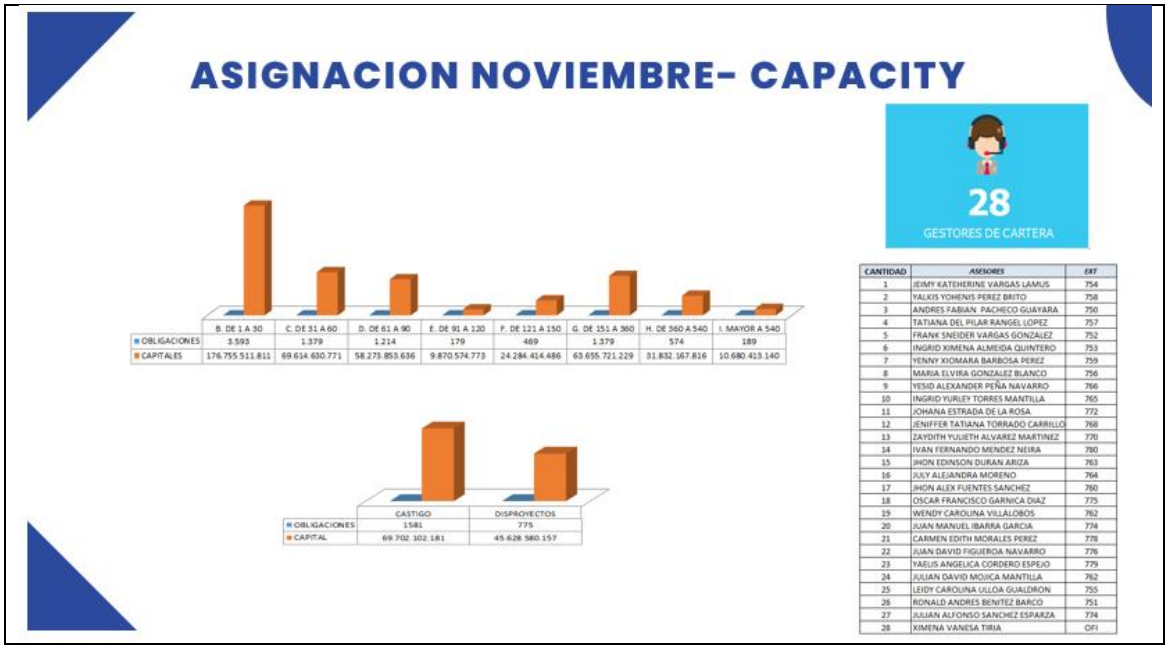
Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Izquierda	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
Invitado (Invitado)	Unido	
Invitado (Invitado)	Izquierda	
ISA (Invitado)	Unido	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	07/12/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	2:00 PM	**Hora fin:**	3:00 PM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE DICIEMBRE 2023.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS



COMO VAMOS CIERRE

CIFRAS CONTENCION TOTAL								
FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	162.423.883.925	129.939.107.140	118.900.414.541	18.488.818.035	137.389.232.576	73,20%	91,50%
C. DE 31 A 60	55%	66.884.149.580	36.786.282.269	42.034.415.856	6.350.511.639	48.384.927.495	62,85%	114,27%
D. DE 61 A 90	45%	56.852.489.438	25.583.620.247	27.108.322.347	7.482.843.262	34.591.165.609	47,68%	105,96%
E. DE 91 A 120	35%	9.379.702.392	3.282.895.837	5.022.276.574	594.189.383	5.616.465.957	53,54%	152,98%
F. DE 121 A 150	30%	23.450.587.637	7.035.176.291	8.809.047.203	1.611.530.116	10.420.577.319	37,56%	125,21%
G. DE 151 A 360	20%	62.277.662.297	12.455.532.459	10.578.112.670	4.783.977.281	15.362.089.951	16,99%	84,93%
H. DE 360 A 540	10%	31.319.154.028	3.131.915.403	1.350.577.802	1.394.903.211	2.745.481.012	4,31%	43,12%
I. MAYOR A 540	5%	9.613.366.794	480.668.340	106.430.274	139.753.942	246.184.216	1,11%	22,14%

CIFRAS CASTIGO						
CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	HOY	EJECUCION CIERRE
CASTIGO	69.702.102.181	2%	1.394.042.044	701.855.082	1,01%	50,35%
DISPROYECTOS	45.628.580.157	2%	912.571.603	329.846.068	0,72%	36,14%
TOTAL	115.330.682.338	2%	2.306.613.647	1.031.701.150	0,89%	44,73%

COMPARATIVO CASAS 30 A 150

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	30	75,60%	2
REINCAR		75,83%	1
RST		75,20%	3
SYNERJOY		72,63%	4
MM	60	64,23%	2
REINCAR		64,84%	1
RST		63,98%	3
SYNERJOY		63,60%	4
MM	90	41,29%	4
REINCAR		49,45%	2
RST		48,49%	3
SYNERJOY		49,91%	1
MM	120	41,50%	2
REINCAR		53,54%	1
RST		36,07%	4
SYNERJOY		37,18%	3
MM	150	38,61%	1
REINCAR		35,52%	2
RST		31,54%	4
SYNERJOY		34,01%	3

