

5002-2802

Bogotá D.C., 27 de diciembre de 2023

Doctor:

PAOLA DEBS

Directora de Proyecto

CONSORCIO JUEGOS 2020

Ciudad

Asunto: Respuesta comunicado 2023-12-06_CJ2020_ 2659 Respuesta a PLAN DE MERCADEO SEMESTRAL - PMS VIII.

GERMAN ALBERTO SEGURA VASQUEZ, mayor de edad, domiciliado en Bogotá D.C., identificado con cédula de ciudadanía No 79.602.841 de Bogotá D.C., actuando en su calidad de Representante Legal de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. con NIT 900.243.000-8, Respuesta comunicado 2023-12-06_CJ2020_ 2659 Respuesta a PLAN DE MERCADEO SEMESTRAL - PMS VIII, damos respuesta al comunicado mencionado en el asunto, así:

En primer lugar, se resalta desde ya, la esencia de la obligación contenida en el literal a. del numeral 58 de la cláusula sexta del contrato de concesión 1725, en la cual se establece lo siguiente:

"58. Presentar semestralmente a la Interventoría lo siguiente.

a. Plan de mercadeo y publicidad que se empleará para la ejecución de como mínimo el 2.5% de los ingresos brutos mensuales del juego, el cual contendrá como mínimo los siguientes aspectos:

- a) Diagnóstico de la situación del juego*
- b) Objetivos generales y específicos*
- c) Plan de acción y presupuesto con sus respectivos indicadores*
- d) Cronograma de actividades*
- e) Seguimiento y evaluación.*

Por lo anterior, Corredor Empresaria S.A. el día 10 de noviembre de 2023, en reunión a virtual través de la plataforma "Teams", en el horario de 2:30 a 3:30 p.m., presentó lo que se denomina "plan de mercadeo semestral" con vigencia del 29 de noviembre de 2023 al 28 de mayo de 2024 de manera completa, clara y ceñido a lo establecido en la obligación contractual contenida en el literal a., numeral 58 de la cláusula sexta, la cual se encuentra completamente cubierta y el plan de mercadeo presentado, en ejecución.

Considerando que el plan de mercadeo se encuentra en proceso de implementación, las observaciones presentadas en su comunicado serán evaluadas para determinar su pertinencia y viabilidad. En caso de considerarse pertinentes, dichas observaciones se reflejarán en los informes de seguimiento y control. No obstante, es importante destacar que el documento actualmente registrado no sufrirá modificaciones.

Cabe señalar que el plan de mercadeo se concibe como un mapa o guía sujeto a ajustes, aciertos y desaciertos que se van identificando durante la ejecución de las estrategias propuestas basadas en la experiencia del concesionario. En ningún caso se requiere aprobación adicional para llevar a cabo dicha ejecución. Desde Corredor Empresarial S.A., expresamos nuestro agradecimiento por el esfuerzo, la dedicación y la atención prestada a las observaciones, tanto por parte de la interventoría como de Coljuegos y otras entidades. Este constante intercambio nos permite realizar mejoras y actualizaciones continuas en nuestros procesos. Sin embargo, reiteramos que el plan de mercadeo no está sujeto a aprobación externa.

La Interventoría Informa:

“(…) 1. En el diagnóstico del juego: En el histórico de ventas, se le solicita incluya la correspondencia de los años y verifique el último mes informado - noviembre, del que se supone corresponde al año 2022, para verificar la coincidencia de la información, (tenga presente la fecha para entregar datos actualizados). Adicional la relevancia de las fechas actuales si se pretende mostrar un comparativo de ventas según se observa en el slide # 18 de la presentación.

En el slide # 20 se observa una conclusión de crecimiento de mercado, siendo un indicador positivo para amplificar el foco hacia audiencias, se sugiere colocar el valor numérico y al periodo que hace referencia el indicador de crecimiento.

Respuesta del Operador:

En cuanto a los datos numéricos proporcionados en el PMS, como las cifras de ventas, inversiones y proyecciones, se incorporan de manera específica debido a una solicitud de contexto por parte de la interventoría. No obstante, es crucial señalar que estos datos no se utilizan como elementos determinantes para la formulación de tácticas o estrategias en el ámbito de la publicidad y el mercadeo del producto.

Es importante recordar que para este efecto, contamos con un estudio de mercado anual orientado al análisis numérico, comparativo y de tendencias, sin embargo, la información presentada en el plan corresponde a la misma temporalidad (noviembre a mayo) del año inmediatamente anterior, y se limita exclusivamente a una estimación de inversión para cumplir con el requisito obligatorio del 2.5%.

