	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 0

INFORME No 5 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000047369 - 1000047370

FECHA		
12	12	2023
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 81 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIO (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) SECRETARIO GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA SYNERJOY BPO S.A.S. (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR (E) WILSON ALEXANDER POMAR BARON (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Gestión de recuperación de cartera a través de mandato, en etapa de cobro preventivo, administrativo, cartera titularizada y campañas especiales de créditos que se encuentran desde 1 hasta N días en mora a nivel nacional.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE COBRANZAS Y BRDPR (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 14 (Día) **DE** 7 (Mes) **DE** 2024 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001500**

VALOR DEL CONTRATO

DOS MIL MILLONES PESOS M/CTE $2.000.000.000 incluidos IVA, impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 2,000,000,000	**100.0%**
Adiciones	$ -	**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 2,000,000,000**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 466,336,016	**23.3%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 110,828,793	**5.5%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 577,164,809**	**28.9%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**28.9%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**28.9%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**28.9%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Facturación reparto del mes de Noviembre 2023; en los terminos estipulados en el objeto del presente contrato.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE COBRANZAS Y BRDPR (E), EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 081 de 2023

CERTIFICA:

Que SYNERJOY BPO S.A.S., identificado con NIT. No.800.133.032-9, entregó un informe de las actividades desarrolladas desde Cali - Valle en el período correspondiente a Noviembre 2023, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato de prestacion de servicio No. 081 de fecha 29 de junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Anexo Técnico	X	**12**	**Informes de Gestion Mensual**
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**12**	**Certificado de Seguridad Social y Parafiscales, resolucion de facturacion, Rut, tarjeta prof. revisor.**
Certificación Bancaria			
OTROS	X	**2**	**Archivo de Liquidacion**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Doce (día en letras) **(12)** (día en números) días del mes de **Diciembre** (mes en letras) de **2023** (Año)

(Firma) WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Firmado digitalmente por WILSON ALEXANDER POMAR BARON
Fecha: 2023.12.12 09:02:59 -05'00'

(Nombre) WILSON ALEXANDER POMAR BARON

(Firma) Jully Alexandra Garcia Agudelo
Firmado digitalmente por Jully Alexandra Garcia Agudelo
Fecha: 2023.12.12 08:27:32 -05'00'

(Nombre) JULLY ALEXANDRA GARCIA AGUDELO

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	138

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	DPINZON	Contab.por	NTUIRAN		
Nº doc.	5100003050	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	12.12.2023	Fecha contab.	17.12.2023	Período	12
Calc.impuestos	☑				
Referen.	10633				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202312142893279				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1001975091	SYNERJOY BPO SAS		W0	107,243,157-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	10,112,500
3	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,101
5	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	19,075,694
7	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	269,467
9	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	847,586
11	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	390,251
13	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	119,725
15	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
16	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,937,729
17	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
18	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	867,925
19	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	2
20	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	5,161,500
21	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
22	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	169,319
23	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
24	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,001,843
25	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
26	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	53,876
27	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
28	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	403,264
29	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
30	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	119,725
31	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
32	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	183,999
33	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
34	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	656,487
35	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
36	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	65,849
37	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
38	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	761,713
39	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
40	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	26,904
41	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
42	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	12,171,251
43	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
44	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	30,268
45	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
46	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	13,444,710
47	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
48	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,044,787
49	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	DPINZON	Contab.por	NTUIRAN		
Nº doc.	5100003050	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	12.12.2023	Fecha contab.	17.12.2023	Período	12
Calc.impuestos	☑				
Referen.	10633				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202312142893279				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
50	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	906,822
51	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
52	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	465,297
53	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
54	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	83,786
55	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
56	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	148,869
57	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
58	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	105,478
59	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
60	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	38,268
61	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
62	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	136,324
63	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
64	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	271,236
65	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
66	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	660,749
67	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
68	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,904
69	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
70	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	27,360,707
71	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
72	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,485,632
73	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
74	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	354,747
75	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
76	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	290,888
77	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
78	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	560,178
79	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
80	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	48,231
81	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
82	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	110,146
83	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
84	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	92,313
85	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
86	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	22,149
87	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
88	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	179,081
89	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
90	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	47,230
91	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
92	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	104,899
93	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
94	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	303,575
95	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
96	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	15,017
97	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
98	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	206,113

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	DPINZON	Contab.por	NTUIRAN		
Nº doc.	5100003050	Sociedad	1000	Ejercicio	2023
Fe.docum.	12.12.2023	Fecha contab.	17.12.2023	Período	12
Calc.impuestos	☑				
Referen.	10633				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202312142893279				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
99	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
100	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	317,506
101	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
102	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	17,958
103	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
104	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,040,402
105	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
106	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	106,611
107	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
108	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	113,625
109	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
110	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	43,819
111	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
112	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	116,174
113	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
114	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	23,984
115	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
116	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,965
117	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
118	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	372,879
119	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
120	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	55,791
121	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
122	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	33,523
123	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
124	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	75,427
125	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
126	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	17,958
127	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
128	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	52,584
129	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
130	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	64,237
131	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
132	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	194,445
133	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
134	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	193,793
135	91	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	1-
136	81	5130950103	SERVICIO COBRO ADMIN		W0	0
137	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			2,654,303-
138	50	2519054705	SERVICIOS CALI			931,334-

SYNERJOY

SYNERJOY BPO SAS
NIT.: 800133032-9
CL 23 DN 5 BN 107
CALI
Tel: 4855858 EXT2005
CIIU: 8291
facturacion@synerjoy.com

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

Numero: FE10633
Fecha : 2023-DIC-12 04:44 PM
Pagina: 01 de 01

Cliente	: FONDO NACIONAL DEL AHORRO
NIT.	: 899999284-4 Codigo: 899999284
Direccion	: CL 12 65 11
Telefono	: 3810150 Fax:
Email	: lalvear@fna.gov.co
Contacto	:
Ciudad	: BOGOTA

Forma de Pago: CREDITO
CREDITO 30 DIAS

Fecha de Vencimiento
2024-ENE-12

Vendedor: 800133032 SYNERJOY BPO SAS

OC.Nro	OV.Nro	Dcto.Alt	Moneda
1000047369			PESOS

REG	REFERENCIA	D E S C R I P C I O N	CANT	U.M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	VALOR_TOTAL	IMPTO
001	V001	SERVICIOS POR RECAUDO DE CARTERA	1.000		93,133,440.00	0.00	93,133,440.00	19.00

Total de Registros: 000001 Total Cantidades: 1.000

TOTAL_BRUTO	DESCUENTOS	SUB_TOTAL	IMPUESTOS	RETENCIONES	TOTAL_NETO
93,133,440.00	0.00	93,133,440.00	17,695,354.00	0.00	110,828,794.00

Valor Letras: CIENTO DIEZ MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIOCHO MIL SETECIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS MCTE.

