

ACTUALIZACIÓN AL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES E INCIDENTES REPORTADOS

18 JUNIO - 2023 A 17 JULIO 2023

CONTRATO 307-2023 UAECOB

OBJETO: CONTRATAR EL SERVICIO DE SOPORTE SISTEMA MISIONAL FUOCO PARA LA UAECOB DE ACUERDO A LO CONTEMPLADO EN EL ANEXO TÉCNICO.

Contratante:
UAECOB



Contratista:



Tabla de contenido

1. Casos de Soporte reportados a soporte@dis3tech.com	4
2. Socialización Observaciones Inspección Técnica Portal de Servicios	36
3. Capacitación David Diaz Arbol de Servicios Portal de Emergencias	37
4. Segunda sesión capacitación Portal de Emergencias David Velazco	38
5. Mesa Técnica apoyo a Fredy Joya Web Service SHD	39
6. Capacitacion Portal de Emergencias Creación y diligenciamiento Servicios David Velazco	40
7. Socialización observaciones Portal de Emergencias	41
8. Ajustes en ambiente de pruebas Portal de Servicios observaciones GDR	50
9. Recomendaciones Generales y lecciones aprendidas	51
Anexo 1: Oportunidades de Mejora Portal de Servicios	53

1. Casos de Soporte reportados a soporte@dis3tech.com

1.1 Soporte Portal de Servicios desde el 18 de junio Hasta 17 Julio de 2023

Fecha:	18 de junio Hasta 17 Julio de 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF2-0001-4091	
Descripción		
La entidad realiza la gestión de servicios y solicitudes al 100% por el Portal de Servicios en el trámite de Inspecciones Técnicas		
Diagnóstico		
La entidad solicita a Dis3tech apoyo para la atención de soporte adicional. Nivel de Soporte: Soporte adicional Actividad de apoyo Estas actividades hacen parte de la operación y administración del portal de servicios y su base de datos.		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Dis3tech recibe los casos de soporte generados por Atención a la Ciudadanía para dar solución. (420 casos atendidos por Soporte Dis3tech)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Se recibe y atiende el 100% de los casos de soporte, a continuación se relaciona la malla de los casos recibidos, atendidos y solucionados.		
Actividad siguiente y Responsable		
Dis3tech presentará propuestas de oportunidades de mejora con ajustes al desarrollo identificando las solicitudes de soporte más comunes y soluciones		

N.	Fecha	Asunto	Tipo	Detalle Tipo	Estado	Acción Realizada
578	20/06/2023	RV: Cambió de correo cédula es 1000353795 correo nuevo tefycobossanchez@gmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
579	20/06/2023	RV: REGISTRO DATOS EMPRESARIALES NIT 800065539 - EL SISTEMA NO DEJA VER LOS DATOS EMPRESARIALES NI DEJA DILIGENCIAR NUEVAMENTE LOS DATOS.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
580	20/06/2023	RV: anulación solicitud de recibo nit. 901193267	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
581	20/06/2023	RV: Eliminación solicitudes NIT.901562903	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
582	20/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes NIT.900461812 Código CLGJLIQP6V45617 CON ID 53304 CODIGO TPJMKJDMZ7769 Con ID 51730	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
583	20/06/2023	regiRV: Cancelacion de usuario CC 4439051 ELIMINACIÓN DE USUARIO REGISTRADO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
584	20/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
585	20/06/2023	RV: Eliminación de usuario y solicitudes mal realizadas bajo nit 900784482 y 9007844825	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
586	20/06/2023	RV: Recibo de pago	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
587	20/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES 800107732	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
588	20/06/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
589	20/06/2023	RV: MODIFICACIÓN NOMBRE COMERCIAL Y SUCURSALES CC. 51569196 NOMBRE CORRECTO: Tienda Angelita	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
590	20/06/2023	RV: Eliminación de usuario y solicitudes mal realizadas bajo nit 900784482 y 9007844825	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

591	20/06/2023	RV: Eliminación de usuario y solicitudes mal realizadas bajo nit 900784482 y 9007844825	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
592	20/06/2023	RV: Portal de servicios eliminación de solicitudes Nit 830057559	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
593	20/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes Cc1000616786	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
594	20/06/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN SOLICITUDES 830060549	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
595	20/06/2023	RV: Eliminación solicitudes 23926708	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
596	20/06/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES nit 830147372	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
597	20/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes nit 8301473728	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
598	20/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES 1001167504	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
599	20/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes CC 52099092 Bogotá	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
600	21/06/2023	Fwd: PORTAL DE SERVICIOS: DES UNIFICAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
601	21/06/2023	Fwd: Solicitud de cargue manual Pago ICA Masser S.A.S. 2023	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
602	21/06/2023	Fwd: verificación al activar cuenta 1033677309	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
603	21/06/2023	Fwd: CARGUE DE RECIBOS	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
604	21/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes nit 8301473728	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
605	21/06/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES nit 830147372	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

606	21/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
607	21/06/2023	RV: Eliminar SOLICITUDES 830089785	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
608	21/06/2023	RV: borrar registro 79802808	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
609	21/06/2023	RV: Eliminación ID	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
610	21/06/2023	RV: ANULACION SOLICITUDES 800162193	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
611	21/06/2023	Fwd: Error para activación de la cuenta 80.145.464	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
612	21/06/2023	Fwd: por favor Eliminar solicitudes 900212066	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
613	21/06/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de códigos de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
614	21/06/2023	Fwd: EIMINACIÓN DE SOLICITUD CODIGO LFU1XNODF05460 NIT. 900753796	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
615	21/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes NIT 27275300	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
616	21/06/2023	Fwd: ELIMINAR SOLICITUDES EXEPTO GMXYHPTCP840560- NO NECESARIAS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
617	21/06/2023	Fwd: Eliminación de Solicitud NIT 800193067-2	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
618	21/06/2023	Fwd: Modificación razón social NIT 901511199	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social

619	21/06/2023	Fwd: Corrección razon social 901365463	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
620	21/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
621	21/06/2023	Fwd: Anulacion de códigos para pago	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
622	21/06/2023	RV: ELIMINACION DE solicitudes 1030529476	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
623	21/06/2023	RV: ELIMINACIÓN SOLICITUD número 50036 NIT 900235036	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
624	21/06/2023	RV: urgente ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES REGISTRADAS BAJO NIT. 9016941907 PARA PROCEDER A ELIMINAR EL USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
625	22/06/2023	RV: Portal de servicios-eliminación de solicitudes. NIT 900946071	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
626	22/06/2023	RV: Eliminación de registro - ELIMINACION DE SOLICITUDES CC.19064217 PARA PROCEDER A LA ELIMINACIÓN DE USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
627	22/06/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN SOLICITUDES 890.900.0760	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
628	22/06/2023	RV: Solicitud cambio correo usuario NIT 830051928	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
629	22/06/2023	RV: SOLICITUD DESBLOQUEO DE USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
630	22/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes ID de registro: 53770, 53769, 28104, 30921 NIT. 900661107-	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
631	22/06/2023	RV: ELIMINAR todas SOLICITUDES - HIDETO SAS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

632	22/06/2023	RV: ELIMIANCION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
633	22/06/2023	RV: eliminar solicitudes bajo NIT 8600.66942 y 8600669427	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
634	22/06/2023	RV: Eliminación de solicitud id 53502 Cc 80050585	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
635	22/06/2023	RV: CANCELACIÓN DE SOLICITUDES 414826876 PARA PODER ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
636	22/06/2023	RV: Eliminar solicitud Inspeccion	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
637	22/06/2023	RV: eliminacion de solicitudes 860.024.240	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
638	22/06/2023	RV: cargue de recibo a solicitud FHMNGUQWIU34678	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
639	22/06/2023	RV: Cancelación concepto ELIMINACION DE SOLICITUDES REGISTRADAS Nit 800167160	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
640	22/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes 1097392792	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
641	22/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes registradas bajo usuario nit 900745339	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
642	22/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes bajo usuario 1030593634	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
643	22/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes bajo usuario 36280173	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
644	22/06/2023	Fwd: SOLICITUD ELIMINACION DE CUENTA 800215465	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

645	22/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
646	22/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario registrado ELIMINAR SOLICITUDES BAJO Cc.52588741 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
647	22/06/2023	Fwd: eliminacion solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
648	22/06/2023	Fwd: SOLICITUD ELIMINAR ID 50428, 47199, 50299 NIT 1031126665	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
649	22/06/2023	Fwd: Eliminación Usuario ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 1071302173 PARA PROCEDER CON LA ELIMINACIÓN DE USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
650	22/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes nit 700203240	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
651	22/06/2023	Fwd: CARGUE DE RECIBOS 900219120	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
652	22/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUD 900219120	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
653	22/06/2023	Fwd: SOLICITUD DE CONFIRMACION DE PAGO 900219120	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
654	22/06/2023	Fwd: Solicitud de eliminación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
655	22/06/2023	Fwd: MODIFICACION RAZON SOCIAL NIT 901397624-8 el nombre de la empresa es CALZADO HG LA BOTA ROJA S.A.S.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
656	23/06/2023	Fwd: Solicitud de cargue de recibos de pago. 900480569	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB

657	23/06/2023	Fwd: Validación concepto técnico Bomberos 830141132	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
658	23/06/2023	Fwd: Eliminar solicitudes GRUPO DECOR NIT. 800165377	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
659	23/06/2023	Fwd: Solicitud de eliminación AVB7U35P2I42217 DUQUESA S.A.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
660	23/06/2023	Fwd: Eliminación solicitud IWENB47ZZL6323 en el ID 42900 NIT. 900410361	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
661	23/06/2023	Fwd: Eliminación solicitud nit 90109649	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
662	23/06/2023	Fwd: CAMBIO DE DIRECCION	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Dirección
663	23/06/2023	Fwd: CAMBIO CORREO ELECTRÓNICO CUENTA ELENA DELGADO SANDAÑA CC 52192223	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
664	23/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes nit.901086334	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
665	23/06/2023	RV: Eliminación solicitud nit 901096491 con id registro 46189 código PBBGOECSAA46189	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
666	23/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES 41685847	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
667	23/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES 74361261	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
668	23/06/2023	RV: Solicitud de cambio de correo - Asesorías DF	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
669	23/06/2023	RV: Solicitud de cambio de correo - Asesorías CC	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo

670	23/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
671	23/06/2023	RV: Solicitud de remitir la autorización de eliminación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
672	23/06/2023	RV: Eliminación de solicitud CC. 79584790	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
673	23/06/2023	RV: Eliminación de solicitud cc.79584790	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
674	26/06/2023	Fwd: Cancelación solicitudes para cancelar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
675	26/06/2023	Fwd: Solicitud Eliminación Solicitudes y Sucursales - NIT 890900608 - ALMACENES EXITO S.A	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
676	26/06/2023	Fwd: Solicitud Eliminación Solicitudes y Sucursales - NIT 890900608 - ALMACENES EXITO S.A	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
677	26/06/2023	Fwd: ELIMINACION SOLICITUDES 900180888	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
678	26/06/2023	Fwd: SOLICITUD ELIMINACION SOLICITUDES RECIBOS DE VISITA TECNICA	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
679	26/06/2023	Fwd: SOLICITUD DE ELIMINACION de solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
680	26/06/2023	Fwd: Anulación recibos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
681	26/06/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
682	26/06/2023	Fwd: Cambio correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo

683	26/06/2023	Fwd: Eliminación de usuario NIT.900420443	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
684	26/06/2023	Fwd: Eliminación solicitud 800218794	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
685	26/06/2023	Fwd: cargue recibos 890926803	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
686	26/06/2023	Fwd: Solicitud Eliminación recibos de pago-solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
687	26/06/2023	Fwd: Eliminar solicitudes bajo nit 901499937	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
688	26/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
689	26/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUD IHUP3GCCHG30749	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
690	26/06/2023	RV: ANULACION ID 44301 CC.39774073 eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
691	26/06/2023	RV: SOLICITUD MODIFICACIÓN NOMBRE DE LA RAZON SOCIAL NIT. 901286438 CORRECTA: Fuerza Elite OP SAS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
692	26/06/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES INSPECCIONES TECNICAS USUARIO LA MORENA DISCO BAR NIT 1007399636	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
693	26/06/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACION de solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
694	26/06/2023	RV: eliminacion de solicitudes 80311088 para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

695	26/06/2023	RV: Bienvenido(a) Portal GDR ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES NIT. 901433204	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
696	27/06/2023	RV: Modificación razón social y representante legal C.C.v 51809855	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
697	27/06/2023	RV: ELIMINACIÓN RECIBOS DE PAGO SOLICITUDES NIT.860502994	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
698	27/06/2023	RV: Solicitud de eliminación ID 44785, 52248, 44794, 43992, 37104. NIT. 901099766	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
699	27/06/2023	RV: SOPORTE 8691579-NO CARGA CORREO DE CONFIRMACION	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
700	27/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes Nit. 901443152	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
701	27/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes cédula 1032491028 ID. 53837, 53836 y 29200	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
702	27/06/2023	RV: ELIMINACION SOLICITUD 24437612-W5B0PLHMAL7725	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
703	27/06/2023	Fwd: Solicitud de ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES ID 46527 Y 50026 NIT. 901550691	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
704	27/06/2023	RV: ELIMINACIÓN CURSO SOLICITUD N°. QSQAHCTPYZ1302	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
705	27/06/2023	RV: CARGUE DE RECIBO XRLZWWEL9334544	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
706	27/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes nit 900538500	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

707	27/06/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE LOS REGISTROS 51257, 51241 y 51091 NIT. 8600081241 para proceder con la eliminación de usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
708	27/06/2023	RV: Eliminar solicitudes bajo usuario NIT. 8001653771	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
709	27/06/2023	RV: Eliminar solicitudes bajo usuario NIT. 800165377	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
710	27/06/2023	RV: Solicitud anulación de tramites ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES Nit. 830073167	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
711	27/06/2023	RV: Solicitud anulación de tramites ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES Nit. 900072040	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
712	27/06/2023	RV: Solicitud anulación de tramites ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES Nit. 901623611	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
713	27/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes 54070 y 54058 c.c 79608049	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
714	27/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes - cc8040827	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
715	27/06/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
716	27/06/2023	RV: Solicitud Anulación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
717	28/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes 830115988	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
718	28/06/2023	Fwd: Eliminación de cuenta 88228387	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
719	28/06/2023	RV: Falla FUOCO	Usabilidad	FUOCO	Cerrado	Indicaciones al Flujo

720	28/06/2023	Fwd: CAMBIO DE DATOS NIT.900519191	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
721	28/06/2023	Fwd: Cambio correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
722	28/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE ID 11871, 11867, 11869, 11870, 54820 NIT.80025876	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
723	28/06/2023	RV: ELIMINACION DE LAS SOLICITUDES 42320,40749,42306 y 40317 NIT.901328176	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
724	28/06/2023	RV: Eliminación de cuenta 88228387	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
725	28/06/2023	RV: eliminación de solicitudes bajo Cc 79848056	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
726	28/06/2023	RV: Eliminación solicitud NIT 901237917	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
727	28/06/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES NIT ES 1099208310	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
728	28/06/2023	RV: Eliminación solicitud revisión de proyecto	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
729	28/06/2023	RV: Anulación de solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
730	28/06/2023	RV: Solicitud eliminación de servicio V2NESAR5LZ8338, Q9MROVNNBM8337 NIT: 90158886	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
731	28/06/2023	RV: Eliminación de solicitud 1013646875	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
732	28/06/2023	RV: cambio de correo correcto: mirandasandramilena88@gmail.co m CC.1085106916	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo

733	28/06/2023	RV: cancelación de solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
734	29/06/2023	RV: cancelación de solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
735	29/06/2023	Fwd: CAMBIO DE CORREO DE CONTACTO - ENVÍO DE USUARIO E-LEARNING UAECOB NIT 802014694 correo nuevo ingenieroambiental@seppsa.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
736	29/06/2023	RV: CARGUE recibo de pago R4AZDXAEJE52679	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
737	29/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes ID 40606-40607-40187-40227 cedula 19341824	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
738	29/06/2023	Fwd: CARGUE DE RECIBO CONCEPTO JS LAS CRUCES NIT. 860066942 ID REGISTRO 37658, código de solicitud 9H6YZAJQQP32766	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
739	29/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
740	29/06/2023	Fwd: elimiancion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
741	29/06/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES BAJO USUARIO NIT. 901551783	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
742	29/06/2023	Fwd: CAMBIO DE CORREO calzacolombiasas@gmail.com NIT. 901514989	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
743	29/06/2023	RV: Eliminación de solicitud P8YYLUCTT36003 y el ID 41249 cédula 80374048	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

744	29/06/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO 9016379806	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
745	29/06/2023	RV: Eliminación de solicitud F8ATGXJYIS8387	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
746	29/06/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO 9016379806	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
747	29/06/2023	RV: Solicitud de modificaciones Adriana Silva cedula extranjera 1753601.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
748	29/06/2023	RV: Solicitud de modificaciones Adriana Silva cedula extranjera 1753601.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
749	29/06/2023	RV: Solicitud de modificaciones Adriana Silva cedula extranjera 1753601.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
750	29/06/2023	RV: CARGUE recibo de pago R4AZDXAEJE52679 Bajo el NIT: 860076919	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
751	29/06/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES 80179712	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
752	29/06/2023	RV: eliminación SOLICITUDES PARA ELIMINAR usuario 9011434021	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
753	29/06/2023	RV: ELIMINACION SOLICITUD UNIFICADA	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
754	29/06/2023	RV: Petición para eliminar solicitud de bomberos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
755	29/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

756	29/06/2023	RV: Cambio correo electrónico cc.94251253 correo correcto: baudiliorincon28@gmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
757	30/06/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes cc.4096578	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
758	30/06/2023	Fwd: Solicitud de anulación cc. 52646782 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES OIII5OUMAO6964, E8KWRKYSAH6963, RB0X3LZQE86962	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
759	30/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes CC 1024585453 para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
760	30/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes 901158416	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
761	30/06/2023	RV: eliminación de mis solicitudes 1031138347	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
762	30/06/2023	RV: Eliminación de solicitudes 7178401	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
763	30/06/2023	Fwd: SOLICITUD DE ELIMINACION	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
764	30/06/2023	Fwd: Generación recibo de pago BSOOJ7CIV445864-900979559	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
765	30/06/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUD OOOZ10S94L4914	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
766	4/07/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES 900847808	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
767	4/07/2023	RV: TRAMITES RUBEN DARIO CASTELLANOS ELIMINAR SOLICITUDES CC.14259727	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

768	4/07/2023	Fwd: Eliminar Codigo de Solicitud bajo Cédula 14399018	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
769	4/07/2023	Fwd: ELIMINAR CUENTA - eliminar solicitudes bajo 1045020736 para proceder a eliminar usuario desde el rol administrador	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
770	4/07/2023	Fwd: ELIMINAR CUENTA - eliminar las solicitudes bajo 52760994 para proceder a eliminar el usuario desde el rol administrador	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
771	4/07/2023	Fwd: Eliminación de Solicitudes NIT es 901354334-2	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
772	4/07/2023	Fwd: Portal de servicios actualización de razón social	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
773	4/07/2023	Fwd: cargue de recibos de pago CODIGOS DE SOLICITUD O2BIAPVCAC34800 Y IXUZWIYSAN36554 NIT. 900219866	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
774	4/07/2023	RV: verificacion	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
775	4/07/2023	RV: Eliminación de Registro 58387	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
776	4/07/2023	RV: fummycontrol ELIMINAR SOLICITUDES VPPPCGHDPJ5785 Y 9LBVO75BVI5784 NIT. 900723379	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
777	4/07/2023	Fwd: Eliminación error Nan cedula 11409656	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
778	4/07/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

779	4/07/2023	Fwd: eliminacion de solicitudes para Eliminar registro 79 692 988 7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
780	4/07/2023	Fwd: cambio de correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
781	4/07/2023	Fwd: eliminacion de solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
782	4/07/2023	Fwd: Eliminar SOLICITUDES PARA ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
783	4/07/2023	Fwd: Eliminación de SOLICITUDE PARA ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
784	5/07/2023	RV: cambio de dirección CC. 1022414994	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Dirección
785	5/07/2023	RV: Eliminación de solicitudes CC.1019060992	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
786	5/07/2023	RV: modificación de razón social y eliminación de solicitudes NIT 900058443	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
787	5/07/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT. 860023726	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
788	5/07/2023	RV: Eliminación de usuario CC.79584799 Marco Antonio Yagüé reyes	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
789	5/07/2023	RV: Eliminación de usuario CC.79584799 Marco Antonio Yagüé reyes ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
790	5/07/2023	RV: portal de servicios : eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
791	5/07/2023	RV: Portal de servicios - eliminación de SOLICITUDES REGISTRADAS BAJO USUARIO NIT 900407111	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

