Dis3tech

Bogotá DC., Septiembre 20 de 2023

Señores
UAECOB
Dra. Olga Soraida Silva
Jefe Oficina Asesora de Planeación
Ing. Oswaldo García
Líder de Tecnología
Ciudad

Referencia: Entrega Informe de actividades e incidentes contrato 307 de 2023 desarrolladas entre el 18 de junio y el 17 de Julio de 2023

Respetada Dra. Olga,

Por medio de la presente me permito hacer entrega del Informe de actividades e incidentes reportados por los diferentes usuarios de la entidad.

Cordialmente

Cesar Marin
cmarin@dis3tech.com

Al contestar cite Radicado: R-00268-202303898-UAECOB Id: 172561
Folios: 70 Fecha: 2023-09-20 12:10:09
Anexos: 0
Remitente : DIS3TECH - CESAR MARIN
Destinatario: OFICINA ASESORA DE PLANEACION

ACTUALIZACIÓN AL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES E INCIDENTES REPORTADOS

18 Agosto - 2023 a 17 Septiembre 2023

CONTRATO 307-2023 UAECOB

Objeto: Contratar el servicio de soporte sistema misional FUOCO para la UAECOB de acuerdo a lo contemplado en el anexo técnico.

Contratante:
UAECOB

Contratista:

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Tabla de contenido

1. Casos de Soporte reportados a soporte@dis3tech.com 4
2. Capacitación Asignaciones Inspección Portal de Servicios 49
3. Capacitación Asignación Inspecciones Portal de Servicios 50
4. Capacitación en asignación inspecciones Rol Inspector 51
5. Reunión administrativa para evaluacion de politicas flujos Riesgo Moderado 52
6. Capacitación campos DataFeed Portal de Emergencias 53
7. Socialización ajustes con la Dra Olga Silva 54
8. Capacitacion Portal de Servicios Asignación y uso del Formulario de inspección Ocular 55
9. Reunion observaciones Portal de Emergencias 56
10. Reunión socialización cálculos de calificación Portal de Servicios 58
11. Cálculos calificador y observaciones Portal de Servicios 59
12. Despliegue ajustes Portal de Emergencias en ambientes de Capacitación y Pruebas 60
13. Recomendaciones Generales y lecciones aprendidas 61
Anexo 1: Oportunidades de Mejora Portal de Servicios 63

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

1. Casos de Soporte reportados a soporte@dis3tech.com

1.1 Soporte Portal de Servicios desde el 18 de agosto Hasta 17 Septiembre de 2023

Fecha:	**18 de agosto Hasta 17 septiembre de 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0001-5024**	

Descripción
La entidad realiza la gestión de servicios y solicitudes al 100% por el Portal de Servicios en el trámite de Inspecciones Técnicas
Diagnóstico
La entidad solicita a Dis3tech apoyo para la atención de soporte adicional. Nivel de Soporte: Soporte adicional Actividad de apoyo Estas actividades hacen parte de la operación y administración del portal de servicios y su base de datos.
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)
Dis3tech recibe los casos de soporte generados por Atención a la Ciudadanía para dar solución. (591 casos atendidos por Soporte Dis3tech)
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)
Se recibe y atiende el 100% de los casos de soporte, a continuación se relaciona la malla de los casos recibidos, atendidos y solucionados.
Actividad siguiente y Responsable
Dis3tech presentará propuestas de oportunidades de mejora con ajustes al desarrollo identificando las solicitudes de soporte más comunes y soluciones

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Num	Fecha	Asunto	Tipo	Detalle Tipo	Estado	Acción Realizada
5024	18/08/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - CONCEPTO TÉCNICO RIESGO BAJO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5025	18/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitud 1030527920 FSNDWCFRCM52824	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5026	18/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5027	18/08/2023	Fwd: Solicitud eliminación de solicitudes 901622206	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5028	18/08/2023	Fwd: ELIMINACION USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5029	18/08/2023	RV: Solicitud borrar o modificar direccion de sucursal NIT 901406407	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5030	18/08/2023	Fwd: Solicitud eliminación de cuenta 900008966	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5031	18/08/2023	Fwd: CAMBIO DE DATOS ELIMINACION DE SOLICITUDES Y CAMBIO DE CORREO - CORRECTO: valeja0406@gmail.com	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5032	18/08/2023	Fwd: CAMBIO DE DATOS ELIMINACION DE SOLICITUDES Y CAMBIO DE CORREO - CORRECTO: valeja0406@gmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5033	18/08/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5034	18/08/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5035	18/08/2023	RV: Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5036	18/08/2023	RV: ELIMINACION DE CODIGOS usuario 79349055	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5037	18/08/2023	RV: Eliminación registro NIT 860034313 Banco Davivienda	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5038	18/08/2023	RV: eliminacion	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5039	18/08/2023	Fwd: eliminacion de solicitudes para elimianr usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5040	18/08/2023	Fwd: eliminación del ID de solicitud de revisión de proyecto	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5041	22/08/2023	Fwd: Solicitud corrección datos	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5042	22/08/2023	Fwd: eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5043	22/08/2023	Fwd: Eliminación de Solicitud WLU5VLR9XK45021	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5044	22/08/2023	Fwd: Cambio de correo portal de Bomberos.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5045	22/08/2023	Fwd: SOLICITUD DE ELIMINACIÓN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5046	22/08/2023	Fwd: CAMBIO DE DIRECCIÓN.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
5047	22/08/2023	RV: ELIMINACION DE ID	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5048	22/08/2023	RV: ELIMINACION DE ID	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5049	22/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes 63988,53499, 54495 NIT 1014247360	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5050	22/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitud 64051 Nit 15988492	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5051	22/08/2023	Fwd: solicitud ELIMINAR SOLICIUDES BAJO 1030615151	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5052	22/08/2023	Fwd: Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5053	22/08/2023	Fwd: Modificación registro 46190	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5054	22/08/2023	Fwd: Eliminar cuenta ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5055	22/08/2023	Fwd: Solicitud cambio de correo electronico	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5056	22/08/2023	Fwd: Portal de servicios - eliminación de solicitudes bajo 79599038	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5057	22/08/2023	Fwd: Eliminar codigo de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5058	22/08/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMIAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5059	22/08/2023	RV: ELIMINACION de solicitudes bajo 33701023 para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5060	22/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5061	22/08/2023	RV: ANULACION SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5062	22/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5063	22/08/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES BAJO NIT 79418647	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5064	22/08/2023	RV: RESPONDIENDO MENSAJE DE WHATSAPP	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5065	22/08/2023	RV: Eliminación de solicitud 64014 NIT 1013669436	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5066	22/08/2023	RV: Anulación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5067	22/08/2023	RV: Eliminar solicitudes para eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5068	22/08/2023	RV: Eliminación de cuentas 52816674 ELIMINAR SOICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5069	22/08/2023	RV: SOLICITUD ANULACION USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5070	22/08/2023	RV: Solicitud de anulación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5071	22/08/2023	RV: Solicitud eliminación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5072	22/08/2023	RV: Anulación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5073	22/08/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD BH9AUKX9SQ21587	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5074	23/08/2023	RV: RESPONDIENDO MENSAJE DE WHATSAPP ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5075	23/08/2023	RV: SOLICITUD - 800231050 ELIMINACIÓN DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5076	23/08/2023	RV: SOLICITUD ANULACION USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5077	23/08/2023	RV: RESPONDIENDO MENSAJE DE WHATSAPP	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5078	23/08/2023	RV: Eliminacion de sucursales	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5079	23/08/2023	RV: ELIMINACION DE TODAS SOLICITUDES BAJO NIT 79418647	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5080	23/08/2023	Fwd: Eliminación usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

		ELIMINAR USUARIO				
5081	23/08/2023	Fwd: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES CONCEPTO TÉCNICO COLEGIO KENNEDY I.E.D. 860532414	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5082	23/08/2023	Fwd: Eliminación de usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5083	23/08/2023	Fwd: solicitud de anulacion	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5084	23/08/2023	Fwd: Concepto técnico ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5085	23/08/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5086	23/08/2023	Fwd: SOLICITUD ELIMINACION DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 9016372292 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5087	23/08/2023	Fwd: Anulación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5088	23/08/2023	Fwd: ELIMINACION DE LOS ID 49133 - 56799 - 63347 - ACADEMIA COGNOSEGURIDAD LTDA	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5089	23/08/2023	Fwd: solicitud eliminación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5090	23/08/2023	Fwd: Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5091	23/08/2023	Fwd: Eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES 9001155602 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5092	23/08/2023	Fwd: eliminación solicitud inspeccion	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5093	23/08/2023	Fwd: Solicitud eliminación de códigos del portal de pago	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5094	23/08/2023	Fwd: ELIMINACION DE	Usabilidad	Solicitud Sin	Cerrado	Eliminación

