COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá D.C. enero 17 de 2024

Doctora
GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Administrativa y Financiera
Secretaria Distrital de Integración Social
Ciudad

REF : INFORME DE GESTION DICIEMBRE DE 2023 GR # 1

OBJETO: "VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y/O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLÓGICOS, PARA LOS/LAS USUARIOS/AS, FUNCIONARIOS/AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE". GRUPO 1

Mediante el presente me dirijo a usted para presentar el informe de Gestión, así:

OBJETIVO

Busca un excelente servicio por medio del personal de guardas de seguridad, imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 01 de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 01, para evitar irregularidades de este.

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

1. PRESTACION DEL SERVICIO

Servicios de Vigilancia prestados por la empresa Coservipp Ltda. durante el mes de diciembre de 2023

Etiquetas de fila	Suma de 24H - SIN ARMA	Suma de 12H L-D DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-S DIURNO SIN ARMA	Suma de 12H L-V DIURNO SIN FESTIV	Suma de 12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	Suma de TOTAL SERVICIOS
ENGATIVA	34	1	0	3	1	39
FONTIBÓN	18	0	0	6	1	25
SUBA	35	0	0	7	0	42
USAQUEN	19	6	2	3	0	30
KENNEDY	2	0	0	0	0	2
PUENTE ARANDA	1	0	0	0	0	1
BOSA	2	0	0	0	0	2
Total general	**111**	**7**	**2**	**19**	**2**	**141**

Comparativo NOVIEMBRE – DICIEMBRE 2023

	NOVIEMBREDE 2023					DICIEMBRE DE 2023				
TIPO DE SERVICIO	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	SUB TOTAL	SEGURO	VALOR
24H - SIN ARMA	104	30	$ 1,183,589,890	$ 33,156	$ 1,183,623,046	111	30	$ 1,248,745,167	$ 34,982	$ 1,248,780,149
12H L-V DIURNO SIN ARMA	7	30	$ 36,251,620	$ 756	$ 36,252,376	7	30	$ 36,251,620	$ 756	$ 36,252,376
12H L-S DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 8,286,086	$ 270	$ 8,286,356	2	30	$ 8,286,086	$ 270	$ 8,286,356
12H L-D DIURNO SIN ARMA	19	30	$ 65,598,184	$ 2,052	$ 65,600,236	19	30	$ 47,069,576	$ 1,471	$ 47,071,047
12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	2	30	$ 13,626,074	$ 346	$ 13,626,420	2	30	$ 7,877,574	$ 200	$ 7,877,774
TOTAL SERVICIOS	134		$ 1,307,351,854	$ 36,580	$ 1,307,388,434	141		$ 1,348,230,023	$ 37,679	$ 1,348,267,701

Tipo de Unidad Operativa por Localidad

LOCALIDAD	ADOLECENCIA	ADULTEZ	ADULTO MAYOR	FAMILIA	GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL	INFANCIA	JUVENTUD	PRIMERA INFANCIA	Total general
ENGATIVA		2	4	5	3	1	1	14	30
FONTIBÓN			1	1	2	1	1	8	14
SUBA	1		1	2	7	2		18	31
USAQUEN			1	2	3			10	16
KENNEDY			2						2
PUENTE ARANDA			1						1
BOSA			3						3
Total general	**1**	**2**	**13**	**10**	**15**	**4**	**2**	**50**	**97**

icontec ISO 28000 SS-CER-325105
icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313

2. INSTALACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de diciembre de 2023 Se instaló servicios de vigilancia humana. (15.12. 2023)

JARDIN INFANTIL	SUBA	PIEDRA VERDE
JARDIN INFANTIL	USAQUEN	SERVITA
JARDIN INFANTIL	USAQUEN	EL NOGAL

LEVANTAMIENTO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de DICIEMBRE se levantaron servicios de vigilancia (07.12.2023)

JARDIN INFANTIL	SUBA	COLIBRI
JARDIN INFANTIL	SUBA	DIURNO AURES
JARDIN INFANTIL	SUBA	DIIURNO FUNTALENTUM
JARDIN INFANTIL	FONTIBON	DIURNO SABANA GRANDE
JARDIN INFANTIL	FONTIBON	DIURNO RAFAEL POMBO

3. INSTALACION DE MEDIOS TECNOLOGICOS

Durante el mes de DICIEMBRE de 2023 Se Instalaron MT Nuevos.