792	5/07/2023	RV: NALSANI S.A.S. - ELIMINAR SOLITUD UNIFICADO COD: CCA3GYNJWV52599 NIT 800020706	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
793	5/07/2023	RV: eliminar registro Nit 8320049483	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
794	5/07/2023	RV: ELIMINACION DE SOLIITUDES 830.029.900 POR ERROR NAN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
795	5/07/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACION DE REGISTROS - ELIMINAR SOLICITUDES BAJO NIT.9010045964 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
796	5/07/2023	Fwd: eliminacion de solicitudes NIT. 901433204	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
797	5/07/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO cc. 41982033 eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
798	5/07/2023	RV: Eliminación de solicitudes 9004153588 para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
799	5/07/2023	RV: Eliminación de usuario cédula 1013625724 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR EL USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
800	5/07/2023	RV: Actualización de datos CÉDULA: 80438624	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
801	5/07/2023	RV: ELIMINACIÓN SOLICITUDES 900134662	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
802	5/07/2023	RV: eliminar registro Nit 8320049483	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

803	5/07/2023	RV: Portal de servicios, eliminación de solicitudes 55805, 55999, 54025, 54021, 54019 Nit: 900505059	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
804	6/07/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de cuentas y solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
805	6/07/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de cuentas y solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
806	6/07/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES NIT. 900102600	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
807	6/07/2023	RV: solicitud eliminar recibo por que se venció y no se pago yecenia blanco-NBXVZL5NML32408	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
808	6/07/2023	RV: eliminacion de solicitudes 900254447	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
809	6/07/2023	RV: Eliminación de registro-SOLICITUDES PARA PODER ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
810	6/07/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT. 900634935	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
811	6/07/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES NIT. 900856742	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
812	6/07/2023	RV: Eliminación de ID 52143 NIT 83005128-7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
813	6/07/2023	RV: Eliminación de usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO C.C 100025713	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

814	6/07/2023	RV: Eliminación de registro ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO NIT : 53 000 629	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
815	6/07/2023	RV: Eliminación de registro ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO NIT : 53 000 629	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
816	6/07/2023	RV: ELIMINACION DE REGISTRO 162620897	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
817	6/07/2023	RV: Borrar cuenta 1103714069	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
818	6/07/2023	RV: Eliminación de ID 52143 NIT 83005128-7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
819	6/07/2023	RV: Eliminación de usuario cédula 53051542 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR EL USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
820	6/07/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES REGISTRADAS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
821	6/07/2023	RV: eliminacion de solicitudes 900254447	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
822	6/07/2023	RV: eliminación de mi solicitud bajo código RNSCLHHHY146782 , NIT 901655196	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
823	6/07/2023	RV: Solicitud de eliminación de cuentas y solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
824	6/07/2023	RV: ERROR AL CREAR DATOS EMPRESARIALES IMEVI 830027558	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo

825	6/07/2023	RV: Eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
826	6/07/2023	RV: Portal del servicios eliminación de solicitudes nit 901051876	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
827	6/07/2023	RV: Portal de servicios - eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
828	6/07/2023	RV: Eliminación Usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO CC. 80811430	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
829	6/07/2023	RV: Eliminación de registros- eliminacion de solicitudes para elimianr usuarios	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
830	6/07/2023	RV: Eliminación de registros- eliminacion de solicitudes para elimianr usuarios	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
831	6/07/2023	RV: Eliminación de registros- eliminacion de solicitudes para elimianr usuarios	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
832	6/07/2023	RV: Eliminación de registros- eliminacion de solicitudes para elimianr usuarios	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
833	6/07/2023	RV: SOLICITUD ANULACIÓN solicitud CDRSTWRNBV34973	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
834	6/07/2023	RV: Eliminación de solicitudes (Tsxec5rcfk48002, Hpxdtpuma447992) 1081800723	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
835	6/07/2023	RV: ELIMINACION DE REGISTRO 162620897	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
836	6/07/2023	RV: Eliminación erron NAN NIT:900699201	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

837	7/07/2023	Fwd: Cancelacion de solicitud. 15278 CC 52727302	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
838	7/07/2023	Fwd: Eliminar usuario CC 1010186301 ELIMINA SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR EL USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
839	7/07/2023	RV: SOLICITUD ANULACIÓN solicitud CDRSTWRNBV34973	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
840	7/07/2023	Fwd: Portal de servicios - eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
841	7/07/2023	Fwd: ELIMINAR SOLICITUDES 11334663	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
842	7/07/2023	Fwd: ELIMINACION SOLICITUD No. 35328-XI8J2OZGRL30728	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
843	7/07/2023	Fwd: ELIMINAR SOLICITUDES 70.731.389	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
844	7/07/2023	Fwd: ELIMINACION SOLICITUDES CC 74.392.506 - JOSE DEL CARMEN CRUZ	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
845	7/07/2023	Fwd: Eliminación de pagos nit 51949942 por Revision de proyectos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
846	7/07/2023	Fwd: Eliminación de usuario 1020833779 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
847	7/07/2023	Fwd: eliminación de registro NIT.9017159287 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

848	7/07/2023	Fwd: Eliminación del registro 52584694 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
849	7/07/2023	RV: Solicitud de anulación código de solicitud ZEW3J6PQQM12589 CC. 52698625	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
850	7/07/2023	RV: Solicitud de anulación N2 código 5ZWS6IIED12579 CC 79981433	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
851	7/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitud IXWU43TFKG6892 cc.1057690279	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
852	7/07/2023	Fwd: eliminacion de Usuario 8000402959 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
853	7/07/2023	Fwd: SOLICITUD BORRAR ID # 52180 C.C. 39789260	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
854	10/07/2023	Fwd: Respuesta automática: ELIMINACIÓN DE SOLICITUD ID 35360 CC. 1073687552	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
855	10/07/2023	Fwd: CAMBIO DE CORREO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
856	10/07/2023	Fwd: ELIMINACION DE CODIGO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
857	10/07/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN POR ERROR NAN PORTAL DE SERVICIOS UAECOB BOMBEROS BOGOTÁ NIT. 860030857 eliminar todas las solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
858	10/07/2023	RV: Eliminación registros creación de sucursales NIT.900342297 ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

859	10/07/2023	RV: Eliminación registros creación de sucursales NIT.900342297 ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
860	10/07/2023	RV: Cambio de razón social CC.1018419815 VIDEO BAR LA UNIKA VIP	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
861	10/07/2023	Fwd: ELIMINACION DE CODIGO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
862	10/07/2023	Fwd: Portal de servicios eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
863	10/07/2023	Fwd: Portal de servicios eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
864	10/07/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION SOLICITUDES 830061819	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
865	10/07/2023	RV: FAVOR CARGAR RECIBO DE PAGO - RECIBOS QUE NO PUDIMOS UNIFICAR - CINEMARK GRAN PLAZA BOSA	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
866	10/07/2023	RV: Eliminación de solicitud FRKIFLI4BK6568	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
867	10/07/2023	RV: Eliminación de solicitudes nit 900136788	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
868	10/07/2023	RV: Solicitar Eliminación de Solicitudes CC.41607154	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
869	10/07/2023	RV: eliminar usuario nit: 52747837	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
870	10/07/2023	RV: Cambio datos empresariales y eliminación de sucursal que no tiene solicitudes	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
871	10/07/2023	RV: eliminación de Usuario (9004616461)	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo

872	10/07/2023	RV: eliminación de usuario 9004616461 eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
873	10/07/2023	RV: CANCELACION DE SOLICITUDES 830066984	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
874	10/07/2023	RV: Anulación de solicitudes CC. 52024033	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
875	10/07/2023	RV: solicitud cargar recibo codigo de solicitud VSV3SFSLLU35978 Nit 901426916	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
876	10/07/2023	RV: Cambio datos empresariales y eliminación de sucursal que no tiene solicitudes	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
877	10/07/2023	RV: eliminar usuario nit: 52747837	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
878	10/07/2023	RV: ELIMINACION USUARIO CC 51867538, eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
879	10/07/2023	RV: modificacion razon social CC 24434984	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
880	11/07/2023	RV: eliminación de solicitudes NIT 900058443	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
881	11/07/2023	RV: Eliminación de solocitis CC.11410866	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
882	11/07/2023	RV: Solicitud Eliminación Recibo de pago Unificado NIT numero 890900608	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
883	11/07/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

884	11/07/2023	RV: Eliminación de solicitados CC 51646713	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
885	11/07/2023	Fwd: SOLICITUD ANULACION SOLITUD RECIBO BOMBEROS CC.17637392 ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
886	11/07/2023	Fwd: SOLICITUD ANULACION SOLITUD RECIBO BOMBEROS CC. 37443404	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
887	11/07/2023	RV: Solicitud Eliminación solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
888	11/07/2023	RV: anulacion de solicitud de recibos 1.003.248.744	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
889	11/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes NIT: 901353074	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
890	11/07/2023	RV: Eliminación de solicitudes CC.1013633350	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
891	11/07/2023	RV: CAMBIO DE RAZON SOCIAL CORRECTA: ADMINISTRADORA PARQUE ARRV: CAMBIO DE RAZON SOCIAL CORRECTA: ADMINISTRADORA PARQUE ARAUCO SAS NIT. 901394357 UCO SAS NIT. 901394357	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
892	11/07/2023	RV: Modificacion nombre representante legal C.C. 51809855 Nombre correcto: maria helen gordillo piñeros	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
893	11/07/2023	RV: Solicitud Eliminación de cuenta Nit. 900419563 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
894	11/07/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

895	11/07/2023	RV: Eliminación solicitudes CC. 1017155411: ID 40587 ID40491 ID40488	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
896	11/07/2023	RV: Eliminar solicitudes de capacitación HGOBCUJKQU1562	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
897	11/07/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE LOS solicitudes 860008124	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
898	11/07/2023	RV: SOLICITUD: MODIFICACIÓN RAZON SOCIAL CORRECTA: LOS NOMINATIVOS 7-24 LTDA SIETE24 LTDA Y SIETE24 VIGILANCIA Y SEGURIDAD NIT.860351812	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
899	11/07/2023	RV: eliminación de solicitudes para elimianr usuario 8076055604	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
900	11/07/2023	RV: Retiro de solicitud de Revisión Proyectos-PPUB7RF8JZ8518	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
901	11/07/2023	RV: CARGAR RECIBO DE PAGO NIT 900708883	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
902	11/07/2023	RV: PORTAL DE BOMBEROS CC.1033745585 id 55508 revisión de proyectos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
903	11/07/2023	RV: Bienvenido(a) Portal GDR ELIMINAR SOLICITUD ID 55639 CC 35321171	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
904	11/07/2023	RV: Eliminación de solicitudes para eliminar usuario.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
905	11/07/2023	RV: Eliminación solicitudes CC. 1017155411: ID 40587 ID40491 ID40488	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

