Certificado No. SC 6237-1

INFORME TICKETS DE MANTENIMIENTO EJECUTADOS

Señores
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA
Sra. Johanna Diaz Pabon
Subdirección de Infraestructura TIC
Dirección de Informática y Tecnología
La Ciudad

Contrato No. 230794

OBJETO

Prestar los servicios de soportes de fabrica premium para el sistema BMS y soporte especializado de mantenimiento correctivo, preventivo, monitoreo, control y gestión de señales y equipos del sistema BMS y el sistema de control de acceso instalados en las sedes de la Secretaría Distrital de Hacienda (SDH).

A continuación, se presenta el informe correspondiente mes No. 5 del **contrato No. 230794**; se relacionan e incluyen los soportes de los tickets prestados entre el 01 al 31 de Enero de 2024, igualmente estos se pueden consultar en la plataforma de tickets con el usuario asignado al cliente.

ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

De acuerdo con los tickets cargados durante el periodo mencionado anteriormente, se observa que todos los servicios se atendieron dentro de los tiempos estipulados por el contrato.

Certificado No. SC 6237-1

CUADRO RESUMEN TICKET´S

Ticket	Cliente	Clase	Tipo de servicio	Fecha de solicitud	Fecha de programacion	Fecha de atencion	Fecha de salida	Tecnico	Estado	Cierre exitoso
86262"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	29/01/2024 15:04	31/01/2024 11:25	31/01/2024 11:39	31/01/2024 11:45	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
86256"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	29/01/2024 14:48	31/01/2024 11:23	31/01/2024 11:32	31/01/2024 11:39	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
86134"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	24/01/2024 9:27	24/01/2024 10:32	24/01/2024 11:12	24/01/2024 11:30	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85943"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	17/01/2024 14:31	18/01/2024 15:37	24/01/2024 12:26	24/01/2024 12:30	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85942"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	17/01/2024 14:29	18/01/2024 15:34	24/01/2024 12:49	24/01/2024 12:55	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85939"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	17/01/2024 14:26	18/01/2024 15:29	24/01/2024 12:39	24/01/2024 12:44	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85666"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	09/01/2024 7:19	09/01/2024 13:05	09/01/2024 15:26	09/01/2024 17:03	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85665"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	09/01/2024 7:18	09/01/2024 15:03	09/01/2024 15:27	09/01/2024 15:43	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85611"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	04/01/2024 16:12	09/01/2024 15:02	09/01/2024 15:43	09/01/2024 16:35	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85607"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	04/01/2024 14:57	09/01/2024 14:51	31/01/2024 11:29	31/01/2024 11:32	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85562"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	03/01/2024 9:07	09/01/2024 14:48	09/01/2024 16:35	09/01/2024 16:49	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85559"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	03/01/2024 7:57	09/01/2024 15:20	22/01/2024 16:21	22/01/2024 17:12	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85375"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:31	28/12/2023 17:01	11/01/2024 11:54	11/01/2024 15:22	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85374"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:31	28/12/2023 17:01	05/01/2024 12:56	05/01/2024 13:11	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85373"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:29	28/12/2023 17:02	05/01/2024 11:44	05/01/2024 11:49	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85372"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:27	28/12/2023 17:02	05/01/2024 11:53	05/01/2024 12:55	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85370"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:25	28/12/2023 17:04	05/01/2024 10:08	05/01/2024 11:13	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85369"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:24	28/12/2023 17:04	05/01/2024 11:22	05/01/2024 14:21	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85368"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:23	28/12/2023 17:05	05/01/2024 14:22	05/01/2024 15:11	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85367"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:22	28/12/2023 17:06	05/01/2024 15:30	05/01/2024 15:42	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI
85366"	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	Correctivo	REVISION CONTROL DE ACCESO	22/12/2023 11:21	28/12/2023 17:07	05/01/2024 11:42	05/01/2024 15:56	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	Ejecutado	SI

TICKET No. 85366

Solicitud: Agradecemos validar en carrera 32, Módulo 12. Colocar Lámina del electroimán.