[D E T A L L E D E V A L O R E S]

%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_	%	_____BASE_____	_VLR_IMPUESTO_
19	93,133,440	17,695,354	00	0	0	00	0	0	00	0	0
00	0	0	00	0	0						

RTE FUENTE :	RTE IVA:	RTE ICA:	RTE OTROS:
0.00	0.00	0.00	0.00

Observacion: FACTURA DEL MES DE NOVIEMBRE 2023

NUMERO DE ACEPTACION 1000047369 - 1000047370

AUTORRETENEDORES DE RENTA RESOLUCION DIAN 008510

Despues de vencida esta factura cobraremos intereses de mora a la maxima tasa legal permitida.
Autorizacion Numeracion De Facturacion 18764050439804 vigente de JUN-14-2023 Hasta JUN-14-2024
Numeracion Habilitada FE9775 Al FE12000 Vigencia: 12 Meses
Fabricante del Software SIESA de SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL SA. Nit 890.319.193-3./SIESA 8.5
Proveedor Tecnológico: Siesa e-Invoicing Nit 890.319.193-3.

CUFE:da1044d532de57405257e0ed39f2aaf35264424681a0561393d15c50fdbe709896e748c98496fdea7b6378674a45f34c

Fecha de certificacion: 2023-12-12T16:45:10.

Firma digital: aHmvTgMK95Q8E2neu5Ox9/1EQNM60NGsFZYxgXrV3RrqZyJafhgqK2a6rS0TB3U+egheV6hs0QrdsXdrVenp6Mr+oEJlNhxSKQOQEewLu0/MFak6j1tGj39zlp+cv2Hoj/sjeI7RHUR/fQTXCdumSpIk+7xYb7YS/gJI6
5ieYOtJ3ocswGUl1XVckGFCzltDSg7vWvU87u+J73fQ36Zv29wZ/NZdJ9d9vFFyDJS8ArsAl6S/bSr9ZPBOiOlpXj6fEkevGAMinxPbee7ro5sCcJvBPYcoMVd6igIjjaBzrCvBVpvw6BFrfDf3xXv+nsNt8hb/hETIiPg+5X9UbeubtA==

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

En mi calidad de Revisor Fiscal, **CERTIFICO** que la empresa **SYNERJOY BPO S.A.S.** con N.I.T. 800.133.032-9, se encuentra a PAZ Y SALVO con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados, a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Para constancia se firma en Cali a los Siete (07) días del mes de Diciembre de 2023

CARLOS ANDRES MEDINA NIEVA
REVISOR FISCAL
Mat 101370-T

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14872225002

(415)7707212489984(8020) 000001487222500 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
FINANCREDITOS	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CL 23 D N 5 B N 107

42. Correo electrónico contable@synerjoy.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	4 8 5 5 8 5 8	3 1 8 8 2 7 5 2 9 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2
8 2 9 1	1 9 9 4 0 8 0 2	8 2 2 0	2 0 2 1 0 5 2 5			

Ocupación

51. Código	52. Número establecimientos
	1 1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	1	5	4	2	4	8	5	2	5	5								

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Obligados aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código	2 3	2 2																		

Exportadores

55. Forma	56. Tipo
3	3

Servicio	1	2	3
57. Modo	1		
58. CPC	8 5		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 10 - 19 / 15 : 55: 00

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.
Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre BLANCO TORO ALEJANDRO
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 3 2 9	6 1
73. Fecha	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 2 1 1 1 2 2
74. Número de notaría	1 2	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 0 2	2 0 2 1 1 1 2 5
77. No. Matrícula mercantil	2 8 5 9 3 7 - 3	2 8 5 9 3 7 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	8
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 2	
81. Hasta	2 0 1 1 1 1 0 7	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	2 1	2 0 1 2 0 1 0 2		-
2	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 4 3 9 9 0 3 6		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 6 1 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 7 6 3 8 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 1 0 4 2 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 5 8 3 7 4 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MARTINEZ	PORTELA	FABY	DEL PILAR

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	3 1 9 7 6 3 8 8	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	MARIA	FERNANDA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 4 3 9 9 0 3 6	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BLANCO	TORO	ALEJANDRO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
2,500,000	5 0	1 9 9 1 0 3 1 8	2 0 1 1 1 0 1 3

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 2 7 5 5 3		1 0 1 3 7 0 - T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MEDINA	NIEVA	CARLOS	ANDRES

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 0 7 0 1 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	6 6 8 3 0 1 6 8		1 3 7 0 4 9

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GIRON	PRADA	ZULEIMA	

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 7 0 1

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 23 D N 5 B N 107

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 8 5 9 3 8 - 2	1 9 9 1 0 4 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 8 5 5 8 5 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BOGOTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: TV 25 57 12 ED CATALNA OF 301

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 1 5 7 9 3	2 0 1 1 0 6 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
7 4 2 3 3 9 7	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MEDELLIN PBO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 53 45 64 OF 104

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 1 3 2 8 1 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 4 0 4 0 4	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1	

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY CARTAGENA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Bolívar 1 3	Cartagena 0 0 1	

165. Dirección: AV 3 8 129 OF 404 BRR BOCAGRANDE

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 9 2 8 8 6 0 8 0 2	2 0 1 1 0 6 2 9	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 6 5 9 0 3 0		

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1	

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PEREIRA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Risaralda 6 6	Pereira 0 0 1	

165. Dirección: CL 20 6 30 OF 804

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
2 7 1 7 1 1 9 0 2	2 0 1 1 0 6 2 4	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
3 4 0 3 0 0 0		

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1	

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY PASTO BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Nariño 5 2	Pasto 0 0 1	

165. Dirección: CL 18 24 29 OF 603 CC LOS ANDES

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
1 3 7 3 4 8 2	2 0 1 1 0 7 0 1	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
7 2 3 4 7 7 4	2 0 1 8 0 4 3 0	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BARRANQUILLA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Atlántico 0 8	Barranquilla 0 0 1

165. Dirección: CL 70 53 74 OF 301 B

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 8 0 6 1 1	2 0 1 3 1 0 0 1
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 8 5 1 9 6 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY GIRARDOT BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cundinamarca 2 5	Girardot 3 0 7

165. Dirección: CL 21 A 7 A 27 BRR SAN ANTONIO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
9 1 2 2 6 2	2 0 1 8 1 1 2 0
168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 2 1 2 1 7 7 6 9 2	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY BUENAVENTURA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Buenaventura 1 0 9

165. Dirección: CR 5 A 1 38 P 4 OF 404

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 2 4 7 2	2 0 1 8 0 6 2 8
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14872225002

(415)7707212489984(8020) **000001487222500 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY MONTERIA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Córdoba 2 3	Montería 0 0 1

165. Dirección: CL 10 25 105 LC C 42 SURTICENTRO BRR LA COQUERA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 6 7 9 7 2	2 0 1 8 1 1 2 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 1 3 0 5 1 4 8 1	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY SANTA MARTA BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Magdalena 4 7	Santa Marta 0 0 1

165. Dirección: CR 2 B 14 21 OF 710

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 2 2 3 4	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 5 7 3 1 7 4 5 4	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Actividades de agencias de cobranza y oficinas de calificación crediticia 8 2 9 1

162. Nombre del establecimiento: SYNERJOY VALLEDUPAR BPO SAS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cesar 2 0	Valledupar 0 0 1

165. Dirección: CL 16 10 17 OF 101 BRR LOPERENA

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 5 9 7 8 8	2 0 1 9 0 2 0 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social
SYNERJOY BPO S.A.S.