906	11/07/2023	RV: Modificación nombre representante legal C.C. 51809855 Nombre correcto: maria helena gordillo piñeros	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
907	11/07/2023	RV: Solicitud de anulación de los ID's 80882630	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
908	11/07/2023	RV: eliminacion de solicitudes 805018722	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
909	11/07/2023	RV: Cambio de Correo portal Bomberos Bogota D1 SAS!	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
910	11/07/2023	RV: Corrección datos sucursal- CAMBIO DE NOMBRE Y DE DIRECCION 1030596763	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Dirección
911	11/07/2023	RV: Eliminación de solitud CC. 79165556	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
912	11/07/2023	Fwd: Solicitud Anulación Pagos Revisión Proyectos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
913	12/07/2023	RV: Solicitud eliminacion de solicitudes 1014194374	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
914	12/07/2023	RV: Solicitud Anulación Pagos Revisión Proyectos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
915	12/07/2023	RV: cambio de correo 800.149.384	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
916	12/07/2023	RV: Eliminación de solicitud DOMPCKRIFM48024	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
917	12/07/2023	RV: Eliminar Solicitud 51869654 error nan	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
918	12/07/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE USUARIOS NIT.9006028731 eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

919	12/07/2023	RV: Solicitud de cancelación de tramites NIT 900135495 RAZON SOCIAL: HOTEL PARQUE 80 SAS ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
920	12/07/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACION Nit: 830037610 ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
921	12/07/2023	RV: Solicitud para modificar datos empresariales	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
922	12/07/2023	RV: Eliminación solicitudes cédula 1016026036	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
923	12/07/2023	RV: verificacion de datos. 901354361	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
924	12/07/2023	RV: Anulacion de solicitudes relacionadas Jesus Antonio garzon vivas C.C.80273850	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
925	12/07/2023	RV: Modificar datos 35516189	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
926	12/07/2023	RV: AUTORIZACION ANULACION USUARIO PARA VOLVER A CREAR Y PODER GENERAR RECIBO DE PAGO COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS NIT. 900.066.43-7	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
927	12/07/2023	RV: Solicitud de eliminación de solicitudes para eliminar usuario 9016306476	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
928	12/07/2023	RV: Eliminación de solicitudes Cc 1082960512	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
929	12/07/2023	RV: Eliminación solicitudes ID 55664, 55657, 55638, 55632 CC.1022442171	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

930	12/07/2023	RV: Solicitud eliminación trámites nit 901369727 id 40976 40728 40688 40649	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
931	12/07/2023	Fwd: Soporte sobre portal de servicio	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
932	12/07/2023	Fwd: Solicitud ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 8600496121, PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
933	12/07/2023	Fwd: PORTAL DE SERVICIOS - ELIMINACION DE REGISTRO o cambio de contraseña	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
934	12/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes bajo CC 36541461 Todas las solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
935	12/07/2023	Fwd: SOLICITUD DE ELIMINACION DE CODIGOS DE PAGO ID 39442 39449 33505 33506	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
936	12/07/2023	Fwd: Eliminación de SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMIANR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
937	12/07/2023	Fwd: Eliminación Usuario 23623273	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
938	12/07/2023	RV: Portal de servicios eliminación de solicitudes Cc 51770573	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
939	12/07/2023	RV: Modificación razón social correcto: edilberto urrego urrego cc 80171461	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
940	12/07/2023	RV: "Portal de servicios - eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
941	12/07/2023	RV: Eliminación Usuario 23623273	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
942	12/07/2023	RV: las solicitudes ID 39859,38805 Y 41988 por favor eliminar estas solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

943	12/07/2023	RV: Eliminación Usuario 23623273	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
944	12/07/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES 80578772 ESTAN POR REVISION DE PROYECTO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
945	13/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
946	13/07/2023	RV: AUTORIZACION ANULACION USUARIO PARA VOLVER A CREAR Y PODER GENERAR RECIBO DE PAGO COMERCIALIZADORA EUROPEA DE MOTOS Y ACCESORIOS NIT. 900.066.43-7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
947	13/07/2023	Fwd: ELIMINACION DE LA SOLICITUD 41820	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
948	13/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
949	13/07/2023	Fwd: Cambiar el nombre comercial	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razon Social
950	13/07/2023	RV: eliminacion de las solicitudes excepto TNM60D2G8L43159	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
951	13/07/2023	RV: Eliminación de solicitudes 19482426	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
952	13/07/2023	RV: Eliminación de solicitud BAJO 3064876	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
953	13/07/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUD REGISTRADA BAJO 900727531	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

954	13/07/2023	Fwd: SOLICUD CANCELACION CONCEPTOS BOMBEROS - ELIMINACION DE SOLICITUDES nit 901196467	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
955	14/07/2023	Fwd: CAMBIO DE CORREO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
956	14/07/2023	RV: solicitud ELIMINAR TODAS LAS SOLICITUDES BAJO CC.9145601	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
957	14/07/2023	RV: REGISTRO DATOS EMPRESARIALES NIT 800065539 - EL SISTEMA NO DEJA VER LOS DATOS EMPRESARIALES NI DEJA DILIGENCIAR NUEVAMENTE LOS DATOS.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
958	14/07/2023	Fwd: CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
959	14/07/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES BAJO NIT. 901066610	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
960	14/07/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACION DE SOLICITUDES REGISTRADAS BAJO C.C: 70690882	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
961	14/07/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD LUIS FELIPE TORRES SILVA CC 11377069	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
962	14/07/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN de solicitudes CC. 79003836 Para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
963	14/07/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUD ID 32990 NIT. 900315346	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
964	14/07/2023	Fwd: ELIMINACION SOLICITUDES 900223526	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo

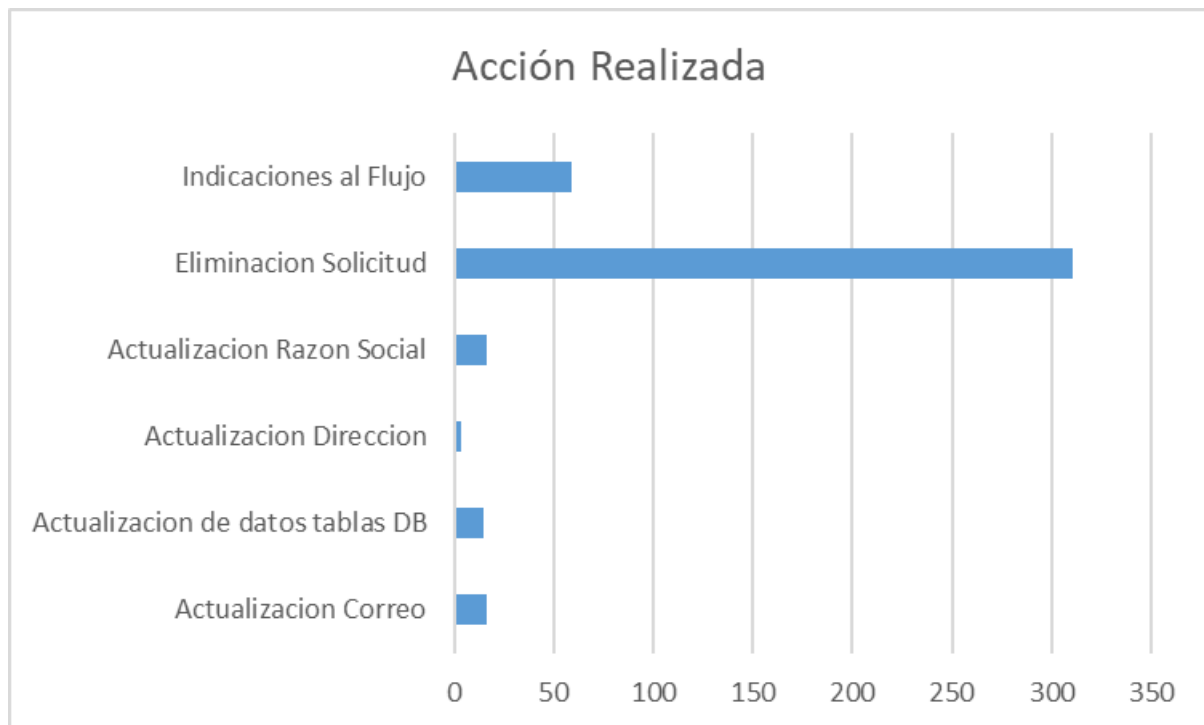
965	14/07/2023	Fwd: Solicitud eliminación DE SOLICITUDES POR MODULO REVISION DE PROYECTOS CC.1053800732	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
966	14/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes cédula 1012343107	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
967	14/07/2023	Fwd: Eliminación de usuario cc. 35504193 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
968	14/07/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES 901255923	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
969	14/07/2023	Fwd: Solicitud de cambio de correo NIT 900725984 correo correcto: comprasmadissonsuites@gmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
970	14/07/2023	Fwd: SOLICITUD ANULACION NIT.900969707 codigo XVGPKJGZH8020	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
971	17/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitud CC 1002448030 con id 52010' 52012' 18579	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
972	17/07/2023	Fwd: Portal de servicios - eliminación de solicitudes NIT 830073033	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
973	17/07/2023	RV: ANULACION SOLICITUDES CONCEPTO TECNICO todas Nit 800074549	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
974	17/07/2023	RV: Eliminación de usuario CC. 51850511 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

975	17/07/2023	RV: CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
976	17/07/2023	RV: eliminacion de solicitudes para proceder a eliminar usuario 8600669427 y 860.066942	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
977	17/07/2023	RV: Solicitud ELIMINACION DE SOLICITUDES BAJO 9000476268 Y 900047626 PARA PROCEDERA ELIMINAR USUARIOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
978	17/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
979	17/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
980	17/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
981	17/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitud Cédula 79409279 código de solicitud CRC8IJN4LL48366	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
982	17/07/2023	RV: eliminación solicitudes revisión de proyectos 901176236	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
983	17/07/2023	Fwd: SOLICITUD ANULACION SOLITUD RECIBO BOMBEROS NIT 900081446 ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
984	17/07/2023	Fwd: Eliminación de cuenta cédula 53075221 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

