ACTUALIZACIÓN AL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES E INCIDENTES REPORTADOS

18 Mayo - 2023 a 17 Junio 2023

CONTRATO 307-2023 UAECOB

Objeto: Contratar el servicio de soporte sistema misional FUOCO para la UAECOB de acuerdo a lo contemplado en el anexo técnico.

Contratante:
UAECOB

Contratista:

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Tabla de contenido

1. Estadísticas de Casos de Soporte reportados a soporte@dis3tech.com 3
2. Casos de Soporte reportados a soporte@dis3tech.com 6
3. Mesa Técnica IDECA 32
4. Actualización V1.6 Portal de Servicios 33
5. Mesa Trabajo Alonso Ocampo DBA UAECOB 35
6. Mesa Técnica Roles y Permisos FUOCO 36
7. Mesa Técnica Secretaría General SUDIVC 37
8. Capacitación Roles y Permisos FUOCO 38
9. Mesa Trabajo Gestión de Riesgo Observaciones Portal de Servicios 39
10. Mapas IDECA 41
11. Ambiente de Pruebas fuoco.dis3tech.com y snb.dis3tech.com 43
12. Finalización Instalación y entrega ambiente de Capacitación FUOCO UAECOB 44
13. Recomendaciones Generales y lecciones aprendidas 53

Anexo 1: Oportunidades de Mejora Portal de Servicios 56

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

1. Estadísticas de Casos de Soporte reportados a soporte@dis3tech.com

1.1 Soporte Portal de Servicios desde el 02 de Febrero Hasta 17 Mayo de 2023

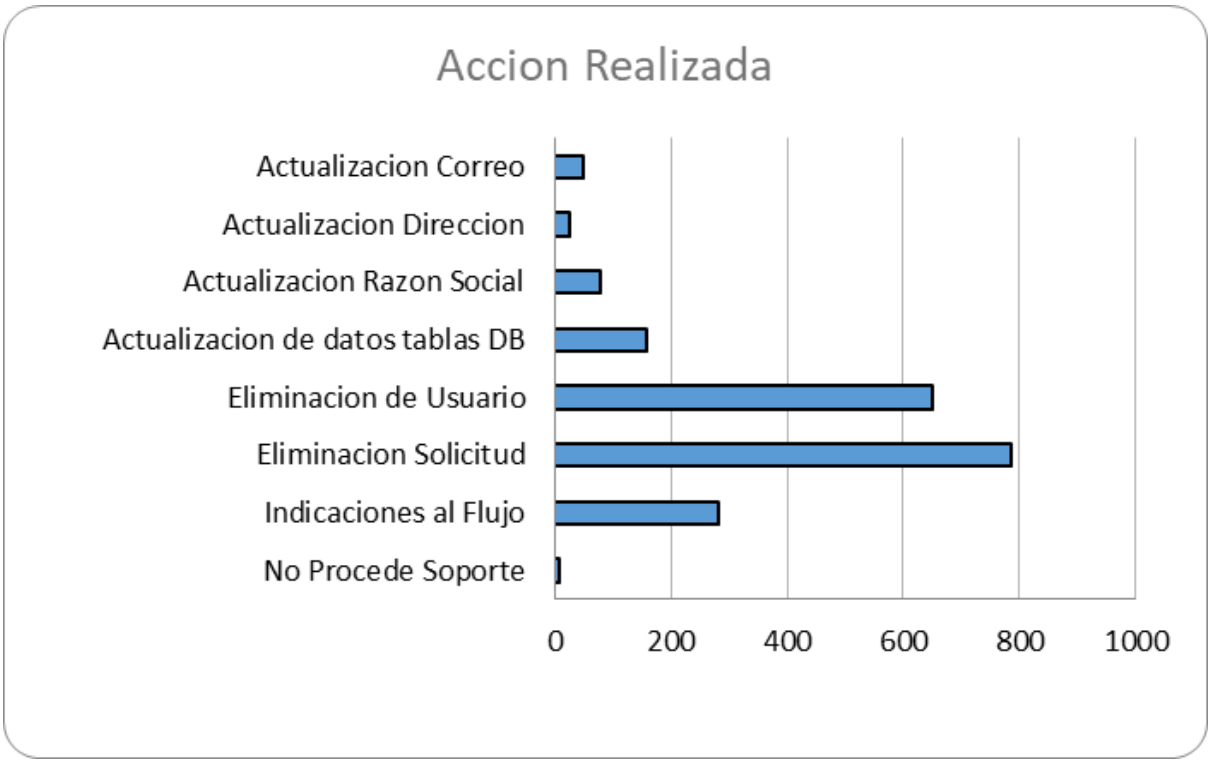
Fecha:	**02 Febrero 2023 - 17 Mayo 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0001-3503**	
Descripción		
Se realiza actividad de apoyo en la respuesta de soporte Nivel 1 y 2 del Portal de Servicios y Portal de Emergencias		
Diagnóstico		
Actividades de apoyo solicitadas por la oficina de planeación		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Dis3tech recibe los casos de soporte generados por Atención a la Ciudadanía desde el correo del Ing. Fredy Joya para dar solución. (2037 casos atendidos por Soporte Dis3tech)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Se recibe y atiende el 100% de los casos de soporte, a continuación se relaciona la malla de los casos recibidos, atendidos y solucionados.		
Actividad siguiente y Responsable		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

ESTADÍSTICAS

Resumen de Casos atendidos como actividad de apoyo en el Portal de Servicios

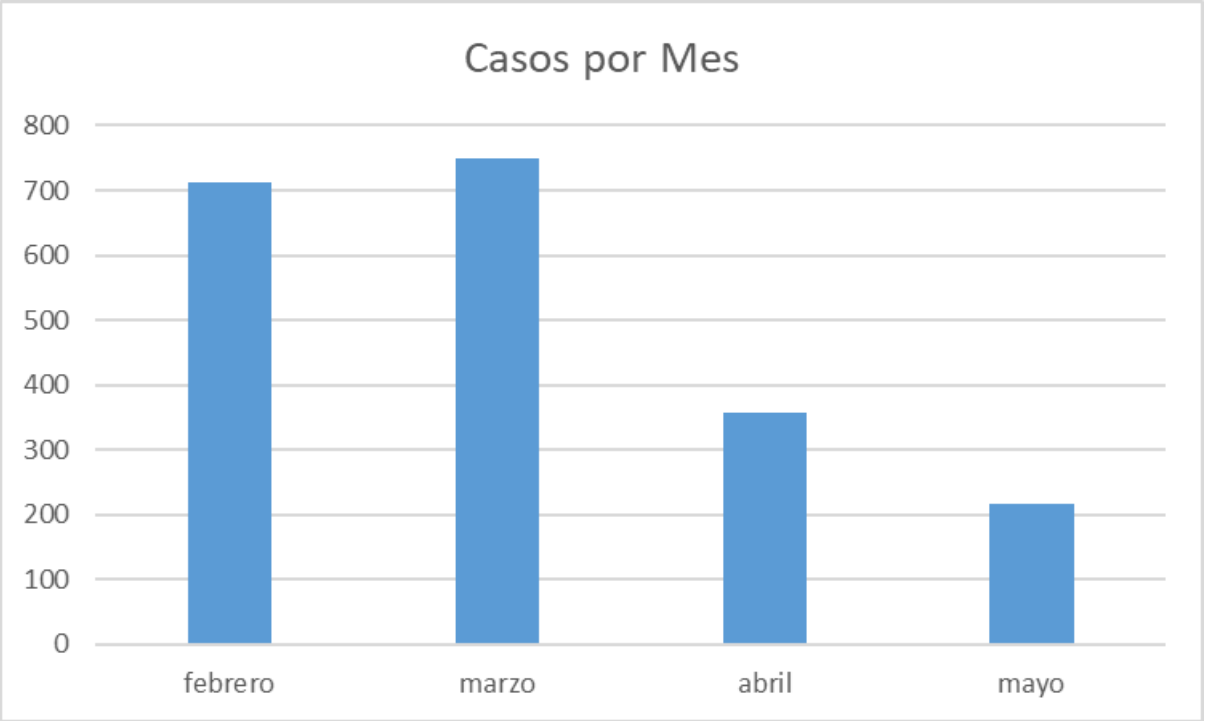
Acción Realizada	**Cantidad**
Actualización Correo	50
Actualización Dirección	25
Actualización Razón Social	78
Actualización de datos tablas DB	158
Eliminación de Usuario	650
Eliminación Solicitud	785
Indicaciones al Flujo	282
No Procede Soporte	9
Total	**2037**



Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Resumen Casos por Mes

febrero	713
marzo	750
abril	358
mayo	216



Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

2. Casos de Soporte reportados a soporte@dis3tech.com

2.1 Soporte Portal de Servicios desde el 18 de Mayo Hasta 17 Junio de 2023

Fecha:	**18 de Mayo Hasta 17 Junio de 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0002-3504**	
Descripción		
La entidad realiza la gestión de servicios y solicitudes al 100% por el Portal de Servicios en el trámite de Inspecciones Técnicas		
Diagnóstico		
La entidad solicita a Dis3tech apoyo para la atención de soporte adicional. Nivel de Soporte: Soporte adicional Actividad de apoyo Estas actividades hacen parte de la operación y administración del portal de servicios y su base de datos.		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Dis3tech recibe los casos de soporte generados por Atención a la Ciudadanía para dar solución. (577 casos atendidos por Soporte Dis3tech)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Se recibe y atiende el 100% de los casos de soporte, a continuación se relaciona la malla de los casos recibidos, atendidos y solucionados.		
Actividad siguiente y Responsable		
Dis3tech presentará propuestas de oportunidades de mejora con ajustes al desarrollo identificando las solicitudes de soporte más comunes y soluciones		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

N	Fecha	Asunto	Tipo	Detalle Tipo	Estado	Acción Realizada
1	18/05/2023	Fwd: Un favor para eliminar solicitud RNB1KX33GF40834 y sucursal	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
2	18/05/2023	Fwd: Un favor para eliminar solicitud RNB1KX33GF40834 y sucursal	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
3	18/05/2023	Fwd: Para eliminar una solicitudes 51668545	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
4	18/05/2023	Fwd: Eliminación de Solicitudes bajo CC.1075651752	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5	18/05/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES BAJO USUARIO CC. 79795601	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
6	18/05/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES BAJO EL NIT 900.704.909	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
7	18/05/2023	RV: portal de servicios : eliminación de solicitud Nit 900146950	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
8	18/05/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÒN ID 45260- 40386 NIT.901590697	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
9	18/05/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES TUZJKRSSUQ35024-RF3Q8FCFE430305-WRHARTLYOI35021-CIV02FKPNJ40259	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
10	18/05/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES GENERADAS CC 1030592757	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
11	18/05/2023	RV: ELIMINACIÓN DE DATOS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
12	18/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes NIT.900083038 y los ID de las solicitudes son 40208 y 40236.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
13	18/05/2023	RV: SOLICITO ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES PAGO BOMBEROS 2023 CC 91013197	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
14	18/05/2023	Fwd: PORTAL: Solicitud eliminar registro nit 9005218077	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
15	18/05/2023	Fwd: PORTAL: Solicitud actualizar correo electrónico y migrar la información al nuevo correo nit 830053812	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
16	18/05/2023	RV: Eliminar Registro usuario cc. 9846087	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
17	18/05/2023	RV: BOMBEROS BOGOTA NIT 900969185 ELIMINACIÓN DE TODAS LAS SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
18	18/05/2023	RV: Cambio Razón social - 900969185	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

19	18/05/2023	RV: PORTAL: solicitud eliminación de id (39016 y 40834) nit 901256347	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
20	18/05/2023	RV: PORTAL: ELIMINACIÓN DE REGISTRO NIT 1012413035	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
21	18/05/2023	RV: PORTAL: ELIMINAR REGISTRO CON NIT 1001724840	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
22	18/05/2023	Fwd: Cargue de recibo 91362437 VICENTE MOSQUERA CODIGO DE SOLICITUD 7YLS9XL6LP40970	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
23	19/05/2023	RV: PORTAL: Cambio de correo NIT 52207691	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
24	19/05/2023	RV: PORTAL: ELIMINACION DE SOLICITUD CJOM50EQNX24685 JAIRO NOVA CASTRO C.C 93296992	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
25	19/05/2023	RV: Elimibacion de usuario registrado C.c. 39713116	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
26	19/05/2023	RV: PORTAL: ELIMINACIÓN DE SOLICITUD 40235 DOYTUQYAE035006 NIT 19083366	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
27	19/05/2023	RV: PORTAL: ACTUALIZAR CORREO NIT 1032467141	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
28	19/05/2023	RV: PORTAL: Solicitud de eliminación de solicitudes 41364,41363 nit 830115566	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
29	19/05/2023	RV: CARGUE DE comprobante de pago	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
30	19/05/2023	Fwd: Cambio de datos empresariales cédula # 1030659941 CAMBIO RAZON SOCIAL YOSER YESID VASQUEZ GONZÁLEZ	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
31	19/05/2023	Fwd: PORTAL: Eliminación de solicitudes ID 46864 46868 38544 NIT 79955609	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
32	19/05/2023	Fwd: PORTAL: eliminación de registro Nit 9017110737	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
33	19/05/2023	Fwd: solicitud de cargue de recibo de pago a plataforma de winner Group CODIGO 4CSTDNQQWK37876 NIT. 830037843	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
34	19/05/2023	Fwd: cargue de recibo de pago a la plataforma de winner group s.a. código MLXLHHU6QC37880 NIT. 830037843	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
35	19/05/2023	Fwd: SOLICITU DE CARGUE DE RECIBO A PLATAFORMA PARA CERTIFICADO DE WINNER GROUP código QTG94S1X5B37874 NIT.830037843	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

