Medellin, 28 de Diciembre 2023

Señores
Contraloria Distrital de Medellín
Medellín

Asunto: Propuesta Técnica COLMEDICOS S.A.S

Cordial saludo,

De la manera más atenta nos permitimos presentar propuesta técnica de COLMEDICOS S.A.S con el detalle de servicios y valores agregados, todo lo cual, esperamos nos permita iniciar una relación comercial como proveedores de exámenes médicos y aliados estratégicos de ***Contraloria Distrital de Medellín***

1. **Presentación e Historia**

Colmedicos es una IPS fundada en la ciudad de Medellín, en 1988, especializada en Salud en el Trabajo y con una oferta de servicios de evaluaciones médicas ocupacionales, evaluaciones complementarias, laboratorio clínico, medicina laboral, consultoría en salud, aplicación de baterías de riesgo sicosocial, entre otros. Es una compañía que se encuentra totalmente sistematizada desde el año 2006, con la implementación del sistema de información SOFIA que permite obtención de resultados en línea, realización de informes, minería de datos y muchas otras opciones, en cumplimiento de la Resolución 2346 de 2007 y la Resolución 1918 de 2009.

Todas nuestras evaluaciones médicas ocupacionales son realizadas por Médicos Especialistas en Salud Ocupacional y/o Medicina Laboral e incluyen un énfasis básico en la evaluación funcional y dinámica de columna vertebral y sistema osteomuscular. Asimismo, las evaluaciones complementarias de visiometría, optometría, audiometría y espirometría son realizadas por profesionales Optómetras, Fonoaudiólogos y Terapeutas Respiratorios en cumplimiento de lo establecido en la Circular 543 del 15 de septiembre de 2014 expedida por la Dirección Seccional de Salud de Antioquia y exigido por la Secretaría Distrital de Bogotá.

2. **Cobertura Nacional:**

Colmedicos ofrece a sus clientes la atención en sedes propias en las ciudades de Medellín, Bogotá y Rionegro (Antioquia) conforme se describe en el numeral 4.1 Infraestructura y adicionalmente, ha realizado convenios con más de 52 IPS´s de ciudades principales e intermedias, buscando facilitar la centralización en los canales de comunicación, facturación, cartera, solicitudes y demás interacción requerida para la atención de los trabajadores y/o aspirantes de nuestros clientes, en dichas ciudades del país, las cuales, se suman a la oferta en sedes propias de Colmedicos.

De las 50 ciudades adscritas a la Red Nacional de Colmedicos, contamos con 38 de ellas que se han adherido al esquema de licencia de nuestro Software SOFIA lo cual, nos permite ofrecer a nuestros clientes consulta en línea y en tiempo real de la información, unidad en la estructura de historia clínica ocupacional y certificado médico digital y en general, hacer extensiva las bondades de dicho sistema a nivel país.

En aquellas ciudades donde actualmente no se tiene cobertura, nuestro equipo de Red Nacional Colmedicos está siempre dispuesto a buscar alternativas de servicio conforme a las solicitudes y necesidades de nuestros clientes.

Es importante mencionar que los certificados médicos estarán disponibles en el sistema 24 horas después de realizar la atención, siempre y cuando éstos no cuenten con pruebas complementarias que requieran remitirse a otro laboratorio.

3. **Modelos de atención:**

3.1 Atención con cita previa:

- Nuestros clientes pueden ingresar a SOFIA con el usuario y contraseña asignados para realizar la reserva de citas de sus trabajadores y/o aspirantes, permitiendo un tiempo de atención no mayor a 2 horas.

- El trabajador y/o aspirante puede realizar la reserva de su cita a través de las siguientes opciones: Call Center, APP Colmedicos ó Página web www.colmedicos.com

3.2 Atención por demanda: Se atienden los usuarios en Colmedicos conforme a la hora de llegada y la empresa debe remitir previamente la autorización de atención; bajo este modelo no se garantiza tiempo de atención.

3.3 Atención Extramural: Colmedicos se desplaza a las instalaciones del cliente para la prestación de sus servicios, con el desplazamiento de profesionales y equipos, de acuerdo a los requerimientos de evaluaciones por parte del cliente y a logística previamente acordada. **Adicional, en caso de requerir cotizar una actividad extramural, nos pueden informar dirección, exámenes a realizar, cantidad de empleados; con esta información podemos cotizar dicha actividad.**

Contamos con dos unidades móviles dotadas con equipos de la más alta calidad, con el fin de ofrecer el servicio de exámenes ocupacionales en cualquier lugar y con toda la comodidad y eficiencia para sus trabajadores.