985	17/07/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes cc 52463516	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
986	17/07/2023	Fwd: Anulación solicitudes Nit 900173141-7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
987	17/07/2023	Fwd: Anulación concepto técnico Nit 19215836	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
988	17/07/2023	Fwd: Actualización de datos	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
989	17/07/2023	Fwd: Solicitud corrección recibo de pago NIT 901427461 ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
990	17/07/2023	Fwd: Solicitud de anulacion solicitudes 2RZFRQB99O48355, QWVNRPCZF58147 CC 1051336015	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
991	17/07/2023	RV: ELIMINACIÓN SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
992	17/07/2023	RV: Anulación Solicitudes relacionadas bajo NIT. 900491773	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
993	17/07/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACION DE REVISION DE PROYECTOS PORTAL DE SERVICIOS UAECOB BOMBEROS BOGOTÁ	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
994	17/07/2023	RV: Eliminación de solicitud D 28762 NIT.901173659	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
995	17/07/2023	RV: Falla cargar recibo concepto bomberos 1233493908	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo

996	17/07/2023	RV: Eliminar unas SOLICITUDES WMY8CAEJFI6756 Y 7WEXYPCQRO7002	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
997	17/07/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN RECIBOS GENERADOS POR ERROR 55312, 55135, 55170 CC 1022939158	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Acción Realizada	Cantidad
Actualización Correo	16
Actualización de datos tablas DB	15
Actualización Dirección	3
Actualización Razon Social	16
Eliminación Solicitud	311
Indicaciones al Flujo	59
Total	420



2. Socialización Observaciones Inspección Técnica Portal de Servicios

Fecha:	20 Junio 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF2-0421-4511	
Descripción		
Se realiza reunión con el Ing. Fredy Joya y el equipo de Gestión de Riesgo y Atención a la Ciudadanía, la entidad realiza las siguientes observaciones las cuales serán analizadas por Dis3tech		
Diagnóstico		
1	Informes: Agregar filtros de consulta para reducir la data a descargar: Tipo Solicitud, Estado, Fechas (inicio-fin)	
2	Textos Botones Inspección: Cambio de texto según flujo	
3	Formulario autorevision: Cuando se haya realizado la autorevision no permitir repetirla.	
4	Ayudas y/o Guia en pantalla flujo Inspección: Notificaciones en pantalla en el rol ciudadano para confirmar los pasos en el flujo.	
5	Video Riesgo Bajo: Video Guia al ciudadano de Riesgo Bajo.	
6	Terminos y Condiciones Inspección (igual pirotecnia): Agregar pantalla adicional (igual pirotecnia) para inspección, la entidad debe proveer el texto.	
7	Correos flujo inspección: Envio de correo indicando contraseña y numero de solicitud, la entidad debe indicar paso en el flujo para el envio de este correo.	
8	Validar PDF en mozilla La descarga de PDF en el navegador mozilla genera un archivo PNG.	
9	Diseño concepto Inspeccion: Nuevo diseño a una pagina del Concepto Tecnico Inspeccion.	
10	Capacitacion Flujo Riesgo Moderado y Alto: Mesas de trabajo para revision de Flujos de Riesgo Moderado y Alto (usuarios, inspectores, asignaciones...)	
Evaluación		
(Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		

Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		
Dis3tech recibe las observaciones, revisará viabilidad de los nuevos desarrollos solicitados y de ser aprobados se desplegaran y socializara en ambiente de pruebas.		

3. Capacitación David Diaz Arbol de Servicios Portal de Emergencias

Fecha:	4 julio 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF2-0422-4512	
Descripción		
Dis3tech envia correo indicando ajuste al desarrollo en la funcionalidad del Árbol de Servicios para ser editado por un usuario con el rol correspondiente. Posterior al correo se realiza capacitación con David Velazco en el ambiente de pruebas en la funcionalidad árbol de servicios Portal de Emergencias.		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		

Viabilización de la solución (Propuesta de solución)
Actividad siguiente y Responsable
La UAECOB en cabeza de David Velazco deberá actualizar el Árbol de Servicios según lo estime conveniente y agregar los tipos de servicio que considere de acuerdo a sus políticas.

4. Segunda sesión capacitación Portal de Emergencias David Velazco

Fecha:	5 Julio 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF2-0423-4513	
Descripción		
La entidad programa reunión con Dis3tech para la socialización de observaciones sobre el Portal de Emergencias		
Diagnóstico		
Se evidencia que es necesario reforzar el uso en la creación, diligenciamiento y cierre del servicio en el Portal de Emergencias		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		

Actividad siguiente y Responsable
David Velaco de la UAECOB agendará sesión para socializar puntos de observación y reforzar capacitación de creación, diligenciamiento y cierre de servicios.

5. Mesa Técnica apoyo a Fredy Joya Web Service SHD

Fecha:	11 Julio 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF2-0424-4514	
Descripción		
<p>La entidad realiza reunión con SHD para la validación y prueba de web Service instalado en el ambiente UAT (serviciosqa.bomberosbogota.gov.co.)</p> <p>Para esta reunión solicita acompañamiento de Dis3tech, Andres Giraldo acompaña la reunión y realiza apoyo en la presentación del consumo y evidenciando la disponibilidad y correcta funcionalidad del Web Service.</p> <p>La SHD realiza pruebas satisfactorias del consumo de información por medio del web service</p>		
Diagnóstico		
Evaluación		
(Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución		
(Propuesta de solución)		

Actividad siguiente y Responsable
La UAECOB deberá presentar observaciones a Dis3tech de la reunión

6. Capacitación Portal de Emergencias Creación y diligenciamiento Servicios David Velazco

Fecha:	13 Julio 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF2-0424-4514	
Descripción		
La entidad realiza agendamiento para la socialización de observaciones y refuerzo en capacitación.		
Diagnóstico		
David Velazco presenta documento que contiene 38 observaciones, se revisa el 40%, Se realiza flujo de creación diligenciamiento y cierre de un servicio en ambiente de pruebas en donde evidencia que las observaciones revisadas corresponden a casos de usabilidad.		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		

David Velazco compartira documento de observaciones con las revisiones realizadas en esta y agendará una mesa de trabajo para culminar la revisión del documento.

7. Socialización observaciones Portal de Emergencias

Fecha:	14 Julio 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF2-0425-4515	
Descripción		
David Velazco presenta documento de observaciones del portal de emergencias, y se continua la evaluación punto a punto, se identifica su funcionalidad en la pestaña correspondiente del sistema.		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
De 38 puntos aportados por la UAECOB, 32 corresponden a Usabilidad ya que sistema ya realiza lo solicitado y 6 son ajustes al desarrollo que deben ser analizados por Dis3tech, los restantes deben ser analizados por la entidad.		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Oportunidad de mejora mediante la utilización incremental del Portal de Emergencias ya que se evidencia que hay módulos que no han sido utilizados, los cuales permiten la administracion, seguimiento y reportes de mas componentes relacionadas a la atencion de los servicios y el cuerpo de bomberos funcionalidades como Inventario, Hidrantes, Persona y sus sub-funciones como Turnos, Permisos, Cursos entre otros		

Actividad siguiente y Responsable

Dis3tech analizara los 6 ajustes al desarrollo.

N.	Observación UAECOB	Observación Dis3tech	Recomendaciones
1	El campo Teléfono de Alertante, Número de incidente, Nivel de servicio, Descripción, Árbol de servicio, dirección reportada del incidente y recurso del vehículo deben estar precargados desde la información provista por Premier One, y deben estar inhabilitados.	La integración con Premier One está activa y funcionando correctamente de acuerdo a lo indicado por la entidad. Los campos solicitados se están integrando en el Centro de Control.	Validar la integridad de data de origen. La entidad debe validar cada campo presentado en el DataFeed y verificar su correspondencia en el servicio.
2	El asistente de localización a. Algunas veces no encuentra la dirección requerida para el servicio, se sugiere agregar un asistente de registro de direcciones que permita normalizar la captura de dicha información b. El campo Asistente de localización no encuentra todas ubicaciones requeridas para los servicios prestados, este servicio de georreferenciación es de vital importancia para el seguimiento y generación de estadísticas para la toma de decisiones a nivel directivo c. Si el sistema no encuentra la ubicación, no permite continuar con el proceso, ya no muestra las estaciones cercanas para asignar los recursos	Realizada la revisión se evidencia que el Portal de Emergencia permite realizar búsquedas de direcciones en varios formatos y posteriormente confirmar la dirección donde se realizó el servicio. En caso que el API no ubique la dirección según se ingresa, se puede hacer uso del Map Maker para precisar la dirección.	a. El asistente de localización permite un rápido acercamiento a la dirección, la cual se puede precisar moviendo el mapmaker. b. La dirección se precisa posterior a la creación del servicio y debe ser confirmada para cambiar de estado el servicio. c. Se debe aportar una dirección para poder asignar la estación más cercana.
3	En la funcionalidad del asistente de localización, al parecer existe un límite para el número de consultas a realizar por los usuarios, se requiere que el sistema posea la capacidad de soportar el número de consultas requeridas por los uniformados	El mecanismo de conexión a Google maps está implementado y configurado por encima del consumo promedio de la entidad para mantener la disponibilidad. Esta mecanismo de conexión actualmente es proporcionado por dis3tech como contingencia mientras la entidad provee dicho mecanismo.	Usar el asistente de localización para ubicar la proximidad de la dirección y agregar la dirección exacta del servicio en la pestaña alarma en el servicio creado.