COMPORTAMIENTO ESTADOS

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MANTIENE	DETERIORO
30	MM	36,49%	39,11%	24,40%
	REINCAR	37,24%	38,59%	24,17%
	RST	33,71%	41,49%	24,80%
	SYNERJOY	32,35%	40,28%	27,37%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
60	MM	16,00%	11,01%	37,22%	35,77%
	REINCAR	9,37%	14,64%	40,83%	35,16%
	RST	10,79%	11,06%	42,13%	36,02%
	SYNERJOY	10,20%	13,85%	39,63%	36,32%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MANTIENE	DETERIORO
90	MM	5,78%	9,08%	26,43%	58,71%
	REINCAR	7,60%	14,81%	27,04%	50,56%
	RST	8,67%	13,49%	26,33%	51,51%
	SYNERJOY	10,27%	11,11%	28,53%	50,09%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
120	MM	5,71%	5,96%	8,52%	21,31%	58,50%
	REINCAR	14,27%	1,88%	12,48%	24,90%	46,46%
	RST	3,62%	2,72%	5,32%	24,43%	63,92%
	SYNERJOY	17,09%	3,32%	0,15%	16,62%	62,81%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
150	MM	8,35%	4,19%	24,87%	1,20%	61,38%
	REINCAR	8,29%	2,70%	19,58%	4,95%	64,48%
	RST	4,51%	1,66%	23,80%	1,57%	68,45%
	SYNERJOY	9,22%	2,89%	11,10%	10,81%	65,99%

COMPARATIVO CASAS 360 A CASTIGO

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	360	12,61%	4
REINCAR		17,51%	2
RST		13,52%	3
SYNERJOY		20,29%	1
MM	540	2,94%	4
REINCAR		4,52%	3
RST		6,12%	2
SYNERJOY		7,19%	1
MM	>540	1,65%	3
REINCAR		1,89%	2
RST		1,51%	4
SYNERJOY		4,03%	1

CASA	FRANJA	RECAUDO	PUESTO
MM	CASTIGO	161.707.875	3
REINCAR		1.011.701.150	1
RST		-	4
SYNERJOY		168.968.678	2

COMPORTAMIENTO ESTADOS

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
360	MM	3,61%	1,94%	7,06%	58,69%	28,70%
	REINCAR	8,23%	0,86%	8,42%	82,25%	0,24%
	RST	6,52%	1,05%	5,95%	86,13%	0,35%
	SYNERJOY	9,65%	1,55%	9,09%	59,63%	20,08%
540	MM	2,59%	0,00%	0,35%	16,66%	80,41%
	REINCAR	3,37%	0,04%	1,11%	94,50%	0,98%
	RST	3,57%	0,20%	2,35%	93,85%	0,03%
	SYNERJOY	7,19%	0,00%	0,00%	79,12%	13,69%
>540	MM	1,62%	0,00%	0,03%	98,35%	
	REINCAR	1,89%	0,00%	0,00%	98,11%	
	RST	1,41%	0,00%	0,10%	98,49%	
	SYNERJOY	2,88%	0,09%	1,06%	95,98%	

OFRECIMIENTO NEGOCIOS NOV

NEGOCIOS NOVIEMBRE

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	26	1.162.677.886
EXTINCION	294	17.065.299.835
NORMALIZACION	393	29.027.199.373
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	23	1.239.533.691
TOTAL	**736**	**48.494.650.785**

APROBADAS NOVIEMBRE

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	18	721162072
EXTINCION	109	629962895
NORMALIZACION	196	16137573275
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	6	231493681
TOTAL	**329**	**23359857946**

ENVIADAS APLICAR NOVIEMBRE

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	12	595.538.322
EXTINCION	27	1.162.208.344
NORMALIZACION	100	6.953.824.728
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	4	193.458.598
TOTAL	**145**	**8.925.029.992**

NEGOCIOS TOTALES (OCT-NOV)

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	26	1.162.677.886
EXTINCION	337	20.387.329.506
NORMALIZACION	471	35.137.597.619
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	34	1.980.745.622
TOTAL	**869**	**58.681.923.641**

ENVIADOS APLICAR TOTALES

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	14	595.538.322
EXTINCION	34	1.537.941.237
NORMALIZACION	121	9.354.103.242
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	9	559.673.791
TOTAL	**178**	**12.047.256.592**

ENVIADAS APLICAR RESPETABLES OCTUBRE

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
EXTINCION	7	357.732.893
NORMALIZACION	22	2.409.278.514
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	5	366.215.193
TOTAL	**34**	**3.133.226.600**

RESPETABLES

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	4	125.623.750
EXTINCION	104	7.322.794.102
NORMALIZACION	138	12.096.249.459
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	6	254.049.897
TOTAL	**252**	**19.798.717.208**

RECHAZADOS

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
EXTINCION	6	584.027.631
NORMALIZACION	13	1.288.088.105
TOTAL	**19**	**1.872.115.736**

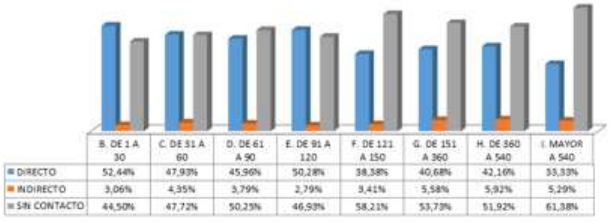
PDTES

ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	8	441.515.814
EXTINCION	192	10.899.549.828
NORMALIZACION	198	12.397.156.813
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	19	1.167.021.934
TOTAL	**418**	**24.918.817.997**

