Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	16/11/2023, 9:00:01
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	16/11/2023, 9:01:48
Maicol Rodríguez RST (Invitado)	Unido	16/11/2023, 9:01:13

fna AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	16/11/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE NOVIEMBRE 2023.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
MAICOL RODRIGUEZ	RST	GERENTE	SI

1. TEMAS TRATADOS

Franja	Obligaciones	% Obligaciones	Suma Valor Vencido
1 A 30	2242	29,05%	$ 1.327.432.148
121 A 150	257	3,33%	$ 840.784.557
151 A 180	195	2,53%	$ 787.283.651
31 A 60	1185	15,35%	$ 1.415.152.196
61 A 90	634	8,21%	$ 1.273.916.644
91 A 120	439	5,69%	$ 1.132.829.411
Mayor a 180	2766	35,84%	$ 185.814.610.357
Total general	7718	100%	$ 192.592.008.964

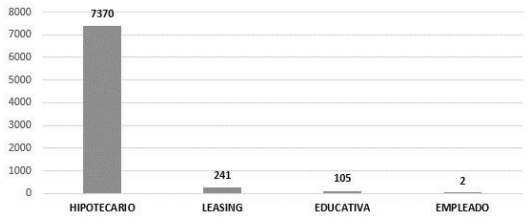
Productividad a la fecha



La gráfica muestra el porcentaje de rendimiento del asesor como un promedio de las gestiones realizadas sobre el tiempo de gestión.

Los grabadores "mrodriguez" y "kcardona" no son agentes de gestión completa.

Asignación por Banca

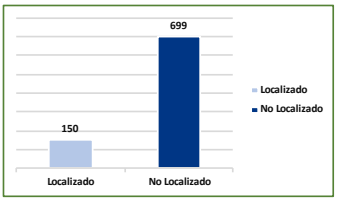


Al observar la distribución por banca encontramos que **"Hipotecario"** es la banca que tiene más peso con un **95,49%** del total de la asignación, esto equivale a**$ 189.026.386.795** en **Valor Vencido.**

RST ASOCIADOS Innovación en Movimiento

Tipo de contacto

fna AHORRO

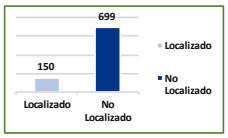


RST ASOCIADOS Innovación en Movimiento

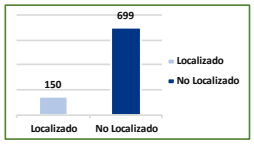
Tipo de contacto

fna AHORRO

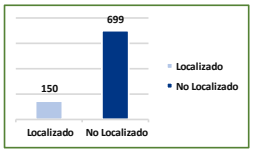
Localización 1-30 51,66%



Localización 31-60 54,94%

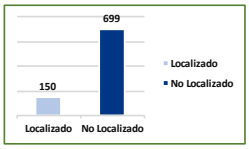


Localización 61-90 53,81%

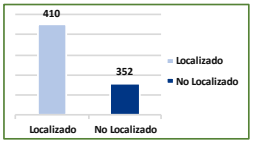


Tipo de contacto

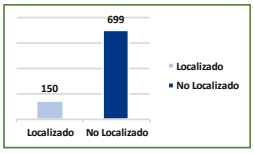
Localización 91-120 44,73%

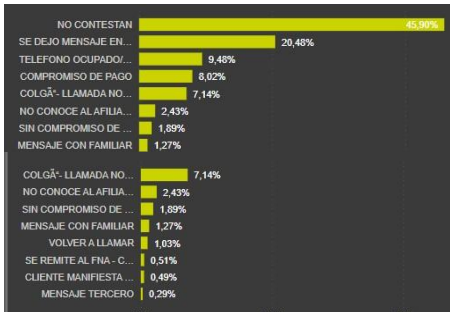


Localización 121-150 37,02%



Localización 151-360 17,67%





CASAS R_Mora_Inicial	RST _Meta	% CP Recuperado	% CP Mantiene	% CP Deterioro
B. DE 1 A 30	80 %	21,15 %	29,44 %	49,42 %
C. DE 31 A 60	55 %	14,10 %	22,86 %	63,03 %
D. DE 61 A 90	45 %	9,14 %	19,76 %	71,09 %
E. DE 91 A 120	35 %	7,08 %	16,62 %	76,30 %
F. DE 121 A 150	30 %	2,68 %	16,07 %	81,25 %
G. DE 151 A 360	20 %	6,60 %	91,08 %	2,32 %
H. DE 360 A 540	10 %	2,99 %	91,93 %	5,08 %
I. MAYOR A 540	5 %	0,49 %	99,51 %	
J. CASTIGO	2 %		100,00 %	

CAPACITY

NOMBRE	CÉDULA	CARGO	USUARIO ADMINFO
Lizeth Paola Marin Ruiz	1026271822	Coordiador	lpmarin
Maicol Rodrigues Sanchez	1001779616	Team leader	mrodriguezs
Brillith Zuleyma Avendaño Garzon	1233913715	Agente	bavendanog
Brayan Andres Soto Ortiz	1023970123	Agente	bsotoo
Paula Andrea Plaza Zambrano	1000574907	Agente	pplazaz
Johana Katerine Beltran Suarez	1010136149	agente	jkbeltrans
Julian David Aguirre Doncel	1021393649	Agente	jaguirre
Damarys Dayana pulido Guzman	1000004106	Agente	ddpulidog
Jose Luis Rojas Camacho	1233888860	Agente	jlrojasc
Cristian Daniel Murcia Ovalle	1007856541	Agente	cdmurciao
Laura Katherine Ospina Bernal	1016064578	Agente	lkospinab
Yenny Tatiana Lopez Mora	1069264903	Agente calidad	ytlopezm

Pendientes personas por contratación hoy sobre las 10 tenemos entrevistas

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Trsbajo especial franjas 61 91 y 120 para bajar indicador.
2. Capacity del mes 9 asesores y 1 acorde a la asignación que tienen.
3. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	NOVIEMBRE
Trabajar cumplimiento de spin rate.	RST	NOVIEMBRE
Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	RST	NOVIEMBRE
Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	RST	NOVIEMBRE

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	23/11/2023, 9:03:15
Maicol Rodríguez RST (Invitado)	Se unió antes	23/11/2023, 8:59:24
Lizeth Marin (Invitado)	Se unió antes	23/11/2023, 8:59:49

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	23/11/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE NOVIEMBRE 2023.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
MAICOL RODRIGUEZ	RST	GERENTE	SI

1. TEMAS TRATADOS

Franja	Obligaciones	% Obligaciones	Suma Valor Vencido
1 A 30	2242	29,05%	$ 1.327.432.148
121 A 150	257	3,33%	$ 840.784.557
151 A 180	195	2,53%	$ 787.283.651
31 A 60	1185	15,35%	$ 1.415.152.196
61 A 90	634	8,21%	$ 1.273.916.644
91 A 120	439	5,69%	$ 1.132.829.411
Mayor a 180	2766	35,84%	$ 185.814.610.357
Total general	7718	100%	$ 192.592.008.964

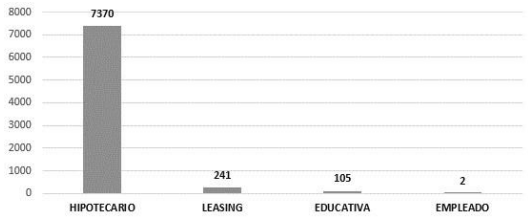
Productividad a la fecha



La gráfica muestra el porcentaje de rendimiento del asesor como un promedio de las gestiones realizadas sobre el tiempo de gestión.

Los grabadores "mrodriguez" y "kcardona" no son agentes de gestión completa.

Asignación por Banca

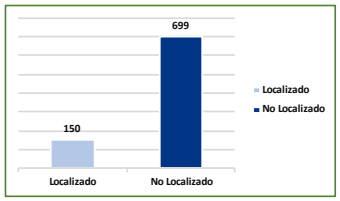


Al observar la distribución por banca encontramos que **"Hipotecario"** es la banca que tiene más peso con un **95,49%** del total de la asignación, esto equivale a**$ 189.026.386.795** en **Valor Vencido.**

RST ASOCIADOS Innovación en Movimiento

Tipo de contacto

fna AHORRO

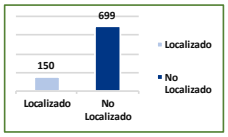


RST ASOCIADOS Innovación en Movimiento

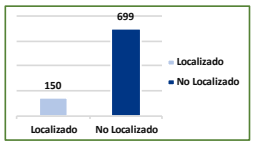
Tipo de contacto

fna AHORRO

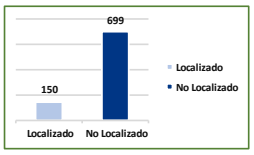
Localización 1-30 51,66%



Localización 31-60 54,94%

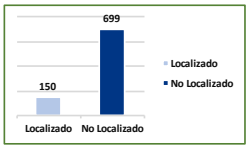


Localización 61-90 53,81%

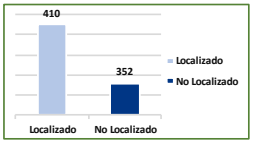


Tipo de contacto

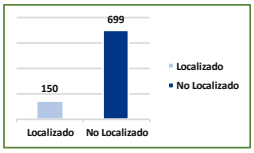
Localización 91-120 44,73%

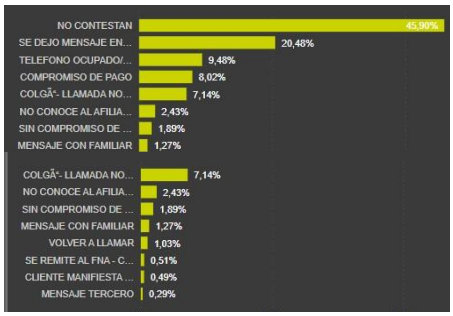


Localización 121-150 37,02%



Localización 151-360 17,67%





CASAS R_Mora_Inicial	RST _Meta	% CP Recuperado	% CP Mantiene	% CP Deterioro
B. DE 1 A 30	80 %	21,15 %	29,44 %	49,42 %
C. DE 31 A 60	55 %	14,10 %	22,86 %	63,03 %
D. DE 61 A 90	45 %	9,14 %	19,76 %	71,09 %
E. DE 91 A 120	35 %	7,08 %	16,62 %	76,30 %
F. DE 121 A 150	30 %	2,68 %	16,07 %	81,25 %
G. DE 151 A 360	20 %	6,60 %	91,08 %	2,32 %
H. DE 360 A 540	10 %	2,99 %	91,93 %	5,08 %
I. MAYOR A 540	5 %	0,49 %	99,51 %	
J. CASTIGO	2 %		100,00 %	

CAPACITY

NOMBRE	CÉDULA	CARGO	USUARIO ADMINFO
Lizeth Paola Marin Ruiz	1026271822	Coordiador	lpmarin
Maicol Rodrigues Sanchez	1001779616	Team leader	mrodriguezs
Brillith Zuleyma Avendaño Garzon	1233913715	Agente	bavendanog
Brayan Andres Soto Ortiz	1023970123	Agente	bsotoo
Paula Andrea Plaza Zambrano	1000574907	Agente	pplazaz
Johana Katerine Beltran Suarez	1010136149	agente	jkbeltrans
Julian David Aguirre Doncel	1021393649	Agente	jaguirre
Damarys Dayana pulido Guzman	1000004106	Agente	ddpulidog
Jose Luis Rojas Camacho	1233888860	Agente	jlrojasc
Cristian Daniel Murcia Ovalle	1007856541	Agente	cdmurciao
Laura Katherine Ospina Bernal	1016064578	Agente	lkospinab
Yenny Tatiana Lopez Mora	1069264903	Agente calidad	ytlopezm

Pendientes personas por contratación hoy sobre las 10 tenemos entrevistas

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Trsbajo especial franjas 61 91 y 120 para bajar indicador.
2. Capacity del mes 9 asesores y 1 acorde a la asignación que tienen.
3. Se solicita generar estrategias con el fin de apuntar al ranking en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	NOVIEMBRE
Trabajar cumplimiento de spin rate.	RST	NOVIEMBRE
Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	RST	NOVIEMBRE
Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	RST	NOVIEMBRE

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	