4	Al dar clic en el botón guardar el sistema, el sistema debe enviar un mensaje emergente	El Portal de Emergencias ya presenta notificaciones en la parte inferior de la pantalla y marca ayudas en los campos que deben ser diligenciados	Se recomienda aumentar el tamaño o detalles de las notificaciones, aunque están en la parte inferior.
5	El sistema debe señalar los campos obligatorios que se requieren para almacenar la información, actualmente solo indica que se requieren campos obligatorios	El Portal de Emergencias ya señala los campos en la misma pestaña o indica en la notificación inferior el campo pendiente para continuar, hay campos obligatorios dependientes de un campo anterior.	Hay campos en el Servicios que son dinámicos y su diligenciamiento cambia o activa los campos siguientes, así mismo pueden cambiar el estado del servicio.
6	Integración con Premier One	La integración con Premier One está activa y funcionando correctamente de acuerdo a lo indicado por la entidad. Los campos solicitados se están integrando en el Centro de Control. Desde el Centro del Control se realiza la creación de los servicios con la data aportada por Premier One y la parametrización que la entidad ha indicado	La entidad debe validar cada campo presentado en el DataFeed y verificar su correspondencia en el servicio.
7	El sistema debe cargar automáticamente la información	El Portal de emergencias carga la información cuando el servicio es creado desde el Centro de Control.	La entidad debe validar cada campo presentado en el DataFeed y verificar su correspondencia en el servicio.
8	Quitar u ocultar los campos: a. Llave incidente b. Llave de registro	La entidad debe definir su exposición y propiedades de lectura/escritura del campos e indicar si se deben Modificar o no traerlos	La entidad debe validar cada campo presentado en el DataFeed y verificar su correspondencia en el servicio.
9	Al dar clic en el botón guardar el sistema debe notificar si la operación se ejecutó o fallo	El Portal de Emergencias ya presenta notificaciones en la parte inferior de la pantalla y marca ayudas en los campos que deben ser diligenciados	Se recomienda aumentar el tamaño o detalles de las notificaciones, aunque están en la parte inferior.
10	El sistema debe señalar los campos obligatorios que se requieren para almacenar la información, actualmente solo	El Portal de Emergencias señala los campos en la misma pestaña o indica en la notificación inferior el campo pendiente para	Hay campos en el Servicios que son dinámicos y su diligenciamiento cambia o activa los campos

	indica que se requieren campos obligatorios	continuar, hay campos obligatorios dependientes de un campo anterior.	siguientes, así mismo pueden cambiar el estado del servicio.
11	La información de la lista desplegable Recurso Humano organizarse de forma alfabética por apellido	El Portal de Emergencias presenta el listado en Orden alfabético según el número de documento, como se solicitó inicialmente, Se está ordenando por cedula o id.	Se debe revisar el impacto del ajuste al desarrollo por parte de Dis3tech
12	En el grid vehículos asignados, en la funcionalidad de modificar, se deben eliminar los campos a. KM salida b. Km llegada	Los campos KM salida y KM de llegada son usados en el portal de Emergencias para el seguimiento de los vehículos.	Si la entidad no desea usar esta funcionalidad se debe revisar el impacto del ajuste al desarrollo por parte de Dis3tech e indicar a dis3tech la acciona realizar
13	Al guardar la información el sistema mostró el siguiente mensaje y se bloqueó, Se procedió a salir y reingresar al sistema, se encuentra que si se cargo la información registrada	Se hará seguimiento a la causa origen por parte del proveedor cuando la entidad reporte la incidencia, la entidad debe crear un Caso de Soporte cuando se presente este tipo de incidente.	Se debe reportar a IT para validar asignación del recurso tecnológico
14	Al dar clic en el botón guardar el sistema debe notificar si la operación se ejecutó o fallo	El Portal de Emergencias presenta notificaciones en la parte inferior de la pantalla y marca ayudas en los campos que deben ser diligenciados	Se recomienda aumentar el tamaño o detalles de las notificaciones, aunque están en la parte inferior.
15	El sistema debe señalar los campos obligatorios que se requieren para almacenar la información, actualmente solo indica que se requieren campos obligatorios	El Portal de Emergencias presenta notificaciones en la parte inferior de la pantalla y marca ayudas en los campos que deben ser diligenciados	Se recomienda aumentar el tamaño o detalles de las notificaciones, aunque están en la parte inferior.
16	El sistema debe permitir asociar una o varias "Entidades de apoyo", dentro de estas opciones debe existir la opción "ninguna" en caso de que se requiera y debe ser excluyente con las demás opciones	El Portal de Emergencias permite la creación, edición y parametrización de Entidades de apoyo según la entidad requiera. Se puede parametrizar por parte del administrador la opción "Ninguna" o las que requiera se reflejan en el sistema.	Se recomienda crear una política que contenga la parametrización de creación de entidades de apoyo

17	El sistema debe precargar automáticamente el campo Responsable	El Portal de Emergencias permite la precarga del responsable de Servicios, para que cargue el responsable sea automática se debe parametrizar y configurar los turnos y la tripulación	Se recomienda mantener el listado de personal actualizado a diario para así tener la tripulación y responsables antes de la creación del servicio.
18	El sistema tarda demasiado en responder, se debe validar los tiempos de respuesta que tiene el aplicativo ante la posibilidad de usuarios recurrentes	Se puede asignar más recursos por parte de TI en memoria y procesamiento y ancho de banda de conexión por parte de la entidad, en los servidores de aplicación y de BD y la conexión entre ambos servidores.	Se recomienda realizar pruebas de estrés y carga de red para optimizar la usabilidad del Portal de Emergencias
19	Eliminar u ocultar el campo "Cobro por servicios"	Se valida con el proveedor e indica que no es conveniente la eliminación de ese campo. (Ej. Aglomeración, pirotécnicos) que generan cobro.	La entidad debe evaluar el uso de esta funcionalidad teniendo en cuenta los servicios que generan cobro como lo son Aglomeraciones y Pirotecnia, que son prestados como servicio a la ciudadanía desde Gestión de Riesgo
20	El Tipo de Servicio (árbol de servicios) debería aparecer en listas desplegables jerarquizadas editables (tres listas desplegables que muestren la información acorde con la selección de la lista de nivel superior) a. Jerarquía debe ser: i. Servicio ii. Clase de Servicio iii. Uso iv. Clase de uso v. Subclase de uso d. Si esta información es modificada por el usuario, el sistema debe guardar la trazabilidad de lo que tipifico la central de comunicaciones en el momento de crear el incidente y el ajuste realizado por comandante de incidente	El actual buscador de Tipos de Servicio del Árbol de servicios permite una rápida y cómoda búsqueda, por nombre, código o porta del nombre. En anteriores oportunidades los múltiples desplegables generan soporte y retraso en la búsqueda pues es necesario más clics y adicional el devolverse.	La entidad debe validar funcionalmente el ajuste. Incluir en el registro de eventos los cambios de tipo de árbol de servicios. Se debe revisar el impacto del ajuste al desarrollo por parte de Dis3tech

21	Al dar clic en el botón guardar el sistema debe notificar si la operación se ejecutó o fallo	El Portal de Emergencias presenta notificaciones en la parte inferior de la pantalla y marca ayudas en los campos que deben ser diligenciados	Se recomienda aumentar el tamaño o detalles de las notificaciones, aunque están en la parte inferior.
22	El sistema debe señalar los campos obligatorios que se requieren para almacenar la información, actualmente solo indica que se requieren campos obligatorios	El Portal de Emergencias presenta notificaciones en la parte inferior de la pantalla y marca ayudas en los campos que deben ser diligenciados	Se recomienda aumentar el tamaño o detalles de las notificaciones, aunque están en la parte inferior.
23	Se debe agregar los siguientes campos a. Continuidad de servicio (SI/NO), en caso de que se seleccione si debe permitir crear recursos, anotaciones, y responsables que acompañaron esta continuidad, se debe definir el impacto y cambio de reglas de negocio para de este nuevo campo por parte de Operativa b. Hora de cierre operativo, campo fecha/ hora no obligatoria i. El sistema debe permitir registrar este campo posteriormente	El portal de servicios permite la creación de Servicios Relacionados en el cual se incluyen: Refuerzos de dotación Refuerzo de Estación Seguimiento Complementario	
24	Se debe validar el diseño de estas interfases para ser más amigables y fáciles de gestionar por parte del usuario	Revisar por parte de la entidad la propuesta de diseño.	El diseño actual esta creado y verificado por Bomberos optimizando la usabilidad.
25	Se debe validar que los siguientes campos solo permitan capturar valores numéricos a. Teléfono b. Edad c. Modelo d. Numero de póliza e. Valor f. Perdidas g. Valor cont h. PerdCont i. Mujeres j. Hombres k. Niñas l. Niños	Se valida por parte del proveedor	Se debe revisar el impacto del ajuste al desarrollo por parte de Dis3tech

26	Al dar clic en el botón guardar el sistema debe notificar si la operación se ejecutó o fallo	El Portal de Emergencias presenta notificaciones en la parte inferior de la pantalla y marca ayudas en los campos que deben ser diligenciados	Se recomienda aumentar el tamaño o detalles de las notificaciones, aunque están en la parte inferior.
27	El sistema debe señalar los campos obligatorios que se requieren para almacenar la información, actualmente solo indica que se requieren campos obligatorios	El Portal de Emergencias presenta notificaciones en la parte inferior de la pantalla y marca ayudas en los campos que deben ser diligenciados	Se recomienda aumentar el tamaño o detalles de las notificaciones, aunque están en la parte inferior.
28	El sistema debe permitir registrar la información correspondiente “Al llegar al sitio del incendio y basado en los pictogramas en que estado se encontraba el lugar” a. b. Crear lista desplegable con las opciones i. No se observa nada ii. Se observa humo iii. Fuego Desarrollo iv. Totalmente en llamar v. Fuego decreciente vi. Nota: el sistema debe permitir modificar, agregar o eliminar opciones desde el módulo de administración	El portal de Emergencias presenta el desplegable por cada inmueble, en la pestaña Afectados/Involucrados en la funcionalidad de Inmuebles afectados. Aplica como la entidad los solicitó en el primer momento, se encuentra en la pestaña AFECTADOS INVOLUCRADOS, en la sección “Inmuebles Afectados”	
29	El sistema debe permitir registrar la información correspondiente “Al hacer el ingreso a la edificación y basado en los pictogramas, en qué estado se encontraba el incendio?” a. b. Crear lista desplegable con las opciones i. No se observa nada ii. Se observa humo iii. Fuego Desarrollo iv. Totalmente en llamar v. Fuego decreciente vi. Nota: el sistema debe permitir modificar, agregar o eliminar opciones desde el módulo de administración	El portal de Emergencias presenta el desplegable por cada inmueble, en la pestaña Afectados/Involucrados en la funcionalidad de Inmuebles afectados. No es modificable ya que es un documento legal FURD, pero se puede evaluar.	