FECHA	SEDE	N° DE CAMARAS	N° DVR	N°MONITORES
20/12/2023	CDJ HUITACA FONTIBON	8	1	1

Durante el mes de DICIEMBRE de 2023 Se desmontaron MT

FECHA	SEDE	N° DE CAMARAS	N° DVR	N°MONITORES
13/12/2023	JI COLIBRI SUBA	12	1	1

NOVEDADES DE PÉRDIDAS EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2023

Durante el mes de DICIEMBRE de 2023 No se reportó perdida de ningún elemento como se puede evidenciar en las certificaciones de servicio

icontec ISO 28000
SS-CER-325105

4. VARIOS

01 DICIEMBRE 2023 se realizó revisión preoperacional a las motocicletas de los Supervisores del contrato SDIS

icontec ISO 9001
SC-CER-150851



icontec ISO 14001
SA-CER-321284

03 DICIEMBRE 2023 se dio retroalimentación al personal de vigilantes sobre la revisión de listados de inventarios e inspección física de los mismos

icontec ISO 18788
SP-CER-878406





BASC
COLBOG 00944-1-2

5 DICIEMBRE 2023 se realizó capacitación virtual al personal de vigilantes de la SDIS tema atención al cliente y mejores prácticas para una cultura de servicio.

CERTIFICACIÓN CCS ISO 45001
GS 313

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS CERTIFICACIÓN ISO 45001
GS 313





08 DICIEMBRE 2023 se cumple con la cláusula ambiental APAGON



ADULTO CON OPORTUNIDADES



HOGAR EL CAMINO



07 DICIEMBRE 2023 se procedido a realizar sellamiento de las unidades operativas donde cesan actividades una vez realizado el respectivo inventario de elementos y equipo.

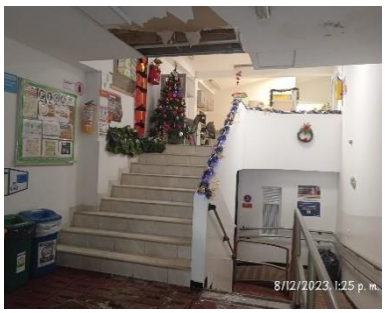
CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313
CCS Consejo Colombiano de Seguridad





08 DICIEMBRE 2023: SUBDIRECION LOCAL DE SUBA, se reporta que hay fuga de agua del tanque de reserva, se filtra agua en las instalaciones, causando desestabilización del techo en DRIWALL, cayendo una gran parte al suelo, se informa a la parte administrativa.







10 DICIEMBRE 2023: En revista al CAIDSG NORTE -SUBA, se observa una gran vulnerabilidad en el predio, encerramiento en malas condiciones lo cual facilita intrusiones no autorizadas, también se observa una condición insegura, el techo se encuentra soportado por un biga improvisada, sostenida con unos cuantos pequeños ladrillos, en ocasiones, los habitantes de calle, han intentado hurtar esta viga metálica, se ha impedido por la oportuna reacción de los guardas y supervisores, de lo contrario, al quitar estos soportes del techo, este se caería sin duda, ocasionando un gran daño a la infraestructura y gran riego que el personal de guardas salga lesionado.







icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313

20 DICIEMBRE 2023 se apoya inauguración del teatro ubicado en servita Usaquén



24 DICIEMBRE 2023 Se realiza turno nocturno entrega de bonos y cena para personal de vigilantes que se encontraba turno nocturno.













CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

24 y 25 DICIEMBRE 2023 se realizaron pruebas de alcoholemia al personal de vigilantes de la SDIS para ejercer control y evitar complicaciones en la prestación del servicio.






29 DICIEMBRE 2023 se realiza reunión con el grupo de supervisores del Grupo #1 donde se refuerza el tema a cumplimiento de consignas, revisión de sellos en cada cambio de turno.



icontec ISO 28000 SS-CER-325105

06 TRASLADOS

Dando cumplimiento a las Obligaciones Contractuales #21 que reza: *Rotar a los vigilantes dentro de los puestos de vigilancia objeto del contrato, previa coordinación con el supervisor del contrato designado por la SECRETARÍA.* Por lo anterior se realizaron diferentes rotaciones en el mes de DICIEMBRE de 2023.

icontec ISO 9001 SC-CER-150851
icontec ISO 14001 SA-CER-321284
icontec ISO 18788 SP-CER-878406
BASC COLBOG 00944-1-2
CCS GS 313

07 REPORTE CERTIFICACIONES DE SERVICIO DICIEMBRE 2023

RAZON SOCIAL	DESCRIPCIÓN (DETALLES) DE LA NOVEDAD	ACTIVIDAD REALIZADA POR LA EMPRESA
ALBERGUE BOSQUE POPULAR		
CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA - ALDEA DE PENSADORES	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTO AL PERSONAL DE VIGILANCIA MUY BUEN TRABAJO	
CENTRO AMAR ENGATIVA LIDERES DE PAZ		
CENTRO CRECER LOS ANGELES		
CENTRO DIA CEREZOS		
CENTRO DIA EL BOSQUE -ENGATIVA		
CENTRO DIA LUZ DE ESPERANZA		
CIP RENACER		
CIP. CENTRO JUVENIL CAMILO TORRES		
CIP. CENTRO JUVENIL JAIRO ANIBAL NIÑO		
COMISARÍA ENGATIVA I		
COMISARÍA ENGATIVÁ II-SEDE NUEVA		
HOGAR EL CAMINO		
INTEGRACION SOCIAL ADULTOS CON OPORTUNIDADES - BRIGADAS EN CALLES		
J.I ENGATIVÁ		
J.I ESTRADA SÁTELITE		
J.I GARCES NAVAS		
J.I LOS CEREZOS		
J.I PLAZUELAS DEL VIRREY		
J.I SAN MARCOS		
J.I SATELITE LAS FERIAS		
J.I VILLA AMALIA		
J.I WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI- NORMANDIA		
J.I. BELLAVISTA		
J.I. LAS FERIAS (RAYITO DE LUNA)		
J.I. PAJARA PINTA - MODULAR		
J.I. VILLA CRISTINA		
JI SAUCES		
PREDIO ZARZAMORA	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTO AL PERSONAL DE VIGILANCIA MUY BUEN TRABAJO	
SUBDIRECCIÓN LOCAL Y C.D.C SANTA HELENA		

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC Registro Unificado para Contratistas