		SOLICITUD 61552		Finalizar		Solicitud
5095	24/08/2023	RV: eliminacion Solicitud kzxx3qfdhd30930	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5096	24/08/2023	RV: ASUNTO: Eliminación de solicitud / ERROR NAN.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5097	24/08/2023	RV: Solicitud para anular registros solicitud de visitas	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5098	24/08/2023	RV: Eliminacion de Solicitud Concepto Tecnico Bomberos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5099	24/08/2023	RV: Solicitar la eliminación de revisión de proyectos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5100	24/08/2023	RV: Cancelación de inspección-eliminacion solicitud GN2PSQ041M1971	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5101	24/08/2023	RV: solicitud de eliminacion ID-52457109-QHRREWQSU A44917-JVULYXI0DQ45927-TLTHWUOIN737347	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5102	24/08/2023	RV: Eliminacion codigos solicitud LE CABRERA SAS NIT 900511756-7	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5103	24/08/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 1036422190 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5104	24/08/2023	RV: RECUPERACIÓN DE CORREO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5105	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes para eliminar registro Nit 39616269	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5106	24/08/2023	RV: CAMBIO DE DIRECCION SUCURSAL, DIRECCION CORRECTA: CALLE 33 # 6B - 6, ya que no se puede eliminar porque se encuentra aprobado	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
5107	24/08/2023	RV: ELIMIANCION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5108	24/08/2023	RV: Cancelación registro Oscar Ivan Chacón Trujillo-ELIMINACION SOLICITUDES PARA ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5109	24/08/2023	RV: Eliminación liquidaciones 800157136	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5110	24/08/2023	RV: Solicitud cambio de correo	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5111	24/08/2023	RV: Cambio nombre o razón social	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5112	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5113	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5114	24/08/2023	RV: Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5115	24/08/2023	RV: borrar de la base de datos las solicitudes Nº 57097- 57104 - 57273 y expedir recibo de pago para la gestión del tramite de inspección técnica.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5116	24/08/2023	RV: Eliminación de registro Nit LIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5117	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5118	24/08/2023	RV: Eliminación de cuenta 80152249	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5119	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5120	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5121	24/08/2023	RV: SEGUNDA SOLICITUD DE ELIMINACION DE SOLIICTUDES 900751181	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5122	24/08/2023	RV: SEGUNDA SOLICITUD DE ELIMINACION DE SOLIICTUDES 900751181	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5123	24/08/2023	RV: DESUNIFICAR SOLICITUD ID30545 Código de solicitud 5YD0TLS6HF30545; Nit 900943243 - Empresa Suramerica Comercial S.A.S	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5124	24/08/2023	RV: eliminacion Solicitud kzxx3qfdhd30930	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5125	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes 900353962 , VPCADNMCKE45897 , T1MAZ1P69039498	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5126	24/08/2023	RV: Eliminación de cuenta 80152249	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5127	24/08/2023	RV: Solicitud para anular registros solicitud de visitas	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5128	24/08/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES 830002218	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5129	24/08/2023	RV: Eliminar Regisro. ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUAARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5130	24/08/2023	RV: Eliminacion Registo ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5131	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5132	24/08/2023	RV: eliminar recibos de pago 45943, 45647, 45604 y modificacion de apellido	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5133	24/08/2023	RV: Eliminacion de una solicitud por la pagina de bomberos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5134	24/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5135	24/08/2023	RV: ELIMINACION SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5136	24/08/2023	RV: Corrección razon social 1014222500	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5137	24/08/2023	RV: Eliminacion de solicitudes bajo el num de cedula 1014222500	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5138	24/08/2023	RV: Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5139	24/08/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5140	24/08/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION DE TRAMITES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5141	24/08/2023	RV: Solicitud de eliminación de recibo de pago 52012401	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5142	24/08/2023	RV: ELIMINACIÓN SOLICITUD BOMBEROS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5143	28/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes 1068974988	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5144	28/08/2023	Fwd: Elimina solicitud 65073	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5145	28/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5146	28/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5147	28/08/2023	Fwd: Eliminacion de las solicitudes CC.79490083	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5148	28/08/2023	Fwd: error en la plataforma ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5149	28/08/2023	Fwd: error en la plataforma ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5150	28/08/2023	Fwd: Portal de servicios - anulación de solicitudes NIT.900561882	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5151	28/08/2023	Fwd: Eliminar 1D65091	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5152	28/08/2023	Fwd: CORRECION EN EL PORTAL	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5153	28/08/2023	Fwd: CORRECION EN EL PORTAL	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5154	28/08/2023	Fwd: SOLICITUD ELIMINACION REGISTROS 8300083002 y 830008300	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5155	28/08/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO 8300083002	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5156	28/08/2023	Fwd: MODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN 80831400 DIRECCION CORRECTA: Cra 71D # 2A -05 local 201 SUR	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
5157	28/08/2023	Fwd: VERIFICACION DATOS BÁSICOS Y EMPRESARIALES-830.066. 436	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5158	28/08/2023	Fwd: Solicitud de liminacion de solicitudes Nit 900607573-1	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5159	28/08/2023	Fwd: ANILACION SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5160	28/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5161	28/08/2023	Fwd: Eliminación de ID	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5162	28/08/2023	Fwd: Solicitud eliminación de solicitud ELIMINAR TODAS LAS SOLICITUDES BAJO 20652232	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5163	28/08/2023	Fwd: Solicitud de eliminación de id y recibos generados	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5164	28/08/2023	Fwd: Eliminación de la solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5165	28/08/2023	Fwd: indica por favor que se debe eliminar por que quedaron registrados por revision de proyectos. CC.1012354771	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5166	28/08/2023	Fwd: Para borrar dos solicitudes que estan mal hechas -1024580621 solicitude s 6DIUOJQNBP9239 yYOOAWCHRCU51355	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5167	28/08/2023	Fwd: eliminar solicitudes 901287196	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5168	28/08/2023	Fwd: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5169	28/08/2023	RV: eliminar recibos de pago 45943, 45647, 45604 y modificacion de apellido	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5170	28/08/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION DE TRAMITES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5171	28/08/2023	RV: Recibo de Pago y solicitud eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5172	28/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5173	28/08/2023	RV: Buenos días eliminar solicitud de registros	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5174	28/08/2023	RV: Eliminacion de registro eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5175	28/08/2023	RV: Cancelación de cuenta ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5176	28/08/2023	RV: Información Concepto Bomberos 8002528277 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5177	28/08/2023	RV: ANULACION ID 901239479	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5178	28/08/2023	RV: Equivocación de cancelación del código de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5179	28/08/2023	RV: Eliminación SOLICITUD 1023030333	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5180	28/08/2023	RV: Solicitud cancelación de solicitudes de tramite empresas EMasivo 10 SAS y EMasivo 16 SAS 901351770 y 901351941	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5181	28/08/2023	RV: Solicitud cancelación de solicitudes de tramite empresas EMasivo 10 SAS y EMasivo 16 SAS 901351770 y 901351941	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5182	28/08/2023	Fwd: elimiancion solicitudes 79442157 D5RI7C146L4673 y YMUECR94L24632	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5183	28/08/2023	Fwd: solicitud concepto de bomberos eliminacion solicitudes UTZCMM6Q4O2108-5EAQ4 I0SHP9932	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5184	28/08/2023	Fwd: Eliminación DE SOLICITUDES PARA ELIMIANR REGISTRO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5185	28/08/2023	Fwd: DEREHO DE PETICION- CAMBIO DE CORREO 93355415 DEBE QUEDAR barrantesjuan02@gmail.com	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5186	28/08/2023	Fwd: URGENTE ELIMINACION TODOS LOS DATOS Y SOLICITUDES 39799500	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5187	28/08/2023	Fwd: CORRECCION NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5188	28/08/2023	Fwd: Anulación solicitud FWZBEFUSVK9873, 20567030	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5189	28/08/2023	Fwd: Solicitud eliminación solicitudes para elimianr usuario 20626156	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5190	28/08/2023	Fwd: solicitud eliminación usuario y de solicitud de recibo de pago tercer intento 9016745445	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5191	28/08/2023	Fwd: Eliminación usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5192	28/08/2023	Fwd: Portal de servicios - anulación de solicitudes"	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5193	28/08/2023	Fwd: Petición para eliminar solicitud de bomberos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5194	28/08/2023	Fwd: Eliminar solicitud vmcz96xfqz9806, 41748070	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5195	28/08/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO 8300083002	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5196	28/08/2023	RV: Corrección de nombre	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5197	28/08/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION REGISTROS 8300083002 y 830008300	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5198	28/08/2023	RV: Anulación de solicitudes 79658810	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5199	28/08/2023	RV: CAMBIO CORREO DE NOTIFICACION BOMBEROS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5200	28/08/2023	RV: CAMBIO CORREO DE NOTIFICACION BOMBEROS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5201	28/08/2023	RV: CAMBIO CORREO DE NOTIFICACION BOMBEROS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5202	28/08/2023	RV: Eliminación de sucursales e información sobre curso de bomberos CC.3191795	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5203	28/08/2023	RV: solicito eliminar 1D POR Duplicado 1032405600	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5204	29/08/2023	RV: Eliminación solicitudes erradas	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5205	29/08/2023	RV: Eliminación de Solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5206	29/08/2023	RV: SOLICITUD DE ACCESO O CAMBIO DE CORREO PARA SOLICITAR FACTURA DE PAGO 52413769	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5207	29/08/2023	RV: SOLICITUD URGENTE TRAMITE CONCEPTO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5208	29/08/2023	RV: Cambio de correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