3.4 Atención VIP: Modelo de atención con cita previa que permite prestar un servicio más ágil, en un entorno aún más privado y cómodo, con una duración en la atención dependiendo de los exámenes a realizar.

Beneficios adicionales:

- Atención personalizada y acompañamiento permanente.
- Sede exclusiva VIP.
- Sala de espera amplia, cómoda y privada.
- Red Wifi.
- Refrigerio.

Previo a la atención se debe solicitar la cotización de este servicio.

4. Valores agregados

4.1 Infraestructura:

Colmedicos ofrece a sus clientes instalaciones amplias, modernas, con buena iluminación y ventilación, ubicación estratégica para acceso particular y en transporte público y equipos de última tecnología en sus procesos que ha permitido la consolidación de una fuerte imagen corporativa y posicionamiento en el medio, buscando brindar mayor comodidad a los aspirantes y/o trabajadores evaluados en todo su proceso de atención.

Medellín	Dirección
Furatena	Calle 50 No. 46-36 Ed. Furatena Piso 14
Itagüi	Calle 50 No. 42-25
Patio Bonito	Transversal 5A No. 45-188 -Cuadra arriba del mall de comidas
Mayorca	Calle 51 Sur #48-57, Sabaneta, Antioquia Etapa 1 (vieja) - Piso 7, Oficina 7187 - por el ascensor de la plazoleta de comidas
Palacé	Carrera 50 No. 52-126 Of. 304 – Detras del Hotel Nutibara
Junin	Calle 50 No. 48-03 Piso 4 – Al lado del pasaje la Bastilla
Libertad	Carrera 50 # 52 - 140 Piso 3 Edificio la Libertad
Bogotá	**Dirección**
Los Héroes	Calle 79A No. 18 – 32
Teusaquillo	Calle 38 No. 15 – 53
El Lago	Carrera 19A No 76-34
Montevideo	Carrera 66 # 12 - 91
Castellana	Calle 97A # 52 – 31
Funza	Carrera 12 # 25B – 84
Toberin	Calle 161A # 20 – 12
Puente Aranda	AV. Calle 17 N # 65B - 80 LC3
Sede V.I.P	Cl 72 No 10 - 70 Piso 5 Torre A Oficina 502
Calle 82	Calle 82 N. 19A- 17 Chicó Lago
Villa Del Rio	Diagonal 57 C Sur # 62-60 Piso 4, local 40
Rionegro	**Dirección**
Rionegro	Carrera 50 No. 45-48 Piso 2
Rionegro Cordoba	Cra 50 # 45-11 Lc 212 Centro Comercial Córdoba
Cali	**Dirección**
Carrera	Calle 52N # 1B -160, local 201-207
Versalles	Calle 20N # 5N – 07
Santa Mónica	Calle 26N # 6N – 55
Tequendama	Calle 5E # 42A - 1

4.2 Calidad:

Colmedicos se encuentra certificado por parte del ICONTEC en ISO 9001: SC-CER512051, ISO 14001: SA-CER512048 y OHSAS 18001: OS-CER512047.

Como parte de su política de mejoramiento continuo y constante búsqueda de la mejor calidad, Colmedicos cuenta con un Comité de Historias Clínicas Ocupacionales y una Gerencia Técnico Médica encargada de emitir los protocolos, guías y lineamientos a los que se adhieren nuestros profesionales buscando poder ofrecer a nuestros clientes la uniformidad de criterios y estructura de conceptos.
Adicional a lo anterior, contamos con una Dirección Médica, Coordinadores Médicos independientes para Medellín y Bogotá y unos líderes de sede que velan de manera constante y eficiente por la calidad de nuestras evaluaciones y la sujeción a los protocolos por parte del equipo médico, quienes están siempre a disposición para atender las inquietudes de nuestros clientes por vía telefónica y de correo electrónico, no solo de atenciones en sedes propias sino también de aquellas atenciones ejecutadas en el marco de nuestra Red Nacional de Servicios Colmedicos.

4.3 Tecnología:

El Sistema de Información Sofia, como ERP – Enterprice Resource Planning - ofrece a los clientes de Colmedicos múltiples opciones para obtención de información en línea y en tiempo real que favorecen la eficiencia de los procesos en el marco del sistema de gestión de salud de las empresas clientes.