Labor realizada: El electroimán se encuentra funcionando correctamente, no tiene la tapa de las conexiones pero no se tienen de estas como repuestos.
Serial electroimán: 088641

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85366

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-05		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-05
Hora: 15:56:07

Soportes:

El electroiman se encuentra funcionando correctamente, no tiene la tapa de las conexiones pero no se tienen de estas como repuestos.



TICKET No. 85367

Solicitud: Validar Módulo 2. Puerta forzada abierta revisar el sensor no está sonando cuando la dejan abierta. Pasa 1 minuto y nada que suena

Labor realizada: Se verifica contactos magnéticos y se encuentra un cable trozado con la puerta, este se acomoda nuevamente y se configura en el sistema ya que estaba invertido, también se configura la entrada del botón a normalmente cerrado ya que presentaba demora al abrir. Queda funcionando correctamente y con sonido del lector al quedar abierta la puerta.
Serial controladora: UN83C4749

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Controladora

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85367

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-05		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-05
Hora: 15:42:16

Soportes:

Se verifica contactos magneticos y se encuentra un cable trosado con la puerta, este se acomoda nuevamente y se configura en el sistema ya que estaba invertido, también se configura la entrada del boton a normalmemte cerrado ya que presentaba demora al abrir. Queda funcionando correctamente y con sonido del lector al quedar abierta la puerta. SERIAL: UN83C4749



Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 85368

Solicitud: validar en la sede Carrera 32 Módulo 3. Reubicar el electroimán al costado lateral

Labor realizada: Se realiza reubicación de electroimán al costado lateral izquierdo, queda funcionando correctamente.
Serial controladora: UN83C1608

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85368

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-05		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-05
Hora: 15:11:50

Soportes:

Se realiza reubicacion de electroiman al costado lateral izquierdo, queda funcionando correctamente.
SERIAL: UN83C1608







Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 85369

Solicitud: validar en carrera 32 Módulo 4. Reubicar al costado lateral el electroimán a la altura 1.80cm

Labor realizada: Se realiza reubicación de electroimán al costado lateral, se hacen pruebas y queda funcionando correctamente. SERIAL: UN83C1608
Serial controladora: UN83C1608

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán
Registro fotográfico

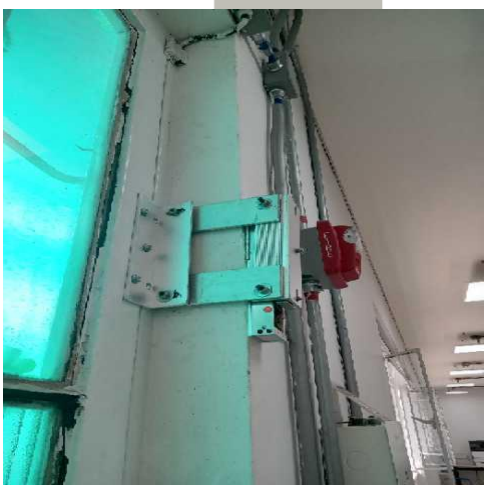
Detalle Ticket # 85369

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-05		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-05
Hora: 14:21:56

Soportes:

Se realiza reubicacion de electroiman al costado lateral, se hacen pruebas y queda funcionando correctamente. SERIAL: UN83C1608





TICKET No. 85370

Solicitud: Validar en Carrera 32, Módulo 6. Reubicación al costado lateral el electroimán. Altura 1.80 y reubicar el noTouch para que no lo alcancen metiendo la mano en la puerta entreabierta

Labor realizada: Se realiza reubicación de un electroimán y un botón de salida no touch, se hacen pruebas y funciona correctamente. SERIAL: UN83C1478
Serial controladora: UN83C1644

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85370

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-05		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-05
Hora: 11:13:04

Soportes:

Se realiza reubicacion de un electroiman y un boton de salida no touch, se hacen pruebas y funciona correctamente. SERIAL: UN83C1478





Certificado No. SC 6237-1

TICKET No. 85372

Solicitud: validar en carrera 32 Módulo 13. Reubicación al costado lateral el electroimán. Altura 1.80 en la otra hoja de la puerta. (validar que ya este hecha la obra civil)

Labor realizada: Se realiza reubicación de electroimán al costado lateral de la puerta, se hace prueba y funciona correctamente.
Serial controladora: UN83C1619

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán
Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85372

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-04		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-05
Hora: 12:55:26

Soportes:

Se realiza reubicacion de electroiman al costado lateral de la puerta, se hace prueba y funciona correctamente. SERIAL: UN83C1619





TICKET No. 85373

Solicitud: validar en carrera 32 Módulo 14. Trasladar el electroimán al costado para evitar que se este cayendo o despegando por el muro.

Labor realizada: Se encuentra el electroimán sin bloquear ya que la platina estaba desajustada, no se puede reubicar ya que el tubo que baja hacia el botón de salida no deja, pero se verifica instalación del electroimán y se encuentra muy bien fijo en el muro. Se instalan topes en la platina para que no se desajuste y queda funcionando correctamente. NO HAY SERIALES en ningún equipo

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido:
Registro fotográfico
Detalle Ticket # 85373

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-04		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-05
Hora: 11:49:29

Soportes:

Se encuentra el electroiman sin bloquear ya que la platina estaba desajustada, bo se puede reubicar ya que el tubo que baja hacia el boton de salida no deja, pero se verifica instalacion del electroiman y se encuentra muy bien fijo en el muro. Se instalan topes en la platina para que no se desajuste y queda funcionando correctamente. NO HAY SERIALES de ningun equipo





TICKET No. 85374

Solicitud: validar en carrera 32 Revisar los segundos de apertura para recudir un poco módulo 15. al parecer se demora en deshabilitar el electroimán y la no esperan y empujan la puerta lo que genera descuadre.

Labor realizada: Se realiza configuración desde el sistema y se deja el botón de salida normalmente cerrado, queda abriendo de inmediato al abrir con el pulsador no touch.
Serial electroimán: 247998

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: electroimán
Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85374

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-04		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-05
Hora: 13:11:47

Soportes:

Se realiza configuracion desde el sistema y se deja el boton de salida normalmente cerrado, queda abriendo de inmediato al abrir con el pulsador notouch. SERIAL: 247998



TICKET No. 85375

Solicitud: validar cambio de electroimán en baños hombres piso 9 CAD

Labor realizada: Se encuentra electroimán fallando, no tiene la fuerza para bloquear la puerta, se verifican voltajes y están normal, se debe realizar cambio de este. Se hace cambio del electroimán por otro en buen estado que se encuentra en stock. Se hacen pruebas y queda funcionando correctamente.
Serial electroimán dañado: 087082

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85375

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-03		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-11
Hora: 15:22:52

Soportes:

Se encuentra electroiman fallando, no tiene la fuerza para bloquear la puerta, se verifican voltajes y estan normal, se debe realizar cambio de este. Se hace cambio del electroiman por otro en buen estado que se encuentra en stock. Se hacen pruebas y queda funcionando correctamente. SERIAL ELECTROIMAN DAÑADO: 087082.



TICKET No. 85559

Solicitud: Agradecemos la validación de la talanquera de entrada del sótano, esta en falla y tenemos ya varias reclamaciones. Gracias

Labor realizada: Se encuentra problema en los finales de carrera ya que se partió uno y no se detectaba cuando el brazo llegaba a su posición final arriba por esta razón no volvía a bajar. Se realizó cambio de los dos micro switch de subida y bajada, se hace prueba y funciona correctamente.
SERIAL TALANQUERA: 2992147

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85559

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-12		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-22
Hora: 17:12:16

Soportes:

Se encuentra problema en los finales de carrera ya que se partio uno y no se detectaba cuando el brazo llegaba a su posición final arriba por esta razon no volvia a bajar. Se realizó cambio de los dos microswitch de subida y bajada, se hace prueba y funciona correctamente. SERIAL TALANQUERA: 2992147





Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Talanquera

TICKET No. 85562

Solicitud: validar en Piso 2 costado Occidental el sistema del control de acceso del cuarto eléctrico
Labor realizada: se evidencia que sistema bloqueado sin dar acceso con ninguna tarjeta, se hace descarga y vuelve a funcionar correctamente.
Serial controladora: UN83B2253

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Controladora
Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85562

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-09		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-09
Hora: 16:49:34

Soportes:

Se evidencia que sisyema bloqueado sin dar acceso con ninguna tarjeta, se hace descarga y vuelve a funcionar correctamente. SERIAL: UN83B2253



TICKET No. 85607

Solicitud: Realizar la instalación del aplicativo cliente de Arquero en los siguientes computadores: Computador de Edison Alfredo Cadavid Alarcon Piso 10 Computador de soporte control de Acceso Piso 7 (Johan rojas) Computador de Johanna Diaz Piso 7 gracias

Labor realizada: Se realiza instalación de cliente Arquero en los equipos solicitados, teniendo conexión correcta con el servidor

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: sistema

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85607

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-12		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-31
Hora: 11:32:34

Soportes:

Se realiza instalacion de cliente Arquero en los equipos solicitados, teniendo conexion correcta con el servidor.



TICKET No. 85611

Solicitud: El sistema de control de alarmas contra incendio presenta falla y desbloqueo todas las puertas, Se hace necesario cerrar manualmente solo las puertas de zonas con acceso restringido.

Labor realizada: Se evidencia apertura desbloqueo de todas las puertas, esto a causa de la activación del sistema de detección de incendios, no se restablece el sistema porque según indican solo la empresa encargada del sistema lo puede hacer asi que se debe habilitar manualmente el control de acceso desde el sistema. El sistema queda funcionando correctamente.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: sistema
Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85611

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-09		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-09
Hora: 16:35:12

Soportes:

Se evidencia apertura desbloqueo de todas las puertas, esto a causa de la activación del sistema de detección de incendios, no se restablece el sistema por que segun indican solo la empresa encargada del sistema lo puede hacer asi que se debe habilitar manualmente el control de acceso desde el sistema. El sistema queda funcionando correctamente.



TICKET No. 85665

Solicitud: revisión de los botones de emergencia de las terrazas, ya que vigilancia me indica que han presentado molestias a la hora de inhabilitarlos, ya que deben utilizar mucha fuerza para desbloquearlos.

Labor realizada: Se observa que el sistema y los equipos funcionan correctamente, se hace prueba con el botón de emergencia y apertura con tarjeta lo cual desbloquea la puerta y bloquea normalmente. Este problema se reporta frecuentemente ya que ingresa personal contratista sin tarjeta y para salir oprimen el botón de emergencia el cual queda bloqueado y la puerta abierta, para solucionar este inconveniente es necesario cambiar el tipo de botón para control de acceso ya que los que hay instalados son paros de emergencia y no brindan seguridad.

Serial electroimán: 373712

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85665

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-09		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-09
Hora: 15:43:02

Soportes:

Se observa que el sistema y los equipos funcionan correctamente, se hace prueba con el boton de emergencia y apertura con tarjeta lo cual desbloquea la puerta y bloquea normalmente. Éste problema se reporta frecuentemente ya que ingresa personal contratista sin tarjeta y para salir oprimen el boton de emergencia el cual queda bloqueado y la puerta abierta, para solucionar este inconveniente es necesario cambiar el tipo de boton para control de acceso ya que los que hay instalados son paros de emergencia y no brindan seguridad. SERIAL: 373712

Certificado No. SC 6237-1





TICKET No. 85666

Solicitud: Realizar recorrido e informar estado actual de todo el sistema de control de acceso