		electronico				Correo
5209	29/08/2023	RV: Cambio solicitud ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5210	29/08/2023	RV: Eliminacion de Pagos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5211	29/08/2023	RV: Cancelar solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5212	29/08/2023	RV: Anular registro del usuario sin digito de verificacion-1136888965	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5213	29/08/2023	RV: Generación nuevo recibo de pago certificados sedes Bomberos Bogota DERCO COLOMBIA SAS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5214	29/08/2023	RV: SOLICITUD URGENTE TRAMITE CONCEPTO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5215	29/08/2023	RV: Generación recibo de pago ELIMINACION SOLICTUDES 2023 EXCEPTO T5JYQ4FL7N52063	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5216	29/08/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5217	29/08/2023	RV: BASE DE DATOS PORTAL DE SERVICIOS-ELIMINACION DE SOLICITUDES EN EL CORREO ADJUNTO-900480569	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5218	29/08/2023	RV: Solicitud anulación de pagos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5219	29/08/2023	RV: CANCELACION REVISION PROYECTO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5220	29/08/2023	RV: Eliminar solicitudes 900268790	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5221	29/08/2023	RV: Eliminación solicitudes erradas	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5222	29/08/2023	RV: Eliminacion de Registro de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5223	29/08/2023	RV: Solicitud ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5224	29/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes 9002495837 Y 900249583 para eliminar usuario con digito de verificación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5225	29/08/2023	RV: Eliminar las dos solicitudes 11408989	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5226	29/08/2023	RV: Anulación solicitud.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5227	29/08/2023	RV: Error NAN Banco Davivienda	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5228	29/08/2023	RV: ANULACION TRAMITES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5229	29/08/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5230	30/08/2023	RV: eliminacion soliictudes 2023 860009985	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5231	30/08/2023	RV: SOLICITUD BOMBEROS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5232	30/08/2023	RV: Solicitud ELIMINAR SOLICITUDES 5770933	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5233	30/08/2023	RV: BASE DE DATOS PORTAL DE SERVICIOS-ELIMINACION DE SOLICITUDES EN EL CORREO ADJUNTO-900480569	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5234	30/08/2023	RV: Eliminación de establecimientos ELIMINAR TODAS LAS SOLICITUDES BAJO 24198957	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5235	30/08/2023	RV: Cambio de dirección	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
5236	30/08/2023	RV: Anulación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5237	30/08/2023	RV: urgente eliminar tantas solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5238	30/08/2023	RV: eliminacion de solicitudes para eliminar usuario 79.937.809	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5239	30/08/2023	RV: Solicitud de actualización de datos 900908028	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5240	30/08/2023	RV: SOLICITUD CAMBIO DE DIRECCION 900834378	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
5241	30/08/2023	RV: eliminatorio solicitud GPRSJTHAKO44304	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5242	30/08/2023	RV: SOLICITUD DE CANCELACION	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5243	30/08/2023	RV: ELIMINACION RADICADOS CARLOS MARIO OCAMPO BUITRAGO CC 1.026.260.202	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5244	30/08/2023	RV: ELIMINACION CUENTA ANDREA VELLISTH PEREZ SERRANO CC 1.013.681.480 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5245	30/08/2023	RV: ELIMINACION RADICADOS MERCADOS MERCALIDER SAS Nit.900.497.319-1	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5246	30/08/2023	RV: ELIMINACION RADICADOS MARIA TERESA ZAMBRANO CC 24.201.574	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5247	30/08/2023	RV: ELIMINACION RADICADOS LUIS ENRIQUE PARRA BOHORQUEZ CC 19.363.843	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5248	31/08/2023	RV: SOLICITUD - ELIMINACIÓN TRAMITE BSP CORPOLASER LTDA	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5249	31/08/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - CAMBIO DE CORREO ELECTRONICO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5250	31/08/2023	RV: Eliminación ID	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5251	31/08/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - CAMBIO DE CORREO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5252	31/08/2023	RV: SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE CÉDULA REGISTRADA ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER AELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5253	31/08/2023	RV: eliminación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5254	31/08/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - ODIFICACIÓN DE DIRECCIÓN DE SUCURSAL	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
5255	31/08/2023	RV: CANCELACION DE FACTURA LNQLVGODB89184	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5256	31/08/2023	RV: Anular registro del usuario sin digito de verificacion-1136888965	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5257	31/08/2023	RV: Portal de servicios – Actualización de la Razón Social.	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5258	1/09/2023	RV: Solicitud eliminación de códigos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5259	1/09/2023	RV: eliminacion de usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5260	1/09/2023	RV: SOLICITUD - ENVIO RECIBO DE PAGO elimiancion solicitud YAHI7AQSTH7853	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5261	1/09/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5262	1/09/2023	RV: Eliminar Solicitudes!	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5263	1/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5264	1/09/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - ELIMINACIÓN DE REGISTRO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5265	1/09/2023	RV: NIT900136510 TNC ELECTRONICS SAS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5266	1/09/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - ELIMINACIÓN DE REGISTRO Y DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5267	1/09/2023	RV: portal de servicios-Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5268	1/09/2023	RV: Eliminación de radicados-1032422516	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5269	1/09/2023	RV: Anulacion 52377709	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5270	1/09/2023	RV: Generación recibo de pago 7XDPGNY1GM35773	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5271	1/09/2023	RV: Solicitud eliminación conceptos técnicos 2022	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5272	1/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes (39981,39980,39672,39673)	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5273	1/09/2023	RV: KILLER MOUSE SAS - NIT: 900.429.228-1- URGENTE- URGENTE	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5274	1/09/2023	RV: Portal de servicios -	Usabilidad	Cargue Recibo de Pago	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5275	1/09/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO 79838337	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5276	1/09/2023	RV: Eliminar sucursales	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5277	1/09/2023	RV: SOLICITUD ACTUALIZACION DE DATOS Y CAMBIO DE CORREO 8 3 0 0 9 0 0 0 1	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5278	1/09/2023	RV: Eliminar todos las solicitudes de pago	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5279	1/09/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5280	1/09/2023	RV: ANULACION SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5281	1/09/2023	RV: Cambio de datos empresariales	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5282	1/09/2023	RV: Anulación solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5283	1/09/2023	RV: Solicitud de certificado de Bomberos Bogotá 900167786	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5284	1/09/2023	RV: Eliminación de Solicitudes 52.328.569	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5285	1/09/2023	RV: Solicitud Cambio Correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5286	1/09/2023	RV: Cambio de correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5287	1/09/2023	RV: SOLICITUD ANULACION DE ERROR NAN NIT 5576915	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5288	1/09/2023	RV: SLOCITUD ANULACION DE ERROR NAN NIT 91014153	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5289	1/09/2023	RV: Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5290	1/09/2023	RV: SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA OBSERVACIÓN EN EL PORTAL 900838988 SOLICITUD APROBADA NDBT2WOMKA32266	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5291	1/09/2023	RV: Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5292	1/09/2023	RV: Anulación solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5293	1/09/2023	RV: eliminacion de registro ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5294	1/09/2023	RV: ELIMINACIÓN DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5295	1/09/2023	RV: ELIMINACIÓN DE	Usabilidad	Solicitud Sin	Cerrado	Eliminación

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

		SOLICITUD		Finalizar		Solicitud
5296	1/09/2023	RV: Eliminación de solocitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5297	1/09/2023	RV: Eliminación de Pago Unificado y Activación de código de Pago	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5298	1/09/2023	RV: Urgente eliminar solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5299	1/09/2023	RV: Anulación solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5300	1/09/2023	RV: Adriana Venegas " derecho peticion" TERCER LLAMADO-VERIFICACION DE REGISTRO 52412050	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5301	4/09/2023	Fwd: RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5302	4/09/2023	Fwd: Eliminación de cuenta ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5303	4/09/2023	Fwd: Eliminación de cuenta ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIOS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5304	4/09/2023	Fwd: ELIMINAR RECIBO DUPLICADA	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5305	4/09/2023	Fwd: SOLICITUD BOMBEROS ELIMICACION DE SOLICTUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5306	4/09/2023	Fwd: URGENTE Solicitud para eliminar tramites de la plataforma	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5307	4/09/2023	Fwd: Anular solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5308	4/09/2023	RV: Anular registro del usuario sin digito de verificacion-1136888965	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5309	4/09/2023	Fwd: Portal de servicios - eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5310	5/09/2023	Fwd: Portal de servicios - Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

		52843, 47991, 53157				
5311	5/09/2023	Fwd: ELIMINACION DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5312	5/09/2023	Fwd: Novedad Universidad Central - Conceptos seguridad humana	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5313	5/09/2023	Fwd: Solicitar el cambio del correo electrónico	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5314	5/09/2023	Fwd: ELIMINACION DE RECIBOS SOLICITUD REVISION DE PROYECTOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5315	5/09/2023	Fwd: Requerimiento de eliminación 900824186	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5316	5/09/2023	Fwd: Eliminación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5317	5/09/2023	Fwd: Portal de servicios - anulación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5318	5/09/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5319	5/09/2023	Fwd:	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5320	5/09/2023	Fwd: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5321	5/09/2023	RV: eliminacion de usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5322	5/09/2023	Fwd: CAMBIO DE DIRECCIÓN	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5323	5/09/2023	Fwd: BORRAR O ELIMINAR CODIGOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5324	5/09/2023	Fwd: portal de servicios - eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5325	5/09/2023	RV: Adriana Venegas " derecho peticion" TERCER LLAMADO-VERIFICACION DE REGISTRO 52412050	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5326	5/09/2023	RV: portal de servicios-Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5327	5/09/2023	RV: Generación recibo de pago 7XDPGNY1GM35773	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5328	5/09/2023	RV: Eliminar sucursales	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5329	5/09/2023	RV: BOMBEROS, PROCESOS A ELIMINAR - REGISTROS 63782-63781 SOLO ELIMINAR LAS SOLICITUDES POR REVISION DE PROYECTOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5330	5/09/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5331	5/09/2023	RV: Solicitud nuevo usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5332	5/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5333	5/09/2023	RV: Fwd:	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5334	5/09/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - ELIMINACIÓN DE REGISTRO Y DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5335	5/09/2023	RV: eloiminacion de solicitud ELIMINAR POR DUPLICIDAD JLOVFBUZ6A35387 NIT. 80295556	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5336	5/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes 900419419	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5337	5/09/2023	RV: Solicitud Eliminación Registro 35531	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5338	5/09/2023	RV: Solicitud de eliminacion	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5339	5/09/2023	RV: Eliminación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5340	5/09/2023	RV: Solicitud de eliminación de usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5341	5/09/2023	RV: Anulación de Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5342	5/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5343	5/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes con nero de cédula 1024555660 gracias	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5344	5/09/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5345	5/09/2023	RV: ANULACION SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5346	5/09/2023	RV: Modificación dirección	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
5347	5/09/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD LDNXOSE2EY6874	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5348	5/09/2023	RV: anulacion de solicitudes 23366165	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5349	5/09/2023	Fwd: ERROR DE REGISTRO PORTAL DE SERVICIOS DE BOMBEROS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5350	5/09/2023	Fwd: ERROR DE REGISTRO PORTAL DE SERVICIOS DE BOMBEROS eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5351	5/09/2023	Fwd: Eliminación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5352	5/09/2023	Fwd: ELIMINACION DE REGISTRO DE BOMBEROS ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO 9007494153	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5353	5/09/2023	Fwd: Anulación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5354	5/09/2023	RV: Solicitud de eliminación de usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5355	6/09/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD QYTW7N7FSH55549 NIT.830121796	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5356	6/09/2023	RV: Solicitud eliminación de ID	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5357	6/09/2023	RV: SOOLICITUD DE REGISTRO 63883	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5358	6/09/2023	RV: Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5359	6/09/2023	RV: Anulación solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5360	6/09/2023	RV: PORTAL DE SERVICIOS - ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5361	6/09/2023	RV: Bienvenido(a) Portal GDR ELIMINAR LAS SOLICITUDES BAJO 1026597513 Y 10265975134 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5362	6/09/2023	RV: Bienvenido(a) Portal GDR ELIMINAR LAS SOLICITUDES BAJO 1026597513 Y 10265975134 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5363	6/09/2023	RV: Eliminación de solicitud - Creative Colors S.A	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5364	6/09/2023	RV: Eliminar solicitudes creadas de pago 52391376	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5365	6/09/2023	RV: SOPORTE TÉCNICO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5366	6/09/2023	RV: Eliminar solicitud nit 900119725	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5367	6/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5368	6/09/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5369	6/09/2023	RV: ELIMINACION DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5370	6/09/2023	RV: Anulación solicitud 30223	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5371	6/09/2023	RV: solicitud eliminación del registro errado	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5372	6/09/2023	RV: Eliminación solicitudes 30245 y 30214	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5373	6/09/2023	RV: Eliminación solicitudes 35130 y 30233	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5374	6/09/2023	RV: Eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO 9001155602	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5375	6/09/2023	RV: Eliminación de solucitudes 80058686 - Darwin Fabian Rondon Quintero	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5376	6/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5377	7/09/2023	RV: Eliminación de cuenta ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5378	7/09/2023	RV: Eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5379	7/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5380	7/09/2023	RV: Eliminación registro y solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5381	7/09/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES QUE SOBRAN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5382	7/09/2023	Fwd: Anulación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin	Cerrado	Eliminación

