

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL		Código: GLC-CONT-FO-016	
	PROCESO DE CONTRATACIÓN		Versión: 0	

INFORME No 4FACTURA No No. DE ACEPTACIÓN: 1000046932

FECHA

14	11	2023
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 81DE 2023TIPO DE CONTRATO PRESTACION DE SERVICIO

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRANSECRETARIO GENERAL

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S.

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: INDIVIDUAL X COLEGIADA

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR (E) WILSON ALEXANDER POMAR BARON

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

OBJETO DEL CONTRATO

Gestión de recuperación de cartera a través de mandato, en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 1 hasta N días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 14 DE 7 DE 2023

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 DE 7 DE 2024

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001500

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL MILLONES PESOS M/CTE \$2.000.000.000 incluidos IVA, impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	\$ 2,000,000,000	100.0%
Adiciones	\$ -	0.0%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 2,000,000,000	100.0%
Valor ejecutado antes del presente pago	\$ 361,680,654	18.1%
Valor del pago aprobado con el presente informe	\$ 104,655,362	5.2%
VALOR TOTAL EJECUTADO	\$ 466,336,016	23.3%
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		23.3%

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	23.3%
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	23.3%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	0.0%

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de Octubre 2023; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	4
Plazos	4
Aspectos administrativos	4

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR (E), EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 081 de 2023

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S., identificado con NIT. No.800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a Octubre 2023, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestación de servicio No. 081 de fecha 29 de junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO	No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico ☒	12	Informes de Gestion Mensual
Certificado pago Seguridad Social ☒	13	Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, tarjeta prof. revisor.
Certificación Bancaria ☐		
OTROS ☒	2	Archivo de Liquidacion

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

<u>Catorce</u> (día en letras)	<u>(14)</u> días del mes de	<u>Noviembre</u> (mes en letras)	de	<u>2023</u> (Año)
(Firma) WILSON ALEXANDER POMAR BARON	Firmado digitalmente por WILSON ALEXANDER POMAR BARON Fecha: 2023.11.15 10:35:51 -05'00'	(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo	Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo Fecha: 2023.11.14 14:19:48 -05'00'	
(Nombre) WILSON ALEXANDER POMAR BARON		(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO		

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100002794	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	15.11.2023	Fecha contab.	15.11.2023	Período	11
Calc.impuestos	☒				
Referen.	10493				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202311162805712				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	101,269,453-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,624,732
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11,942,746
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	38,683
7	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	19,156,353
9	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	247,217
11	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,785,177
13	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	685,371
15	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,912,133
17	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	490,511
19	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	248,435
21	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13,248
23	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	76,253
25	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	63,590
27	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	177,917
29	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	397,929
31	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,336,942
33	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	73,128
35	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,240,112
37	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,716,160
39	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	217,865
41	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	41,599
43	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	11,786,650
45	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,795
47	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,956,053
49	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100002794	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	15.11.2023	Fecha contab.	15.11.2023	Período	11
Calc.impuestos	☒				
Referen.	10493				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202311162805712				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	2,300,905
51	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	822,667
53	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	440,469
55	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	356,169
57	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	213,407
59	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	381,086
61	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,034,156
63	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	370,247
65	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	56,976
67	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	18,194,375
69	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,658,973
71	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	315,871
73	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	501,013
75	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,237,949
77	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,846
79	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	63,590
81	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	46,994
83	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	51,698
85	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	136,850
87	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	63,060
89	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	53,699
91	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	46,633
93	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	108,085
95	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	102,804
97	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	211,919

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100002794	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	15.11.2023	Fecha contab.	15.11.2023	Período	11
Calc.impuestos	☒				
Referen.	10493				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202311162805712				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	643,011
101	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	573,594
103	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	551,768
105	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	58,350
107	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,533,862
109	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	79,487
111	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	76,619
113	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	58,609
115	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	31,794
117	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,992
119	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	76,450
121	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	82,593
123	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	134,195
125	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,949
127	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	45,022
129	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	69,948
131	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	30,512
133	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
134	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	24,804
135	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
136	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,063
137	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
138	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	26,495
139	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
140	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	55,699
141	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
142	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	202,362
143	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
144	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	74,724
145	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
146	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	75,420
147	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100002794	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	15.11.2023	Fecha contab.	15.11.2023	Período	11
Calc.impuestos	☒				
Referen.	10493				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202311162805712				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
148	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
149	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			2,506,452-
150	50	2519054705	SERVICIOS CALI			879,457-



SYNERJOY



SYNERJOY BPO SAS
NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA
Numero: FE10493
Fecha : 2023-NOV-15 12:45 AM
Pagina: 01 de 01

Cliente : FONDO NACIONAL DEL AHORRO	Forma de Pago: CREDITO	Fecha de Vencimiento
NIT. : 899999284-4 Codigo: 899999284	CREDITO 30 DIAS	2023-DIC-15
Direccion : CL 12 65 11		
Telefono : 3810150 Fax:	Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS	
Email : lalvear@fna.gov.co		
Contacto :	OC.Nro	OV.Nro
Ciudad : BOGOTA	1000046932	Dcto.Alt Moneda
		PESOS

REG	REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		87,945,682.00	0.00	87,945,682.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
87,945,682.00	0.00	87,945,682.00	16,709,680.00	0.00	104,655,362.00

Valor Letras: CIENTO CUATRO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS MCTE.

[D E T A L L E D E V A L O R E S]											
%	BASE	VLR	IMPUESTO	%	BASE	VLR	IMPUESTO	%	BASE	VLR	IMPUESTO
19	87,945,682	16,709,680	100	0	0	0	100	0	0	0	0
100	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0

RTE FUENTE : 0.00 RTE IVA: 0.00 RTE ICA: 0.00 RTE OTROS: 0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE OCTUBRE 2023 NUMERO APROBACION 1000046932

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764050439804 vigente de JUN-14-2023 Hasta JUN-14-2024
Numeracion Habilitada FE9775 Al FE12000 Vigencia: 12 Meses
Fabricante del Software SIESA de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. Nit 890.319.193-3./SIESA 8.5
Proveedor Tecnológico: Siesa e-Invoicing Nit 890.319.193-3.

CUFE:a2038dc65d924f4cbbb957693b375ac3baa445ebf923322ecfd1ebfeda0aa6678e2aa854d283b13a0e7476aa875722fe

Fecha de certificacion: 2023-11-15T12:46:54.

Firma digital: ByFglu/1kPkXQDqP099YhWdVsqKqVRu2xEPIBT700IU1MH15/1q15YVCwbUB/TQDuolLQzddq+EseaKlOytv9egxlxco8tKS3gs5xlNY1+191A7M9RA5zK5+YvpRuR/1nYPS6StK7GsN97xhRjukVulvPF0nczc6rJoFu0dd6fdctZFTXK5TbHd7aMbsQ18fbPTUsiFaLKNq4gnW3RslrvC8si/MsBnw2/wg3HzlYzTmDkVs99MbVvuhj4sFm41XjMD72W41z0zBNBAZbnsapEUfFnXxwujjE+22EnMc4TVhN0uzXAlsu3o08d21Jt/Gh.fBRkCN2eNSfYhwDHk3tg==

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los Nueve (09) días del mes de Noviembre de 2023



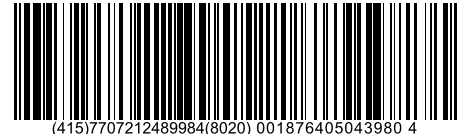
CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764050439804



5. Número de Identificación Tributaria - NIT

8 0 0 1 3 3 0 3 2

6. DV

9

7. Primer apellido

8. Segundo apellido

9. Primer nombre

10. Otros nombres

11. Razón social

SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional

Impuestos de Cali

Cód.