Labor realizada: Se realiza recorrido en el edificio validando el estado y funcionamiento de los equipos que integran el sistema. Se hace ajuste de los electroimanes y platinas, se prueba que se bloquee correctamente la puerta y de acceso y salida con tarjeta y/o pulsador de salida. Se encuentra caído de un costado el electroimán de baño mujeres piso 1 oriental, este se ajusta. También se evidencia que no se cierra bien la puerta de salida a parqueadero subsotano ya que el electroimán se encuentra desajustado del muro, se debe validar reubicación o refuerzo de este muro ya que se suelta muy fácil por el mal uso de esta puerta y se ha desajustado en varias ocasiones.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Sistema

Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85666

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-09		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-09
Hora: 17:03:34

Soportes:

Se relaiza recorrido en el edificio validando el estado y funcionamiento de los equipos que integran el sistema. Se hace ajuste de los electroimanes y platinas, se prueba que se bloquee correctamente la puerta y de acceso y salida con tarjeta y/o pulsador de salida. Se encuentra caído de un costado el electroiman de baño mujeres piso 1 oriental, este se ajusta. Tambien se evidencia que no se cierra bien la puerta de salida a parqueadero subsotano ya que el electroiman se encuentra desajustado del muro, se debe validar reubicacion o refuerzo de este muro ya que se suelta muy facil por el mal uso de esta puerta y se ha desajustado en varias ocasiones.

Certificado No. SC 6237-1





TICKET No. 85939

Solicitud: según el recorrido realizado por el edificio, atender: 1. Ajustar la Platina del Baño de Mujeres del piso 3 Oriental, no mantiene la fuerza del imantado.

Labor realizada: Se ajusta la platina para que quede más cerca al electroimán y cierre más fácil. Esta queda cerrando correctamente.
Serial electroimán: 107926

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán
Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85939

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-19		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-24
Hora: 12:44:48

Soportes:

Se ajusta la platina para que quede mas cerca al electroiman y cierre mas facil. Esta queda cerrando correctamente. Serial: 107926



TICKET No. 85942

Solicitud: Según el recorrido realizado por el edificio, atender: Ajustar la Platina del Baño de Mujeres del piso 6 Oriental.

Labor realizada: Se ajusta la platina para que pegue más fácilmente con el electroimán. Queda cerrando correctamente. El electroimán no tiene serial.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán
Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85942

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-22		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-24
Hora: 12:55:09

Soportes:

Se ajusta la platina para que pegue mas fácilmente con el electroimán. Queda cerrando correctamente. El.electeoiman no tiene serial.



TICKET No. 85943

Solicitud: según el recorrido realizado por el edificio, atender: 1. Ajustar la Platina, revisar la distancia de la platina del electroimán, de la puerta principal del piso 6 Occidental (hoja Izquierda). Garantizar que todas las puertas queden alineadas.

Labor realizada: Se realiza ajuste en soporte del electroimán, se debió alejar este del muro para que nivelaran las dos puertas. La puertas quedan niveladas y el sistema funcionando.

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán
Registro fotográfico

Detalle Ticket # 85943

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-23		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-24
Hora: 12:30:42

Soportes:

Se realiza ajuste en soporte del electroiman, se debió alejar este del muro para que nivelaran las dos puertas. La puertas quedan niveladas y el sistema funcionando.



TICKET No. 86134

Solicitud: Revisar la platina electroimán del piso 3 Occidental puerta principal, informa que está casi que se cae.

Labor realizada: Se revisa el electroimán y se encuentra en buen estado y no se encuentra suelto. Indica persona de seguridad que el problema es que cierra muy duro la puerta y por esto podría soltarse el electroimán.
Serial electroimán: 072477

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán
Registro fotográfico

Detalle Ticket # 86134

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-24		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-24
Hora: 11:30:12

Soportes:

Se revisa el electroimán y se encuentra en buen estado y no se encuentra suelto. Indica persona de seguridad que el problema es que cierra muy duro la puerta y por esto podria soltarse el electroiman. SERIAL: 072477



TICKET No. 86256

Solicitud: Realizar la instalación y configuración del sistema de control de acceso en la oficina de BackOffice en Tesorería.