				Finalizar		Solicitud
5383	7/09/2023	RV: solicitud eliminación del registro errado	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5384	7/09/2023	Fwd: Eliminacion de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5385	7/09/2023	Fwd: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5386	7/09/2023	Fwd: ELIMINACION DE SOLICITUDES - PORTAL DE SERVICIOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5387	7/09/2023	Fwd: ELIMINACION SOLICITUDES 48261 ORIKVH0CQN48261, 46739 O05EFVFEMQ46739 Y 56485 ORIKVH0CQN48261	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5388	7/09/2023	Fwd: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5389	7/09/2023	Fwd: Solicitud corrección ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5390	7/09/2023	Fwd: EDIFICIO CEMTUM PH	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5391	7/09/2023	Fwd: anulacion ID REGISTRO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5392	7/09/2023	Fwd: CAMBIO DE ESTADO.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5393	8/09/2023	RV: Anulación Solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5394	8/09/2023	RV: Portal de servicios - anulación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5395	8/09/2023	RV: Eliminación de solicitud ID 60283 nit. 9003696048	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5396	8/09/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5397	8/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5398	8/09/2023	RV: Eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo

		ELIMINAR USUARIO				
5399	8/09/2023	RV: SOLICITUD DE RECIBO DE PAGO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5400	8/09/2023	RV: ELIMINACION DE REGISTRO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5401	8/09/2023	RV: Actualización de datos y eliminación de id	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5402	8/09/2023	RV: Actualización de datos y eliminación de id	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5403	8/09/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5404	8/09/2023	RV: Portal de servicios - anulación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5405	8/09/2023	RV: CAMBIO DE RAZON SOCIAL	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5406	8/09/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5407	8/09/2023	RV: Eliminación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5408	8/09/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES QUE SOBRAN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5409	8/09/2023	RV: SOLICITUD DE RESTAURACIÓN DE CLAVE Y ACTUALIZACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO - PORTAL DE SERVICIOS UAECOB	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5410	8/09/2023	RV: solicitud 19418848	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5411	8/09/2023	RV: Cambio de razón social	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5412	8/09/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACION DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMIANR	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

		USUARIO				
5413	8/09/2023	RV: eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5414	8/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5415	8/09/2023	RV: Eliminación de mi cuenta ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5416	8/09/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5417	8/09/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5418	8/09/2023	RV: Anulación Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5419	8/09/2023	RV: Eliminación de usuario 10223519208 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5420	8/09/2023	RV: Derecho Petición 900483791 eliminar solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5421	8/09/2023	RV: Eliminacion de solicitud 33326 Tarjeta de todos Suba Sas 901069434	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5422	8/09/2023	RV: Eliminación de registro 1025521093 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5423	8/09/2023	RV: Eliminación de sucursales ELIMINAR SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5424	8/09/2023	RV: Solicitud eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5425	8/09/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5426	8/09/2023	RV: Eliminación solicitud NIT: 901686167	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5427	8/09/2023	RV: Eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5428	8/09/2023	RV: Solicitud de cambio de estado de aprobado a pendiente o subsanado	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5429	8/09/2023	RV: Eliminacion de usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5430	8/09/2023	RV: Eliminación de trámites	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5431	8/09/2023	RV: Solicitud Bomberos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5432	8/09/2023	RV: CORRECCION DE DIRECCION	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5433	11/09/2023	RV: Eliminar solicitudes CC 1018405792	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5434	11/09/2023	RV: Eliminación x error Nan	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5435	11/09/2023	RV: Anulación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5436	11/09/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5437	11/09/2023	RV: SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5438	11/09/2023	RV: anulación de solicitud y eliminación de usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5439	11/09/2023	RV: Anulaciòn Solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5440	11/09/2023	RV: Eliminación de trámites 1000571916	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5441	11/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5442	11/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5443	11/09/2023	RV: Eliminación de sucursales ELIMINAR EL ID 66135	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5444	11/09/2023	RV: Eliminación de sucursales ELIMINAR EL ID 66135	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5445	11/09/2023	RV: Eliminación de Solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5446	11/09/2023	RV: CAMBIO DE CORREO USUARIO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5447	11/09/2023	RV: Eliminación Usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5448	11/09/2023	RV: Eliminacion solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5449	11/09/2023	RV: Portal de servicios - anulación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5450	12/09/2023	RV: Anulación ID	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5451	12/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5452	12/09/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION REGISTRO Y USUARIO URGENTE	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5453	12/09/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE IDIS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5454	12/09/2023	RV: solicitud concepto No Registro 66458 NIT 900.688.408-9	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5455	12/09/2023	RV: recibo de pago	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5456	12/09/2023	RV: Eliminación solicitudes concepto bomberos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5457	12/09/2023	RV: Eliminación del portal ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5458	12/09/2023	RV: Solicitud de eliminación usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5459	12/09/2023	RV: eliminacion de ususario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5460	12/09/2023	RV: Solicitud de corrección de razón social en UAECOB	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5461	12/09/2023	RV: Eliminacion de solicitudes error nan	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5462	12/09/2023	RV: Portal de servicios - anulación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5463	12/09/2023	RV: Eliminar solicitudes.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5464	12/09/2023	RV: Cambio de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5465	12/09/2023	RV: Solicitud de corrección de razón social en UAECOB	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5466	12/09/2023	RV: solicitud concepto No Registro 66458 NIT 900.688.408-9	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5467	12/09/2023	RV: Eliminación de Solicitudes Concepto Inspección Técnica	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5468	12/09/2023	RV: solicitar la eliminación del registro errado 1005248951,RONAL YESID DIAZ SANCHEZ	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5469	12/09/2023	RV: Anulación de solicitud EL ESTADO ES APROBADO PERO DEBEMOS ELIMINAR	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5470	12/09/2023	RV: solicitud eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5471	12/09/2023	Fwd: ELIMINACION DE REGISTRO DE BOMBEROS ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

		9007494153				
5472	12/09/2023	RV: solicitar la eliminación del registro errado 1005248951,RONAL YESID DIAZ SANCHEZ	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5473	12/09/2023	RV: solicitar la eliminación del registro errado 1005248951,RONAL YESID DIAZ SANCHEZ eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5474	12/09/2023	RV: Cambio de solicitud ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 10336954091 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5475	12/09/2023	RV: Eliminacion de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5476	12/09/2023	RV: eliminación del registro, NIT ERRADO - OVEJA NEGRA ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 901583871 Y 9015838718 PARA PROCEDR A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5477	12/09/2023	RV: eliminación del registro, NIT ERRADO - OVEJA NEGRA ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 901583871 Y 9015838718 PARA PROCEDR A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5478	12/09/2023	RV: Eliminar solicitudes 66431, 66440 36270	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5479	12/09/2023	RV: eliminacion de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5480	12/09/2023	RV: eliminación de datos eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5481	12/09/2023	RV: Eliminación de todas las solicitudes WBP	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5482	12/09/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES ID 45921, ID 45726,	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5483	12/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5484	12/09/2023	RV: ELIMINAR NIT	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5485	12/09/2023	RV: Bienvenido(a) Portal GDR ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5486	12/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5487	12/09/2023	RV: ELIMINAR NIT	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5488	12/09/2023	RV: Eliminación de Solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5489	13/09/2023	RV: Anulación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5490	13/09/2023	RV: solicitud concepto NIT 900688408 ELIMINAR LAS SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5491	13/09/2023	RV: Anulación Solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5492	13/09/2023	RV: Anulación Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5493	13/09/2023	RV: ELIMINACION SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5494	13/09/2023	RV: Solicitud eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5495	13/09/2023	RV: Corrección de correo en la plataforma	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5496	13/09/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5497	13/09/2023	RV: ELIMINACIÓN DE USUARIO 9003710661 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5498	13/09/2023	RV: ELIMINACIÓN DEL USURARIO 900371066 eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5499	13/09/2023	RV: Cambio de correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5500	13/09/2023	RV: Cambio de correo	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5501	13/09/2023	RV: Solicitud eliminación Nit 900084822	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5502	13/09/2023	RV: RECIBO DE PAGO PORTAL DE SERVICIOS UAECOB BOMBEROS BOGOTÁ 900235429 eliminar solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5503	13/09/2023	RV: Fwd:	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5504	13/09/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACIÓN 9016739239 eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5505	13/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5506	13/09/2023	RV: Eliminación de la Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5507	13/09/2023	RV: solicitud de cambio razón social	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5508	13/09/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5509	13/09/2023	RV: Cambio razón social	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5510	13/09/2023	RV: Eliminar registros	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5511	13/09/2023	RV: Solicitud eliminación de solicitud concepto tecnico	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5512	13/09/2023	RV: Solicitud eliminación de surcursales - Constancia pago ICA	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5513	13/09/2023	RV: Solicitud eliminación de solicitud concepto tecnico	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5514	13/09/2023	RV: ELIMINACION DE CODIGO 901057565	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5515	13/09/2023	RV: eliminacion de las solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5516	13/09/2023	RV: ELIMINACION SOLICITUDES ID 43885-41738-41740	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5517	13/09/2023	RV: SOLICITUD DE ANULACION DE USUARIO Y CONTRASEÑA	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5518	13/09/2023	RV: SOLICITUD DE ANULACION DE USUARIO Y CONTRASEÑA eliminar las solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5519	13/09/2023	RV: CANCELACIÓN RECIBOS DE PAGO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5520	14/09/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION DE REGISTRO A NOMBRE DE EYM SALUD OCUPACIONAL SAS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5521	14/09/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5522	14/09/2023	RV: Anulación Solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5523	14/09/2023	RV: SOLICITUD ELIMINACION DE REGISTRO A NOMBRE DE EYM SALUD OCUPACIONAL SAS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5524	14/09/2023	RV: Respuesta de factura de solicitud de visita técnica - PORTAL DE SERVICIOS ACTUALIZACIÓN DE RAZÓN SOCIAL	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5525	14/09/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACIÓN NIT 830014825 PAPELES PRIMAVERA S.A	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo

5526	14/09/2023	RV: Solicitud de eliminacion de registro parqueadero ciudad jardin 206666587 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5527	14/09/2023	RV: solicitud 901214448	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5528	14/09/2023	RV: Solicitud eliminación de la revisión del proyecto 1068983 y nueva solicitud de inspección técnica de bienes y productos	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5529	14/09/2023	RV: AGRADEZCO ME COLABOREN URGENTE CON LA ELIMINACIÓN DE LOS RECIBOS QUE SE GENERARON POR ERROR.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5530	14/09/2023	RV: SOLICITUD ELIMINAION USUARIO eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5531	14/09/2023	RV: Solicitud de cambio de Correo Electronico	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5532	14/09/2023	RV: Anulación de solicitud.	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5533	14/09/2023	RV: INCONVENIENTE A INGRESAR AL PORTAL	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5534	14/09/2023	RV: SOLICITUD ANULACION Y NUEVO LIQUIDACION 830037737	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5535	14/09/2023	RV: Eliminación registro 52706096 EIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5536	14/09/2023	RV: Solitud cambio correo	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5537	14/09/2023	RV: Eliminacion de usuario 799178221 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5538	14/09/2023	RV: Cambio de datos Empresariales	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5539	14/09/2023	RV: Anulación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5540	14/09/2023	RV: ELIMINAR INSCRIPCION 10154177068 y 1015417706 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5541	14/09/2023	RV: ELIMINAR INSCRIPCION 10154177068 y 1015417706 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5542	14/09/2023	RV: SOLICTUD ELIMINACION DE USUARIO Y/O MODIFICACION 830734132 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5543	14/09/2023	RV: Eliminación solicitudes 1033717588	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5544	14/09/2023	RV: SOLICITUD ELIMINAION USUARIO eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5545	14/09/2023	RV: SOLICITUD DE ELIMINACIÓN NIT 830014825 PAPELES PRIMAVERA S.A	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5546	14/09/2023	RV: Solicitud eliminación de ID	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5547	14/09/2023	RV: ELIMINACION	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5548	14/09/2023	RV: ELIMINACION REGISTROS NIT 9015359933 BICICLETERIA EL PAPI CONSIENTE TU BICI ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDR A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5549	14/09/2023	RV: eliminar sucursal	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5550	14/09/2023	RV: eliminar sucursal	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5551	14/09/2023	RV: Solicitud Visita - Centro de Idiomas Universal Nit-900500536 ELIMINAR SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5552	14/09/2023	RV: para eliminar estas solicitudes ID 15527, 16012 a nombre de la Comunidad Mercedaria de Bogotá	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5553	14/09/2023	RV: PAGO URGENTE CONCEPTO BOMBEROS	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5554	14/09/2023	RV: ELIMINACIÓN	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5555	14/09/2023	RV: Eliminar resivos de pago 20796393	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5556	14/09/2023	RV: Eliminación de registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5557	14/09/2023	RV: ERROR DE REGISTRO PORTAL DE SERVICIOS DE BOMBEROS 9015538616 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5558	14/09/2023	RV: Eliminar Solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5559	14/09/2023	RV: Portal de servicios - eliminación de registro 9011577706 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5560	14/09/2023	RV: Recibo de pago	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5561	14/09/2023	RV: Eliminar registro	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5562	14/09/2023	RV: ELIMINACION	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5563	14/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5564	14/09/2023	RV: Cambio datos basicos y cambio de perfil empresarial	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5565	14/09/2023	RV: Cambio datos basicos y cambio de perfil empresarial	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5566	14/09/2023	RV: Queja x demora en cancelación de registro	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5567	14/09/2023	RV: DATOS ERRADO PORTAL DE SERVICIOS DE BOMBEROS 33108740 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5568	14/09/2023	RV: Corrección de mis datos	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB
5569	14/09/2023	RV: Tramite de Inspección tecnica - Eliminación de registros 901581769	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5570	14/09/2023	RV: ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5571	14/09/2023	RV: ELIMINACIÓN SOLICITUD	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5572	14/09/2023	RV: Eliminación de solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5573	14/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5574	14/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5575	14/09/2023	RV: Solicitud/eliminación 900795378	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5576	15/09/2023	RV: Solicitud/eliminación 9007953784 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5577	15/09/2023	RV: Solicitud de cambio de datos de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización de datos tablas DB

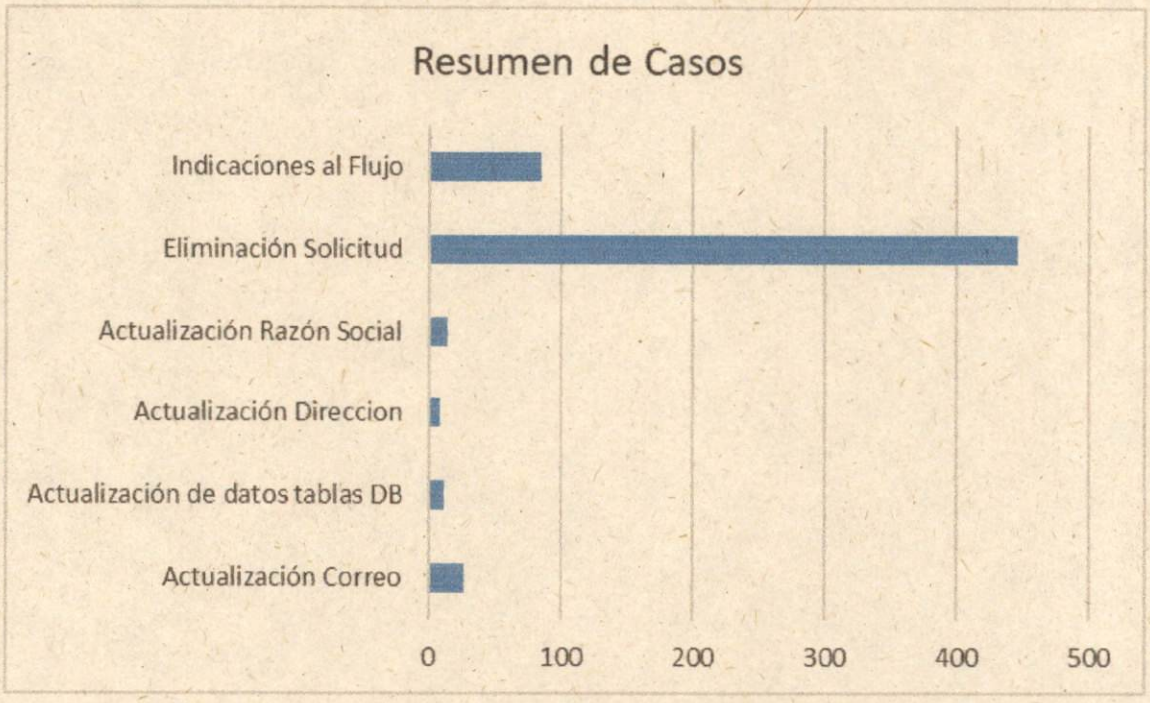
5578	15/09/2023	RV: Eliminación de usuario	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5579	15/09/2023	RV: ELIMINACION DE SOLICITUD EN EL PORTAL 8002239382 eliminar solicitudes para proceder a eliminar usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5580	15/09/2023	RV: Cambio de correo electrónico	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5581	15/09/2023	RV: eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5582	15/09/2023	RV: Solicitud anulación registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIOS 51974055 Y 5516861	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5583	15/09/2023	RV: Solicitud anulación registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIOS 51974055 Y 5516861	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5584	15/09/2023	RV: Eliminación de solicitudes	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5585	15/09/2023	RV: Generación recibo de pago 4MQUISDT9F49029	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5586	15/09/2023	RV: SOLICITUD CONCEPTO DE BOMBEROS NIT 2936286 SERVIAUTOS GALERIAS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5587	15/09/2023	RV: SOLICITUD CONCEPTO DE BOMBEROS NIT 79268851 PARQUEADERO CRA 20	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5588	15/09/2023	RV: correccion razon social	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social
5589	15/09/2023	RV: eliminacion de revision de proyectos	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5590	15/09/2023	RV: Cambio de nombre de razón social	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Razón Social

5591	15/09/2023	RV: SOLICITUD CANCELAR REVISIÓN DE PROYECTOS Y UNIFICADOS NIT 9017.700.256	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5592	15/09/2023	RV: SOLICITUD DE CANCELACION DE USUARIO Y CONRTRASEÑA	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5593	15/09/2023	RV: CORRECION DIRECION	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Direccion
5594	15/09/2023	RV: Solicitud de eliminación	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5595	15/09/2023	RV: Eliminación solicitud unificada solicitud JKMBHQ9YIN61618 Comercializadora Arturo Calle SAS Nit 900342297	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5596	15/09/2023	RV: LIQUIDACIÓN BOMBEROS BOGOTA ARTURO CALLE	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5597	15/09/2023	RV: Cambio de correo electrónico	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5598	15/09/2023	RV: Eliminar Registro ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5599	15/09/2023	RV: Anulación de solicitudes 79658810	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5600	15/09/2023	RV: Eliminación de usuario	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5601	15/09/2023	RV: Eliminación de usuario ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5602	15/09/2023	RV: ERROR DEL REGISTRO ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 551646408 Y 55164640 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud

5603	15/09/2023	RV: ERROR DEL REGISTRO ELIMINAR SOLICITUDES BAJO 551646408 Y 55164640 PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5604	15/09/2023	RV: Solicitud | CAMBIO DE CORREO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Actualización Correo
5605	15/09/2023	RV: ELIMINAR SOLICITUDES REVISION DE PROYECTOS	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5606	15/09/2023	RV: Eliminacion de registro cc 1088241282 ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5607	15/09/2023	RV: Anulación solicitud	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5608	15/09/2023	RV: ELIMINACIÓN DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5609	15/09/2023	RV: Proceso de Bomberos Concepto Tecnico/ a nombre de Angel andres Jimenez cc 1032411773	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5610	15/09/2023	RV: ELIMINACIÓN DE USUARIO ELIMINAR SOLICITUDES PARA PROCEDER A ELIMINAR USUARIO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5611	15/09/2023	RV: SOLICITUD – ELIMINACIÓN DEL REGISTRO	Usabilidad	Registro	Cerrado	Indicaciones al Flujo
5612	15/09/2023	RV: SOLICITUD ACLARACIÒN DE CONCEPTO DE PAGO Y ELIMINACIÓN DE SOLICITUDES NIT: 830054002	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Eliminación Solicitud
5613	15/09/2023	RV: SOLICITUD URGENTE TRAMITE CONCEPTO	Usabilidad	Solicitud Sin Finalizar	Cerrado	Indicaciones al Flujo

Resumen de Casos

Actualización Correo	26
Actualización de datos tablas DB	11
Actualización Dirección	8
Actualización Razón Social	14
Eliminación Solicitud	446
Indicaciones al Flujo	85
Total	**590**



Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

1.2 Soporte Portal de Emergencias desde el 18 de agosto Hasta 17 Septiembre de 2023

Num	Fecha	Asunto	Tipo	Detalle Tipo	Estado	Acción Realizada
5614	11/09/2023	RV: Falla FUOCO	Usabilidad	FUOCO	Cerrado	Usabilidad

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

2. Capacitación Asignaciones Inspección Portal de Servicios

Fecha:	**23 Agosto 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0592-5615**	

Descripción

Se realiza capacitación con el equipo del Ing. William Lopez en el Portal de Servicios en las funcionalidades de Asignación de inspecciones Riesgo moderado.
horario: 8.30 am a 10.30 am

Diagnóstico

Evaluación
(Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)

Viabilización de la solución
(Propuesta de solución)

Se realiza capacitación del módulo administrativo en el cual se indica los parámetros que se deben configurar en el Portal de Servicios para direccionar las solicitudes de riesgo moderado en la vía AutoGestión o Estación única (GDR), así mismo se capacita en la definición de los porcentajes de solicitudes que deben ser asignadas para inspección ocular y cuales para generación directa de concepto favorable.