5

24. Dirección

CL 23 D N 5 B N 107

25. País

Colombia

26. Departamento

Valle del Cauca

27. Municipio

Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el trámite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T.

Firma del funcionario autorizado

Firma del solicitante



1001. Apellidos y nombres BLANCO TORO ALEJANDRO

1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía

1003. No. Identificación 94399036

1004. DV 1

1005. Cod. Representación Representante Legal Principal

1006. Organización SYNERJOY BPO S.A.S.

984. Apellidos y nombres

985. Cargo

989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI

990. Lugar administrativo

991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION

992. Área

993. Establecimiento

997. Fecha formalización

2 0 2 3 - 0 6 - 1 4 / 1 4 : 2 6 : 1 8

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764050439804



(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

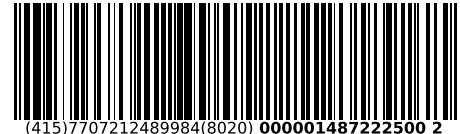
Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

29. Establecimiento								
FINANCRETOS CL 23 D N 5 B N 107								
1	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	9,775	12,000	12	HABILITACIÓN	2
29. Establecimiento								
2	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
3	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
4	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
5	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
6	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
7	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
8	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
9	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
10	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
29. Establecimiento								
11	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.

2. Concepto 02 Actualización

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 3 3 0 3 2

6. DV

9

12. Dirección seccional

Impuestos de Cali

14. Buzón electrónico

5

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

25. Tipo de documento

1

26. Número de Identificación

27. Fecha expedición

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial

FINANCREDITOS

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1

39. Departamento

Valle del Cauca

7

40. Ciudad/Municipio

Cali

0 0 1

41. Dirección principal

CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico

contable@synerjoy.com

43. Código postal

44. Teléfono 1

4 8 5 5 8 5 8

45. Teléfono 2

3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal

46. Código

8 2 9 1

47. Fecha inicio actividad

1 9 9 4, 0 8, 0 2

Actividad secundaria

48. Código

8 2 2 0

49. Fecha inicio actividad

2 0 2 1, 0 5, 2 5

Otras actividades

1

2

Ocupación

51. Código

52. Número
establecimientos

1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	1	5	4	2	4	8	5	2	5	5							

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 42- Obligado a llevar contabilidad

07- Retención en la fuente a título de renta 48- Impuesto sobre las ventas - IVA

08- Retención timbre nacional 52- Facturador electrónico

09- Retención en la fuente en el impuesto 55- Informante de Beneficiarios Finales

10- Obligado aduanero

14- Informante de exogena

15- Autorretenedor

Obligados aduaneros

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2	3	2	2					
	11	12	13	14	15	16	17	18	19

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	3	57. Modo	1		
		58. CPC	8	5	

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

61. Fecha

2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.

Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

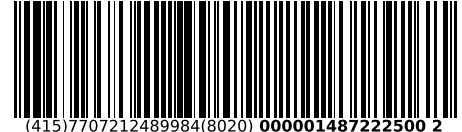
984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO

985. Cargo Representante legal Certificado

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 3 3 0 3 2

6. DV

9

12. Dirección seccional

Impuestos de Cali

14. Buzón electrónico

5

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

1 2

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados

65. Fondos

66. Cooperativas

67. Sociedades y organismos extranjeros

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

70. Beneficio

1

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1, 0 3, 1 8	2 0 2 1, 1 1, 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1, 0 4, 0 2	2 0 2 1, 1 1, 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1, 0 4, 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1, 1 1, 0 7	

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Superintendencia de Sociedades

5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2, 0 1, 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6, 0 1, 0 1		-
3				-
4				-
5				-

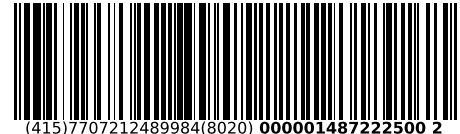
Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante			
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 3 3 0 3 2 9 6. DV 9 12. Dirección seccional Impuestos de Cali 14. Buzón electrónico 5

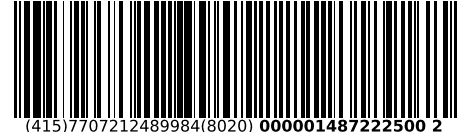
Representación

1	98. Representación REPRS LEGAL PRIN		1 8		99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 1 1 1 0 1 3	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadaní	101. Número de identificación 1 3 9 4 3 9 9 0 3 6	102. DV		103. Número de tarjeta profesional	
	104. Primer apellido BLANCO	105. Segundo apellido TORO	106. Primer nombre ALEJANDRO		107. Otros nombres	
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	110. Razón social representante legal		
2	98. Representación REPRS LEGAL SUPL		1 9		99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 1 0 6 1 7	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan	101. Número de identificación 1 3 3 1 9 7 6 3 8 8	102. DV		103. Número de tarjeta profesional	
	104. Primer apellido BLANCO	105. Segundo apellido TORO	106. Primer nombre MARIA		107. Otros nombres FERNANDA	
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	110. Razón social representante legal		
3	98. Representación REPRS LEGAL SUPL		1 9		99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 1 0 4 2 6	
	100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan	101. Número de identificación 1 3 3 1 5 8 3 7 4 2	102. DV		103. Número de tarjeta profesional	
	104. Primer apellido MARTINEZ	105. Segundo apellido PORTELA	106. Primer nombre FABY		107. Otros nombres DEL PILAR	
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	110. Razón social representante legal		
4	98. Representación				99. Fecha inicio ejercicio representación	
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV		103. Número de tarjeta profesional	
	104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre		107. Otros nombres	
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	110. Razón social representante legal		
5	98. Representación				99. Fecha inicio ejercicio representación	
	100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV		103. Número de tarjeta profesional	
	104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre		107. Otros nombres	
	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)		109. DV	110. Razón social representante legal		

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 3 3 0 3 2 9	6. DV 9	12. Dirección seccional Impuestos de Cali	14. Buzón electrónico 5
---	------------	--	----------------------------

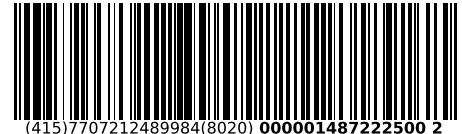
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1	111. Tipo de documento NIT	3 1	112. Número de identificación 3 1 9 7 6 3 8 8	113. DV 3	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido BLANCO	116. Segundo apellido TORO		117. Primer nombre MARIA		118. Otros nombres FERNANDA
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio 2,500,000	121. % Participación 5 0		122. Fecha de ingreso 1 9 9 1 0 3 1 8	123. Fecha de retiro 2 0 1 1 1 0 1 3	
2	111. Tipo de documento NIT	3 1	112. Número de identificación 9 4 3 9 9 0 3 6	113. DV 1	114. Nacionalidad COLOMBIA	1 6 9
	115. Primer apellido BLANCO	116. Segundo apellido TORO		117. Primer nombre ALEJANDRO		118. Otros nombres
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio 2,500,000	121. % Participación 5 0		122. Fecha de ingreso 1 9 9 1 0 3 1 8	123. Fecha de retiro 2 0 1 1 1 0 1 3	
3	111. Tipo de documento		112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio	121. % Participación		122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
4	111. Tipo de documento		112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio	121. % Participación		122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	
5	111. Tipo de documento		112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	
	115. Primer apellido	116. Segundo apellido		117. Primer nombre		118. Otros nombres
	119. Razón social					
	120. Valor capital del socio	121. % Participación		122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 3 3 0 3 2	6. DV 9	12. Dirección seccional Impuestos de Cali	14. Buzón electrónico 5
---	------------	--	----------------------------