12. Dirección seccional
Impuestos de Cali

Cód. 5

24. Dirección
CL 23 D N 5 B N 107

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Valle del Cauca	Cali

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2023-06-14 / 02:26:18 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres BLANCO TORO ALEJANDRO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 94399036 1004. DV 1
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización SYNERJOY BPO S.A.S.

997. Fecha formalización 2023-06-14 14:26:18

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764050439804

(415)7707212489984(8020) 001876405043980 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 3 3 0 3 2	9				

11. Razón social

SYNERJOY BPO S.A.S.

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANCREDITOS CL 23 D N 5 B N 107	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	9,775	12,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO


República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
101370-T
CARLOS ANDRES
MEDINA NIEVA
C.C. 94427553
RESOLUCION INSCRIPCION 95 FECHA 2004/05/27
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
PRESIDENTE
MIGUEL TIQUE PEÑA
110923


21083
FIRMA DEL TITULAR
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

MANUAL DE MEDICIÓN
CASAS DE COBRANZA
GERENCIA COBRANZAS Y BRDPR

TIPO DE ASIGNACION	DESCRIPCION ASIGNACION	PERIODO EJECUCION
Reparto Inicial Reparto Especial Jurídico	Tipo de reparto / Obligaciones / Saldos / % REPARTO INICIAL — 4318 — $ 170.180.642.656 — 69% REPARTO ESPECIAL JURIDICO — 1502 — $ 76.355.156.263 — 31% REPARTO INICIAL JURIDICO — 14 — $ 409.964.004 — 0,2% Total general — 5834 — $ 246.945.762.924 — 100%	03/11/2023 – 30/11/2023

	NOMBRE RESPONSABLE	FIRMA RESPONSABLE
SYNERJOY	SONIA PATRICIA MAYOR RIVERA	

1. ANALISIS DE LA CARTERA ENTREGADA VIA REPARTO Y/O CAMPAÑA ESPECIAL:

En este ítem se debe indicar como se encuentra compuesta la cartera entregada en el reparto y/o campaña especial, en donde se indique como mínimo:

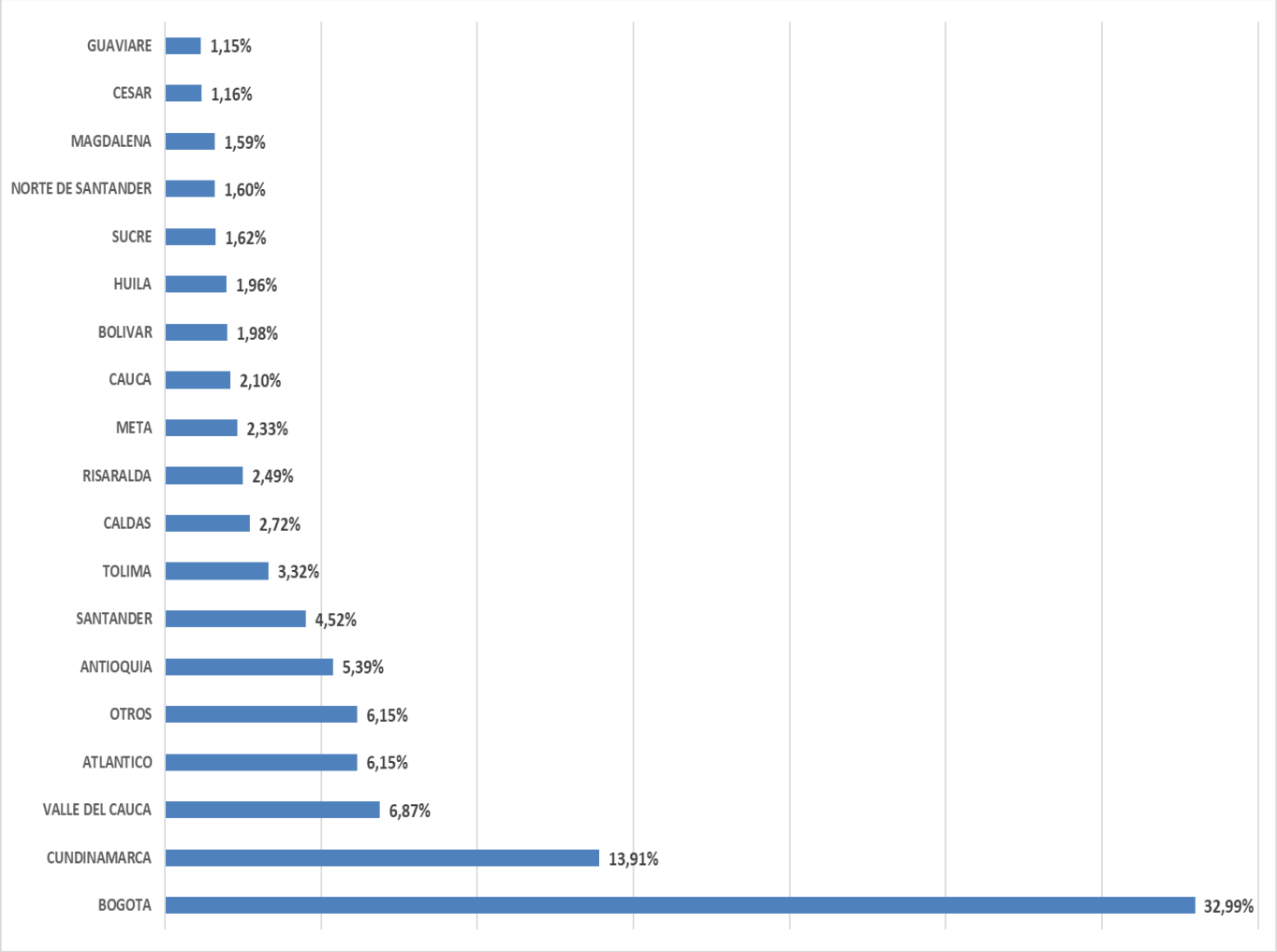
1.1. Descripción de la cartera por franja

Reparto Octubre	Obligaciones	Saldos	%
REPARTO ESPECIAL JURIDICO	**1502**	**$ 76.355.156.263**	**30,92%**
B. DE 1 A 30	141	$ 6.824.531.086	8,94%
C. DE 31 A 60	38	$ 1.434.250.300	1,88%
D. DE 61 A 90	116	$ 5.078.931.960	6,65%
E. DE 91 A 120	19	$ 774.625.131	1,01%
F. DE 121 A 150	100	$ 4.686.005.982	6,14%
G. DE 151 A 360	202	$ 9.492.024.987	12,43%
H. DE 360 A 540	50	$ 2.386.880.802	3,13%
I. MAYOR A 540	798	$ 43.547.999.059	57,03%
Castigo	38	$ 2.129.906.957	2,79%
REPARTO INICIAL	**4318**	**$ 170.180.642.656**	**68,91%**
B. DE 1 A 30	1392	$ 73.325.083.780	43,09%
C. DE 31 A 60	196	$ 10.899.272.657	6,40%
D. DE 61 A 90	578	$ 31.017.002.337	18,23%
E. DE 91 A 120	36	$ 1.692.616.151	0,99%
F. DE 121 A 150	298	$ 15.750.382.415	9,26%
G. DE 151 A 360	348	$ 17.233.243.313	10,13%
H. DE 360 A 540	5	$ 401.687.099	0,24%
I. MAYOR A 540	28	$ 655.844.275	0,39%
Castigo	1437	$ 19.205.510.629	11,29%
REPARTO INICIAL JURIDICO	**14**	**$ 409.964.004**	**0,17%**
G. DE 151 A 360	6	$ 207.486.387	50,61%
H. DE 360 A 540	5	$ 144.874.057	35,34%
I. MAYOR A 540	3	$ 57.603.561	14,05%
Total general	**5834**	**$ 246.945.762.924**	**100,00%**