Labor realizada: Se realiza instalación y configuración de un electroimán, dos lectores de proximidad y un biométrico. Se verifica controladora ya que los equipos no prendían, se evidencia problema en fuente y transformador ya que no daban el voltaje correcto, estos se cambian y encienden todos los equipos, se hace descarga a la controladora, se hacen pruebas con tarjetas de funcionarios del área y queda funcionando correctamente el sistema. Serial controladora:
Serial controladora: UN83C1615

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán
Registro fotográfico

Certificado No. SC 6237-1

Detalle Ticket # 86256

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-31		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-31
Hora: 11:39:20

Soportes:

Se realiza instalación y configuración de un electroiman, dos lectores de proximidad y un biometrico. Se verifica controladora ya que los equipos no prendian, se evidencia problema en fuente y transformador ya que no daban el voltaje correcto, estos se cambian y encienden todos los equipos, se hace descarga a la controladora, se hacen pruebas con tarjetas de funcionarios del area y queda funcionando correctamente el sistema. Serial controladora: UN83C1615






TICKET No. 86262

Solicitud: Validar, Talanquera sótano, control ingreso se encuentra fuera de servicio y caída. Mencionada obstaculiza el ingreso de vehículos. Como plan alterno se está dando ingreso y salida por la Talanquera de salida. Se requiere el retiro de la Talanquera entre tanto realizan el mantenimiento correctivo

Labor realizada: Se encuentra el brazo de la talanquera caído, se encuentra que estaba suelto del soporte que lo sujeta en la base, este se acomoda y se ajusta bien, se hacen pruebas y queda funcionando normalmente.
Serial Talanquera: 22992147

Tipo mantenimiento: Correctivo
Equipo intervenido: Electroimán
Registro fotográfico

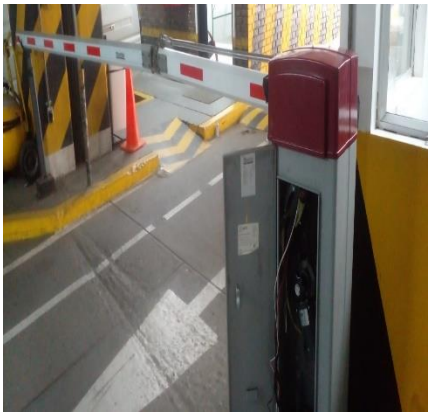
Certificado No. SC 6237-1

Detalle Ticket # 86262

Cliente	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL	**Sucursal**	SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL		
Solicitud	REVISION CONTROL DE ACCESO	**Tipo de Solicitud**	Correctivo	**Estado**	Ejecutado
Tecnico asignado	JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA	**Fecha de visita**	2024-01-31		

JOHAN ESTEBAN ROJAS NIVIA
Fecha: 2024-01-31
Hora: 11:45:25

Se encuentra el brazo de la talanquera caído, se encuentra que estaba suelto del soporte que lo sujeta en la base, este se acomoda y se ajusta bien, se hacen pruebas y queda funcionando normalmente. SERIAL: 22992147



Cordialmente,

JOHN E. MARTINEZ CESPEDES

Firmado digitalmente por JOHN E. MARTINEZ CESPEDES
Fecha: 2024.02.05 15:19:01 -05'00'

Johanna Diaz Pabon

Firmado digitalmente por Johanna Diaz Pabon
Fecha: 2024.02.05 15:29:28 -05'00'

John Martinez Cespedes
Gerente de Ope.Seguridad Electronica
Pbx: (601) 325 8880 Ext: 2435

Johanna Diaz Pabon
Profesional Universitario
Subdirección Infraestructura TIC

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA