Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	
Maicol Rodriguez RST (Invitado)	Unido	

fna AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	7/12/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	3:00 PM	**Hora fin:**	4:00 PM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE DICIEMBRE 2023.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
MAICOL RODRIGUEZ	RST	GERENTE	SI

1. TEMAS TRATADOS

RST ASOCIADOS

Productividad a la fecha

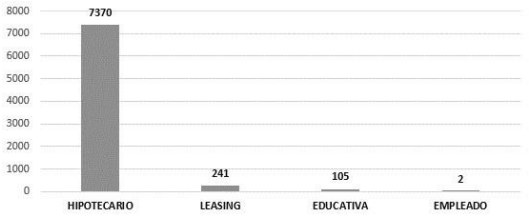
fna AHORRO



La gráfica muestra el porcentaje de rendimiento del asesor como un promedio de las gestiones realizadas sobre el tiempo de gestión.

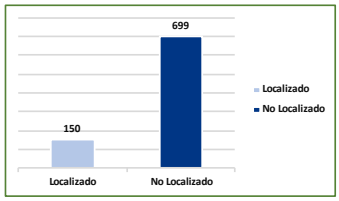
Los grabadores "mrodriguez" y "kcardona" no son agentes de gestión completa.

Asignación por Banca



Al observar la distribución por banca encontramos que **"Hipotecario"** es la banca que tiene más peso con un **95,49%** del total de la asignación, esto equivale a**$ 189.026.386.795** en **Valor Vencido.**

Tipo de contacto

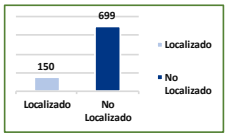


RST ASOCIADOS Innovación en Movimiento

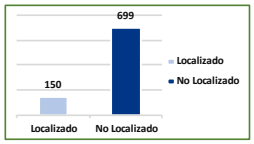
Tipo de contacto

fna AHORRO

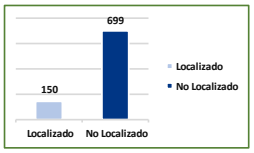
Localización 1-30 51,66%



Localización 31-60 54,94%



Localización 61-90 53,81%

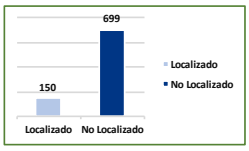


RST ASOCIADOS Innovación en Movimiento

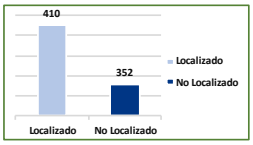
Tipo de contacto

fna AHORRO

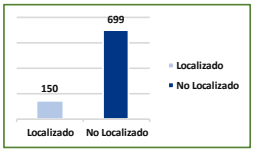
Localización 91-120 44,73%

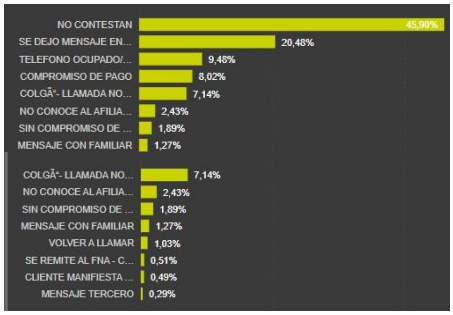


Localización 121-150 37,02%



Localización 151-360 17,67%





CASAS R_Mora_Inicial	RST _Meta	% CP Recuperado	% CP Mantiene	% CP Deterioro
B. DE 1 A 30	80 %	21,15 %	29,44 %	49,42 %
C. DE 31 A 60	55 %	14,10 %	22,86 %	63,03 %
D. DE 61 A 90	45 %	9,14 %	19,76 %	71,09 %
E. DE 91 A 120	35 %	7,08 %	16,62 %	76,30 %
F. DE 121 A 150	30 %	2,68 %	16,07 %	81,25 %
G. DE 151 A 360	20 %	6,60 %	91,08 %	2,32 %
H. DE 360 A 540	10 %	2,99 %	91,93 %	5,08 %
I. MAYOR A 540	5 %	0,49 %	99,51 %	
J. CASTIGO	2 %		100,00 %	