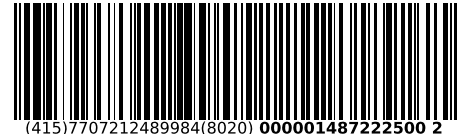
Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	125. Número de identificación 1 3 9 4 4 2 7 5 5 3	126. DV	127. Número de tarjeta profesional 1 0 1 3 7 0 - T
	128. Primer apellido MEDINA	129. Segundo apellido NIEVA	130. Primer nombre CARLOS	131. Otros nombres ANDRES
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada	
	135. Fecha de nombramiento 2 0 0 7 0 1 1 2			
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
	140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada	
	147. Fecha de nombramiento			
Contador	148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	149. Número de identificación 1 3 6 6 8 3 0 1 6 8	150. DV	151. Número de tarjeta profesional 1 3 7 0 4 9
	152. Primer apellido GIRON	153. Segundo apellido PRADA	154. Primer nombre ZULEIMA	155. Otros nombres
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
	159. Fecha de nombramiento 2 0 2 0 0 7 0 1			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 3 3 0 3 2 9 6. DV 9 12. Dirección seccional Impuestos de Cali 14. Buzón electrónico 5

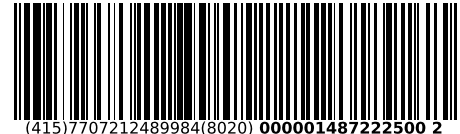
Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci	0 2	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento SYNERJOY BPO SAS			
163. Departamento Valle del Cauca	7 6	164. Ciudad/Municipio Cali	0 0 1
165. Dirección CL 23 D N 5 B N 107			
166. Número de matrícula mercantil 2 8 5 9 3 8 - 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 1 9 9 1 0 4 0 2		
168. Teléfono 8 8 5 5 8 5 0	169. Fecha de cierre		
160. Tipo de establecimiento Agencia	0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento SYNERJOY BOGOTA BPO SAS			
163. Departamento Bogotá D.C.	1 1	164. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C.	0 0 1
165. Dirección TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301			
166. Número de matrícula mercantil 2 1 1 5 7 9 3	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 1 0 6 3 0		
168. Teléfono 7 4 2 3 3 9 7	169. Fecha de cierre		
160. Tipo de establecimiento Agencia	0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS			
163. Departamento Antioquia	0 5	164. Ciudad/Municipio Medellín	0 0 1
165. Dirección CL 53 45 64 OF 104			
166. Número de matrícula mercantil 2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 1 0 6 2 4		
168. Teléfono 6 0 4 0 4 0 4	169. Fecha de cierre		

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 3 3 0 3 2	6. DV 9	12. Dirección seccional Impuestos de Cali	14. Buzón electrónico 5
---	------------	--	----------------------------

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento Agencia 0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS	
163. Departamento Bolívar 1 3	164. Ciudad/Municipio Cartagena 0 0 1
165. Dirección AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE	
166. Número de matrícula mercantil 0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 1 0 6 2 9
168. Teléfono 6 6 5 9 0 3 0	169. Fecha de cierre

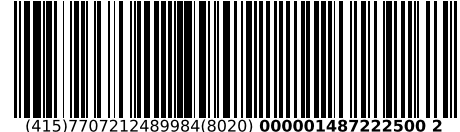
160. Tipo de establecimiento Agencia 0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento SYNERJOY PEREIRA BPO SAS	
163. Departamento Risaralda 6 6	164. Ciudad/Municipio Pereira 0 0 1
165. Dirección CL 20 6 30 OF 804	
166. Número de matrícula mercantil 2 7 1 7 1 1 9 9 0 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono 3 4 0 3 0 0 0	169. Fecha de cierre

160. Tipo de establecimiento Agencia 0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS	
163. Departamento Nariño 5 2	164. Ciudad/Municipio Pasto 0 0 1
165. Dirección CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES	
166. Número de matrícula mercantil 1 3 7 3 4 8 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 1 0 7 0 1
168. Teléfono 7 2 3 4 7 7 4	169. Fecha de cierre 2 0 1 8 0 4 3 0

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 0 0 1 3 3 0 3 2

9

Impuestos de Cali

5

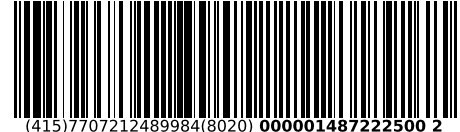
Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento Establecimiento de comerci	0 2	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS			
163. Departamento Atlántico	0 8	164. Ciudad/Municipio Barranquilla	0 0 1
165. Dirección CL 70 53 74 OF 301 B			
166. Número de matrícula mercantil 5 8 0 6 1 1	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 3 1 0 0 1		
168. Teléfono 3 8 5 1 9 6 3	169. Fecha de cierre		
160. Tipo de establecimiento Agencia	0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS			
163. Departamento Cundinamarca	2 5	164. Ciudad/Municipio Girardot	3 0 7
165. Dirección CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO			
166. Número de matrícula mercantil 9 1 2 2 6 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 8 1 1 2 0		
168. Teléfono 3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	169. Fecha de cierre		
160. Tipo de establecimiento Agencia	0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS			
163. Departamento Valle del Cauca	7 6	164. Ciudad/Municipio Buenaventura	1 0 9
165. Dirección CR 5 A 1 38 P 4 OF 404			
166. Número de matrícula mercantil 1 8 2 4 7 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 8 0 6 2 8		
168. Teléfono	169. Fecha de cierre		

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

14872225002



(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 0 0 1 3 3 0 3 2

6. DV

9

12. Dirección seccional

Impuestos de Cali

14. Buzón electrónico

5

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

160. Tipo de establecimiento Agencia	0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento SYNERJOY MONTERIA BPO SAS			
163. Departamento Córdoba	2 3	164. Ciudad/Municipio Montería	0 0 1
165. Dirección CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA			
166. Número de matrícula mercantil 1 6 7 9 7 2	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 8 1 1 2 1		
168. Teléfono 3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	169. Fecha de cierre		
160. Tipo de establecimiento Agencia	0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS			
163. Departamento Magdalena	4 7	164. Ciudad/Municipio Santa Marta	0 0 1
165. Dirección CR 2 B 14 21 OF 710			
166. Número de matrícula mercantil 2 1 2 2 3 4	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 9 0 2 0 7		
168. Teléfono 3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	169. Fecha de cierre		
160. Tipo de establecimiento Agencia	0 1	161. Actividad económica Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia	8 2 9 1
162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS			
163. Departamento Cesar	2 0	164. Ciudad/Municipio Valledupar	0 0 1
165. Dirección CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA			
166. Número de matrícula mercantil 1 5 9 7 8 8	167. Fecha de la matrícula mercantil 2 0 1 9 0 2 0 7		
168. Teléfono	169. Fecha de cierre		

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T

CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 **FECHA 2004/05/27**
UNIVERSIDAD DE MANIZALES

PRESIDENTE 
MIGUEL TIQUE PEÑA **110923**





FIRMA DEL TITULAR **21083**

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.