36	19/05/2023	Fwd: SOLICITUD DE CARGUE A PLATAFORMA DE RECIBO DE PAGO WINNER GROUP S.A. 830037843-3	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
37	19/05/2023	Fwd: ELIMINACION REGISTRO USUARIO NIT. 8301071208	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
38	19/05/2023	Fwd: Portal de servicio: eliminación de solicitudes (39407 y 8842)	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
39	19/05/2023	Fwd: Cancelación de tramites cc 1000462429 id 47053 47051 45789 47052	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
40	19/05/2023	Fwd: ELIMINACION SUCURSAL SUCURSAL POR ELIMINAR: EDIFICIO GOLD 10,11 NIT: 901122122	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
41	19/05/2023	Fwd: SOLICITUD ELIMINACION SUCURSALES NIT: 901122122	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
42	19/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario cc 1597922	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
43	23/05/2023	RV: Portal : Eliminar registro de cuenta nit 35221470	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
44	23/05/2023	RV: Solicitud eliminación Recibos conceptos técnicos Nit 900038732-2 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES S4BDOSVUOP37470 , WX41RU5I1M32606, QPKV675LZU32605	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
45	23/05/2023	RV: Eliminación de solicitud Nit: 860043896	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
46	23/05/2023	RV: ELIMINACION DE DATOS USUARIO CC. 1073172013	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
47	23/05/2023	RV: Eliminacion de usuario registrado 79.718.633	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
48	23/05/2023	RV: RV:ELIMINACION DE SOLICITUDES CC 51695841- marlenny muñoz rodriguez	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
49	23/05/2023	RV: ELIMINACIÓN SOLICITUDES REGISTRADAS nit: 800130907	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
50	23/05/2023	RV: Comprobante de pago para concepto tecnico 901069434 CARGAR SOPORTE DE PAGO CODIGO 2HJEHCH2NM32165	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
51	23/05/2023	Fwd: Eliminación de recibos de pago ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES cc: 79538384 ID 43582, 43581, 43566, 41927, 41935	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
52	23/05/2023	Fwd: ELIMINACION CODIGO DE SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

53	23/05/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO CC 521952833	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
54	23/05/2023	Fwd: SOPORTE USUARIO REGISTRADO 1033685350	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
55	23/05/2023	Fwd: Solicitud eliminación SOLICITUD MOHK39KCPH45249	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
56	23/05/2023	Fwd: Eliminacion de usuario cedula 1010240095	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
57	23/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario cédula 1048555664	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
58	23/05/2023	Fwd: borrar registro en mis pagos Cinemark NIT 830055643 CODIGO DE SOLICITUD 9CT8V47YM848296	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
59	23/05/2023	Fwd: soporte de pago suppla sede americas-28NV2QGDWU41678	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
60	23/05/2023	Fwd: Eliminacion de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
61	23/05/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes 8UNLJJY4KI39410-MVXMKP9LQB45782-O9OJ1CR8BR39412	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
62	23/05/2023	Fwd: ELIMINAR SUCURSALES 36296652	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
63	23/05/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES 19253892	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
64	23/05/2023	Fwd: eliminar cuenta 80007962	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
65	23/05/2023	Fwd: ELIMINAR CUENTA 79847592	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
66	23/05/2023	Fwd: eliminar cuenta CC 19381823	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
67	23/05/2023	Fwd: eliminar cuenta CC 1120385414	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
68	23/05/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES Nit 900311581	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
69	24/05/2023	Fwd: CARGUE DE comprobante de pago nit. 860066942 codigo de solicitud MTVB6WON6H47071	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
70	24/05/2023	Fwd: Eliminación de Solicitudes Cc 79533241	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
71	24/05/2023	Fwd: Eliminación ID4808 ID4807 ID 4806 ID4805 ID 4804 Bajo la cédula 1001167504	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
72	24/05/2023	Fwd: CANCELAR CODIGO _CAMPO ALTO_830015970-HAKC56NGM141119	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

73	24/05/2023	Fwd: ELIMINAR TODAS LAS SOLICITUDES-830015970	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
74	24/05/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de solicitudes NIT. 890402550	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
75	24/05/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de solicitudes 860000198	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
76	24/05/2023	Fwd: Solicitud de eliminacion de recibos de pago	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
77	24/05/2023	Fwd: Eliminar solicitudes Bajo la cedula 1020834884 ID: 47092 y 47090	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
78	24/05/2023	Fwd: Eliminacion usuario bajo la cedula 20337909	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
79	24/05/2023	Fwd: Eliminación usuario bajo la cedula 20337909	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
80	24/05/2023	Fwd: Eliminación solicitudes nit 900763514	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
81	24/05/2023	Fwd: Eliminación solicitud error NAN bajo el NIT 811042842 CEINTE S.A.S	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
82	24/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario nit 830137968-4	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
83	24/05/2023	Fwd: cancelacion eliminación solicitudes cc. 43928268	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
84	24/05/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
85	24/05/2023	RV: Eliminación usuario nit 80237782	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
86	24/05/2023	Fwd: Eliminación solicitudes nit 19329339	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
87	24/05/2023	Fwd: Eliminar la solicitud cc2164140-EOVKWEJHIR41884	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
88	24/05/2023	Fwd: Portal de servicios - eliminación de registro 901582365	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
89	24/05/2023	Fwd: Eliminación solicitudes registrales nit 901268693¡	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
90	24/05/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes id 35563 35562 nit 51715988	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
91	24/05/2023	Fwd: PORTAL: eliminar solicitudes ID 40828 39734 39638 NIT 1030604811	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
92	24/05/2023	Fwd: PORTAL: eliminar solicitud ID 20632 NIT 52440625	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
93	24/05/2023	Fwd: PORTAL: eliminar solicitud ID 44436 NIT 79561499	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

94	24/05/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de solicitudes 860000198	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
95	24/05/2023	Fwd: Solicitud eliminación usuario NIT. 901320488	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
96	25/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario 1053826829	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
97	25/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
98	25/05/2023	Fwd: Eliminación solicitud cédula es 19.329.339	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
99	25/05/2023	Fwd: Recibos de Pago Concepto Tecnico Nit: 901464405-9 CARGUE DE RECIBOS	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
100	25/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario 15879222 Eduardo Amado Quiroga	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
101	25/05/2023	Fwd: Eliminar usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
102	25/05/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes Nit 901305188	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
103	25/05/2023	Fwd: Solicitud de ayuda CARGUE DE RECIBO AL CODIGO DE SOLICITUD YGPAMZMBOT23267 NIT. 901057004	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
104	25/05/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT 830098843	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
105	25/05/2023	RV: Eliminación usuario 79397225	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
106	25/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes y modificación de correo cédula 1033097775	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
107	25/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes y modificación de correo cédula 1033097775	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
108	25/05/2023	RV: Corrección razón social nit 901540555 razon social correcta CDA VENTURA MOTOS SAS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
109	25/05/2023	RV: Solicitud de ayuda CARGUE DE RECIBO AL CODIGO DE SOLICITUD YGPAMZMBOT23267 NIT. 901057004	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
110	25/05/2023	RV: anulación de solicitud de recibo de pago c.c. 39.539.923	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
111	25/05/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD cédula 1012427233	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
112	25/05/2023	RV: PORTAL: Eliminación de solicitudes ID 36730, 32112, 316351056688407	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

113	25/05/2023	RV: Portal: Eliminar registro Cédula 14399018	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
114	25/05/2023	Fwd: Eliminar cuenta	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
115	26/05/2023	RV: PORTAL: Eliminar SOLICITUDES ID 43027-46909 BAJO NIT. 860025903	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
116	26/05/2023	RV: Cambio de correo en cuenta compensar CORREO CORRECTO: JACHAVARROS@compensar.com NIT. 860066942	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
117	26/05/2023	RV: ELIMINACIÓN DE USUARIO cc 23875994	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
118	26/05/2023	RV: Portal: cargue de recibo Id 33380 nit 1033708470	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
119	26/05/2023	RV: PORTAL: SEGUNDA SOLICITUD CARGUE RECIBOS DE PAGO CICLO ALTERNATIVO M2JKACIOE028569 VBKZIFSPIY28572 NIT 901413938	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
120	26/05/2023	RV: Cambio Correo Actual Nit : 860001965-7 correo correcto: acotamo@lafayette.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
121	26/05/2023	RV: eliminacion de solicitudes VTF4RAAFNN41146-HJ0WKW1CMX59 71 cc 52160222	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
122	26/05/2023	RV: Eliminacion registro C.C. 7.335.434	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
123	26/05/2023	RV: Anulacion de usuario NIT 52414284 1	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
124	26/05/2023	RV: PORTAL: Solicitud eliminación 49263 42259 40666 NIT 901328716	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
125	26/05/2023	Fwd: Cancelar Usuario: 52819729 eliminación	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
126	26/05/2023	Fwd: Eliminación usuario cédula: 34561351	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
127	26/05/2023	RV: Eliminacion de usaurio NIT 901456010-1	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
128	26/05/2023	RV: Eliminación de Registro Concremovil S.A.S. Nit 830512347	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
129	26/05/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO 39617694	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
130	26/05/2023	RV: PORTAL: Eliminar solicitud 42303 error NaN nit 900432963	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
131	26/05/2023	RV: Asunto eliminacion de usuario Cc1000714569 Cc1026597665 Eliminacion de usuarios	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

132	26/05/2023	RV: Asunto eliminacion de usuario Cc1000714569 Cc1026597665 Eliminacion de usuarios	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
133	26/05/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES LQGOQ86BCY6333-VCNANR5LY46332-BIJWWLMV1031072	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
134	26/05/2023	RV: Cargue de recibo- 52471935 codigo de solicitud 2QG4S4W15C28593	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
135	26/05/2023	RV: ELIMINACIÓN SOLICITUDES REGISTRADAS BAJO LA EMPRESA AGROARAUJO PRODUCTOS AGRÍCOLAS SAS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
136	26/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes NIT : 901576390 DVA6W71PNQ30746, E2FL7ZISZN40756, DKXGHBHTI630745, UEZ1OXXSPP6343, TQKB9KXPU56344	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
137	26/05/2023	RV: ELIMINACION SOLICITUDES PORTAL DE SERVICIOS DE BOMBEROS 901403061	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
138	26/05/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO CC 80027683	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
139	29/05/2023	RV: PORTAL SERVICIO ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
140	29/05/2023	RV: eliminación del registro NIT 901619577-4	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
141	29/05/2023	RV: Eliminar solicitudes 252HCM7HGC33066 -VLZYKDCBFX5510	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
142	29/05/2023	RV: Generación recibo de pago MM8VNUVKYB7268 CARGAR SOPORTE DE PAGO CANCELADO NIT. 860508392	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
143	29/05/2023	RV: SOLICITUD SERVIOPTICA ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES ID 48609-48614-48849-48848 NIT. 860508392	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
144	29/05/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
145	29/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario 91016660	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
146	29/05/2023	Fwd: Eliminación del usuario 91014235	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
147	29/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario registrado Nit 9013370339	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
148	29/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes cc 51809855	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

149	29/05/2023	RV: Solicitar eliminación de solicitud y cambio de matrícula cc 107059623	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
150	29/05/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION NIT 900466867	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
151	29/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes C.C. 41769616	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
152	29/05/2023	RV: Solicitud eliminación radicado	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
153	29/05/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUD CODIGO IXGOCLEUMO40908 Y CARGUE DE RECIBO AL CODIGO PT8BYA61KX42589 NIT 900319696	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
154	29/05/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUD CODIGO IXGOCLEUMO40908 Y CARGUE DE RECIBO AL CODIGO PT8BYA61KX42589 NIT 900319696	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
155	29/05/2023	RV: Eliminación de usuarios registrados cc 28438728 y 284387286	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
156	29/05/2023	RV: Eliminación de usuarios registrados cc 28438728 y 284387286	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
157	30/05/2023	RV: Solicitud eliminación de Registro NIT 830135186	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
158	30/05/2023	Fwd: Solicitud de usuario o cambio de clave	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
159	30/05/2023	RV: Corrección de correo cédula 52072981 y el correo correcto es solanitobtty@gmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
160	30/05/2023	RV: Cambio de razón social en datos empresariales y sucursal cc 19355936	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
161	30/05/2023	RV: Eliminación de usuario cédula 20408097	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
162	30/05/2023	RV: NIT: 800020706-9 ELIMINACION DE REGISTRO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
163	30/05/2023	RV: PORTAL: ELIMINAR SOLICITUDES ID 46316 46315 NIT 1113781680	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
164	30/05/2023	RV: PORTAL: Eliminación de solicitud 39842 NIT 900874915	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
165	30/05/2023	RV: ELIMINACIÓN DE USUARIO REGISTRADO NIT : 830.080.369-5	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
166	30/05/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT 98649675	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
167	30/05/2023	RV: Solicitar eliminación de solicitud y cambio de matrícula cc 107059623	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
168	30/05/2023	RV: Solicitar eliminación de solicitud y cambio de matrícula cc 107059623	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB

169	30/05/2023	RV: Corrección razón social. Buenos días me permito solicitar la corrección de la razón social bajo el número de cédula 79876703 , razón social correcta Hector Palacios	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
170	30/05/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUD ID registro 45144 Nit:79.574.915-4	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
171	30/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes ID 49744 49745 Nit: 830099461-9	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
172	30/05/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO NIT. 8300299001	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
173	30/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 10306652562	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
174	30/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 396162690	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
175	30/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 914980291	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
176	30/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 10815138343	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
177	30/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 799762201	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
178	30/05/2023	RV: Solicitud eliminación radicado	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
179	30/05/2023	RV: Eliminacion de solicitudes regiatradas bajo usuario nit. 13707555	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
180	30/05/2023	RV: Portal de servicios - eliminación de registro 19494410 y194944105	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
181	30/05/2023	RV: Portal de servicios - eliminación de registro 19494410 y194944105	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
182	30/05/2023	Fwd: Borrar sucursales ELIMINAR SUCURSALES Y SOLICITUDES CC. 19382566	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
183	30/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes 79148292	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
184	30/05/2023	RV: Eliminación solicitud 9288209	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
185	30/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes 900772540	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
186	30/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes Nit: 901370721-7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
187	30/05/2023	RV: Eliminación de USUARIO NIT 901145934	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
188	30/05/2023	RV: Cargue de recibos ID 49819 código solicitud 9BEKSUNLWO42700 Nit1030577971	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB

189	30/05/2023	Fwd: Solicitud cancelación ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES ID 49645, 49642 y 39707 CC. 1019035351	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
190	30/05/2023	Fwd: Solicitud Eliminación Sucursal CC 1002678022 Y ACTUALIZACION DATOS BASICOS Y EMPRESARIALES	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
191	30/05/2023	Fwd: Solicitud Eliminación Sucursal CC 1002678022 Y ACTUALIZACION DATOS BASICOS Y EMPRESARIALES	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
192	30/05/2023	Fwd: Eliminación de registro Nit 184671893	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
193	30/05/2023	Fwd: Anulación recibos de pago Cc 51.821.152	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
194	30/05/2023	Fwd: Solicitud Eliminación de Registros ID CC 1002678022-H6GSWTMRP729892 -CDK18RDOPC35214-N52C0OAGNE33 002-WWWTFQ7C5E33003	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
195	30/05/2023	Fwd: SOLICITUD CARGUE DE RECIBOS NIT.890201881	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
196	30/05/2023	Fwd: Eliminar registro del portal de servicios cc 10160487749	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
197	30/05/2023	Fwd: Cargue de recibo visita de inspección NIT: 830147561 Código Solicitud: YHQSVPJ63G32052	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
198	30/05/2023	RV: Solicitud de eliminación de radicado duplicado	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
199	31/05/2023	Fwd: ID 41723. Cargar recibo de pago Nit 900542671	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
200	31/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario cédula 1233506485	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
201	31/05/2023	Fwd: ID 41724 cargue de recibo de pago Nit 900542671	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
202	31/05/2023	Fwd: Eliminación de registro 1070023224	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
203	31/05/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
204	31/05/2023	RV: Solicitud recibo de pago	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
205	31/05/2023	RV: Eliminación ID7331 1001167504	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
206	31/05/2023	RV: Eliminación de usuario nit 900868271	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

207	31/05/2023	RV: Actualizar datos básicos cc.80186046 nombre correcto Mauricio Junco Junco	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
208	31/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes cc 79758592 Javier Pinzón	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
209	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 793180297	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
210	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 397957182	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
211	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 56971742	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
212	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 10008594287	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
213	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 798995171	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
214	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 523721200	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
215	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 10239527877	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
216	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 396403722	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
217	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 435092658	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
218	31/05/2023	RV: Eliminación de registro Nit 817352464	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
219	31/05/2023	RV: Eliminación de Solicitudes id 49552 - 47049 - 46835 - 46363 - 46361 cc. 1000214476	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
220	31/05/2023	RV: Eliminacion ID registro Concepto Tecnico Nit 900592919-7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
221	31/05/2023	RV: favor cancelar cuenta de alejandro castiblanco mican cc# 10305266818 con el fin de elaborar un nuevo registro para generar recibo de pago	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
222	31/05/2023	RV: Eliminar solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
223	31/05/2023	RV: Eliminación solicitud 47359 bajo el nit 901197416	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
224	31/05/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION DE LA PLATAFORMA BOMBEROS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
225	31/05/2023	RV: SOLICITO ELIMINACION PLATAFORMA BOMBEROS 2023	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
226	31/05/2023	Fwd: Eliminación de usuario Ana Dominguez CE 793958	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

227	31/05/2023	Fwd: ELIMINACION DE REGISTROS SOLICITUDES NIT 900306091-1 ID 49973, 49976, 49975	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
228	31/05/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO INVERSIONES ZB S.A.S NIT.900733397	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
229	31/05/2023	RV: Solicitar eliminación de solicitud BYBF5AMPIR6715 cc 1070598623-	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
230	31/05/2023	RV: Solicitud cambio de correo electrónico para la adecuada recepción de las notificaciones	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
231	31/05/2023	RV: Solicitud cambio de correo electrónico para la adecuada recepción de las notificaciones	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
232	31/05/2023	RV: Solicitud cambio de correo electrónico para la adecuada recepción de las notificaciones	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
233	31/05/2023	RV: Solicitud cambio de correo electrónico para la adecuada recepción de las notificaciones	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
234	31/05/2023	Fwd: Cargue de recibo id 46927 cc 1024549673	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
235	31/05/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLIICTUDES 800136962	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
236	31/05/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO BOMBEROS 900868271	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
237	31/05/2023	Fwd: eliminación de registro USUARIO Nit 860015536-1 de la empresa hospital san Ignacio	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
238	31/05/2023	RV: Solicitud eliminación usuario NIT 2970754-3	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
239	31/05/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO BOMBEROS 900868271	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
240	31/05/2023	RV: SOLICITUD BORRAR DATOS BASE DATOS BOMBEROS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
241	31/05/2023	RV: Eliminación de solicitudes Nit: 830009390	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
242	31/05/2023	RV: Corrección correo electrónico CORREO CORRECTO martha-c2@hotmail.com NIT: 17340333-8	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
243	31/05/2023	RV: Corrección correo cedula: 63449707 CORREO CORRECTO: patiobonitojuegosdeazar@gmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
244	31/05/2023	RV: Eliminación de cuenta cedula 30353281	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario

245	31/05/2023	RV: Eliminación de solicitud código S7CMGRAFFH49916 con numero de cedula # 23726010	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
246	31/05/2023	RV: Eliminación de solicitud cédula 79916924 arrojo error NAN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
247	1/06/2023	Fwd: CARGUE DE RECIBOS SOLICITUDES 0OWJWZMBDM39907-EPAIONDOYO3 9624 NIT 860029807	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
248	1/06/2023	Fwd: PORTAL: ELIMINAR REGISTRO 860517030	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
249	1/06/2023	RV: Eliminación recibos duplicados ID 47658 y 47660 CC. 80253276	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
250	1/06/2023	RV: Eliminación de solicitud JYEKFERYJA6253 cédula #52225253	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
251	1/06/2023	RV: SOLICITUD BORRADO DE RECIBOS DE PAGO ALBERGUE SUKURAME SAS 900565371	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
252	1/06/2023	RV: Eliminar Registro del portal de servicios	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
253	1/06/2023	RV: "Portal de servicios - eliminación de registro 800037011	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
254	1/06/2023	RV: Eliminación registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
255	1/06/2023	RV: Asunto: eliminación solicitud Nit 79563795	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
256	1/06/2023	RV: Cargue recibo a plataforma NIT.830017822 código de solicitud Y1Y0I4ZXPO30817 OBSERVACIÓN: El sistema no arrojo el valor correcto a cancelar pero se genero valor correcto ene l recibo de pago	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
257	1/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD ID 37603 nit. ID 900231793	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
258	1/06/2023	RV: borrar cuenta de bomberos CC. 94279087 ELIMACION DE USUARIO REGISTRADO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
259	1/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN SOLICITUDES NIT. 900540644	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
260	1/06/2023	Fwd: eliminar solicitudES 19381823	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
261	1/06/2023	Fwd: ELIMINAR SUCURSAL Y SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
262	1/06/2023	Fwd: ELIMINAR SUCURSAL Y SOLICITUD	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

263	2/06/2023	Fwd: eliminacion de solicitudes y cambio de correo CC.24437612 CORREO CORRECTO: rubyelsua@hotmail.com	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
264	2/06/2023	Fwd: eliminacion de solicitudes y cambio de correo CC.24437612 CORREO CORRECTO: rubyelsua@hotmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
265	2/06/2023	Fwd: Eliminar solicitudes bajo NIT: 1096955206	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
266	2/06/2023	Fwd: Eliminación de cuentas 11223444-112234444	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
267	2/06/2023	Fwd: Eliminación de cuentas 11223444-112234444	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
268	2/06/2023	Fwd: Cargue recibo ID.46186 Nit.860074389 Observación: EL SISTEMA NO GENERO EL VALOR CORRECTO A CANCELAR PERO SE GENERO VALOR CORRECTO EN EL RECIBO DE PAGO.	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
269	2/06/2023	Fwd: CONFIRMACIÓN PARA TRAMITE DE BOMBEROS CARGAR RECIBO CODIGO TI2XKANVK824287 NIT. 901297742	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
270	2/06/2023	Fwd: Portal de servicio eliminación de solicitud (ID 43083) CC 79842782	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
271	2/06/2023	Fwd: PORTAL: Portal de servicios: eliminación de solicitud 41565 40437 48413 NIT 900812530 y modificación de datos en la opción datos básicos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
272	2/06/2023	Fwd: PORTAL: Portal de servicios: eliminación de solicitud 41565 40437 48413 NIT 900812530 y modificación de datos en la opción datos básicos	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
273	2/06/2023	Fwd: PORTAL: solicitud eliminar solicitudes 48415 47061 47059 nit 901548392	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
274	2/06/2023	Fwd: CANCELACIÓN SOLICITUDES ELIMINACIÓN DE TODAS LAS SOLICITUDES BAJO USUARIO CC.,52384014	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
275	2/06/2023	Fwd: PORTAL: Eliminar registro 52351523	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
276	2/06/2023	Fwd: Elimincion de usuario registrado cc 1233893454.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
277	2/06/2023	Fwd: PORTAL: Eliminar solicitudes 46741 46740 45405 38445 43074 nit 900212066	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

278	2/06/2023	Fwd: Eliminacion registro usuario nit. 7335434	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
279	2/06/2023	Fwd: Solicitud cargue recibo de pago al sistema nit 860001965 codigo MCNJNYTVBW42231	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
280	2/06/2023	1948242Fwd: Eliminación de solicitud nit. 19482426	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
281	2/06/2023	Fwd: Solicitud de anulacion cc. 79146462 codigo YEYFANREHX34679, NSP2IUGH1C4880	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
282	2/06/2023	Fwd: Eliminacion solicitudes Nit:901.133.874	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
283	2/06/2023	Fwd: Eliminación usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
284	2/06/2023	Fwd: PORTAL: Eliminación de solicitudes 50531 50529 NIT 800164351	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
285	2/06/2023	Fwd: PORTAL: Solicitud para subir recibo de pago manualmente código de solicitud GJ9R6MVD6B46230 de la empresa CAMBIOS NUEVO DORADO SAS NIT: 900533033	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
286	2/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitud ID 54041 cédula 1018444225	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
287	2/06/2023	Fwd: PORTAL DE SERVICIOS: DES UNIFICAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
288	2/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario cédula 1007327580	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
289	2/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario cc.1018444225	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
290	2/06/2023	Fwd: ELIMINAR USUARIO POR ERROR DE REGISTRO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
291	2/06/2023	Fwd: eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
292	2/06/2023	Fwd: ELIMINAR RESGISTRO 900216958	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
293	5/06/2023	Fwd: Solicitud eliminación solicitudes de inspección CL6SVZZ9QT43207, WADUJUNSCW43167, QDOPOX8GHL42814, QDOPOX8GHL42814, 3R7KG5NBBP42794 y UPNF3KH7IG7490 FRANQUICIAS Y CONCESIONES SAS NIT. 830101778	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
294	5/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitud error NAN Nit 900594991	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

