INFORME DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES No.282 DE 16 DE ENERO 2019

Supervisor (a)
Carlos Saúl Hernández Niño
Profesional Universitario.

Con toda atención me permito presentar informe de actividades correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de Noviembre de 2019 y el 30 de Noviembre de 2019; en los siguientes términos:

CONTRATISTA	NICOLAS COBOS PORRAS
PROFESIÓN	INGENIERO ELECTRICISTA
DEPENDENCIA	SECRETARIA INFRAESTRUCTURA
FECHA DE PRESENTACIÓN	02 DE DICIEMBRE DE 2019
NÚMERO DE INFORME	11

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	PRODUCTO	ACTIVIDAD REALIZADA	CANTIDAD	EVIDENCIA
1	Revisión diaria las peticiones que ingresen por medio del sistema de correspondencia SCADO y al Gestión Eme con el fin de dar trámite y solución a las quejas de los usuarios y tomar decisiones que contribuyan a mejorar el mantenimiento del alumbrado público.	Satisfacción de los usuarios de alumbrado público de Bucaramanga.	Asignar y verificar las órdenes de trabajo y ejecución de las solicitudes, peticiones, quejas y reclamos PQR'S en los siguientes barrios: Girardot, ,Nápoles, jardines de Altagracia , café Madrid , ,Ciudadela Real de Minas. Ciudad Bolívar, Prados del Mutis, Naranjos, Sotomayor, , Provenza, lagos del cacique ,diamante II y I , Antonia Santos sur ,campestre , San Francisco, Ciudadela Real de Minas. la universidad, Provenza, Vereda Angelinos , Nápoles, Girardot , ,Nápoles, Girardot, jardines de Altagracia , café Madrid , ,Ciudadela Real de Minas. Ciudad Bolívar, Prados del Mutis vereda 10 mayo San Alonso, Gaitán, Kennedy, Alfonso López, Gómez Niño, la victoria, san miguel. El prado, Provenza, lagos del cacique , Prados del Mutis, villa rosa Colseguros Norte, tejar norte , villa mercedes Antonia Santos sur ,campestre , San Francisco, Portón de Tejar Antonia Santos Centro, Ricaurte , quebrada la iglesia , , vereda 10 mayo San Alonso, Gaitán, Kennedy , Alfonso López, Gómez Niño, la victoria, san miguel. El prado, , Provenza, lagos del cacique , Prados del Mutis, villa rosa quebrada la iglesia, café Madrid , quinta Dania , diamante II y I vereda los cuadros, esperanza I, II Y III , San Luis, fontana , el roció campo hermoso, Puerta del sol ,jardines de Altagracia , ,Santander , san Rafael , modelo , Albania , paseo la Feria los Soles ,la universidad Sotomayor , Alfonso López, Bolívar, , punta estrella, san Martin, Santander , san Rafael , modelo , Albania , paseo la Feria los Soles , villa Inés, la victoria, san miguel, , Vereda Angelinos , Nápoles	131	SISTEMA GESTION EME-CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 1
2	Programar diariamente las órdenes de trabajo a realizar cada una de las cuadrillas de mantenimiento.	Cumplimiento a las respuestas en tiempo de las pqrs.	Programar y verificar las órdenes de trabajo a realizar de las cuadrillas, las siguientes fueron las OT programadas: desde la 07549 hasta la 07593	44	SISTEMA GESTION EME CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 2