**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION			PERIODO EJECUCION
	Obligaciones	SalDOS	%	
	6254	\$ 277.966.526.867	100,00%	
	0	\$ -	0,00%	
Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	6254	\$ 277.966.526.867	100,00%	02/10/2023 – 31/10/2023

	NOMBRE RESPONSABLE SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA	FIRMA RESPONSABLE
--	---	------------------------------

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto Octubre	Obligaciones	SalDOS	%
REPARTO INICIAL	6254	\$ 277.966.526.867	100,00%
B. DE 1 A 30	1683	\$ 113.922.580.617	40,98%
C. DE 31 A 60	216	\$ 5.584.177.131	2,01%
D. DE 61 A 90	397	\$ 19.972.199.413	7,19%
E. DE 91 A 120	494	\$ 26.557.685.138	9,55%
F. DE 121 A 150	61	\$ 1.656.985.828	0,60%
G. DE 151 A 360	392	\$ 17.903.363.403	6,44%
H. DE 360 A 540	57	\$ 2.557.078.160	0,92%
I. MAYOR A 540	631	\$ 32.490.638.356	11,69%
J. CASTIGO	2323	\$ 57.321.818.822	20,62%
Total general	6254	\$ 277.966.526.867	100,00%

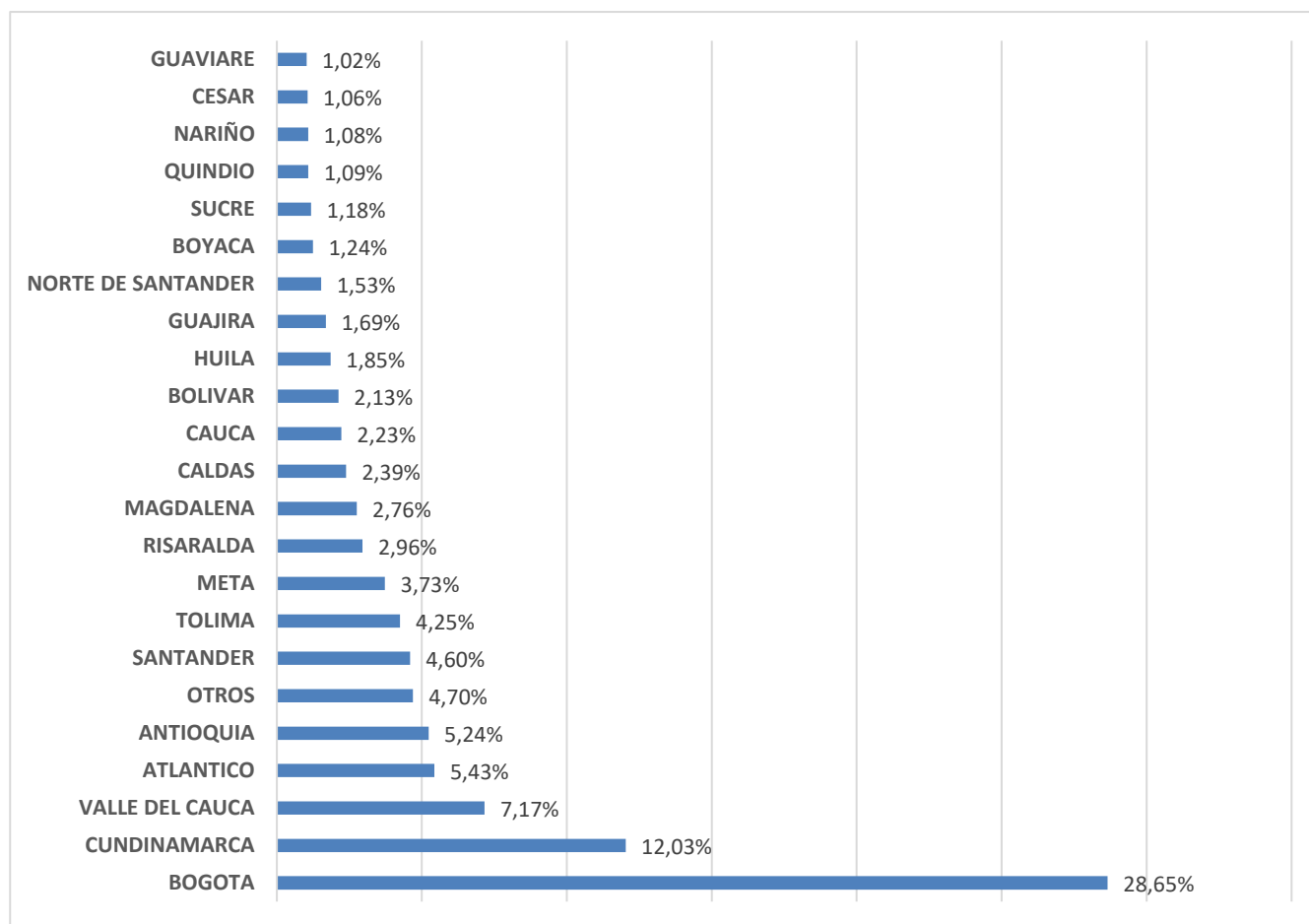
MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Reparto Octubre	Obligaciones	Saldos	%
REPARTO INICIAL	6254	\$ 277.966.526.867	100,00%
CASTIGO	2323	\$ 57.321.818.822	20,62%
SUSPENSO	3097	\$ 161.375.080.439	58,06%
VIGENTE	834	\$ 59.269.627.606	21,32%
Total general	6254	\$ 277.966.526.867	100,00%