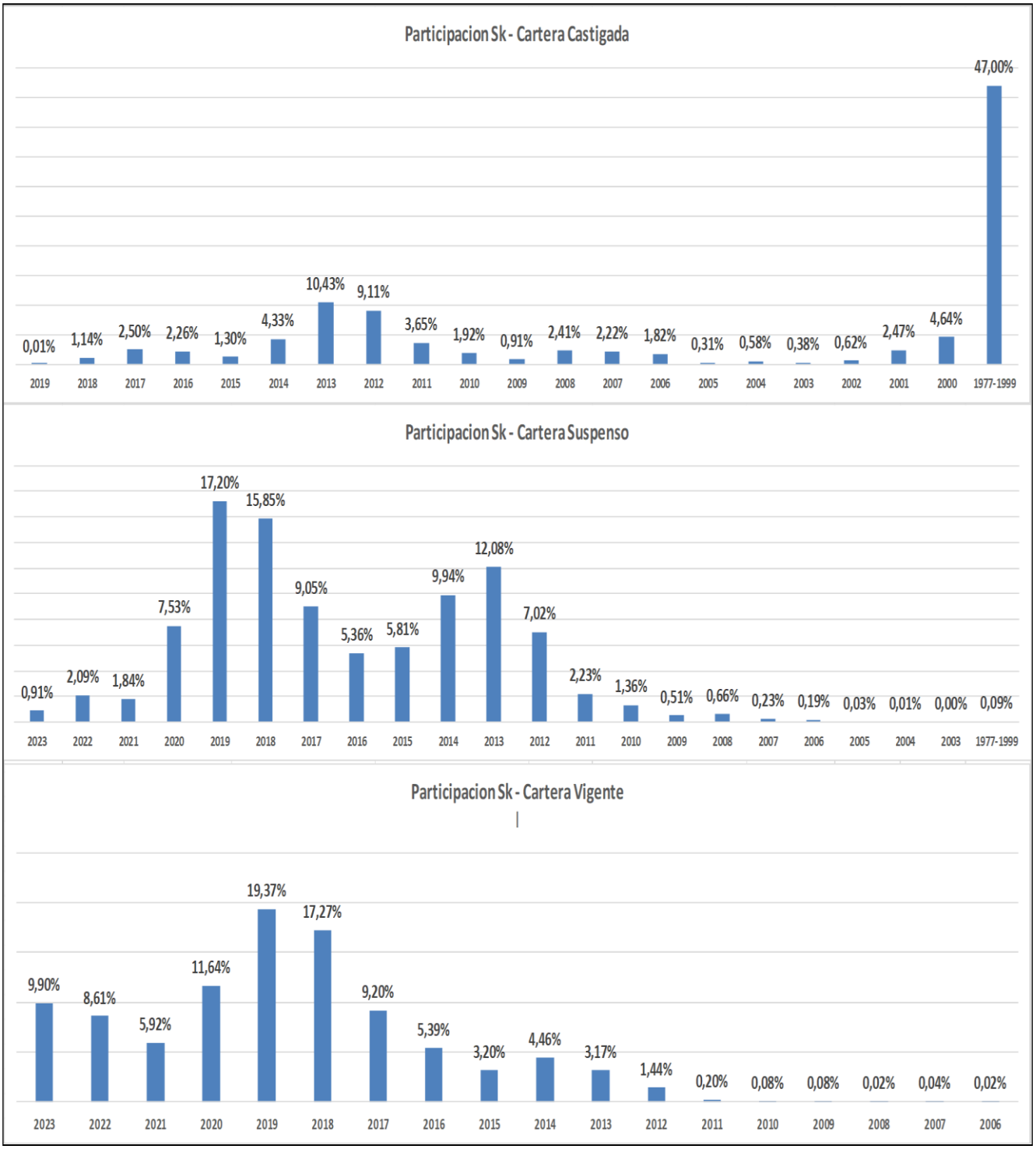
1.2. Distribución de la cartera por altura de mora

Noviembre	Obligaciones		Saldos	%
Castigo	1475	$	21.335.417.585	8,64%
Suspenso	3690	$	184.514.023.735	74,72%
Vigente	669	$	41.096.321.604	16,64%
Total general	**5834**	**$**	**246.945.762.924**	**100,00%**

1.3. Descripción de la cartera por departamento



1.4. Descripción por cosecha



1.5. Descripción por la línea de crédito:

Tipo de Credito	Obligaciones		Saldos	%
EDUCATIVO	139	$	871.191.111	0,35%
HIPOTECARIO	5695	$	246.074.571.812	99,65%
Total general	**5834**	**$**	**246.945.762.924**	**100,00%**

2. ANALISIS DE LA CAPACIDAD

Con la información relacionada en el ítem anterior se debe hacer un análisis de capacidad requerida para llevar a cabo la gestión de la campaña entregada que contenga como mínimo:

2.1. Número de gestores asignados.

Nombre	Cargo
SONIA MAYOR	COORDINADOR DE OPERACIONES
JEFFERSON CASTRO COMETA	TEAMS LEADER
RICARDO BURBANO	ASESOR DE OPERACIONES
KAROL NATALIA BUENO BUENO	ASESOR DE OPERACIONES
VIVIAN DAYANA QUIROZ DELGADO	ASESOR DE OPERACIONES
DENISE CAROLINA CASTILLO	ASESOR DE OPERACIONES
ANDRES FELIPE SAMBONI ARIAS	ASESOR DE OPERACIONES
EDWIN JARAMILLO	ASESOR DE OPERACIONES
LUZ ANGELA CARABALI OCORO	ASESOR DE OPERACIONES
ERIKA BASTIDAS	ASESOR DE OPERACIONES
JHONATAN ESTIVEN BARRERA PECHENE	ASESOR DE OPERACIONES
LUIS ENRIQUE TOLOZA FLOREZ	ASESOR DE OPERACIONES
LEIJI VALLECILLA VALENCIA	ASESOR DE OPERACIONES
ANYI LIZETH VALENCIA MENDOZA	ASESOR DE OPERACIONES
RAY JOSE BOLIVAR ARAY	ASESOR DE OPERACIONES
ERIKA NARANJO CUCUÑAME	ASESOR DE OPERACIONES
DANNA PAOLA CARABALI LUCUMI	ASESOR DE OPERACIONES

2.2. Meta diaria por gestor en número de contacto y en valor de recuperación.

Las metas de gestión dependen del foco trazado diariamente. Durante el mes de noviembre las metas de efectividad (total gestiones/total contactos) y conversión se establecieron al 30%. (Resultados Indicadores)

Se genero meta de recuperación de acuerdo con las establecidas por el FNA, buscando mitigar el ICR llevando los créditos a 60 días al menos.