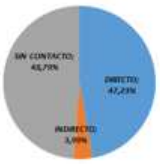
OFRECIMIENTO NEGOCIOS METAS

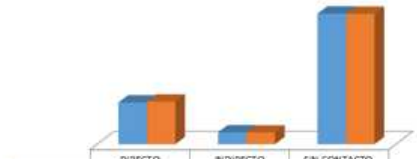
ASESOR	META OFERT	OFERTADOS	HOY	META APLIC	APLICADOS	HOY
ANDRES FABIAN PACHECO GUAYARA	30	48	160%	10	10	100%
CARMEN EDITH MORALES	30	21	70%	10	4	40%
FRANK SNEIDER VARGAS GONZALEZ	30	24	80%	10	5	50%
INGRID XIMENA ALMEIDA QUINTERO	30	25	83%	10	12	120%
INGRID YURLEY TORRES MANTILLA	30	25	83%	10	7	70%
IVAN FERNANDO MENDEZ	30	44	147%	10	5	50%
JEIMY KATEHERINE VARGAS LAMUS	30	28	93%	10	7	70%
JENIFFER TATIANA TORRADO CARRILLO	30	34	113%	10	5	50%
JHON ALEX FUENTES SANCHEZ	30	27	90%	10	5	50%
JHON EDINSON DURAN ARIZA	30	23	77%	10	3	30%
JOHANA ESTRADA DE LA ROSA	30	31	103%	10	6	60%
JUAN DAVID FIGUEROA NAVARRO	30	12	40%	10	2	20%
JUAN MANUEL IBARRA	30	29	97%	10	5	50%
JULIAN DAVID MOJICA	30	25	83%	10	8	80%
JULY ALEJANDRA MORENO	30	39	130%	10	10	100%
LEIDY CAROLINA ULLOA GUALDRON	30	44	147%	10	27	270%
LIZ CATERIN DIAZ	30	4	13%	10	1	10%
MARIA ELVIRA GONZALEZ BLANCO	30	35	117%	10	7	70%
OSCAR FRANSISCO GARNICA DIAZ	30	28	93%	10	1	10%
TATIANA DEL PILAR RANGEL LOPEZ	30	33	110%	10	13	130%
WENDY CAROLINA VILLALOBOS	30	12	40%	10	2	20%
YAELIS ANGELICA CORDERO	30	13	43%	10	4	40%
YALKIS YOHENIS PEREZ BRITO	30	46	153%	10	12	120%
YENNY XIOMARA BARBOSA PEREZ	30	11	37%	10	6	60%
YESID ALEXANDER PEÑA NAVARRO	30	19	63%	10	1	10%
ZAYDITH YULIETH ALVAREZ MARTINEZ	30	41	137%	10	13	130%
RONALD ANDRES BENITEZ BARCO	30	5	17%	10	-	0%
JULIAN ALFONSO SANCHEZ ESPARZA	30	11	37%	10	-	0%

CONTACTABILIDAD ADMI /CASTIGO



	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
DIRECTO	52,44%	47,93%	45,96%	50,28%	38,38%	40,68%	42,16%	33,33%
INDIRECTO	3,06%	4,35%	3,79%	2,79%	3,41%	5,58%	5,92%	5,29%
SIN CONTACTO	44,50%	47,72%	50,25%	46,93%	58,21%	53,73%	51,92%	61,38%





	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO
CASTIGO	21,70%	6,20%	67,87%
DISPROYECTOS	22,19%	6,06%	67,74%



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.
4. Recaudo castigo.
5. Gestión especial franjas que aportan al indicador 31-69 y 61-90.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Trabajo de contención en franja 31-60 y recuperación hasta menos de 60 dias en franjas altas	REINCAR	DICIEMBRE
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	DICIEMBRE
Gestion saldos mínimos Colas	REINCAR	DICIEMBRE
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	REINCAR	DICIEMBRE
Meta por asesor para radicación de alternativas.	REINCAR	DICIEMBRE