CAPACITY

NOMBRE	CÉDULA	CARGO	USUARIO ADMINFO
Lizeth Paola Marin Ruiz	1026271822	Coordiador	lpmarin
Maicol Rodrigues Sanchez	1001779616	Team leader	mrodriguezs
Brillith Zuleyma Avendaño Garzon	1233913715	Agente	bavendanog
Brayan Andres Soto Ortiz	1023970123	Agente	bsotoo
Paula Andrea Plaza Zambrano	1000574907	Agente	pplazaz
Johana Katerine Beltran Suarez	1010136149	agente	jkbeltrans
Julian David Aguirre Doncel	1021393649	Agente	jaguirre
Damarys Dayana pulido Guzman	1000004106	Agente	ddpulidog
Jose Luis Rojas Camacho	1233888860	Agente	jlrojasc
Cristian Daniel Murcia Ovalle	1007856541	Agente	cdmurciao
Laura Katherine Ospina Bernal	1016064578	Agente	lkospinab
Yenny Tatiana Lopez Mora	1069264903	Agente calidad	ytlopezm

Pendientes personas por contratación hoy sobre las 10 tenemos entrevistas

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.
4. Recaudo castigo.
5. Gestión especial franjas que aportan al indicador 31-69 y 61-90.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	DICIEMBRE
Trabajar cumplimiento de spin rate.	RST	DICIEMBRE
Gestion montos mínimos.	RST	DICIEMBRE

Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	RST	DICIEMBRE
Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	RST	DICIEMBRE
Meta por asesor para radicación de alternativas.	RST	DICIEMBRE
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	RST	DICIEMBRE

ELABORÓ	**APROBÓ**
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

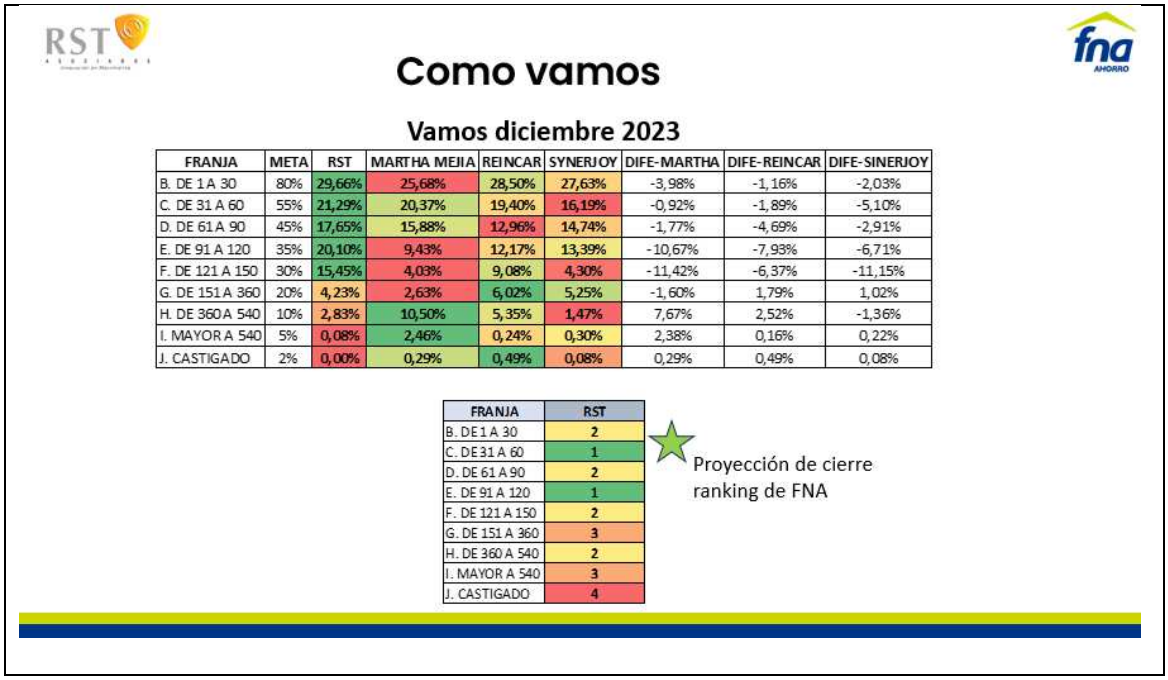
Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	
Maicol Rodríguez RST (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	14/12/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	3:00 PM	**Hora fin:**	4:00 PM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE DICIEMBRE 2023.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
MAICOL RODRIGUEZ	RST	GERENTE	SI