Franjas al cierre Franjas	Comportamientos Normalizado	Recuperado	Mantenido	Caidas	Total general	Meta Recuperacion %	Meta Recuperado $	Dias Habiles	META DIARIA SYNERJOY	META DIARIA ASESORES
B. DE 1 A 30	$ 25.929.008.828		$ 32.281.373.897	$ 21.936.417.846	$ 80.146.800.570	60%	$ 48.088.080.342	22	$ 2.185.821.834	$ 145.721.456
C. DE 31 A 60	$ 1.275.150.575	$ 1.730.987.856	$ 4.948.765.211	$ 4.537.191.859	$ 12.492.095.501	23%	$ 2.873.181.965	22	$ 130.599.180	$ 8.706.612
D. DE 61 A 90	$ 3.704.734.000	$ 4.007.999.253	$ 10.285.749.430	$ 18.059.668.673	$ 36.058.151.356	20%	$ 7.211.630.271	22	$ 327.801.376	$ 21.853.425
E. DE 91 A 120	$ 402.913.865	$ 78.354.062	$ 395.272.361	$ 1.481.204.271	$ 2.357.744.558	15%	$ 353.661.684	22	$ 16.075.531	$ 1.071.702
F. DE 121 A 150	$ 1.883.394.101	$ 589.952.792	$ 8.648.928.382	$ 9.315.284.152	$ 20.437.559.426	15%	$ 3.065.633.914	22	$ 139.346.996	$ 9.289.800
G. DE 151 A 360	$ 2.599.381.427	$ 416.277.846	$ 18.509.478.856	$ 5.408.813.576	$ 26.933.951.706	20%	$ 5.386.790.341	22	$ 244.854.106	$ 16.323.607
H. DE 360 A 540	$ 210.903.529		$ 2.321.150.749	$ 401.671.437	$ 2.933.725.715	10%	$ 293.372.571	22	$ 13.335.117	$ 889.008
I. MAYOR A 540	$ 1.273.042.928	$ 39.511.581	$ 42.950.171.601		$ 44.262.726.109	5%	$ 2.213.136.305	22	$ 100.597.105	$ 6.706.474
J. CASTIGO					$ 21.335.417.585	2%	$ 426.708.352	22	$ 19.395.834	$ 1.293.056

2.3. Cumplimiento de la meta por gestor, diaria, semanal y al final de la campaña.

El mejor comportamiento en cuanto a la meta de gestión fue alcanzado por Angela Carabali. Los mejores resultados en la generación de promesas fueron los obtenidos por Ricardo Burbano. La mejor contactabilidad la tuvo Erika Bastidas.
En cuanto a los indicadores de gestión finalmente, los mejores resultados promedio los tuvo Anyi Valencia. No obstante, cabe resaltar que es Ray Bolívar (al igual que en octubre) quien presenta los mejores resultados en la facturación.

AGENTES	META DE GESTION			META CONVERSION CONTACTO A ACUERDOS		META DE CONTACTO		PROMEDIO	% NEGOCIACIÓN /CONVERSION NEGOCIACIONES	% EFECTIVIDAD
	META CLIENTES	%CUMPLIMIENTO	FALTANTES META CLIENTES	CONVERSION CONTACTO ACUERDOS	%CUMPLIMIENTO	CONTACTABILIDAD	%CUMPLIMIENTO			
Asamboni	1640	97%	50	25%	75%	30%	133%	91%	18,7%	39%
avalencia	1640	93%	119	25%	111%	30%	95%	96%	27,6%	28%
dcarabali	1640	100%	-32	25%	85%	30%	92%	92%	21,1%	27%
dcastillo	1640	66%	553	25%	116%	30%	99%	88%	28,7%	29%
ebastidas	1640	76%	389	25%	85%	30%	137%	87%	21,1%	41%
ejaramillo	1640	96%	66	25%	125%	30%	89%	95%	31,1%	26%
enaranjo	1640	100%	-27	25%	119%	30%	67%	89%	29,5%	20%
jcastro	420	97%	13	25%	86%	30%	78%	87%	21,3%	23%
jebarrera	1640	97%	46	25%	88%	30%	77%	87%	21,7%	23%
kbueno	1400	80%	279	25%	88%	30%	144%	89%	21,8%	42%
Lcarabali	1640	81%	306	25%	84%	30%	116%	88%	20,8%	34%
ltoloza	1640	80%	323	25%	91%	30%	111%	90%	22,5%	33%
lvallecilla	1640	94%	104	25%	82%	30%	129%	92%	20,3%	38%
rbolivar	1640	87%	219	25%	123%	30%	82%	90%	30,4%	24%
rburbano	1640	94%	106	25%	129%	30%	84%	93%	31,9%	25%
Vquiroz	1640	51%	801	25%	113%	30%	68%	73%	28,0%	20%

2.4. Incentivos del mes por cumplimiento de metas.

ASESORES	Facturacion	Meta factura	Cumplimiento	Aporte a la factura	Bolsa	Total Facturado	Cumplimiento + bolsa
rbolivar	$ 13.106.261	$ 9.000.000	146%	16%	$ 2.054.832	$ 15.161.094	168%
dcastillo	$ 10.218.070	$ 9.000.000	114%	13%	$ 1.602.015	$ 11.820.085	131%
Lcarabali	$ 9.245.903	$ 9.000.000	103%	11%	$ 1.449.596	$ 10.695.499	119%
kbueno	$ 8.119.172	$ 9.000.000	90%	10%	$ 1.272.944	$ 9.392.116	104%
jebarrera	$ 7.576.963	$ 9.000.000	84%	9%	$ 1.187.935	$ 8.764.898	97%
ebastidas	$ 6.219.127	$ 9.000.000	69%	8%	$ 975.050	$ 7.194.178	80%
rburbano	$ 5.943.219	$ 9.000.000	66%	7%	$ 931.793	$ 6.875.012	76%
Asamboni	$ 4.446.112	$ 9.000.000	49%	6%	$ 697.073	$ 5.143.185	57%
avalencia	$ 4.114.779	$ 9.000.000	46%	5%	$ 645.125	$ 4.759.905	53%
ejaramillo	$ 3.409.407	$ 9.000.000	38%	4%	$ 534.535	$ 3.943.942	44%
jcastro	$ 1.511.714	$ 5.000.000	30%	2%	$ 237.010	$ 1.748.724	35%
ltoloza	$ 2.657.476	$ 9.000.000	30%	3%	$ 416.646	$ 3.074.122	34%
enaranjo	$ 1.609.973	$ 9.000.000	18%	2%	$ 252.416	$ 1.862.388	21%
lvallecilla	$ 1.366.581	$ 9.000.000	15%	2%	$ 214.256	$ 1.580.837	18%
dcarabali	$ 966.003	$ 9.000.000	11%	1%	$ 151.452	$ 1.117.455	12%
Total	$ 80.510.761	$ 131.000.000	61%	100%	$ 12.622.679	$ 93.133.440	100%

