

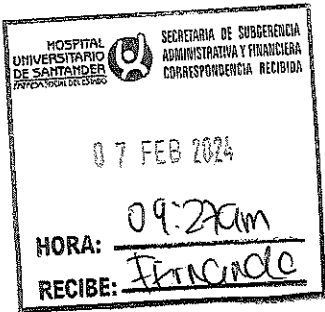
1100-OFJ-0175-2024

Bucaramanga, 07 de febrero de 2024

PARA: JUAN CARLOS SUPELANO VILLAMIZAR  
Subgerente Administrativo y Financiero

Ref: SOLICITUD EVALUACIÓN PROPUESTA ECONÓMICA

Respetuoso saludo



Teniendo en cuenta que se está llevando a cabo proceso de selección mediante la modalidad de CONTRATACIÓN DIRECTA, el cual tiene por objeto “PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y ATENCIÓN EN CASO DE FALLA PARA PLATAFORMA HIRUKO RIS/PACS, PORTAL PACIENTE UPDATES Y RECONOCIMIENTO DE VOZ DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER”, con un plazo de ejecución, A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y legalización de contrato; de manera atenta se solicita la elaboración de la EVALUACIÓN DE PROPUESTA ECONÓMICA para lo cual se allega propuesta económica presentada por DATAMEDIC COLOMBIA S.A.S, Para tal efecto, relaciono el presupuesto oficial, para su evaluación:

4. PRESUPUESTO OFICIAL.

El presupuesto oficial para el presente proceso de contratación es el valor estimado en la suma de DOSCIENTOS TRES MILLONES SEISCIENTOS DIECISEIS MIL PESOS M/CTE (\$203.616.000,00), valor que será ejecutado conforme se detalla a continuación:

| ITEM | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | PLAZO                                                     | VALOR TOTAL IVA INCLUIDO |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1    | <div><div>• Especificaciones Técnicas: La propuesta presentada deberá cumplir con los siguientes requerimientos mínimos:</div><div>• Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y actualizaciones para plataforma Hiruko RIS/PACS, plataforma paciente.</div><div>• Mantenimiento preventivo programado como mínimo 2 visitas en el año en las instalaciones de la ESE HUS.</div><div>• Atención en caso de fallo de las plataformas RIS /PACS y portal paciente e integración con dinámica que sean solicitados por la ESE HUS.</div><div>• Soporte técnico deberá ser solicitado por correo electrónico o mediante llamadas telefónicas.</div><div>• Las horas de cobertura del tipo de servicio ofrecido se relacionan así:</div><div>Recepción de solicitudes de atención 7X24X365</div><div>Atención a incidentes críticos (prioridad 1) 7X24X365</div><div>Atención incidentes prioridad 2, 3 y 4 7X24X365</div><div>Se ofrece disponibilidad de servicio para incidentes críticos (Prioridad 1) así:</div><div>• 2 HRS Hábiles Soporte Telefónico, después de realizada la solicitud.</div><div>• 4 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio Remoto.</div><div>• 24 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio en Sitio de acuerdo con la disponibilidad de los Tiquetes.</div><div>• Se debe brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a la totalidad de dispositivos que hacen parte de la plataforma HIRUKO.</div></div> | Desde el acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2024, | \$ 203.616.000           |

Oficina Asesora Jurídica  
Calle 31 No 31-50 Piso 3 B. La Aurora,  
Bucaramanga  
PBX: (7) 691 0030 EXT. 369

[www.hus.gov.co](http://www.hus.gov.co)  
Hospital Universitario de Santander  
Ventanilla Única: Cra 32 # 29 – 175  
Servicio de Información y Atención al Usuario:  
[siau@hus.gov.co](mailto:siau@hus.gov.co)



|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| • Capacitaciones al personal del área de imagenología y del área de Sistemas en el manejo de la herramienta tecnológica de ser necesario. Esta capacitación debe tener los soportes e indicadores de asistencia, cobertura, adherencia. HIRUKO RIS PACS 1 SEDE - PORTAL PACIENTE |  |  |
| 1 SEDE - INTEGRACIÓN HIS                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 1 SEDE - HARDWARE (almacenamiento)                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 1 SEDE LICENCIAS DE RECONOCIMIENTO DE VOZ SPEECHANYWHERE, MICROFONOS PARA RECONOCIMIENTO DE VOZ.                                                                                                                                                                                 |  |  |

Por último, se informa que la evaluación debe ser entregada el día **07 de febrero de 2024**, a las 11:00 am, en la Oficina Jurídica del Hospital, en aras de poder realizar la solicitud de requerimiento a subsanar si hay lugar a ello.

Con el acostumbrado respeto,

  
**MARÍA CLARA NINO GÓMEZ**  
Jefe Oficina Asesora Jurídica ESE HUS

Elaboró: Yesenia Trujillo C.  
Abogada de Apoyo Oficina Asesora Jurídica ESE HUS - Contratista