1. TEMAS TRATADOS



Como vamos

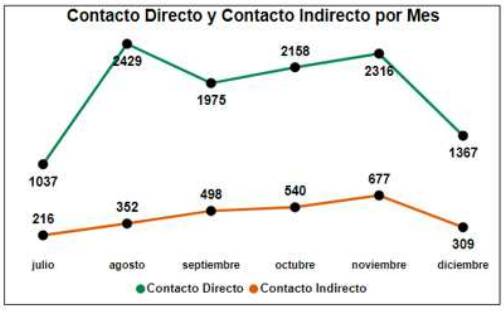
Vamos diciembre 2023

FRANJA	META	RST	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY	DIFE-MARTHA	DIFE-REINCAR	DIFE-SINERJOY
B. DE 1 A 30	80%	29,66%	25,68%	28,50%	27,63%	-3,98%	-1,16%	-2,03%
C. DE 31 A 60	55%	21,29%	20,37%	19,40%	16,19%	-0,92%	-1,89%	-5,10%
D. DE 61 A 90	45%	17,65%	15,88%	12,96%	14,74%	-1,77%	-4,69%	-2,91%
E. DE 91 A 120	35%	20,10%	9,43%	12,17%	13,39%	-10,67%	-7,93%	-6,71%
F. DE 121 A 150	30%	15,45%	4,03%	9,08%	4,30%	-11,42%	-6,37%	-11,15%
G. DE 151 A 360	20%	4,23%	2,63%	6,02%	5,25%	-1,60%	1,79%	1,02%
H. DE 360 A 540	10%	2,83%	10,50%	5,35%	1,47%	7,67%	2,52%	-1,36%
I. MAYOR A 540	5%	0,08%	2,46%	0,24%	0,30%	2,38%	0,16%	0,22%
J. CASTIGADO	2%	0,00%	0,29%	0,49%	0,08%	0,29%	0,49%	0,08%

FRANJA	RST
B. DE 1 A 30	2
C. DE 31 A 60	1
D. DE 61 A 90	2
E. DE 91 A 120	1
F. DE 121 A 150	2
G. DE 151 A 360	3
H. DE 360 A 540	2
I. MAYOR A 540	3
J. CASTIGADO	4

Proyección de cierre ranking de FNA

Gestión





Compromisos de pago



Proyección de cierre compromisos de pago 1.800 llevamos un cumplimiento del 45,50%

RST

Gestión clientes en mora

TIPIFICACION	#	%	SALDO
NO CONTESTAN	1698	58,88%	$ 97.167.269.191
COMPROMISO DE PAGO	497	16,47%	$ 36.105.360.740
SIN COMPROMISO DE PAGO	165	3,84%	$ 9.919.786.016
COLGO LLAMADA NO ATENDIDA	140	5,02%	$ 9.484.958.879
MENSAJE CON FAMILIAR	118	2,68%	$ 6.520.057.120
TELEFONO OCUPADO/DAÑADO	117	3,87%	$ 6.060.603.210
SE DEJO MENSAJE EN BUZON	70	2,28%	$ 4.849.803.826
NO CONOCE AL AFILIADO	79	1,67%	$ 3.339.022.908
MENSAJE TERCERO	54	1,14%	$ 3.070.172.714
RECLAMACION POR SEGUROS	16	0,54%	$ 2.476.960.813
CLIENTE MANIFIESTA QUE YA PAGO	31	0,53%	$ 1.815.702.932
SE REMITE AL FNA - CARTERA	22	0,57%	$ 1.443.032.293
TERCERO NO TOMA MENSAJE	16	0,33%	$ 1.263.036.010
SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION	12	0,53%	$ 1.028.860.238
CUENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA	16	0,32%	$ 1.026.457.568
VOLVER A LLAMAR	15	0,66%	$ 887.042.492
SE OFRECE ACUERDO PAGO PARCIAL CUOTAS	5	0,26%	$ 289.823.236
RECLAMACION EN TRAMITE	5	0,02%	$ 249.756.377
NO LABORA ALLI	3	0,01%	$ 158.012.839
SOLICITA ABONO CESANTIAS	1	0,12%	$ 102.992.666
SE OFRECE PROGRAMA EXTINCION	3	0,13%	$ 89.679.938
ENCARGADO CREDITO	1	0,11%	$ 80.622.676
FALLECIDO	7	0,02%	$ 37.461.068
CLIENTE ILOCALIZADO	1	0,00%	$ 5.079
Total general	3092	100,00%	$ 187.466.480.829

