FORMATO DE ACTIVIDADES

LUGAR Y FECHA: 14 DE FEBRERO DE 2024.

NOMBRE DEL CONTRATANTE: ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO

NOMBRE DEL CONTRATISTA:
ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA: **1.098.736.409 DE BUCARAMANGA**

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: CRA 9 N° 15-54

TELÉFONO: 3132231924

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ASISTENCIALES COMO MEDICO EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA DE LA E.S.E. HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO DE BARBOSA, SANTANDER

FECHA DE INICIACIÓN: DEL 01 DE ENERO 2024

FECHA DE TERMINACIÓN: 30 DE ABRIL DE 2024.

LUGAR DONDE SE CONTRATO: ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO DE BARBOSA SANTANDER

TIEMPO DEL CONTRATO: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL DE 2024

PERIODO DE PAGO: MES DE ENERO DE 2024.

SEGURIDAD SOCIAL: NUEVA EPS. ($400.200)

NUMERO DE PLANILLA: 74754569

PENSIÓN: COLPENSIONES. ($512.300)

ARL: SURA ($78.700)

TOTAL: ($998.700)

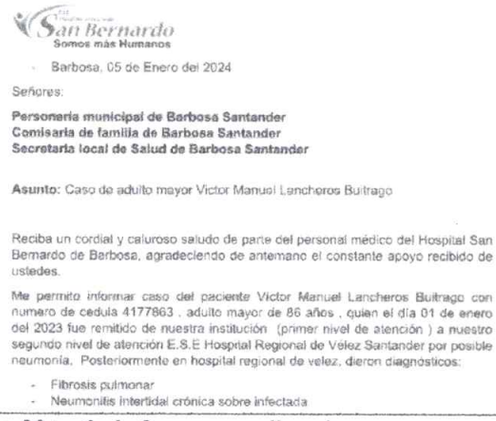
OBJETIVOS ALCANZADOS DE ACUERDO CON OBLIGACIONES CONTENIDAS SEGÚN CONTRATO EN EJECUCIÓN.

En mi condición de Médica coordinadora del Hospital integrado San Bernardo, Me permito informarle las actividades realizadas.

- informe de las horas efectivas y realizadas por los médicos generales en el mes de enero.
- Informe a cada uno de los médicos sobre las horas laborados.
- Cuadro de turno del mes de febrero. • Se respondieron glosas con el personal encargado. • Se Verificarán las horas y actividades de las médicas en el servicio social obligatorio.

- Notificaciones ha Personería municipal de Barbosa Santander, Comisaria de familia de Barbosa Santander y Secretaria de Salud de Barbosa Santander de caso de adulto mayor Víctor Manuel Lancheros Buitrago.
- Informe a administradora sobre novedad con medica rural Juliana Osma en el servicio de urgencias.
- Notificación a medica rural Wendy vía correo electrónico sobre correcciones que debe realizar en plataforma RUAF
- Se reciben múltiples llamadas por parte del personal de enfermería, médicos de urgencias y consulta externa para solucionar diferentes novedades.
- Auditoria de 21 historias clínicas del programa de riesgo cardiovascular del mes de octubre, noviembre y diciembre de 2023.
- Auditoria de 21 historias clínicas del programa de PYP del Mes de Octubre Noviembre y diciembre de 2023.
- Informe de reingresos al servicio de urgencias, justificado cada reingreso, informe se envía a persona encarga de calidad.
- Informe sobre certificados de nacidos vivos y fallecidos al área de calidad, informe se envía a persona encarga de calidad
- Me reuní con personal de enfermería y medico de turnos para realizar las debidas correcciones de situación presenta en el servicio de urgencias

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Somos más Humanos

Barbosa, 05 de Enero del 2024

Señores:

Personería municipal de Barbosa Santander
Comisaria de familia de Barbosa Santander
Secretaria local de Salud de Barbosa Santander

Asunto: Caso de adulto mayor Victor Manuel Lancheros Buitrago

Reciba un cordial y caluroso saludo de parte del personal médico del Hospital San Bernardo de Barbosa, agradeciendo de antemano el constante apoyo recibido de ustedes.

Me permito informar caso del paciente Victor Manuel Lancheros Buitrago con numero de cedula 4177863 , adulto mayor de 86 años , quien el día 01 de enero del 2023 fue remitido de nuestra institución (primer nivel de atención) a nuestro segundo nivel de atención E.S.E Hospital Regional de Vélez Santander por posible neumonía. Posteriormente en hospital regional de velez, dieron diagnósticos:

- Fibrosis pulmonar
- Neumonitis intersticial crónica sobre infectada

Imagen No. 1. Informe realizado a personería , comisaria sobre caso de adulto mayor



Barbosa 05 de ENERO de 2024

Doctoras:

Diana Maria Diaz Vanegas

Administradora Hospital Integrado San Bernardo

DEISY MARYORY GORDILLO MORENO

Gerente Hospital Integrado San Bernardo

ASUNTO: Inasistencia al servicio de urgencias por parte de la médica en servicio social obligatorio Maria Juliana Osma Serrano

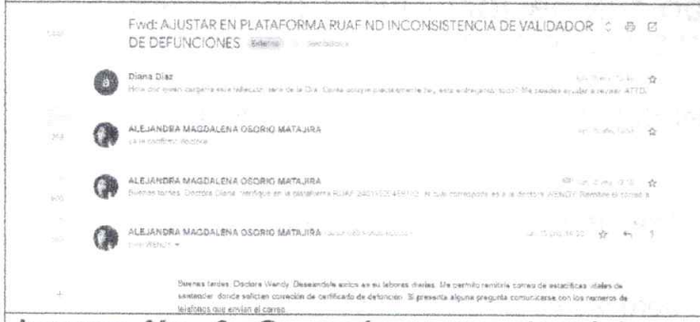
En mi condición de Medica Coordinadora del Hospital Integrado san bernardo de barbosa, me permito comunicarle a la Administradora Doctora Diana Maria Diaz Vanegas y Gerente Delsy Maryory Gordillo Moreno que el dia de hoy 05 de enero del 2024 la Médicas del S.S.O Maria Juliana Osma Serrano No asistió al turno de urgencias, que se había asignado el cual estaba estipulado en el cuadro de Turnos Actuales cuadro de turno el cual podrá verificar dicha información.

Sin otro particular.

Atentamente

ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
Coordinadora Médica

Imagen No. 2. Informe de novedad ocurrida en el servicio de urgencias por medica rural Juliana Osma



Fwd: AJUSTAR EN PLATAFORMA RUAF ND INCONSISTENCIA DE VALIDADOR DE DEFUNCIONES

Diana Diaz

ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA

ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA

ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA

Buenas tardes Doctora Wendy. Deseando sirva en su labores diarias. Me permito remitirle correo de estadísticas vitales de santander donde solicitan corrección de certificado de defunción. Si presenta alguna pregunta comunicarse con los números de teléfonos que envían el correo.

Imagen No. 3. Se envía correo electrónico a medica rural Wendy para correcciones pertinentes en la plataforma RUAF

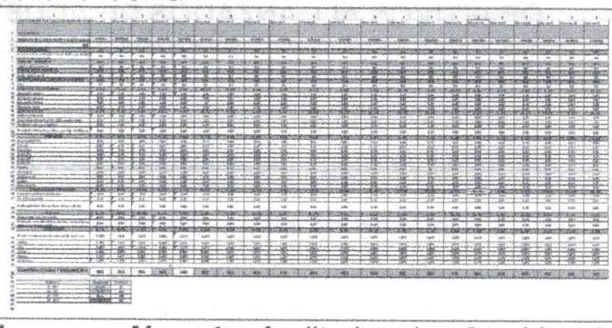


Imagen No. 4. Auditoria de 21 historias clínicas del programa de PYP.



Imagen No. 5. Auditoria de 21 historias clínicas del programa del programa de riesgo cardiovascular



Imagen No. 6. Informe de certificados de defunción del mes de octubre, noviembre, diciembre



INFORME DE REINGRESOS

JUAN SEBASTIAN DIAZ RIAÑO
Paciente quien en primera consulta indica como motivo de consulta malestar general y dolor en el pecho, por lo que se indicó manejo analgésico y control por consulta externa. en quien se evidencia que no acudió a consulta externa como se indicó en primer consulta y en segundo ingreso se verifica en notas de enfermería el cual colocan textualmente "llevo dos días enfermo y vine por aquí por consulta , fui al trabajo y no me dejaron trabajar. le dije al médico de ayer que me diera incapacidad pero no me dieron " en segundo ingreso se verifica que efectivamente era un cuadro viral el cual se puede manejar por el servicio de consulta externa

SANDRA MILENA VELANDIA ARIZA

NO SE CONSIDERARIA REINGRESO DADO QUE EL PRIMER INGRESO FUE POR INFECCION GASTROINTESTINA CON SIGNOS DE DESHIDRATACION, POR LO QUE SE INGRESO AL SERVCIO DE URGENCIAS SE REHIDRATO VIA ENDOVENOSA, Y MANEJO ANLGESICO PORSTERIOMENTE EGRESO ,EN SEGUNDO INGRESO FUE POR TRASTORNO DE ANSIEDAD ASOCIADO A UNA DISCUCIÓN.

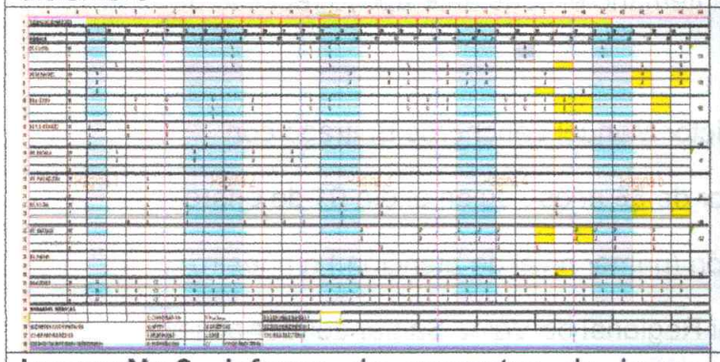
EMIR ANDERSÓN AVILA GUITIERREZ

No se consideraría un reingreso dado que en primer ingreso fue por gastroenteritis secundario a ingesta de una empanada , por lo que se dio egreso con manejo

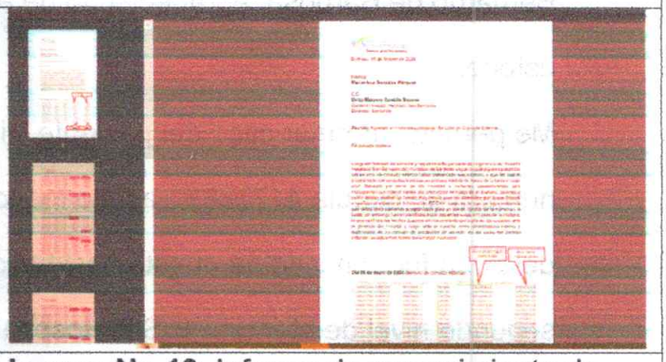
ImagenNo.7. informe de explicación de reingresos del mes de octubre , noviembre y diciembre



Imagen No 8 Se realiza cuadro de turnos del mes de Febrero



ImagenNo.9. Informe de recuentos de horas realizadas por lo médicos de urgencias con cambios de turnos realizados.



ImagenNo.10. Informe de requerimiento de horas a medica Marielena del mes de enero del 2024



Somos más Humanos

Bartowe, 05 de febrero de 2024

Médicos

Dayan Natalia Diaz
Carlos Andres Rocha Pardo
Nestor Fabian Rodriguez
David Rincon Beltran
Marialena González Márquez
Ruth Tamira Aguilar Sarmal
Luis Fernando Barraza Acuña

C.C

Daisy Margery Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Bartowe, Santander

Asunto: Cumplimiento y Cobro Hora Laboral - Servicio de Consulta Externa.

Respetados doctores:

En atención al requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Bartowe, según la cual aquellos pacientes del servicio de consulta externa hayan presentado queja debido a que les habían programado sus consultas médicas en primera medida en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los médicos o personas administrativas para reprogramar sus citas al mismo día para atender en horas de la mañana, queremos al atender debimos acoger un llamado muy amable para ser atendidos, por lo que procedí a verificar el sistema de información ROCKY y auditar a cada uno de los médicos bajo mi supervisión que prestaron el servicio de consulta externa desde el día 01 de Enero de 2024, luego de lo cual se logró evidenciar que algunos pacientes programados para un día en horario de la mañana y la tarde, fueron atendidos todos en horas de la mañana, lo que confirma las fuentes previstas en concordancia por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la suscrita como coordinadora médica y supervisora de su contrato de prestación de servicios, en el evento narrado nos sorprendió que algunos pacientes fueron atendidos a 2 o 3 horas antes de la hora asignada, por lo que se les adjuntara la tabla Excel que contiene la hora de cierre de la historia clínica.

Ahora bien, me permito recordarles que dentro del contrato de prestación de servicios suscrito entre el Hospital Integrado San Bernardo y nosotros para la prestación de servicios profesionales asistenciales como médicos en el área de consulta externa y urgencias, según el objeto contractual en la forma de pago está establecido textualmente lo siguiente:

Forma de Pago:

PESOS ($28.500.000) cada uno

Imagen No 11 Informe a todos los médicos de consulta externa



Imagen No 12 Se responden glosas con el personal

	
Imagen No 13 Se responde glosas con el personal	**Imagen No14** Reunión con jefe de enfermería para mejoras en el servicio de urgencias

Barbosa, 05 de Enero del 2024

Señores:

Personería municipal de Barbosa Santander

Comisaria de familia de Barbosa Santander

Secretaria local de Salud de Barbosa Santander

Asunto: Caso de adulto mayor Victor Manuel Lancheros Buitrago

Reciba un cordial y caluroso saludo de parte del personal médico del Hospital San Bernardo de Barbosa, agradeciendo de antemano el constante apoyo recibido de ustedes.

Me permito informar caso del paciente Víctor Manuel Lancheros Buitrago con numero de cedula 4177863 , adulto mayor de 86 años , quien el día 01 de enero del 2023 fue remitido de nuestra institución (primer nivel de atención) a nuestro segundo nivel de atención E.S.E Hospital Regional de Vélez Santander por posible neumonía, Posteriormente en hospital regional de velez, dieron diagnósticos:

- Fibrosis pulmonar
- Neumonitis intertidal crónica sobre infectada
- Neumonía adquirida en la comunidad basal de pulmón derecho
- Hipertensión arterial controlada
- Encefalopatia hipoxemica
- Abandono social

fue manejo en dicha institución con antibiótico, oxígeno a 2litros por min inicialmente, pero posterior en su instancia hospitalaria en hospital regional de Velez presento encefalopatía hipoxemia aumentaron oxigeno 4 litros por minuto ,

dado que el paciente fue de difícil manejo y no se dejaba el oxígeno. describen en las historias clínicas. En ultima evolución clínica del 05 de enero del 2023 indican que el paciente esta con oxígeno 2lt por minuto saturando 92% , quienes indica que el paciente presenta patología pulmonar compensada e hizo proceso neumónico quien no se beneficia de cuidados de segundo nivel de atención, motivo por el cual remiten a nuestra institución de primer nivel de atención.

