INFORME MENSUAL DE GESTIÓN

ESTRATEGIA CASAS DE ESCUCHA – ESCUCHADEROS
ESTRATEGIA DAME RAZONES

CONTRATANTE:
DISTRITO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
SECRETARÍA DE SALUD
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

CONTRATISTA:
E.S.E. HOSPITAL CARISMA

OBJETO	Contrato interadministrativo para implementar y desarrollar las Estrategias de promoción y prevención en salud mental del Municipio de Medellín.
VALOR INICIAL	TRES MIL TRESCIENTOS DIECINUEVE MIL MILLONES DOCIENTOS VEINTICINCO MIL Y NOVECIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS M/L. $ 3.319.225.964
ADICIONES	Ampliación y Redistribución de Recursos (Modificación 1), por valor $ 194.342.112
DURACIÓN	Seis (6) meses.
FECHA DE INICIO	Dieciséis (16) de junio de 2023
FECHA DE TERMINACIÓN	Treinta (30) de diciembre de 2023

CONTENIDO

1 Introducción
9**2**

Objetivo **¡Error! Marcador no definido.3**
Cumplimiento de los requerimientos y especificaciones técnicas **17**

4 Estrategia Escuchaderos **¡Error! Marcador no definido.5**
Atenciones realizadas **18**

5.1 Escuchaderos con menor número de atenciones. **¡Error! Marcador no definido.**5.1.1 Número de valoraciones en salud mental discriminado por rangos de edad 25

5.1.2 Intervenciones breves realizadas por Escuchadero y Rango de edad. **¡Error! Marcador no definido.**5.1.3 Intervenciones breves realizadas por comuna y/o corregimiento. 30

5.1.4 Intervenciones breves realizadas por régimen y articulación con Gestión Social. **¡Error! Marcador no definido.**5.1.5 Canalizaciones Escuchaderos. 33

5.1.6 Activación de Código Dorado. **¡Error! Marcador no definido.**5.1.7 Derivaciones de pacientes con riesgo alto, que no fueron Código Dorado, para seguimiento en la Línea Amiga según sexo. 43

5.1.8 Acciones Educativas en Salud Mental Escuchaderos. **¡Error! Marcador no definido.**5.1.8.1 Grupos de apoyo 45

5.2 Tamizajes **¡Error! Marcador no definido.**5.2.1
Tamizaje APGAR 45

5.2.2 Tamizaje RQC (Cuestionario de reporte para Niños) **¡Error! Marcador no definido.**5.2.3 Tamizaje SRQ (Cuestionario de síntomas para adolescentes, jóvenes y adultos). 49

5.2.4 Parte 1 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 1-20) **¡Error! Marcador no definido.**5.2.5 Parte 2 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 21-30) 52

5.2.6 Escala SAD PERSONS Modificada. **¡Error! Marcador no definido.**5.2.7 ASSIST 55

¡Error! Marcador no definido.5.4 Logros y oportunidades de mejora del componente Escuchaderos 61

5.4.1 Logros alcanzados: **¡Error! Marcador no definido.6 Estrategia Dame Razones 62**

6.2 Componente Dame Razones Institucional y Comunitario. **¡Error! Marcador no definido.**6.2.1 Jornadas Llegó Dame Razones - Las Razones están en la Comunidad. 73

6.2.2 Dame Razones - Primeros Auxilios Psicológicos y Activación de Código Dorado **¡Error! Marcador no definido.**6.2.3 Dame Razones Laboral 75

6.3 Asistencia técnica en Enfoque Espiritual en la realización de actividades de Promoción, Prevención y Gestión del Riesgo en Salud Mental. **¡Error! Marcador no definido.**6.3.3 Conclusiones 78

6.3.4 I Encuentro de Organizaciones Basadas en la Fe. **¡Error! Marcador no definido.**6.4 Componente Virtual y Comunicacional 80

6.4.1 Plan de medios free press. **¡Error! Marcador no definido.**6.4.2 Insumos gráficos 81

6.4.3 Plan de eventos **¡Error! Marcador no definido.**6.4.4 Apoyo medios comunicacionales a Secretaría de Salud y comunicación interna (Admón.) ……. 84

6.4.5 Reuniones de articulación y participación **¡Error! Marcador no definido.**6.4.6 Visitas a territorio 86

6.4.7 Salva Vida Social **¡Error! Marcador no definido.**6.4.7.1 Derivación a apoyo en salud mental de Influencers 91

6.4.8 Logros componente Virtual y Comunicacional **¡Error! Marcador no definido.**6.4.9 Dificultades componente Virtual y Comunicacional 91