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

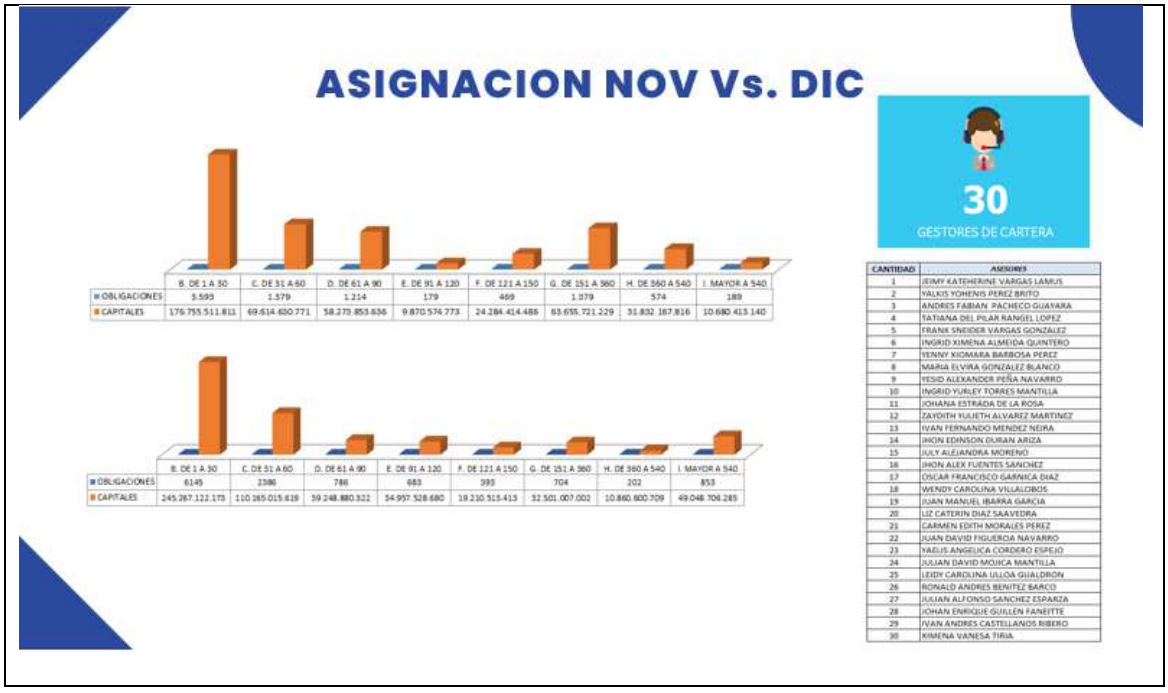
Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Izquierda	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
Invitado (Invitado)	Unido	
Invitado (Invitado)	Izquierda	
ISA (Invitado)	Unido	
auditor auxiliar (Invitado)	Unido	
Ing. Liliana Vega - Auditor Reincar (Invitado)	Unido	

fna AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	13/12/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	1:30 PM	**Hora fin:**	2:30 PM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE DICIEMBRE 2023.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS



OBJETIVOS

AUMENTO OFRECIMIENTO NEGOCIOS

Foco especial afiliados con descuentos full en negocios, se premiara con un día (3enero) asesor que logre mínimo 20 negocios aplicados al cierre

FOCALIZACION "APROVECHA TU PRIMA"

Invitacion especial "aproveha tu prima" mediante herramientas masivas y brigada presencial

TRABAJO INTENSIVO FOCO 80X

Aumento de las proyecciones de normalización por franja



DESARROLLO DE ACTIVIDADES

BRIGADA APROVEHA TU PRIMA

- Se realizara horario especial con el fin de aprovechar el pago de prima navideña y aumento del contacto (11-13-15 de 7:00 am a 7:00 pm y el 16 de 8:00 am a 3:00 pm) con todo el equipo, invitación especial mediante herramientas masivas a los afiliados de B/manga y Bogotá brigada presencial los días 15 y 16

GESTION 80X

- Focalización obligaciones de montos altos de todas las franjas deteriorados en no contacto - contacto indirecto y contacto sin acuerdo
- Foco obligaciones con negocios preaprobados con pago, sin acuerdo

HERRAMIENTAS MASIVAS

- Envió de herramientas (sms - ivrs -emails) al total de obligaciones en no contacto, incentivando al afiliado aprovechar la prima navideña para el pago de su obligacion, lo anterior teniendo en cuenta los lineamientos de la ley 2300

CONCURSOS

- Gerencia autorizo bono sorpresa y premio especial (3 de enero) para el gestor que mayor cantidad de estrategias de negocio logre cerrar (aplicadas)

¡SORPRESA!

OFRECIMIENTO NEGOCIOS

NEGOCIOS DICIEMBRE		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	2	60.970.548
EXTINCION	114	6.455.512.831
NORMALIZACION	158	10.515.508.104
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	5	416.381.812
TOTAL	279	17.248.373.295

APROBADAS		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	17	716.946.795
NORMALIZACION	39	2.789.305.745
TOTAL	56	3.506.252.540

PDTES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
DIFERIDO CASTIGO	2	60.970.548
EXTINCION	96	5.711.154.556
NORMALIZACION	117	7.328.543.231
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	5	416.381.812
TOTAL	220	13.517.050.147

RECHAZADAS		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	1	27.411.480
NORMALIZACION	2	197.659.128
TOTAL	3	225.070.608

ENVIADAS APLICAR		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	1	15.958.509
NORMALIZACION	4	211.169.082
TOTAL	5	227.127.591

TOTAL ENVIADAS APLICAR		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITALES
EXTINCION	6	110.050.787
NORMALIZACION	26	2.040.256.319
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	1.897.727
TOTAL	33	2.152.204.832