2.4.1. Incentivos económicos:

CATEGORIAS		CUMPLIMIENTO	COORDINADOR	EJECUTIVO SR	EJECUTIVO JR (Ejecutivos <= 90 días)
DIAMANTE 	FACTURA => $100 MILLONES	70%	300.000	200.000	100.000
		80%	400.000	250.000	150.000
		90%	500.000	300.000	200.000
		100%	**600.000**	**350.000**	**250.000**
		120%	**1.200.000**	**700.000**	**500.000**
ORO 	FACTURA >= $50 < $100 MILLONES	70%	270.000	170.000	70.000
		80%	370.000	220.000	90.000
		90%	470.000	270.000	110.000
		100%	**570.000**	**320.000**	**130.000**
		120%	**1.140.000**	**640.000**	**260.000**
PLATA 	FACTURA >= $20 < $50 MILLONES	70%	220.000	120.000	50.000
		80%	320.000	170.000	75.000
		90%	420.000	220.000	100.000
		100%	**520.000**	**270.000**	**125.000**
		120%	**1.040.000**	**540.000**	**250.000**
BRONCE 	FACTURA < $20 MILLONES	70%	150.000	100.000	50.000
		80%	250.000	150.000	75.000
		90%	350.000	200.000	100.000
		100%	**450.000**	**250.000**	**125.000**
		120%	**900.000**	**500.000**	**250.000**

2.4.1. Incentivos emocionales:



Diploma de excelencia al asesor que presente los mejores resultados en los monitoreos realizados.

Premios:
Noviembre 25. El asesor que cumpla con el 100% de su meta, no labora el 02 de Diciembre.
Noviembre 30. El asesor que cumpla al 150% su meta, no labora el 09 de diciembre.

3. DESCRIPCION DE LA ESTRATEGIA

Durante el mes de Noviembre las principales estrategias implementadas fueron:

3.1. Capacitación: Con el fin de alinear conceptos de seguridad, minimizar riesgos y asegurar el cumplimiento de las normas por parte de todo el grupo de trabajo. El área de formación realiza capacitación de Ciberseguridad y seguridad de la información

3.2. Capacitación: "Visión de Si Mismo". Se realiza actividad motivación dirigida por el Coach Fernando Pulgar con la expectativa de mejorar el autoconocimiento y el trabajo en grupo que se requiere para mejorar los resultados del portafolio

3.3. Jornada de Capacitación e Evaluación Ley 2300. A través de la plataforma E- learning se realiza evaluación de todos los conceptos aprendidos desde octubre 2.023 con el fin de asegurar que todo el personal este alienado con la norma.

3.4. Los principales Focos de gestión que se delimitaran durante el mes fueron:
* Seguimiento acuerdos
* Incumplidos con cruce de voces (se espera que una voz diferente logre retomar acuerdos cumplibles en el corto plazo)

* Revisión posibles casos para negociación: Clientes con pagos en octubre. Procesos hasta la etapa de notificación. Contactados de acuerdo con el histórico de la agencia o el entregado por el FNA
* Desmejorados Synerjoy (asignados entre julio - octubre) o FNA (con líneas de contacto confirmadas por la entidad en 2.023)
* Disproyectos: revisión casos especiales
* Saldos capitales mayores al ticket promedio
* Pagos improductivos (crédito en caídas y/o que no generan facturación para la agencia)
* Spin rate: Clientes sin gestión en más de 7 días3.5. Brigada de gestión Synerjoy Franjas 1 -60: Con el fin de mejorar los resultados Synerjoy realizará gestión de apoyo a 600 saldos mayores a $50MM

3.6. Gestión de localización en horarios diferenciales:
Sábados 11, 25 (8 a 3 p.m.)
Jueves 22 (9 a 7 p.m.)

3.7. Uso constante y focalizado de herramientas Voice-Bot. Mensajes e IVR. Sobre clientes no contacto.

3.8. Gestión de Campo: De acuerdo con los resultados se realizaron visitas a clientes no contacto con sk >$250MM

Como resultado final la agencia cumple 5 de las 8 metas de cartera vigente y suspenso:

FRANJAS AL CIERRE %	METAS (%)	Resultado	Comportamiento
B. DE 1 A 30	80%	73%	No cumple
C. DE 31 A 60	55%	64%	Cumple
D. DE 61 A 90	45%	50%	Cumple
E. DE 91 A 120	35%	37%	Cumple
F. DE 121 A 150	30%	54%	Cumple
G. DE 151 A 360	20%	20%	Cumple
H. DE 360 A 540	10%	7%	No cumple
I. MAYOR A 540	5%	4%	No cumple
J. CASTIGO	2%	1%	No cumple

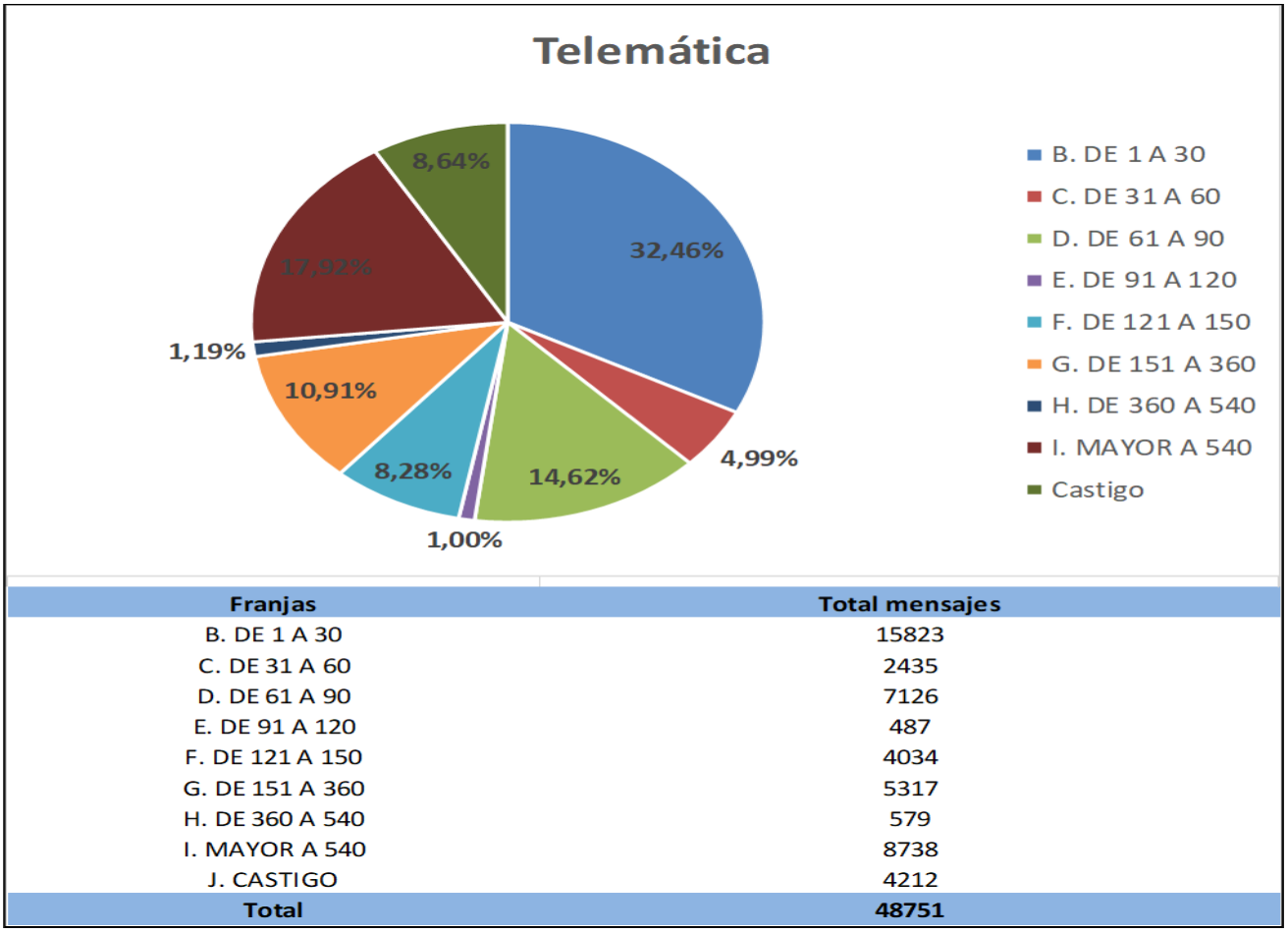
En cartera castigada con una meta del 2% sobre el total asignado. Se genera un recaudo equivalente al 0.8% (mejora 0.3% con respecto a octubre).

