Bienvenidos a la Superintendencia de Industria y Comercio, le informamos que sus datos personales serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 y a nuestra Política de Datos la cual podrá ser consultada en la página web www.sic.gov.co
De continuar con la llamada acepta el tratamiento de datos personales, de lo contrario marque 2.

Apreciado usuario, le informamos que, debido al alto flujo de demandas presentadas con ocasión de la suspensión de operaciones de algunas aerolíneas, la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales presenta congestión y represamiento en la atención de sus solicitudes, por lo que agradecemos su comprensión. Recuerde que seguimos comprometidos, con los consumidores colombianos.

¿Sabías que la Superintendencia de Industria y Comercio ahora cuenta con un buscador de tecnología avanzada que permite consultar las decisiones emitidas por la Entidad? Ingresa a www.sic.gov.co - opción servicios - Buscador de actos administrativos.

Señor Ciudadano usted puede hacer el seguimiento a sus trámites a través la página web www.sic.gov.co

A

* Para conocer sobre los trámites y servicios de la Superintendencia de Industria y Comercio, marque 1.
* Para atención preferencial adulto mayor, menor de edad, víctima del conflicto y persona con discapacidad, marque 2.
* Para realizar el seguimiento a un trámite, marque 3.
* Para ser escuchado en una audiencia de conciliación, marque 4.
* Para ser escuchado en el juicio de LICACLISTA, marque 5.
* Para conocer sobre nuestros eventos y capacitaciones, marque 6.
* Para repetir este menú, marque 9

1 — NO → 2 — NO → 3 — NO → 4 — NO → 5 — NO → 6 — NO → A

1 — SI → B

Señor usuario las peticiones de información y orientación sobre los trámites y servicios de la SIC se realizan de manera gratuita en cualquiera de nuestros canales. Para mayor información consulte nuestra página web www.sic.gov.co

Gracias por seleccionar esta opción, le recomendamos tener presente la siguiente información antes de ser transferido con uno de nuestros agentes: Le recordamos que en Colombia todo ciudadano mayor de 60 años es considerado adulto mayor, razón por la que si usted no cumple con esta característica, debe por favor seleccionar la opción 1para ser transferido con uno de nuestros agentes de atención general, de lo contrario permanezca en la línea para ser atendido.

ENCOLA EN SKILL ATENCION PREFERENCIAL

2 — SI → B

ENCOLA EN SKILL SEGUIMIENTO TRÁMITE

3 — SI → B

ENCOLA EN SKILL AUDIENCIAS Y FACILITACIONES

4 — SI → B

Estimado ciudadano, la Superintendencia de Industria y Comercio cuenta con SIC Facilita, un mecanismo alternativo de solución de conflictos virtual disponible las 24 horas para facilitar acuerdos amistosos entre consumidores y proveedores sobre reclamaciones relacionadas con garantías de artículos, publicidad engañosa, ventas a distancia, suplantación de identidad, reportes en centrales de riesgo e inconvenientes con servicios de telecomunicaciones, entre otros.

ENCOLA EN SKILL SIC FACILITA

5 — SI → B

ENCOLA EN SKILL EVENTOS Y CAPACITACIONES

6 — SI → B

CHAT ASESOR DISPONIBLE

CHAT ASESOR DISPONIBLE — NO → En este momento todos nuestros asesores se encuentran ocupados, no es necesario esperar en línea, si desea, puede dejar un mensaje con sus datos y un asesor lo contactará en un tiempo determinado, para programar su llamada marque 1, de lo contrario por favor continúe en línea.

En este momento todos nuestros asesores se encuentran ocupados, no es necesario esperar en línea, si desea, puede dejar un mensaje con sus datos y un asesor lo contactará en un tiempo determinado, para programar su llamada marque 1, de lo contrario por favor continúe en línea. — 1 — SI → Tono (grabar mensaje 30 segundos) → FIN

1 — NO → D

Recuerde que puede registrar sus datos en nuestra página web para programar el servicio de devolución de llamada y en un tiempo determinado un asesor lo contactará para resolver su duda o direccionar sus trámites y servicios ante la SIC.

Apreciado ciudadano, lo invitamos a conocer nuestra carta de trato digno en la página: www.sic.gov.co sección, atención al ciudadano.