295	5/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE TODAS LAS SOLICITUDES Numero de NIT 900235036	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
296	5/06/2023	Fwd: CAMBIO DE DATOS NIT 900107364	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
297	5/06/2023	Fwd: ELIMINACION SOLICITUDES - 860517030	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
298	5/06/2023	Fwd: ELIMINACION USUARIO REGISTRADO NIT. 901113083	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
299	5/06/2023	Fwd: Eliminación Usuario8000653962	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
300	5/06/2023	Fwd: Solicitud de cambio de correo portal CIDEGEN COLOMBIA SAS. Nit 901.072.441	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
301	5/06/2023	Fwd: Eliminación usuario NIT 901167271-5	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
302	5/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO NIT 901145394	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
303	5/06/2023	RV: Solicitud desclasificar o anular solicitudes de Crepes y Waffles NIT. 860076919	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
304	5/06/2023	RV: CAMBIO DE CORREO ELECTRONICO CC.51802009 correo correcto: Jacquelinramirez960@yahoo.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
305	5/06/2023	RV: Eliminacion de esta solicitud 007METYUOC26215 Nit 901628578	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
306	5/06/2023	Fwd: Eliminación de cuenta 9011394665	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
307	5/06/2023	Fwd: PORTAL: ELIMINAR SOLICITUDES 21060-50774 NIT 136659532Urgente !!!!!	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
308	5/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes nit 890900307 id 35107, 35100, 35110	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
309	5/06/2023	RV: Eliminación de usuario registrado nit 797519612	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
310	5/06/2023	RV: Portal de servicios - eliminación de solicitudes NIT. 901296192-4	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
311	5/06/2023	RV: Solicitud cambio de DATOS BASICOS, EMPRESARIALES Y SUCURSAL portal CIDEGEN COLOMBIA SAS. Nit 901.072.441	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
312	5/06/2023	RV: Solicitud cambio de DATOS BASICOS, EMPRESARIALES Y SUCURSAL portal CIDEGEN COLOMBIA SAS. Nit 901.072.441	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social

313	5/06/2023	RV: PORTAL: MODIFICACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO ANARUBIRO@GMAIL.COM POR asoserbiencontador@gmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
314	6/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes bajo nit 900435237	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
315	6/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes bajo nit 800089627 codigos AHXY1H42KT5984-GBRLGK38XJ41184	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
316	6/06/2023	Fwd: Solicitud cargue de pagos confirmación cursos y visitas	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
317	6/06/2023	Fwd: Solicitud cargue de pago y generación de curso o visita y reactivación de usuarios. NIT 900.934.851	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
318	6/06/2023	Fwd: CARGUE DE RECIBOS	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
319	6/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
320	6/06/2023	Fwd: Eliminación De Usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
321	6/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
322	6/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
323	6/06/2023	Fwd: eliminacion de usuario 52502466	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
324	6/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN USUARIO NIT. 10102190619	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
325	6/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario cédula # 52036400	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
326	6/06/2023	Fwd: Solicitud cargar recibo ID 50915 bajo nit 830006122	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
327	6/06/2023	Fwd: SOLICITUD CAMBIO DE DIRECCIÓN SEDE ATENCIÓN FARMACÉUTICA INTEGRAL AFI N°2 NIT 900047874-8	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
328	6/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitud YBBANYFPMQ7515 CC.52767889	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
329	6/06/2023	Fwd: CAMBIO DE CORREO CC.1026600209 Correo electrónico correcto jhonsebastianrt@live.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
330	6/06/2023	Fwd: comprobantes de pago bomberos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
331	6/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

332	6/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
333	6/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUD CEX4ODJKQK3677 NIT 901132462	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
334	6/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes NIT: 79714877	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
335	6/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes NIT:900699201	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
336	6/06/2023	RV: Modificación de datos empresariales y básicos nit 900613029	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
337	6/06/2023	RV: eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
338	6/06/2023	RV: Eliminar solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
339	6/06/2023	RV: Solicitud Tecphone SAS NIT.900660352 eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
340	6/06/2023	RV: Eliminación de ID 47045 bajo el nit 90166015	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
341	6/06/2023	RV: Solicitud de eliminación de registro 807577900	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
342	6/06/2023	RV: Eliminación De números de cédula. 19406709 y 19406769	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
343	6/06/2023	RV: Eliminación De números de cédula. 19406709 y 19406769	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
344	7/06/2023	RV: Solicitud Cargue manual de Soporte Visita 900.491.889	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
345	7/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
346	7/06/2023	RV: Solicitud cargue manual pago visita de inspección EDS LA 68	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
347	7/06/2023	RV: Solicitud de eliminación de usuario 901595780	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
348	7/06/2023	Fwd: comprobantes de pago bomberos	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
349	7/06/2023	Fwd: PORTAL DE SERVICIOS: DES UNIFICAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
350	7/06/2023	Fwd: PORTAL: Eliminar solicitudes 50221 51073 51075 nit 1012420196	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
351	7/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES OYTZVCCSFP5574-I6DKH1OPHR5501-1LYJ5AAMML5500	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
352	7/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO Nit 900253902	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

353	7/06/2023	Fwd: ELIMINACION CODIGO NANUVCD18K32233 cc. 1024576632	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
354	7/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO 74404955	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
355	7/06/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de usuarios 52380290	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
356	7/06/2023	Fwd: Eliminacion de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
357	7/06/2023	Fwd: Eliminacion registro en portal	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
358	7/06/2023	Fwd: Eliminación de establecimiento. 901243768	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
359	7/06/2023	Fwd: PORTAL: Eliminación Factura Código No.: DMMS6HA43G25177 NIT 860030857	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
360	7/06/2023	Fwd: eliminacion de usuario cedula 1014264030	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
361	7/06/2023	Fwd: SOLICITUD CARGUE DE SOPORTE DE PAGO IG2YNS98AC31891. NIT 900714648	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
362	7/06/2023	Fwd: solicitud de registro de pago NIT 900511841-5 CARGAR RECIBO CODIGO VLGBHPCNO937313	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
363	7/06/2023	Fwd: Portal de servicio - modificación de dirección	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Dirección
364	7/06/2023	Fwd: Confirmación de Pago ID 45419 - UXQGMZFSVM39112 Concepto Bomberos	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
365	7/06/2023	Fwd: Confirmación pago solicitud código ID 43356 - 4SS3FIA7HY37419	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
366	7/06/2023	Fwd: ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
367	7/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
368	7/06/2023	Fwd: eliminación de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
369	7/06/2023	Fwd: eliminar registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
370	7/06/2023	Fwd: eliminar registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
371	7/06/2023	Fwd: SOLICITUD NIT 830133183-1 eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
372	7/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes nit 830051928	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

373	7/06/2023	Fwd: Modificación de correo. Cc 52480308	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
374	7/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitud es Cc 22082995	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
375	7/06/2023	RV: Eliminación de solicitud 65IV8NOSKN43874 NIT 901311847	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
376	7/06/2023	RV: Eliminación de Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
377	7/06/2023	RV: eliminacion de los solicitudes nit 901409672	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
378	7/06/2023	RV: POTRTAL: ELIMINACION DEL USUARIO 79386763	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
379	7/06/2023	RV: PORTAL: ELIMINACION del usuario 79415414	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
380	7/06/2023	RV: PORTAL: ELIMINACIÓN del usuario NIT 16188609	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
381	7/06/2023	RV: ELIMINACION DEL USUARIO NIT 52071863	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
382	7/06/2023	RV: PORTAL: Eliminar solicitud 44075 error NAN nit 800147099	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
383	7/06/2023	RV: Eliminación de cuenta 52974841	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
384	7/06/2023	RV: Cambio correo NIT: 1019035351 correo correcto: harial1918@hotmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
385	7/06/2023	RV: Eliminación solicitudes Nit: 9001001234	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
386	7/06/2023	RV: Eliminación solicitud Nit: 9001001234-1	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
387	7/06/2023	RV: Eliminación solicitud código RFMVD85ADG43883 y el ID 51242 cédula 79814500	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
388	7/06/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO Nit 804391227	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
389	7/06/2023	RV: Eliminación Solicitud código C6JCLF4WRZ12087, bajo mi el número de nit 901577965	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
390	7/06/2023	RV: Eliminacion registro en portal cc.1110585793	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
391	7/06/2023	RV: Solitud eliminación de cuenta NIT 8001480410	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
392	7/06/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO 8909006089	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

393	7/06/2023	RV: Solicitud Modificación DATOS BASICOS Y EMPRESARIALES Y ELIMINACION DE SOLICITUD GENERADA NIT 890900608	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
394	7/06/2023	RV: Solicitud Modificación DATOS BASICOS Y EMPRESARIALES Y ELIMINACION DE SOLICITUD GENERADA NIT 890900608	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
395	7/06/2023	RV: Solicitud Modificación DATOS BASICOS Y EMPRESARIALES Y ELIMINACION DE SOLICITUD GENERADA NIT 890900608	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
396	7/06/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
397	8/06/2023	RV: PORTAL: ACTUALIZAR DIRECCION EN LA OPCION DE MIS SUCURSALES NIT 136659532	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
398	8/06/2023	RV: Eliminar registro NIT errado 9016968333	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
399	8/06/2023	RV: PORTAL: Eliminar solicitudes 42513 36764 7127 NIT 1051502037	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
400	8/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES EN ESTADO PENDIENTE 1015444970	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
401	8/06/2023	RV: eliminacion de solicitudes 4VXKDGXWFL50253 cc 52160222	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
402	8/06/2023	RV: Solicitud de eliminación de solicitudes nit 1012355453	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
403	8/06/2023	RV: Visita de Inspección ID 159451 R-00268-202301759-UAECOB	Usabilidad	No Procede Soporte	Cerrado	Indicaciones al Flujo
404	8/06/2023	Fwd: Portal de servicios eliminación de registro NIT 523776901	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
405	8/06/2023	Fwd: Anulación registro cc. 80060132	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
406	8/06/2023	Fwd: SOLICITUD DE CONCEPTO TECNICO Y ACTUALIZACION DE CORREO ELECTRONICO: soniamaribelamezquita2022@gmail.com Y CARGAR SOPORTE DE PAGO XMKDQQ0FS636816 CC. 1002678440	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
407	8/06/2023	Fwd: Portal de servicios eliminación de solicitudes (35938 y 43228) CC 80060132	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
408	8/06/2023	Fwd: cambio correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
409	8/06/2023	Fwd: Eliminacion de solicitud bajo NIT 901262730	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

410	8/06/2023	Fwd: Eliminación de Solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
411	8/06/2023	Fwd: segunda solicitud Cargue recibido ID unificado 41983 CODIGO WBDZN51NFT41983	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
412	8/06/2023	Fwd: Cancelación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
413	8/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT 830071938	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
414	8/06/2023	Fwd: SOLICITUD - CC METROPOLIS NIT: 860518583-7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
415	8/06/2023	Fwd: SOLICITUD - 8002310501 ELIMINACIÓN DE USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
416	8/06/2023	Fwd: Eliminación de registros ID 51497 y 50423 bajo el nit # 20804168	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
417	8/06/2023	Fwd: CAMBIO DE NOMBRE DE REPRESENTANTE LEGAL CC. 1193568538 NOMBRE CORRECTO: MARIA JOSE CORZO ALCALA	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
418	8/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitud cc 80745330 HJLA6B4XAL7756	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
419	8/06/2023	Fwd: Eliminación solicitud 45073 bajo el nit No 830083245-5	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
420	8/06/2023	Fwd: eliminacion de datos 27.359.537	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
421	8/06/2023	Fwd: Portal de servicios - corregir razón social	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
422	8/06/2023	Fwd: Solicitud eliminación de usuario 41.593.374	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
423	8/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes MSPTBU8YCP7043-WGQLWRZ2WN6855-H6G05TSFOB6854-9XGOWQNH9S6853 y modificación de datos cc 52706499	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
424	8/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes MSPTBU8YCP7043-WGQLWRZ2WN6855-H6G05TSFOB6854-9XGOWQNH9S6853 y modificación de datos cc 52706499	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
425	8/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE USUARIO ZORAIDA GARAVITO - CC 65.737.824- RESTAURANTE BAR CUBA 8 KARAOKE	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
426	8/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE USUARIO CANCELAR CUENTA CLARA INES RAMOS CIFUENTES CC . 20.461.852 - GURU CAFE BAR	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario

427	8/06/2023	Fwd: ELIMINAR USUARIO CUENTA CAMILO GIRALDO TOVAR - CC 1.033.803.596	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
428	8/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario 51943686	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
429	8/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitud bajo la cédula 1023908356	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
430	8/06/2023	Fwd: CARGUE RECIBO DE PAGO NIT 900026353-2	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
431	8/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario 79062797 Fwd: Eliminación de usuario 79062797	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
432	8/06/2023	RV: Solicitud cargue recibo de pago codigo LCGTB1XPOH38839 Bajo el nit 900946798-3	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
433	9/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes de usuario c.c. 19462160	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
434	9/06/2023	RV: SOLICITUD COLEGIO SUPERIOR DE OCCIDENTE ELIMINACION DE SOLICITUDES BAJO Nit. 900029371	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
435	9/06/2023	RV: Eliminacion de solicitud ID registro 50222 bajo la cedula Non 40047524	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
436	9/06/2023	RV: SOLICITUD CARGUE DE RECIBO Nit No. 900762637 código de solicitud JZJETXSOT843640	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
437	9/06/2023	RV: Nueva Solicitud Modificación DATOS BASICOS Y DATOS EMPRESARIALES - NIT 890900608 - ALMACENES EXITO S.A	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
438	9/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes - 901325142	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
439	9/06/2023	RV: Eliminación usuario 900184576-4	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
440	9/06/2023	RV: Eliminación de cuenta "error en el registro 517066418"	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
441	9/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE REGISTRO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
442	9/06/2023	RV: Solicitud anulación de solicitudes nIT: 900529261-2 ELIMINACIÓN DE USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
443	9/06/2023	RV: ELIMINACION DE REGISTRO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
444	9/06/2023	RV: Portal de servicios, eliminación de solicitudes (51214) (5113) Nit 901465700-1	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
445	9/06/2023	RV: Eliminación de cuenta 2965252	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