COMO VAMOS

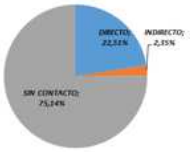
CIFRAS CONTENCION TOTAL																
FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	EJECUCION HOY	CIERRE	EJECUCION CIERRE	1 PUNTO	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	229.620.146.797	183.696.117.437	87.770.417.918	38.564.469.014	126.334.886.932	38,22%	47,78%	55,02%	68,77%	2.296.201.468	19.282.234.507	107.052.652.425	46,62%	58,28%
C. DE 31 A 60	55%	106.103.066.233	58.356.686.428	30.822.937.377	11.526.470.823	42.349.408.200	29,05%	52,82%	39,91%	72,57%	1.061.030.662	5.763.235.412	36.586.172.788	34,48%	62,69%
D. DE 61 A 90	45%	37.739.238.041	16.982.657.118	7.446.576.735	3.117.103.869	10.563.680.604	19,73%	43,85%	27,99%	62,20%	377.392.380	1.558.551.935	9.005.128.670	23,86%	53,03%
E. DE 91 A 120	35%	33.901.187.450	11.865.415.608	6.142.314.836	3.063.627.918	9.205.942.754	18,12%	51,77%	27,16%	77,59%	339.011.875	1.531.813.959	7.674.128.795	22,64%	64,68%
F. DE 121 A 150	30%	18.649.437.973	5.594.831.392	3.044.711.313	1.074.300.846	4.119.012.159	16,33%	54,42%	22,09%	73,62%	186.494.380	537.150.423	3.581.861.736	19,21%	64,02%
G. DE 151 A 360	20%	31.800.069.333	6.360.013.867	1.645.642.244	1.810.516.546	3.456.158.790	5,17%	25,87%	10,87%	54,34%	318.000.693	905.258.273	2.550.900.517	8,02%	40,11%
H. DE 360 A 540	10%	10.374.596.941	1.037.459.694	521.480.234	309.179.704	830.659.938	5,03%	50,27%	8,01%	80,07%	103.745.969	154.589.852	676.070.086	6,52%	65,17%
I. MAYOR A 540	5%	48.017.309.164	2.400.865.458	111.859.556	379.085.675	490.945.231	0,23%	4,66%	1,02%	20,45%	480.173.092	189.542.838	301.402.393	0,63%	12,55%

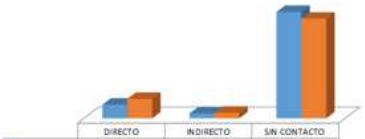
CIFRAS CASTIGO															
CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	HOY	EJECUCION CIERRE	PROMESAS	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
CASTIGO	57.243.367.436	2%	1.144.867.349	48.678.000	0,09%	4,25%	214.721.600	263.399.600	0,46%	23,01%	64.416.480	113.094.480	0,20%	9,88%
DISPROYECTOS	48.359.274.865	2%	967.185.497	3.872.000	0,01%	0,40%	80.160.000	84.032.000	0,17%	8,69%	24.048.000	27.920.000	0,06%	2,89%
TOTAL	105.602.642.302	2%	2.112.052.846	52.550.000	0,05%	2,49%	294.881.600	347.431.600	0,33%	16,45%	88.464.480	141.014.480	0,13%	6,68%

CONTACTABILIDAD ADMI /CASTIGO

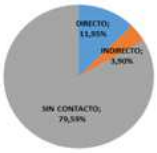


	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
DIRECTO	26,79%	18,02%	16,28%	16,69%	16,54%	19,60%	29,70%	18,05%
INDIRECTO	2,23%	2,10%	1,78%	1,61%	2,29%	2,56%	3,47%	4,69%
SIN CONTACTO	70,98%	79,88%	81,93%	81,70%	81,17%	77,84%	66,83%	77,26%

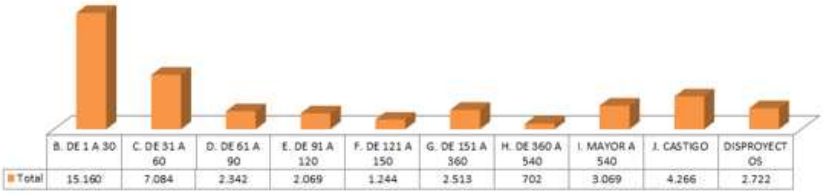




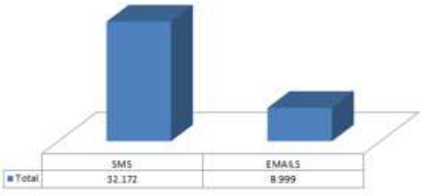
	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO
CASTIGO	10,46%	3,74%	81,92%
DISPROYECTOS	14,84%	4,22%	76,24%



HERRAMIENTAS MASIVAS



	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540	J. CASTIGO	DISPROYECTOS
Total	15.160	7.084	2.342	2.069	1.244	2.513	702	3.069	4.266	2.722



	SMS	EMAILS
Total	32.172	8.999

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.
4. Recaudo castigo.
5. Gestión especial franjas que aportan al indicador 31-69 y 61-90.
6. Seguimiento al Spin Rate.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Trabajo de contención en franja 31-60 y recuperación hasta menos de 60 dias en franjas altas	REINCAR	DICIEMBRE
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	DICIEMBRE
Gestion saldos mínimos Colas	REINCAR	DICIEMBRE
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	REINCAR	DICIEMBRE
Meta por asesor para radicación de alternativas.	REINCAR	DICIEMBRE