CASA JUVENIL FONTIBON HUITACA		
CENTRO AMAR FONTIBON		
CENTRO CRECER FONTIBON		
CENTRO DIA FONTIBON AMARU		
COMISARIA FONTIBON		
J.I EL PORTAL		
J.I LA GIRALDA		
J.I RAFAEL POMBO		
J.I SABANA GRANDE		
J.I. CASA DEL PENSAMIENTO MISAK		
J.I. LA CABAÑA FONTIBÓN		
J.I. OSO DE ANTEOJOS		
MANZANA DEL CUIDADO		
SUB. LOCAL FONTIBÓN		
BODEGA ARCHIVO GENERAL		
CAIDSG – NORTE		
LGBTI Laura Weinstein		
CASA DE JUVENTUD - DIEGO FELIPE BECERRA		
CENTRO AMAR SUBA		
CENTRO CRECER SUBA LA GAITANA - CENTRO INTEGRARTE		
CENTRO CRECER SUBA RINCON		
CENTRO DÍA SUBA		
CENTRO FORJAR SUBA		
COMISARIA SUBA 3		
COMISARÍA SUBA 4		
FUNTALENTUM - JUEGO COLORES		
J.I GLORIA LARA		
J.I HELVETIA		
J.I LA MANUELITA (LUCIERNAGA FELIZ)		
J.I SUBA		
J.I. AURES 2 (HAMACA DE SUEÑOS)		
J.I. EL RUBÍ		
J.I. JULIO FLOREZ		
J.I. LA CHUCUA		
J.I. LOS COMUNEROS NORTE		
J.I. LOS NUEVOS TIMANQUITOS		
J.I. LOS TIMANQUITOS		
J.I. PRINCESA ORIKA/RANITA DORADA		
J.I. SAN CAYETANO		
JI ARCO IRIS		
JI COLIBRI		
JI BOSQUE ENCANTADO SUBA		
JI LOS PINOS -CURRUCUTU		

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

CDS – FONTANA		
SUBDIRECCIÓN LOCAL DE SUBA		
CENTRO CRECER USAQUEN		
CENTRO DIA - CASA EN EL ARBOL		
COMISARÍA USAQUÉN 1		
COMISARÍA USAQUEN 2		
J.I BUENAVISTA		
J.I OBRA SUIZA		
J.I VERBENAL		
J.I. BABILONIA		
J.I. BARRANCAS		
J.I. HORIZONTE		
J.I. LAS ORQUIDIAS		
J.I. SANTA CECILIA NUEVA SEDE		
J.I. SOL NACIENTE		
J.I. TIBABITA		
PREDIO 183		
SUBDIRECCIÓN LOCAL Y C.D.C SERVITÁ		

07 CAPACITACIONES 03 DICIEMBRE 2023 se dio retroalimentación al personal de vigilantes sobre la revisión de listados de inventarios e inspección física de los mismos





08 DATOS TRASLADOS BIENES DE LA UNIDADES OPERATIVAS

Se entregan 18 formatos de traslado, reintegro de bienes Grupo #1

09 FORMATO DE CONTROL PERSONAL U.O

Se entregan 7 formatos control de Personal

10 FORMATOS DE INCLUSION SOCIAL

No se entregan formatos de Inclusión Social, en la actualidad tenemos 159 personas con esta condición

11 VISITAS

Se entregan 74 actas de reunión

12 CRONOGRAMA VISITAS DE DICIEMBRE DE 2023

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
				1	**2**	**3**
		FONTIBON	USAQUEN	SUBA		
4	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN	SUBA	ENGATIVA		
11	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**
FONTIBON	USAQUEN	SUBA	ENGATIVA	FONTIBON		
18	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**
USAQUEN	SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN		
25	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**	**31**
FESTIVO	SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN		