4.4 Declaratoria de Estado de Salud:

Consiste en un documento que integra el consentimiento informado para la realización de evaluaciones en las instalaciones de Colmedicos y un cuestionario de 33 preguntas con respecto a antecedentes patológicos, osteomusculares y de columna y otras enfermedades. La declaratoria se entrega en las sedes de Colmedicos a los aspirantes remitidos por la empresa para ser diligenciada y entregada al momento de la evaluación ocupacional de ingreso. Una vez recibida, el Médico la tendrá en cuenta como parte de la anamnesis y procederá a su digitalización como parte de la historia clínica ocupacional.

4.5 Unidad de Medicina Laboral Colmedicos:

Unidad de negocio especializada en Medicina Laboral y Valoración de Daño Corporal, la cual, será el mejor aliado de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para una adecuada gestión médico administrativa de sus casos sensibles y de manejo especial. Este servicio busca aportar opciones de manejo integral, ajustada a la realidad funcional del trabajador evaluado, las exigencias del debido proceso y la normatividad vigente. Se realizan las siguientes evaluaciones:

- Valoración Médica por Reintegro: Examen de ingreso a trabajador reintegrado a la organización por cualquier asunto administrativo, en el que se requiere un enfoque objetivo y funcional para su adecuado manejo al interior del SG-SST.

- Valoración Médica Postincapacidad: Se realiza al término de la incapacidad médica temporal. Permite conocer la pertinencia de iniciar el proceso de reintegro o la necesidad de continuar la prescripción de incapacidad temporal con la entidad correspondiente.

- Valoración Médica por Reubicación: Permite validar el estado de salud de trabajadores que por el tipo de labor que desempeñan, se requiere hace una adecuación ocupacional del puesto de trabajo, para garantizar el desempeño de sus funciones en el marco del SG-SST.

- Valoración Funcional Integral: Permite realizar una evaluación de la pertinencia del manejo que la entidad del sistema de seguridad social está realizando a determinada condición de salud, con el fin de verificar la oportunidad y pertinencia de los tratamientos y manejos instaurados y acorde con ellos, brindar una asesoría a nuestros clientes en el tipo de manejo más conveniente.

4.6 Unidad de Consultoría Colmedicos:

Contamos con un equipo multidisciplinario de expertos en Seguridad y Salud en el trabajo que nos permite ofrecer un servicio especializado en materia de diseño e implementación del sistema de gestión SST, en cada uno de sus componentes, basado en las regulaciones establecidas en el Decreto 1072 de 2015 y cumpliendo a cabalidad con los requisitos mínimos establecidos para cada tipo de empresa en la Resolución 0312 del 2019, integrando premisas de responsabilidad, eficiencia y eficacia en todos nuestros servicios, teniendo como base el ciclo de mejora continua.

4.7 Informe de Diagnóstico de Condiciones de Salud:

Colmedicos presenta a sus empresas clientes el informe de condiciones de salud de acuerdo a las necesidades y facilidad de análisis e intervención de la organización. Estos informes pueden ser generados por empresa, por ciudad, por centro de costos o consolidados (en ciudades que manejen el sistema Sofia), con el fin de garantizar que la empresa cliente tendrá el insumo necesario para definir las actividades prioritarias en el programa de medicina preventiva y del trabajo que buscan promover la salud y la prevención de accidentes o enfermedades profesionales.

La periodicidad de entrega del informe de diagnóstico de salud es definida por el cliente de acuerdo a su SG-SST, sin embargo, el tiempo para Medellín y Bogotá es de mínimo 30 días y para la red nacional 45 días, contados desde la solicitud o el cierre de ciclo previamente indicado.

5. **Tarifas** A continuación adjunto archivo donde se referencian las tarifas. Adicional, en caso de requerir cotizar una actividad extramural, nos pueden informar dirección, exámenes a realizar, cantidad de empleados; con esta información podemos cotizar dicha actividad. Por parte de Colmedicos estaremos atentos al pliego de condiciones para la entrega del informe de facturación , cargue de documentos en SECOP y informe de las evidencias. Estas tarifas tiene un aumento el 01 de febrero del 2.025 de acuerdo al IPC.

