

CODIGO BPIN	2023080010015
PROYECTO	Implementación del sistema integral de atención al ciudadano en el distrito de Barranquilla

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO ACTUAL : 1/25/2024

Entidad	08001-BARRANQUILLA	Recursos Para	EJECUCION
Sector	GOBIERNO TERRITORIAL	Valor Total Proyecto	4,461,425,000.00
Fase	PERFIL - FASE 1	Horizonte	2024 - 2024

DATOS DE LA SOLICITUD

Tipo Solicitud	Ajustes al Proyecto SIN Trámite Territorio	Número Solicitud	2270999
Fecha Aplicación	1/25/2024 1:53:49 PM	Estado Solicitud	Registrado Actualizado

DATOS BÁSICOS

OBJETIVO
Mejorar la prestación de los servicios de atención al ciudadano presencial virtual y telefónico en la alcaldía distrital de barranquilla

PROBLEMA
Deficiencia en la prestación de los servicios de atención al ciudadano presencial virtual y telefónico en la alcaldía distrital de barranquilla.

DESCRIPCIÓN
El proyecto busca fortalecer los canales de atención presencial ubicado en las alcaldías locales aumentando la oferta de trámites y servicios en cada localidad acercando a los ciudadanos y facilitando el acceso. cada alcaldía local contará con el personal idóneo para velar por el cumplimiento en lo referente al buen uso de la imagen institucional a la aplicación adecuada del protocolo de atención manual de atención al ciudadano y de la carta de trato digno. garantizando al ciudadano las respuestas a sus pqrds enfocando los planes de mejoramiento a la calidad en las respuestas y a la oportunidad.
INDICADOR DEL OBJETIVO GENERAL

CADENA DE VALOR

Objetivo Especifico: Mantener la gestión administrativa para habilitar la oferta institucional del distrito						
Producto	Actividad	R.C.	Valor MGA	Valor Propios	Valor SGP	Valor Otros
	Totales		6,758,542,083.00	4,461,425,000.00	0.00	0.00
Servicio de integración de la oferta pública (Producto principal del proyecto) Unidad: Número de espacios Meta Total:5.0000	Fortalecer la gestión en los diferentes canales de atención al ciudadano dispuestos por la Alcaldía de Barranquilla. Etapas: Inversión	S	4,730,979,458.00	3,122,997,500.00	0.00	0.00
	Fortalecer protocolos de atención implementados en los diferentes canales de atención al ciudadano dispuestos por la Alcaldía de Barranquilla. Etapas: Inversión	S	2,027,562,625.00	1,338,427,500.00	0.00	0.00

ESQUEMA FINANCIERO

CODIGO BPIN

2023080010015

PROYECTO

Implementación del sistema integral de atención al ciudadano en el distrito de Barranquilla

TIPOENTIDAD	ENTIDAD	Nombre Tipo Recuro	Vigencia	Valor Mga	Valor Solicitado	Valor Firme
Municipios	08001-BARRANQUILLA	Propios	2024	6,758,542,083.00	4,461,425,000.00	4,461,425,000.00

INDICADORES DE PRODUCTO

Objetivo Especifico: Mantener la gestión administrativa para habilitar la oferta institucional del distrito

Producto	Indicador	Vigencia	Meta Mga	Meta
Servicio de integración de la oferta pública (Producto principal del proyecto)	459902900 - Espacios de integración de oferta pública generados Tipo Indicador : Indicador de Producto Unidad de Medida:Número Meta Total: 5.0000	2024	5.0000	5.0000

INDICADORES DE GESTIÓN

Indicador	Vigencia	Meta MGA	Meta Vigente
0400G074 - Puntos de atención puestos en operación Unidad de Medida: Número	2024		5.0000



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

FICHA RESUMEN SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS SUIFP

CODIGO BPIN

2023080010015

PROYECTO

Implementación del sistema integral de atención al ciudadano en el distrito de Barranquilla