1.3. Descripción de la cartera por departamento

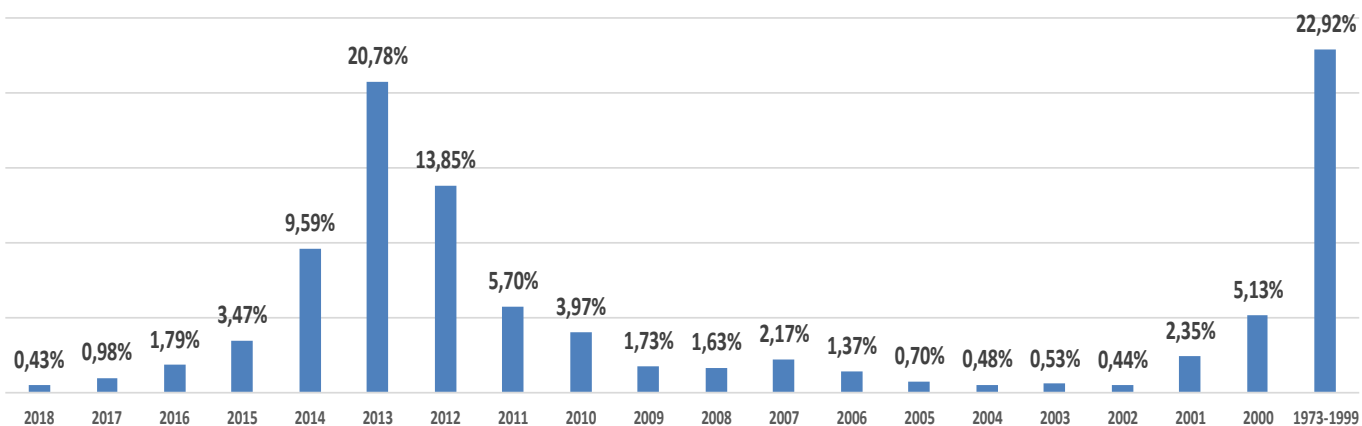


MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

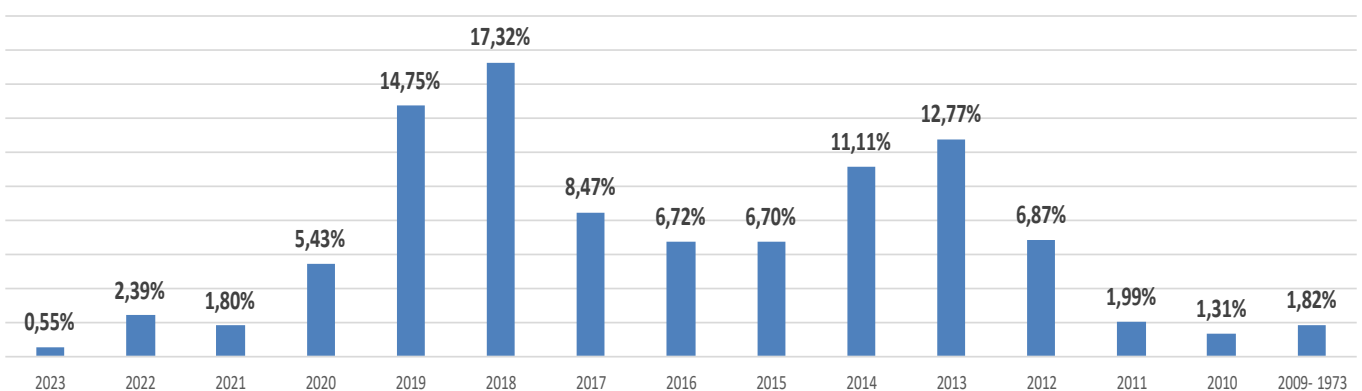


1.4. Descripción por cosecha

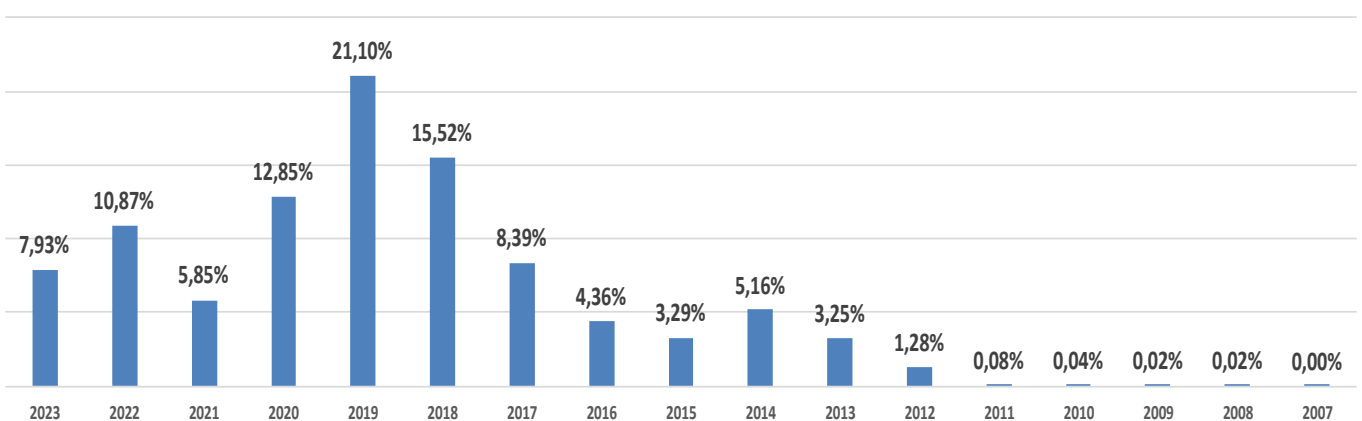
Participacion Sk - Cartera Castigada



Participacion Sk - Cartera Suspenso



Participacion Sk - Cartera Vigente



**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



1.5. Descripción por la línea de crédito:

Tipo de Credito	Obligaciones	Saldos	%
EDUCATIVO	55	\$ 489.469.240	0,18%
HIPOTECARIO	6199	\$ 277.477.057.627	99,82%
Total general	6254	\$ 277.966.526.867	100,00%

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

Identificacion	Nombre
31710349	SONIA MAYOR
1193435841	RICARDO BURBANO
1007783590	KAROL NATALIA BUENO BUENO
1107508053	JEFFERSON CASTRO COMETA
1005705448	VIVIAN DAYANA QUIROZ DELGADO
1143957482	DENISE CAROLINA CASTILLO
1006054900	ANDRES FELIPE SAMBONI ARIAS
1006417778	EDWIN JARAMILLO
1002885089	LUZ ANGELA CARABALI OCORO
66826616	ERIKA BASTIDAS
1006102961	JHONATAN ESTIVEN BARRERA PECHENE
1112491654	LUIS ENRIQUE TOLOZA FLOREZ
1006202444	LEIJI VALLECILLA VALENCIA
1192736637	ANYI LIZETH VALENCIA MENDOZA
20227203	RAY JOSE BOLIVAR ARAY
1143977304	ERIKA NARANJO CUCUÑAME
1007932154	DANNA PAOLA CARABALI LUCUMI

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de octubre las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión se establecieron al 30%. (Resultados Indicadores)

Se genero meta de recuperación de acuerdo con las establecidas por el FNA, buscando mitigar el ICR llevando los créditos a 60 días al menos.

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



Franjas	Normalizado	Recuperado	Mantenido	Caidas	Total general	% Meta Recuperación	\$ Meta Recuperación	Días Habiles	Meta diaria Synerjoy	Meta Diaria Asesor
B. DE 1 A 30	\$ 43.477.165.363		\$ 43.682.233.837	\$ 26.752.807.786	\$ 113.912.206.987	60%	\$ 68.347.324.192	25	\$ 2.733.892.968	\$ 151.882.943
C. DE 31 A 60	\$ 1.005.057.807	\$ 588.555.915	\$ 1.414.640.395	\$ 2.575.709.457	\$ 5.583.963.573	23%	\$ 1.284.311.622	25	\$ 51.372.465	\$ 2.854.026
D. DE 61 A 90	\$ 1.807.118.062	\$ 3.101.988.447	\$ 6.008.324.005	\$ 9.054.768.899	\$ 19.972.199.413	20%	\$ 3.994.439.883	25	\$ 159.777.595	\$ 8.876.533
E. DE 91 A 120	\$ 1.845.465.009	\$ 1.086.694.541	\$ 8.409.845.823	\$ 15.215.679.764	\$ 26.557.685.138	15%	\$ 3.983.652.771	25	\$ 159.346.111	\$ 8.852.562
F. DE 121 A 150	\$ 110.448.637	\$ 66.543.729	\$ 437.160.685	\$ 1.042.832.778	\$ 1.656.985.828	15%	\$ 248.547.874	25	\$ 9.941.915	\$ 552.329
G. DE 151 A 360	\$ 1.718.169.671	\$ 40.921.389	\$ 15.277.408.559	\$ 866.863.784	\$ 17.903.363.403	20%	\$ 3.580.672.681	25	\$ 143.226.907	\$ 7.957.050
H. DE 360 A 540	\$ 48.900.405		\$ 2.213.136.736	\$ 295.041.018	\$ 2.557.078.160	10%	\$ 255.707.816	25	\$ 10.228.313	\$ 568.240
I. MAYOR A 540	\$ 754.474.158		\$ 31.757.672.750		\$ 32.512.146.908	5%	\$ 1.625.607.345	25	\$ 65.024.294	\$ 3.612.461
Total general	\$ 50.766.799.113	\$ 4.884.704.021	\$ 109.200.422.791	\$ 55.803.703.485	\$ 220.655.629.410		\$ 83.320.264.183		\$ 3.332.810.567	\$ 185.156.143

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

El mejor comportamiento en cuanto a la meta de gestión fue alcanzado por Erika Naranjo y Danna Carabali. Los mejores resultados en la generación de promesas fueron los obtenidos por Erika Bastidas, Angela Carabali y Ray Bolivar. La mejor contactabilidad la tuvieron los asesores Karol Bueno y Angela Carabali. Esta última, junto a Luis Toloza, tuvieron el mejor promedio en los indicadores. No obstante, son Ray Bolivar y Erika Bastidas, quienes obtienen los mejores resultados en la facturación.

