GRUPO: 11 CIRCUITO: UM17-21928TR1 - - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercializacion y distribucion de energia eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0764690-4**

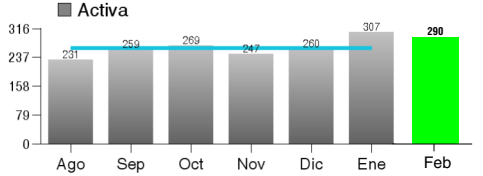
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 126946779-1

CLIENTE

RAFAEL A MORALES C
CL 138 SUR NO 14 52
USME
BOGOTA, D.C. - CENTRO USME

02 018 1465 / 019-4232843

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $875,34

CONSUMO DIARIO: 9,06 kWh

VALOR DIARIO: $6.155

PERIÓDO FACTURADO: 30 DIC/2023 A 30 ENE/2024

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 290 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 262 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



Información Enel.

¿Por qué puede variar el valor de tu factura?

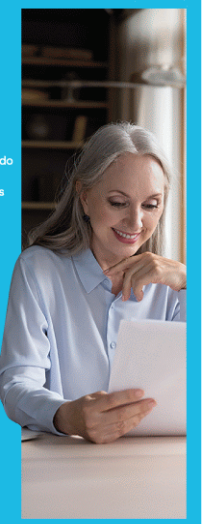
Las tarifas impuestas por la CREG debido a costes del servicio pueden cambiar constantemente. Estas son actualizadas mes a mes y puedes consultarlas en nuestra página.

Puedes tener un alto consumo, o fallas eléctricas sin identificar.

Un periodo normal de facturación puede estar entre 27 y 33 días, este varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.

Puedes tener cobros de otros servicios, los encontrarás desglosados en tu factura.

Escanea aquí o conoce más de tu factura en www.enel.com.co



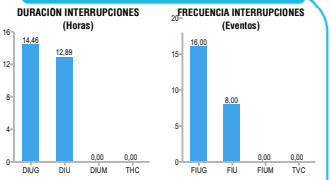
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000020181465
RUTA LECTURA:	10020180459
MANZANA DE LECTURA:	MS00259929
MEDIDOR NO:	019-4232843
MEDIDOR NO:	019-4232843

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 21928TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/12 DI: 223,74 CF: 260,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappi pay · DaviplataM · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · Todo a Cien · Bancolombia · 4-72 · Servicios de Occidente · Su Red · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 02 FEB/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Vigilada Superservicios

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$196.947		$848.163		$37.910		$1.083.020	14 FEB /2024	16 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0764690-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 28 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	84.923		84.633		290		1		290	290		$875,34		$253.848
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,43		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $875,3384	X			Beneficio -50.00 %					-$56.897
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.155 DIARIOS												SUBTOTAL:		$196.951

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-4
SUBTOTAL:	$-4

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $196.947

Otros cobros de productos y servicios

Desempleo Plan 1 Cuota Fija	$7.140
Poliza Protección Integral	$13.500
Prestamo Personal Inst.	$391.429
Tarj.Créd. Franquicia – Básica	$436.094

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: $848.163

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -50.00 %

ASEO

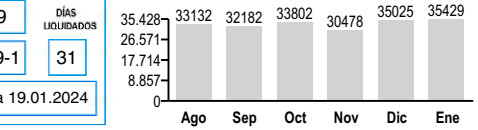
Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — ASE No. 1 — NIT: 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	10404709	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	126946779-1	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	20.12.2023 a 19.01.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$62.731
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-25.092
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-2
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$670
ASEO - AJUSTE CREDITO A FACTUR	$-397

MESES EN MORA: 0

(3) TOTAL ASEO: $37.910

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 40%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 2
DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	2	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$35.331,28	$15.752,05	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04005613
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.04
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizaran reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

"Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE
0764690-4

Factura de Servicios Públicos No.
126946779-1

(415)7707209914253(8020)010764690412694677 91(3900)00000001083020

PAGO OPORTUNO
14 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
$1.083.020

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.

1. Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.
2. Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.
3. Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.
4. Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.
5. Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:

- Botón de Pago en www.enel.com.co o app Enel Clientes Colombia
- Débito Automático
- Punto Pago Redeban
- Teléfono Banco
- App Banco
- Cajero Automático
- Página Web Banco

Síguenos:

Enel Colombia
@EnelClientesCO
@enelcolombia
www.enel.com.co

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 34,98 E.A.

Te invitamos a actualizar datos en nuestros Puntos de Venta, consulta el más cercano en www.creditofacilcodensa.com sección puntos de atención.
Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av.Cra 19 N.114-09 Of.502. Tel:(601)213-1322/70. Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, email: defensoriasc@pgabogados.com Principal: José Guillermo Peña G. Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info. www.https://www.creditofacilcodensa.com/edu-financiera/defensor-del-consumidor-financiero

PRODUCTO: TARJETA CREDITO FRANQUICIA MC

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX3608 **FECHA DE CORTE:** 29/01/2024 **CUPO TOTAL:** $2.190.002