SERVICIO PREVENCIÓN EN SALUD	OBSERVACIÓN	TARIFA 2024 Medellin
Asesoría medica por médico especialista en SST	• Perfil de cargos o profesiograma. • Investigación de enfermedad laboral. • Programa de reintegro laboral. • Programa para la intervención del ausentismo. • Sistemas de Vigilancia Epidemiológica. • Capacitación y educación. • Campañas de promoción y prevención en salud. • Mesas laborales. • Seguimiento de casos críticos.	Medico 8 Horas: $ 1.200.000 Medico 4 Horas $ 650.000
Asesoría por psicólogo especialista en SST	• SVE Riesgo psicosocial (Línea basal). • Plan de intervención del riesgo psicosocial. (Protocolos y guías del Min. / Entrenamiento en habilidades para la vida – OMS.) • Realización de valoraciones psicológicas como: - Valoración psicológica para trabajos de alto riesgo. - Valoración psicológica perfil de estrés. - Valoración psicológica rasgos de personalidad, 16PF. - Atención psicológica virtual (video conferencia). - Valoración psicológica post incapacidad. - Valoración psicológica para teletrabajo. • Valoración psicológica para seguimiento en puesto de trabajo y actualización de recomendaciones. • Perfilación de cargo para reincorporar a un trabajador. • Capacitaciones en temas como: - Comunicación asertiva. - Manejo de conflictos. - Relaciones interpersonales. - Trabajo en equipo. - Primeros auxilios psicológicos. - Liderazgo. - Prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas. - Manejo de estrés, estilos de afrontamiento y técnicas de relajación. - Herramientas psicológicas para asumir situación de pandemia por covid-19. - Herramientas para lograr una productividad adecuada con trabajo en casa. - Herramientas para manejar distanciamiento social. - Retomando mi vida proyecto de vida. - Me quiero, me cuido, autoestima para el autocuidado. • Programa de prevención del consumo de alcohol y drogas. • Inspección de puesto de trabajo y carga mental.	Valor de la hora $ 75.000

Asesoría por fisioterapeuta especialista en SST	• Diseño, administración y ejecución del Sistema de vigilancia osteomuscular • Capacitaciones • Inspecciones de puesto de trabajo. • Creación y ejecución de Programa de pausas activas o gimnasia laboral. • Seguimiento y formalización de restricciones. • Estudios de carga física • Campañas de promoción y prevención en salud.	Valor de la hora $ 75.000
Nutricionista	• Tamizaje • Revisión del servicio de alimentación • Capacitaciones. Nutrición consiente. Nutrición y salud mental Nutrición en trabajos de bajas temperaturas. Nutrición en exceso de peso y obesidad. Loncheras saludables. Entre otros…	Valor de la hora $ 75.000
Evaluación por deportologo	• Evaluación individual por medico deportologo	Valor de la hora $ 250.000
Asesoría jurídica en casos de salud	Asesoría jurídica en casos de salud	Valor de la hora $ 80.000
APT de riesgo psicosocial	Un análisis psicosocial de puestos de trabajo es una estrategia de identificación, evaluación y análisis de factores de riesgo psicosocial intralaboral que combina dos metodologías de recolección de información: la observación y la entrevista semiestructurada. Análisis de riesgo psicosocial para calificación de origen	Valor $ 1.550.000
APT de riesgo ergonómico	Una evaluación ergonómica de puesto de trabajo EPT también conocida como análisis de puesto de trabajo APT, consiste en la medición mediante las técnicas e instrumentos adecuados, del nivel de riesgo ergonómico presente en el puesto de trabajo, que puede provocar la aparición de trastornos de la salud del trabajador.Análisis de riesgo ergonómico para calificación de origen	Valor $ 750.000

Producto	Tarifas 2024 Medellín,
Colmedicos en su empresa (Dia medico E.S.O)	$ 1.000.000 Dia medico extranural
Colmedicos en su empresa	$ 500.000 Medio día Extranural
Colmedicos en su empresa (Dia aux. Enfermeria)	$ 200.000
Historia clínica digital de control periódico	$29.800
Historia clínica digital de egreso	$29.800
Historia clínica digital de ingreso	$29.800
Evaluación médica post incapacidad	$101.000
Examen medica por reintegro laboral	$109.700
Valoración por Medicina Laboral	$91.900
Certificación manipulación de alimentos	$0
Certificación para trabajo en alturas	$0
Certificación seguridad vial	$0
Test de harvard	$18.700
Audiometría Clínica Computarizada	$15.500
Audiometría tamiz	$13.800
Cuestionario de síntomas respiratorio	$11.000
Electrocardiograma Basal	$40.500
Espirometría computarizada	$18.100
Evaluación psicosensométrica	$40.700
Optometría	$25.700
Visiometría	$10.700
Alcohol Etilico en Sangre	$47.000
Bilirrubina total y directa	$25.100
Antigeno especifico de prostata (PSA)	$63.000
Citoquímico de orina	$12.600
Colesterol total	$11.300
Coprológico	$12.600
Creatinina en suero	$19.900
Determinación cualitativa de alcohol	$21.900
Determinación de cocaína y marihuana	$30.800
Drogas x 5	$49.600
Frotis de Uñas	$12.600