446	9/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes Cc 79720333	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
447	9/06/2023	RV: Eliminación de usuario CC 52780216	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
448	9/06/2023	RV: solicitud eliminación usuario nit 900175374-5	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
449	9/06/2023	RV: Eliminación de cuenta -NIT 900478030 8	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
450	9/06/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO NIT. -NIT: 8300794344	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
451	9/06/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE CUENTA NIT 901542373-6	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
452	9/06/2023	RV: Eliminación de cuenta	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
453	9/06/2023	RV: Eliminacion Usuario cédula 52838758	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
454	9/06/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO NIT 9006783181	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
455	9/06/2023	RV: Solicitud de eliminación ELIMINACION DE SOLICITUD registro 37071 con el código 1PATPFVXRP37071 C.c 1053343851	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
456	13/06/2023	RV: ELIMINAR USUARIO 10726537098	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
457	13/06/2023	RV: ELIMINAR USUARIO 1072653709	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
458	13/06/2023	RV: CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL CC 80802455-EDWIN HUERFANO CHITIVA	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
459	13/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES IBEEYN1OLR36644-SRFAKXK6WM352 09-NC0BLV8NXW34752-QDMJE6BQN 432454	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
460	13/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT.860010799 ID 44660 45929 46570	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
461	13/06/2023	RV: Solicitud eliminación de usuario cédula 1010185938	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
462	13/06/2023	Fwd: Portal de servicios ELIMINACIÓN DE USUARIO REGISTRADO CC. 51879308	Usabilidad	Registro	Cerrado	Eliminacion de Usuario
463	13/06/2023	Fwd: SE SOLICITA SOPORTE LA PESTAÑA ''CONFIRMAR'' NO PERMITE EL ACCESO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
464	13/06/2023	RV: SOLICITUD CARGUE DE FACTURA L45374 NIT. 860010799	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB

465	13/06/2023	RV: Solicito eliminacion de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
466	13/06/2023	RV: Solicito eliminacion de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
467	13/06/2023	RV: Solicito eliminacion de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
468	13/06/2023	RV: Solicito eliminacion de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
469	13/06/2023	RV: PORTAL: ELIMINACIÓN DE USUARIO NIT 1030611823	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
470	13/06/2023	RV: CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL CC 80802455-EDWIN HUERFANO CHITIVA	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
471	13/06/2023	Fwd: RE: ELIMINACION DE LA SOLICITUD UB2UJRRD5I4868	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
472	13/06/2023	Fwd: Eliminar Registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
473	13/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE REGISTRO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
474	13/06/2023	Fwd: ELIMINACION SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
475	13/06/2023	Fwd: ELIMINACION SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
476	13/06/2023	Fwd: ELIMINACION REGISTRO EN LA PAGINA - NIT 9011370172	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
477	13/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario registrado CC.518111888	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
478	13/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes registradas 52767454	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
479	13/06/2023	RV: Eliminación trámite LDWMEZVJNR28312	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
480	13/06/2023	RV: ELIMINACION DE REGISTRO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
481	13/06/2023	RV: CAMBIO DE REPRESENTANTE LEGAL CC 80802455-EDWIN HUERFANO CHITIVA	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
482	13/06/2023	RV: ERROR EN CREACION DE SUCURSAL USUARIO 3048546 JOSE HONORIO QUIROGA CASTILLO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
483	13/06/2023	RV: eliminar SOLICITUDES Y el registro del NIT y razon social, 523883088	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
484	13/06/2023	RV: Eliminación de solicitud Q0ORMDBTQO50993 Bajo mi número de nit 860015536.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

485	13/06/2023	RV: solicitud de eliminacion de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
486	13/06/2023	RV: solicitud de eliminacion de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
487	13/06/2023	RV: solicitud de eliminacion de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
488	14/06/2023	RV: solicitud de eliminacion de registro	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
489	14/06/2023	Fwd: ACTUALIZACION eliminacion de usuario 8300193482 Y DE SOLICITUDES 830019348	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
490	14/06/2023	Fwd: ACTUALIZACION eliminacion de usuario 8300193482 Y DE SOLICITUDES 830019348	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
491	14/06/2023	Fwd: Eliminación Recibos de Pago SOLICITUDES ID 41686, 43290, 41693 NIT. 800066001	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
492	14/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
493	14/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario 1032359909	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
494	14/06/2023	Fwd: eliminación de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
495	14/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES 74392239	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
496	14/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE solicitudes para poder eliminar	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
497	14/06/2023	Fwd: SOLICITUD ELIMINACIÓN SOLIICTUDES NIT 1000214476	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
498	14/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
499	14/06/2023	Fwd: Cancelación de solicitud Nit 900377017 ELIMINACIÓN DE SOLICITUD ERROR NAN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
500	14/06/2023	Fwd: Cancelación de solicitud Nit 900377017 ELIMINACIÓN SOLICITUD ERRO NAN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
501	14/06/2023	Fwd: Cargué de recibo 8XFIPJYWTK4772 Nit 900145306 NOTA: cargar recibo de pago ya que tienen proceso realizado y finalizado.	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
502	14/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes registradas cc 53049764	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
503	14/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE REGISTRO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

504	14/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT 901353055	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
505	14/06/2023	RV: Queja - ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES NIT 800224663	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
506	14/06/2023	RV: SOLICITUD CAMBIO DE RAZON SOCIAL 900976655	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
507	14/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes El NIT de la empresa es 900681341	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
508	14/06/2023	RV: Solicitud de eliminación de trámite cc 16138657 ELIMINACIÓN DE SOLICITUD ERROR NAN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
509	14/06/2023	RV: Queja - ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES NIT 800224663	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
510	14/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICTUDES 19071519	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
511	14/06/2023	RV: CAMBIAR ESTADO DE APROBADO A RECHAZADO SOLICITUD L7ELJYIQX535289	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
512	14/06/2023	RV: SOLICITUD CANCELACION USUARIO NOMBRE DE PARTNERS TELECOM COLOMBIA SAS - WOM - NIT 901354361	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
513	14/06/2023	RV: Solicitud de eliminación de solicitudes NIT: 800064784 Aclarando dejar vigente la solicitud id: 48273 las cuales poseen 41 establecimientos unificados	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
514	14/06/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO NIT 901666799	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
515	14/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes Nit 900233796	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
516	15/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES EN ESTADO PENDIENTE 1015444970	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
517	15/06/2023	RV: CAMBIAR ESTADO DE APROBADO A RECHAZADO SOLICITUD L7ELJYIQX535289	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
518	15/06/2023	Fwd: Cargue de recibo nit 800130149-8 ID 47685	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
519	15/06/2023	RV: Solicitud cancelación cuenta ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES BJDCNGDM2D36337 Y 2RBOXJ3S2B34796 NIT. 8600758839 Y ELIMINACIÓN DE USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
520	15/06/2023	Fwd: ANULACION SOLICITUD No ID 52552, CODIGO SOLICITUD ESAXZTEXPL44975 NIT.901353055	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

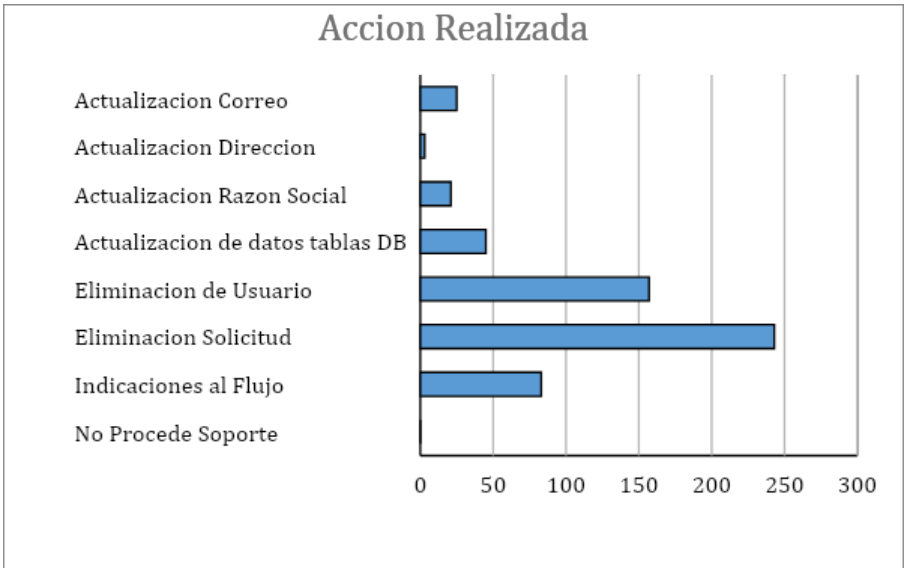
521	15/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
522	15/06/2023	Fwd: CARGUE RECIBO PAGO 0TRMQCCSAI42944 900199025	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
523	15/06/2023	Fwd: CORRECCION DE RAZON SOCIAL NIT. 900402049	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
524	15/06/2023	RV: eliminación de solicitudes NIT 80074750	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
525	15/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT 901122122	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
526	15/06/2023	Fwd: Portal de servicios - eliminación de solicitudes 900.722.700	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
527	15/06/2023	Fwd: eliminar SOLICITUDES PARA ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
528	15/06/2023	Fwd: eliminar usuario Y SOLICITUDES	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
529	16/06/2023	Fwd: Solicito eliminación de registro ELIMINACION DE SOLICITUDES CC. 1031120643	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
530	16/06/2023	RV: ELIMINACION REGISTRO EN LA PAGINA - NIT 9011370172 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
531	16/06/2023	RV: Eliminación de usuario 1032359909 ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
532	16/06/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES NIT. 1073527677	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
533	16/06/2023	RV: solicitud de eliminacion de registro ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES NIT: 3975595	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
534	16/06/2023	RV: Solicitud de eliminacion de registro ELIMINACION DESOLICITUDES NIT: 79426482	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
535	16/06/2023	RV: Solicito eliminacion de registro ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT. 52840004	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
536	16/06/2023	RV: SOLICITUD CANCELACION USUARIO NOMBRE DE PARTNERS TELECOM COLOMBIA SAS - WOM - NIT 901354361	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
537	16/06/2023	RV: Modificacion de datos del concepto tecnico Nit:800055016-6 Razon social correcta: Colorplastic S.A.S	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
538	16/06/2023	RV: Eliminación Del Registro ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES Nit 522210371 PARA ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

539	16/06/2023	RV: Eliminación Del Registro ELIMNACIÓN DE SOLICITUDES NIT.52207691 Y 522076919 PARA ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
540	16/06/2023	RV: ANULACION DE SOLICITUDES DE FACTURACION ID 41494 y 41495 C.C. 1770941	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
541	16/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES CC. 52214680	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
542	16/06/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO NIT. 8300113153 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
543	16/06/2023	RV: ELIMINACION SOLICITUDES usuario 901047918	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
544	16/06/2023	RV: Recibo de pago	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
545	16/06/2023	RV: Eliminación de solicitud id 50239 CC. 80035308	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
546	16/06/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES ID registro 52152, 52031, 52030, 52029, 51743, 51739, 51738, 51737, 51736, 51507,5105, 51438, 51436, 51435 ,51127 y 50685 CC. 79916766	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
547	16/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes 39780248	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
548	16/06/2023	Fwd: Solicitud eliminación de usuario 807992838 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
549	16/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES NUMERO 45912 Y 5799	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
550	16/06/2023	RV: cambio de correo correcto: mirandasandramilena88@gmail.com CC.1085106916	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualizacion Correo
551	16/06/2023	RV: Eliminación de usuario CC. 1030623900 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
552	16/06/2023	Fwd: Elimininacion de solicitudes 1016048267	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
553	16/06/2023	Fwd: Cargué de recibo 8XFIPJYWTK4772 Nit 900145306 NOTA: cargar recibo de pago ya que tienen proceso realizado y finalizado.	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualizacion de datos tablas DB
554	16/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
555	16/06/2023	Fwd: Solicitud de Eliminacion de solicitudes 830.117.787	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud

556	16/06/2023	Fwd: Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
557	16/06/2023	Fwd: eliminar usuario Y SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
558	16/06/2023	Fwd: eliminar SOLICITUDES PARA ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
559	16/06/2023	Fwd: CORRECCION NOMBRE REGISTRADO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualizacion Razon Social
560	16/06/2023	RV: Eliminación de usuario CC. 1030623900 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
561	16/06/2023	Fwd: Corrección razón social 1030596763	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualizacion Razon Social
562	16/06/2023	Fwd: Solicitud eliminación de solicitudes ID registro 51789, 51788 NIT 900742491	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
563	16/06/2023	Fwd: SOLICITUD CAMBIO RAZON SOCIAL NIT: 832.004.129-8 Razón social: INVERSIONES CALASANZ S.A.S.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualizacion Razon Social
564	16/06/2023	RV: ELIMINACION REGISTRO EN LA PAGINA - NIT 9011370172 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
565	16/06/2023	Fwd: Solicitud de modificacion Datos Basico y Datos Empresariales 52343775	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
566	16/06/2023	RV: Eliminación de solicitud ID registro 51607 Nit 800149169	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
567	16/06/2023	RV: Eliminación solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
568	16/06/2023	RV: cancelación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
569	16/06/2023	RV: eliminacion de solicitudes 1072653709	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
570	16/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES EXEPTO L96KROCV3S39954-80003812	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
571	16/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD 5155773	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
572	16/06/2023	RV: eliminar solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminacion Solicitud
573	16/06/2023	RV: Generación recibo de pago R4AZDXAEJE52679, NIT: 860076919	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo

Acción Realizada	Cantidad
Actualización Correo	25
Actualización Direccion	3
Actualización Razón Social	21
Actualización de datos tablas DB	45
Eliminación de Usuario	157
Eliminación Solicitud	243
Indicaciones al Flujo	79
No Procede Soporte	0
Total	573



Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

2.2 Soporte Portal de Emergencias desde el 18 de Mayo Hasta 17 Junio de 2023

Fecha:	**18 de Mayo Hasta 17 Junio de 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0575-4077**	
Descripción		
La entidad reporta a soporte@dis3tech.com las incidencias del Portal de Emergencias		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		

N	Fecha	Asunto	Tipo	Detalle Tipo	Estado	Acción Realizada
1	29/05/2023	Fwd: Solicitud respetuosa cierre de estado servicios en el FUOCO	Usabilidad	FUOCO - Servicios - Cierre	Cerrado	Indicaciones al Flujo
2	7/06/2023	Fwd: Falla del sistema FUOCO (no aparece el personal de la estación en la base de datos)	Usabilidad	FUOCO Roles	Cerrado	Indicaciones al Flujo
3	7/06/2023	RV: Novedad fuoco 07-06-2023	Usabilidad	FUOCO - Servicios - Cierre	Cerrado	Indicaciones al Flujo

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

3. Mesa Técnica IDECA

Fecha:	**7 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0579-4081**	
Descripción		
Dis3tech solicita a la UAECOB mesa técnica con IDECA la cual se realiza el día 7 de junio con la participación de personal de la UAECOB y de IDECA en la cual se resuelven dudas relacionadas con el consumo del api de IDECA y las capas base de mapas		
Diagnóstico		
La reunión tiene como tema central la socialización de parte de IDECA en el funcionamiento e implementación de los mapas de IDECA en los portales de Servicios y Emergencias		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Se recibe por parte del personal de IDECA la socialización del componente de mapas IDECA y Dis3tech realizarán las pruebas y dará retroalimentación al respecto (hito 10 del presente informe)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		
Dis3tech realizarán las pruebas		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

4. Actualización V1.6 Portal de Servicios

Fecha:	10 Junio 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF1-0580-4082	

Descripción

Basados en los casos de soporte más recurrente Dis3Tech diseñó un plan de acción para la mitigación de casos de soporte. este plan incluye el desarrollo de nuevas funcionalidades que se consolidaron en una nueva versión del portal de servicios. Dis3tech desarrollo sin costo adicional para la entidad esta nueva versión que fue probada y aprobada por el área de Gestión del Riesgo, la versión V 1.6 se desplego exitosa,ente en:

servicios.bomberosbogota.gov.co

E incluye los siguientes cambios:

A. Control de Cambios:

1. Confirmar Número de Documento



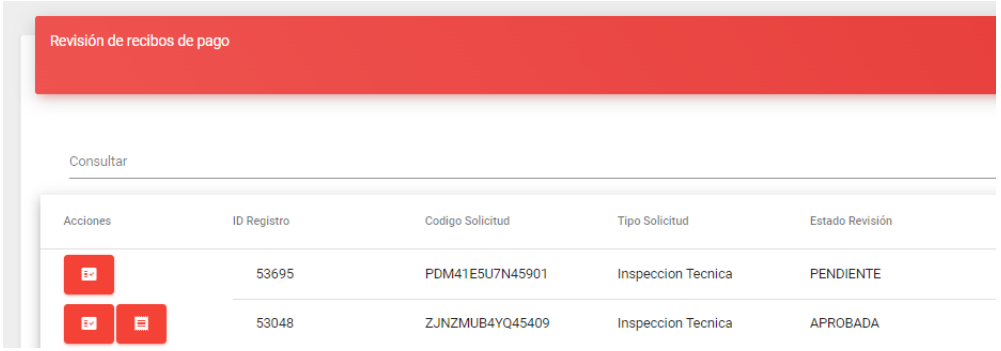
2. Confirmar Correo Electrónico



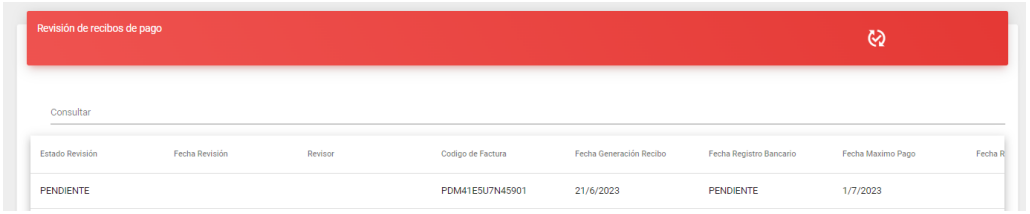
3. Eliminación Ciudadano (sin trámites)

4. Identificación Tipo de Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

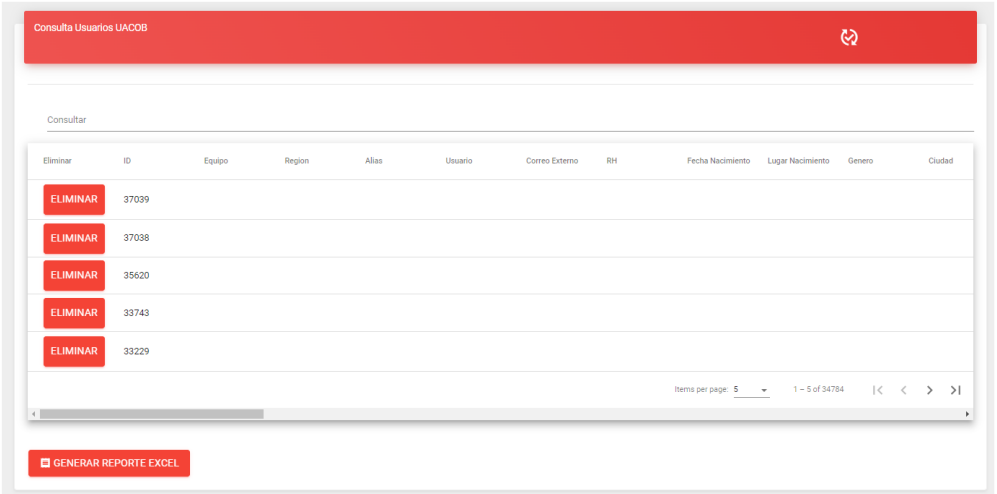


5. Terminología



B. Revisiones adicionales en:

1. Módulo: Almacén de recibos
2. Modulo: Almacén de conceptos



Dia gnóstico

Nueva versión con nuevos desarrollos y funcionalidades

Evaluación

(Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)

Se actualiza con resultado positivo,

Viabilización de la solución

(Propuesta de solución)

Actividad siguiente y Responsable

1. Análisis con la entidad sobre: Recuperación de Desastres (DRP)

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

2. Revisión de la infraestructura: Puerto Expuestos (8001 - 8016)

5. Mesa Trabajo Alonso Ocampo DBA UAECOB

Fecha:	**14 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0581-4083**	
Descripción		
El Ing. Alonso Ocampo DBA de la Entidad solicita apoyo en la validación y preparación reunión Secretaria general script SUDIVC.		
Diagnóstico		
En la sesión se exponen las tablas y campos de la Base de Datos del Portal de Servicios con el objetivo de que el Ing. Ocampo genere el script y posteriormente informe solicitado por Secretaria General para carga en el SUDIVC.		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		
1. Alonso Ocampo, DBA de la entidad preparara y guiara la reunión con Secretaria General 2. Dis3tech realizará acompañamiento en la mesa de trabajo con Secretaria General del día 15 de Junio 2023		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

6. Mesa Técnica Roles y Permisos FUOCO

Fecha:	**14 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0582-4084**	
Descripción		
Apoyo a David Velasco en mesa técnica con Operativa en Roles y Permisos Portal de Emergencias		
Diagnóstico		
La entidad ha realizado cambios de roles en algunos usuarios, lo que ha impedido que tengan acceso a varias funcionalidades del Portal de Emergencias. Esto ha ocasionado incidencias en el acceso de los usuarios actualizados, ya que no cuentan con los roles y permisos necesarios.		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Se evidencia que es necesaria la capacitación en el módulo de Roles y Permisos al funcionario David Velasco.		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		
Se programa capacitación para el día 15 de junio de 2023		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

7. Mesa Técnica Secretaría General SUDIVC

Fecha:	**15 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0583-4085**	
Descripción		
Dis3tech realiza acompañamiento en la presentación del Ing. Alonso Rafael Ocampo Arrieta DBA UAECOB con Secretaria General		
Diagnóstico		
El Ing. Alonso Ocampo socializa con secretaria general la generación del informe con las característica solicitadas para SUDIVC		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		

8. Capacitación Roles y Permisos FUOCO

Fecha:	**15 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0584-4086**	
Descripción		
Dis3tech realiza capacitación a David Velasco en roles y permisos FUOCO		
Diagnóstico		
Se realiza capacitación del Portal de Emergencias en el ambiente de pruebas de la correcta asignación de permisos a los roles y posterior asignación de roles a los usuarios		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		
N/A		

9. Mesa Trabajo Gestión de Riesgo Observaciones Portal de Servicios

Fecha:	**20 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

ID	INF1-0585-4087	
Descripción		
Se realiza reunión con el equipo de Fredy Joya para la socialización de observaciones del Portal de Servicios		
Diagnóstico		
Las siguientes son las observaciones aportadas por el equipo de Gestión de Riesgo como oportunidad de mejora al Portal de Servicios: 1. Informes Agregar filtros de consulta para reducir la data a descargar: Tipo Solicitud, Estado, Fechas (inicio-fin) 2. Textos Botones Inspección Cambio de texto según flujo 3. Formulario auto revisión No permitir realizar la auto revisión 4. Ayudas y/o Guía en pantalla flujo Inspección Notificaciones en pantalla en el rol ciudadano para confirmar los pasos en el flujo 5. Video Riesgo Bajo Video Guía al ciudadano de Riesgo Bajo 6. Términos y Condiciones Inspección (igual pirotecnia) Agregar pantalla adicional (igual pirotecnia) para inspección, la entidad debe proveer el texto 7. Correos flujo inspección Envió de correo indicando contraseña y numero de solicitud, la entidad debe indicar paso en el flujo para el envió de este correo 8. Validar PDF en Mozilla La descarga de PDF en el navegador Mozilla genera un archivo PNG 9. Diseño concepto Inspección Nuevo diseño a una página del Concepto Técnico Inspección 10. Capacitación Flujo Riesgo Moderado y Alto Mesas de trabajo para revisión de Flujos de Riesgo Moderado y Alto (usuarios, inspectores, asignaciones…)		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Dis3tech consolidará y clasificará las anteriores observaciones con las que se levanten en las siguientes mesas de trabajo y socializara la propuesta a cada observación al final del proceso de reuniones.

10. Mapas IDECA

Fecha:	**22 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0586-4088**	
Descripción		

Con la realización de pruebas y análisis de insumo IDECA entregado por la UAECOB, IDECA contiene capas importantes relacionadas a la cartografía Colombiana y en particular de la ciudad de Bogotá, es importante resaltar que IDECA suministra un geocoding y se deben integrar librerías adicionales de uso libre o licenciadas para la visualización y realizar esfuerzos de desarrollo para lograr la integración de las capas de mapas de IDECA junto a la ubicaciones de puntos geográficos, búsquedas, trazado de rutas es mayor y los resultados obtenidos con esta integración no serian los requeridos por el sistema y son menores que los aportados por el mecanismo de conexión realizado con Google Maps y las api de GCP (Google Cloud Platform).

Nuestra recomendación es continuar con la utilización de GCP en el portal de emergencias y portal de servicios, ya que este sistema cuenta con características como amplia cobertura, interfaz intuitiva y amigable lo que facilita la búsqueda y ubicación en la capa de mapas, otra ventaja adicional es su capacidad para proporcionar información en tiempo real sobre el tráfico, permitiéndole evitar atascos y seleccionar la mejor ruta para llegar a la atención de un servicio.

Las api actualmente activadas y provista por Dis3tech son:

Directions API
La API de Directions utiliza datos de mapas en tiempo real y algoritmos de enrutamiento avanzados para calcular las mejores rutas posibles

Geocoding API

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

La API de Geocoding de Google es una herramienta que permite convertir direcciones físicas en coordenadas geográficas, o viceversa. Esta API utiliza un proceso llamado geocodificación para asignar una ubicación geográfica precisa a una dirección específica.

Maps JavaScript API
La API de Maps JavaScript de Google es una herramienta que permite incorporar mapas interactivos y funcionalidades relacionadas en aplicaciones web.

Places API
La Places API de Google es una interfaz de programación de aplicaciones (API) que proporciona acceso a una amplia variedad de datos geográficos y de ubicación, como nombres de lugares, direcciones, coordenadas geográficas y más. Esta API permite a los desarrolladores integrar funciones de búsqueda de lugares y visualización de mapas en sus aplicaciones y sitios web de manera fácil.