Una vez contextualizada la situación, me permito solicitar a comisaria de familia de Barbosa Santander,

- Buscar familiares del paciente o red de apoyo.
- Identificar si realmente el paciente está en abanó social y tomar las medidas pertinentes.
- Se informa a comisaria de familia que el paciente tiene un ingreso el día 22 de mayo 2022 con una compañante llamada Julieth Rossi Espitia con numero de celular 3103015868
- Por historia clínica de hospital de velez se describe que al parecer tiene un hijo llamado Leonardo lancheros
- Reside en la vereda centro sector casa blanca, (cerca UIS)
- Sé informa que el paciente continuo hospital regional de Vélez.

Se informa Personería municipal de Barbosa Santander de la situación que esta presentado el señor Víctor Manuel Lancheros Buitrago, que pese a que medicamente se puede manejar en primer nivel de atención, garantizándole su manejo antibiótico, NO se podría darle egreso sin acompañante, ni oxigeno domiciliario. Por lo que es de suma importancia resolver su situación psicosocial.

Por lo anterior expuesto, buscamos soluciones antes esta situación y una pronta respuesta, estaremos muy atentos.

INFORME DE CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN DE OCTUBRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

Fecha Defunción	Sexo	Probable Manera Muerte	Diagnóstico A	Diagnóstico B
2023-12-30	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-28	MASCULINO	NO NATURAL	HERIDA ARMA DE FUEGO PENETRANTE A ABDOMEN	LACERACIÓN ILIACA DERECHA
2023-12-28	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIACO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-24	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-21	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-12-19	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-12-17	FEMENINO	NATURAL	CARCINOMA ESCAMOCELULAR DE CERVIX - ESTADIO MINIMO IIB POR COMPROMISO DE PARAMETRIOS PDL1 CPS 6%.	
2023-12-16	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-16	FEMENINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-14	MASCULINO	NO NATURAL	SHOCK NEUROGENICO	TRAUMA CRANEOENCEFALICO SEVERO POR MECANISMO CONTUNDENTE
2023-12-14	MASCULINO	NO NATURAL	TRAUMA CRANEOCEFALICO SEVERO	ACCIDENTE DE TRANSITO
2023-12-12	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-10	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-07	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-24	MASCULINO	NATURAL	ENCEFALOPATÍA HEPÁTICA	CIRROSIS HEPÁTICA
2023-11-24	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-18	MASCULINO	NATURAL	ANOREXIA ANOXICA	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA AGUDA
2023-11-17	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-14	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE SEPTICO	SEPTISEMIA DEL TRACTO URINARIO
2023-11-13	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-11	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-05	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-03	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-10-24	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	FIBRILACION
2023-10-23	FEMENINO	NATURAL	ANOXIA HIPOXIA	SINDROME DIFICULTAD RESPIRATORIA
2023-10-14	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-10-10	FEMENINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-10-10	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENCIO	INFARTO AGUDO MIOCARDIO

INFORME DE REINGRESOS

JUAN SEBASTIÁN DIAZ RIAÑO

Paciente quien en primera consulta indica como motivo de consulta malestar general y dolor en el pecho, por lo que se indicó manejo analgésico y control por consulta externa, en quien se evidencia que no acudió a consulta externa como se indicó en primer consulta y en segundo ingreso se verifica en notas de enfermería el cual colocan textualmente "llevo dos días enfermo y vine por aquí por consulta , fui al trabajo y no me dejaron trabajar, le dije al médico de ayer que me diera incapacidad pero no me dieron " en segundo ingreso se verifica que efectivamente era un cuadro viral el cual se puede manejar por el servicio de consulta externa.

SANDRA MILENA VELANDIA ARIZA

No se consideraría reingreso dado que el primer ingreso fue por infección gastrointestinal con signos de deshidratación por lo que se ingresó al servicio de urgencias se rehidrato vía endovenosa, y manejo analgésico posteriormente egreso, en segundo ingreso fue por trastorno de ansiedad asociado a una discusión.

EMIR ANDERSON AVILA GUITIERREZ

No se consideraría un reingreso dado que en primer ingreso fue por gastroenteritis secundario a ingesta de una empanada , por lo que se dio egreso con manejo sintomático, en segundo ingreso el medico de turno describe que " ANTECDENTES DE GASTRITIS CRONICA MANEJADA EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA Y A DROGADICCION, RECONSULTA POR CUADRO CLINICO DE VARIOS DIAS DE EVOLCUION DADO POR DOLOR ABDOMINAL EN EPIGASTRIO ASOCIADO A MULTIPLES EPSIODIOS EMETICOS " en el que se evidencia que en primera consulta el primer cuadro es por gastroenteritis y el segundo ingreso es por gastritis secundario a sus antecedentes.

DIANA MARGOTH RODRIGUEZ

No se considera reingreso dado que en su primer ingreso es por infección de vías urinarias quien se indicó nitrofurantoina, pero la paciente reingresa por presentar alergia probablemente a la nitrofurantoina por lo que se indica corticoides y se cambia manejo antibiótico por cefalexina.

TANIA ALEJANDRA LIZARAZO

Paciente quien en su primer ingreso se realiza diagnóstico de rinofaringitis quien se indicó orden de manera prioritaria por consulta externa la cual no acudió y se dio incapacidad médica, paciente reingresa por similar sintomatología en la cual no se evidencia placas ni amigdalitis por lo que se indica nuevamente manejo analgésico e incapacidad médica y orden de control por consulta externa.

ANGIE HERNÁNDEZ MOLANO

Paciente quien presenta reingreso dado a su antecedente de importancia de asma quien presento 2 crisis por lo que fue necesario realizar ajuste de medicamento en su segundo ingreso

LAURA LIZETH PEÑA

No considera reingreso dado que en primer ingreso indica que presento sangrado vaginal, en quien se verifica por examen físico y se evidencia es leucorrea por lo que se realiza paraclínicos con posterior egreso, En segundo ingreso su motivo de consulta refiere “no sentir él bebe mover” quien por examen fisco se describen

movimientos fetales presentes y fetocardia positivas y se insiste en orden de manera prioritaria por consulta externa.

JONALI AVILA OROPEZA

Re consulta por clínica de dolor abdominal, que no cede a manejo analgésico, paciente que ya consultó se indicó manejo sintomático, se solicitaron paraclínicos de extensión que evidenciaron PCR ligeramente elevada, madre refería cuadro de estreñimiento por lo que se solicitó radiografía de abdomen, con abundante materia fecal, sin signos de obstrucción intestinal, se realizó enema pediátrico con mejoría por lo que se dio egreso el 09/11/23, sin embargo Re consulta por reaparición del dolor por lo que fue necesario remitir a hospital regional de Vélez

MARIA DEL SOCORRO VARGAS

No se considera reingreso dado que desde el primer ingreso paciente fue remitida y aceptada en hospital regional de Moniquita donde se descartó infarto agudo de miocardio, en su según ingreso paciente con dolor osteomuscular y se indica control por consulta externa



San Bernardo
Barbosa: 05 de febrero de 2024

Medico:
Mariaeliana González Márquez

C.C.
Delay Maryory Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Barbosa- Santander

Asunto: Novedad en Horarios Laborales- Servicio de Consulta Externa.

Respetada doctora

Luego del llamado de atención y requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Barbosa según la cual algunos pacientes del servicio de consulta externa había presentado queja debido a que les habían programado sus consultas medicas en primera medica en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los médicos o personas indeterminadas para reprogramar sus citas al mismo día pero ahora en horas de la mañana, quienes al asistir debían esperar un tiempo muy amplio para ser atendidos, por lo que procedí a verificar el sistema de información RODKY luego de lo cual se logró evidenciar que usted tenía pacientes programados para un día en horario de la mañana y la tarde, sin embargo fueron atendidos estos pacientes todos en horas de la mañana lo que confirma los hechos puestos en conocimiento por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la suscrita como coordinadora medica y supervisora de su contrato de prestación del servicio, es así como me permito adjuntar las siguientes tablas para mayor ilustración

Hora programada para la cita | Hora cierre historia clínica

Día 05 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

Hora última cita programada: 6:00 P.M. | Hora última historia clínica: 1:14 P.M.

San Bernardo
Somos más Humanos

Día 11 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nombres	Apellidos	Numero Cedula	Tipo Id	Numero Id	Cita	Fecha de Nacimiento
213	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27981339	11/01/2024 14:50	12/01/2024 11:51
214	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	36209655	11/01/2024 13:45	12/01/2024 10:59
215	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	13196766	11/01/2024 13:15	11/01/2024 9:34
218	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5131714	11/01/2024 11:30	11/01/2024 9:25
219	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	36205550	11/01/2024 11:00	11/01/2024 9:46
220	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5706220	11/01/2024 10:20	11/01/2024 10:41
221	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	36910304	11/01/2024 9:40	11/01/2024 10:31
222	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	36204143	11/01/2024 8:40	11/01/2024 10:21
223	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27981994	11/01/2024 8:00	11/01/2024 8:43

Día 12 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nombres	Apellidos	Numero Cedula	Tipo Id	Numero Id	Cita	Fecha de Nacimiento
200	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27991283	12/01/2024 15:00	12/01/2024 12:38
201	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27998551	12/01/2024 14:30	12/01/2024 11:15
202	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91012050	12/01/2024 14:00	12/01/2024 11:03
203	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	6050504	12/01/2024 13:30	12/01/2024 10:45
204	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	1099234750	12/01/2024 13:00	12/01/2024 12:02
205	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	40201171	12/01/2024 12:15	12/01/2024 10:34
206	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28487620	12/01/2024 11:30	12/01/2024 10:16
207	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28440299	12/01/2024 11:00	12/01/2024 10:01
208	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27982773	12/01/2024 10:30	12/01/2024 9:44
209	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27978877	12/01/2024 9:45	12/01/2024 9:29
210	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5800690	12/01/2024 9:15	12/01/2024 9:12
211	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27980993	12/01/2024 8:40	12/01/2024 8:39
212	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	37965092	12/01/2024 8:00	12/01/2024 8:46
213	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27980481	12/01/2024 7:40	12/01/2024 8:16
214	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	78569840	12/01/2024 7:00	12/01/2024 7:52

Día 13 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nombres	Apellidos	Numero Cedula	Tipo Id	Numero Id	Cita	Fecha de Nacimiento
168	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27982091	13/01/2024 17:20	13/01/2024 9:47
189	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	40017733	13/01/2024 16:00	13/01/2024 11:21
190	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	36203520	13/01/2024 15:40	13/01/2024 13:35
191	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	23498351	13/01/2024 12:00	13/01/2024 9:53
192	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5877355	13/01/2024 11:30	13/01/2024 10:09
193	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27981251	13/01/2024 11:00	13/01/2024 10:15
194	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28479247	13/01/2024 10:30	13/01/2024 10:00
195	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	24575345	13/01/2024 10:00	13/01/2024 10:31
196	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	PT	6106825	13/01/2024 9:30	13/01/2024 8:44
197	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	41372340	13/01/2024 9:00	13/01/2024 8:13
198	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5539631	13/01/2024 8:30	13/01/2024 8:24
199	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	2201793	13/01/2024 8:00	13/01/2024 11:56

Día 15 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nombres	Apellidos	Numero Cedula	Tipo Id	Numero Id	Cita	Fecha de Nacimiento
174	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28428534	15/01/2024 10:30	15/01/2024 10:04
175	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	93012634	15/01/2024 11:00	15/01/2024 11:12
176	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27981352	15/01/2024 12:30	15/01/2024 11:53
177	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28481430	15/01/2024 12:00	15/01/2024 10:17
178	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28478626	15/01/2024 11:30	15/01/2024 10:26
179	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	41500851	15/01/2024 11:00	15/01/2024 10:09
180	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	37528216	15/01/2024 10:30	15/01/2024 9:52
181	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	6729602	15/01/2024 10:00	15/01/2024 9:46
182	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28481286	15/01/2024 9:30	15/01/2024 9:18
183	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27984442	15/01/2024 9:00	15/01/2024 8:56

San Bernardo
Somos más Humanos

Barbosa, 05 de febrero de 2024.

Médicos:

Dayan Natalia Diaz
Carlos Andrés Rocha Pardo
Néstor Fabian Rodriguez
David Rincón Beltrán
Mariaelena González Márquez
Ruth Yanira Aguilar Bernal
Luis Fernando Barraza Acuña

C.C

Deisy Maryory Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Barbosa- Santander

Asunto: Cumplimiento y Cobro Hora Laboral- Servicio de Consulta Externa.

Respetados doctores:

En atención al requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Barbosa, según la cual algunos pacientes del servicio de consulta externa había presentado queja debido a que les habían programado sus consultas médicas en primera medida en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los médicos o personas indeterminadas para reprogramar sus citas el mismo día pero ahora en horas de la mañana, quienes al asistir debían esperar un tiempo muy amplio para ser atendidos; por lo que procedí a verificar el sistema de información ROCKY y auditar a cada uno de los médicos bajo mi supervisión que prestaron el servicio de consulta externa desde el día 01 al 29 de enero de 2024, luego de lo cual se logró evidencia que algunos pacientes programados para un día en horario de la mañana y la tarde, fueron atendidos todos en horas de la mañana, lo que confirma los hechos puestos en conocimiento por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la suscrita como coordinadora médica y supervisora de su contrato de prestación de servicio, en el mismo sentido se evidencio que algunos pacientes fueron atendidos 2 o 3 horas antes de la hora citada, por lo que se les adjuntara la tabla Excel que contiene la hora de cierre de la última historia clínica.

Ahora bien, me permito recordarles que dentro del contrato de prestación de servicios suscrito entre el Hospital Integrado San Bernardo y nosotros para la prestación de servicios profesionales asistenciales como médico en el área de consulta externa y urgencia, según el objeto contractual, en la forma de pago está estipulado textualmente lo siguiente:

FORMA DE PAGO	El servicio se cancelará mediante actas mensuales, teniendo en cuenta que el valor de cada hora se pagará por la suma de **VEINTINUEVE MIL PESOS ($29.000) cada una**, sujetas a la prestación del servicio por parte del contratista, soportadas y programación de turnos en el servicio de urgencias, así como la programación de horas de consulta externa, debidamente verificadas en el sistema de facturación ROCKY y acorde al

San Bernardo
Somos mas Humanos

Es decir, la forma de pago es por cada hora laborada por la suma de $29.000 cada una, mas no por paciente visto o dia de asistencia al hospital.

Por lo anterior le informo que se certificaran las horas realmente laboradas por cada médico y les solicito verificar cuantas horas laboro cada uno y de acuerdo con ello se certificara las horas realmente trabajadas para la elaboración de la respectiva cuenta de cobro.

Finalmente le recuerdo que los pacientes o usuarios del servicio de consulta externa deben ser atendidos el dia y hora indicada, con la disponibilidad de atención dependiendo si son consultas de morbilidad de 20 minutos o ingresos al programa de riesgo cardiovascular que son de 40 minutos para registrar este tipo de historias clinicas. Igualmente, todo lo anterior con el fin **evitar el cobro de horas laborales no trabajadas por usted y las reiteradas quejas de los usuarios frente a la demora en la atención**, recordando que el pago de sus horas laborales proviene de recursos públicos del sector salud y nos podríamos ver inmersos incluso en investigaciones penales, disciplinarias o fiscales.

Nota: se sugiere a la gerencia la implementación del sistema de registro de ingresos y salida biométrico en el servicio de consulta externa y urgencias, con el fin de llevar un mejor control.

Atentamente;

Alejandra Magdalena Osorio Matajira

Coordinadora Medica Hospital Integrado San Bernardo

Atentamente;

Dra. Alejandra Osorio Matajira
C.C. 1098736409
unab

ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
COORDINADORA MÉDICA
HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO

E.S.E Hospital Integrado San Bernardo
Somos más Humanos

Barbosa, 14 de febrero del 2024

Doctora:

Diana Maria Diaz Vanegas
Administradora Hospital Integrado San Bernardo
Barbosa- Santander

Asunto: Undécimo Informe de Coordinación Medica

Cordial Saludo;

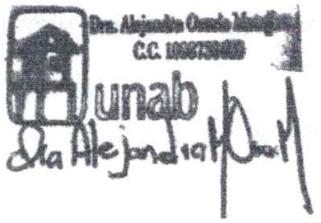
En mi condición de Médica coordinadora del Hospital Integrado San Bernardo, Me permito informarle las actividades realizadas.

- Informe de las horas efectivas y realizadas por los médicos generales en el mes de enero.
- Informe a cada uno de los médicos sobre las horas laborados.
- Cuadro de turno del mes de febrero.
- Se respondieron glosas con el personal encargado.
- Se Verificarán las horas y actividades de las medicas en el servicio social obligatorio.
- Notificaciones ha Personería municipal de Barbosa Santander, Comisaria de familia de Barbosa Santander y Secretaria de Salud de Barbosa Santander de caso de adulto mayor Víctor Manuel Lancheros Buitrago.
- Informe a administradora sobre novedad con medica rural Juliana Osma en el servicio de urgencias.
- Notificación a medica rural Wendy vía correo electrónico sobre correcciones que debe realizar en plataforma RUAF

ESE Hospital Integrado San Bernardo
Somos más Humanos

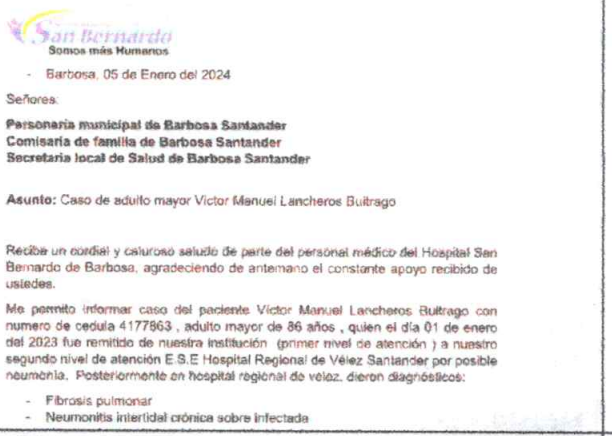
- Se reciben múltiples llamadas por parte del personal de enfermería, médicos de urgencias y consulta externa para solucionar diferentes novedades.
- Auditoria de 21 historias clínicas del programa de riesgo cardiovascular del mes de octubre, noviembre y diciembre de 2023.
- Auditoria de 21 historias clínicas del programa de PYP del Mes de Octubre Noviembre y Diciembre de 2023.
- Informe de reingresos al servicio de urgencias, justificado cada reingreso, informe se envía a persona encarga de calidad.
- Informe sobre certificados de nacidos vivos y fallecidos al área de calidad , informe se envía a persona encarga de calidad
- Me reuní con personal de enfermería y medico de turnos para realizar las debidas correcciones de situación presenta en el servicio de urgencias

Atentamente;



Alejandra Magdalena Osorio Matajira
Coordinadora Médica
Hospital Integrado San Bernardo

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



- Barbosa, 05 de Enero del 2024

Señores.

Personaria municipal de Barbosa Santander
Comisaria de familia de Barbosa Santander
Secretaria local de Salud de Barbosa Santander

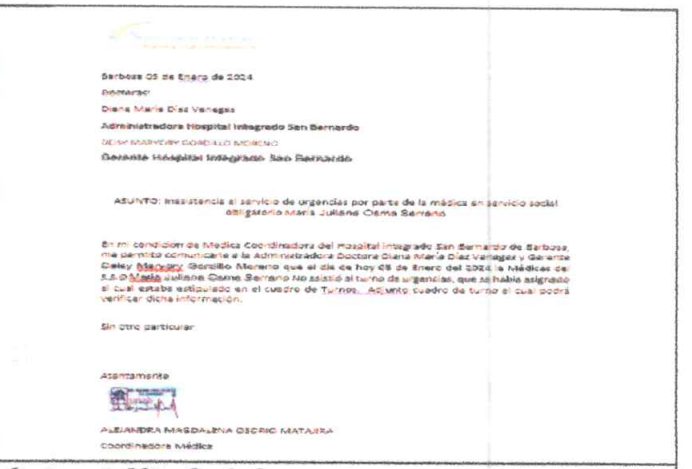
Asunto: Caso de adulto mayor Victor Manuel Lancheros Buitrago

Recibe un cordial y caluroso saludo de parte del personal médico del Hospital San Bernardo de Barbosa, agradeciendo de antemano el constante apoyo recibido de ustedes.

Me permito informar caso del paciente Victor Manuel Lancheros Buitrago con numero de cedula 4177863 , adulto mayor de 86 años , quien el día 01 de enero del 2023 fue remitido de nuestra institución (primer nivel de atención) a nuestro segundo nivel de atención E.S.E Hospital Regional de Vélez Santander por posible neumonía. Posteriormente en hospital regional de velez, dieron diagnósticos:

- Fibrosis pulmonar
- Neumonitis intersticial crónica sobre infectada

Imagen No. 1. Informe realizado a personería , comisaria sobre caso de adulto mayor



Barbosa 05 de Enero de 2024

Diana María Díaz Vanegas
Administradora Hospital Integrado San Bernardo

Gerente Hospital Integrado San Bernardo

ASUNTO: Inasistencia al servicio de urgencias por parte de la médica en servicio social obligatorio María Juliana Osma Serrano

En mi condición de Medica Coordinadora del Hospital Integrado San Bernardo de Barbosa, me permito comunicarle a la Administradora Doctora Diana María Díaz Vanegas y Gerente Deisy Mayorg Gonzalo Moreno que el día de hoy 05 de Enero del 2024, la Médicas de S.S.O María Juliana Osma Serrano No asistió al turno de urgencias, que se había asignado el cual estaba estipulado en el cuadro de Turnos, Adjunto cuadro de turno el cual podrá verificar dicha información.

Sin otro particular

Atentamente

ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
Coordinadora Médica

Imagen No. 2. Informe de novedad ocurrida en el servicio de urgencias por medica rural Juliana Osma

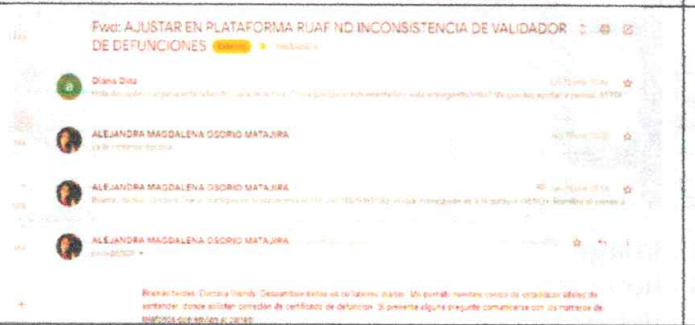


Imagen No. 3. Se envía correo electrónico a medica rural Wendy para correcciones pertinentes en la plataforma RUAF

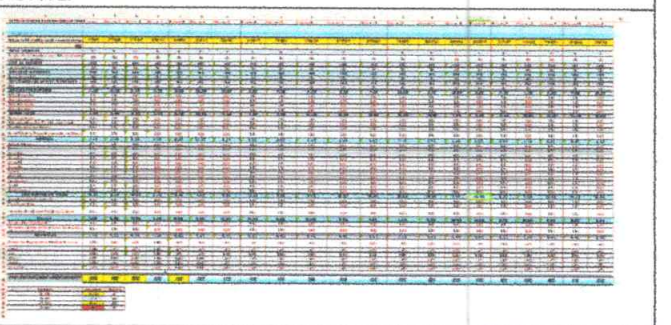


Imagen No. 4. Auditoria de 21 historias clínicas del programa de PYP.

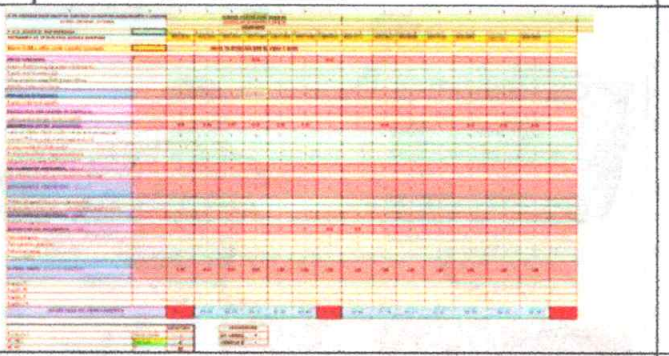
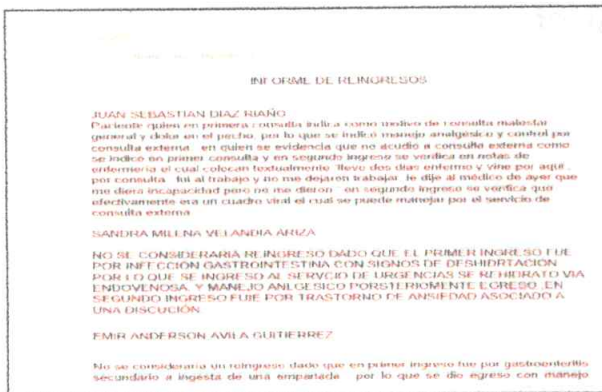


Imagen No. 5. Auditoria de 21 historias clínicas del programa del programa de riesgo cardiovascular



Imagen No. 6. Informe de certificados de defunción del mes de octubre, noviembre, diciembre

Somos más Humanos



INFORME DE REINGRESOS

JUAN SEBASTIAN DIAZ RIAÑO
Paciente quien en primera consulta indica como motivo de consulta malestar general y dolor en el pecho por lo que se inició manejo analgésico y control por consulta externa en quien se evidencia que no acudió a consulta externa como se indico en primer consulta y en segundo ingreso se verifica en notas de enfermería el cual colocan textualmente "llevo dos días enfermo y vine por aquí por consulta fui al trabajo y no me dejaron trabajar le dije al médico de ayer que me diera incapacidad pero no me dieron en segundo ingreso se verifica que efectivamente era un cuadro viral el cual se puede manejar por el servicio de consulta externa

SANDRA MILENA VELANDIA ARIZA

NO SE CONSIDERARIA REINGRESO DADO QUE EL PRIMER INGRESO FUE POR INFECCION GASTROINTESTINA CON SIGNOS DE DESHIDRTACION POR LO QUE SE INGRESO AL SERVCIO DE URGENCIAS SE REHIDRATO VIA ENDOVENOSA Y MANEJO ANLGESICO POSTERIORMENTE EGRESO EN SEGUNDO INGRESO FUE POR TRASTORNO DE ANSIEDAD ASOCIADO A UNA DISCUCIÓN

EMIR ANDERSON AVILA GUTIERREZ

No se consideraria un reingreso dado que en primer ingreso fue por gastroenteritis secundario a ingesta de una empanada por lo que se dio egreso con manejo

ImagenNo.7. informe de explicación de reingresos del mes de octubre , noviembre y diciembre

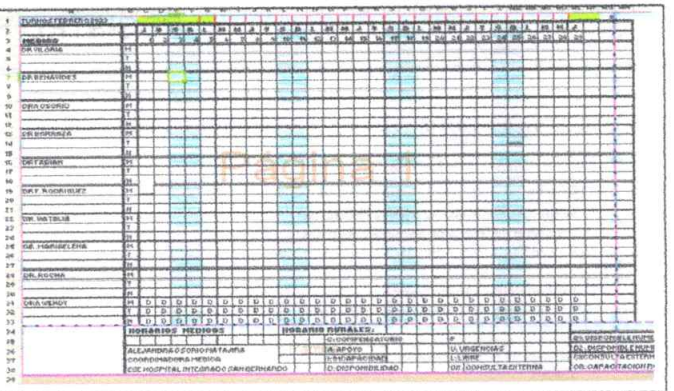
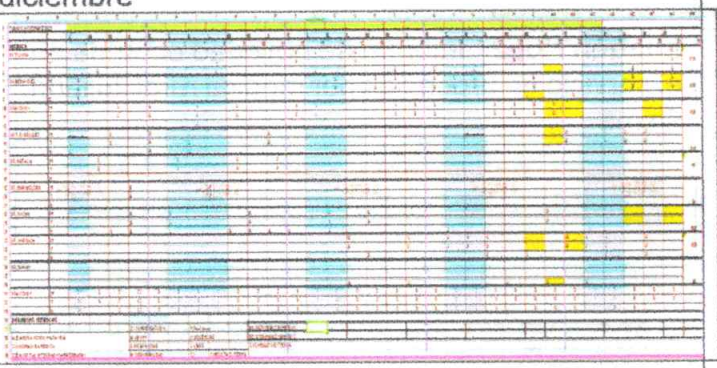
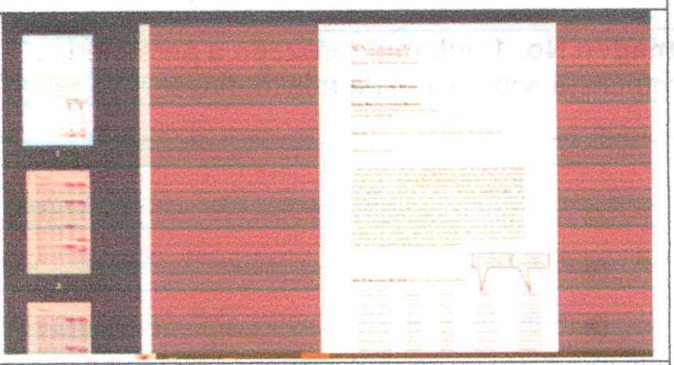


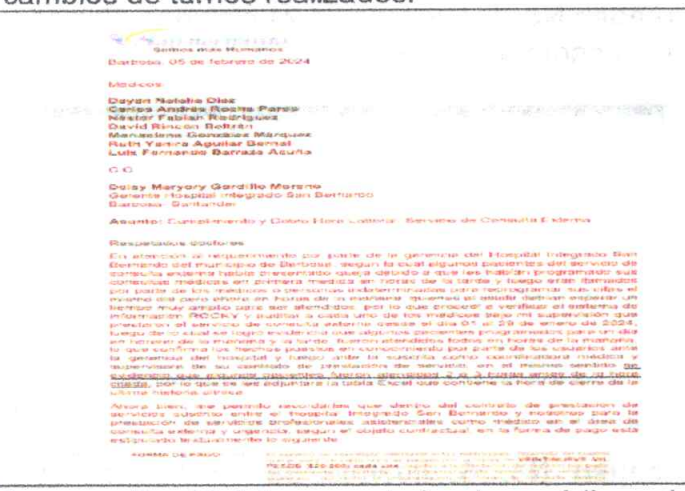
Imagen No 8 Se realiza cuadro de turnos del mes de Febrero



ImagenNo.9. Informe de recuentos de horas realizadas por lo médicos de urgencias con cambios de turnos realizados.



ImagenNo.10. Informe de requerimiento de horas a medica Marielena del mes de enero del 2024



Somos más Humanos

Barbosa, 05 de febrero de 2024

Médicos

Dayan Natalia Díaz
Carlos Andres Rocha Parra
Néstor Fabian Rodriguez
David Rincon Beltrán
Marialena Gonzalez Marquez
Ruth Yadira Aguilar Bernal
Luis Fernando Barraza Acuña

C.C

Dulay Maryory Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Barbosa- Santander

Asunto: Cumplimiento y Datos Hora Laboral Servicio de Consulta Externa

Respetados Galenos

En atención al requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Barbosa, según la cual algunos pacientes del servicio de consulta externa habían presentado queja debido a que les habían programado sus consultas médicas en primera medica en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los médicos a diferentes ordenamientos para reingresarlos sus citas el mismo día para ellos en horas de la mañana, quienes al asistir tenían esperar un tiempo muy amplio para ser atendidos, por lo que procedí a verificar el sistema de información ROCKY y auditar a cada uno de los médicos bajo mi supervisión que prestan el servicio de consulta externa desde el día 01 al 29 de enero de 2024, luego de lo cual se logró evidenciar que algunos pacientes programados para un día en horario de la mañana y la tarde fueron atendidos todos en horas de la mañana, lo que confirma los hechos puestos en conocimiento por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la subdirección científica, médica y supervisora de su cumplido de prestación de servicio, en el mismo sentido no evidencio que existan vacantes, tanto asignadas a la entidad como de la misma ciudad, por lo que se les adjuntara la tabla Excel que contiene la hora de cierre de la última historia clínica.

Ahora bien, me permito recordarles que dentro del contrato de prestación de servicios suscrito entre el Hospital Integrado San Bernardo y nosotros para la prestación de servicios profesionales asistenciales como médicos en el área de consulta externa y urgencias, según el objeto contractual en la forma de pago esta establecido lo siguiente:

Imagen No 11 Informe a todos los médicos de consulta externa

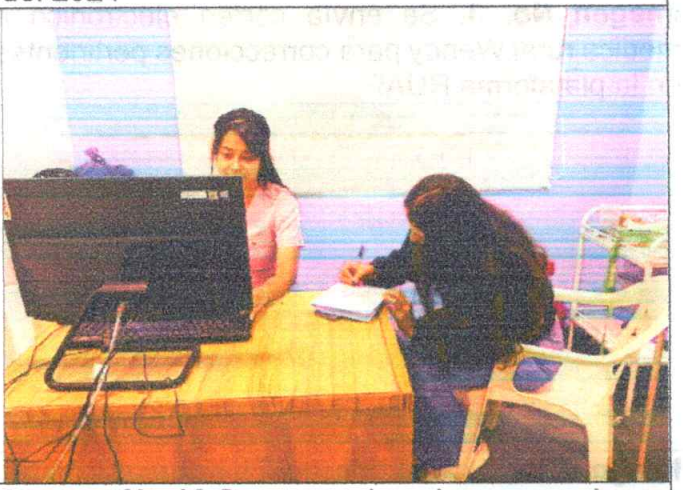
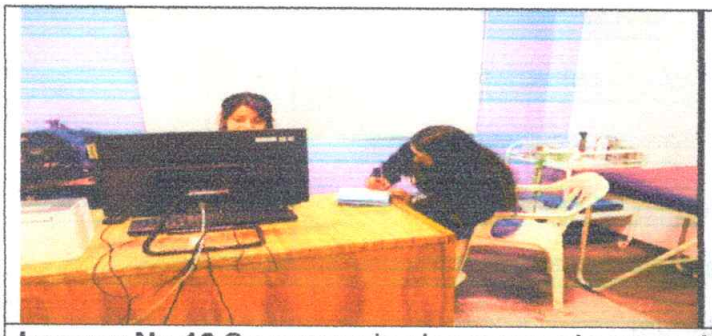


Imagen No 12 Se responden glosas con el personal

	
Imagen No 13 Se responde glosas con el personal	**Imagen No14** Reunión con jefe de enfermería para mejoras en el servicio de urgencias

San Bernardo
Somos más Humanos

Barbosa, 05 de Enero del 2024

Señores:

Personería municipal de Barbosa Santander

Comisaria de familia de Barbosa Santander

Secretaria local de Salud de Barbosa Santander

Asunto: Caso de adulto mayor Victor Manuel Lancheros Buitrago

Reciba un cordial y caluroso saludo de parte del personal médico del Hospital San Bernardo de Barbosa, agradeciendo de antemano el constante apoyo recibido de ustedes.

Me permito informar caso del paciente Víctor Manuel Lancheros Buitrago con numero de cedula 4177863 , adulto mayor de 86 años , quien el día 01 de enero del 2023 fue remitido de nuestra institución (primer nivel de atención) a nuestro segundo nivel de atención E.S.E Hospital Regional de Vélez Santander por posible neumonía, Posteriormente en hospital regional de velez, dieron diagnósticos:

- Fibrosis pulmonar
- Neumonitis intertidal crónica sobre infectada
- Neumonía adquirida en la comunidad basal de pulmón derecho
- Hipertensión arterial controlada
- Encefalopatia hipoxemica
- Abandono social

fue manejo en dicha institución con antibiótico, oxígeno a 2litros por min inicialmente, pero posterior en su instancia hospitalaria en hospital regional de Velez presento encefalopatía hipoxemia aumentaron oxigeno 4 litros por minuto , dado que el paciente fue de difícil manejo y no se dejaba el oxígeno. describen en las historias clínicas. En ultima evolución clínica del 05 de enero del 2023 indican

que el paciente esta con oxígeno 2lt por minuto saturando 92% , quienes indica que el paciente presenta patología pulmonar compensada e hizo proceso neumónico quien no se beneficia de cuidados de segundo nivel de atención, motivo por el cual remiten a nuestra institución de primer nivel de atención.

Una vez contextualizada la situación, me permito solicitar a comisaria de familia de Barbosa Santander,

- Buscar familiares del paciente o red de apoyo.
- Identificar si realmente el paciente está en abanó social y tomar las medidas pertinentes.
- Se informa a comisaria de familia que el paciente tiene un ingreso el día 22 de mayo 2022 con una compañante llamada Julieth Rossi Espitia con numero de celular 3103015868
- Por historia clínica de hospital de velez se describe que al parecer tiene un hijo llamado Leonardo lancheros
- Reside en la vereda centro sector casa blanca, (cerca UIS)
- Sé informa que el paciente continua hospital regional de Vélez .

Se informa Personería municipal de Barbosa Santander de la situación que esta presentado el señor Víctor Manuel Lancheros Buitrago , que pese a que medicamente se puede manejar en primer nivel de atención , garantizándole su manejo antibiótico, NO se podría darle egreso sin acompañante , ni oxigeno domiciliario. Por lo que es de suma importancia resolver su situación psicosocial. Por lo anterior expuesto, buscamos soluciones antes esta situación y una pronta respuesta, estaremos muy atentos.

Alejandra M. Osorio Matajira.
Coordinadora Médica – Hospital Integrado San Bernardo

San Bernardo
Somos más Humanos

INFORME DE CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN DE OCTUBRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

Fecha Defunción	Sexo	Probable Manera Muerte	Diagnostico A	Diagnostico B
2023-12-30	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-28	MASCULINO	NO NATURAL	HERIDA ARMA DE FUEGO PENETRANTE A ABDOMEN	LACERACION ILIACA DERECHA
2023-12-28	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIACO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-24	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-21	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-12-19	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-12-17	FEMENINO	NATURAL	CARCINOMA ESCAMOCELULAR DE CERVIX - ESTADIO MINIMO IIB POR COMPROMISO DE PARAMETRIOS PDLT CPS 8%	
2023-12-16	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-16	FEMENINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-14	MASCULINO	NO NATURAL	SHOCK NEUROGENICO	TRAUMA CRANEOENCEFALICO SEVERO POR MECANISMO CONTUNDENTE
2023-12-14	MASCULINO	NO NATURAL	TRAUMA CRANEOCEFALICO SEVERO	ACCIDENTE DE TRANSITO
2023-12-12	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-10	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-07	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-24	MASCULINO	NATURAL	ENCEFALOPATÍA HEPÁTICA	CIRROSIS HEPÁTICA
2023-11-24	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-18	MASCULINO	NATURAL	ANOREXIA ANOXICA	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA AGUDA
2023-11-17	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-14	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE SEPTICO	SEPTISEMIA DEL TRACTO URINARIO
2023-11-13	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-11	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-05	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-03	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-10-24	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	FIBRILACION
2023-10-23	FEMENINO	NATURAL	ANOXIA HIPOXIA	SINDROME DIFICULTAD RESPIRATORIA
2023-10-14	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-10-10	FEMENINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-10-10	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO MIOCARDIO

San Bernardo
Somos más Humanos

INFORME DE REINGRESOS

JUAN SEBASTIÁN DIAZ RIAÑO

Paciente quien en primera consulta indica como motivo de consulta malestar general y dolor en el pecho, por lo que se indicó manejo analgésico y control por consulta externa, en quien se evidencia que no acudió a consulta externa como se indicó en primer consulta y en segundo ingreso se verifica en notas de enfermería el cual colocan textualmente "llevo dos dias enfermo y vine por aquí por consulta , fui al trabajo y no me dejaron trabajar, le dije al médico de ayer que me diera incapacidad pero no me dieron " en segundo ingreso se verifica que efectivamente era un cuadro viral el cual se puede manejar por el servicio de consulta externa.

SANDRA MILENA VELANDIA ARIZA

No se consideraría reingreso dado que el primer ingreso fue por infección gastrointestinal con signos de deshidratación por lo que se ingresó al servicio de urgencias se rehidrato vía endovenosa, y manejo analgésico posteriormente egreso, en segundo ingreso fue por trastorno de ansiedad asociado a una discusión.

EMIR ANDERSON AVILA GUITIERREZ

No se consideraría un reingreso dado que en primer ingreso fue por gastroenteritis secundario a ingesta de una empanada , por lo que se dio egreso con manejo sintomático, en segundo ingreso el medico de turno describe que " ANTECDENTES DE GASTRITIS CRONICA MANEJADA EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA Y A DROGADICCION, RECONSULTA POR CUADRO CLINICO DE VARIOS DIAS DE EVOLCUION DADO POR DOLOR ABDOMINAL EN EPIGASTRIO ASOCIADO A MULTIPLES EPSIODIOS EMETICOS " en el que se evidencia que en primera consulta el primer cuadro es por gastroenteritis y el segundo ingreso es por gastritis secundario a sus antecedentes.

DIANA MARGOTH RODRIGUEZ

No se considera reingreso dado que en su primer ingreso es por infección de vías urinarias quien se indicó nitrofurantoina, pero la paciente reingresa por presentar alergia probablemente a la nitrofurantoina por lo que se indica corticoides y se cambia manejo antibiótico por cefalexina.

ESE Hospital Integrado San Bernardo
Somos más Humanos

TANIA ALEJANDRA LIZARAZO

Paciente quien en su primer ingreso se realiza diagnóstico de rinofaringitis quien se indicó orden de manera prioritaria por consulta externa la cual no acudió y se dio incapacidad médica, paciente reingresa por similar sintomatología en la cual no se evidencia placas ni amigdalitis por lo que se indica nuevamente manejo analgésico e incapacidad médica y orden de control por consulta externa.

ANGIE HERNÁNDEZ MOLANO

Paciente quien presenta reingreso dado a su antecedente de importancia de asma quien presento 2 crisis por lo que fue necesario realizar ajuste de medicamento en su segundo ingreso

LAURA LIZETH PEÑA

No considera reingreso dado que en primer ingreso indica que presento sangrado vaginal, en quien se verifica por examen físico y se evidencia es leucorrea por lo que se realiza paraclínicos con posterior egreso, En segundo ingreso su motivo de consulta refiere "no sentir él bebe mover" quien por examen fisco se describen movimientos fetales presentes y fetocardia positivas y se insiste en orden de manera prioritaria por consulta externa.

JONALI AVILA OROPEZA

Re consulta por clínica de dolor abdominal, que no cede a manejo analgésico, paciente que ya consultó se indicó manejo sintomático, se solicitaron paraclínicos de extensión que evidenciaron PCR ligeramente elevada, madre refería cuadro de estreñimiento por lo que se solicitó radiografía de abdomen, con abundante materia fecal, sin signos de obstrucción intestinal, se realizó enema pediátrico con mejoría por lo que se dio egreso el 09/11/23, sin embargo Re consulta por reaparición del dolor por lo que fue necesario remitir a hospital regional de Vélez

MARIA DEL SOCORRO VARGAS

No se considera reingreso dado que desde el primer ingreso paciente fue remitida y aceptada en hospital regional de Moniquita donde se descartó infarto agudo de miocardio, en su según ingreso paciente con dolor osteomuscular y se indica control por consulta externa

Atentamente

Alejandra Magdalena Osorio Matajira

Coordinadora Medica Hospital integrado San Bernardo

ESE Hospital Integrado San Bernardo
Somos más Humanos

Bariloche, 05 de febrero de 2024

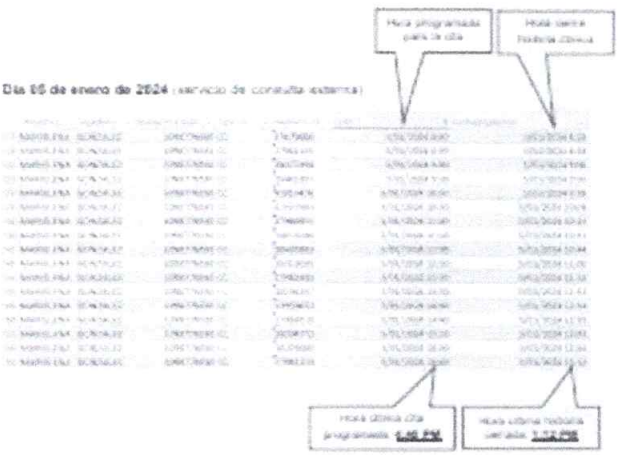
Médico:
Marialeina Gonzalez Marquez

C.C.
Deisy Maryory Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Bariloche- Santander

Asunto: Novedad en Horarios Laborales- Servicio de Consulta Externa

Respetada doctora

Luego del llamado de atención y requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Bariloche, según la cual algunos pacientes del servicio de consulta externa habían programado queja debido a que les habían programado sus consultas medicas en primera medida en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los medicos o personas indeterminadas para reprogramar sus citas el mismo día pero ahora en horas de la mañana, quienes al asistir debían esperar un tiempo muy amplio para ser atendidos; por lo que procedí a verificar el sistema de información ROCKY. luego de lo cual se logro evidencia que usted tenía pacientes programados para un día en horario de la mañana y la tarde, sin embargo fueron atendidos estos pacientes todos en horas de la mañana, lo que confirma los hechos puestos en conocimiento por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la suscrita como coordinadora medica y supervisora de su contrato de prestación de servicio, es así como me permito adjuntar las siguientes tablas para mayor ilustración:



Día 05 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

E.S.E. Hospital Integrado
San Bernardo
Somos más Humanos

San Bernardo
Somos mas Humanos

Dia 11 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

1	Nombres	Apellidos	Numero Documento	Tipo Id	Autorizacion	Cita	Fecha/Hora Registro
215	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27901559	11/01/2024 14:50	11/01/2024 11:31
216	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	38307033	11/01/2024 11:45	11/01/2024 10:39
217	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	37190766	11/01/2024 13:15	11/01/2024 9:34
218	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	53611716	11/01/2024 11:50	11/01/2024 9:35
219	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	36265550	11/01/2024 11:00	11/01/2024 9:46
220	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	1106220	11/01/2024 10:25	11/01/2024 10:43
221	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	30310304	11/01/2024 9:40	11/01/2024 10:31
222	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	35354143	11/01/2024 8:40	11/01/2024 10:11
223	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27901994	11/01/2024 8:00	11/01/2024 8:45

Dia 12 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

1	Nombres	Apellidos	Numero Documento	Tipo Id	Autorizacion	Cita	Fecha/Hora Registro
300	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27901243	12/01/2024 13:05	12/01/2024 12:05
301	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27930554	12/01/2024 14:30	12/01/2024 11:25
302	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91013060	12/01/2024 14:50	12/01/2024 11:03
303	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	8650654	12/01/2024 11:30	12/01/2024 10:46
304	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	1098304755	12/01/2024 13:00	12/01/2024 12:02
305	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91031171	12/01/2024 12:15	12/01/2024 10:44
306	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28467620	12/01/2024 11:30	12/01/2024 10:16
307	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28446295	12/01/2024 11:00	12/01/2024 10:01
308	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27902775	12/01/2024 10:30	12/01/2024 9:48
309	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	37978671	12/01/2024 9:45	12/01/2024 9:29
310	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5400660	12/01/2024 9:15	12/01/2024 9:12
311	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27902093	12/01/2024 8:40	12/01/2024 8:39
312	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	37980092	12/01/2024 8:00	12/01/2024 8:46
313	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27901421	12/01/2024 7:40	12/01/2024 8:16
314	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	79068440	12/01/2024 7:50	12/01/2024 7:53

Dia 13 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

1	Nombres	Apellidos	Numero Documento	Tipo Id	Autorizacion	Cita	Fecha/Hora Registro
168	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27902001	13/01/2024 17:20	13/01/2024 9:47
169	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	40017733	13/01/2024 10:30	13/01/2024 11:21
170	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	30303520	13/01/2024 10:40	13/01/2024 11:35
171	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	23480181	13/01/2024 12:00	13/01/2024 9:55
172	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5877053	13/01/2024 11:30	13/01/2024 10:06
173	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27901251	13/01/2024 11:30	13/01/2024 10:15
174	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28479047	13/01/2024 10:30	13/01/2024 10:06
175	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	24575245	13/01/2024 10:00	13/01/2024 10:21
176	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	PT	6306435	13/01/2024 9:30	13/01/2024 8:44
177	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	41372340	13/01/2024 9:00	13/01/2024 8:13
178	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5579931	13/01/2024 8:30	13/01/2024 8:24
179	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	2351751	13/01/2024 8:00	13/01/2024 11:46

Dia 15 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

1	Nombres	Apellidos	Numero Documento	Tipo Id	Autorizacion	Cita	Fecha/Hora Registro
174	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28428304	15/01/2024 15:30	15/01/2024 10:56
175	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91013134	15/01/2024 14:30	15/01/2024 11:12
176	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27901752	15/01/2024 12:30	15/01/2024 11:52
177	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28403439	15/01/2024 12:00	15/01/2024 10:37
178	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28478626	15/01/2024 11:30	15/01/2024 10:26
179	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	42006831	15/01/2024 11:00	15/01/2024 10:09
180	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	17526216	15/01/2024 10:30	15/01/2024 9:52
181	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	6370652	15/01/2024 10:00	15/01/2024 9:46
182	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28461730	15/01/2024 9:30	15/01/2024 9:18
183	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27904442	15/01/2024 9:00	15/01/2024 8:58

ESE Hospital Integrado
San Bernardo
Somos más Humanos

ESE Hospital Integrado
San Bernardo
Somos más Humanos

Barbosa, 05 de febrero de 2024.

Médicos:

Dayan Natalia Diaz
Carlos Andrés Rocha Pardo
Néstor Fabian Rodriguez
David Rincón Beltrán
Mariaelena González Márquez
Ruth Yanira Aguilar Bernal
Luis Fernando Barraza Acuña

C.C

Deisy Maryory Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Barbosa- Santander

Asunto: Cumplimiento y Cobro Hora Laboral- Servicio de Consulta Externa.

Respetados doctores:

En atención al requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Barbosa, según la cual algunos pacientes del servicio de consulta externa había presentado queja debido a que les habían programado sus consultas médicas en primera medida en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los médicos o personas indeterminadas para reprogramar sus citas el mismo día pero ahora en horas de la mañana, quienes al asistir debían esperar un tiempo muy amplio para ser atendidos; por lo que procedí a verificar el sistema de información ROCKY y auditar a cada uno de los médicos bajo mi supervisión que prestaron el servicio de consulta externa desde el día 01 al 29 de enero de 2024, luego de lo cual se logró evidencia que algunos pacientes programados para un día en horario de la mañana y la tarde, fueron atendidos todos en horas de la mañana, lo que confirma los hechos puestos en conocimiento por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la suscrita como coordinadora médica y supervisora de su contrato de prestación de servicio, en el mismo sentido se evidencio que algunos pacientes fueron atendidos 2 o 3 horas antes de la hora citada, por lo que se les adjuntara la tabla Excel que contiene la hora de cierre de la ultima historia clínica.

Ahora bien, me permito recordarles que dentro del contrato de prestación de servicios suscrito entre el Hospital Integrado San Bernardo y nosotros para la prestación de servicios profesionales asistenciales como médico en el área de consulta externa y urgencia, según el objeto contractual, en la forma de pago está estipulado textualmente lo siguiente:

FORMA DE PAGO:	El servicio se cancelará mediante actas mensuales, teniendo en cuenta que el valor de cada hora se pagará por la suma de **VEINTINUEVE MIL PESOS ($29.000) cada una**, sujetas a la prestación del servicio por parte del contratista, soportadas y programación de turnos en el servicio de urgencias, así como la programación de horas de consulta externa, debidamente verificadas en el sistema de facturación ROCKY y donde el

E.S.E Hospital Integrado
San Bernardo
Somos más Humanos

E.S.E Hospital Integrado
San Bernardo
Somos más Humanos

Es decir, la forma de pago es por cada hora laborada por la suma de $29.000 cada una, mas no por paciente visto o dia de asistencia al hospital.

Por lo anterior le informo que se certificaran las horas realmente laboradas por cada médico y les solicito verificar cuantas horas laboro cada uno y de acuerdo con ello se certificara las horas realmente trabajadas para la elaboración de la respectiva cuenta de cobro.

Finalmente le recuerdo que los pacientes o usuarios del servicio de consulta externa deben ser atendidos el dia y hora indicada, con la disponibilidad de atención dependiendo si son consultas de morbilidad de 20 minutos o ingresos al programa de riesgo cardiovascular que son de 40 minutos para registrar este tipo de historias clinicas. Igualmente, todo lo anterior con el fin **evitar el cobro de horas laborales no trabajadas por usted y las reiteradas quejas de los usuarios frente a la demora en la atención**, recordando que el pago de sus horas laborales proviene de recursos públicos del sector salud y nos podriamos ver inmersos incluso en investigaciones penales, disciplinarias o fiscales.

Nota: se sugiere a la gerencia la implementación del sistema de registro de ingresos y salida biométrico en el servicio de consulta externa y urgencias, con el fin de llevar un mejor control.

Atentamente,

Alejandra Magdalena Osorio Matajira

Coordinadora Medica Hospital Integrado San Bernardo

TURNOS ENERO 2024

		L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	
MEDICO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	31
DR VILORIA	M						U						U	U		U								U				U				U	
	T						U						U	U		U								U				U				U	179
	N		U				U							U				U		U		U								U		U	
DR BENAVIDES	M	U													U		U	U		U	U	U			U					U		U	
	T	U													U		U	U		U	U	U			U					U		U	144
	N	U																									U						
DRA OSORIO	M			U		U		U		U			U	U				U	U	U			U	U	U	U							
	T			U		U		U		U			U	U				U	U	U			U	U	U	U							168
	N							U																									
DR F. RODRIGUEZ	M	U		U		U		U				U															U		U	U	U		
	T	U		U		U		U				U															U		U	U	U		
	N	U				U		U																									144
DR. NATALIA	M		U				U			U		U																					
	T		U				U			U		U																					48
	N																																
DR .MARIAELENA	M				U				U																								
	T				U				U																								
	N																																24
DR. ROCHA	M				U				U		U				U		U									U							
	T				U				U		U				U		U									U							
	N			U	U				U	U	U	U	U		U						U												180
DR : BARRAZA	M															U			U		U	U	U				U	U	U		U		
	T															U			U		U	U	U				U	U	U		U		168
	N																U						U		U				U		U		
DR: FABIAN																																	
																U			U					U		U		U					60
DRA WENDY	M	D2	U	D	CX	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
	T	D2	U	D	CX	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	
	N	D2		D	CX	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D		D	D	D		D	D				

HORARIOS MEDICOS																																		
					C: COMPENSA			P:Post turno			D1: DISPONIBLE NUMERO 1																								
ALEJANDRA OSORIO MATAJIRA					A: APOYO			U: URGENCIAS			D2 : DISPONIBLE NUMERO 2																							
COORDINADORA MEDICA					I: INCAPACIDA			L: LIBRE			CXCONSULTA EXTERNA																						
ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARD					D: DISPONIBIL			CX	CONSULTA EXTERNA																								

Dra. Alejandra Osorio Matajira
C.C. 1098736409
unab

INFORME MENSUAL DE HORAS MEDICO DE CONSULTA EXTERNA ESE HOSPITAL BARBOSA

MES DE ENERO DE 2024

		L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL HORAS
MEDICOS																																	
DRA RUTH	M									6	6	6	6			5	6	6	6	6			6	6	6	6	6					6	89
																																	89 HORAS
DR BARRAZA	M													4			3	5						4	4	4			4		4	32
														2			2	2						2	2	2			2		2	16
																																	48 HORAS
DRA OSORIO	M				6	5						5				5	5													5	5	5	41
	T				4	6						6				6	6														4	5	37
																																	78 HORAS
DR RINCON	M					5				5	5	5	5			5	5	5	5	5			5	5	5	5	5			5	5	5	90
	T										4							4							4						3	15
																																	105 HORAS
DRA GONZALEZ	M		5									5	4	4		4	5			5	5			6	5		6	5		6			65
	T		2									2	2	2		2	2			2	2			2	2								20
																																	85 HORAS
DRA NATALIA	M																																
	T			6	6	6							6			6	5	6	6	6			5	5	5	5	5			5	5	5	93
																																	93 HORAS
DR NESTOR	M																																
	T									5			5																				
																																	10
																																	10 HORAS
DR BENAVIDES	M															5							4	4		4	4				5		26
	T																									4	3				5		12
																																	38 HORAS
DR ROCHA	M											4								6													10
	T																																0
																																	10 HORAS

JAQUELINE CARRILLO GOMEZ
AUX . INFORMACION EN SALUD
ESE HOSPITAL BARBOSA

DRA ALEJANDRA OSORIO
COORDINADOR MEDICO
ESE HOSPITAL BARBOSA

Dra. Alejandra Osorio Matajira
C.C. 1098736409
unab

Se certifica Dra Alejandra Osorio

Condensado de la agenda de consulta externa

Citas entre:			Administradora:	Profesional:
mié, 31 ene, 2024	Y	lun, 1 ene, 2024	Para todas las administradoras	ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO

Agrupación por EPS | Agrupación por médico | Agrupación por consulta

Nombre EPS	Número consultas
NUEVA EPS SUBSIDIADO	161
COOSALUD EPS SUBSIDIADO	66
COOSALUD EPS SUB OTROS MUNICIP	6
SANITAS CONTRIBUTIVO	1

INFORME DE SUPERVISIÓN

TIPO DE CONTRATO:				**PRESTACION DE SERVICIOS**		
CONTRATO No. Y FECHA:				HISB-CD-003 DEL 01 DE ENERO DE 2024		
CONTRATISTA:				**ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA**		
Nit o C.C. No.				**1.098.736.409 DE BUCARAMANGA**		
OBJETO:				PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ASISTENCIALES COMO MEDICO EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS DE LA E.S.E. HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO DE BARBOSA, SANTANDER		
VALOR INICIAL:				**$ 33.640.000.oo**		
VALOR ADICIONAL:				**NO APLICA**		
PLAZO INICIAL:				DEL 01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2024		
PLAZO ADICIONAL:				NO APLICA		
SUPERVISOR:				**DIANA MARIA DIAZ VANEGAS**		
C.C. No. DEL INTERVENTOR				1.101.174.156 DE PUENTE NACIONAL		
FECHA DE INICIACIÓN:				01 DE ENERO DE 2024		
ACTA DE SUSPENSION	Nº	Nº	Nº	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ACTA DE REINICIACION	Nº	Nº	Nº	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FECHA DE TERMINACIÓN:				30 DE ABRIL DE 2024		
MUNICIPIO:				BARBOSA		
OFICINA GESTORA:				ADMINISTRACION-TALENTO HUMANO		
VALOR A PAGAR				**$ 8.004.000**		
PERIODO DE PAGO:				**DESDE: 01/01/2024**		**HASTA: 31/01/2024**

Con base en los informes presentados por el Contratista, **ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA,** respecto a las actividades ejecutadas en el presente contrato y como parte de la constancia para acceder a los recursos financieros aportados por parte de la E.S.E Hospital Integrado San Bernardo de Barbosa, tomando como base el presente informe por valor de **($ 8.004.000).**

C E R T I F I C O Q U E:

De acuerdo con las condiciones establecidas en el presente contrato y una vez revisada la documentación suministrada por el Contratista, con relación al desarrollo y ejecución del mismo, las actividades representativas realizadas durante la ejecución fueron:

En mi condición de Médica coordinadora del Hospital integrado San Bernardo, Me permito informarle las actividades realizadas.

- informe de las horas efectivas y realizadas por los médicos generales en el mes de enero.
- Informe a cada uno de los médicos sobre las horas laborados.
- Cuadro de turno del mes de febrero. • Se respondieron glosas con el personal encargado. • Se Verificarán las horas y actividades de las médicas en el servicio social obligatorio.

- Notificaciones ha Personería municipal de Barbosa Santander, Comisaria de familia de Barbosa Santander y Secretaria de Salud de Barbosa Santander de caso de adulto mayor Víctor Manuel Lancheros Buitrago.
- Informe a administradora sobre novedad con medica rural Juliana Osma en el servicio de urgencias.
- Notificación a medica rural Wendy vía correo electrónico sobre correcciones que debe realizar en plataforma RUAF
- Se reciben múltiples llamadas por parte del personal de enfermería, médicos de urgencias y consulta externa para solucionar diferentes novedades.
- Auditoria de 21 historias clínicas del programa de riesgo cardiovascular del mes de octubre, noviembre y diciembre de 2023.
- Auditoria de 21 historias clínicas del programa de PYP del Mes de Octubre Noviembre y diciembre de 2023.
- Informe de reingresos al servicio de urgencias, justificado cada reingreso, informe se envía a persona encarga de calidad.
- Informe sobre certificados de nacidos vivos y fallecidos al área de calidad, informe se envía a persona encarga de calidad
- Me reuní con personal de enfermería y medico de turnos para realizar las debidas correcciones de situación presenta en el servicio de urgencias

REGISTRO FOTOGRÁFICO:

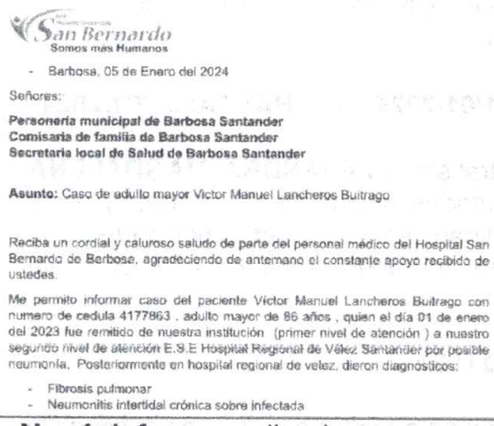
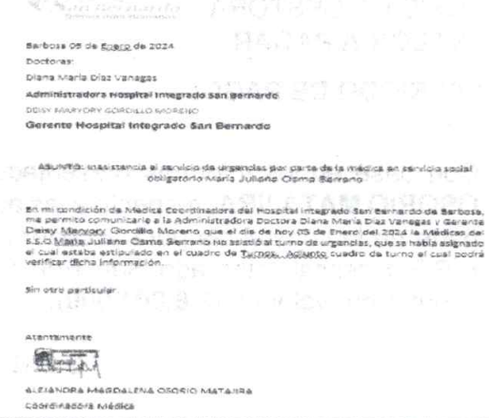
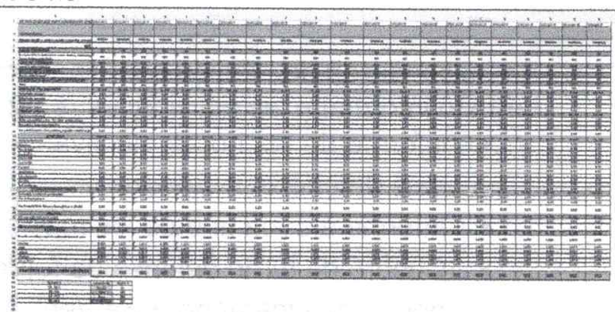
<table>
<tr>
<td>
Somos más Humanos
- Barbosa, 05 de Enero del 2024
Señores:
Personería municipal de Barbosa Santander
Comisaria de familia de Barbosa Santander
Secretaria local de Salud de Barbosa Santander
Asunto: Caso de adulto mayor Victor Manuel Lancheros Buitrago
Reciba un cordial y caluroso saludo de parte del personal médico del Hospital San Bernardo de Barbosa, agradeciendo de antemano el constante apoyo recibido de ustedes.
Me permito informar caso del paciente Victor Manuel Lancheros Buitrago con numero de cedula 4177863 , adulto mayor de 86 años , quien el día 01 de enero del 2023 fue remitido de nuestra institución (primer nivel de atención) a nuestro segundo nivel de atención E.S.E Hospital Regional de Vélez Santander por posible neumonía. Posteriormente en hospital regional de velez, dieron diagnósticos:
- Fibrosis pulmonar
- Neumonitis intertidal crónica sobre infectada</td>
<td>
Barbosa 05 de Enero de 2024
Doctoras:
Diana María Díaz Vanegas
Administradora Hospital Integrado San Bernardo
DAISY MARYORY GORDILLO MORENO
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
ASUNTO: Inasistencia al servicio de urgencias por parte de la médica en servicio social obligatorio María Juliana Osma Serrano
En mi condición de Medica Coordinadora del Hospital Integrado San Bernardo de Barbosa, me permito comunicarle a la Administradora Doctora Diana María Díaz Vanegas y Gerente Daisy Maryory Gordillo Moreno que el día de hoy 05 de Enero del 2024 la Médico del S.S.O María Juliana Osma Serrano no asistió al turno de urgencias, que se había asignado el cual estaba estipulado en el cuadro de Turnos, adjunto cuadro de turno el cual podrá verificar dicha información.
Sin otro particular
Atentamente
ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
Coordinadora Médica</td>
</tr>
<tr>
<td>Imagen No. 1. Informe realizado a personería , comisaria sobre caso de adulto mayor</td>
<td>Imagen No. 2. Informe de novedad ocurrida en el servicio de urgencias por medica rural Juliana Osma</td>
</tr>
<tr>
<td>
Fwd: AJUSTAR EN PLATAFORMA RUAF ND INCONSISTENCIA DE VALIDADOR DE DEFUNCIONES
Diana Diaz
ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
Buenas tardes, Doctora Wendy, Deseandole exitos en su labores diarias, Me permito remitirle correo de estadísticas vitales de santander donde solicitan corrección de certificado de defunción. Si presenta alguna pregunta comunicarse con los numeros de teléfonos que reposan el correo</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Imagen No. 3. Se envía correo electrónico a medica rural Wendy para correcciones pertinentes en la plataforma RUAF</td>
<td>Imagen No. 4. Auditoria de 21 historias clínicas del programa de PYP.</td>
</tr>
</table>



Imagen No. 5. Auditoria de 21 historias clínicas del programa del programa de riesgo cardiovascular

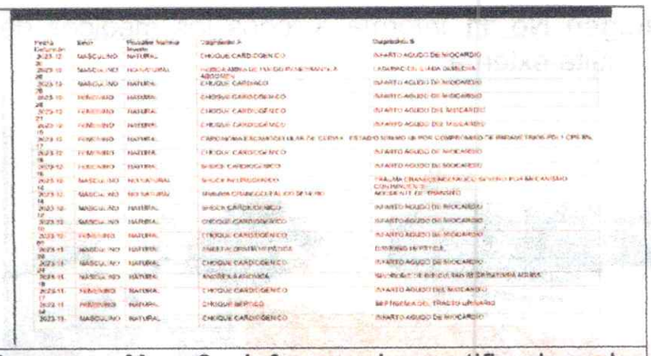
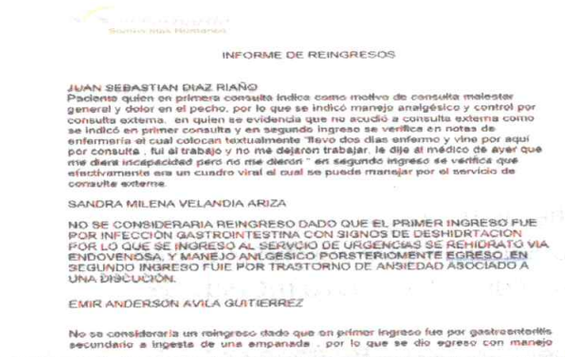


Imagen No. 6. Informe de certificados de defunción del mes de octubre, noviembre, diciembre



INFORME DE REINGRESOS

JUAN SEBASTIAN DIAZ RIAÑO
Paciente quien en primera consulta indica como motivo de consulta malestar general y dolor en el pecho, por lo que se indicó manejo analgésico y control por consulta externa. en quien se evidencia que no acudió a consulta externa como se indicó en primer consulta y en segundo ingreso se verifica en notas de enfermería el cual colocan textualmente "llevo dos días enfermo y vine por aquí por consulta , fui al trabajo y no me dejaron trabajar, le dije al médico de ayer que me diera incapacidad pero no me dieron " en segundo ingreso se verifica que efectivamente era un cuadro viral el cual se puede manejar por el servicio de consulta externa.

SANDRA MILENA VELANDIA ARIZA

NO SE CONSIDERARIA REINGRESO DADO QUE EL PRIMER INGRESO FUE POR INFECCION GASTROINTESTINA CON SIGNOS DE DESHIDRTACION POR LO QUE SE INGRESO AL SERVICIO DE URGENCIAS SE REHIDRATÓ VIA ENDOVENOSA, Y MANEJO ANLGESICO POSTERIOMENTE EGRESO .EN SEGUNDO INGRESO FUIE POR TRASTORNO DE ANSIEDAD ASOCIADO A UNA DIDCUCIÓN.

EMIR ANDERSON AVILA GUTIERREZ

No se consideraria un reingreso dado que en primer ingreso fue por gastroenteritis secundario a ingesta de una empanada , por lo que se dio egreso con manejo

ImagenNo.7. informe de explicación de reingresos del mes de octubre , noviembre y diciembre

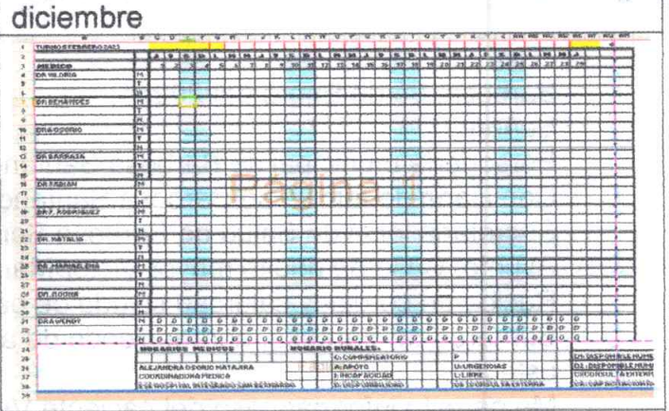
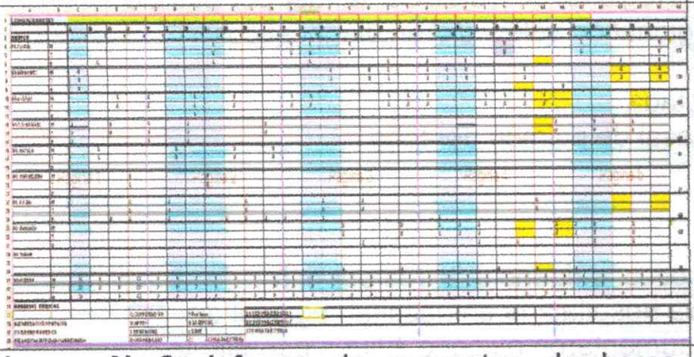
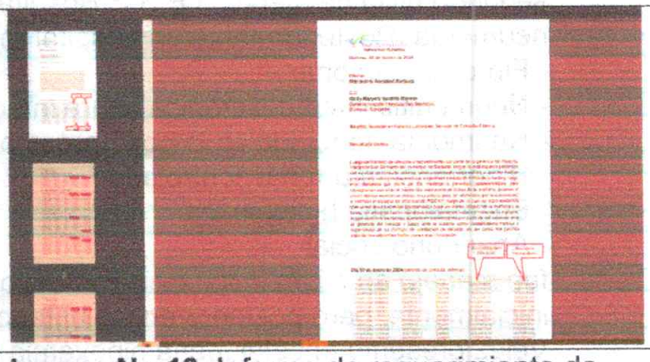


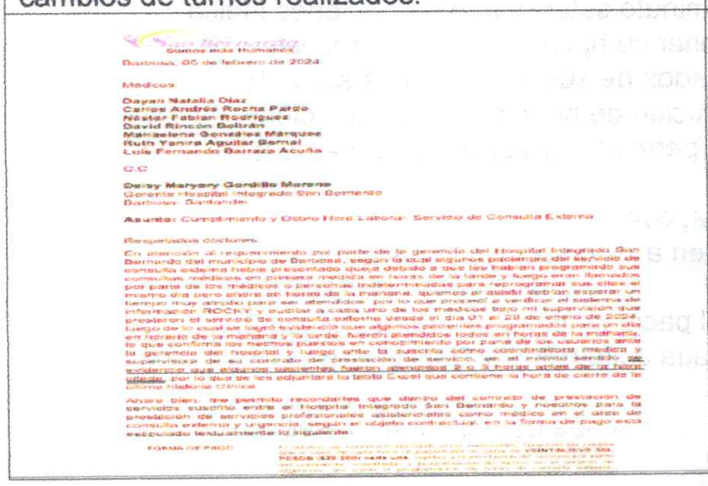
Imagen No 8 Se realiza cuadro de turnos del mes de Febrero



ImagenNo.9. Informe de recuentos de horas realizadas por lo médicos de urgencias con cambios de turnos realizados.



ImagenNo.10. Informe de requerimiento de horas a medica Marielena del mes de enero del 2024



Barbosa, 05 de febrero de 2024

Medicos:

Dayan Natalia Diaz
Carlos Andres Rocha Pardo
Nestor Fabian Rodriguez
David Rincon Beltran
Marcelena Gonzalez Marquez
Ruth Yanire Aguilar Sarmal
Luis Fernando Barraza Acuña

C.C

Deisy Maryory Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Barbosa- Santander

Asunto: Cumplimiento y Otorno Hora Laboral Servicio de Consulta Externa

Respetados doctores:

En atención al requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Barbosa, segun la cual algunos pacientes del servicio de consulta externa habian presentado quejas debido a que les habian programado sus consultas médicas en periodo mixto en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los médicos o personas indeterminadas para reprogramar sus citas al mismo día pero antes de las 2 de la tarde, quienes al querer acceder exponian en tiempo muy atrasado para ser atendidos por lo que procedí a verificar el sistema de información ROCKY y auditar la citatia una de los médicos bajo mi supervision que prestaban el servicio de consulta externa desde el dia 01 al 29 de enero de 2024. Luego de lo cual se logró evidenciar que algunos pacientes programados para un dia en especial de la mañana y la tarde fueron atendidos todos en horas de la mañana, lo que confirma los hechos puestos en conocimiento por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la suscrita como coordinadora medica y supervisora de su contrato de prestación de servicio, en el mismo sentido me permito aclarar que aquellos pacientes, fueron atendidos 2 o 3 horas antes de la hora de cierre de la jornada laboral, por lo que se les adjuntara la tabla Excel que contiene la hora de cierre de la misma medico clinica.

Ahora bien, me permito recordarles que dentro del contrato de prestacion de servicios suscrito entre el Hospital Integrado San Bernardo y nosotros para la prestacion de servicios profesionales asistenciales como medico en el area de consulta externa y urgencias, segun el objeto contractual, en la forma de pago esta estipulado textualmente lo siguiente:

FORMA DE PAGO:

Imagen No 11 Informe a todos los médicos de consulta externa	**Imagen No 12** Se responden glosas con el personal
	
Imagen No 13 Se responde glosas con el personal	**Imagen No14** Reunión con jefe de enfermería para mejoras en el servicio de urgencias

Barbosa, 05 de Enero del 2024
Señores:
Personería municipal de Barbosa Santander
Comisaria de familia de Barbosa Santander
Secretaria local de Salud de Barbosa Santander
Asunto: Caso de adulto mayor Victor Manuel Lancheros Buitrago
Reciba un cordial y caluroso saludo de parte del personal médico del Hospital San Bernardo de Barbosa, agradeciendo de antemano el constante apoyo recibido de ustedes.
Me permito informar caso del paciente Víctor Manuel Lancheros Buitrago con numero de cedula 4177863 , adulto mayor de 86 años , quien el día 01 de enero del 2023 fue remitido de nuestra institución (primer nivel de atención) a nuestro segundo nivel de atención E.S.E Hospital Regional de Vélez Santander por posible neumonía, Posteriormente en hospital regional de velez, dieron diagnósticos:
- Fibrosis pulmonar
- Neumonitis intertidal crónica sobre infectada
- Neumonía adquirida en la comunidad basal de pulmón derecho
- Hipertensión arterial controlada
- Encefalopatia hipoxemica
- Abandono social

fue manejo en dicha institución con antibiótico, oxígeno a 2litros por min inicialmente, pero posterior en su instancia hospitalaria en hospital regional de Velez presento encefalopatía hipoxemia aumentaron oxigeno 4 litros por minuto , dado que el paciente fue de difícil manejo y no se dejaba el oxígeno. describen en las historias clínicas. En ultima evolución clínica del 05 de enero del 2023 indican que el paciente esta con oxígeno 2lt por minuto saturando 92% , quienes indica que el paciente presenta patología pulmonar compensada e hizo proceso neumónico quien no se beneficia de cuidados de segundo nivel de atención, motivo por el cual remiten a nuestra institución de primer nivel de atención.
Una vez contextualizada la situación, me permito solicitar a comisaria de familia de Barbosa Santander,
- Buscar familiares del paciente o red de apoyo.
- Identificar si realmente el paciente está en abanó social y tomar las medidas pertinentes.
- Se informa a comisaria de familia que el paciente tiene un ingreso el día 22 de mayo 2022 con una compañante llamada Julieth Rossi Espitia con numero de celular 3103015868
- Por historia clínica de hospital de velez se describe que al parecer tiene un hijo llamado Leonardo lancheros
- Reside en la vereda centro sector casa blanca, (cerca UIS)

- Sé informa que el paciente continuo hospital regional de Vélez.
Se informa Personería municipal de Barbosa Santander de la situación que esta presentado el señor Víctor Manuel Lancheros Buitrago, que pese a que medicamente se puede manejar en primer nivel de atención, garantizándole su manejo antibiótico, NO se podría darle egreso sin acompañante, ni oxigeno domiciliario. Por lo que es de suma importancia resolver su situación psicosocial. Por lo anterior expuesto, buscamos soluciones antes esta situación y una pronta respuesta, estaremos muy atentos.

INFORME DE CERTIFICADOS DE DEFUNCIÓN DE OCTUBRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

Fecha Defunción	Sexo	Probable Manera Muerte	Diagnóstico A	Diagnóstico B
2023-12-30	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-28	MASCULINO	NO NATURAL	HERIDA ARMA DE FUEGO PENETRANTE A ABDOMEN	LACERACION ILIACA DERECHA
2023-12-28	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIACO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-24	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-21	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-12-19	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-12-17	FEMENINO	NATURAL	CARCINOMA ESCAMOCELULAR DE CERVIX - ESTADIO MINIMO IIB POR COMPROMISO DE PARAMETRIOS PDL1 CPS 8%	
2023-12-16	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-16	FEMENINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-14	MASCULINO	NO NATURAL	SHOCK NEUROGENICO	TRAUMA CRANEOENCEFALICO SEVERO POR MECANISMO CONTUNDENTE
2023-12-14	MASCULINO	NO NATURAL	TRAUMA CRANEOCEFALICO SEVERO	ACCIDENTE DE TRANSITO
2023-12-12	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-10	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-12-07	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-24	MASCULINO	NATURAL	ENCEFALOPATÍA HEPÁTICA	CIRROSIS HEPÁTICA
2023-11-24	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-18	MASCULINO	NATURAL	ANOREXIA ANOXICA	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA AGUDA
2023-11-17	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-14	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE SEPTICO	SEPTISEMIA DEL TRACTO URINARIO
2023-11-13	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-11-11	MASCULINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-05	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-11-03	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-10-24	FEMENINO	NATURAL	CHOQUE CARDIOGENICO	FIBRILACION
2023-10-23	FEMENINO	NATURAL	ANOXIA HIPOXIA	SINDROME DIFICULTAD RESPIRATORIA
2023-10-14	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGÉNICO	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
2023-10-10	FEMENINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENICO	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO
2023-10-10	MASCULINO	NATURAL	SHOCK CARDIOGENCIO	INFARTO AGUDO MIOCARDIO

INFORME DE REINGRESOS

JUAN SEBASTIÁN DIAZ RIAÑO

Paciente quien en primera consulta indica como motivo de consulta malestar general y dolor en el pecho, por lo que se indicó manejo analgésico y control por consulta externa, en quien se evidencia que no acudió a consulta externa como se

indicó en primer consulta y en segundo ingreso se verifica en notas de enfermería el cual colocan textualmente "llevo dos días enfermo y vine por aquí por consulta , fui al trabajo y no me dejaron trabajar, le dije al médico de ayer que me diera incapacidad pero no me dieron " en segundo ingreso se verifica que efectivamente era un cuadro viral el cual se puede manejar por el servicio de consulta externa.

SANDRA MILENA VELANDIA ARIZA

No se consideraría reingreso dado que el primer ingreso fue por infección gastrointestinal con signos de deshidratación por lo que se ingresó al servicio de urgencias se rehidrato vía endovenosa, y manejo analgésico posteriormente egreso, en segundo ingreso fue por trastorno de ansiedad asociado a una discusión.

EMIR ANDERSON AVILA GUITIERREZ

No se consideraría un reingreso dado que en primer ingreso fue por gastroenteritis secundario a ingesta de una empanada , por lo que se dio egreso con manejo sintomático, en segundo ingreso el medico de turno describe que " ANTECDENTES DE GASTRITIS CRONICA MANEJADA EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA Y A DROGADICCION, RECONSULTA POR CUADRO CLINICO DE VARIOS DIAS DE EVOLCUION DADO POR DOLOR ABDOMINAL EN EPIGASTRIO ASOCIADO A MULTIPLES EPSIODIOS EMETICOS " en el que se evidencia que en primera consulta el primer cuadro es por gastroenteritis y el segundo ingreso es por gastritis secundario a sus antecedentes.

DIANA MARGOTH RODRIGUEZ

No se considera reingreso dado que en su primer ingreso es por infección de vías urinarias quien se indicó nitrofurantoina, pero la paciente reingresa por presentar alergia probablemente a la nitrofurantoina por lo que se indica corticoides y se cambia manejo antibiótico por cefalexina.

TANIA ALEJANDRA LIZARAZO

Paciente quien en su primer ingreso se realiza diagnóstico de rinofaringitis quien se indicó orden de manera prioritaria por consulta externa la cual no acudió y se dio incapacidad médica, paciente reingresa por similar sintomatología en la cual no se evidencia placas ni amigdalitis por lo que se indica nuevamente manejo analgésico e incapacidad médica y orden de control por consulta externa.

ANGIE HERNÁNDEZ MOLANO

Paciente quien presenta reingreso dado a su antecedente de importancia de asma quien presento 2 crisis por lo que fue necesario realizar ajuste de medicamento en su segundo ingreso

LAURA LIZETH PEÑA

No considera reingreso dado que en primer ingreso indica que presento sangrado vaginal, en quien se verifica por examen físico y se evidencia es leucorrea por lo que se realiza paraclínicos con posterior egreso, En segundo ingreso su motivo de consulta refiere "no sentir él bebe mover" quien por examen fisco se describen

movimientos fetales presentes y fetocardia positivas y se insiste en orden de manera prioritaria por consulta externa.

JONALI AVILA OROPEZA

Re consulta por clínica de dolor abdominal, que no cede a manejo analgésico, paciente que ya consultó se indicó manejo sintomático, se solicitaron paraclínicos de extensión que evidenciaron PCR ligeramente elevada, madre refería cuadro de estreñimiento por lo que se solicitó radiografía de abdomen, con abundante materia fecal, sin signos de obstrucción intestinal, se realizó enema pediátrico con mejoría por lo que se dio egreso el 09/11/23, sin embargo Re consulta por reaparición del dolor por lo que fue necesario remitir a hospital regional de Vélez

MARIA DEL SOCORRO VARGAS

No se considera reingreso dado que desde el primer ingreso paciente fue remitida y aceptada en hospital regional de Moniquita donde se descartó infarto agudo de miocardio, en su según ingreso paciente con dolor osteomuscular y se indica control por consulta externa



San Bernardo
Barbosa, 05 de febrero de 2024

Medico
Mariaelena Gonzalez Marquez

C.C
Deisy Maryory Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Barbosa- Santander

Asunto: Novedad en Horarios Laborales- Servicio de Consulta Externa

Respetada doctora

Luego del llamado de atención y requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Barbosa, según la cual algunos pacientes del servicio de consulta externa habia presentado queja debido a que les habian programado sus consultas medicas en primera medida en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los médicos o personas indeterminadas para reprogramar sus citas el mismo dia pero ahora en horas de la mañana, quienes al asistir debian esperar un tiempo muy amplio para ser atendidos, por lo que procedí a verificar el sistema de información ROCKY, luego de lo cual se logro evidencia que usted tenia pacientes programados para un dia en horario de la mañana y la tarde, sin embargo fueron atendidos estos pacientes todos en horas de la mañana, lo que confirma los hechos puestos en conocimiento por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la suscrita como coordinadora medica y supervisora de su contrato de prestación de servicios; es así como me permito adjuntar las siguientes tablas para mayor ilustración:

Hora programada para la cita

Hora toma historia clínica

Dia 05 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

Hora última cita programada: **6:00 P.M.**

Hora última historia tomada: **1:14 P.M.**

ESE Hospital Integrado San Bernardo
Somos más Humanos

Dia 11 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Usuarios	Apellidos	NumeroCedula	Tipo Id	Numero Id	Cita	Fecha de Nacimiento
215	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27951339	11/01/2024 14:50	11/01/2024 11:31
216	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91209155	11/01/2024 13:45	11/01/2024 10:56
217	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	17196766	11/01/2024 13:15	11/01/2024 9:34
218	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	1121314	11/01/2024 11:30	11/01/2024 9:25
219	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91205550	11/01/2024 11:00	11/01/2024 9:08
220	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	1706220	11/01/2024 10:20	11/01/2024 10:40
221	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91018304	11/01/2024 9:40	11/01/2024 10:31
222	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91204343	11/01/2024 8:40	11/01/2024 10:11
223	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	17981904	11/01/2024 8:00	11/01/2024 8:45

Dia 12 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

	A	B	C	D	E	F	G
200	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	17991241	12/01/2024 15:00	12/01/2024 12:18
201	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27030551	12/01/2024 14:30	12/01/2024 11:35
202	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91013060	12/01/2024 14:00	12/01/2024 11:03
203	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	8090504	12/01/2024 13:30	12/01/2024 10:45
204	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	1099204759	12/01/2024 13:00	12/01/2024 12:02
205	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91201171	12/01/2024 12:15	12/01/2024 10:34
206	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28483520	12/01/2024 11:30	12/01/2024 10:16
207	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28440255	12/01/2024 11:00	12/01/2024 10:01
208	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	17982770	12/01/2024 10:30	12/01/2024 9:44
209	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27978677	12/01/2024 9:45	12/01/2024 9:29
210	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5600060	12/01/2024 9:15	12/01/2024 9:12
211	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27982993	12/01/2024 8:40	12/01/2024 8:59
212	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	37980992	12/01/2024 8:05	12/01/2024 8:46
213	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27981441	12/01/2024 7:40	12/01/2024 8:16
214	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	79509840	12/01/2024 7:00	12/01/2024 7:53

Dia 13 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Usuarios	Apellidos	NumeroCedula	Tipo Id	Numero Id	Cita	Fecha de Nacimiento
168	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27982031	13/01/2024 17:20	13/01/2024 9:47
169	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	40017733	13/01/2024 16:30	13/01/2024 11:21
190	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	36203520	13/01/2024 15:40	13/01/2024 11:35
191	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	23495031	13/01/2024 12:00	13/01/2024 9:35
192	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5577555	13/01/2024 11:30	13/01/2024 10:06
193	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27981151	13/01/2024 11:00	13/01/2024 10:15
194	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28479247	13/01/2024 10:30	13/01/2024 10:05
195	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	24575245	13/01/2024 10:00	13/01/2024 10:21
196	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	PT	6306425	13/01/2024 9:30	13/01/2024 9:44
197	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	41372140	13/01/2024 9:00	13/01/2024 8:15
198	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	5539631	13/01/2024 8:30	13/01/2024 8:24
199	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	2201793	13/01/2024 8:00	13/01/2024 11:58

Dia 15 de enero de 2024 (servicio de consulta externa)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Usuarios	Apellidos	NumeroCedula	Tipo Id	Numero Id	Cita	Fecha de Nacimiento
174	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28428094	15/01/2024 13:30	15/01/2024 10:34
175	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	91013134	15/01/2024 14:00	15/01/2024 11:12
176	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27981362	15/01/2024 12:30	15/01/2024 11:52
177	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28482488	15/01/2024 12:00	15/01/2024 10:37
178	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28478626	15/01/2024 11:30	15/01/2024 10:26
179	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	42508851	15/01/2024 11:00	15/01/2024 10:07
180	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	17526216	15/01/2024 10:30	15/01/2024 9:32
181	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	6724612	15/01/2024 10:00	15/01/2024 9:46
182	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	28481230	15/01/2024 9:30	15/01/2024 9:18
183	MARIELENA	GONZALEZ	1098776550	CC	27984442	15/01/2024 9:00	15/01/2024 8:58

ESE Hospital Integrado San Bernardo
Somos más Humanos

Barbosa, 05 de febrero de 2024.

Médicos:

Dayan Natalia Diaz
Carlos Andrés Rocha Pardo
Néstor Fabian Rodriguez
David Rincón Beltrán
Mariaelena González Márquez
Ruth Yanira Aguilar Bernal
Luis Fernando Barraza Acuña

C.C

Deisy Maryory Gordillo Moreno
Gerente Hospital Integrado San Bernardo
Barbosa- Santander

Asunto: Cumplimiento y Cobro Hora Laboral- Servicio de Consulta Externa.

Respetados doctores:

En atención al requerimiento por parte de la gerencia del Hospital Integrado San Bernardo del municipio de Barbosa, según la cual algunos pacientes del servicio de consulta externa había presentado queja debido a que les habían programado sus consultas médicas en primera medida en horas de la tarde y luego eran llamados por parte de los médicos o personas indeterminadas para reprogramar sus citas el mismo día pero ahora en horas de la mañana, quienes al asistir debían esperar un tiempo muy amplio para ser atendidos; por lo que procedí a verificar el sistema de información ROCKY y auditar a cada uno de los médicos bajo mi supervisión que prestaron el servicio de consulta externa desde el día 01 al 29 de enero de 2024, luego de lo cual se logró evidencia que algunos pacientes programados para un día en horario de la mañana y la tarde, fueron atendidos todos en horas de la mañana, lo que confirma los hechos puestos en conocimiento por parte de los usuarios ante la gerencia del hospital y luego ante la suscrita como coordinadora médica y supervisora de su contrato de prestación de servicio, en el mismo sentido se evidencio que algunos pacientes fueron atendidos 2 o 3 horas antes de la hora citada, por lo que se les adjuntara la tabla Excel que contiene la hora de cierre de la última historia clínica.

Ahora bien, me permito recordarles que dentro del contrato de prestación de servicios suscrito entre el Hospital Integrado San Bernardo y nosotros para la prestación de servicios profesionales asistenciales como médico en el área de consulta externa y urgencia, según el objeto contractual, en la forma de pago está estipulado textualmente lo siguiente:

FORMA DE PAGO: El servicio se cancelará mediante actas mensuales, teniendo en cuenta que el valor de cada hora se pagará por la suma de **VEINTINUEVE MIL PESOS ($29.000) cada una**, sujetas a la prestación del servicio por parte del contratista, soportadas y programación de turnos en el servicio de urgencias, así como la programación de horas de consulta externa, debidamente verificadas en el sistema de facturación ROCKY y acorde al

San Bernardo
Somos más Humanos

Es decir, la forma de pago es por cada hora laborada por la suma de $29.000 cada una, mas no por paciente visto o dia de asistencia al hospital.

Por lo anterior le informo que se certificaran las horas realmente laboradas por cada médico y les solicito verificar cuantas horas laboro cada uno y de acuerdo con ello se certificara las horas realmente trabajadas para la elaboración de la respectiva cuenta de cobro.

Finalmente le recuerdo que los pacientes o usuarios del servicio de consulta externa deben ser atendidos el dia y hora indicada, con la disponibilidad de atención dependiendo si son consultas de morbilidad de 20 minutos o ingresos al programa de riesgo cardiovascular que son de 40 minutos para registrar este tipo de historias clinicas. Igualmente, todo lo anterior con el fin **evitar el cobro de horas laborales no trabajadas por usted y las reiteradas quejas de los usuarios frente a la demora en la atención**, recordando que el pago de sus horas laborales proviene de recursos públicos del sector salud y nos podriamos ver inmersos incluso en investigaciones penales, disciplinarias o fiscales.

Nota: se sugiere a la gerencia la implementación del sistema de registro de ingresos y salida biométrico en el servicio de consulta externa y urgencias, con el fin de llevar un mejor control.

Atentamente,

Alejandra Magdalena Osorio Matajira
Coordinadora Medica Hospital Integrado San Bernardo

Así mismo, se deja constancia que se verificó el cumplimiento de las obligaciones del Contratista frente a los aportes al sistema de seguridad social, caja de compensación familiar, ICBF, SENA, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002:

A continuación, se relacionan los pagos del período, a saber:

APORTE A SALUD	Periodo de cotización	**ENERO DE 2024**
	Fecha de pago	14/02/2024
	Nº de Planilla	74754569
	Ingreso Base de Cotización	**$ 3.201.600**
	Valor cotizado	**$ 400.200**
	EPS	**NUEVA EPS**
APORTE A PENSIÓN	Periodo de cotización	**ENERO DE 2024**
	Fecha de pago	14/02/2024
	Nº de Planilla	74754569
	Ingreso Base de Cotización	**$ 3.201.600**
	Valor cotizado	**$ 512.300**
	Fondo de Pensiones	**PORVENIR**
APORTE A.R.P.	Periodo de cotización	**ENERO DE 2024**
	Fecha de pago	14/02/2024
	Nº de Planilla	74754569
	Ingreso Base de Cotización	**$ 3.201.600**

	Valor cotizado	**$ 78.000**
	A.R.P.	**BOLIVAR**
PARAFISCALES	SENA	No aplica
	I.C.B.F.	No aplica
	Caja de Compensación	No aplica

Por lo anterior, el suscrito Supervisor hace constar que la información suministrada en el presente informe es veraz y cumple con los parámetros establecidos con el objeto del contrato.

Para constancia de lo anterior se firma la presente acta por los que en ella intervinieron, a los catorce (14) días del mes febrero 2024.

.

DIANA MARIA DIAZ VANEGAS
SUPERVISOR

SOLICITUD DE OBLIGACIÓN CONTRAÍDA

Fecha y Hora:	No. Radicado	No. Folios

BENEFICIARIO :	ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
C.C. o NIT :	1.098.736.409 DE BUCARAMANGA
VALOR :	OCHO MILLONES CUATRO MIL PESOS M/CTE: ($ 8.004.000).

DOCUMENTO PRINCIPAL	Contrato	X				No.	HISB-CD-003	Fecha	01/01/2024
	Adicional	X	Otro			No.		Fecha	

DOCUMENTOS ANEXOS:	Pago Seguridad Social y Parafiscales	X	Certificación Bancaria		Certificación Aportes Sena en Contratos de Obra		
	Entrada Almacén		Rembolsos de Caja Menor		Resolución		
	Otros	X	INFORME DE SUPERVISION, INFORME DE ACTIVIDADES, ACTA DE PAGO PARCIAL.				

CDP Nº: 24-00003	RP Nº: 24-00003	Rubro Presupuestal: 2.4.5.02.09.01	Vigencia: 2024

Periodo a Cobrar	Desde: 01/01/2024	Hasta: 31/01/2024	Acta	X	Parcial	X	No.	01
			Informe Supervisión	X	Final			

CONCEPTO:	PAGO CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES No HISB-CD-003 DE 2024, PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ASISTENCIALES COMO MEDICO EN EL AREA DE URGENCIAS Y CONSULTA EXTERNA DE LA ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO DE BARBOSA SANTANDER.

RESPONSABLES:

Dra. Alejandra Osorio Matajira
C.C. 1098736409
unab

DIANA MARIA DIAZ VANEGAS
SUPERVISOR

ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
CONTRATISTA

Vo. Bo. CONTRATACION

CONCEPTO	BASE	VALOR RETENCIONES Y/O DEDUCCIONES
Vr. Antes de IVA		
IVA		
R. Fuente 1		
R. ICA		
Conmoción / Otros		

OBSERVACIONES

ACTA PARCIAL N° 01

TIPO DE CONTRATO :				**PRESTACION DE SERVICIOS**		
CONTRATO No. Y FECHA:				HISB-03-CD-DEL 01 DE ENERO DE 2024		
CONTRATISTA:				**ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA**		
NIT o C.C. No.				**1.098.736.409 DE BUCARAMANGA**		
OBJETO:				PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ASISTENCIALES COMO MEDICO EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA, URGENCIAS Y COORDINADORA MEDICA DE LA E.S.E. HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO DE BARBOSA, SANTANDER		
VALOR INICIAL:				**$ 33.640.000.oo**		
VALOR ADICIONAL:				**NO APLICA**		
PLAZO INICIAL:				DEL 01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2024		
PLAZO ADICIONAL:				NO APLICA		
PORCENTAJE DE EJECUCION:				%		
SUPERVISOR:				**DIANA MARIA DIAZ VANEGAS**		
C.C. DEL SUPERVISOR				1.101.174.156 DE PUENTE NACIONAL		
FECHA DE INICIACION:				DEL 01 DE ENERO DE 2024		
ACTA DE SUSPENSION	N°	N°	N°	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ACTA DE REINICIACION	N°	N°	N°	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FECHA DE TERMINACION:				30 DE ABRIL DE 2024		
MUNICIPIO:				BARBOSA		
OFICINA GESTORA:				ADMINISTRACION		

En Barbosa (Santander), a los catorce (14) días del mes de febrero de 2024, se reunieron, **DIANA MARIA DIAZ VANEGAS**, en calidad de Supervisor del contrato referido y **ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA** quien comparece en **NOMBRE PROPIO** como Contratista, con el Fin de elaborar la presente, **ACTA PARCIAL N° 01 DEL CONTRATO HISB-03-CD-DE 2024**, correspondiente a la ejecución de actividades por el periodo comprendido del **01 de enero al 31 de enero de 2024**, de acuerdo con las actividades ejecutadas y consignadas en el anexo N° 1, el cual hace parte integral de la presente acta, así como del informe del Supervisor. Así mismo, se deja constancia que se verificó el cumplimiento de las obligaciones del Contratista frente a los aportes al sistema de seguridad social, caja de compensación familiar, ICBF, SENA, de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

VALOR ACTA PARCIAL No 01	**$ 8.004.000.oo**
SALDO	**$ 25.636.000.oo**

SON: OCHO MILLONES CUATRO MIL PESOS M/CTE: ($ 8.004.000).

Para constancia de lo anterior se firma la presente acta por los que en ella intervinieron, a los catorce (14) días del mes de febrero de 2024.

Dra. Alejandra Osorio Matajira
C.C. 1098736409
unab

ALEJANDRA MAGDALENA OSORIO MATAJIRA
CONTRATISTA

DIANA MARIA DIAZ VANEGAS
SUPERVISOR

21	02	2024	7,773,960.00

OSORIO MATAJIRA ALEJANDRA MAGDALENA

SIETE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS m/cte**********

ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO DE BARBOSA Nit: 00890205456 - 5 BARBOSA	AÑO	MES	DÍA	COMPROBANTE DE EGRESO	Pág
	2024	02	21	No: CE 24-00110 Con: 1	1

Doc. de Pago : TRANSF	Nombre Banco : BANCO POPULAR	Benef : OSORIO MATAJIRA ALEJANDRA MAGDALENA
Cuenta Número : 49000101-3	Nombre Cuenta : 101-3 FONDOS COMUNES	Nit : 01098736409

CG 24-00114, CP 24-00003, CD 24-00003, PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ASISTENCIALES COMO MEDICO EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS DE LA E.S.E. HOSPITAL INTEGRADO SAN BERNARDO DE BARBOSA, SANTANDER. ENERO 2024

LIQUIDACIONES

Detalle del Concepto	Valor	Detalle del Concepto	Valor
Retención en la Fuente	150,000.00	Ind y Cio	80,040.00
Total Descuentos $	**230,040.00**		

CONTABILIZACIONES

Cont	Detalle	Código Contable	Imputación Presupuestal	Fond	Valor Débito	Valor Crédito	Base
2072	Honorarios	24905401	2.4.5.02.09.01	RP	8,004,000.00	0.00	8,004,000.00
0016	Honorarios	24360301			0.00	150,000.00	8,004,000.00
1767	Rete Ica por Honorarios	24370301			0.00	80,040.00	8,004,000.00
0404	49000101-3 Fondos Comunes Popular	11100502			0.00	7,773,960.00	7,773,960.00
				SUMAS IGUALES $	**8,004,000.00**	**8,004,000.00**	

Valor a pagar: $ 7,773,960.00
En letras: SIETE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS SESENTA PESOS m/cte.**********

SANDRAR

Elaboró

Ordenador del Gasto

Recibí:

C.C.