| EVALUACION ECONOMICA                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                               |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|
| A LA PROPUESTA PRESENTADA EN EL PROCESO DE CONTRATACION CUYO OBJETO ES: " MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y ATENCIÓN EN CASO DE FALLA PARA LA PLATAFORMA HIRUKO RIS/PACS, PORTAL PACIENTE UPDATES Y INCLUYENDO UPDATES Y RECONOCIMIENTO DE VOZ. "                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                               |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |
| VALOR DE REFERENCIA ESE HUS                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          | VALOR DE REFERENCIA DATAMEDIC COLOMBIA S.A.S. |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |
| ITEM                                                                                                                                                                                                                                                                  | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PLAZO                                                    | VALOR TOTAL INCLUIDO IVA                      | ITEM                                                                                                                                                                                                                   | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | VALOR TOTAL INCLUIDO IVA                                 |                |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para plataforma Hiruko RIS/PACS, plataforma portal paciente.</li><li>• Mantenimiento preventivo programado como mínimo 2 visitas en el año en las instalaciones de la ESE HUS.</li><li>• Atención en caso de fallo de las plataformas RIS/PACS y portal paciente e integración con dinámica que sean solicitados por la ESE HUS.</li><li>• Soporte técnico deberá ser solicitado por correo electrónico o mediante llamadas telefónicas.</li><li>• Las horas de cobertura del tipo de servicio ofrecido se relacionan así:<ul style="list-style-type: none"><li>- Recepción de solicitudes de atención 7X24X365.</li><li>- Atención a incidentes críticos (prioridad 1) 7X24X365 Atención incidentes prioridad 2, 3 y 4 7X24X365</li></ul></li><li>• Se ofrece disponibilidad de servicio para incidentes críticos (Prioridad 1) así:<ul style="list-style-type: none"><li>- 2 HRS Hábiles Soporte Telefónico, después de realizada la solicitud.</li><li>- 4 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio Remoto.</li><li>- 24 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio en Sitio de acuerdo con la disponibilidad de los Tiquetes.</li></ul></li><li>• Se debe brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a la totalidad de dispositivos que hacen parte de la plataforma HIRUKO.</li><li>• Capacitaciones al personal del área de imagenología y del área de Sistemas en el manejo de la herramienta tecnológica de ser necesario.</li><li>Esta capacitación debe tener los soportes e indicadores de asistencia, cobertura, adherencia.</li><li>HIRUKO RIS PACS<ul style="list-style-type: none"><li>1 SEDE - PORTAL PACIENTE</li><li>1 SEDE - INTEGRACIÓN HIS</li><li>1 SEDE - HARDWARE (almacenamiento)</li><li>1 SEDE LICENCIAS DE RECONOCIMIENTO DE VOZ SPEECHANYWHERE, MICROFONOS PARA RECONOCIMIENTO DE VOZ.</li></ul></li></ul> | Desde el acta de Inicio hasta el 31 de diciembre de 2024 | \$ 203.616.000                                | 1                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para plataforma Hiruko RIS/PACS, plataforma portal paciente.</li><li>• Mantenimiento preventivo programado como mínimo 2 visitas en el año en las instalaciones de la ESE HUS.</li><li>• Atención en caso de fallo de las plataformas RIS/PACS y portal paciente e integración con dinámica que sean solicitados por la ESE HUS.</li><li>• Soporte técnico deberá ser solicitado por correo electrónico o mediante llamadas telefónicas.</li><li>• Las horas de cobertura del tipo de servicio ofrecido se relacionan así:<ul style="list-style-type: none"><li>- Recepción de solicitudes de atención 7X24X365.</li><li>- Atención a incidentes críticos (prioridad 1) 7X24X365 Atención incidentes prioridad 2, 3 y 4 7X24X365</li></ul></li><li>• Se ofrece disponibilidad de servicio para incidentes críticos (Prioridad 1) así:<ul style="list-style-type: none"><li>- 2 HRS Hábiles Soporte Telefónico, después de realizada la solicitud.</li><li>- 4 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio Remoto.</li><li>- 24 HRS Hábiles siguientes al soporte telefónico, se prestará servicio en Sitio de acuerdo con la disponibilidad de los Tiquetes.</li></ul></li><li>• Se debe brindar el soporte técnico preventivo y correctivo a la totalidad de dispositivos que hacen parte de la plataforma HIRUKO.</li><li>• Capacitaciones al personal del área de imagenología y del área de Sistemas en el manejo de la herramienta tecnológica de ser necesario.</li><li>Esta capacitación debe tener los soportes e indicadores de asistencia, cobertura, adherencia.</li><li>HIRUKO RIS PACS<ul style="list-style-type: none"><li>1 SEDE - PORTAL PACIENTE</li><li>1 SEDE - INTEGRACIÓN HIS</li><li>1 SEDE - HARDWARE (almacenamiento)</li><li>1 SEDE LICENCIAS DE RECONOCIMIENTO DE VOZ SPEECHANYWHERE, MICROFONOS PARA RECONOCIMIENTO DE VOZ.</li></ul></li></ul> | Desde el acta de Inicio hasta el 31 de diciembre de 2024 | \$ 203.616.000 |
| VALOR TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          | \$ 203.616.000                                | VALOR TOTAL                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          | \$ 203.616.000                                | \$ 203.616.000                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |
| Se cancelarán valores unitarios para la adquisición de los servicios anteriormente especificados segun oferta economica de la empresa DATAMEDIC COLOMBIA S.A.S. por un valor total de DOSCIENTOS TRES MILLONES SEISCIENTOS DIECISEIS MIL PESOS M/OTE (\$203.616.000). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                               |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |
| OFERTA ECONOMICA HABILITADA: DATAMEDIC COLOMBIA S.A.S                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                               |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |
| Elaboró Cuadro:<br><br>MAIRA FERNANDA PEÑA PUENTES<br>Profesional Universitario Subgerencia Administrativa y Financiera<br>Gestión Integral<br>7/02/2024                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                               | Aprobo<br><br>JUAN CARLOS SUFELANO VILLAMIZAR<br>Subgerente Administrativo y Financiero<br>ESE Hospital Universitario de Santander |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |                |