Pasto, 31 de enero de 2024

Dr.
JOSE ANDRES DIAZ RODRIGUEZ
Director General
CORPONARIÑO

Asunto: Propuesta de soporte técnico remoto del Sistema GESTOR, durante la Vigencia 2024.

Presentamos a usted nuestra propuesta técnica y económica del soporte remoto al sistema GESTOR durante la vigencia 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024. Manifestando nuestro gran interés en trabajar con su organización y nuestro ánimo de participar con los mejores recursos de nuestra empresa.

Atentamente,

ANGELA PATRICIA VIVAS VALENCIA
Representante Legal
Cel: 3017054001
E.mail: angelavival@gmail.com

ERNESTO VERDUGO
Director de Proyectos
Cel: 3017590966
sabatov.ikernell@gmail.com

Contenido

PROPUESTA SOPORTE TÉCNICO *3*

Soporte Técnico **3**

Actualizaciones **3**

Capacitación **4**

Procedimiento General del Servicio de Soporte *4*

Módulos y Componentes con Soporte *4*

Exclusiones *6*

DURACIÓN, HORARIOS Y PROPUESTA ECONÓMICA *7*

Duración **7**

Horarios **7**

Propuesta Económica **7**

CONFIDENCIALIDAD *7*

INFORMACIÓN DE CONTACTO *8*

PROPUESTA SOPORTE TÉCNICO

Soporte Técnico

En el presente documento se describe el alcance de nuestra propuesta relacionada con el acompañamiento técnico al que tendrá derecho sosteniendo las condiciones de la misma y de acuerdo con los módulos y componentes licenciados de la plataforma GESTOR en la Corporación Autónoma Regional de Nariño Corponariño, con base en el registro de derechos de autor anexo a esta propuesta.

Soporte técnico es el servicio mediante el cual se orienta al usuario para garantizar el correcto funcionamiento de los módulos, incluye la prestación de servicio de soporte técnico para las aplicaciones de la plataforma, capacitación, visita en caso fortuito, seguimiento al funcionamiento de los módulos especificados en esta propuesta.

Las actividades de soporte y actualización que se generen se realizarán en la ciudad contratada vía internet, mediante un ftp y/o Shell de acceso remoto el cual debe ser suministrado por la Corporación.

Eteknik SAS, garantiza brindarle a la Corporación la ayuda inmediata que requiera en forma de prestación de soporte cuando esta se encuentre en dificultades como consecuencia de un caso fortuito ocurrido en el manejo de la plataforma GESTOR, siempre y cuando no sea de la infraestructura computacional en lo referente al sistema operativo del servidor del servidor web, o al motor de base de datos (oracle), infraestructura base de la plataforma GESTOR.

Eteknik SAS, ha establecido asistencia técnica inmediata de forma remota mediante el sistema de escritorio remoto que la Corporación suministre, o si mediante este método no es posible dar solución, se programara de común acuerdo visita que será realizada por el ingeniero de soporte.

Actualizaciones

Eteknik SAS, realizará las actualizaciones necesarias para que la plataforma GESTOR funcione adecuadamente en los navegadores web más utilizados (Firefox y chrome), de acuerdo con la constante evolución de la tecnología web.

Eteknik SAS realizara las modificaciones necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los módulos y componentes actuales del sistema GESTOR, de acuerdo con los procesos y procedimientos de la Corporación.

Capacitación

Eteknik SAS dará capacitación por un total de 30 horas durante el año de vigencia de la presente propuesta, al personal nuevo y cuando la entidad lo requiera, con un previo acuerdo, siempre y cuando se requiera por medio escrito o mediante correo electrónico, que evidencie la solicitud respectiva.

Los funcionarios que tomen las diferentes capacitaciones deben tener dominio conceptual sobre el tema relacionado a la capacitación solicitada. Y se realizará un registro control de la capacitación donde se reporte el tema, duración, y actividades desarrolladas.

Procedimiento General del Servicio de Soporte

Las actividades de soporte y actualización se realizan por medio de canales de comunicación que se han dispuesto para la atención de nuestros usuarios tales como Internet, correo electrónico, Fax, Messenger, Skype, WhatsApp, o escritorio remoto.

Para acceder al servicio la CORPORACIÓN debe presentar por escrito, preferiblemente por correo electrónico, todas las solicitudes de soporte y/o actualización del software requerido durante el periodo de soporte.

Si el sistema presenta un mensaje de alerta o falla, es necesario que esta sea parte de la solicitud de soporte, deberá hacer unan impresión de la pantalla o transcribir el mensaje y enviarlo junto con el requerimiento.

Módulos y Componentes con Soporte

A continuación se listan los módulos y componentes de la plataforma GESTOR que recibirán soporte técnico con la presente propuesta.