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

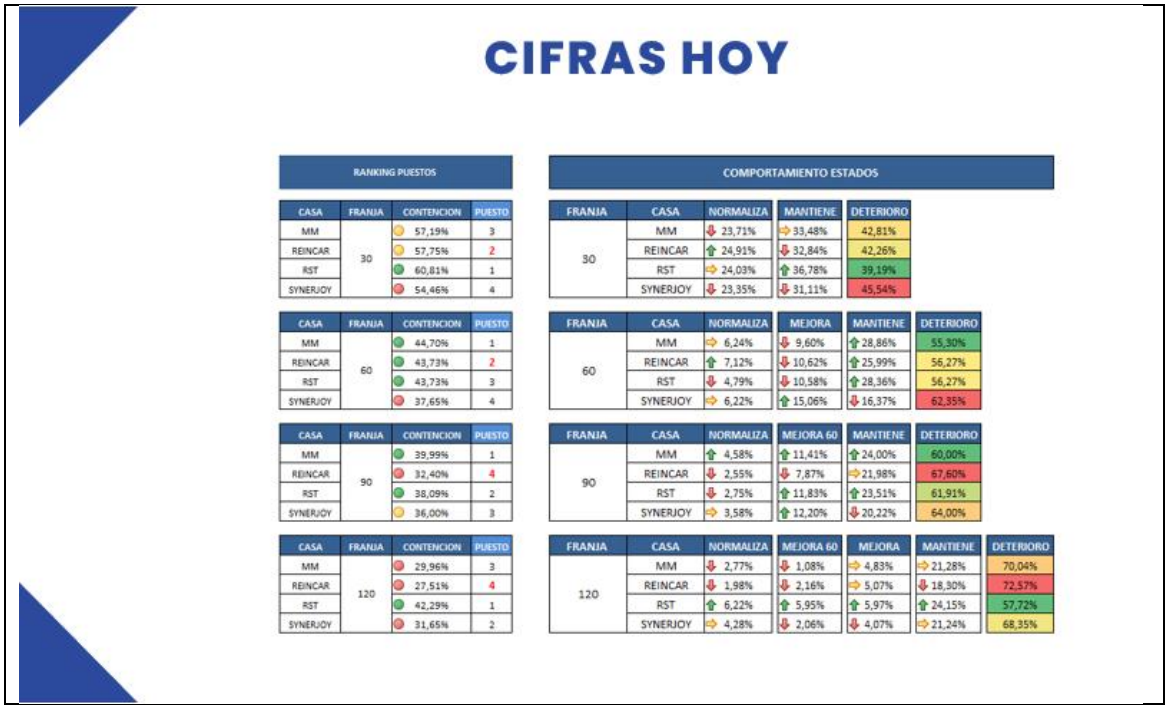
Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
Leidy Ulloa (Invitado)	Izquierda	
Leidy Ulloa (Invitado)	Unido	
Invitado (Invitado)	Unido	
Invitado (Invitado)	Izquierda	
ISA (Invitado)	Unido	

fna AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS REINCAR
Fecha:	20/12/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	10:00 AM	**Hora fin:**	11:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE DICIEMBRE 2023.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SI
MARIA ISABEL CHAVEZ	REINCAR	COORDINADOR	SI
LEIDY CAROLINA ULLOA	REINCAR	ASESOR LIDER	SI

1. TEMAS TRATADOS



CIFRAS HOY

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	30	57,19%	3
REINCAR		57,75%	2
RST		60,81%	1
SYNERJOY		54,46%	4
MM	60	44,70%	1
REINCAR		43,73%	2
RST		43,73%	3
SYNERJOY		37,65%	4
MM	90	39,99%	1
REINCAR		32,40%	4
RST		38,09%	2
SYNERJOY		36,00%	3
MM	120	29,96%	3
REINCAR		27,51%	4
RST		42,29%	1
SYNERJOY		31,65%	2

COMPORTAMIENTO ESTADOS

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MANTIENE	DETERIORO
30	MM	23,71%	33,48%	42,81%
	REINCAR	24,91%	32,84%	42,26%
	RST	24,03%	36,78%	39,19%
	SYNERJOY	23,35%	31,11%	45,54%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
60	MM	6,24%	9,60%	28,86%	55,30%
	REINCAR	7,12%	10,62%	25,99%	56,27%
	RST	4,79%	10,58%	28,36%	56,27%
	SYNERJOY	6,22%	15,06%	16,37%	62,35%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MANTIENE	DETERIORO
90	MM	4,58%	11,41%	24,00%	60,00%
	REINCAR	2,55%	7,87%	21,98%	67,60%
	RST	2,75%	11,83%	23,51%	61,91%
	SYNERJOY	3,58%	12,20%	20,22%	64,00%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
120	MM	2,77%	1,08%	4,83%	21,28%	70,04%
	REINCAR	1,98%	2,16%	5,07%	18,30%	72,57%
	RST	6,22%	5,95%	5,97%	24,15%	57,72%
	SYNERJOY	4,28%	2,06%	4,07%	21,24%	68,35%

CIFRAS HOY

RANKING PUESTOS

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	150	19,24%	4
REINCAR		24,10%	2
RST		28,24%	1
SYNERJOY		21,00%	3

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	360	3,28%	4
REINCAR		8,73%	1
RST		6,42%	2
SYNERJOY		6,41%	3

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	540	11,80%	1
REINCAR		8,85%	2
RST		3,43%	3
SYNERJOY		2,19%	4