La Interventoría Informa:

“2. Objetivos

- *De acuerdo a lo observado desde la presentación se le solicita precisión en el objetivo general, a la vez que no es claro lo que se propone como meta y alcance”.*

Respuesta del Operador:

Con el fin de dar contexto a este punto, es necesario advertir que, en el PMS, remitido a la Interventoría como a Coljuegos se definió como objetivo general lo siguiente:

“Expandir y diversificar nuestro nicho de mercado a través del canal de comercialización digital para atraer y retener nuevos grupos generacionales”

Por lo cual, para Corredor Empresarial S.A., es claro que la acción de “EXPANDIR”¹ es nuestra meta, entendiendo que, como un producto con madurez en el mercado y trayectoria, necesitamos crecer para mantener e incrementar nuestras ventas. El alcance que se está planteando es claramente establecido hacia los nuevos grupos generacionales, descritos en el cuerpo del plan como Generación Z o Centennials a través de la red digital.

En el caso de Corredor Empresarial S.A., resulta evidente que nuestra principal aspiración es la “EXPANSIÓN”. Reconocemos que, siendo un producto con presencia consolidada en el mercado y una trayectoria sólida, es imperativo ampliar nuestras operaciones para conservar y aumentar nuestras cifras de ventas. La perspectiva de crecimiento que estamos contemplando se enfoca de manera precisa en los nuevos segmentos generacionales, identificados en el documento como la Generación Z o Centennials, mediante estrategias específicas implementadas en el ámbito digital.

La Interventoría Informa:

“(…) • Respecto al objetivo específico 3, si bien es claro que se propone un posicionamiento digital y ampliación de la cobertura de los canales digitales, faltaría su alcance y el indicador de cumplimiento en redes sociales, para que el objetivo pueda definirse si fue cumplido”.

Respuesta del Operador:

Una vez más con el fin de dar contexto a este punto, es necesario advertir que, en el PMS, remitido a la Interventoría como a Coljuegos se definió como objetivos específicos, entre otros el siguiente:

“(…) 3 Fortalecer canales digitales de comercialización (pág. Web, app) desde el entendimiento de las plataformas y canales preferidos por los nuevos grupos generacionales, incorporando elementos de marketing digital y redes sociales, apuntando al posicionamiento digital y ampliando la cobertura de los canales digitales”

Por lo cual se establece en las estrategias diapositivas 50 y 51, que su efectividad será evaluada a través de los algoritmos que ofrecen las plataformas digitales, entendiendo como punto de partida, los seguidores y su interacción a partir del 29 de noviembre de 2023 y con cierre para verificar su efectividad, hasta el 28 de mayo de 2024. Por otra parte, el alcance está definido desde el objetivo general, estableciendo a la generación Z como el enfoque principal del plan.

La Interventoría Informa:

“(…) • Se indica que verifique cada indicador propuesto, dado que no son medibles cuantitativamente”.

¹ En este punto además es importante señalar lo contemplado en la RAE en cuanto a la definición de la palabra expandir: 1. tr. Dilatar algo o hacer que aumente de tamaño. 2. tr. Difundir o propagar algo, como una noticia o una idea. 3. tr. Extender algo, o hacer que ocupe más espacio. Con el fin de entender que para Corredor Empresarial S.A., dicha acepción es suficientemente clara.

Respuesta del Operador:

La medición cuantitativa siempre será posible, a través de los indicadores arrojados por los algoritmos de los activos digitales, incremento en las ventas e informes especializados por plataformas como IBOPE, por lo cual para Corredor Empresarial estos objetivos SI son medibles.

La Interventoría Informa:

“3. Plan de acción y presupuesto con sus respectivos indicadores.

Teniendo en cuenta el objetivo general y lo que se menciona anteriormente en el objetivo específico 2, se sugiere evaluar la oportunidad de redireccionar el presupuesto de fidelización hacia el cumplimiento del objetivo general”.