- Banco de Proyectos Internos
  - Formulación del proyecto ○
  - Evaluación de proyectos ○
  - Seguimiento financiero ○
  - Seguimiento físico
- Banco de proyectos externos y subproyectos
  - Registro de proyecto
  - Evaluación de proyectos

- Seguimiento financiero
- Seguimiento físico

- Financiera
  - Solicitudes de Disponibilidad
    - Captura de CDPs
    - Captura de compromisos presupuestales
    - Liberaciones
    - Sincronización con PCT
- Calidad
  - Información básica Sistema integrado de gestión
  - Mapa de procesos
  - Documentos, listados maestros
  - Hallazgos
    - No conformidades
    - Seguimiento a acciones
    - No Conforme
  - Auditorías
  - Revisión por la dirección
- Gestión del Riego
  - Administración del Riesgo según DNP
  - Seguimiento a acciones
- Módulo contratos
- Estratégico
  - Estructuras estratégicas
  - Batería de Indicadores
  - Dashboard
  - Lineamiento estratégico
    - Plan de acción
    - Seguimiento Indicadores
- Modulo PGAR
  - Estructura estratégica,
  - Avance de indicadores
  - Actores Aportantes al plan
- Módulo Viaticos
  - Solicitudes de comisión
  - Legalizaciones
  - Configuración de viáticos
  - Alertas
- Corporación y Configuración ○
  - Datos básicos de la corporación

- Organigrama
- Funcionarios
- Tablas básicas del sistema

- Informes
  - Banco de proyectos
  - POAI
  - Calidad
  - Riesgos
  - Indicadores
  - Contratos
- Administración del sistema
  - Configuración de perfiles del sistema
  - Gestión de usuarios
  - Auditoria del sistema
  - Configuración de parámetros
  - Gestión de ayudas del sistema
    - Tareas programadas

Exclusiones

No son parte de esta propuesta los siguientes elementos:

- Desarrollo de nuevos módulos o componentes adicionales a los mencionados en esta propuesta.
- Sincronización o comunicación con sistemas externos diferentes a los mencionados en la presente propuesta.
- La cobertura de esta propuesta no incluye lo relacionado a la plataforma o infraestructura computacional de la entidad, ni software base, como motor de base de datos, sistemas operativos.
- Soporte de hardware, ni configuración de servidores en la nube.
- Código fuente del Sistema **GESTOR**.
- Documentos técnicos de análisis y diseño del sistema.
- Compra o arrendamiento del servidor o dispositivos hardware para el funcionamiento del aplicativo.
- Configuración básica e inicial de servidores o soporte a estos.
- Licencias de funcionamiento en otra entidad
- Certificados de seguridad
- Los derechos patrimoniales del software GESTOR son propiedad de la empresa Eteknik SAS.
- El Servicio no incluye la realización de copias de seguridad, la configuración del sistema de copias de seguridad o la recuperación de datos. Para su seguridad, el CLIENTE deberá realizar con la mínima periodicidad posible copias de seguridad de la información contenida en sus servidores.

- Tampoco son entregables, ningún otro elemento que no esté descrito de forma explícita en esta propuesta.
- Desplazamiento de los funcionarios que reciben las capacitaciones.

DURACIÓN, HORARIOS Y PROPUESTA ECONÓMICA

Duración

El término de duración de la presente propuesta de soporte es hasta el 31 de diciembre de 2024.

Horarios

E-TEKNIK S.A.S, proveerá el servicio de soporte técnico en el horario de lunes a viernes de 8 - 12 am y 2 - 6 pm, definiendo y clasificando según la necesidad o gravedad de la solicitud o inconformidad del funcionamiento de los módulos descritos.

Propuesta Económica

La inversión propuesta para el soporte de la plataforma GESTOR para la vigencia 2024 hasta el 31 de diciembre de 2024, tiene un costo de **CINCUENTA MILLONES DE PESOS ($50.000.000), incluido IVA del 19%.**

Módulo	Valor
Soporte remoto Módulos actuales GESTOR	$50.000.000

La forma de pago para el servicio de soporte técnico de la plataforma GESTOR es: 40% a la firma del contrato; 30% a la mitad del tiempo de duración del contrato, previa presentación de informe de ejecución de actividades de soporte; y el restante 30% al finalizar el contrato, previa presentación de informe de ejecución de actividades de soporte.

Nota: El tiempo de validez de la propuesta es de 30 días calendario

CONFIDENCIALIDAD

Por claras razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de E-TEKNIK S.A.S, las ideas, conceptos, y en general la solución contenida en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a aquellas a la que está dirigida.

Esta propuesta ha sido preparada para uso exclusivo de la CORPORACIÓN y se considera propiedad intelectual de E-TEKNIK S.A.S, De la misma manera, E-TEKNIK S.A.S, se compromete a no revelar ni total ni parcialmente ninguna información suministrada por el cliente.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Angela Patricia Vivas Valencia
Representante Legal
Cel: 301 7054001

Ernesto Verdugo
Director de Proyectos
Cel: 3017590966

Agradecemos mucho la atención prestada a este documento, así también ratificamos nuestro profundo interés en participar activamente en la realización de sus objetivos