3	Coordinar el mantenimiento de alumbrado público con las cuadrillas externas y la entrega de suministro de materiales.	Cumplimiento de trabajos operativos con calidad	✓ Se verifico material que se le ha entregado a los contratistas externos de alumbrado público de Bucaramanga. ✓ Se coordinan mantenimientos de alumbrado público de acuerdo a los requerimientos de la comunidad, lo cual se ve reflejado en las ordenes de trabajo diarias. ✓ Se indican tareas de mantenimiento con los ingenieros residentes externos de los contratos de mantenimiento de alumbrado público. ✓ Se realizó comité técnico de mantenimiento donde se revisaron varios aspectos del proyecto. ✓ Se realizó seguimiento a las instalaciones eléctricas o apoyo técnico de las dependencias de la alcaldía de Bucaramanga las cuales solicitan apoyo para diferentes tipos de conexión. INDERBU-INSTITUTO DE CULTURA, MERCADILLO CAMPESINO, CAMARAS DE LA POLICIA, BIENES Y SERVICIOS, SECRETARIA DEL INTERIOR, SECRETARIA DE SALUD.	5	MEDIO MAGNETICO CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 3
4	Asesorar técnicamente al personal que realiza las operaciones a los circuitos de alumbrado público y redes	Brindar una respuesta oportuna a los derechos de petición interpuestos por la comunidad.	Se verificaron requerimientos de los derechos de petición en las cuales se brindó un concepto técnico, en los siguientes sitios: ✓ universidad ✓ el prado ✓ los pinos ✓ vegas de morrorico ✓ Albania ✓ Morrorico ✓ Gaitan ✓ Girardot ✓ La fortuna ✓ Colorados ✓ Bucaramanga ✓ Olas bajas ✓ Villa rosa ✓ Villa helena ✓ Los angeles ✓ Bosconia ✓ AH Antonio Nariño ✓ Nuevo Sotomayor ✓ Cabecera ✓ La joya ✓ Vereda los santos ✓ Capilla baja ✓ San francisco ✓ Terrazas ✓ El porvenir	25	GESTION EME CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 4

COPIA CONTROLADA

5	Verificar en campo que los materiales entregados a los contratistas de mantenimiento sean instalados y que durante el mantenimiento el personal este cumpliendo con las normas de seguridad industrial.	Cumplir con estándares de calidad en la prestación del servicio.	✓ Se realizó inspección del material a las grúas de mantenimiento de alumbrado público.	1	SISTEMA GESTION EME CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 5
6	Realizar el control de la carga instalada, proveniente de las actividades de mantenimiento para ser consolidadas en el informe de carga a la ESSA que elabora el ingeniero encargado de este proceso	Cumplir con el buen uso racional y eficiente de la energía.	✓ Se está realizando seguimiento a las luminarias instaladas, e instalación de códigos nuevos.	1	SISTEMA GESTION EME CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 6
7	Revisar el informe mensual que envían los contratistas de las cuadrillas de mantenimiento.	Verificar cumplimiento del servicio de alumbrado público.	Se realizó actas de los contratos y se revisó informe del mes de octubre del 2019 de los contratistas de mantenimiento de alumbrado público: • CIVACON • BIOTECNLOGIA • UT APB 2019 • HCR INGENIEROS • APUS ADECUACIONES SUBESTACION BUELVAR BOLIVAR CON CARRERA 16	4	SISTEMA GESTION EME-CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 7
8	Elaborar los indicadores de gestión correspondientes al mantenimiento.	Cumplimiento en eficiencia y calidad.	✓ Se realizaron los indicadores del mes de NOVIEMBRE 2019.	1	MEDIO MAGNETICO CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 8
9	Apoyar técnicamente los procesos de selección de contratistas que adelanta la secretaria de infraestructura-alumbrado público, en todas sus etapas cuando sea requerido	Cumplir con el cumplimiento de metas en contratación	✓ Se realizó requerimiento técnico adicional de contrato de mantenimiento de alumbrado público.	1	MEDIO MAGNETICO CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 9
10	Los demás que se requieran para el objeto contractual	Brindar un apoyo oportuno a la secretaria de infraestructura	✓ Asistí reunión – pautas contratación estatal	1	MEDIO MAGNETICO CD-CARPETA EVIDENCIAS OBLIGACION 10

CONTRATISTA

Nicolas Cobos Porras

FIRMA
NICOLAS COBOS PORRAS
91540910 DE BUCARAMANGA