Asesors	Capitales	METAS (%)	Recaudo	CUMPLIMIENTO
Asamboni	$ 1.277.397.497	$ 25.547.950	$ 8.000.000	31%
avalencia	$ 1.461.047.915	$ 29.220.958	$ 2.100.000	7%
dcastillo	$ 1.176.454.151	$ 23.529.083	$ 775.000	3%
ebastidas	$ 1.489.513.649	$ 29.790.273	$ 22.896.361	77%
ejaramillo	$ 1.349.656.958	$ 26.993.139	$ 4.284.000	16%
enaranjo	$ 1.438.713.510	$ 28.774.270	$ 5.588.000	19%
jcastro	$ 1.373.052.036	$ 27.461.041	$ -	0%
jebarrera	$ 1.354.906.077	$ 27.098.122	$ 23.009.000	85%
kbueno	$ 1.556.099.320	$ 31.121.986	$ 5.464.000	18%
Lcarabali	$ 1.466.120.296	$ 29.322.406	$ 20.498.650	70%
ltoloza	$ 1.388.603.783	$ 27.772.076	$ 1.009.000	4%
lvallecilla	$ 1.644.464.574	$ 32.889.291	$ -	0%
rbolivar	$ 1.390.636.344	$ 27.812.727	$ 54.599.667	196%
rburbano	$ 1.445.082.866	$ 28.901.657	$ 20.745.000	72%
dcarabali	$ 1.523.668.610	$ 30.473.372	$ -	0%
Total general	**$ 21.335.417.585**	**$ 426.708.352**	**$ 168.968.678**	**39,6%**

Teniendo en cuenta los capitales, la contactabilidad promedio fue del 51.9%, las franjas con mejor contacto fueron 1 a 30, 31 a 60 y 61 a 90.

Franjas	1.DIRECTO	2.INDIRECTO	4.SIN CONTACTO
B. DE 1 A 30	63,93%	35,09%	0,98%
C. DE 31 A 60	73,08%	26,92%	0,00%
D. DE 61 A 90	73,78%	26,22%	0,00%
E. DE 91 A 120	70,91%	29,09%	0,00%
F. DE 121 A 150	68,09%	31,91%	0,00%
G. DE 151 A 360	57,55%	41,91%	0,54%
H. DE 360 A 540	51,67%	48,33%	0,00%
I. MAYOR A 540	51,87%	48,13%	0,00%
Castigo	18,58%	77,29%	4,14%
Total general	**51,90%**	**46,74%**	**1,35%**

Durante noviembre se enviaron 48.751 mensajes a la totalidad de los clientes asignados. El 74% fueron entregados. La diferencia corresponde a líneas fuera de servicio o bloqueadas.



Franjas	Total mensajes
B. DE 1 A 30	15823
C. DE 31 A 60	2435
D. DE 61 A 90	7126
E. DE 91 A 120	487
F. DE 121 A 150	4034
G. DE 151 A 360	5317
H. DE 360 A 540	579
I. MAYOR A 540	8738
J. CASTIGO	4212
Total	**48751**

El Voicet- Bot apoyo la gestión de clientes en todas las moras, buscando el cierre de acuerdos (franja 1 a 60). O la identificación de afiliados interesados (Franjas 61 a Mayores de 540 y castigo). Participando directa o indirectamente en un recaudo de $851.2MM sobre un total de 2.719MM

Mes/ Resultado Voice / Resultados Gestion	Clientes		Total Recaudado
Noviembre	**4612**	**$**	**1.853.420.521**
CONTACTADO	**561**	**$**	**842.769.302**
CONTACTADO	398	$	589.462.370
SIN CONTACTO	163	$	253.306.932
NO CONTACTADO	**4051**	**$**	**1.010.651.219**
CONTACTADO	2578	$	695.836.294,0
SIN CONTACTO	1473	$	314.814.925
Total general	**4612**	**$**	**851.230.450**

Con foco de clientes alto valor. Las visitas permitieron el acercamiento y el recaudo directo o indirecto de $261.4 Millones:

RESULTADO	CLIENTES	PROMESAS INCUMPLIDAS	RECAUDO
CARTA BAJO PUERTA	15		$ 159.328.746
CONTACTO SIN COMPROMISO	4	$ 2.750.000	$ 45.210.360
DIRECCION ERRADA	6		$ -
NO VIVE NO TRABAJA	7		$ -
SE DEJO MENSAJE CON TERCERO	23	$ 8.000.000	$ 56.890.452
ZONA ROJA	1		$ -
Total General	**56**	**$ 10.750.000**	**$ 261.429.558**

3. FACTORES DE MEDICION

3.1. EFECTIVIDAD EN EL CONTACTO TELEFÓNICO (Titular, Tercero Valido o Visita Efectiva):

Total de créditos efectivamente contactados sobre el total de créditos asignados a inicio de mes para gestión de cobranza (No incluye asignaciones diarias o refrescos por caídas - Ni Gestión Virtual).

La Contactabilidad varía dependiendo de la franja de mora a gestión. En promedio es del 51.9%.

3.028/5.834

4.2. EFECTIVIDAD EN LA NEGOCIACIÓN CON EL DEUDOR:

Total de compromisos generados sobre el total de créditos efectivamente contactados

1.146/3.028= 37.8%

4.3. EFECTIVIDAD DE LOS COMPROMISOS O ACUERDOS DE PAGO:

Total de los compromisos cumplidos parcial o totalmente, sobre el total de los compromisos realizados (Factor Anterior).

