SC-CER539440

Informe de gestión mensual diciembre 2023



+57 604 322 7859
servicliente@sistemasentry.com.co
Sistemas Sentry
www.sistemasentry.com.co

1. **Resumen**: En el periodo analizado en el mes de diciembre no se presentaron atenciones generadas por incidentes, se realizó una tarea bajo el número 7915 de mantenimiento preventivo y correctivo para las sedes de Robledo y Fraternidad.

2. **Objetivo** Presentar informe mensual de actividades con datos relevantes que permitan identificar el comportamiento de los Sistemas Organizadores de Turnos durante el período de diciembre de **2023**, contemplando: Actualización de las aplicaciones, Requerimientos, Nuevas Instalaciones y Mantenimientos preventivos. Adicional a lo anterior, mostrar patrones de las causas y soluciones de los incidentes reportados, cantidad por sedes, tiempos de solución, cantidad de incidentes por mes y relación consolidada de todas las actividades realizadas.

SC-CER539440

Medellín, diciembre 6 de 2023

Señores,
Instituto tecnológico Metropolitano.
Ciudad.

Sistemas Sentry se complace en informarles que durante el mes de diciembre del 2023, solo se generó una tarea bajo el número 7915, para el mantenimiento preventivo y correctivo de las sedes Robledo y Fraternidad.

Juntos Creamos Experiencias Memorables en Salas de Atención.

Atentamente,



SC-CER539440

+57 604 322 7859
servicliente@sistemasentry.com.co
Sistemas Sentry
www.sistemasentry.com.co