30	<p>El sistema debe permitir registrar la información correspondiente “Al llegar al sitio del incendio y basado en los pictogramas en que estado se encontraban los vehículos?”</p> <p>a.</p> <p>b. Crear lista desplegable con las opciones</p> <p>i. Por definir 1</p> <p>ii. Por definir 2</p> <p>iii. Por definir 3</p> <p>iv. Por definir 4</p> <p>v. Nota: el sistema debe permitir modificar, agregar o eliminar opciones desde el módulo de administración</p>	<p>El portal de Emergencias presenta el desplegable por cada vehículo, en la pestaña Afectados/Involucrados en la funcionalidad de vehículos afectados.</p> <p>Se evaluará por parte del proveedor pero debe reportar que nombres o parámetros deben ir en la lista por parte de la entidad.</p>	
31	<p>Se debe incluir un campo de texto “Novedades ocurridas durante la emergencia con la HEAS”</p> <p>a. Longitud máxima de 1000 caracteres</p> <p>b. No obligatorio</p>	<p>El Portal de Emergencias cuenta con una pestaña dedicada a las HEAS (Herramientas, Equipos, Insumos, Accesorios) la cual es parametrizable y permite agregar los elementos por cada servicio.</p>	
32	<p>El sistema debe permitir seleccionar una o varias de las siguientes “Tácticas, técnicas y maniobras significativas realizadas durante la atención del incidente”</p> <p>a. Informar a la base de su arribo a la escena</p> <p>b. Asumir y establecer el Puesto de Comando (PC)</p> <p>c. Evaluar la situación</p> <p>d. Establecer un perímetro de seguridad</p> <p>e. Establecer objetivos</p> <p>f. Determinar las estrategias y tácticas</p> <p>g. Determinar la necesidad de recursos y posibles instalaciones</p> <p>h. Preparar la información para transferir el comando</p> <p>i. precise cual procedimiento utilizó (campo abierto)</p>	<p>El Portal de Emergencias cuenta con campo de texto destinado y parametrizado para tácticas y técnicas.</p>	
33	<p>Se debe agregar campo de texto Observaciones</p> <p>a. Longitud máxima de 1000</p>	<p>El portal de Emergencias cuenta con campos de texto libre en la pestaña SERVICIO y en la</p>	

	caracteres	pestaña FURD, se evaluará por parte de la entidad.	
34	Adicionalmente se debe agregar una lista de selección llamada "Causas del incidente" con las siguientes opciones a. Natural b. Accidental c. Provocada d. Indeterminada	El portal de Emergencias cuenta con el campo y el desplegable en la pestaña FURD	
35	Agregar un campo de texto llamado "Descripción" a. Longitud máxima de 1000 caracteres b. Campo obligatorio	Existe en la pestaña SERVICIO, adicional a las notas del jefe de Servicio.	
36	Se debe validar la información de la lista desplegable "nombre" (se debe agregar más opciones), en el grid "Materiales empleados en la intervención"	El Portal de Emergencias cuenta con la funcionalidad de modificar desde la pestaña Recursos Técnicos y tecnológicos del módulo Mantenimiento.	
37	Se debe permitir registrar la opción no aplica en el campo "Cantidad"	El portal permite crear, modificar y/o agregar materiales usados en el servicio.	Si no se usó el equipo se puede simplemente no agregar el equipo en vez de agregar un parámetro "no aplica"
38	Funcionalidad: Módulo Servicios – Funcionalidad – Crear intervención – FURD Acorde con la información registradas en las etapas anteriores, se requiere que el sistema genere el formato FURD, este formato debe corresponder con el archivo adjunto (Se adjunta formato FURD actualizado)	El portal de Emergencias ya crea el FURD Digital usando el Boton de Imprimir, genera un documento en PDF con los campos principales y diligenciados en las diferentes pestañas del servicio.	

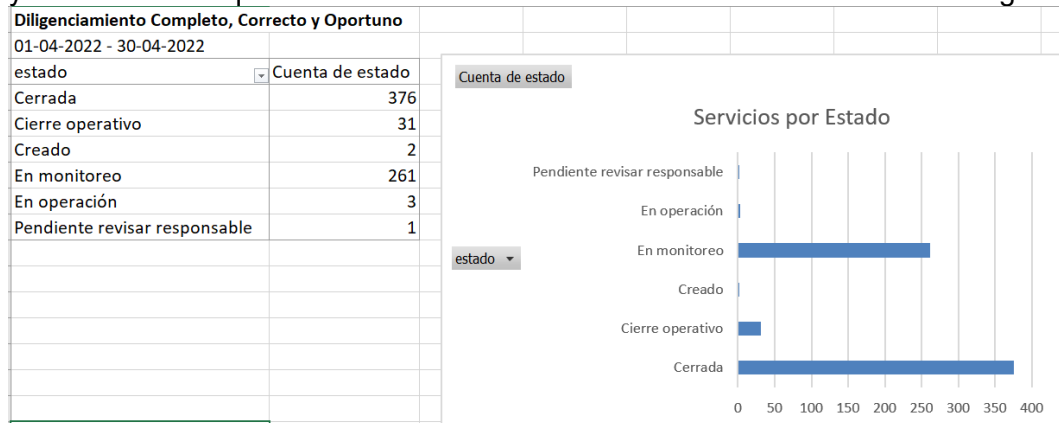
8. Ajustes en ambiente de pruebas Portal de Servicios observaciones GDR

Fecha:	15 Julio 2023	
Reportado por:	UAECOB	X
	Dis3tech	
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF2-0426-4516	
Descripción		
Dis3tech realiza el desarrollo de las funcionalidades solicitadas por el área de GDR y son desplegadas en ambiente de pruebas portal de servicios.		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dis3tech socializara los ajustes al desarrollo con GDR 2. La entidad realizará pruebas y posterior aprobación de los cambios para paso a producción. 		

9. Recomendaciones Generales y lecciones aprendidas

Fecha:		
Reportado por:	UAECOB	
	Dis3tech	X
Estado:	Realizado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
Diagnóstico		
Recomendaciones		
<p>a. Fortalecer, filtrar y asegurar los servidores con filtrado de IP, puertos y protocolos, bien sea mediante un WAF u otro mecanismo técnico que considere el área de tecnología e Implementar los certificados SSL emitidos por CA.</p> <p>b. Identificar los procesos y procedimientos que han cambiado y actualizar procesos y procedimientos de la entidad en la ruta de la calidad.</p> <p>c. Diseñar y ejecutar una estrategia de apropiación mediante capacitación y transferencia de conocimiento, mediante cursos virtuales y presenciales apoyados en OVA y demás herramientas que faciliten el aprendizaje de los usuarios y que permitan la evaluación y certificación de los mismos</p> <p>d. Mantener actualizados los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios.</p> <p>e. Mantener actualizados los roles de los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios.</p> <p>f. Mantener actualizado turnos de los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios (Principalmente del Portal de Emergencias)</p> <p>g. Recomendamos que la actualización de usuarios y sus roles en los Portales se haga a partir de una malla que contenga la política establecida (Formato) y no por demanda.</p> <p>h. Mantener actualizado el parque automotor en el Portal de Emergencias.</p> <p>i. Actualizar en el Portal de Emergencias la lista de hidrantes de la ciudad para la respectivas revisiones.</p> <p>j. Base de datos ICA: Es urgente la actualización de base de datos ICA en el Portal de Servicios para que el valor arrojado por el liquidador sea el correcto. Recomendamos la automatización de este proceso para que la actualización de base de datos ICA sea automática año a año.</p> <p>k. Automatizaciones: Base de datos ICA y Lista de Hidrantes mediante integraciones con Secretaria de hacienda Distrital y Acueducto Bogota.</p> <p>l. Migrar Portal de Servicios y Portal de Emergencias a una nube que garantice disponibilidad.</p>		

- m. Implementar políticas de PAM para el acceso a los servidores, bases de datos, etc
- n. Diligenciamiento completo y oportuno de los servicios en el Portal de Emergencias, ya que evidencia lo siguiente:



Oportunidad de mejora mediante la utilización incremental del Portal de Emergencias ya que se evidencia que hay módulos que no han sido utilizados.

- o. Diseñar e implementar un plan de mejora continua proyectado a 1, 2 o 3 años, implementando metodologías ágiles dentro el y que tenga como pilares la Apropiación, automatización y cumplimiento normativo.
- p. Establecer varios responsables para: Actualización de Usuarios, roles
- q. Diseñar y ejecutar una estrategia de apropiación mediante capacitación y transferencia de conocimiento, mediante cursos virtuales y presenciales apoyados en OVA y demás herramientas que faciliten el aprendizaje del Portal de Servicios. a los ciudadanos.
- r. Suscribir un convenio con la Secretaría General de la Alcaldía mayor de Bogotá o Cámara de Comercio de Bogotá o Rues para la integración de la información de establecimientos de comercio con el Portal de Servicios.
- s. Se recomienda realizar ampliación de memoria en el Servidor de Producción de Portal de Emergencias (172.16.92.23), ya que se ha presentado picos altos de consumo de memoria.
- t. Implementar una estrategia de Disaster Recovery que permita garantizar la continuidad del negocio ante las fallas eléctricas o de infraestructura. (File over automático para los servidores en producción)
- u. Contratar una Bolsa de horas que permita el desarrollo de nuevas funcionalidades, ajustes o modificaciones al desarrollo del sistema.
- v. Reportar Casos a sopORTE@dis3tech.com
- w. Implementar el road map (adjunto)

Lecciones Aprendidas

- a. Se debe mantener actualizada y compartida la arquitectura de la solución donde se establezca el diagrama y los componentes de infraestructura
- b. Se recomienda una estrategia de capacitación periódica al personal en el uso y correcto diligenciamiento en los Portales de Servicios y Emergencias.

Anexo 1: Oportunidades de Mejora Portal de Servicios

Tabla de Contenido

1. Medios de Pago	2
2. Gestión del conocimiento	2
3. Optimizacion y Experiencia de Usuario	2
4. Integraciones	7
5. Seguridad e Identificación del Usuario	65

1. Medios de Pago

a. Integración botón PSE al Portal de Servicios:

Recomendamos realizar los desarrollos necesarios para integrar el botón PSE en el Portal de Servicios, con el objetivo de facilitar a los ciudadanos el pago de las inspecciones técnicas.

Es importante tomar en cuenta la documentación recibida por parte de la UAECOB para llevar a cabo este desarrollo y actualizarla a última versión. Además, se debe trabajar en conjunto con la UAECOB y la Secretaría de Hacienda Distrital para contar con la pasarela de pagos y demás elementos necesarios.

Esta integración del botón PSE en el Portal de Servicios brindará una mayor comodidad y facilidad a los ciudadanos al momento de realizar sus pagos de inspecciones técnicas. Por lo tanto, se recomienda priorizar este proyecto y garantizar una implementación eficiente y efectiva.

Realizar los desarrollos que permitan la Integración del botón PSE en el Portal de Servicios que facilite al ciudadano el pago de las inspecciones técnicas.

Nota: El desarrollo se realizará de acuerdo a la documentación recibida por parte de la UAECOB, la pasarela de pagos y demás elementos serán proporcionados por la uaecob y/o la Secretaria de Hacienda Distrital.

2. Gestión del conocimiento

Recomendamos implementar las siguientes iniciativas dentro de la estrategia de gestión del conocimiento:

a. Curso Virtual para usuarios internos (Asesor virtual): Es importante desarrollar un curso virtual que presente, de manera pedagógica, los roles y funcionalidades del Portal de Servicios. Este curso brindará a los usuarios internos la oportunidad de familiarizarse con el sistema y adquirir un mayor nivel de conocimiento. Además, al finalizar el curso, se debería realizar una medición de la apropiación para evaluar su efectividad y realizar las mejoras necesarias.