AGENTES	META DE GESTION			META PROMESAS			META DE CONTACTO			PROMEDIO
	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CLIENTES	META ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META ACUERDOS	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CONTACTOS	
Lcarabali	1840	75%	467	\$ 180.000.000	100%	\$ (71.332.425)	920	56%	408	77%
ltoloza	1840	87%	241	\$ 180.000.000	95%	\$ 9.439.486	920	48%	479	77%
ebastidas	1840	72%	511	\$ 180.000.000	100%	\$ (215.848.251)	920	50%	459	74%
jebarrera	1840	86%	262	\$ 180.000.000	100%	\$ (34.018.900)	920	34%	609	73%
avalencia	1840	79%	395	\$ 180.000.000	92%	\$ 15.155.276	920	49%	469	73%
rbolivar	1840	74%	471	\$ 180.000.000	100%	\$ (23.544.563)	920	44%	511	73%
Asamboni	1840	90%	185	\$ 180.000.000	87%	\$ 22.966.900	920	40%	553	72%
ejaramillo	1840	94%	102	\$ 180.000.000	72%	\$ 50.995.000	920	49%	470	72%
kbueno	1840	64%	664	\$ 180.000.000	91%	\$ 15.425.131	920	59%	373	72%
rburbano	1840	89%	197	\$ 180.000.000	88%	\$ 21.616.000	920	36%	588	71%
lvallecilla	1840	86%	263	\$ 180.000.000	70%	\$ 53.531.000	920	56%	407	71%
enaranjo	1840	100%	-89	\$ 180.000.000	63%	\$ 66.543.000	920	46%	501	70%
dcarabali	1840	100%	-164	\$ 180.000.000	58%	\$ 75.791.700	920	49%	467	69%
Vquiroz	1840	75%	451	\$ 180.000.000	97%	\$ 4.905.000	920	28%	661	67%
dcastillo	1840	62%	696	\$ 180.000.000	47%	\$ 94.672.800	920	40%	555	50%
jcastro	1840	32%	1245	\$ 180.000.000	63%	\$ 67.119.900	920	12%	810	36%

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



CORTE OCTUBRE 31

ASESORES	Facturacion	Meta factura	Cumplimiento	Aporte a la factura	Bolsa	Total Facturado	Cumplimiento + bolsa
rbolivar	\$ 16.197.901	\$ 9.000.000	180%	23%	\$ 3.853.787	\$ 20.051.689	223%
ebastidas	\$ 7.072.287	\$ 9.000.000	79%	10%	\$ 1.682.631	\$ 8.754.918	97%
kbueno	\$ 5.955.198	\$ 9.000.000	66%	8%	\$ 1.416.854	\$ 7.372.052	82%
Asamboni	\$ 5.908.688	\$ 9.000.000	66%	8%	\$ 1.405.789	\$ 7.314.477	81%
lvallecilla	\$ 5.163.180	\$ 9.000.000	57%	7%	\$ 1.228.418	\$ 6.391.598	71%
jebarraera	\$ 4.864.121	\$ 9.000.000	54%	7%	\$ 1.157.267	\$ 6.021.388	67%
avalencia	\$ 4.551.707	\$ 9.000.000	51%	6%	\$ 1.082.937	\$ 5.634.645	63%
Lcarabali	\$ 4.275.367	\$ 9.000.000	48%	6%	\$ 1.017.191	\$ 5.292.557	59%
dcastillo	\$ 3.648.843	\$ 9.000.000	41%	5%	\$ 868.129	\$ 4.516.972	50%
enaranjo	\$ 3.171.677	\$ 9.000.000	35%	4%	\$ 754.602	\$ 3.926.279	44%
rburbano	\$ 3.016.512	\$ 9.000.000	34%	4%	\$ 717.685	\$ 3.734.197	41%
ejaramillo	\$ 2.514.329	\$ 9.000.000	28%	4%	\$ 598.206	\$ 3.112.535	35%
ltolozza	\$ 2.071.166	\$ 9.000.000	23%	3%	\$ 492.770	\$ 2.563.936	28%
vquiroz	\$ 2.064.549	\$ 9.000.000	23%	3%	\$ 491.195	\$ 2.555.745	28%
dcarabali	\$ 1.088.732	\$ 9.000.000	12%	2%	\$ 259.030	\$ 1.347.762	15%
jcastro	\$ 150.041	\$ 6.300.000	2%	0%	\$ 35.698	\$ 185.739	3%
Total	\$ 71.714.299	\$ 141.300.000	51%	100%	\$ 17.062.189	\$ 88.776.488	63%

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas.

2.4.1. Incentivos económicos:

CATEGORIAS		CUMPLI MIENTO	COORDINADOR	EJECUTIVO SR	EJECUTIVO JR (Ejecutivos <= 90 días)
DIAMANTE 	FACTURA => \$100 MILLONES	70%	300.000	200.000	100.000
		80%	400.000	250.000	150.000
		90%	500.000	300.000	200.000
		100%	600.000	350.000	250.000
		120%	1.200.000	700.000	500.000
ORO 	FACTURA >= \$50 < \$100 MILLONES	70%	270.000	170.000	70.000
		80%	370.000	220.000	90.000
		90%	470.000	270.000	110.000
		100%	570.000	320.000	130.000
		120%	1.140.000	640.000	260.000
PLATA 	FACTURA >= \$20 < \$50 MILLONES	70%	220.000	120.000	50.000
		80%	320.000	170.000	75.000
		90%	420.000	220.000	100.000
		100%	520.000	270.000	125.000
		120%	1.040.000	540.000	250.000
BRONCE 	FACTURA < \$20 MILLONES	70%	150.000	100.000	50.000
		80%	250.000	150.000	75.000
		90%	350.000	200.000	100.000
		100%	450.000	250.000	125.000
		120%	900.000	500.000	250.000

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



2.4.1. Incentivos emocionales:



Premios:

Octubre 13. El asesor que cumpla mínimo con el 75% de su meta, no laborara el 14 de octubre.
Octubre 20. El asesor que cumpla mínimo con el 90% de su meta, laborara hasta medio día el 21 de octubre.
Octubre 27. El asesor que cumpla mínimo con el 120% de su meta, no laborara el 28 de octubre

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de octubre las principales estrategias implementadas fueron:

3.1. Capacitación: En aras de lograr un mejor acercamiento (integración) con la asesora de punto Sandra Acosta y resolver todas las inquietudes que se presentasen en los temas inherentes al proceso de negociación; la agencia genero el espacio para la realización de una reunión presencial con todo el grupo de trabajo, incluyendo a Sandra. La actividad fue realizada, luego del cierre de la campaña Septiembre, se espera que la actividad aporte valor agregado a la generación de negociaciones viables, en el corto plazo

3.2. Llamados de atención asesores (Formato Coaching) a los asesores que presentan bajos resultados.

3.3. Teniendo en cuenta el inicio de la vigencia de la Ley 2300. Se genero guion de cobro, en aras de alinearnos con la norma. Se sugirieron textos para correspondencia y mensajes, los cuales fueron aprobados por FNA.

3.4. Focos de gestión:

Seguimiento acuerdos vigentes

Revisión posibles casos para negociación

Clientes con pagos en septiembre.

Procesos hasta la etapa de notificación.

Contactados de acuerdo con el histórico de la agencia o el entregado por el FNA Disproyectos: revisión casos especiales

Saldos capitales mayores al ticket promedio

Pagos improductivos

Spin Rate: Clientes sin gestión en más de 7 días

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



3.5. Brigada de gestión Synerjoy Franjas 1 -60: Con el fin de mejorar los resultados Synerjoy realizará gestión de apoyo a 600 saldos mayores a \$50MM

3.6. Gestión de localización en horarios diferenciales:

Sábados 07, 14, 21 (8 a 3 p.m.)

Jueves 19 (9 a 7 p.m.)

3.7. Uso constante y focalizado de herramientas Voice-Bot. Mensajes e IVR. Sobre clientes no contacto.

3.8. Gestión de Campo: De acuerdo a los resultados se realizaran visitas a clientes con sk >\$250MM

Como resultado final la agencia cumple 3 de las 8 metas de cartera vigente y suspenso:

FRANJAS AL CIERRE % FRANJAS INICIAL	METAS (%)	Resultado	Faltantes	Comportamiento
B. DE 1 A 30	80%	77%	3%	No cumple
C. DE 31 A 60	55%	54%	1%	No cumple
D. DE 61 A 90	45%	55%	-10%	Cumple
E. DE 91 A 120	35%	43%	-8%	Cumple
F. DE 121 A 150	30%	37%	-7%	Cumple
G. DE 151 A 360	20%	11%	9%	No cumple
H. DE 360 A 540	10%	3%	7%	No cumple
I. MAYOR A 540	5%	2%	3%	No cumple
Total general				

En cartera castigada con una meta del 2% sobre el total asignado. Se genera un recaudo equivalente al 0.5%

Asesors	Recaudo	METAS (%)	CUMPLIMIENTO
Asamboni	\$ 16.621.900	\$ 75.441.506	22%
avalencia	\$ 40.418.000	\$ 68.031.207	59%
dcastillo	\$ 396.525	\$ 67.230.349	1%
ebastidas	\$ 26.850.100	\$ 78.910.900	34%
ejaramillo	\$ 540.000	\$ 70.580.635	1%
enaranjo	\$ 11.771.000	\$ 81.460.997	14%
jcastro	\$ 200.000	\$ 56.213.390	0%
jebarrera	\$ 27.905.000	\$ 70.773.613	39%
kbueno	\$ 28.325.100	\$ 71.172.790	40%
Lcarabali	\$ 18.464.834	\$ 72.711.575	25%
Itoloza	\$ 5.020.200	\$ 72.939.121	7%
lvallecilla	\$ 26.421.000	\$ 70.341.140	38%
rbolivar	\$ 76.791.667	\$ 83.456.035	92%
rburbano	\$ 1.700.000	\$ 74.071.316	2%
vquiroz	\$ -	\$ 63.549.198	0%
dcarabali	\$ 1.333.000	\$ 69.552.604	2%
Total general	\$ 282.758.326	\$ 1.146.436.376	0,5%

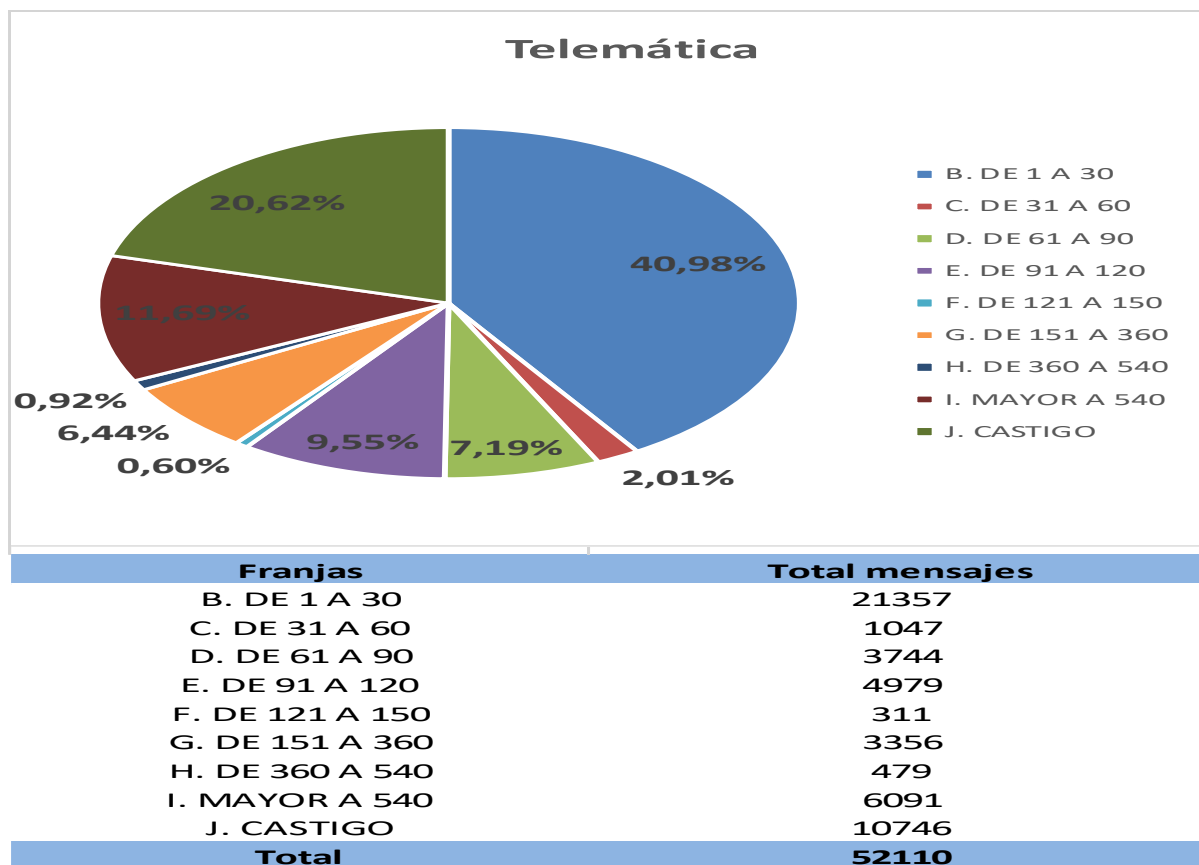
MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



Las franjas con mejor contacto fueron 1 a 30 y 31 a 60:

CONTACTABILIDAD POR FRANJAS		
Franjas	1.DIRECTO	2.INDIRECTO
B. DE 1 A 30	75,94%	24,06%
C. DE 31 A 60	73,15%	26,85%
D. DE 61 A 90	67,76%	32,24%
E. DE 91 A 120	67,81%	32,19%
F. DE 121 A 150	63,93%	36,07%
G. DE 151 A 360	59,69%	40,31%
H. DE 360 A 540	49,12%	50,88%
I. MAYOR A 540	52,61%	47,39%
J. CASTIGO	20,79%	79,21%
Total general	50,46%	49,54%

Durante octubre se enviaron 52.110 mensajes a la totalidad de los clientes asignados (6.254). El 82% fueron entregados. La diferencia corresponde a líneas fuera de servicio o bloqueadas.



MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



El Voicet- Bot apoyo la gestión de clientes en todas las moras, buscando el cierre de acuerdos (franja 1 a 60). O la identificación de afiliados interesados (Franjas 61 a Mayores de 540 y castigo). Participando directa o indirectamente en un recaudo de \$851.2MM sobre un total de 2.719MM

Mes/ Resultado Voice / Resultados Gestion	Clientes		Total Recaudado
Octubre	4612	\$	851.230.450
CONTACTADO	254	\$	186.962.304
CONTACTADO	109	\$	76.451.230
SIN CONTACTO	145	\$	110.511.074
NO CONTACTADO	4358	\$	664.268.146
CONTACTADO	2701	\$	205.923.125,3
SIN CONTACTO	1657	\$	458.345.021
Total general	4612	\$	851.230.450

Con un total de 246 clientes visitados y foco de gestión sobre sk mayores a \$250MM. No contacto e incumplidos. Se generaron promesas por un \$151MM y recaudo por \$104MM.