RST

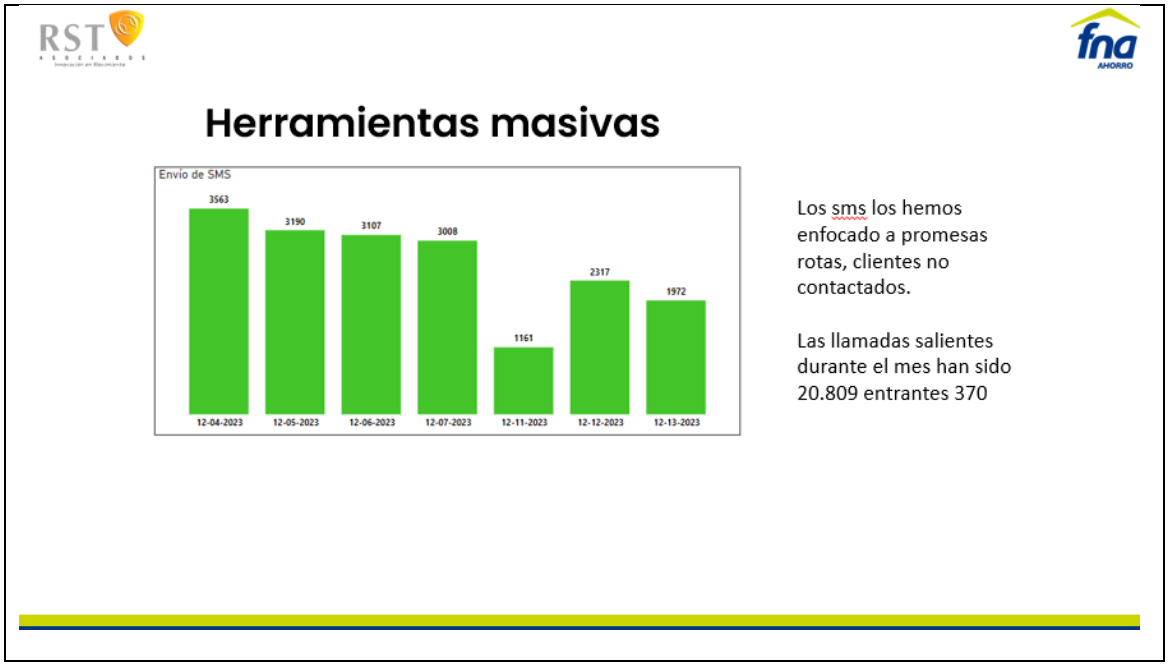
fna AHORRO

Proyección a hoy

FRANJA	OBLIGACION	SALDO	VAMOS	SALDO RECUPERADO	PROYECCION	CERRARIAMOS	% CUMPLIMIENTO	META	CUMPLIMIENTO META
B. DE 1 A 30	1.690	$ 128.966.643.325	46,64%	$ 60.150.042.447	$ 19.776.777.989	$ 79.926.820.436	61,97%	80%	77,47%
C. DE 31 A 60	683	$ 45.786.550.297	32,87%	$ 15.050.039.083	$ 10.225.002.140	$ 25.275.041.223	55,20%	55%	100,37%
D. DE 61 A 90	361	$ 19.961.772.983	29,17%	$ 5.822.849.179	$ 3.452.094.155	$ 9.274.943.334	46,46%	45%	103,25%
E. DE 91 A 120	94	$ 5.059.663.772	36,28%	$ 1.835.646.016	$ 1.277.211.331	$ 3.112.857.347	61,52%	35%	175,78%
F. DE 121 A 150	126	$ 7.910.647.057	22,87%	$ 1.809.164.982	$ 1.694.607.984	$ 3.503.772.966	44,29%	30%	147,64%
G. DE 151 A 360	350	$ 16.696.070.750	4,23%	$ 706.243.793	$ 1.640.076.248	$ 2.346.320.041	14,05%	20%	70,27%
H. DE 360 A 540	317	$ 16.735.000.884	2,83%	$ 473.600.525	$ 994.514.181	$ 1.468.114.706	8,77%	10%	87,73%
I. MAYOR A 540	146	$ 8.506.419.175	0,08%	$ 6.805.135	$ 231.945.524	$ 238.750.659	2,81%	5%	56,13%
J. CASTIGO	237	$ 4.649.724.162	0,00%	$ 0	$ 13.740.000	$ 13.740.000	0,30%	2%	14,78%
Total general	4.004	$ 254.272.492.405		$ 85.854.391.160	$ 39.305.969.552	$ 125.160.360.712			

ASIGNACION	APLICA NOR	APLICA EXT	OFERTADAS	APROBADAS	EN ESPERA
4004	993	457	31	14	17

Proyección de cierre
Negociaciones 50 radicadas y aprobadas



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.
4. Recaudo castigo.
5. Gestión especial franjas que aportan al indicador 31-69 y 61-90.
6. Seguimiento al Spin Rate.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	DICIEMBRE
Trabajar cumplimiento de spin rate.	RST	DICIEMBRE
Gestion montos mínimos.	RST	DICIEMBRE

Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	RST	DICIEMBRE
Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	RST	DICIEMBRE
Meta por asesor para radicación de alternativas.	RST	DICIEMBRE
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	RST	DICIEMBRE

ELABORÓ	**APROBÓ**
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
LIZETH PAOLA MARIN RUIZ	Unido	
Maicol Rodriguez RST (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS RST
Fecha:	22/12/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE DICIEMBRE 2023.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
LIZETH MARIN	RST	DIRECTORA	SI
MAICOL RODRIGUEZ	RST	GERENTE	SI

1. TEMAS TRATADOS

RST

Como vamos

Vamos diciembre 2023

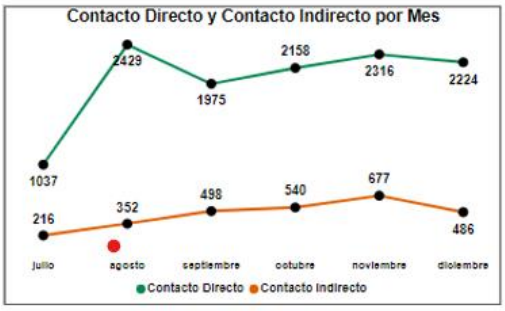
21/12/2023

FRANJA	META	RST	MARTHA MEJIA	REINCAR	SYNERJOY	DIFE-MARTHA	DIFE-REINCAR	DIFE-SINERJOY
B. DE 1 A 30	80%	62,68%	59,41%	60,07%	57,27%	-3,27%	-2,61%	-5,41%
C. DE 31 A 60	55%	46,63%	45,91%	45,72%	40,66%	-0,72%	-0,91%	-5,97%
D. DE 61 A 90	45%	39,51%	42,02%	35,08%	37,81%	2,51%	-4,43%	-1,70%
E. DE 91 A 120	35%	44,59%	31,41%	30,41%	33,05%	-13,18%	-14,18%	-11,54%
F. DE 121 A 150	30%	28,29%	21,81%	25,15%	24,46%	-6,48%	-3,14%	-3,83%
G. DE 151 A 360	20%	7,07%	4,07%	8,89%	7,55%	-3,00%	1,82%	0,48%
H. DE 360 A 540	10%	3,57%	14,08%	9,04%	2,52%	10,51%	5,47%	-1,05%
I. MAYOR A 540	5%	1,62%	3,62%	0,64%	0,53%	2,00%	-0,98%	-1,09%
J. CASTIGADO	2%	0,00%	0,34%	0,50%	0,08%	0,34%	0,50%	0,08%

FRANJA	RST
B. DE 1 A 30	2
C. DE 31 A 60	1
D. DE 61 A 90	2
E. DE 91 A 120	1
F. DE 121 A 150	2
G. DE 151 A 360	3
H. DE 360 A 540	2
I. MAYOR A 540	3
J. CASTIGADO	4

Proyección de cierre ranking de FNA

Gestión





Compromisos de pago



Proyección de cierre compromisos de pago 1.800 llevamos un cumplimiento del 74,06%

RST

fna AHORRO

Gestión clientes en mora

TIPIFICACION	OBLIGACION	%	CAPITAL
NO CONTESTAN	1274	46,80%	$ 69.499.198.587
COMPROMISO DE PAGO	531	21,14%	$ 36.961.949.465
SIN COMPROMISO DE PAGO	174	5,34%	$ 10.015.329.720
SE DEJO MENSAJE EN BUZON	124	7,14%	$ 7.979.765.421
TELEFONO OCUPADO/DAÑADO	110	4,25%	$ 6.136.298.513
MENSAJE CON FAMILIAR	108	3,00%	$ 5.943.039.289
COLGO LLAMADA NO ATENDIDA	98	2,72%	$ 5.835.732.433
NO CONOCE A LA FILIADO	72	1,77%	$ 3.817.770.226
MENSAJE TERCERO	56	1,72%	$ 3.613.807.772
CLIENTE MANIFIESTA QUE YA PAGO	55	1,80%	$ 3.332.602.312
RECLAMACION POR SEGUROS	15	0,61%	$ 2.367.314.990
CLIENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA	27	0,68%	$ 1.850.550.184
SE REMITE AL FNA - CARTERA	26	0,67%	$ 1.579.436.129
SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION	14	0,73%	$ 1.118.256.998
TERCERO NO TOMA MENSAJE	19	0,24%	$ 765.099.832
VOLVER A LLAMAR	12	0,60%	$ 602.295.177
SE OFRECE ACUERDO PAGO PARCIAL CUOTAS	7	0,54%	$ 470.329.954
RECLAMACION EN TRAMITE	5	0,02%	$ 249.756.377
SE OFRECE PROGRAMA EXTINCION	5	0,02%	$ 96.679.910
FALLECIDO	9	0,03%	$ 53.979.576
NO LABORA ALLI	1	0,00%	$ 49.145.253
CLIENTE CUMPLIO PAGO CON DESCUENTO SE ENVIA A PROCESO DE AJUSTE	2	0,14%	$ 46.110.437
REESTRUCTURACION Y/O CAMBIO DE CONDICIONES	1	0,01%	$ 35.613.756
SOLICITA ABONO CESANTIAS	1	0,01%	$ 11.975.996
CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL COMPROMISO	1	0,01%	$ 11.547.917
Total general	2742	100,00%	$ 162.443.586.224