Nota: Es fundamental asegurar la entrega de los insumos requeridos para el curso, como textos e imágenes de los diferentes módulos, sin un formato específico establecido.

b. Tour Digital para usuarios ciudadanos en el trámite Inspecciones Técnicas

Se recomienda desarrollar una guía gráfica y/o textual que utilice ventanas interactivas en varias funcionalidades del Portal. Este tour digital estará enfocado exclusivamente en los trámites de Inspecciones Técnicas y ayudará a los ciudadanos a completar de manera correcta y precisa las diferentes etapas del proceso. Esta herramienta brindará una experiencia guiada y mejorará la interacción del ciudadano con el sistema.

Es esencial dedicar recursos y esfuerzos para implementar estas iniciativas. Estas acciones fortalecerán el capital intelectual de la organización, identificarán posibles áreas de mejora y generarán un mayor valor para todos los involucrados.

3. Optimización y Experiencia de Usuario

3.1 Estaciones del Flujo (Guía al usuario paso a paso)

Es esencial implementar una nueva funcionalidad de Estaciones del Flujo que brinde una guía detallada y paso a paso al usuario. Esta herramienta permitirá a los usuarios identificar fácilmente en qué estado se encuentra su solicitud y cuál es el siguiente o paso anterior que deben tomar.

Al proporcionar una guía clara y precisa, los usuarios podrán tener una visión clara del proceso y evitar confusiones o errores. Esto mejorará significativamente su experiencia de usuario al interactuar con el sistema.

Es importante dedicar recursos y esfuerzos a esta iniciativa, ya que optimizará el flujo de trabajo y asegurará que los usuarios tengan una experiencia fluida y satisfactoria. Esta recomendación contribuirá a generar mayor eficiencia y satisfacción tanto para los usuarios como para la organización en general.

3.2 Optimización identificación y búsqueda del grupo de uso normativo

- a. Modificación del título para hacer referencia al grupo de uso mas no a la actividad económica



- b. Grupo normativo vs nombres comunes

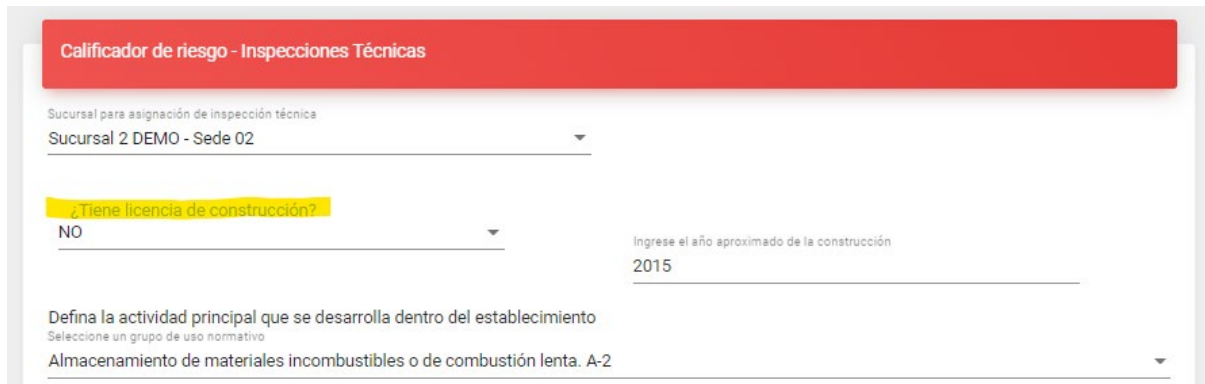
Este desarrollo lograra un cruce de los actuales Grupos de Uso Normativo versus los nombres comunes (coloquiales) del tipo de establecimiento.

Nota: La UAECOB debe proveer la tabla de equivalencia de los nombres comunes con los grupos de uso normativo.

- c. En el módulo de Calificador de Riesgo Incorporar un buscador tipo google que realice filtro por palabra y simplifique la búsqueda del grupo y sub-grupo de uso normativo.

3.4 Simplificación de Campos

- a. Eliminación de campo “Año de construcción” en Calificador de Riesgo Inspecciones técnicas



Nota: El año de construcción que se captura en el calificador no se utiliza, el año de construcción que se utiliza es el que hace parte del formulario.

- b. Al ingresar el barrio seleccione la localidad a la que pertenece y la upz correspondiente a ese barrio (para
- c. seleccionar el barrio Utilizar buscador tipo google)

Nota: Actualmente el Portal cuenta con un cruce de localidad, presenta las upz de esa localidad y al seleccionar la upz se presenta la estación (s) que atienden esa upz. La UAECOB debe proveer el listado actualizado de los barrios, localidad a la que pertenecen y la upz a la que corresponde ese barrio.

3.5 Edición de Campos

- a. Permitir la edición de datos de perfil.

Permitir al administrador del Portal de Servicios la edición de todos los datos de perfil básicos y datos empresariales (Menos Tipo de Identificación, Número de Documento de Identificación, actividad comercial, declarante de ica y valor de la declaración).

Perfil Empresarial
 Completa los datos de perfil empresarial

Nombre comercial * DEMO-01	Nombre representante legal * Jose
Correo electrónico * soporte@dis3tech.com	Cédula del representante legal * 112244
Dirección Comercial * Cra 69	Fecha de registro de matrícula * 09/03/2022
Número de registro mercantil * 12345	Actividad comercial * Comercial
¿Declara en la ICA de manera anual o bimestral? * SI	Valor de la declaración * \$ 5.168.000
Número de matrícula * 54321	

3.6 Estados de las solicitudes.

a. Detalle de los estados

Ampliar el tipo de estado que presenta el Portal de servicios.

Tus Reportes de Pagos

Consultar

☐ Acciones	ID Registro	Codigo Solicitud	Estado Revisión
☐ CARGAR/DESCARGAR	331	4EHHI10P9G4	PENDIENTE
☐ CARGAR/DESCARGAR	332	ECDASTC7ZX5	PENDIENTE
☐ CARGAR/DESCARGAR	333	PKZHSFEWAI333	PENDIENTE

Tus Solicitudes de calificador de riesgo				
Consultar				
Estado Recibo	Estado Solicitud	Calificación	Realiza Curso	Estado Calificación Curso
PENDIENTE	PENDIENTE	Riesgo Moderado	NO	PENDIENTE
PENDIENTE	PENDIENTE	Riesgo Moderado	NO	PENDIENTE
Items per page: 5 1 - 2 of 2 < < > >				

Nota: la UAECOB debe indicar títulos de los estados que deben presentarse(se trata de una edición de terminología de los actuales estados, no la creación de nuevos estados).

- Incluir en el reporte que puede descargar atención al ciudadano un campo que contenga la fecha en la que el ciudadano aportó el recibo de pago en el sistema
- Cambios de Terminología
Tanto en carga de recibos, como verificación de recibos, cambiar la terminología en los títulos de fechas para identificar a qué acción corresponde la fecha que se presenta en la tabla (ejemplo, fecha de carga del recibo por parte del ciudadano).

Revisión de recibos de pago						
Consultar						
Acciones	ID Registro	Codigo Solicitud	Estado Revisión	Fecha Revisión	Codigo de Factura	Fecha
	152	LEQ3ZKYTGS152	PENDIENTE		LEQ3ZKYTGS152	25/5/2
	37	SL9AMZWG6028	PENDIENTE		SL9AMZWG6028	10/5/2
	151	HTA8BYQPH7127	PENDIENTE		HTA8BYQPH7127	24/5/2
	150	VLBYPOCJAT126	PENDIENTE		VLBYPOCJAT126	24/5/2
	149	9YXJLZMPWS125	PENDIENTE		9YXJLZMPWS125	24/5/2
Items per page: 5 1 - 5 of 152 < < > >						
 GENERAR REPORTE EXCEL						

Nota: la uaecob debe definir en el texto los títulos que serán reemplazados en las actuales tablas.

3.7 Ocultamiento de los recibos relacionados a un recibo unificado

- a. En los listados de recibos de pago que visualiza el rol Atención al Ciudadano, ocultar los recibos relacionados a un Recibo Unificado.
- b. En los listados de recibos de Mis Pagos que visualiza el rol Ciudadano, ocultar los recibos relacionados a un Recibo Unificado.
- d. Limitar la unificación de recibos a trámites de un mismo tipo (inspecciones con inspecciones, proyectos con proyectos, etc. no recibos de inspecciones con recibos de proyectos, etc)
- e. Permitir solo un solo nivel de unificación; restringir la unificación de recibos que ya hacen parte de otra unificación.

3.8. Campos Adicionales

3.8.1 Matrícula Mercantil (sucursales)

3.9 Funciones Adicionales

3.9.1 Administrador para Cambios frontend

- a. Logo
- b. Slider y texto
- c. Footer

3.10 Construcción de un nuevo rol para el atención al ciudadano

El nuevo rol debe tener los siguientes permisos:

- A. Consulta usuarios
- B. Trazabilidad

3.11. Validación de uso de recibo de pago aportado por el ciudadano

En la funcionalidad de revisión pagos del rol de atención al ciudadano crear un campo para agregar el número del recibo de pago aportado por el ciudadano y una una regla de negocio que valide si este número ya ha sido utilizado para validar un pago anterior y si ya está validado no permita una nueva validación o aprobación de pago.

4. Integraciones

4.1 ICA SHD

4.2 Integración Secretaría General RUES Cámara de comercio Bogotá o integración con Confecámaras para el consumo de los datos de Cámara de Comercio.

4.3 Integración Secretaría General Integración SUDIVC

5. Seguridad e Identificación del Usuario

5.1 Validación de identidad en el registro

Implementación de una funcionalidad que capture la fotografía del usuario mediante una Selfie y la información que contiene su documento de identidad (Foto Documento) mediante tecnología OCR, esta información debería alimentarse en forma automática en los datos de Perfil de Portal de Servicios y autorizar el acceso al mismo por parte del usuario.

5.2 Segundo Factor de autenticación (OTP)

5.3 Cierre de sesión por tiempo de inactividad.

Nota: este plan recoge las oportunidades de mejora del Portal de Servicios expresadas por diferentes usuarios de la Uaecob e identificadas por las partes durante el 2022. No implica un compromiso contractual y por tal razón Dis3tech no deberá desarrollarlas hasta tanto no exista un acuerdo con la UAECOB.