C

Agencia:	RST
Mes:	**DICIEMBRE**
Líder:	Maicol Rodríguez

Formato de Seguimiento FNA

Planes de Trabajo - Agencias Externas

No.	Actividad	Tipo	Fecha Inicial	Fecha Final	Resultado (indicadores)	Observaciones
1	Descargamos la asignación correspondiente al mes de Diciembre y damos comienzo con el barrido en los primeros 4 días hábiles	Gestión	12/04/2023	12/07/2023		
2	Generamos un envío de mensajería inicial al total de la asignación con el fin de tocar la cartera completa para posterior difundir mensajes acordes a las franjas mora e incentivar mediante mensajería con temática decembrina por las festividades.	Estrategia	12/04/2023	12/30/2023		
3	Teniendo en cuenta las habilidades de cada agente nos permitimos asignarle una franja en especifico, de tal manera que tenga un mejor desarrollo en la gestión y se logre la mejor gestión.	Gestión	12/05/2023	12/05/2023		
4	Medición de productividad por asesor con el fin de aumentar la localización y la efectividad, de esta manera lograr cumplir las metas por franjas.	Estrategia	12/04/2023	12/30/2023		

Etiquetas de fila	Cuenta de franja inicial	Suma de saldo_total	Suma de Saldo_vencido
B. DE 1 A 30	1690	$ 130.936.100.569	$ 925.401.829
C. DE 31 A 60	683	$ 47.556.346.690	$ 765.650.724
D. DE 61 A 90	361	$ 21.271.904.706	$ 611.370.343
E. DE 91 A 120	94	$ 5.460.742.982	$ 225.271.558
F. DE 121 A 150	126	$ 8.678.087.910	$ 407.872.490
G. DE 151 A 360	350	$ 19.225.127.866	$ 1.546.741.569
H. DE 360 A 540	317	$ 21.246.344.970	$ 3.012.388.045
I. MAYOR A 540	146	$ 13.499.433.758	$ 3.839.274.075
J. CASTIGO	237	$ 22.902.472.828	$ 22.902.472.828
Total general	**4004**	**$ 290.776.562.279**	**$ 34.236.443.463**

5	Consolidaremos obligaciones que apliquen para normalizaciones y extinciones de acuerdo a la base brigada y daremos gestión para aumentar el numero de ofrecimientos y para normalizar una mayor cantidad de cuentas.	Operativa	12/11/2023	12/16/2023		
6	Gestión diferencial a los clientes montos altos mayores a 70MM Y seguimiento constante para mejorar la localización.	Gestión	12/18/2023	12/18/2023		
7	Realizar seguimiento a obligaciones que ya hayan tenido un contacto previo con el fin de evolucionar a una mejor gestión.	Gestión	semanal	semanal		
8	Generar seguimiento periódico a los compromisos generados semanalmente con el fin de dar un cierre efectivo.	Gestión	semanal	semanal		

9	Medición y meta por asesor tanto de acuerdos de pago como de negociaciones con el fin de aumentar gestiones efectivas.	Operativa	semanal	semanal		
10	Gestión por medio de WhatsApp para clientes con montos altos para contactar la mayor cantidad de cuentas y mover la cartera.	Estrategia	12/18/2023	12/18/2023		
11	Monitoreos semanales para encontrar los puntos con mas dificultad de los asesores y fortalecerlos, así brindando una mejor gestión en la gestión	Gestión	semanal	semanal		
12	Revisión de indicadores diarios para validar crecimientos y diferencias con las demás casas, generar alertas internas, y así generar gestión especial a las franjas que lo requieran.	Gestión	diario	diario		