Street View Static API
La API de Street View Static de Google es una herramienta que permite a los desarrolladores integrar imágenes panorámicas de Street View en sus aplicaciones o sitios web. Esta API se enfoca en la obtención de imágenes estáticas y no ofrece la experiencia de navegación interactiva que se encuentra en la versión completa de Street View.

Adicionalmente se recomiendan las siguientes API:
Distance Matrix API: Con esta API, puedes obtener información sobre la distancia y el tiempo de viaje entre múltiples destinos. Es útil para calcular la distancia entre diferentes ubicaciones y encontrar la ruta óptima en base a la duración del viaje.

Las anteriores API están configuradas para solo ser consumidas desde la Entidad, la recomendación de consumo es:

Requests por día 6000
Requests por minuto: 600
Requests por minuto por usuario: 600

Nota: adicional a la utilización en el portal de Emergencias se recomienda extender su uso a el Portal de Servicios en la geolocalización de servicios de tipo Aglomeración y Pirotecnia, e implementar un estándar para el registro de direcciones basado en Google Maps

Diagnóstico
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)
Actividad siguiente y Responsable
La UAECOB debe proporcionar el mecanismo de acceso mediante API Key a Google Maps (GCP)

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

11. Ambiente de Pruebas fuoco.dis3tech.com y snb.dis3tech.com

Fecha:	**22 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	
	Dis3tech	**X**
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0587-4089**	
Descripción		
Dis3Tech ha dispuesto de manera continua durante el año 2023 un ambiente de pruebas tanto a portal de Emergencias y Portal de Servicios en las siguientes URL fuoco.dis3tech.com snb.dis3tech.com		
Diagnóstico		
Ambientes operativos y en correcto funcionamiento		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Recomendamos realizar pruebas en estos ambientes antes de realizar cambios en ambientes productivos y de esta forma mitigar impactos.		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

12. Finalización Instalación y entrega ambiente de Capacitación FUOCO UAECOB

Fecha:	**22 Junio 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF1-0588-4090**	
Descripción		
La entidad asigna VM para un nuevo ambiente de capacitacion del cual comparte configuración y acceso Nombre: UAECOBMISPRU01 IP: 172.16.92.66 Usuario administrador: mispru Conexión SSH Sistema Operativo:Ubuntu 20.04 CPU 8 vCore Mem 32g Disco 170gb Dis3tech realiza el alistamiento Ubuntu Server, instalación de actualizaciones e instancias de trabajo para la instalación de la aplicación. Dis3tech realiza la Instalación Portal de Emergencias en ambiente de capacitación en la VM asignada por la entidad accesible solo de manera interna por la IP 172.16.92.66 Dis3tech realiza migración Data Producción a ambiente de capacitación para tener el insumo necesario para las pruebas. Dis3tech realiza: Validación y Pruebas de Acceso y funcionalidades con resultados exitosos Dis3tech envia correo al Ing, Oswaldo Garcia, indicando la finalización de la actividad		
Diagnóstico		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)
Actividad siguiente y Responsable
La entidad debe realizar sus pruebas de acceso.

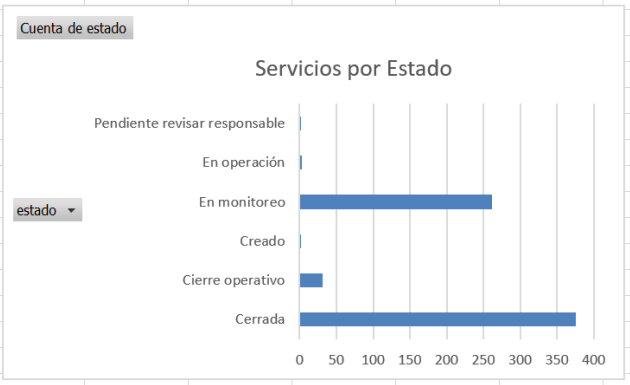
13. Recomendaciones Generales y lecciones aprendidas

Fecha:		
Reportado por:	**UAECOB**	
	Dis3tech	**X**
Estado:	**Realizado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
Diagnóstico		
Recomendaciones		

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

a. Fortalecer, filtrar y asegurar los servidores con filtrado de IP, puertos y protocolos, bien sea mediante un WAF u otro mecanismo técnico que considere el área de tecnología e Implementar los certificados SSL emitidos por CA.
b. Identificar los procesos y procedimientos que han cambiado y actualizar procesos y procedimientos de la entidad en la ruta de la calidad.
c. Diseñar y ejecutar una estrategia de apropiación mediante capacitación y transferencia de conocimiento, mediante cursos virtuales y presenciales apoyados en OVA y demás herramientas que faciliten el aprendizaje de los usuarios y que permitan la evaluación y certificación de los mismos
d. Mantener actualizados los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios.
e. Mantener actualizados los roles de los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios.
f. Mantener actualizado turnos de los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios (Principalmente del Portal de Emergencias)
g. Recomendamos que la actualización de usuarios y sus roles en los Portales se haga a partir de una malla que contenga la política establecida (Formato) y no por demanda.
h. Mantener actualizado el parque automotor en el Portal de Emergencias.
i. Actualizar en el Portal de Emergencias la lista de hidrantes de la ciudad para la respectivas revisiones.
j. **Base de datos ICA: Es urgente la actualización de base de datos ICA en el Portal de Servicios para que el valor arrojado por el liquidador sea el correcto. Recomendamos la automatización de este proceso para que la actualización de base de datos ICA sea automática año a año.**
k. Automatizaciones: Base de datos ICA y Lista de Hidrantes mediante integraciones con Secretaria de hacienda Distrital y Acueducto Bogota.
l. Migrar Portal de Servicios y Portal de Emergencias a una nube que garantice disponibilidad.
m. Implementar políticas de PAM para el acceso a los servidores, bases de datos, etc
n. Diligenciamiento completo y oportuno de los servicios en el Portal de Emergencias, ya que evidencia lo siguiente:

Diligenciamiento Completo, Correcto y Oportuno	
01-04-2022 - 30-04-2022	
estado	Cuenta de estado
Cerrada	376
Cierre operativo	31
Creado	2
En monitoreo	261
En operación	3
Pendiente revisar responsable	1



o. Diseñar e implementar un plan de mejora continua proyectado a 1, 2 o 3 años, implementando metodologías ágiles dentro el y que tenga como pilares la Apropiación, automatización y cumplimiento normativo.
p. Establecer varios responsables para: Actualizacionde Ususrios, roles
q. Diseñar y ejecutar una estrategia de apropiación mediante capacitación y transferencia de conocimiento, mediante cursos virtuales y presenciales apoyados en OVA y demás herramientas que faciliten el aprendizaje del Portal de Servicios. a los ciudadanos.
r. Suscribir un convenio con la Secretaria General de la Alcaldía mayor de Bogotá o Cámara de Comercio de Bogotá o Rues para la integración de la información de establecimientos de comercio con el Portal de Servicios.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

s. Se recomienda realizar ampliación de memoria en el Servidor de Producción de Portal de Emergencias (172.16.92.23), ya que se ha presentado picos altos de consumo de memoria.
t. Implementar una estrategia de Disaster Recovery qué permita garantizar la continuidad del negocio ante las fallas eléctricas o de infraestructura. (File over automático para los servidores en producción)
u. Contratar una Bolsa de horas que permita el desarrollo de nuevas funcionalidades, ajustes o modificaciones al desarrollo del sistema.
v. Reportar Casos a soporte@dis3tech.com
w. Implementar el road map (adjunto)

Lecciones Aprendidas

a. Se debe mantener actualizada y compartida la arquitectura de la solución donde se establezca el diagrama y los componentes de infraestructura
b. Se recomienda una estrategia de capacitación periódica al personal en el uso y correcto diligenciamiento en los Portales de Servicios y Emergencias.

Fin Informe.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Anexo 1: Oportunidades de Mejora Portal de Servicios

Tabla de Contenido

1. Medios de Pago 2
2. Gestión del conocimiento 2
3. Optimizacion y Experiencia de Usuaro 2
4. Integraciones 7
5. Seguridad e Identificación del Usuario 7

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

1. Medios de Pago

a. Integración botón PSE al Portal de Servicios:

Recomendamos realizar los desarrollos necesarios para integrar el botón PSE en el Portal de Servicios, con el objetivo de facilitar a los ciudadanos el pago de las inspecciones técnicas.
Es importante tomar en cuenta la documentación recibida por parte de la UAECOB para llevar a cabo este desarrollo y actualizarla a última versión. Además, se debe trabajar en conjunto con la UAECOB y la Secretaría de Hacienda Distrital para contar con la pasarela de pagos y demás elementos necesarios.
Esta integración del botón PSE en el Portal de Servicios brindará una mayor comodidad y facilidad a los ciudadanos al momento de realizar sus pagos de inspecciones técnicas. Por lo tanto, se recomienda priorizar este proyecto y garantizar una implementación eficiente y efectiva.

Realizar los desarrollos que permitan la Integración del botón PSE en el Portal de Servicios que facilite al ciudadano el pago de las inspecciones técnicas.
Nota: El desarrollo se realizará de acuerdo a la documentación recibida por parte de la UAECOB, la pasarela de pagos y demás elementos serán proporcionados por la uaecob y/o la Secretaria de Hacienda Distrital.

2. Gestión del conocimiento

Recomendamos implementar las siguientes iniciativas dentro de la estrategia de gestión del conocimiento:

a. Curso Virtual para usuarios internos (Asesor virtual): Es importante desarrollar un curso virtual que presente, de manera pedagógica, los roles y funcionalidades del Portal de Servicios. Este curso brindará a los usuarios internos la oportunidad de familiarizarse con el sistema y adquirir un mayor nivel de conocimiento. Además, al finalizar el curso, se debería realizar una medición de la apropiación para evaluar su efectividad y realizar las mejoras necesarias.
Nota: Es fundamental asegurar la entrega de los insumos requeridos para el curso, como textos e imágenes de los diferentes módulos, sin un formato específico establecido.

b. Tour Digital para usuarios ciudadanos en el trámite Inspecciones Técnicas

Se recomienda desarrollar una guía gráfica y/o textual que utilice ventanas interactivas en varias funcionalidades del Portal. Este tour digital estará enfocado exclusivamente en los trámites de Inspecciones Técnicas y ayudará a los ciudadanos a completar de manera correcta y precisa las diferentes etapas del proceso. Esta herramienta brindará una experiencia guiada y mejorará la interacción del ciudadano con el sistema.
Es esencial dedicar recursos y esfuerzos para implementar estas iniciativas. Estas acciones fortalecerán el capital intelectual de la organización, identificarán posibles áreas de mejora y generarán un mayor valor para todos los involucrados.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

3. Optimizacion y Experiencia de Usuaro

3.1 Estaciones del Flujo (Guia al usuario paso a paso)

Es esencial implementar una nueva funcionalidad de Estaciones del Flujo que brinde una guía detallada y paso a paso al usuario. Esta herramienta permitirá a los usuarios identificar fácilmente en qué estado se encuentra su solicitud y cuál es el siguiente o paso anterior que deben tomar.

Al proporcionar una guía clara y precisa, los usuarios podrán tener una visión clara del proceso y evitar confusiones o errores. Esto mejorará significativamente su experiencia de usuario al interactuar con el sistema.

Es importante dedicar recursos y esfuerzos a esta iniciativa, ya que optimizará el flujo de trabajo y asegurará que los usuarios tengan una experiencia fluida y satisfactoria. Esta recomendación contribuirá a generar mayor eficiencia y satisfacción tanto para los usuarios como para la organización en general.

3.2 Optimización identificación y búsqueda del grupo de uso normativo

a. Modificación del título para hacer referencia al grupo de uso mas no a la actividad económica



b. Grupo normativo vs nombres comunes

Este desarrollo lograra un cruce de los actuales Grupos de Uso Normativo versus los nombres comunes (coloquiales) del tipo de establecimiento.