ESTADO DEL CRÉDITO: AL DÍA **CUPO DISPONIBLE:** $659.585 **CUPO DISPONIBLE AVANCES** $0

FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM
		CUOTA DE UTILIZACION TC MASTERCARD	$24.700	$0	$0	$24.700		$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		SEGURO VIDA DEUDOR TC MASTER CARD	$3.990	$0	$0	$3.990		$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		Interés Mora	$679	$0	$0	$679		$0	0,0000 %	0,0000 %	0
11/10/2023	300884620	DROGUERIA ALEMANA 189 - COMPRA MC POS	$87.700	$22.223	$1.224	$23.447	3 de 4	$22.849	39,7875 %	2,8306 %	0
16/10/2023	300959124	MERCADO PAGO 5 - COMPRA MC POS	$299.925	$49.239	$5.584	$54.823	3 de 6	$156.238	39,7875 %	2,8306 %	0
22/10/2023	301074448	PAYU*AMERICANINO - COMPRA MC POS	$73.630	$18.658	$1.028	$19.686	3 de 4	$19.183	39,7875 %	2,8306 %	0
23/11/2023	301588409	EXITO USME - COMPRA MC POS	$137.453	$45.807	$2.524	$48.331	2 de 3	$47.059	38,2683 %	2,7370 %	0
30/12/2023	302223553	PYUGREEN FIT - COMPRA MC POS	$103.200	$33.491	$2.700	$36.191	1 de 3	$69.709	37,5481 %	2,6923 %	0
02/01/2024	302252729	MERCADO PAGO 5 - COMPRA MC POS	$154.400	$50.186	$3.643	$53.829	1 de 3	$104.214	34,9683 %	2,5304 %	0
04/01/2024	302333520	TIENDA INTERNET TODO LOS BOLSI - COMPRA MC POS	$20.100	$20.100	$440	$20.540	1 de 1	$0	34,9683 %	2,5304 %	0
04/01/2024	302334047	LA RES - COMPRA MC POS	$23.435	$23.435	$513	$23.948	1 de 1	$0	34,9683 %	2,5304 %	0
14/01/2024	302488081	PYUNETFLIX - COMPRA MC POS	$16.900	$16.900	$226	$17.126	1 de 1	$0	34,9683 %	2,5304 %	0
02/12/2023	302530745	FRANQUICIA POS - COMPRA MC POS	$144.900	$22.576	$7.301	$29.877	1 de 6	$122.324	37,5481 %	2,6923 %	0
16/12/2023	302538510	FRANQUICIA POS - COMPRA MC POS	$384.950	$59.974	$14.707	$74.681	1 de 6	$324.976	37,5481 %	2,6923 %	0
16/01/2024	302557468	MERCADO PAGO 5 - COMPRA MC POS	$138.776	$0	$1.627	$1.627	1 de 3	$138.776	34,9683 %	2,5304 %	0
19/01/2024	302616403	MERCADO PAGO 5 - COMPRA MC POS	$162.500	$0	$1.495	$1.495	1 de 3	$162.500	34,9683 %	2,5304 %	0
22/01/2024	302642951	PANTYMEDIAS ALMACEN IRREAL - COMPRA MC POS	$112.200	$0	$750	$750	1 de 2	$112.200	34,9683 %	2,5304 %	0
24/01/2024	302670426	MERCADO PAGO 5 - COMPRA MC POS	$74.672	$0	$374	$374	1 de 3	$74.672	34,9683 %	2,5304 %	0
		TOTAL		$362.589	$ 44.136	$436.094		$1.354.700			

INFORMACION DE INTERÉS

Segun la ley 2300 de 2023 puede elegir los canales de contacto de su preferencia a traves de nuestra linea 601 7421 115. Mas informacion www.creditofacilcodensa.com seccion politicas generales

PAGO MÍNIMO MES	**$436.094**
PAGO TOTAL PRODUCTO	**$1.790.794**

PRODUCTO: PRESTAMO PERSONAL

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX3608 **FECHA DE CORTE:** 29/01/2024 **CUPO TOTAL:**

ESTADO DEL CRÉDITO: AL DÍA **CUPO DISPONIBLE:** **CUPO DISPONIBLE AVANCES**

FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM
12/04/2022	258702844	RETANQUEO PRESTAMOS PERSONALES - RETANQUEO PRÉSTAMOS PERSONALES	$15.904.978	$113.505	$252.995	$366.500	8 de 72	$13.431.953	23,1439 %	1,7500 %	0
		Interés Mora	$92	$0	$0	$92		$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		SEGURO VIDA DEUDOR PRÉSTAMO PERSONAL	$24.837	$0	$0	$24.837		$0	0,0000 %	0,0000 %	0
		TOTAL		$113.505	$ 252.995	$391.429		$13.431.953			

INFORMACION DE INTERÉS

PAGO MÍNIMO MES	**$391.429**
PAGO TOTAL PRODUCTO	**$13.823.382**

PRODUCTO: POLIZA DE PROTECCION INTEGRAL TC MASTERCARD

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX3608 **FECHA DE CORTE:** 29/01/2024

FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR
		PÓLIZA DE PROTECCIÓN INTEGRAL TC MASTERCARD	$0	$13.500		$0
		TOTAL		$13.500		$0

INFORMACION DE INTERÉS

PAGO MÍNIMO MES	**$13.500**
PAGO TOTAL PRODUCTO	**$13.500**

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.

1. Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.
2. Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.
3. Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.
4. Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.
5. Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:

- Botón de Pago en www.enel.com.co o app Enel Clientes Colombia
- Débito Automático
- Punto Pago Redeban
- Teléfono Banco
- App Banco
- Cajero Automático
- Página Web Banco

Síguenos:

Enel Colombia
@EnelClientesCO
@enelcolombia
www.enel.com.co

PRODUCTO: SEGURO DESEMPLEO PLAN 1 TC MASTERCARD

CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX3608 **FECHA DE CORTE:** 29/01/2024

FECHA TRANSACCION	Nº TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR
		SEGURO DESEMPLEO PLAN 1 TC MASTERCARD	$0	$7.140		$0
		TOTAL		$7.140		$0

INFORMACION DE INTERÉS

PAGO MÍNIMO MES	**$7.140**
PAGO TOTAL PRODUCTO	**$7.140**

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES **$848.163,00**