Bogotá D.C., 13 de Febrero de 2024

Señores:
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

En el presente documento se encuentra detallado la propuesta de Renovación ETLA de Adobe dirigida a Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Respetados Ingenieros:

Es un gusto para Adobe Systems Inc. y su fulfillment partner para segmento Comercial, Nexsys de Colombia, presentar a usted propuesta para la consolidación del licenciamiento Adobe, hacia un modelo por suscripción, Enterprise Term Licensing Agreement – ETLA; diseñado para cubrir las necesidades actuales de mercado en entidades de todos los segmentos, entregando herramientas orientadas al apoyo de procesos de transformación digital. En la propuesta encontrará la descripción del modelo ETLA y un resumen de nuestras soluciones.

1. Enterprise Term Licensing Agreement ETLA (DME)

Para iniciar, como una política orientada a brindar beneficios hacia nuestros grandes clientes, Adobe ha diseñado el esquema de licenciamiento Enterprise Term Licensing Agreement ETLA (DME), que permite centralizar sobre un solo acuerdo todo el licenciamiento Adobe, obteniendo beneficios en términos financieros, mejoras de producto y servicios asociados al modelo, el cual se divide en 2:

1.1 suscripción ETLA destinada a los usuarios administrativos:

Incluye la contratación de un total de 10,134 licencias Creative Cloud, ofreciendo un uso ilimitado solo para los usuarios administrativos.

1.2 suscripción de licencias por usuario designado destinada aprendices virtuales:

Incluye la contratación de un total de 40.000 licencias Creative Cloud, ofreciendo un uso exclusivamente para los aprendices de la red de Diseño Gráfico de la Entidad

2. Descripción de productos.

2.1 Adobe Creative Cloud Enterprise / CCE

Adobe Creative Cloud, es la nueva modalidad de suscripción que proporciona a los usuarios las herramientas creativas de diseño gráfico, edición de video, diseño web y aplicaciones móviles líderes en el mercado, recibiendo todas las actualizaciones de producto tan pronto como van siendo generadas.

CREATIVE CLOUD para empresas es una moderna plataforma creativa para diseñar experiencias sobresalientes en dispositivos y puntos de contacto con los clientes. Creative Cloud Todas las aplicaciones incluye todas las aplicaciones creativas líderes del sector.

PHOTOSHOP Crea y mejora fotografías, ilustraciones y obras de arte en 3D. diseña sitios web y aplicaciones móviles, edita videos, simula cuadros de la vida real y mucho más. Es todo lo que necesitas para hacer realidad cualquier idea.

ILLUSRATOR: La aplicación de gráficos vectoriales estándar del sector que te permite crear logotipos, iconos, dibujos, tipografías e ilustraciones para ediciones impresas, la web, videos y dispositivos móviles.

ACROBAT : La completa solución para PDF con funciones completas de conversión y edición, protección avanzada y potentes funciones de firma electrónica.

INDESIGN: La aplicación de diseño y formato de páginas líder del sector te permite crear, realiza versiones de prueba previas y publicar magníficos documentos para medios impresos y digitales. InDesign tiene todo lo que necesitas para hacer pósteres, libros, revistas digitales, libros electrónicos, archivos PDF interactivos y mucho más.

LIGHTROOM: Lightroom es el nuevo servicio de fotografía basado en la nube que funciona conjuntamente en equipos de escritorio, móviles y la Web.

PREMIERE PRO: Edita video más rápida y fácilmente con Premiere Pro, la aplicación de edición no lineal líder del sector. Asigna a cada proyecto su propio aspecto distintivo y cinemático con las herramientas de color Lumetri, que usan reguladores intuitivos y controles innovadores del color.

PREMIERE RUSH : Premiere Rush es la solución más completa para crear y compartir videos en línea en dispositivos móviles y equipos de escritorio. Este plan incluye Premiere Rush con 100 GB de almacenamiento y fuentes premium.

AFTER EFFECTS: Crea títulos de películas cinemáticas, introducciones y transiciones. Enciende un fuego o haz que llueva. Anima un logotipo o un personaje. Con After Effects, la aplicación de animación y composición creativa estándar del sector, puedes coger cualquier idea y hacer que se mueva.

BRIDGE: Bridge te ofrece acceso centralizado a todos los archivo y activos que necesitas para tus proyectos creativos. Organiza activos personales y de equipo, realiza la edición de lotes con facilidad, añade marcas de agua, establece las preferencias de color centralizadas e incluso carga tus fotos en Adobe Stock. Bridge simplifica tu flujo de trabajo y te mantiene organizado.

LIGHTROOM CLASSIC: Lightroom Classic te ofrece todas tus herramientas fotográficas digitales en una aplicación de escritorio.

AERO: Es la plataforma que integra creación y visualización de realidad aumentada (AR) y que facilita a los diseñadores y desarrolladores el diseño, la colaboración y la publicación de experiencias inmersivas interactivas en el mundo real.

DREAMWEAVER: Dreamweaver te ofrece maneras más rápidas y fáciles de diseñar, programar y publicar sitios y aplicaciones web que quedaran geniales en pantallas de cualquier tamaño.

ANIMATE: Diseña animaciones vectoriales interactivas para juegos, aplicaciones y la Web. Haz que los dibujos animados y los banners cobren vida. Además. agrega acción a los tutoriales e infografías. Con Animate, puedes publicar rápidamente en múltiplos plataformas y llegar a los espectadores en equipos de escritorio, móviles y TV.

CHARACTER ANIMATOR: Character Animator simplifica el proceso de animación, a la vez que ofrece a los artistas la flexibilidad necesaria para producir animaciones expresivas y de gran calidad.

ADOBE AUDITION es una estación de trabajo digital para la grabación, mezcla, edición y restauración de registros de audio, sonido multipistas y proyectos de video

SUBSTANCE 3D PAINTER : Compone texturas de modelos 3D en tiempo real con máscaras inteligentes y herramientas que se ajustan a las formas 3D. El referente del sector para darle vida a tus creaciones.

SUBSTANCE 3D SAMPLER: Crea materiales y entornos de iluminación 3D en un instante a partir de imágenes reales con nuestro procesador de escaneo basado en IA.

SUBSTANCE 3D DESIGNER: Diseña materiales, modelos y entornos de iluminación 3D gracias al control total que permite la creación basada en nodos. Da paso a posibilidades infinitas.

SUBSTANCE 3D STAGER : Tu propio estudio virtual para diseñar e integrar modelos, luces y cámaras en escenas 3D de forma intuitiva gracias a nuestra herramienta de composición basada en IA.

SUBSTANCE 3D MODELER: Crea modelos 3D de forma natural con nuestro sistema combinado de remodelado para entornos de escritorio y realidad virtual.

DIMENSION: Crea fotos de productos, conceptos de marcas o visualizaciones de escenas en forma de imágenes de alta fidelidad, con realismo fotográfico, mediante Dimension, la aplicación de diseño que te ofrece la potencia y flexibilidad de trabajar en 3D, sin necesidad de ser un experto en 3D.

MEDIA ENCODER: Acumula datos, transcodifica, crea proxies y produce en cualquier formato que puedas imagina. Esta potente herramienta de administración de medios te permite trabajar con medios de manera unificada entre las aplicaciones. La estrecha integración con Adobe Premiere Pro, After Effects y otras aplicaciones proporciona un perfecto flujo de trabajo.

ADOBE XD: Materializa tus mejores ideas en magnificas en magnificas experiencias con Adobe XD, la única solución completa para el diseño, la creación de prototipos y el intercambio de experiencias de usuario, para cualquier pantalla de escritorio, móvil y la web.

INCOPY: InCopy permite a los redactores y editores diseñar texto, realizar un control de cambios y efectuar sencillas modificaciones del diseño en un documento mientras los diseñadores pueden trabajar simultáneamente en el mismo documento con Adobe InDesign; todo sin sobrescribir las contribuciones de los demás.

UXP DEVELOPER TOOLS: Permite administrar complementos que está desarrollando para Photoshop. Esta herramienta facilita la creación de complementos basados en plantillas y también la carga y depuración de complementos que esté creando.

ADOBE CAMERA RAW: Es la herramienta que permite importar y mejorar las imágenes sin procesar. Entre las aplicaciones compatibles con Adobe Camera Raw se encuentran Photoshop, After Effects y Bridge.

Licenciamientos adobe que se encuentran en la web:

Aplicaciones de Adobe Web

PHOTOSHOP EN LA WEB: La interfaz en línea optimizada con herramientas de edición intuitivas y precisas le ofrece un control completo sobre cada detalle y un acceso perfecto a las herramientas de edición más comunes y precisas de Photoshop, así como a funciones de IA generativa.

ADOBE FIREFLY: Firefly es un sistema de inteligencia artificial para generar imágenes desde cero que ha sido creado por Adobe. Esto significa que estará integrada dentro de las herramientas de Adobe y que convivirá con Photoshop, Illustrator, InDesign y todas las demás.

ADOBE EDGE WEB FONTS: Es un servicio de visualización tipográfica que permiten a tu sitio web o aplicación incorporar tipos de letra específicos en tus páginas. Adobe proporciona un directorio web interactivo y API que permite a los usuarios incluir tipos de letra según sus necesidades.

BEHANCE: Es la plataforma de Adobe Creative Cloud, por medio de la cual se muestran y descubren trabajos creativos. Mantiene al usuario conectado y vigente en la industria, al visibilizar su portafolio a comunidades académicas, creativos, diseñadores con gran trayectoria y agencias de gran renombre.

ACROBAT WEB: Son funciones básicas ya que las avanzadas necesitan suscripción, pero pueden ser intereses para tareas puntuales y con la ventaja de realizarlas desde la misma página web sin necesidad de instalar software dedicado.

FRAME.IO: Es una plataforma de colaboración y revisión de video basada en la nube con la cual los equipos creativos pueden cargar, revisar y compartir contenido de video de manera privada.

ADOBE PORTFOLIO: Sitios web sencillamente creativos y atractivos para su trabajo Cuando lo suyo es el trabajo creativo, es sumamente importante tener un sitio web para sus creaciones que sea lo más impresionante posible. Con Portfolio, incluido gratuitamente en el plan Adobe Creative Cloud, es fácil crear un sitio web para mostrar sus creaciones y concentrarse en su trabajo real.

ADOBE COLOR: Es una aplicación sitio web y una comunidad creativa en la que tú y otros artistas podéis crear y compartir temas de colores e inspiración. Almacena los temas en tus bibliotecas Adobe Creative Cloud para usarlos con tus aplicaciones móviles y de escritorio favoritas, como Adobe Photoshop, Illustrator y Photoshop Sketch.

ADOBE LIVE: Conecta en vivo todos los días de la semana para aprender, charlar y crear un trabajo asombroso con la comunidad creativa.

LIGHTROOM: Es el servicio en la nube que te ofrece todo lo que necesitas para crear, editar, organizar, almacenar y compartir tus fotos en cualquier dispositivo.

MIXAMO: Proporciona una colección de personajes 3D de alta calidad totalmente texturizados y animaciones de personajes de cuerpo completo capturadas por actores de movimiento profesionales.

SUBSTANCE 3D ASSET: Es la biblioteca de activos de Substance 3D, creada por artistas de talla internacional y para todo tipo de sectores, te ofrece lo que necesitas para tu flujo de trabajo creativo.

SUBSTANCE 3D COMMUNITY ASSET: es una plataforma para que los creativos muestren su trabajo y descubran el trabajo creativo de otros. Para ayudar a mantener alto el valor y la calidad de nuestra comunidad.

Movil (App)

PHOTOSHOP: Adobe Photoshop para iPad es una aplicación de edición de imagen avanzada que te permite transformar fotos, gráficos e ilustraciones. Edita y crea con capas, pinceles, herramientas de IA y mucho más. Funciona en iPadOS

ILLUSTRATOR: Adobe Illustrator para iPad es una aplicación de diseño gráfico avanzada que te permite crear gráficos con las herramientas básicas de Illustrator. Edita y crea con capas, pinceles, herramientas de IA y mucho más. Funciona en iPadOS

ADOBE EXPRESS: Adobe Express te permite crear rápidamente imágenes, gráficos y demás contenido a partir de plantillas y diversas herramientas creativas. Funciona en iOS y Android

CREATIVE CLOUD: Lleva Adobe Creative Cloud contigo para administrar tus archivos, realizar rápidas ediciones, instalar fuentes, ver tutoriales y descubrir aplicaciones vayas donde vayas. Todo lo tendrás en tu dispositivo móvil, dondequiera que estés. Funciona en iOS y Android

PHOTOSHOP EXPRESS: Con Adobe Photoshop Express, te será muy fácil y divertido editar tus fotos y vídeos, añadir efectos creativos y crear collages de fotos. Funciona en Windows, iOS y Android

LIGHTROOM: Lightroom para dispositivos móviles te permite mejorar, organizar y compartir fácilmente tus fotos desde cualquier parte. Funciona en iOS y Android

PREMIERE RUSH: Es una aplicación de edición de vídeo que te permite crear rápidamente contenido para redes sociales con las herramientas de Premiere Pro. Edita, ajusta el color y el audio, usa plantillas y mucho más. Funciona en iOS y Android

FRESCO: Diseñado para funcionar en los últimos dispositivos táctiles y con lápices digitales, la aplicación reúne la mayor colección de pinceles vectoriales y rasterizados, que te permiten dibujar y pintar de una forma totalmente natural. Funciona en iOS y iPadOS

AERO: Adobe Aero es la forma más intuitiva de diseñar, ver y compartir experiencias interactivas de realidad aumentada, sin necesidad de tener conocimientos de programación. Funciona en iOS.

CAPTURE: Permite usar tu dispositivo móvil para convertir fotos en temas de color, motivos, texto, materiales, pinceles y formas que puedes usar en todos tus proyectos creativos. Funciona en iOS y Android.

FRAME.IO: Usa la prestigiosa aplicación para llevar al día con facilidad todos los progresos de tus proyectos, dejar comentarios específicos de cada fotograma y dar el visto bueno de los cambios estés donde estés. Funciona en iOS.

SPARK VIDEO: Es una aplicación para crear atractivas historias en vídeo en cuestión de minutos. Agrega y recorta fácilmente clips de vídeo para que tus creaciones destaquen en las redes sociales. Selecciona la banda sonora que mejor se adapte. Compatible con iOS.

SPARK PAGE: Crea páginas web de una sola página que se pueden alojar y compartir públicamente. Es ideal para portafolios, currículums, presentaciones, publicaciones de blogs y galerías de fotos. Compatible con iOS.

BEHANCE: Es una plataforma para descubrir obras y trabajos de los creativos con más talento del mundo estés donde estés. Funciona en iOS y Android

ACROBAT READER: La aplicación Adobe Acrobat Reader para dispositivos móviles viene provista de las herramientas que necesitas para ver, editar, firmar y compartir archivos PDF directamente en un dispositivo móvil. Funciona en iOS y Android

SCAN: Es una aplicación gratuita que actúa como convertidor PDF al reconocer texto automáticamente (OCR) y te permite crear, guardar y organizar tus documentos en papel como archivos digitales. Funciona en iOS y Android

FILL & SIGN: Es una aplicación que permite rellena, firma y envía formularios fácilmente. Puedes incluso tomar una fotografía de un formulario en papel, rellenarlo, firmarlo y enviarlo desde el móvil o la tablet. Funciona en iOS y Android

2.2 subproductos:

Están divididos en 3:

Suscripción de Adobe Captive para uso administrativo y/o de Formación Profesional.

SUSCRIPCIÓN CAPTIVE: Adobe Captivate te permite dar un salto adelante con una plataforma inteligente de eLearning que realiza el pesado trabajo de crear contenido interactivo de eLearning. Reduce el tiempo de creación con los innovadores cuadros fluidos que utilizan el espacio en blanco de manera óptima para alinear los objetos automáticamente. Convierte cursos heredados de Adobe Captivate no aptos para dispositivos móviles en contenido completamente interactivo de mLearning. Consigue entregar experiencias de aprendizaje interactivas con más de 75000 contenidos gratuitos de eLearning, pruebas atractivas e integración con Adobe Fonts.

Cantidad: 100 Suscripciones

Créditos de Adobe Stock para uso de las diferentes redes de conocimiento y áreas administrativas como el ecosistema de producción de recursos educativos digitales.

CRÉDITOS DE ADOBE STOCK: Accede a millones de fotografías, vídeos, ilustraciones y gráficos vectoriales de alta calidad, ordenados y libres de derechos de autor, para todos tus proyectos creativos.

Cantidad: 47.535 Créditos de Adobe Stock

ADOBE SIGN:
Aplica solo para determinados usuarios Administrativos autorizados por la Oficina de Sistemas. Ofrece flujos de trabajo 100% digitales con firmas electrónicas legales y de confianza. Adobe Acrobat Sign Solutions para negocios incluye todas las funciones de Adobe Acrobat Sign Solutions para negocios, además de las exclusivas opciones premium.

Este servicio cuenta con **10.000 transacciones**, las cuales pueden ser usadas dentro del año del contrato para usuarios administrativos que solicite la licencia debidamente justificada y asignada de manera automática para el personal de Oficina de Sistemas y proveedores.

Oferta de productos y servicios:

Conexos educativos

3. MediaPro Training Center: viene desarrollando en SENA entrenamientos para instructores y aprendices en la modalidad de educación virtual a través de su portal educativo de cursos en línea; la consultoría académica sobre mallas, contenidos y rutas de aprendizaje en las carreras de diseño, multimedia y afines, en las que participan en el equipo de MediaPro TC y especialistas en software y diseño institucional de nuestra sede de Lima, Santiago de Chile y Quito, y entrenamiento avanzado para docentes a través de los Webinars.

3.1 Gestión de conocimiento a través de plataforma en línea

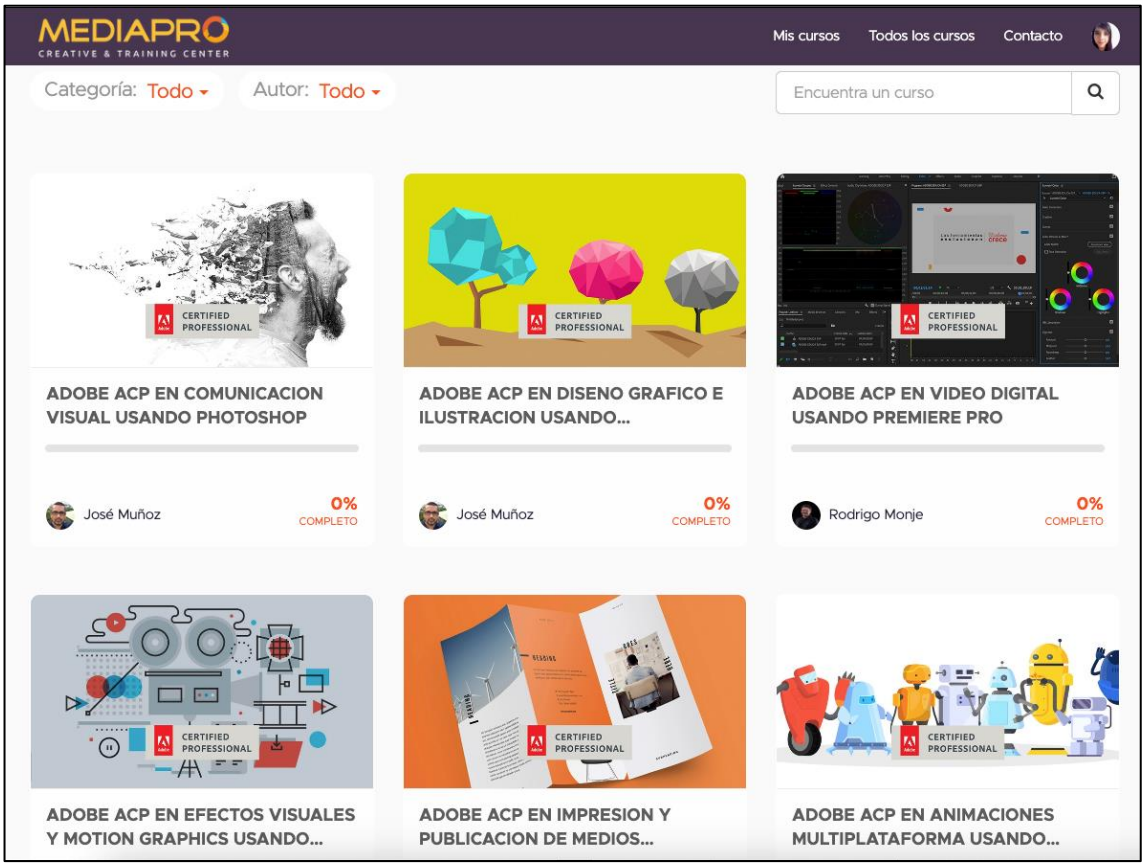
- Portal en línea con curso en video y archivos digitales descargables con el fin de realizar ejercicios prácticos.
- Se accede a la plataforma a través del portal académico desarrollado para este proyecto.
- Se dispondrá de un catálogo de curso de las marcas Adobe para que los participantes selecciones a través de la coordinación.
- Estos contenidos están producidos en español con explicación para a paso de las herramientas y flujos de trabajo.
- Todo el contenido estará alojado e implementado en un portal personalizado para Sena.

Para el correcto acompañamiento de este Ítem, se consideran horas de soporte de la plataforma y atención a través de una herramienta académica para aprendices e instructores, generación de reportes mensuales de avance, indicadores y estadísticas de resultados, reuniones de coordinación, generación de certificados una vez concluidos los cursos, entre otras actividades, lo cuales están indicados en el detalle.

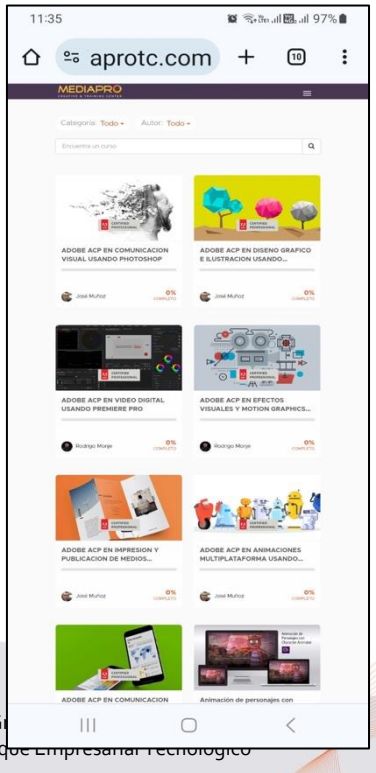
3.2 Sobre el Contenido

El portal permite tener usuarios ilimitados accediendo al contenido en simultáneo, así como registro, gestión y reportes avanzados de los usuarios para informar a SENA continuamente del avance de cada usuario en los cursos. Dentro de la parte académica está contemplado el contenido en video, guías en PDF de acompañamiento, materiales, ejercicios propuestos para los alumnos y evaluaciones, todo mejorando la experiencia de aprendizaje de los alumnos, Todo contenido está desarrollado en formato responsivo, de manera que los estudiantes adicionalmente podrán trabajar en los cursos en computador, Tablet y smartphones.

Plataforma desde el navegador



Plataforma interface móvil



NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
PBX: + 57 (1) 876 6700 / 746 6700 Línea G
Autopista Medellín (Calle 80) Km. 2, Parque Empresarial Tecnológico
Cota - Cundinamarca - Colombia
www.nexsysla.com

Los cursos son ilimitados (no aplica los diplomados)

3.3 Aprendizaje Académico

El aprendizaje académico está orientada a actividades de revisión y actualización del catálogo de rutas de aprendizaje de SENA, a manera de mantener siempre actualizados los contenidos a las tecnologías disponibles en la institución. Este acompañamiento se realizará de manera coordinada entre SENA y el equipo académico de MediaPro tanto presencial como online, el cual realiza revisiones de la documentación y propone tanto contenido como metodologías para el aprendizaje efectivo.

Adicionalmente está contemplada la creación de nuevos programas académicos de especialización tecnológica a solicitud del SENA, los cuales apuntan a ampliar la oferta educativa en la institución.

Paralelamente se trabajará en la creación de un documento que relacione de manera específica cada producto de Adobe con las diferentes carreras que ofrece el SENA.

Para este ítem se cuenta con un coordinador de proyectos en Colombia y el equipo de especialistas de MediaPro en Latam si es necesario.

3.4 Webinars

SENA selecciona un grupo de instructores para recibir entrenamiento por parte de MediaPro TC sobre el uso del software Adobe y Autodesk, responder dudas de los instructores sobre el software y también enfocar sobre el contenido de las certificaciones internacionales. Estos webinars ayudan a que los instructores mejoren y actualicen el contenido de sus sesiones de clases, así como apoyarlos en la preparación para las certificaciones internacionales.

3.5 Servicios relacionados (expertos)

Se plantea un equivalente de 200 horas de consultoría de las cuales se tiene un equipo de trabajo conformado por varios expertos, para consultorías a solicitud del SENA durante la vigencia del contrato las cuales se pueden ejecutar de forma presencial en Bogotá o virtuales, según requerimiento del SENA en el siguiente tipo de actividades, que podría ser:

- Enseñanza especializada para instructores:
- Charlas en producto especializado
- Diseño Curricular.

Estas horas serán destinadas a las necesidades del SENA en desarrollo de objetos virtuales o asesoría y apoyo en temas especializados que hagan referencia a este contrato, la definición de uso de este recurso se realizará por el SENA en la reunión de kickoff del contrato.

3.5.1 Concursos:

3.5.1.1 Competencia SENASOFT:

Es la competencia tecnológica más grande del SENA como entidad, se realiza anualmente como una iniciativa liderada por la dirección de formación profesional cuyo principal objetivo es propiciar en los aprendices SENA un escenario de sana competencia donde se potencia las habilidades más significativas para el dominio de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones.

Para que se lleva a cabo la competencia se apoyará con los siguientes ámbitos:

La creación de Categorías

- Los Expertos Internaciones de Adobe
- Transferencia de conocimientos
- Premios para los ganadores de cada categoría.

3.5.1.2 Competencias regionales y nacionales WorldSkills SENA:

WorldSkills es un espacio para demostrar las habilidades y conocimientos entre los participantes a nivel nacional e internacional. Se busca conectar a los representantes con el sector productivo, y así aportar como país en la estructuración de nuevas habilidades internacionales.

Para que se lleva a cabo la competencia se apoyará con los siguientes ámbitos:

- La creación de pruebas
- Los Expertos Internaciones de Adobe
- Transferencia de conocimientos
- Premios para los ganadores de cada categoría.

***Nota:** la medición del tiempo en los eventos que requiera el SENA también contemplará desplazamientos y estadías, por parte del SENA la programación de eventos, charlas o talleres deben ser con mínimo cuarenta y cinco días anticipado.

4. Adobe Certified Professional (Vouchers):

Adobe Certified Professional (ACP), es la única certificación internacional avalada por Adobe que valida las habilidades básicas en las comunicaciones digitales en sus aplicaciones; Para realizar las certificaciones de Adobe, pueden ser usados hasta 1.000 Vouchers ACP con retoma + 1.000 simuladores Gmetrix ACP, durante la vigencia del contrato para cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la institución.

Crear increíbles experiencias digitales de gran impacto a través de prácticamente todos los tipos de medios de comunicación y dispositivos. Es una credencial importante en la industria, eleva el estatus y aumenta la con¬fianza en las habilidades y experiencia.

Incluyen las siguientes certificaciones de Adobe:

- SENA - Adobe Acp En Comunicación Visual Usando Photoshop
- SENA - Adobe Acp En Diseño Gráfico E Ilustracion Usando Illustrator
- SENA - Adobe Acp En Impresión Y Publicación De Medios Digitales Con Indesign
- SENA - Adobe Acp En Video Digital Usando Premiere Pro
- SENA - Adobe Acp En Efectos Visuales Y Motion Graphics Usando After Effects
- SENA - Adobe Acp En Comunicación Web Usando Dreamweaver
- SENA - Adobe Acp En Animaciones Multiplataforma Usando Animate Cc

Para la preparación para examen: Se le otorgará acceso a la plataforma Media Pro que tiene contenidos de autoestudio para la preparación del examen internacional.

4.1 El Simulador:

GMetrix

Estas herramientas de evaluación y preparación de pruebas basadas en el desempeño ayudan a las personas a obtener credenciales de certificación. Muchos de sus estudiantes estarán ansiosos por evaluar su conocimiento de las aplicaciones antes de realizar los exámenes de certificación. Además, reconocemos la necesidad de que los educadores evalúen adecuadamente el conocimiento de un individuo. Certiport proporciona pruebas de práctica de CertPREP que funcionan con GMetrix. Estas pruebas, con funciones de informes e información incluidas, garantizan que sus estudiantes estén adecuadamente preparados para realizar su examen de certificación.

Estrategia:

4.2 Preparación para la certificación internacional:

- Animación y Efectos visuales con After Effects
- Post Producción Avanzada con After Effects
- Adobe Premiere Pro CC
- Corrección de color profesional en video con Premiere Pro
- Adobe Photoshop CC
- Adobe Illustrator CC
- Adobe InDesign CC
- Animación multiplataforma usando ANIMATE
- Creación de publicaciones digitales e interactivas con InDesign
- Diseño web con Dreamweaver

4.3 Actividades de apoyo y sensibilización sobre las certificaciones internacionales.

Creemos que un punto importante a mejora en las actividades de los próximos años en SENA es la sensibilización sobre la importancia del proceso de certificación tanto de los docentes como de los aprendices. Las certificaciones internacionales marcan una tendencia en la industria al validar las capacidades y el contenido de los aprendices, lo cual les abre mayores posibilidades en el mundo laboral frente a la competencia y también permiten establecer métricas evidenciables dentro de la institución sobre el conocimiento adquirido Cada vez más empresas e instituciones de gobierno solicitan profesionales certificados para confiarles puesto en el área creativa de diseño 3D y de comunicación gráfica en general.

Creemos importante apoyar este proceso aportando contenido que explique, tanto a docentes como aprendices, de qué se tratan las certificaciones internacionales, cuál es el impacto que estas tendrán en su desarrollo profesional actual y futuro, y cuáles son los beneficios en conocimientos que les aporta la preparación que estarán recibiendo. Esto lo queremos desarrollar a través de documentos y videos disponibles en el portal educativo, así como las certificaciones y permitan conocer en detalle el proceso.

Basándonos en la experiencia acumulada durante estos años de trabajo en el proyecto, estamos firmemente convencidos de la capacidad de los aprendices. Observamos que es posible lograr un aumento en las métricas de certificación mediante la combinación de motivación y la adecuada información del proceso. Además de los recursos ya disponibles, la certificación está diseñada para validar las habilidades y conocimientos necesarios para planificar, diseñar, crear y mantener comunicaciones eficaces

utilizando diversas formas de medios digitales.

5. Soporte (Preventivo, reactivo, evolutivo)

-Soporte Fabricante N3 (**Programa de Soporte Enterprise – ETLA)**

5.1 Soporte reactivo y producto:

Ayuda a sus equipos a mantenerse productivos con el completo soporte técnico disponible para Document Cloud para empresas, Creative Cloud para empresas y otros productos dentro de Enterprise Term License Agreements (ETLAs).

Elegibilidad	Disponible para clientes con Enterprise Term License Agreement (ETLA) activos.
Periodo de cobertura	Duración del ETLA
Número de Incidentes	Ilimitados incidentes en soporte técnico
Contactos Autorizados	Personas configuradas como "Administrador de soporte" dentro de la Consola de administración
Incidentes de Soporte Técnico	Ilimitado
Sesiones de Servicios Expertos	Ilimitado
Respuesta	
Horas de cobertura	24 horas x 7 días - 365 días al año - inglés
Tiempos de respuesta objetivo	* Critico (Prioridad 1): 30 minutos El problema se traduce en interrupciones extremadamente graves de un sistema de producción. * Urgente (Prioridad 2): Una hora El problema provoca graves interrupciones en las operaciones normales y puede tener un impacto negativo en

	la instalación de toda la empresa o en plazos urgentes. * Importante (Prioridad 3): Cuatro horas El problema provoca interrupciones en las operaciones normales. * Menor (Prioridad 4): Un día hábil El problema da lugar a interrupciones mínimas o nulas a las operaciones normales.
Detalle	
Alcance del servicio	* Soporte para descarga, instalación e implementación * Solución de errores o comportamientos inesperado * Recursos de autoayuda: foros y bases de conocimiento de Adobe.
Servicio de expertos	Citas telefónicas de treinta minutos con el uso del servicio de conferencia web Adobe Connect: • Reuniones programadas en un tiempo mutuamente acordado - típicamente con un tiempo de entrega de 1 a 3 días hábiles • Citas disponibles con expertos en implementación, Document Cloud, Web, vídeo, fotografía digital e impresión / diseño • Citas disponibles en inglés, alemán, francés y japonés
Canales de acceso	

Consola de administración	Acceso de soporte integrado a los especialistas de Adobe en la consola de Enterprise para administración de cuentas, solución de problemas o solicitudes de servicios expertos. El mecanismo más efectivo para la solicitud de soporte es el Dashboard, a través de la pestaña de asistencia técnica; en ella se brinda el acceso a abrir casos, pedir soporte, chat en línea, agendamiento de servicio de expertos, y directorio telefónico para llamadas (ver página siguiente). Si por alguna razón no se puede usar el Dashboard, el cliente puede llamar telefónicamente o enviar un correo electrónico: * Número de teléfono: 1-408-454-5912 * Correo electrónico para asistencia al cliente y soporte técnico: ecs@adobe.com * Para agendar llamadas de Expert Services: expert-service@adobe.com

Esta información puede variar en el tiempo, para obtener la versión más actualizada del soporte

Enterprise por favor ingresa a:

https://helpx.adobe.com/support/programs/enterprise-support/program-details.html

5.2 Soporte N2 Canal

Soporte Preventivo, reactivo y evolutivo:

Características:

Ofrece una asistencia en los servicios académicos y soporte dedicado tanto para aprendices como para Usuarios que tengan el beneficio de las suscripciones de Adobe y que estén realizando algún curso en la plataforma de Media pro.

Se suministrará y mantendrá durante la ejecución del contrato y hasta la recisión de este, el personal adecuado necesario para garantizar la ejecución del servicio descrito en el objeto contractual.

Se cuenta con un equipo de asesores funcionales que cumplen con las siguientes características:

- Manejo y soporte de la consola de administración del licenciamiento de Adobe y media Pro.
- Se suministrará los técnicos necesarios expertos de manera virtual cada vez que el SENA lo solicite para ayudar a los departamentos de instalación del software.
- Seguimiento de parte de Gerencia y en la satisfacción de los servicios prestados de parte del SENA.
- Apoyo en determinar las diferentes versiones que funcionan por sistemas operativos y por paquetes de acuerdo con las necesidades de cada instalación.

Se pondrá un Gerente de Proyecto y un Consultor de implementación para asegurar una implementación exitosa.

Se proporciona documentación oportuna para demostrar la trazabilidad y el progreso en la resolución de casos antes de cerrar, explicando claramente la causa del problema.

5.3 Tareas de la consola y administración:

El canal tendrá el acceso a la adminconsole para realizar toda solicitud que la entidad requiera:

- Productos: distribuir las cantidades para que no sobrepase lo contratado
- usuarios: Gestionar los aprendices los administrativos de la entidad
- Creación de grupos: llevar un orden de los centros de formación de la entidad
- directorio activo: llevar un seguimiento en la sincronización entre azure y adobe
- Creación de paquetes: crear paquetes para los ambientes de formación y usuarios administrativos de la entidad
- Seguimiento al almacenamiento. Controlar que los usuarios que no pasen de la capacidad asignada
- Perspectivas: Registro e informes que genera la consola
- asistencia técnica: realizar la solicitud a nivel 3 (soporte fabricante)

5.4 Asistencia Técnica Aprendices y laboratorios

- Solicitudes que realicen los aprendices por medio de la herramienta de casos
- Solicitudes que realizan los centros de formación para las actualizaciones de las maquinas

5.5 Soporte Evolutivo:

- Entregar de la suite Creative Cloud 2024
- Se realizará entrega de los licenciamientos nuevos realizados por adobe

5.6 Actualizaciones

- Entregar de la actualización Acrobat 2024
- Se realizará entrega de las actualizaciones realizadas por adobe

5.7 Para poder ejercer el servicio del canal, contamos con las siguientes herramientas:

5.7.1 La Plataforma GLPI:

Es un aplicativo que permite administrar incidentes / solicitudes para solucionar problemas, crear directorio de contactos y empresas, base del conocimiento, entre otras funcionalidades.

Link de ingreso: https://ayuda.pcmac.co/front/central.php

En este caso sena.edu.co al ser de Microsoft tiene 5.000 destinatarios diarios, 500 por mensaje y 1.000 destinatarios diarios sin relación, para crear usuarios de roles nombrados a continuación son ilimitados.

Roles: En la plataforma encontramos los siguientes perfiles que son asignados a cada usuario y permite el acceso a distintas características de la plataforma:

• Admin: este perfil administra los permisos sobre la totalidad del software GLPI. Sin embargo, no tiene acceso a todas las características en la configuración de las reglas, entidades y otros temas sensibles que puedan degradar las acciones de GLPI.

• Hotliner: este perfil permite introducir incidencias y tener acceso a su seguimiento. En cambio, este perfil no permite hacerse cargo de ellas.

• Observador: este perfil solo accede en modo lectura a la información sobre el inventario y su gestión. En cuanto a las incidencias, este perfil puede declararlas o attribuirlas.

• Read-only: este perfil define el acceso de solo lectura. Se utiliza cuando los objetos están bloqueados. También se puede utilizar para dar a los usuarios derechos para desbloquear objetos.

• Self-Service: este perfil está dedicado a la presentación de solicitudes de asistencia. Se define en la instalación de GLPI como el perfil predeterminado. Así, GLPI atribuye este perfil a cualquier nuevo usuario que se conecte. Descubriremos en este capítulo cómo es posible asignar permisos a un usuario (aplicación de un perfil en una o varias entidades).

• Super-Admin: este perfil posee todos los permisos y por ello la configuración y ajuste de la aplicación. El número de usuarios con este perfil debe ser restringido.

• Supervisor: este perfil toma los elementos del perfil Técnico añadiendo elementos que permiten la gestión de un equipo y su organización (atribución de tickets ...).

• Technician: este perfil corresponde al utilizado para un técnico de mantenimiento. Tiene acceso al inventario de lectura y al servicio de asistencia para procesar tickets.

Niveles de Soporte y Mantenimiento:

Nivel 1
Son todas aquellas actividades de contacto inicial entre el administrador y la Consola de Administración, en este nivel el usuario administrador trata de evidenciar el problema e

identifica si es problema de la herramienta o es un tema relacionado en el uso de la suscripción. Este nivel corresponde la herramienta de soporte

Nivel 2
Son todos aquellos requerimientos relacionados directamente con la configuración, instalación o acceso a las opciones del sistema.

Para la atención de este nivel contamos con la herramienta de soportey en dado caso que la solución no sea efectiva se realizará el procedimiento de subir a un nivel 3 el caso en cuestión se debe notificar a Customer Success Manager para supervisión y seguimiento del caso.

Nivel 3
Son todos aquellos incidentes que requieren un nivel de experticia tanto en las herramientas como posiblemente en llegar a realizar una intervención de código, presentación, temas de rendimiento, accesos denegados, entre otros.

Para la atención de Nivel 3 la herramienta de soporte, al tener los accesos a la Consola de Administración subirá el caso al fabricante, del cual realizará las actualizaciones de avance que se tenga. Adobe Corrobarará para que el soporte sea oportuno y eficaz.

Ubicación y Medios de Contacto.

Cuenta con una herramienta de soporte en la ciudad de Bogotá y puede ser contactado a través de los siguientes canales de comunicación:

- Herramienta de soporte: infosoporteadobe@sena.edu.co
- Linea Celular WhatsApp - 3182075324
- Cel. (57) (1) 611 1911 - 604 8282
- Horarios: Lunes a Viernes de 8Am a 5Pm

Herramienta de Gestión del Soporte

Todos y cada uno de los requerimientos, incidentes o solicitudes de servicio que se notifiquen serán registrados en la herramienta de soporte un número de caso será entregado a la persona que solicitó el servicio para su correspondiente seguimiento; a partir de la fecha y hora de creación del tiquete que registra el sistema, se inicia el cálculo de tiempo para el control de los tiempos comprometidos.

Definiciones de Clasificación de la Actividad:

Impacto	5 - Inmediata	4 - Muy rápida	3 - Rápido	1 - Cuando sea posible	Vacío
Organización completa	1	1	1	2	No Aplica
Varios grupos	1	1	2	3	No Aplica
Grupo único	1	2	2	3	No Aplica
Grupo pequeño	2	2	3	3	No Aplica
Una persona	2	3	3	3	No Aplica
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Vacío	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

- **5 - Inmediata:** El problema se traduce en interrupciones extremadamente graves de sistemas de ejecución.
- **4 - Muy rápida**: El problema provoca graves interrupciones en las operaciones normales y puede tener un impacto negativo en la instalación de toda la empresa o en plazos urgentes.
- **3 - Rápido:** El problema provoca interrupciones en las operaciones normales.
- **2 – Pronto:** El problema da lugar a interrupciones mínimas o nulas a las operaciones normales.
- **1 – Cuando sea posible:** Solicitudes no relacionadas a fallos y de muy poca urgencia.
- Vacío: Solicitudes diligenciadas de forma incorrecta e impiden dar solución.
- No aplica: Solicitudes no correspondientes a la herramienta

Niveles de prioridad en la herramienta:

Definición de Prioridades:
Alta: El problema se traduce en interrupciones extremadamente graves de un sistema de producción.

Mediana: El problema provoca graves interrupciones en las operaciones normales y puede tener un impacto negativo en la instalación de toda la empresa o en plazos urgentes.

Baja: El problema provoca interrupciones en las operaciones normales.

Características de Estados

Una vez que la herramienta de soporte realiza el registro de un requerimiento o incidencia esta puede pasar por los siguientes estados:

- Nuevo: Estado inicial de apertura de un Ticket del servicio El ticket debe permanecer en este estado hasta ser tomado por el Agente Resolutor, quien deberá, como primera acción actualizarlo para indicar su nueva condición (Cancelled, In Progress o Postponed). Este estado da inicio a la medición de los SLA comprometidos.

- En curso Asignado: Estado que se utiliza cuando el responsable de dar soporte (Agente Resolutor), inicia la fase de diagnóstico o solución del ticket. Cuando se transita por primera vez a este estado, se finaliza el cálculo del SLA denominado Tiempo de Atención (TDA).

- En curso planificado: Estado que se utiliza para indicar que la atención del ticket se suspende indefinidamente (sin indicar hasta cuándo, así como en el caso del estado En espera).
En este estado se detienen los cálculos de los SLA denominados Tiempo de Atención (TDA) y Tiempo de Solución (TDS).

Al salir de este estado se retoman los cálculos de los SLA comprometidos.

Situaciones en donde utilizar este estado:

Garantías: cuando se está tramitando garantía con un fabricante

Transito: el elemento/partes se encuentra en transporte hacia el destino

Aprobación: cuando el servicio se encuentra pendiente de una probación del cliente para compra de elementos y/o instalación de sw

- En espera: Estado que se utiliza cuando el responsable de dar soporte (Agente Resolutor), en común acuerdo con el usuario, coordinan retomar la entrega del servicio en una fecha/hora posterior. En este estado se detienen los cálculos de los SLA denominados Tiempo de Atención (TDA) y Tiempo de Solución (TDS). Al salir de este estado se retoman los cálculos de los SLA comprometidos.

- Resuelto: Pre-Cierre, Estado utilizado cuando el responsable de dar el soporte soluciona de forma definitiva el ticket dando continuidad operativa al servicio. Cuando se transita a este estado sin pasar por el estado Parcialmente-Resuelto, se finaliza el cálculo del SLA denominado Tiempo de Solución (TDS). En este estado se permite reabrir el ticket.

- Re-abierto: Estado utilizado por el usuario para re abrir un Ticket antes de 48 horas. Su tratamiento es similar al estado Open, salvo que desde este estado no se permite transitar al estado Cancelled.

- Cerrado: Estado utilizado para finalizar el ticket. En este estado no se permite reabrir el ticket.

- Cancelado: Estado que se utiliza para cancelar o anular un ticket generado por error o por duplicidad.

Flujo de trabajo



NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.
PBX: + 57 (1) 876 6700 / 746 6700 Línea Gratuita: 01 8000 126700
Autopista Medellín (Calle 80) Km. 2, Parque Empresarial Tecnológico
Cota - Cundinamarca - Colombia
www.nexsysla.com

Calendario de Servicio de la herramienta para soporte

Calendarios Requerimiento		
Calendario	**Descripción**	**Detalle**
1	Horario Regular	9 horas x 5 días - Español

Contingencias del Servicio y Tiempos de Recuperación

Tiempos de Respuesta:

Calendarios Incidentes		
Calendario	**Descripción**	**Detalle**
1	Horario Regular	24 horas x 7 días - 365 días al año - inglés

Clasificación de la Actividad	Concepto de Impacto	Cantidad de Horas para dar Respuesta	Cantidad de Horas estimadas para solucionar
Actividad Crítica.	Interrumpe el acceso al aplicativo.	30 minutos	12 hasta 24 horas.
Actividad Urgente	El problema provoca graves interrupciones en las operaciones normales y puede tener un impacto negativo en la instalación de toda la empresa o en plazos urgentes	Una hora	24 hasta 96 horas.
Actividad Importante	El problema provoca interrupciones en las operaciones normales.	Cuatro horas	96 hasta 128 horas.
Actividad Menor	El problema da lugar a interrupciones mínimas o nulas a las operaciones normales.	Un día hábil	96 hasta 128 horas.
Requerimiento Aprendiz	Consultas solicitudes de soporte o de acompañamiento realizadas por un aprendiz	3 día hábiles	96 hasta 128 horas.

5.7.2 Plataforma sendPulse (Correo Masivo)

Es una herramienta que mejoran las relaciones con un público masivo. SendPulse es una plataforma de automatización de campañas que ofrece correos ilimitados, con el fin de garantizar la divulgación y promoción del uso del licenciamiento entre los usuarios, el envío de manuales, videos, instructivos, eventos de entrenamiento, capacitación, etc.

Hacemos la entrega de un software de correos masivos de uso educativo, para que el Formación Profesional puedan difundir información de forma directa y exclusiva para sus objetivos de su distribución de contenido.

Link de ingreso: https://login.sendpulse.com/

Contenido:

La plataforma tiene **125.000** destinatarios, los usuarios pueden agregar correos electrónicos y una salida ilimitada de correos electrónicos con un validador de correo electrónico para 100 correos electrónicos.

Alcance de la herramienta:

Con SendPulse enviar correos transaccionales es seguro, confiable y rápido no hay restricciones en el número de listas de correo electrónico que puedes agregar, no necesitas realizar muchas configuraciones y lo mejor de todo, los pagos mensuales no son obligatorios, puedes pagar a medida que envías tus correos.

Entrega de alta velocidad:

Los centros de datos internacionales que utiliza SendPulse garantizan un alto tiempo de actividad y un envío rápido de tus mensajes de correo electrónico. También puedes enviar correos electrónicos con archivos adjuntos sin perder la velocidad del envío.

Alta capacidad de entrega en la bandeja de entrada:

La configuración del servidor SMTP de SendPulse te permite evitar las restricciones de tu ISP. Esto hace que las configuraciones adicionales para mejorar la seguridad del correo electrónico aumenten el porcentaje de mensajes de correo electrónico enviados a las bandejas de entrada.

Soporte de conexión DKIM, SPF y SSL:

El envío de correo electrónico a través de conexiones SSL seguras, aumenta el porcentaje de entrega en las bandejas de entrada. Puedes aplicar medidas de seguridad adicionales poniendo una firma DKIM o un registro SPF para tu propio dominio. Este método de protección de correo electrónico te identifica como el remitente y mejora la reputación de tu dominio.

Informes estadísticos detallados:

Puedes establecer el monitoreo de tus campañas utilizando tu dominio personal. Los informes de envío y entrega estarán disponibles en tu panel de control y te ayudarán a analizar cada campaña de correo electrónico enviada. El servicio SMTP genera estos informes sobre el historial de correos entregados y rebotes. Además, puedes monitorear la efectividad de tus campañas al rastrear a los clientes que deciden darse de baja y agregarlos a las listas de bloqueo.

Integración
Puedes integrar completamente nuestro servidor SMTP con tu CMS, CRM u otro sistema y luego enviar correos electrónicos a tus clientes desde tu propio sistema en línea. Proporcionamos documentación detallada de API, y en tu cuenta en el servicio SMTP encontrarás toda la configuración personal que necesitas para el servidor SMTP.

Integraciones con otros servicios

SendPulse ofrece una amplia gama de integraciones con software de terceros como:
Comercio electrónico: Shopify y WooCommerce.
CRM: Salesforce y Vtiger CRM.
Creador de formularios de suscripción: Typeform y CreateForm.
Comunicación: Slack y GoToWebinar.
CMS: Complemento SendPulse para WordPress.
Automatización del flujo de trabajo: Zapier.

5.7.3 Articulate 360

Articulate 360 es un conjunto integral de aplicaciones interconectadas para todas tus necesidades de e-learning, desde la creación (Storyline, Studio, Rise 360, Replay y Peek 360) hasta la obtención de activos (Content Library 360), la colaboración (Review 360) y la formación (Articulate 360 Training).

Suministramos la herramienta de creación de contenidos web Articulate 360 para uso educativo, que permita elaborar, instructivos webs, material didáctico y en general, estructuras organizadas de contenido dispuestas para los usuarios.

Asimismo, que apoye el desarrollo de proyectos con interactividad básica, compartir enlaces con los

revisores y obtener comentarios, perfeccionamiento de videos, usar imágenes y plantillas de la biblioteca de contenido, capacitación en diseño de instrucción y transformar presentaciones de PowerPoint en aprendizaje electrónico interactivo.

Es una anualidad que permite tener acceso a un usuario a todas las herramientas de autoría creadas por Articulate, teniendo la posibilidad de comprar y vincularlas con otras cuentas para crear un TEAMS (equipo de trabajo), las herramientas que incluye son: Storyline 360, Studio 360, Rise, Preso, Peek, Replay 360, Content Library, Articulate Review y Articulate Live.

*Articulate TEAMS también incluye espacio ilimitado en Articulate Review y capacidad de administrar las cuentas del TEAMS

Número de suscripción: 1145921

Número de usuarios: 3 usuarios adquiridos

Son contratadas 3 suscripciones profesionales para creación de contenido del software Articulate 360.

Requisito:

Es necesario que los usuarios que van a usar la suscripción generen un Articulate ID para que los puedas invitar a formar parte del equipo y se les habiliten las herramientas.

Articulate ID

Es un inicio de sesión único para todo lo relacionado con Articulate. Articulate ID permite acceder a Articulate 360, descargar software, participar en discusiones de E-Learning Heroes; este tipo de cuenta permite administrar los servicios automatizados, incluidas las suscripciones.

6. **Oferta Económica ETLA**

Al tomar el licenciamiento **Creative Cloud Enterprise ETLA - 100% FTE** el SENA tiene acceso de instalación a laboratorios y personal administrativo de forma ilimitada.

Las **(Licencias Creative Cloud Estudiantes Virtual, Adobe Stock Credits, Licencias Captivate**) dentro de su manejo no pueden exceder su cantidad, ya que cuando los productos y servicios que superan el límite de licencias en esta propuesta, se debe informar ante Adobe por medio del Project Manager del contrato, para así reportarlo y comprar las licencias adicionales que se requieran.

CUADRO DE COSTOS PARA RENOVACIÓN CON LOS MISMO PRODUCTOS QUE TIENE EL CONTRATO VIGENTE.

Costo a 1 año.

UF		SKU	Qty	Precio Unitario	Total
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA 1 AÑO	Licenciamiento	Creative Cloud Enterprise ETLA - 100% FTE	10134	$ 410.873	$ 4.163.790.633
	Licenciamiento	Licencias Creative Cloud Estudiantes Virtual	40000	$ 95.038	$ 3.801.538.567
	Licenciamiento	Adobe Stock Credits	47535	$ 5.136	$ 244.135.815
	Licenciamiento	Licencias Captivate	100	$ 422.393	$ 42.239.317
	Plataforma	Plataforma Media Pro	1	$ 1.388.670.839	$ 1.388.670.839
	Servicios	Herramienta de soporte	1	$ 1.517.980.269	$ 1.517.980.269
	Servicios	Voucher Digital	1000	$ 1.057.600	$ 1.057.600.350
					$ 12.215.955.791

Servicios Complementarios:

* Plataforma de educación virtual especializada para cursos de suscripción de Adobe

* Herramienta de Soporte

* 1.000 voucher de Adobe Certified Professional (ACP) Los cuales pueden ser usados dentro del año del contrato para cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la institución los cuales son entregados de forma digital, incluye IVA

Estos servicios se ejecutarán dentro del contrato y no tendrá afectación de calidad ni económico Términos de compra:

- Precios de referencia para un ETLA por excepción de 1año, expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y antes de cualquier impuesto local.
- Esta oferta será válida siempre y cuando la Tasa Representativa de Mercado (TRM) no sobrepase el valor de $4.000 COP/USD antes de la firma del contrato, si la tasa sobrepasa los 4.000 perderá validez la oferta presentada y se emitirá una nueva oferta comercial.
- Vigencia de la propuesta 20 de Febrero de 2024 con pedido procesado ante Adobe.
- Los precios están sujetos a las cantidades descritas, cualquier modificación de las mismas anula los valores.

- Los precios están considerados como unidad, es decir que para ser válido debe ser procesada la orden de compra con las cantidades y productos definidos. Cualquier cambio en las cantidades requiere revisión de precios por casa matriz.
- Oferta sujeta a aprobación interna por parte de Adobe. Una vez sea confirmado el escenario a seguir por el SENA escalamos el proceso correspondiente.

RESUMEN TOTAL COSTO NUEVO CONTRATO

12.215.955.791 renovación 1 año por excepción 2024-2025

Cordial Saludo,

Johanna A.

Johanna Avendaño
Business Manager Adobe ETLA
Nexsys de Colombia