RST

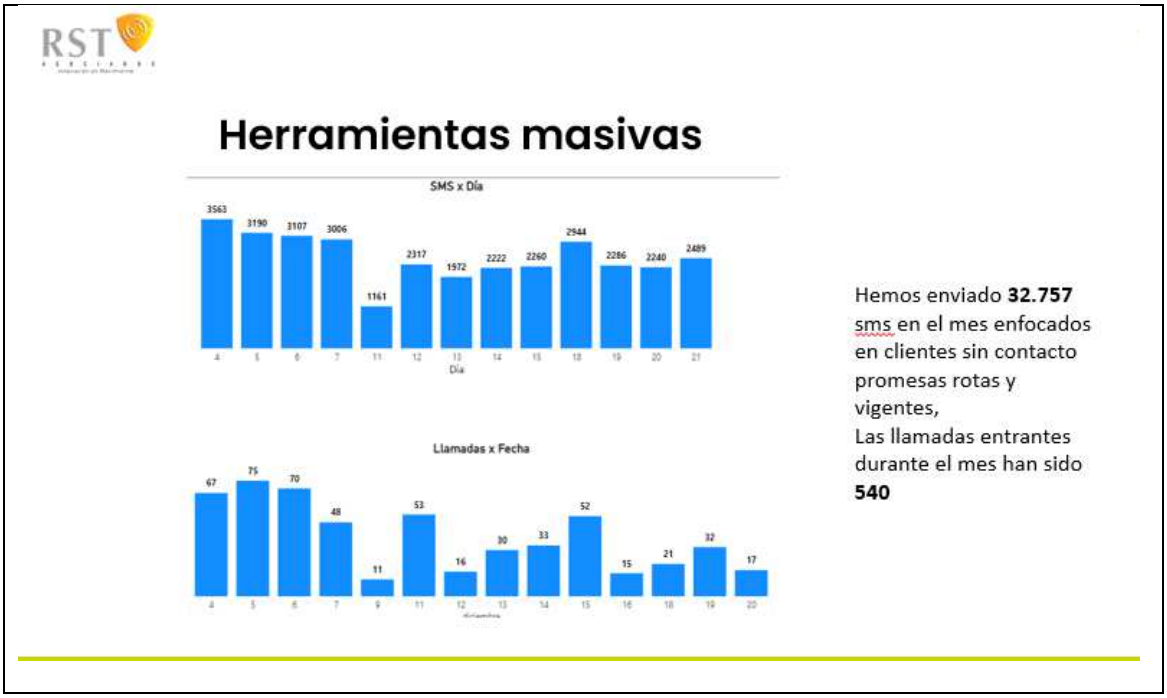
fna AHORRO

Proyección a hoy

FRANJA	OBLIGACION	SALDO	VAMOS	SALDO RECUPERADO	PROYECCION	CERRARIAMOS	% CUMPLIMIENTO	META	CUMPLIMIENTO META
B. DE 1 A 30	1.690	$ 128.966.643.325	62,68%	$ 80.836.292.036	$ 15.645.854.142	$ 96.482.146.178	74,81%	80%	93,51%
C. DE 31 A 60	683	$ 45.786.550.297	46,64%	$ 21.354.847.059	$ 12.371.267.292	$ 33.726.114.351	73,66%	55%	133,93%
D. DE 61 A 90	361	$ 19.961.772.983	39,51%	$ 7.886.896.506	$ 2.981.714.465	$ 10.868.610.971	54,45%	45%	120,99%
E. DE 91 A 120	94	$ 5.059.663.772	44,59%	$ 2.256.104.076	$ 1.418.613.507	$ 3.674.717.583	72,63%	35%	207,51%
F. DE 121 A 150	126	$ 7.910.647.057	28,29%	$ 2.237.922.052	$ 1.665.820.867	$ 3.903.742.919	49,35%	30%	164,49%
G. DE 151 A 360	350	$ 16.696.070.750	7,07%	$ 1.180.412.202	$ 1.657.724.635	$ 2.838.136.837	17,00%	20%	84,99%
H. DE 360 A 540	317	$ 16.735.000.884	3,57%	$ 597.439.532	$ 572.438.599	$ 1.169.878.131	6,99%	10%	69,91%
I. MAYOR A 540	146	$ 8.506.419.175	1,62%	$ 137.803.991	$ 280.045.264	$ 417.849.255	4,91%	5%	98,24%
J. CASTIGO	237	$ 4.649.724.162	0%	$ 3.000.000	$ 15.740.000	$ 18.740.000	0,40%	2%	20,15%
Total general	4.004	$ 254.272.492.405		$ 116.490.717.453	$ 36.609.218.771	$ 153.099.936.224			

Proyección de cierre
Negociaciones 50 radicadas y aprobadas

ASIGNACION	APLICA NOR	APLICA EXT	OFERTADAS	APROBADAS	EN ESPERA
4004	993	457	55	22	1



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.
4. Recaudo castigo.
5. Gestión especial franjas que aportan al indicador 31-69 y 61-90.
6. Seguimiento al Spin Rate.
7. Validar proyecciones de cumplimiento en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	RST	DICIEMBRE
Trabajar cumplimiento de spin rate.	RST	DICIEMBRE

Gestion montos mínimos.	RST	DICIEMBRE
Validar temporalidad de la cartera casos con mas de 8 días sin gestionar por gestión telefónica.	RST	DICIEMBRE
Trabajar clientes mantenidos y recuperados de franjas altas para dejarlos por debajo de 60 días y apoyar el indicador.	RST	DICIEMBRE
Meta por asesor para radicación de alternativas.	RST	DICIEMBRE
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	RST	DICIEMBRE

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	