Frotis Faríngeo	$12.600
Glucosa en Suero	$11.300
Hemoclasificación	$12.600
Hemoleucograma (F)	$16.800
Hemoleucograma (M)	$16.800
Perfil Lipídico	$40.300
Transaminasa Glutamico Oxalacetica (TGO)	$25.100
Transaminasa Glutamico Piruvica (TGP)	$25.100
Trigliceridos	$11.300
Vacuna de Tétano	$19.700
Vacuna Hepatitis B	$70.800
Vacuna Fiebre Amarilla	$147.800
Vacuna Influenza	$87.700
Vacuna Triple Viral	$171.000

Protocolos de exámenes	
Protocolo seguridad vial	
Examen médico ocupacional	$29.800
Audiometría	$13.800
Visiometría	$10.700
Evaluación psicosensométrica	$40.700
Certificación seguridad vial	$0
Total	**$95.000**
Protocolo trabajo en alturas	
Examen médico ocupacional	$29.800
Audiometría	$13.800
Visiometría	$10.700
Glucosa en Suero	$11.300
Colesterol total	$11.300
Trigliceridos	$11.300
Certificación para trabajo en alturas	$0
Total	**$88.200**

Protocolo manipulación de alimentos	
Examen médico ocupacional	$29.800
Frotis de Uñas	$12.600
Frotis Faríngeo	$12.600
Coprológico	$12.600
Certificación manipulación de alimentos	$0
Total	**$67.600**
Protocolo Brigadistas	
Examen médico ocupacional	$29.800
Audiometría	$13.800
Visiometría	$10.700
Hemoleucograma (M)	$16.800
Espirometría computarizada	$18.100
Glucosa en Suero	$11.300
Colesterol total	$11.300
Trigliceridos	$11.300
Creatinina en suero	$19.900
Electrocardiograma Basal	$40.500
Test de harvard	$18.700
Total	**$202.200**

6. **Seguridad y Manejo de Información:**

En la actualidad, el sistema de información utilizado por la compañía como ERP cuenta con las siguientes protecciones en su arquitectura física y lógica para garantizar la continuidad de las operaciones:

- Tolerancia de fallos físicos mediante configuraciones de discos redundantes para todos los servidores de misión crítica.
- Configuración de copias de seguridad automáticas diarias para todo el sistema de ficheros y bases de datos asociadas a la información del negocio.
- Transporte diario de las copias de seguridad hacia servidores remotos, en ubicaciones geográficas diferentes a nivel nacional.
- Replicación del sistema de ficheros en los cluster de servidores locales de cada sede.
- Configuraciones de alta disponibilidad mediante tecnologías de virtualización
- Protección de la alimentación de corriente en todos los servidores mediante fuentes de poder redundantes hot-swap y sistemas ininterrumpidos de poder (UPS) independientes por cada fuente instalada.
- Sistemas de acondicionamiento de voltaje de hasta 10KvA para la alimentación de cuartos de datos sobre redes eléctricas separadas.
- Sistemas de filtrado y anti-intrusos configurados para la detección, seguimiento y control de intentos de intrusión.
- Sistemas de monitoreo de infraestructura de red, servidores, servicios, cargas de sistema, condiciones físicas de cuartos técnicos (temperatura y humedades) y uso de canales en tiempo real.
- Sistemas de auditoría y seguimiento de operaciones para todas las transacciones y operaciones realizadas en la plataforma.
- Políticas para el uso del recurso informático interno y la protección de datos personales.
- Todas las comunicaciones hacia nuestros servidores son encriptadas mediante certificados SSL (Secure Socket Layer) tipo SHA-2 de 2048 bits. El algoritmo más fuerte del mercado. Firmadas públicamente por entes regulados y certificadas por McAfee.

Agradecemos de antemano la revisión a la presente propuesta comercial y reiteramos el interés de nuestra compañía de establecer una relación comercial exitosa y duradera con ***Contraloria Distrital de Medellín***

Con gusto estaremos muy atentos a suministrar información adicional y a aclarar dudas o inquietudes sobre la propuesta presentada.

Cordialmente,

Santiago Mosquera P.

Santiago Mosquera Pérez
Presidente – Representante legal
COLMEDICOS S.A.S