Actividad siguiente y Responsable

Por la complejidad del tema el Ing. William Lopez agenda una nueva capacitación para el dia viernes 25 de agosto.

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

3. Capacitación Asignación Inspecciones Portal de Servicios

Fecha:	**25 Agosto 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0593-5616**	

Descripción
Se da continuidad a la capacitación de Asignación inspecciones Portal de Servicios Riesgo moderado
Diagnóstico
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)
Se revisan los roles y sus permisos dentro de la asignación de inspecciones. Se revisa la funcionalidad de Mis Asignaciones Se revisa la funcionalidad de Asignaciones (Rol Jefe Líder de Inspecciones)
Actividad siguiente y Responsable
Se asigna a la entidad la tarea de creación de solicitudes, aprobación y aceptación de curso LMS esto con el fin de tener insumo para realizar ejercicios prácticos de asignación, tema que se abordará en siguientes sesiones programadas por el ing. William Lopez

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

4. Capacitación en asignación inspecciones Rol Inspector

Fecha:	**29 Agosto 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0594-5617**	

Descripción
Se realizan ejercicios de asignación de: Jefe Estacion -> inspector Inspector -> Jefe Estacion Jefe Estacion -> Calificador
Diagnóstico
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)
Actividad siguiente y Responsable
La entidad programará nueva sesión para evaluación de políticas para abordar la toma de inspección ocular, reunión programada por el ing. William Lopez

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5. Reunión administrativa para evaluacion de politicas flujos Riesgo Moderado

Fecha:	**30 Agosto 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0595-5618**	

Descripción
La entidad solicita apoyo de Dis3tech para la evaluación de políticas de: Creación de usuarios (roles asignados) Componentes adicionales de la inspección (evidencias fotograficas) reasignaciones a inspectores
Diagnóstico
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)
Actividad siguiente y Responsable
La entidad enviará propuestas a Dis3tech para próximas versiones

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

6. Capacitación campos DataFeed Portal de Emergencias

Fecha:	**31 Agosto 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0596-5619**	

Descripción

Se realiza reunión con el Ing. David Velasco para capacitación en Datafeed:
Origen de data (VPN ETB - Itelca)
Tabla Emergencia_ext
Campo json
Calidad de la data

Diagnóstico

Evaluación
(Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)

Viabilización de la solución
(Propuesta de solución)

Actividad siguiente y Responsable

el ing. David Velasco validará el origen de datos y su destino en los campos del portal de emergencias

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

7. Socialización ajustes con la Dra Olga Silva

Fecha:	**4 Septiembre 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0597-5620**	
Descripción		
Se realiza reunión con la dra Olga Silva en la cual se revisan y socializan nuevamente las observaciones realizadas por la entidad sobre el Portal de Emergencias y las actividades realizadas por Dis3tech y del area de tecnologia.		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

8. Capacitacion Portal de Servicios Asignación y uso del Formulario de inspección Ocular

Fecha:	**6 Septiembre 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0598-5621**	
Descripción		
Se realiza capacitación con el equipo del ing. William Lopez de los formularios de inspección ocular, y su asignación a calificador		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		
El ing. William Lopez programará nueva sesión para calificar y conceptualización		

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

9. Reunion observaciones Portal de Emergencias

Fecha:	**8 Septiembre 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	**X**
	Dis3tech	
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0599-5622**	

Descripción

Como resultado de la reunión del 4 de septiembre el ing David Velascoagenda reunión para la socialización de observaciones

Diagnóstico

Evaluación
(Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)

Viabilización de la solución
(Propuesta de solución)

1. Ocultar campo "Cobro por Servicio".
El cliente no desea que este campo esté visible, se propone ocultar

2. Cambio de tipo de dato en el campo "Teléfono" en pestaña Afectados/Involucrados – Vehículos Afectados
Validar pues el campo aun me permite el ingreso de valores tipo letra y el cliente solo desea que se permita ingresar números

3. Notificaciones visibles (Ventanas Emergentes) en pestaña Afectados/Involucrados – Vehículos Afectados e Inmuebles Afectados.
La notificación que aparece en la parte superior ponerla justo después del botón guardar pues en la ubicación actual el usuario final no la ve.

4. Intervención-Recurso, en el desplegable "Bombero Asignado al Servicio" eliminar el número del documento de identidad del operador.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Nuevamente el Cliente solicita en este desplegable no se visualice el número de documento (ya ordena de manera alfabética, así mismo se le indico que tiene buscador, pero insiste en no ver el número de documento) 5. Ventana emergente (o modal) al guardar los datos de cada formulario, en el cual se visualicen las notificaciones 6. En el ambiente de pruebas fuoco.dis3tech.com en vehiculos afectados desaparecio el desplegable de marca
Actividad siguiente y Responsable
Dis3tech evaluará y realizará los desarrollos necesarios en el ambiente de pruebas y capacitación

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

10. Reunión socialización cálculos de calificación Portal de Servicios

Fecha:	**12 Septiembre 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	
	Dis3tech	**X**
Estado:	**Solicitado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
ID	**INF4-0600-5623**	
Descripción		
La entidad en cabeza de los ing. William Lopez y Carlos Zapata presentan excel con modificaciones en los cálculos para generación de calificación en el portal de servicios		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
se revisan los calculó y se evidencia que es necesario validar para cubrir las casuísticas de cada grupo de uso normativo		
Actividad siguiente y Responsable		
el Ing. William Lopez agenda nueva reunión para dar continuidad a la socialización		

11. Cálculos calificador y observaciones Portal de Servicios

Fecha:	**13 Septiembre 2023**	
Reportado por:	**UAECOB**	
	Dis3tech	**X**

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X
ID	INF4-0601-5624	
Descripción		
el Ing. William Lopez presenta los cambios a realizar en los cálculos del calificador, así mismo presenta observaciones para modificaciones del portal de servicios		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
Actividad siguiente y Responsable		
Dis3tech, revisará el documento de cálculo de calificador Dis3tech, revisará el documento de observaciones portal de servicios		

12. Despliegue ajustes y desarrollos Portal de Emergencias en ambientes de Capacitación y Pruebas

Fecha:	16 Septiembre 2023	
Reportado por:	UAECOB	
	Dis3tech	X
Estado:	Solicitado	
Categorización:	Crítico	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	X

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

ID	INF4-0602-5625	
Descripción		
Dis3tech realiza despliegue de desarrollos solicitados en ambiente de pruebas fuoco.dis3tech.com y ambiente instalado en la IP 172.16.92.66		
Diagnóstico		
Evaluación (Descripción del impacto, Observaciones, recomendaciones)		
Viabilización de la solución (Propuesta de solución)		
1. Ocultar campo "Cobro por Servicio". 2. Cambio de tipo de dato en el campo "Teléfono" en pestaña Afectados/Involucrados – Vehículos Afectados 3. Notificaciones visibles (Ventanas Emergentes) en pestaña Afectados/Involucrados – Vehículos Afectados e Inmuebles Afectados. 4. Intervención-Recurso, en el desplegable "Bombero Asignado al Servicio" eliminar el número del documento de identidad del operador. (Para que se visualice este ajuste es necesario eliminar cache de ficheros js del navegador) 5. Ventana emergente (o modal) al guardar los datos de cada formulario, en el cual se visualicen las notificaciones		
Actividad siguiente y Responsable		
la UAECOB deberá probar y aprobar las modificaciones realizadas		

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

13. Recomendaciones Generales y lecciones aprendidas

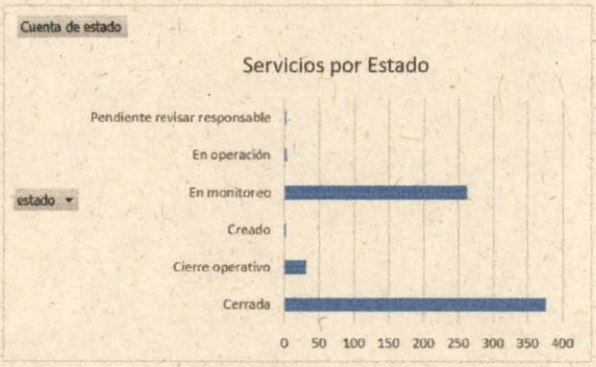
Fecha:		
Reportado por:	**UAECOB**	
	Dis3tech	**X**
Estado:	**Realizado**	
Categorización:	**Crítico**	
	Funcional	
	Menor	
	Actividad de Apoyo	**X**
Diagnóstico		
Recomendaciones		

a. Fortalecer, filtrar y asegurar los servidores con filtrado de IP, puertos y protocolos, bien sea mediante un WAF u otro mecanismo técnico que considere el área de tecnología e Implementar los certificados SSL emitidos por CA.
b. Identificar los procesos y procedimientos que han cambiado y actualizar procesos y procedimientos de la entidad en la ruta de la calidad.
c. Diseñar y ejecutar una estrategia de apropiación mediante capacitación y transferencia de conocimiento, mediante cursos virtuales y presenciales apoyados en OVA y demás herramientas que faciliten el aprendizaje de los usuarios y que permitan la evaluación y certificación de los mismos
d. Mantener actualizados los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios.
e. Mantener actualizados los roles de los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios.
f. Mantener actualizado turnos de los usuarios del Portal de Emergencias y Portal de Servicios (Principalmente del Portal de Emergencias)
g. Recomendamos que la actualización de usuarios y sus roles en los Portales se haga a partir de una malla que contenga la política establecida (Formato) y no por demanda.
h. Mantener actualizado el parque automotor en el Portal de Emergencias.
i. Actualizar en el Portal de Emergencias la lista de hidrantes de la ciudad para la respectivas revisiones.
j. **Base de datos ICA: Es urgente la actualización de base de datos ICA en el Portal de Servicios para que el valor arrojado por el liquidador sea el correcto. Recomendamos la automatización de este proceso para que la actualización de base de datos ICA sea automática año a año.**
k. Automatizaciones: Base de datos ICA y Lista de Hidrantes mediante integraciones con Secretaria de hacienda Distrital y Acueducto Bogota.
l. Migrar Portal de Servicios y Portal de Emergencias a una nube que garantice disponibilidad.
m. Implementar políticas de PAM para el acceso a los servidores, bases de datos, etc