782/1.146=68,2%

4.4. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN:

Valor y número de obligaciones total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora y número de créditos asignado para cobro a inicio de mes.

Suma de Saldo K $	FRANJA FINAL												
FRANJAS INICIAL	A. AL DIA	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	Total general	METAS (%)		Resultado
B. DE 1 A 30	$ 25.929.008.828	$ 32.281.373.897	$ 21.936.417.846							$ 80.146.800.570	80%	$	58.210.382.725
C. DE 31 A 60	$ 1.275.150.575	$ 1.730.987.856	$ 4.948.765.211	$ 4.537.191.859						$ 12.492.095.501	55%	$	7.954.903.643
D. DE 61 A 90	$ 3.704.734.000	$ 1.027.066.913	$ 2.980.932.340	$ 10.285.749.430	$ 18.059.668.673					$ 36.058.151.356	45%	$	17.998.482.683
E. DE 91 A 120	$ 402.913.865	$ 74.964.945	$ 3.389.116	$ 3.502.767	$ 391.769.593	$ 1.481.204.271				$ 2.357.744.558	35%	$	876.540.287
F. DE 121 A 150	$ 1.883.394.101	$ 327.854.515	$ 262.098.277	$ 324.682.762	$ 1.943.245.454	$ 6.381.000.166	$ 9.315.284.152			$ 20.437.559.426	30%	$	11.122.275.274
G. DE 151 A 360	$ 2.599.381.427	$ 317.806.129	$ 98.471.717	$ 306.478.533	$ 382.530.088	$ 1.759.651.571	$ 16.060.818.664	$ 5.408.813.576		$ 26.933.951.706	20%	$	5.464.319.465
H. DE 360 A 540	$ 210.903.529							$ 2.321.150.749	$ 401.671.437	$ 2.933.725.715	10%	$	210.903.529
I. MAYOR A 540	$ 1.273.042.928	$ 39.511.581		$ 15.275.219			$ 12.715.736	$ 439.632.836	$ 42.482.547.809	$ 44.262.726.109	5%	$	1.340.545.464
Total general	$ 37.278.529.252	$ 35.799.565.837	$ 30.230.074.507	$ 15.472.880.570	$ 20.777.213.809	$ 9.621.856.008	$ 25.388.818.552	$ 8.169.597.161	$ 42.884.219.246	$ 225.622.754.941	2%	$	-

Cuenta de Saldo K $	FRANJA FINAL										Resultado
FRANJAS INICIAL	A. AL DIA	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	Total general	
B. DE 1 A 30	515	600	418							1533	1115
C. DE 31 A 60	31	31	76	99						237	138
D. DE 61 A 90	62	25	69	193	343					692	349
E. DE 91 A 120	7	2	1	1	9	34				54	20
F. DE 121 A 150	27	2	6	8	35	139	181			398	217
G. DE 151 A 360	51	5	2	5	11	43	329	110		556	117
H. DE 360 A 540	3							56	1	60	3
I. MAYOR A 540	22	1		1			1	13	791	829	25
Total general	718	666	572	307	398	216	511	179	792	4359	1984

4.5. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	2.522.718.351
Saldo Vencido	188.301.505.304
%	1,34%

4.6. EFECTIVIDAD DE LA RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS NO CONTACTADOS:

Valor total recuperado parcial o totalmente, sobre el valor total de la mora asignada para cobro a inicio de mes de los créditos no contactados

Valor total recuperado parcial o totalmente	344.814.925
Saldo Vencido	134.769.278.220
%	0,26%

COBRADOR: SYNERJOY BPO S.A.S.
REPARTO: 3 NOVIEMBRE 2023
INFORME FINAL: 30 NOVIEMBRE 2023

VALOR RECUPERACIÓN

RANGO	AL DIA	1 A 30	31 A 60	61 A 90	91 A 120	121 A 150	151 A 360	360 A 540	MAYOR A 540
AL DIA									
1 A 30	245,613,559	233,504,191	14,291,500						
31 A 60	28,971,650	27,990,778	39,626,600	2,377,000					
61 A 90	127,742,537	32,818,420	59,090,000	114,290,670	8,780,000				
91 A 120	11,138,272	3,190,000	2,870,000	1,700,000	7,988,000	1,180,000			
121 A 150	81,362,421	1,300,000	10,626,000	10,310,000	28,775,800	32,074,000	3,320,000		
151 A 360	139,883,420	13,040,547	2,050,000	10,496,000	6,215,000	16,230,368	22,664,000	770,000	
360 A 540	32,610,000							1,310,327	-
MAYOR A 540	214,492,168	2,181,000		5,532,000			4,000,000	39,050,047	42,437,000
Castigo									167,497,317

VALOR COMISIÓN

RANGO	0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	>180	MAYOR A 540	PLUS
AL DIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 A 30	2,456,136	1,167,521	-	-	-	-	-	-	-	-
31 A 60	579,433	279,908	198,133	-	-	-	-	-	-	482,945
61 A 90	3,832,276	656,368	590,900	571,453	-	-	-	-	-	1,669,708
91 A 120	556,914	95,700	57,400	17,000	39,940	-	-	-	-	134,431
121 A 150	5,695,369	65,000	318,780	206,200	287,758	160,370	-	-	-	822,241
151 A 360	13,988,342	912,838	102,500	419,840	186,450	324,607	226,640	-	-	939,577
360 A 540	3,587,100	-	-	-	-	-	-	13,103	-	-
MAYOR A 540	25,739,060	196,290	-	331,920	-	-	120,000	781,001	424,370	-
Castigo									25,124,598	-

RANGO	VALOR RECUPERADO	VALOR COMISIÓN
AL DIA	-	-
1 A 30	493,409,250	3,623,657
31 A 60	98,966,028	1,540,419
61 A 90	342,721,627	7,320,706
91 A 120	28,066,272	901,385
121 A 150	167,768,221	7,555,719
151 A 360	211,349,335	17,100,794
360 A 540	33,920,327	3,600,203
MAYOR A 540	307,692,215	27,592,641
Castigo	167,497,317	25,124,598
DESCUENTO ANS		1,226,682
TOTALES	**1,851,390,592**	**93,133,440**
	IVA	17,695,354
	TOTAL LIQUIDADO	**110,828,793**

APLICACIÓN ANS	VALOR DESCUENTO
INCUMPLIMIENTO META	898,308
PLAN DE TRABAJO	561,443
PRIMERA GESTION	-
SPIN RATE	-
QUEJA MAL SERVICIO	-
VISITAS	-
TOTAL DESCUENTO	**1,459,751**
Antes de IVA	**1,226,682**

Elaboró: Jully Alexandra Garcia Agudelo - GCB - p05
Revisó: Wilson Alexander Pomar Baron - GCB (E)

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	10633	Fecha de Registro	21-dic-23
N° Documento de Pago	5300668608	Fecha de Giro	21-dic-23

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FRA FE10633 RAD 02-2303-202312142893279		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	SYNERJOY BPO SAS		
Nª Identificación	8001330329	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	CALI		
Numero de Cuenta	5851007336	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	RED MULTIBANCA COLPATRI		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 107.243.157		

Uso interno de Tesoreria

Orden	39362	Fecha de la Propuesta	21-dic-23

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.