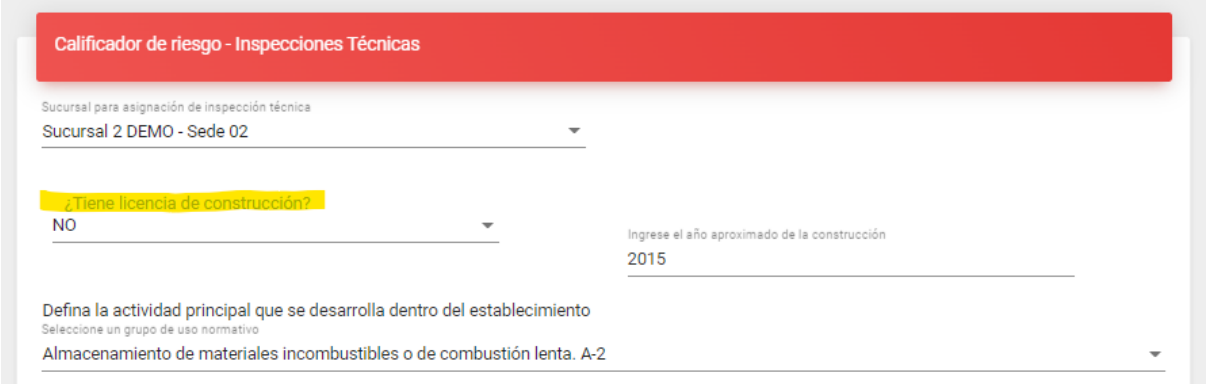
Nota: La UAECOB debe proveer la tabla de equivalencia de los nombres comunes con los grupos de uso normativo.

c. En el módulo de Calificador de Riesgo Incorporar un buscador tipo google que realice filtro por palabra y simplifique la búsqueda del grupo y sub-grupo de uso normativo.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

3.4 Simplificacion de Campos

a. Eliminación de campo “Año de construcción” en Calificador de Riesgo Inspecciones técnicas



Nota: El año de construcción que se captura en el calificador no se utiliza, el año de construcción que se utiliza es el que hace parte del formulario.

b. Al ingresar el barrio seleccione la localidad a la que pertenece y la upz correspondiente a ese barrio (para
c. seleccionar el barrio Utilizar buscador tipo google)

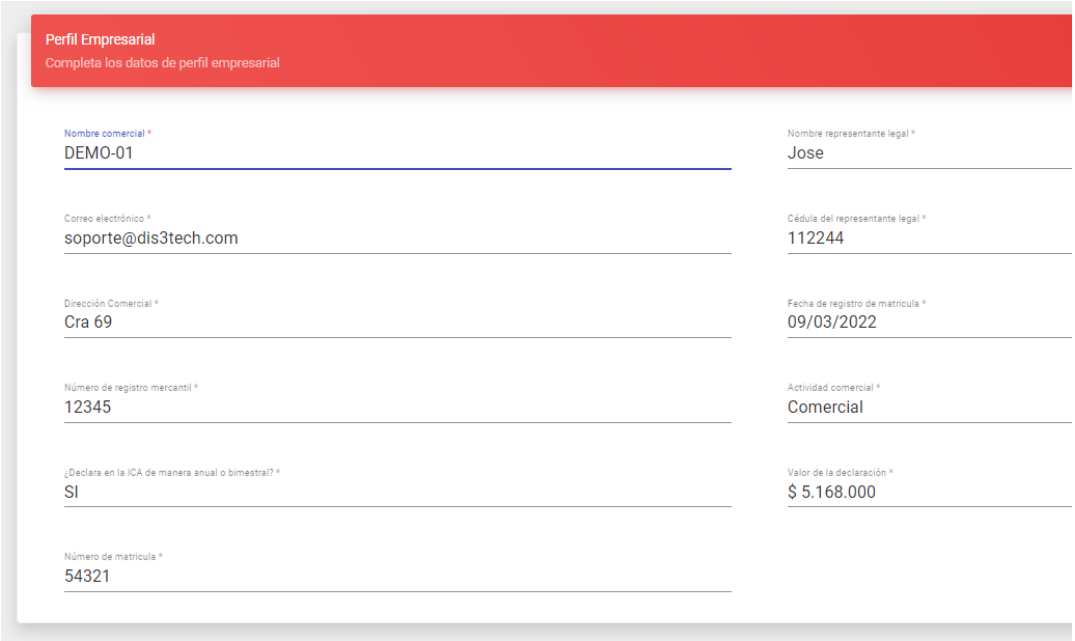
Nota: Actualmente el Portal cuenta con un cruce de localidad, presenta las upz de esa localidad y al leccionar la upz se presenta la estación (s) que atienden esa upz. La UAECOB debe proveer el listado actualizado de los barrios, localidad a la que pertenecen y la upz a la que corresponde ese barrio.

3.5 Edicion de Campos

a. Permitir la edición de datos de perfil.

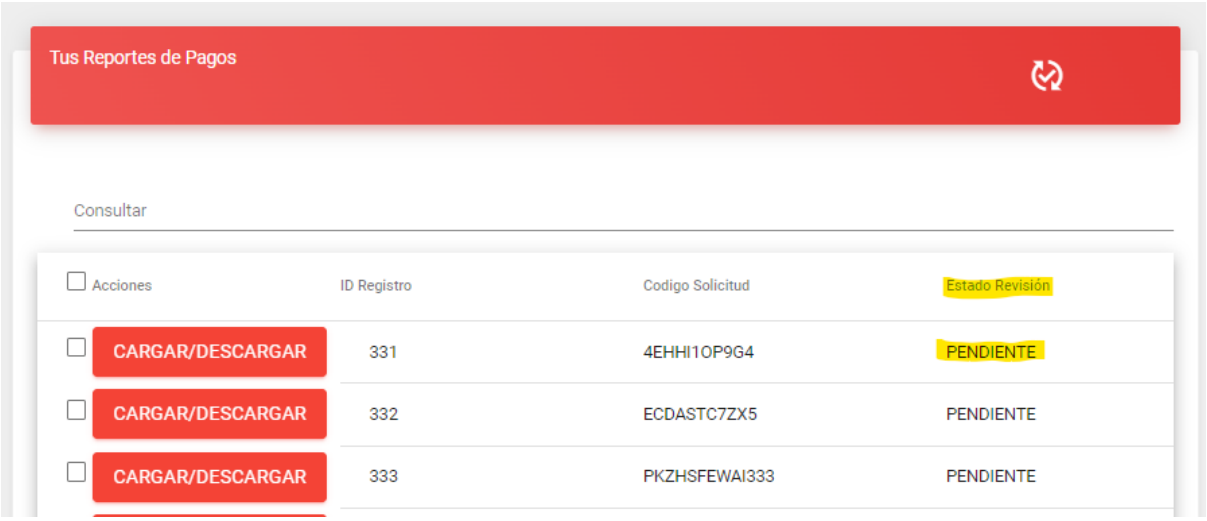
Permitir al administrador del Portal de Servicios la edición de todos los datos de perfil básicos y datos empresariales (Menos Tipo de Identificación, Número de Documento de Identificación, actividad comercial, declarante de ica y valor de la declaración).

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

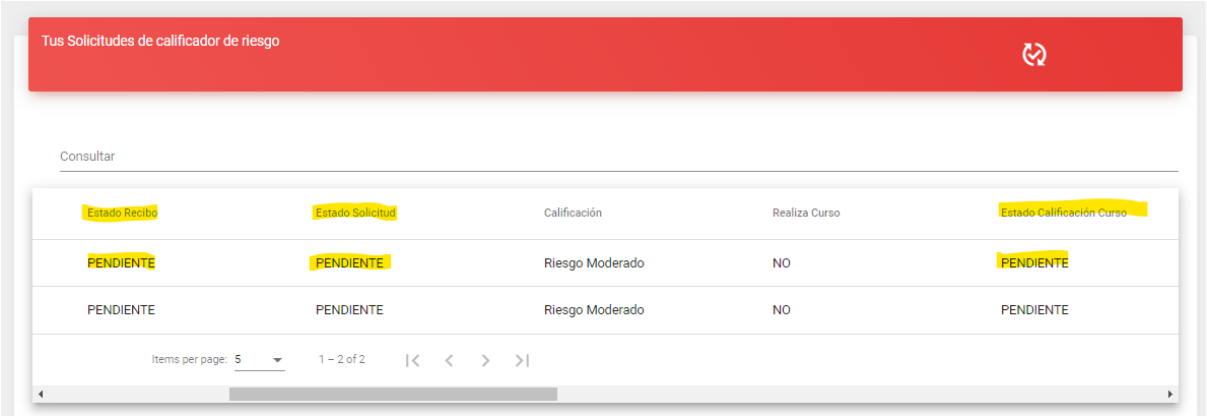


3.6 Estados de las solicitudes.

a. Detalle de los estados
   Ampliar el tipo de estado que presenta el Portal de servicios.



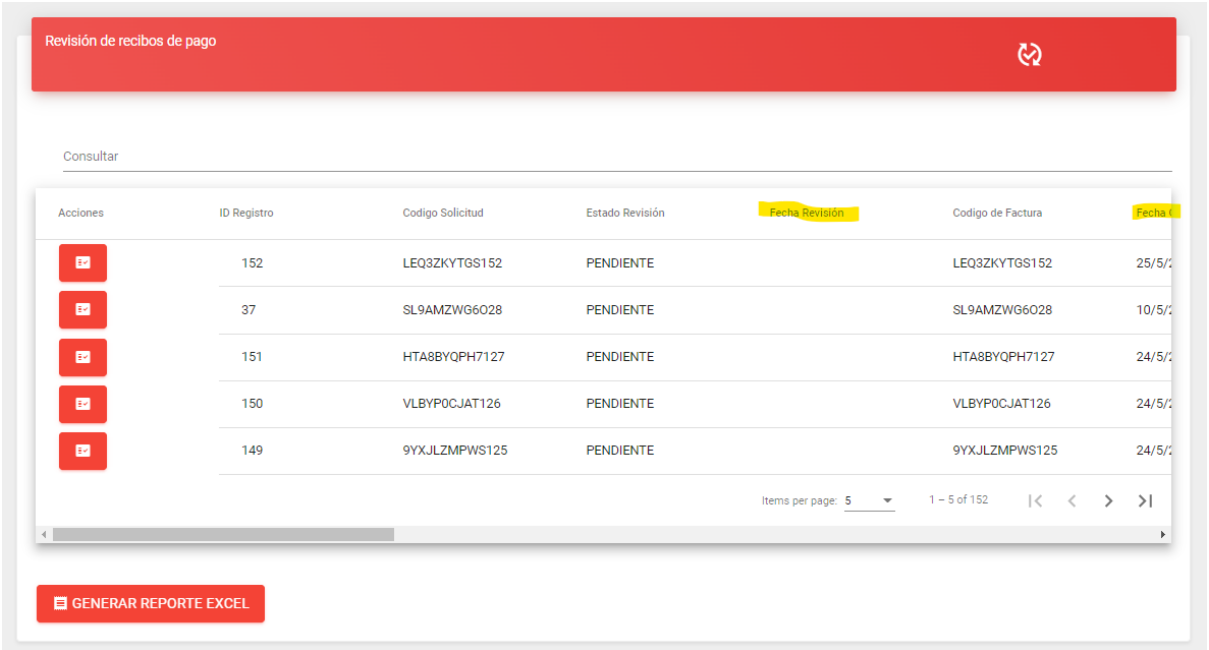
Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com



Nota: la UAECOB debe indicar títulos de los estados que deben presentarse(se trata de una edición de terminología de los actuales estados, no la creación de nuevos estados).

b. Incluir en el reporte que puede descargar atencion al ciudadano un campo que contenga la fecha en la que el ciudadano aportó el recibo de pago en el sistema

c. Cambios de Terminología
Tanto en carga de recibos, como verificación de recibos, cambiar la terminología en los títulos de fechas para identificar a qué acción corresponde la fecha que se presenta en la tabla (ejemplo, fecha de carga del recibo por parte del ciudadano).



Nota: la uaecob debe definir en el texto los títulos que serán reemplazados en las actuales tablas.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

3.7 Ocultamiento de los recibos relacionados a un recibo unificado

a. En los listados de recibos de pago que visualiza el rol Atencion al Ciudadano, ocultar los recibos relacionados a un Recibo Unificado.
b. En los listados de recibos de Mis Pagos que visualiza el rol Ciudadano, ocultar los recibos relacionados a un Recibo Unificado.

d. Limitar la unificación de recibos a trámites de un mismo tipo (inspecciones con inspecciones, proyectos con proyectos, etc. no recibos de inspecciones con recibos de proyectos, etc)

e. Permitir solo un solo nivel de unificación; restringir la unificación de recibos que ya hacen parte de otra unificación.

3.8. Campos Adicionales

3.8.1 Matrícula Mercantil (sucursales)

3.9 Funciones Adicionales

3.9.1 Administrador para Cambios frontend
a. Logo
b. Slider y texto
c. Footer

3.10 Construcción de un nuevo rol para el atención al ciudadano

El nuevo rol debe tener los siguientes permisos:

A. Consulta usuarios
B. Trazabilidad

3.11. Validación de uso de recibo de pago aportado por el ciudadano

En la funcionalidad de revisión pagos del rol de atención al ciudadano crear un campo para agregar el número del recibo de pago aportado por el ciudadano y una una regla de negocio que valide si este número ya ha sido utilizado para validar un pago anterior y si ya está validado no permita una nueva validación o aprobación de pago.

4. Integraciones

4.1 ICA SHD
4.2 Integración Secretaría General RUES Cámara de comercio Bogotá o integración con Confecámaras para el consumo de los datos de Cámara de Comercio.
4.3 Integración Secretaría General Integración SUDIVC

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5. Seguridad e Identificación del Usuario

5.1 Validación de identidad en el registro
Implementación de una funcionalidad que capture la fotografía del usuario mediante una Selfie y la información que contiene su documento de identidad (Foto Documento) mediante tecnología OCR, esta información debería alimentarse en forma automática en los datos de Perfil de Portal de Servicios y autorizar el acceso al mismo por parte del usuario.

5.2 Segundo Factor de autenticación (OTP)

5.3 Cierre de sesión por tiempo de inactividad.

Nota: este plan recoge las oportunidades de mejora del Portal de Servicios expresadas por diferentes usuarios de la Uaecob e identificadas por las partes durante el 2022. No implica un compromiso contractual y por tal razón Dis3tech no deberá desarrollarlas hasta tanto no exista un acuerdo con la UAECOB.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com