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

n. Diligenciamiento completo y oportuno de los servicios en el Portal de Emergencias, ya que evidencia lo siguiente:

Diligenciamiento Completo, Correcto y Oportuno 01-04-2022 - 30-04-2022	
estado	Cuenta de estado
Cerrada	376
Cierre operativo	31
Creado	2
En monitoreo	261
En operación	3
Pendiente revisar responsable	1



Oportunidad de mejora mediante la utilización incremental del Portal de Emergencias ya que se evidencia que hay módulos que no han sido utilizados.

o. Diseñar e implementar un plan de mejora continua proyectado a 1, 2 o 3 años, implementando metodologías ágiles dentro el y que tenga como pilares la Apropiación, automatización y cumplimiento normativo.
p. Establecer varios responsables para: Actualizacionde Ususrios, roles
q. Diseñar y ejecutar una estrategia de apropiación mediante capacitación y transferencia de conocimiento, mediante cursos virtuales y presenciales apoyados en OVA y demás herramientas que faciliten el aprendizaje del Portal de Servicios. a los ciudadanos.
r. Suscribir un convenio con la Secretaria General de la Alcaldía mayor de Bogotá o Cámara de Comercio de Bogotá o Rues para la integración de la información de establecimientos de comercio con el Portal de Servicios.
s. Se recomienda realizar ampliación de memoria en el Servidor de Producción de Portal de Emergencias (172.16.92.23), ya que se ha presentado picos altos de consumo de memoria.
t. Implementar una estrategia de Disaster Recovery que permita garantizar la continuidad del negocio ante las fallas eléctricas o de infraestructura. (File over automático para los servidores en producción)
u. Contratar una Bolsa de horas que permita el desarrollo de nuevas funcionalidades, ajustes o modificaciones al desarrollo del sistema.
v. Reportar Casos a soporte@dis3tech.com
w. Implementar el road map (adjunto)

Lecciones Aprendidas

a. Se debe mantener actualizada y compartida la arquitectura de la solución donde se establezca el diagrama y los componentes de infraestructura
b. Se recomienda una estrategia de capacitación periódica al personal en el uso y correcto diligenciamiento en los Portales de Servicios y Emergencias.

Fin Informe.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Anexo 1: Oportunidades de Mejora Portal de Servicios

Tabla de Contenido

1. Medios de Pago	**2**
2. Gestión del conocimiento	**2**
3. Optimizacion y Experiencia de Usuaro	**2**
4. Integraciones	**7**
5. Seguridad e Identificación del Usuario	**7**

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

1. Medios de Pago

a. Integración botón PSE al Portal de Servicios:

Recomendamos realizar los desarrollos necesarios para integrar el botón PSE en el Portal de Servicios, con el objetivo de facilitar a los ciudadanos el pago de las inspecciones técnicas.
Es importante tomar en cuenta la documentación recibida por parte de la UAECOB para llevar a cabo este desarrollo y actualizarla a última versión. Además, se debe trabajar en conjunto con la UAECOB y la Secretaría de Hacienda Distrital para contar con la pasarela de pagos y demás elementos necesarios.
Esta integración del botón PSE en el Portal de Servicios brindará una mayor comodidad y facilidad a los ciudadanos al momento de realizar sus pagos de inspecciones técnicas. Por lo tanto, se recomienda priorizar este proyecto y garantizar una implementación eficiente y efectiva.

Realizar los desarrollos que permitan la Integración del botón PSE en el Portal de Servicios que facilite al ciudadano el pago de las inspecciones técnicas.
Nota: El desarrollo se realizará de acuerdo a la documentación recibida por parte de la UAECOB, la pasarela de pagos y demás elementos serán proporcionados por la uaecob y/o la Secretaria de Hacienda Distrital.

2. Gestión del conocimiento

Recomendamos implementar las siguientes iniciativas dentro de la estrategia de gestión del conocimiento:

a. Curso Virtual para usuarios internos (Asesor virtual): Es importante desarrollar un curso virtual que presente, de manera pedagógica, los roles y funcionalidades del Portal de Servicios. Este curso brindará a los usuarios internos la oportunidad de familiarizarse con el sistema y adquirir un mayor nivel de conocimiento. Además, al finalizar el curso, se debería realizar una medición de la apropiación para evaluar su efectividad y realizar las mejoras necesarias.
Nota: Es fundamental asegurar la entrega de los insumos requeridos para el curso, como textos e imágenes de los diferentes módulos, sin un formato específico establecido.

b. Tour Digital para usuarios ciudadanos en el trámite Inspecciones Técnicas

Se recomienda desarrollar una guía gráfica y/o textual que utilice ventanas interactivas en varias funcionalidades del Portal. Este tour digital estará enfocado exclusivamente en los trámites de Inspecciones Técnicas y ayudará a los ciudadanos a completar de manera correcta y precisa las diferentes etapas del proceso. Esta herramienta brindará una experiencia guiada y mejorará la interacción del ciudadano con el sistema.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

Es esencial dedicar recursos y esfuerzos para implementar estas iniciativas. Estas acciones fortalecerán el capital intelectual de la organización, identificarán posibles áreas de mejora y generarán un mayor valor para todos los involucrados.

3. Optimizacion y Experiencia de Usuaro

3.1 Estaciones del Flujo (Guia al usuario paso a paso)

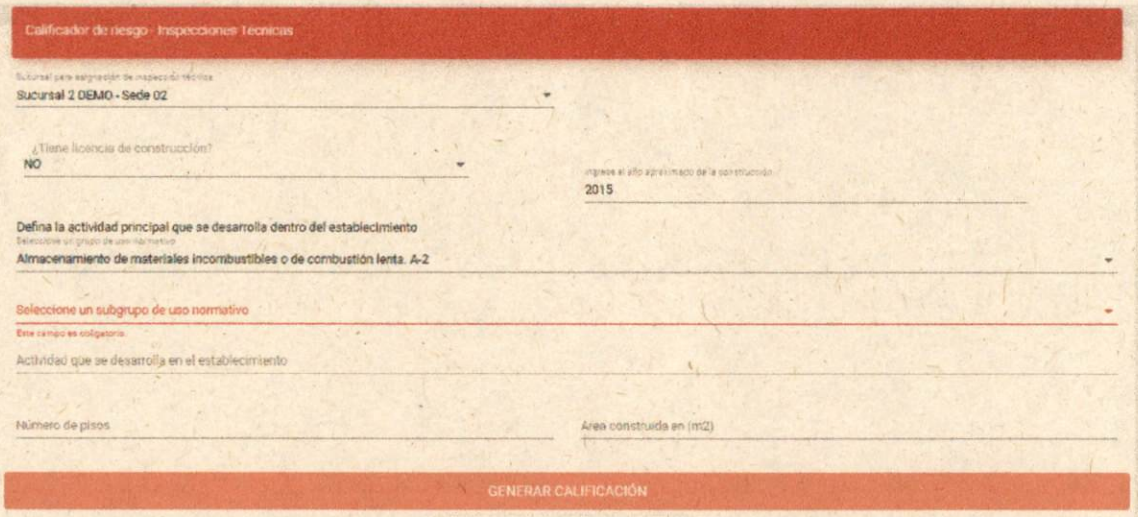
Es esencial implementar una nueva funcionalidad de Estaciones del Flujo que brinde una guía detallada y paso a paso al usuario. Esta herramienta permitirá a los usuarios identificar fácilmente en qué estado se encuentra su solicitud y cuál es el siguiente o paso anterior que deben tomar.

Al proporcionar una guía clara y precisa, los usuarios podrán tener una visión clara del proceso y evitar confusiones o errores. Esto mejorará significativamente su experiencia de usuario al interactuar con el sistema.

Es importante dedicar recursos y esfuerzos a esta iniciativa, ya que optimizará el flujo de trabajo y asegurará que los usuarios tengan una experiencia fluida y satisfactoria. Esta recomendación contribuirá a generar mayor eficiencia y satisfacción tanto para los usuarios como para la organización en general.

3.2 Optimización identificación y búsqueda del grupo de uso normativo

a. Modificación del título para hacer referencia al grupo de uso mas no a la actividad económica



b. Grupo normativo vs nombres comunes

Este desarrollo lograra un cruce de los actuales Grupos de Uso Normativo versus los nombres comunes (coloquiales) del tipo de establecimiento.

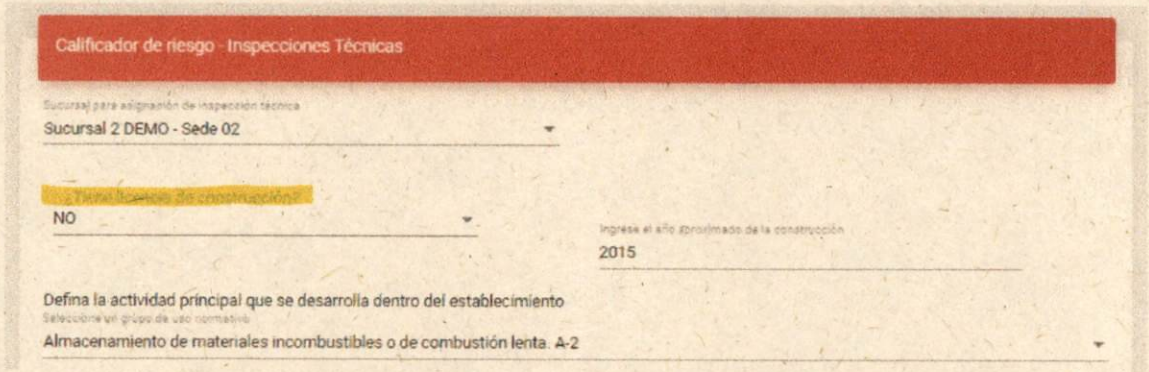
Nota: La UAECOB debe proveer la tabla de equivalencia de los nombres comunes con los grupos de uso normativo.

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

c. En el módulo de Calificador de Riesgo Incorporar un buscador tipo google que realice filtro por palabra y simplifique la búsqueda del grupo y sub-grupo de uso normativo.