7433277
3102075259
www.coservipp.com
Cra. 47a #93-78, Bogotá

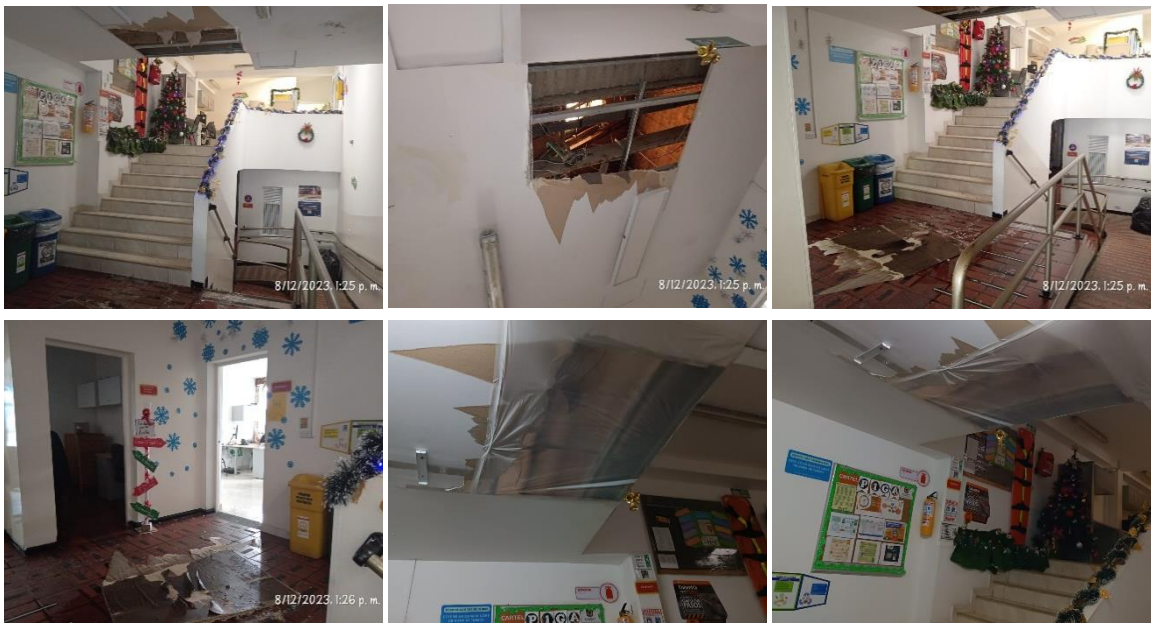
COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

REPORTES NOVEDADES PLANTA FISICA Y RECOMENDACIONES UNIDADES OPERATIVAS

SUBDIRECCION LOCAL DE SUBA

El guarda de seguridad SERGIO BARRAGAN DE LA SUBDIRECION LOCAL DE SUBA, reporta que hay fuga de agua del tanque de reserva, se filtra agua en las instalaciones, causando desestabilización del techo en DRIWALL, cayendo una gran parte al suelo, se informa a la parte administrativa.



JARDIN INFANTIL LOS PINOS SUBA

En la unidad operativa a la fecha, aún se encuentran todas puertas perimetrales del primer piso con las chapas dañadas, a la fecha aún se encuentra la novedad.



icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313



SUBDIRECCION LOCAL DE SUBA

En el ingreso de la unidad, **aún se encuentra** la tapa de concreto y varilla en malas condiciones, perteneciente a la empresa de telefonía ETB, puede ocasionar un accidente a las personas que a diario ingresan y salen de la unidad, esta novedad se ha reportado durante tres meses y aún se encuentra esta novedad



JARDIN INFANTIL BOSQUE ENCANTADO-SUBA

En el JI BOSQUE ENCANTADO ZONA SUBA, en el salón de párvulos 3, la ventana que se encuentra en el mismo, se encuentra inestable, se observan grietas alrededor de esta ventana, genera un gran riesgo para la integridad de los menores, funcionarios y guardas de seguridad que pernotan en el lugar



CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado de Proveedores

COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

SS-CER-325105

SC-CER-150851

SA-CER-321284

SP-CER-878406

COLBOG 00944-1-2

GS 313

SERVITA PARQUEADERO BLOQUE 200 USAQUEN Se solicita la instalación de reflectores parqueadero bloque 200, ya que es muy oscuro y vulnerable en las noches.



No obstante, estos servicios (de vigilancia y seguridad privada) se consideran como de medio y no de resultado, es decir, que están en la obligación de prestar sus servicios de la forma más diligente, sin que se pueda exigirles acciones más allá de lo que los instrumentos y medios utilizados permitan. Por lo anterior es importante se adopten las recomendaciones de seguridad realizadas por la empresa de vigilancia.

Cordialmente

WILLIAM H. GOMEZ M.
Coordinador Contrato SDIS G1
Coservipp Ltda.

FABIO PORTILLA SANCHEZ
Representante Legal COSERVIPP LTDA