CASA	FRANJA	CONTENCION	PUESTO
MM	>540	3,62%	1
REINCAR		0,63%	3
RST		1,62%	2
SYNERJOY		0,53%	4

CASA	FRANJA	RECAUDO	PUESTO
MM	CASTIGO	45.029.982	2
REINCAR		167.497.100	1
RST		3.000.000	4
SYNERJOY		26.300.000	3

COMPORTAMIENTO ESTADOS

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
150	MM	1,13%	0,44%	4,59%	13,08%	80,77%
	REINCAR	4,70%	0,90%	7,83%	10,67%	75,90%
	RST	3,20%	4,17%	11,48%	9,39%	71,76%
	SYNERJOY	1,96%	1,70%	4,66%	12,68%	79,00%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
360	MM	0,72%	0,00%	2,56%	95,58%	1,15%
	REINCAR	2,59%	1,26%	4,88%	90,75%	0,51%
	RST	3,58%	0,50%	2,34%	93,33%	0,26%
	SYNERJOY	3,54%	1,16%	1,71%	89,24%	4,36%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MEJORA	MANTIENE	DETERIORO
540	MM	5,79%	0,00%	6,01%	88,20%	0,00%
	REINCAR	3,90%	0,19%	4,76%	88,76%	2,38%
	RST	2,02%	0,00%	1,41%	96,32%	0,25%
	SYNERJOY	0,40%	0,90%	0,89%	85,68%	12,13%

FRANJA	CASA	NORMALIZA	MEJORA 60	MEJORA	MANTIENE
>540	MM	1,68%	0,00%	1,94%	96,38%
	REINCAR	0,43%	0,00%	0,20%	99,37%
	RST	1,42%	0,00%	0,20%	98,38%
	SYNERJOY	0,53%	0,00%	0,00%	99,47%

CIFRAS HOY

RANKING RESULTADOS

D	FRANJA	MM	REINCAR	RST	SYNERJOY
20	B. DE 1 A 30	3	2	1	4
	C. DE 31 A 60	1	2	3	4
	D. DE 61 A 90	1	4	2	3
	E. DE 91 A 120	3	4	1	2
	F. DE 121 A 150	4	2	1	3
	G. DE 151 A 360	4	1	2	3
	H. DE 360 A 540	1	2	3	4
	I. MAYOR A 540	1	3	2	4

PARTICIPACION* RANKING

FRANJA	MM	REINCAR	RST	SYNERJOY	CUERPOS	POSIBLE ASIGNACION DIC MM	REINCAR	RST	SYNERJOY
B. DE 1 A 30	15%	30%	50%	5%	11233	1685	3370	5617	562
C. DE 31 A 60	50%	30%	15%	5%	4576	2288	1373	686	229
D. DE 61 A 90	50%	5%	30%	15%	2415	1208	121	725	362
E. DE 91 A 120	15%	5%	50%	30%	1622	243	81	811	487
F. DE 121 A 150	5%	30%	50%	15%	1221	61	366	611	183
G. DE 151 A 360	5%	50%	30%	15%	2253	113	1127	676	338
H. DE 360 A 540	50%	30%	15%	5%	1077	539	323	162	54
I. MAYOR A 540	50%	15%	30%	5%	2803	1402	420	841	140
TOTAL POSIBLE ASIGNACION DIC						*7537*	*7181*	*10127*	*2354*
TOTAL ASESORES DIC ADMI						*19*	*18*	*25*	*6*

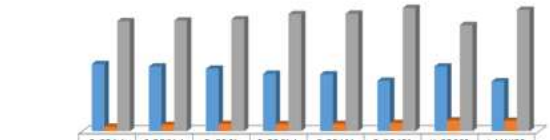
RANKING RESULTADOS CASTIGO

D	FRANJA	MM	REINCAR	RST	SYNERJOY
20	CASTIGO	2	1	4	3

PARTICIPACION* RANKING CASTIGO

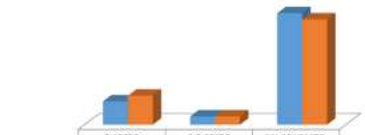
FRANJA	MM	REINCAR	RST	SYNERJOY	CUERPOS	POSIBLE ASIGNACION DIC MM	REINCAR	RST	SYNERJOY
CASTIGO	30%	50%	5%	15%	4853	1456	2427	243	728
TOTAL ASESORES DIC CASTIGO						*4*	*6*	*1*	*2*

CONTACTABILIDAD



	B. DE 1 A 30	C. DE 31 A 60	D. DE 61 A 90	E. DE 91 A 120	F. DE 121 A 150	G. DE 151 A 360	H. DE 360 A 540	I. MAYOR A 540
DIRECTO	36,92%	35,58%	34,35%	31,63%	31,30%	27,70%	35,64%	27,43%
INDIRECTO	2,54%	3,52%	4,07%	3,95%	4,07%	4,55%	5,94%	5,74%
SIN CONTACTO	60,54%	60,90%	61,58%	64,42%	64,63%	67,76%	58,42%	66,82%





	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO
CASTIGO	16,00%	5,60%	76,40%
DISPROYECTOS	19,90%	5,67%	72,14%