3.4 Simplificacion de Campos

a. Eliminación de campo "Año de construcción" en Calificador de Riesgo Inspecciones técnicas



Nota: El año de construcción que se captura en el calificador no se utiliza, el año de construcción que se utiliza es el que hace parte del formulario.

b. Al ingresar el barrio seleccione la localidad a la que pertenece y la upz correspondiente a ese barrio (para
c. seleccionar el barrio Utilizar buscador tipo google)

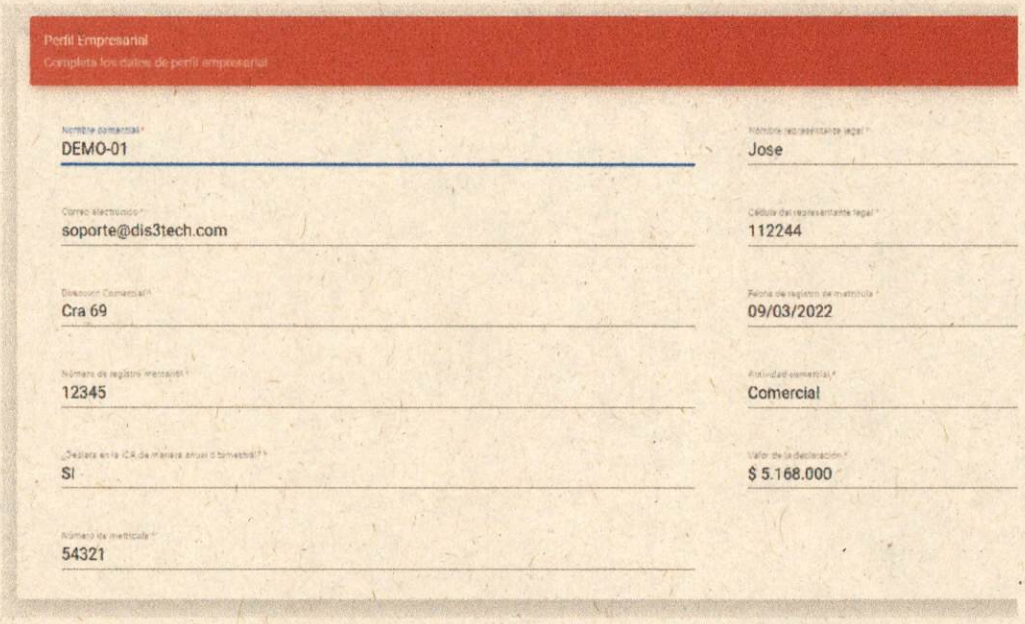
Nota: Actualmente el Portal cuenta con un cruce de localidad, presenta las upz de esa localidad y al leccionar la upz se presenta la estación (s) que atienden esa upz. La UAECOB debe proveer el listado actualizado de los barrios, localidad a la que pertenecen y la upz a la que corresponde ese barrio.

3.5 Edicion de Campos

a. Permitir la edición de datos de perfil.

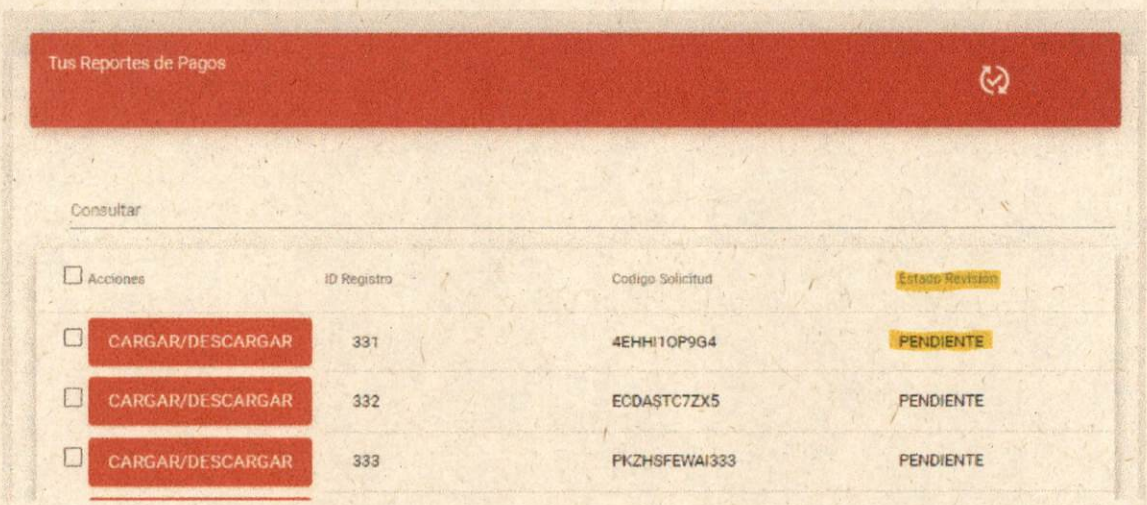
Permitir al administrador del Portal de Servicios la edición de todos los datos de perfil básicos y datos empresariales (Menos Tipo de Identificación, Número de Documento de Identificación, actividad comercial, declarante de ica y valor de la declaración).

Cra 7B Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com



3.6 Estados de las solicitudes.

a. Detalle de los estados
   Ampliar el tipo de estado que presenta el Portal de servicios.

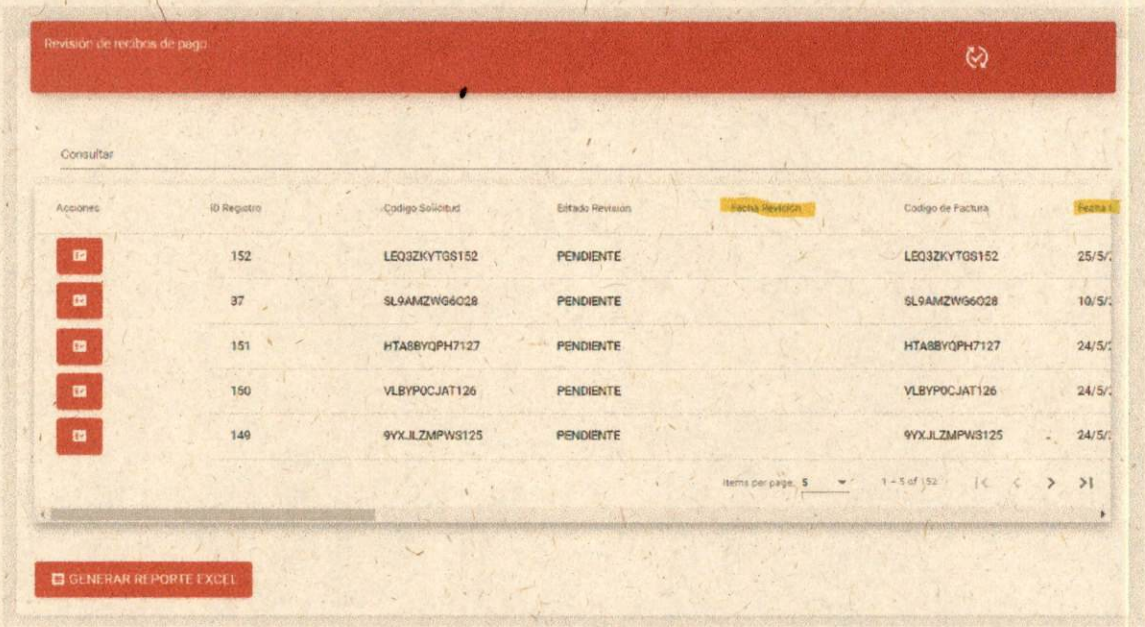




Nota: la UAECOB debe indicar títulos de los estados que deben presentarse(se trata de una edición de terminología de los actuales estados, no la creación de nuevos estados).

b. Incluir en el reporte que puede descargar atencion al ciudadano un campo que contenga la fecha en la que el ciudadano aportó el recibo de pago en el sistema

c. Cambios de Terminología
Tanto en carga de recibos, como verificación de recibos, cambiar la terminología en los títulos de fechas para identificar a qué acción corresponde la fecha que se presenta en la tabla (ejemplo, fecha de carga del recibo por parte del ciudadano).



Nota: la uaecob debe definir en el texto los títulos que serán reemplazados en las actuales tablas.

3.7 Ocultamiento de los recibos relacionados a un recibo unificado

a. En los listados de recibos de pago que visualiza el rol Atencion al Ciudadano, ocultar los recibos relacionados a un Recibo Unificado.
b. En los listados de recibos de Mis Pagos que visualiza el rol Ciudadano, ocultar los recibos relacionados a un Recibo Unificado.

d. Limitar la unificación de recibos a trámites de un mismo tipo (inspecciones con inspecciones, proyectos con proyectos, etc. no recibos de inspecciones con recibos de proyectos, etc)

e. Permitir solo un solo nivel de unificación; restringir la unificación de recibos que ya hacen parte de otra unificación.

3.8. Campos Adicionales

3.8.1 Matrícula Mercantil (sucursales)

3.9 Funciones Adicionales

3.9.1 Administrador para Cambios frontend
a. Logo
b. Slider y texto
c. Footer

3.10 Construcción de un nuevo rol para el atención al ciudadano

El nuevo rol debe tener los siguientes permisos:

A. Consulta usuarios
B. Trazabilidad

3.11. Validación de uso de recibo de pago aportado por el ciudadano

En la funcionalidad de revisión pagos del rol de atención al ciudadano crear un campo para agregar el número del recibo de pago aportado por el ciudadano y una una regla de negocio que valide si este número ya ha sido utilizado para validar un pago anterior y si ya está validado no permita una nueva validación o aprobación de pago.

4. Integraciones

4.1 ICA SHD
4.2 Integración Secretaría General RUES Cámara de comercio Bogotá o integración con Confecámaras para el consumo de los datos de Cámara de Comercio.
4.3 Integración Secretaría General Integración SUDIVC

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com

5. Seguridad e Identificación del Usuario

5.1 Validación de identidad en el registro
Implementación de una funcionalidad que capture la fotografía del usuario mediante una Selfie y la información que contiene su documento de identidad (Foto Documento) mediante tecnología OCR, esta información debería alimentarse en forma automática en los datos de Perfil de Portal de Servicios y autorizar el acceso al mismo por parte del usuario.

5.2 Segundo Factor de autenticación (OTP)

5.3 Cierre de sesión por tiempo de inactividad.

Nota: este plan recoge las oportunidades de mejora del Portal de Servicios expresadas por diferentes usuarios de la Uaecob e identificadas por las partes durante el 2022. No implica un compromiso contractual y por tal razón Dis3tech no deberá desarrollarlas hasta tanto no exista un acuerdo con la UAECOB.

Cra 78 Bis # 126 36 - Bogotá, Colombia - (+57) 350 210 3232
www.dis3tech.com - info@dis3tech.com