Resultado	Clientes	Promesas Incumplidas	Recaudo
CARTA BAJO PUERTA	48	\$ 778.000	\$ 28.304.006
CONTACTO SIN COMPROMISO	17	\$ 22.616.000	\$ 4.965.117
DIRECCION ERRADA	62	\$ 4.129.000	\$ 20.212.764
NO HUBO CONTACTO	15	\$ 1.750.000	\$ 3.406.323
NO VIVE NO TRABAJA	26	\$ 1.460.000	\$ 8.234.095
SE DEJA MENSAJE CON TERCERO	21	\$ 2.297.000	\$ 4.524.876
ZONA ROJA	10	\$ 10.079.000	\$ 845.000
SE DEJA MENSAJE CON DATOS	47	\$ 4.170.000	\$ 33.809.784
Total general	246	\$ 47.279.000	\$ 104.301.965

3. FACTORES DE MEDICION

3.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

La Contactabilidad varía dependiendo de la franja de mora a gestión. En promedio es del 50%.

3.156/6.254

MANUAL DE MEDICIÓN CASAS DE COBRANZA GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR



4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

$$1.151/3.156 = 36.4\%$$

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

$$716/1.151 = 62.2\%$$

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

FRANJAS INICIAL	A. AL DIA	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	J. CASTIGO	Total general	Valor de las Obligaciones Recuperadas total o parcialmente
B. DE 1 A 30	\$ 43.477.165.363	\$ 43.682.233.837	\$ 26.752.807.786								\$ 113.912.206.987	\$ 87.159.399.201
C. DE 31 A 60	\$ 1.005.057.807	\$ 588.555.915	\$ 1.414.640.395	\$ 2.575.709.457							\$ 5.583.963.573	\$ 3.008.254.117
D. DE 61 A 90	\$ 1.807.118.062	\$ 1.016.614.950	\$ 2.085.373.498	\$ 6.008.324.005	\$ 9.054.768.899						\$ 19.972.199.413	\$ 10.917.430.514
E. DE 91 A 120	\$ 1.845.465.009	\$ 439.020.048	\$ 647.674.493	\$ 1.627.963.784	\$ 6.781.882.040	\$ 15.215.679.764					\$ 26.557.685.138	\$ 11.342.005.374
F. DE 121 A 150	\$ 110.448.637		\$ 66.543.729	\$ 56.040.132	\$ 35.386.334	\$ 345.734.218	\$ 1.042.832.778				\$ 1.656.985.828	\$ 614.153.051
G. DE 151 A 360	\$ 1.718.169.671	\$ 16.453.807	\$ 24.467.582	\$ 18.118.367	\$ 4.377.180	\$ 252.062.887	\$ 15.002.850.125	\$ 866.863.784			\$ 17.903.363.403	\$ 2.033.649.494
H. DE 360 A 540	\$ 48.900.405						\$ 32.077.975	\$ 2.181.058.762	\$ 295.041.018		\$ 2.557.078.160	\$ 80.978.380
I. MAYOR A 540	\$ 754.474.158					\$ 11.963.521		\$ 41.469.585	\$ 31.704.239.644		\$ 32.512.146.908	\$ 766.437.679
J. CASTIGO										\$ 282.758.326	\$ 282.758.326	\$ 282.758.326
Total general	\$ 50.766.799.113	\$ 45.742.878.558	\$ 30.991.507.483	\$ 10.286.155.745	\$ 15.876.414.453	\$ 15.825.440.389	\$ 16.077.760.877	\$ 3.089.392.130	\$ 31.999.280.662	\$ 282.758.326	\$ 220.655.629.410	\$ 116.205.066.136

FRANJAS INICIAL	A. AL DIA	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	J. CASTIGO	Total general	Numero de Obligaciones Recuperadas total o parcialmente
B. DE 1 A 30	680	616	387								1683	1296
C. DE 31 A 60	43	34	67	72							216	144
D. DE 61 A 90	35	20	46	113	183						397	214
E. DE 91 A 120	33	6	14	35	134	272					494	222
F. DE 121 A 150	5		2	3	3	13	35				61	26
G. DE 151 A 360	34	1	1	1	2	7	326	20			392	46
H. DE 360 A 540	3						1	48	5		57	4
I. MAYOR A 540	12					1		2	617		632	13
J. CASTIGO										41	2323	41
Total general	845	677	517	224	322	293	362	70	622	41	6255	2006

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	2.274.629.881
Saldo Vencido	91.263.366.124
%	2,49%

**MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR**



4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	445.097.996
Saldo Vencido	226.701.892.332
%	0,20%

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 2 OCTUBRE 2023
INFORME FINAL: 31 OCTUBRE 2023

VALOR RECUPERACIÓN									
RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	494,197,558	342,229,755	26,571,367	-	-	-	-	-	-
31 A 60	17,684,901	12,597,339	21,782,655	2,657,692	-	-	-	-	-
61 A 90	53,849,079	24,553,887	30,899,496	56,730,350	2,668,000	-	-	-	-
91 A 120	70,713,590	10,635,852	17,689,000	27,603,632	73,798,896	11,422,251	-	-	-
121 A 150	4,518,892	-	690,000	1,100,000	900,000	4,474,000	-	-	-
151 A 360	124,471,250	5,356,000	-	800,000	950,000	5,450,000	52,818,390	350,000	-
360 A 540	8,359,607	-	-	-	-	-	8,400,000	4,420,000	-
MAYOR A 540	121,246,978	-	-	-	-	4,427,000	-	5,949,000	39,886,207
Castigo									282,088,426

VALOR COMISIÓN										
RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	4,941,976	1,711,149	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	353,698	125,973	108,913	-	-	-	-	-	-	-
61 A 90	1,615,472	491,078	308,995	283,652	-	-	-	-	-	830,164
91 A 120	3,535,680	319,076	353,780	276,036	368,994	-	-	-	-	1,002,205
121 A 150	316,322	-	20,700	22,000	9,000	22,370	-	-	-	58,414
151 A 360	12,447,125	374,920	-	32,000	28,500	109,000	528,184	-	-	-
360 A 540	919,557	-	-	-	-	-	168,000	44,200	-	-
MAYOR A 540	14,549,637	-	-	-	-	177,080	-	118,980	398,862	-
Castigo									42,313,264	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	862,998,680	6,653,124
31 A 60	54,722,588	588,585
61 A 90	168,700,812	3,529,361
91 A 120	211,863,221	5,855,771
121 A 150	11,682,892	448,807
151 A 360	190,195,640	13,519,729
360 A 540	21,179,607	1,131,757
MAYOR A 540	171,509,185	15,244,559
Castigo	282,088,426	42,313,264
DESCUENTO ANS		1,339,274
TOTALES	1,974,941,050	87,945,682
	IVA	16,709,680
	TOTAL LIQUIDADO	104,655,362

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	1,062,491
PLAN DE TRABAJO	531,245
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	-
TOTAL DESCUENTO	1,593,736
Antes de IVA	1,339,274

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05

Revisó: Wilson Alexander Pomar Baron - GCB (E)



División de Tesorería

Documento de Pago

Nº Orden de Pago	10493	Fecha de Registro	20-nov-23
Nº Documento de Pago	5300622378	Fecha de Giro	20-nov-23

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE10493 RAD 02-2303-202311162805712		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	\$	0	
Menos GMF	\$	0	
Vlr Neto a Cancelar	\$	101.269.453	

Uso interno de Tesorería

Orden	38687	Fecha de la Propuesta	20-nov-23
-------	-------	-----------------------	-----------

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	\$	0
Valor Cotización UVR	\$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.