PROYECCIONES

CIFRAS CONTENCION TOTAL

FRANJA	META % CONTENC	CAPITAL BASE	META	CONTENCION	PROMESAS	PROYECCION	HOY	EJECUCION HOY	CIERRE	EJECUCION CIERRE	1 PUNTO	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
B. DE 1 A 30	80%	229.620.146.797	183.696.117.437	130.560.326.777	34.530.948.585	165.091.275.362	56,86%	71,07%	71,90%	89,87%	2.296.201.468	17.265.474.292	147.825.801.070	64,38%	80,47%
C. DE 31 A 60	55%	106.103.066.233	58.356.686.428	45.880.357.998	17.300.178.428	63.180.536.426	43,24%	78,62%	59,55%	108,27%	1.061.030.662	8.650.089.214	54.530.447.212	51,39%	93,44%
D. DE 61 A 90	45%	37.739.238.041	16.982.657.118	12.051.372.289	5.959.839.282	18.011.211.571	31,93%	70,96%	47,73%	106,06%	377.392.380	2.979.919.641	15.031.291.930	39,81%	88,51%
E. DE 91 A 120	35%	33.901.187.450	11.865.415.608	9.018.514.641	4.361.128.313	13.379.642.953	26,60%	76,01%	39,47%	112,76%	339.011.875	2.180.564.156	11.199.078.797	33,03%	94,58%
F. DE 121 A 150	30%	18.649.437.973	5.594.831.392	4.368.060.183	1.484.449.287	5.852.509.470	23,42%	78,07%	31,38%	104,61%	186.494.380	742.224.644	5.110.284.826	27,40%	91,34%
G. DE 151 A 360	20%	31.800.089.333	6.360.013.867	2.772.558.795	2.541.546.158	5.314.104.953	8,72%	43,59%	16,71%	83,55%	318.000.693	1.270.773.079	4.043.331.874	12,71%	63,57%
H. DE 360 A 540	10%	10.374.596.941	1.037.459.694	918.737.240	554.904.064	1.473.641.304	8,86%	88,56%	14,20%	142,04%	103.745.969	277.452.082	1.196.189.272	11,53%	115,30%
I. MAYOR A 540	5%	48.017.309.164	2.400.865.458	303.633.266	584.232.302	887.865.567	0,63%	12,65%	1,85%	36,98%	480.173.092	292.116.151	595.749.416	1,24%	24,81%

CIFRAS CASTIGO

CARTERA	CAPITAL	META	META $	RECAUDO	HOY	EJECUCION CIERRE	PROMESAS	PROYECION	CIERRE	EJECUCION CIERRE	CAIDA	PROYECCION	CIERRE	EJECUCION CIERRE
CASTIGO	57.243.367.436	2%	1.144.867.349	87.025.100	0,15%	7,60%	221.084.500	308.109.600	0,54%	26,91%	66.325.350	153.350.450	0,27%	13,39%
DISPROYECTOS	48.359.274.865	2%	967.185.497	95.472.000	0,20%	9,87%	92.908.000	188.380.000	0,39%	19,48%	27.872.400	123.344.400	0,26%	12,75%
TOTAL	105.602.642.302	2%	2.112.052.846	182.497.100	0,17%	8,64%	313.992.500	496.489.600	0,47%	23,51%	94.197.750	276.694.850	0,26%	13,10%

NEGOCIOS

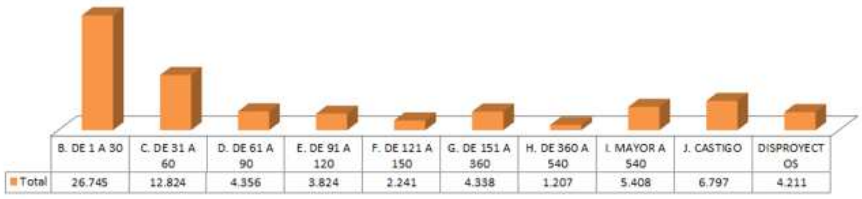
NEGOCIOS DICIEMBRE		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	4	147.710.348
EXTINCION	203	11.526.735.207
NORMALIZACION	293	19.271.219.901
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	12	1.215.750.016
TOTAL	**512**	**32.161.415.472**

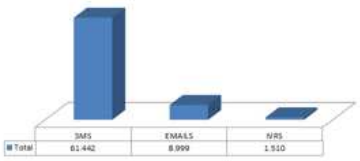
APROBADOS		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
EXTINCION	47	2.768.988.409
NORMALIZACION	88	6.843.106.726
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	3	621.188.120
TOTAL	**138**	**10.233.283.255**

ENVIADOS APLICAR TOTALES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	2	83.982.984
EXTINCION	13	661.773.957
NORMALIZACION	26	2.010.548.860
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	1	1.897.727
RESTRUCTURACCION	1	33.849.164
TOTAL	**43**	**2.792.052.692**

PDTES		
ESTRATEGIA	OBLIGACIONES	CAPITAL
DIFERIDO CASTIGO	4	147.710.348
EXTINCION	156	8.757.746.798
NORMALIZACION	205	12.428.113.175
PAGO PARCIAL DE CUOTAS	9	594.561.896
TOTAL	**374**	**21.928.132.217**

HERRAMIENTAS MASIVAS





2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Validar niveles de contacto.
2. Capacity requerido para el número de cuenta.
3. Bajo nivel de ofrecimiento y aplicación de negociaciones.
4. Recaudo castigo.
5. Gestión especial franjas que aportan al indicador 31-69 y 61-90.
6. Seguimiento al Spin Rate.
7. Validar proyecciones de cumplimiento en todas las franjas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Trabajo de contención en franja 31-60 y recuperación hasta menos de 60 dias en franjas altas	REINCAR	DICIEMBRE
Se solicita a la casa medición y meta de negociaciones.	REINCAR	DICIEMBRE
Gestion saldos mínimos Colas	REINCAR	DICIEMBRE
Gestion especial a base de brigada incremento de negociaciones.	REINCAR	DICIEMBRE
Meta por asesor para radicación de alternativas.	REINCAR	DICIEMBRE

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Auxiliar Administrativo Gerencia de Cobranzas y Brdpr	