Item	Part.	Nov 29-30	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo (1-28)	Total
ATL	25%	\$23.333.333	\$350.000.000	\$375.000.000	\$375.000.000	\$375.000.000	\$375.000.000	\$350.000.000	\$2.223.333.333
BTL	20%	\$18.707.020	\$309.982.736	\$292.557.091	\$295.108.142	\$299.590.263	\$291.486.638	\$288.161.485	\$1.795.593.376
Fidelización	20%	\$18.707.020	\$309.982.736	\$292.557.091	\$295.108.142	\$299.590.263	\$291.486.638	\$288.161.485	\$1.795.593.376
Presencia de Marca	18%	\$16.836.318	\$278.984.463	\$263.301.382	\$265.597.328	\$269.631.236	\$262.337.975	\$259.345.337	\$1.616.034.038
Digital	17%	\$16.121.401	\$267.138.010	\$252.120.875	\$254.319.330	\$258.181.947	\$251.198.377	\$248.332.815	\$1.547.412.756
Total	100%	\$93.705.093	\$1.516.087.945	\$1.475.536.438	\$1.485.132.943	\$1.501.993.709	\$1.471.509.629	\$1.434.001.122	\$8.977.966.878
Presupuesto		\$8.977.966.878							

Respuesta del Operador:

Las sugerencias de inversión siempre estarán sujetas a la venta y la obligación del 2.5% de contrato 1725, así como a las acciones que en la marcha de la ejecución del plan de mercadeo, se vayan visualizando.

Los rubros establecidos en el plan son genéricos y pertenecen al cumplimiento de las estrategias plateadas en el mismo, que a su vez están alineadas de manera específica, en la consecución de las metas planteadas, pero no configuran camisas de fuerza que eviten, en caso de ser necesario, movilizar inversiones según las necesidades.

La Interventoría Informa:

Objetivo específico 1					
Tácticas	Entregable	Indicador	Periodicidad	Clasificación de la inversión	% de inversión
Estrategia de Comunicación	Hacer un mapeo del ecosistema digital de Super Atto para asignar roles de comunicación a cada canal.	Informe de interacciones de contenido.	Semestral	MD (Medios Digitales)	17%
	Medición de performance.	Alcance y engagement del contenido arrojado por el algoritmo de RRSS.	Mensual	PP (Papeles Publicitarios)	17%
	Seguimiento de estrategia digital y posicionamiento de marca.	Resultados del A/B test dentro de las RRSS.	Semestral	PP (Papeles Publicitarios)	17%
	Recibir las tendencias visuales a nivel mundial para entender los nuevos lenguajes y formatos del territorio de marca (patrología) en digital y poder aplicarlo en el contenido.	Social listening			
	Reflexar los ejes temáticos que regulan las acciones durante el semestre y dinamizar los contenidos en digital.	Creación de estrategias digitales			
		Performance del contenido en RRSS.			

“En la línea tres, es claro de dónde se obtendría la información, aun así, se le solicita especifique la variable a medir en el contenido de RRSS”.

La intención está descrita desde la estrategia “leads y transacciones a través de los canales digitales”.

La Interventoría Informa:

Objetivo específico 3			Fortalecer canales digitales de comercialización (pag web, app) desde el entendimiento de las plataformas y canales preferidos por los nuevos grupos generacionales, incorporando elementos de marketing digital y redes sociales, apuntando al posicionamiento digital y ampliando la cobertura de los canales digitales.				
	Tácticas	Entregable	Indicador	Periodicidad	Clasificación de la inversión	% de Inversión	Inversión
Estrategia de Fidelización	Crear un concurso en BPS que aporte a mantener a la comunidad activa.	Propuesta de contenidos de contenido y temáticas (ver Informe de BPS).	Número de conexiones e interacciones.	Trimestral	AD (Activaciones Digitales)	17%	\$1.547.412.756
	Buscar creadores de contenido (micro y macro influencers) relacionados con personalidad de la marca, y vincularlos a través de formatos live.	Elaboración de contenido en formatos de la actualidad permitidos para BPS.	Alcance, interacción y seguidores, click de compartir.	Bimestral	MD (Medios Digitales)	17%	\$1.547.412.756
Conversión	Realizar un concurso en donde se regalen leads y se incentive a realizar transacciones en el canal digital.	Métricas de las actividades en redes.	Leads y transacciones, algoritmos de BPS.	Mensual	AD (Activaciones Digitales)	17%	\$1.547.412.756

*Cifras sujetas a variación según la venta

*Cifras sujetas a variación según la venta

“Los indicadores propuestos para medir el objetivo 3, son precisos, sin embargo, recuerde, que al objetivo 3 le falta acotar su alcance”.

Respuesta del Operador:

Como fue manifestado anteriormente, el alcance es claro para este objetivo.

La Interventoría Informa:

“4. Seguimiento y evaluación:

** Interventoría y Coljugos se encuentra a fin, pero con alcance e indicador para su análisis”.*

Respuesta del Operador:

Este entregable se deriva de la finalización del ejercicio de la ejecución del plan, así como de los análisis posteriores.