D

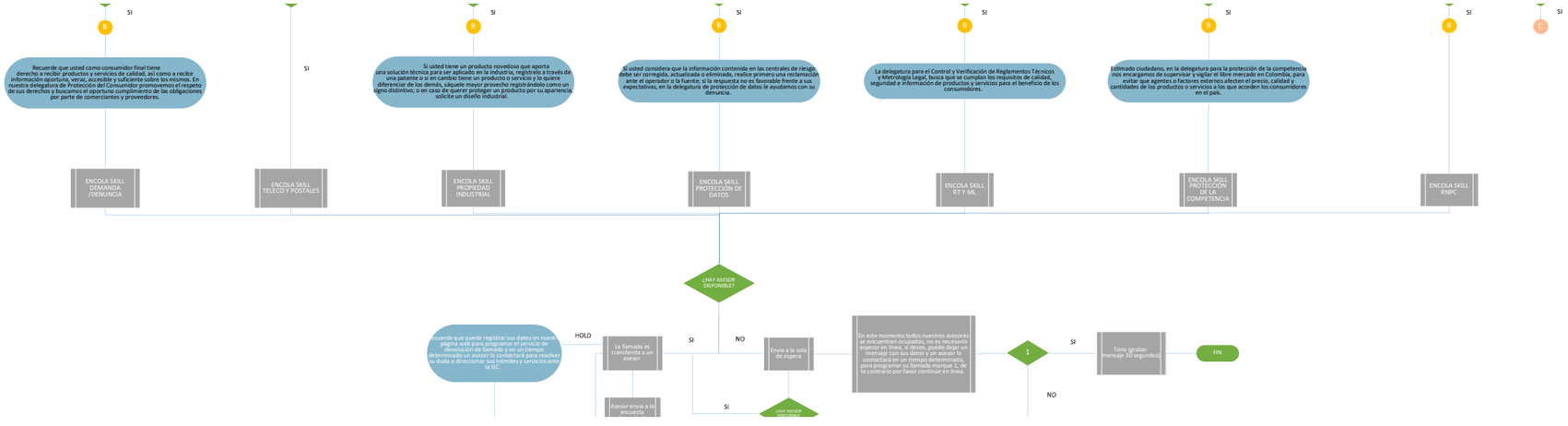
HOLD — La llamada es transferida a un asesor — SI → Asesor envía a la encuesta después de terminar la llamada → FIN

NO → Envía a la cola de espera

C

* Para conocer cómo presentar una demanda o una denuncia, marque 1.
* Para reclamos de telecomunicaciones y servicios postales, marque 2.
* Para Propiedad Industrial: marcas, patentes y otros, marque 3.
* Para Protección de Datos Personales, marque 4.
* Para Reglamentos Técnicos y Metrología Legal, marque 5.
* Para Protección de la Competencia, marque 6.
* Para conocer sobre la Red Nacional de Protección al Consumidor, marque 7.
* Para repetir este menú, marque 9 .

1 — NO → 2 — NO → 3 — NO → 4 — NO → 5 — NO → 6 — NO → 7 — NO → 9


SI
B
Recuerde que usted como consumidor final tiene derecho a recibir productos y servicios de calidad, así como a recibir información oportuna, veraz, accesible y suficiente sobre los mismos. En nuestra delegatura de Protección del Consumidor promovemos el respeto de sus derechos y buscamos el oportuno cumplimiento de las obligaciones por parte de comerciantes y proveedores.
ENCOLA SKILL DEMANDA /DENUNCIA
SI
ENCOLA SKILL TELECO Y POSTALES
SI
Si usted tiene un producto novedoso que aporta una solución técnica para ser aplicado en la industria, registrelo a través de una patente o si en cambio tiene un producto o servicio y lo quiere diferenciar de los demás, sáquele mayor provecho registrándolo como un signo distintivo; o en caso de querer proteger un producto por su apariencia solicite un diseño industrial.
ENCOLA SKILL PROPIEDAD INDUSTRIAL
SI
Si usted considera que la información contenida en las centrales de riesgo debe ser corregida, actualizada o eliminada, realice primero una reclamación ante el operador o la fuente; si la respuesta no es favorable frente a sus expectativas, en la delegatura de protección de datos le ayudamos con su denuncia.
ENCOLA SKILL PROTECCIÓN DE DATOS
SI
La delegatura para el Control y Verificación de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal, busca que se cumplan los requisitos de calidad, seguridad e información de productos y servicios para el beneficio de los consumidores.
ENCOLA SKILL RT Y ML
SI
Estimado ciudadano, en la delegatura para la protección de la competencia nos encargamos de supervisar y vigilar el libre mercado en Colombia, para evitar que agentes o factores externos afecten el precio, calidad y cantidades de los productos o servicios a los que acceden los consumidores en el país.
ENCOLA SKILL PROTECCION DE LA COMPETENCIA
SI
ENCOLA SKILL ANPC
SI
C
¿HAY ASESOR DISPONIBLE?
Recuerde que puede registrar sus datos en nuestra página web para programar el servicio de devolución de llamada y en un tiempo determinado un asesor lo contactará para resolver su duda o direccionar sus trámites y servicios ante la SIC.
HOLD
La llamada es transferida a un asesor
Asesor envia a la encuesta
SI
NO
Envia a la cola de espera
¿HAY ASESOR DISPONIBLE?
SI
En este momento todos nuestros asesores se encuentran ocupados, no es necesario esperar en línea, si desea, puede dejar un mensaje con sus datos y un asesor lo contactará en un tiempo determinado, para programar su llamada marque 1, de lo contrario por favor continúe en línea.
1
SI
NO
Tono (grabar mensaje 30 segundos)
FIN