



FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR

ANEXO 1

1. OBJETO:

Prestar servicios personales, para la articulación, generación de estadísticas, reportes e informes técnicos y generación de estrategias en el marco del relacionamiento empresarial y la estrategia "Unidades De Atención Integral Al Empresario"; (UAIE), a través de la herramienta CRM.

2. CLASIFICACIÓN UNSPSC

El objeto contractual se clasifica en el siguiente código del Clasificador de Bienes y Servicios:

Clasificación UNSPS

Clasificación UNSPSC	Segmento	Familia
80111600	80000000	80110000

3. ASPECTOS GENERALES

3.1 SECTOR PERTENECIENTE AL OBJETO CONTRACTUAL

SECTOR ECONÓMICO
Sector terciario o de servicios
Servicios profesionales

3.2 ESTUDIO DE LA OFERTA

En el mercado colombiano existen múltiples profesionales y expertos en diferentes materias que prestan sus servicios a diversas entidades y cuyo objeto y obligaciones son similares a las que aquí se pretende contratar.

Sin embargo, y una vez analizado el objeto contractual, las obligaciones y lo que se pretende satisfacer, se ha determinado que la persona a contratar deber ser: Opción 1: Técnico Profesional en áreas afines a Ciencias Administrativas, Económicas, Contables, Ingeniería Industrial, Sistemas, Sistemas de Información, Mercadeo y Publicidad.

Opción 2: Titulo de Tecnólogo en áreas afines a Ciencias Administrativas, Económicas, Contables, Ingeniería Industrial, Sistemas, Sistemas de Información, Mercadeo y Publicidad..

ESTUDIO DE LA DEMANDA



FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR

Para el presente contrato se tuvo como referente los siguientes contratos históricos de la entidad, existen personas que cumplieron con funciones similares y el perfil es similar al del objeto contractual conforme se relaciona a continuación. Los honorarios se establecen de acuerdo a la circular no. 01-3-2019-000187 del 26 de noviembre del 2019 con el asunto "Tabla de honorarios 2020 para contratos de prestación de servicios con personas naturales, diferentes a actividades de instructor.

No. y año	Contratista	Objeto del contrato	Plazo	Valor del contrato y forma de pago	Modalidad de selección
913 de 2019	ANA MARIA DELGADO ORTIZ	Prestar los servicios de apoyo a la gestión como administrador de CRM regional, con el fin de brindar soporte funcional a los usuarios finales que utilizan la herramienta CRM.	328	\$ 23.457.600	Contratación Directa
938 de 2019	CLAUDIA BEATRIZ RAMIREZ BETANCOURT	Prestar los servicios de apoyo a la gestión como administrador de CRM regional, con el fin de brindar soporte funcional a los usuarios finales que utilizan la herramienta CRM.	328	\$ 23.457.600	Contratación Directa
938 de 2019	LINA BEATRIZ BEATRIZ	Prestar los servicios de apoyo a la gestión como administrador de CRM regional, con el fin de brindar soporte funcional a los usuarios finales que utilizan la herramienta CRM.	237	\$ 16.941.600	Contratación Directa


Aura Elvira Narvaez Agudelo
Directora (e) Regional Valle

Proyectó: Eduard Andrés Benítez 
Revisó: Efrain Bernal Bernal