La Interventoría Informa:

“Adjuntar la evaluación financiera en Excel asociado a la obligación, tener en cuenta que se debe evaluar el 2,5% de la venta”.

Respuesta del Operador:

Se manejan cifras supuestas ya que no podemos definir crecimiento en ventas, por lo tanto, no hay cómo garantizar proyecciones. Para el caso de la inversión se realizan monitoreos mensuales al cerrar cada mes y se van ejecutando. Es importante establecer que la obligación 2.5% es anual y no semestral, lo que significa que ya tenemos para este periodo una inversión anticipada.

La Interventoría Informa:

- *En seguimiento y control no hay descripción, por favor radicar documentos al final del periodo especificando fechas y evaluación de los documentos entregados para cumplir con esa obligación*

Respuesta del Operador:

Estos documentos siempre han estado a disposición de la interventoría y Coljuegos en la medida de sus requerimientos, pero no hacen parte de la obligación, por esta razón no son radicados.

Agradecemos la atención prestada y reiteramos nuestro compromiso con el cumplimiento de las obligaciones contractuales, conforme a los términos allí indicados. No es superfluo señalar que Corredor Empresarial S.A., es un operador destacado en el cumplimiento de las normas de los juegos de suerte y azar.

Cordialmente,



GERMAN ALBERTO SEGURA VÁSQUEZ
Representante Legal
CORREDOR EMPRESARIAL S.A.

C.C. CLAUDIA YAMILE CASTIBLANCO ARÉVALO
Gerente de Fiscalización
Coljuegos

Elaboró: Dilia Helena Granados Gómez – Dir. Comercial
Revisó: María Elena Ospina- Gerente comercial
Vo/Bo.: Evelyn Organista- Coordinador Jurídica de Producto

RV: 5002-2802. Respuesta comunicado 2023-12-06_CJ2020_ 2659 Respuesta a PLAN DE MERCADEO SEMESTRAL - PMS VIII

Evelyn Organista <juridicoproducto@cempresarial.co>

Mar 2/01/2024 2:09 PM

Para: Sady Maritza Mendez Moreno <asistentegerencia@cempresarial.co>; DreamTeam_Juridico <controljuridico@cempresarial.co>; Dilia Helena Granados Gómez <direccioncomercial@cempresarial.co>; Maria Elena Ospina <gerentecomercial@cempresarial.co>; Ricardo Lopez Gusti <coordinadoropcomercial@cempresarial.co>

PSI

Cordialmente,

Evelyn Organista.

Coordinadora Jurídica Producto.

Tel: (1) 5190395

Corredor Empresarial S.A.

Av Calle 26 N° 69 D 91 Oficina 802 Torre 2 Centro Empresarial Arrecife

Línea gratuita: 01 8000 112188



"La información contenida en este correo y sus Anexos es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. es prohibida y sancionada por la ley."

De: Contactenos Coljuegos <contactenos@coljuegos.gov.co>**Enviado:** martes, 2 de enero de 2024 13:11**Para:** Evelyn Organista <juridicoproducto@cempresarial.co>**Asunto:** Re: 5002-2802. Respuesta comunicado 2023-12-06_CJ2020_ 2659 Respuesta a PLAN DE MERCADEO SEMESTRAL - PMS VIII

Buen día

Apreciado (S) Señor (es):

CORREDOR EMPRESARIAL

Atendiendo su correo electrónico nos permitimos informarle que este fue radicado bajo el No. 20242600000702 y será escalado al área correspondiente para la emisión de una respuesta formal.

Cualquier inquietud o información adicional que necesite no dude en contactarnos en nuestra línea de Servicio al Cliente en Bogotá (601)7420698 – 018000182888 a nivel nacional ó a través de nuestro correo electrónico contactenos@coljuegos.gov.co.

**Atención al Ciudadano**contactenos@coljuegos.gov.co**Teléfono:** (601) 7420698

Cra 11 No 93A - 85, Bogotá, Colombia

www.coljuegos.gov.co[Conoce aquí cómo aporta Coljuegos a la salud de los colombianos](#)

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Coljuegos y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad

de Coljuegos toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de Coljuegos es prohibida y sancionada por la ley.

El jue, 28 dic 2023 a las 16:42, Evelyn Organista (<juridicoproducto@compresarial.co>) escribió:

5002-2802

Bogotá D.C., 27 de diciembre de 2023

Doctor:

PAOLA DEBS

Directora de Proyecto

CONSORCIO JUEGOS 2020

Ciudad

Asunto: Respuesta comunicado 2023-12-06_CJ2020_ 2659 Respuesta a PLAN DE MERCADEO SEMESTRAL - PMS VIII.

Consecutivo Interventoría: 2023-12-28_CJ2020_2690

Cordialmente,

Evelyn Organista.

Coordinadora Jurídica Producto.

Tel:(1) 5190395

Corredor Empresarial S.A.

Av Calle 26 N° 69 D 91 Oficina 802 Torre 2 Centro Empresarial Arrecife

Línea gratuita: 01 8000 112188



"La información contenida en este correo y sus Anexos es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad de CORREDOR EMPRESARIAL S. A. toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. es prohibida y sancionada por la ley."

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Coljuegos y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad de Coljuegos toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de Coljuegos es prohibida y sancionada por la ley.

RV: 5002-2802. Respuesta comunicado 2023-12-06_CJ2020_ 2659 Respuesta a PLAN DE MERCADEO SEMESTRAL - PMS VIII

Evelyn Organista <juridicoproducto@cempresarial.co>

Mar 2/01/2024 2:09 PM

Para: Sady Maritza Mendez Moreno <asistentegerencia@cempresarial.co>; DreamTeam_Juridico <controljuridico@cempresarial.co>; Dilia Helena Granados Gómez <direccioncomercial@cempresarial.co>; Maria Elena Ospina <gerentecomercial@cempresarial.co>; Ricardo Lopez Gusti <coordinadoropcomercial@cempresarial.co>

PSI

Cordialmente,

Evelyn Organista.

Coordinadora Jurídica Producto.

Tel: (1) 5190395

Corredor Empresarial S.A.

Av Calle 26 N° 69 D 91 Oficina 802 Torre 2 Centro Empresarial Arrecife

Línea gratuita: 01 8000 112188



"La información contenida en este correo y sus Anexos es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. es prohibida y sancionada por la ley."

De: Contactenos Coljuegos <contactenos@coljuegos.gov.co>**Enviado:** martes, 2 de enero de 2024 13:11**Para:** Evelyn Organista <juridicoproducto@cempresarial.co>**Asunto:** Re: 5002-2802. Respuesta comunicado 2023-12-06_CJ2020_ 2659 Respuesta a PLAN DE MERCADEO SEMESTRAL - PMS VIII

Buen día

Apreciado (S) Señor (es):

CORREDOR EMPRESARIAL

Atendiendo su correo electrónico nos permitimos informarle que este fue radicado bajo el No. 20242600000702 y será escalado al área correspondiente para la emisión de una respuesta formal.

Cualquier inquietud o información adicional que necesite no dude en contactarnos en nuestra línea de Servicio al Cliente en Bogotá (601)7420698 – 018000182888 a nivel nacional ó a través de nuestro correo electrónico contactenos@coljuegos.gov.co.

**Atención al Ciudadano**contactenos@coljuegos.gov.co**Teléfono:** (601) 7420698

Cra 11 No 93A - 85, Bogotá, Colombia

www.coljuegos.gov.co[Conoce aquí cómo aporta Coljuegos a la salud de los colombianos](#)

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Coljuegos y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad

de Coljuegos toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de Coljuegos es prohibida y sancionada por la ley.

El jue, 28 dic 2023 a las 16:42, Evelyn Organista (<juridicoproducto@cempresarial.co>) escribió:

5002-2802

Bogotá D.C., 27 de diciembre de 2023

Doctor:

PAOLA DEBS

Directora de Proyecto

CONSORCIO JUEGOS 2020

Ciudad

Asunto: Respuesta comunicado 2023-12-06_CJ2020_ 2659 Respuesta a PLAN DE MERCADEO SEMESTRAL - PMS VIII.

Consecutivo Interventoría: 2023-12-28_CJ2020_2690

Cordialmente,

Evelyn Organista.

Coordinadora Jurídica Producto.

Tel:(1) 5190395

Corredor Empresarial S.A.

Av Calle 26 N° 69 D 91 Oficina 802 Torre 2 Centro Empresarial Arrecife

Línea gratuita: 01 8000 112188



"La información contenida en este correo y sus Anexos es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad de CORREDOR EMPRESARIAL S. A. toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de CORREDOR EMPRESARIAL S.A. es prohibida y sancionada por la ley."

La información contenida en este correo y sus anexos es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual está dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Coljuegos y/o borrar el correo inmediatamente. Esta información es propiedad de Coljuegos toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de Coljuegos es prohibida y sancionada por la ley.