6.5 Logros y oportunidades de mejora del componente Dame Razones **¡Error! Marcador no definido.7 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales Salva Vida Social 92**

7.1 Logros y Dificultades **¡Error! Marcador no definido.8 Gestión Social - Escuchaderos 94**

8.1 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención. **¡Error! Marcador no definido.**8.2 Implementación de la Política Pública en Salud mental. 95

9 MODIFICACIÓN N°1. **¡Error! Marcador no definido.**9.1 Escuchadero 98

9.2 Dame Razones Institucional y Comunitario **¡Error! Marcador no definido.**9.1.2 PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS 101

9.3 Llego Dame Razones **¡Error! Marcador no definido.10 Informe Administrativo 107**

11 Informe Financiero y Contable **¡Error! Marcador no definido.**

Tablas

Tabla 1 Obligaciones del contratista 10

Tabla 2. Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Fijos Del 18 noviembre al 16 de diciembre del 2023. 19

Tabla 3. Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Móviles Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 21

Tabla 4. Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Dispositivos Comunitarios Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 22

Tabla 5. Resumen General de Atenciones Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 22

Tabla 6. Escuchaderos Fijos con menor número de atenciones. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 23

Tabla 7 Escuchaderos Móviles con menor número de atenciones. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 24

Tabla 8 Escuchaderos DC con menor número de atenciones. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 25

Tabla 9. Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Fijos y San Antonio, según grupos de edad, Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 25

Tabla 10. Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Móviles, según grupos de edad. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 27

Tabla 11. Número de valoraciones en Salud Mental en Dispositivos Comunitarios, según grupos de edad. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 27

Tabla 12. Intervenciones breves en Escuchaderos Fijos por rangos de edad. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 28

Tabla 13. Intervenciones breves en Escuchaderos Móviles por rangos de edad. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 29

Tabla 14. Intervenciones breves en Dispositivos Comunitarios por rangos de edad. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 30

Tabla 15. Canalizaciones Escuchaderos Fijos. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 33

Tabla 16. Canalizaciones Escuchaderos Móviles. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 36

Tabla 17. Canalizaciones Dispositivos Comunitarios. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 37

Tabla 18. Evidencia Realización de Canalizaciones. Del 18 noviembre al 16 de diciembre 2023 38

Tabla 19. Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos Fijos. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 39

Tabla 20 Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos Móviles. Del 18 noviembre al 16 de diciembre 2023. 41

Tabla 21 Canalizaciones realizadas por riesgo y Escuchaderos DC. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 41

Tabla 22. Activaciones de Código Dorado por tipo de Escuchadero. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 42

Tabla 23. Temas acciones educativas 44

Tabla 24. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según APGAR familiar. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 47

Tabla 25. Nivel de Riesgo familiar, por rango de edades según APGAR familiar. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 48

Tabla 26. Nivel de Riesgo por sexo para Tamizaje RQC. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 48

Tabla 27 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para Tamizaje RQC. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 49

Tabla 28. Nivel de Riesgo por rango de edad según tamizaje SRQ. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 50

Tabla 29. Nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento según tamizaje SRQ. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 51

Tabla 30. Nivel de Riesgo por rango de edad Tamizaje SRQ. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 52

Tabla 31. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SRQ. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 52

Tabla 32. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SAD PERSONS. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 54

Tabla 33. Usuarios con Plan Estructurado de suicidio por comuna y/o corregimiento y sexo, según Tamizaje SAD PERSONS. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 55

Tabla 34. Nivel de Riesgo por sexo para tamizaje ASSIST. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 56

Tabla 35. Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para tamizaje ASSIST. Del 18 noviembre al 16 de diciembre 2023. 57

Tabla 36 Avance Consolidados por Cursos realizados en las Instituciones Educativas de básica primaria. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 65

Tabla 37 Acumulado de sesiones brindadas por actores, durante el período del 18 noviembre al 16 de diciembre del 2023. 67

Tabla 38 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para tamizaje APGAR, con corte del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 69

Tabla 39 Nivel de Riesgo por rango de edad, según APGAR familiar, con fecha corte del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 70

Tabla 40 Nivel de Riesgo por sexo para Tamizaje RQC, con fecha de corte del 18 noviembre al 16 de diciembre 2023. 71

Tabla 41 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para Tamizaje RQC, con fecha de corte del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 71

Tabla 42 Nivel de Riesgo por sexo según Tamizaje SAD PERSONS, con corte del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 72

Tabla 43 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SAD PERSONS, con corte del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 73

Tabla 44 Acumulado de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos, durante el periodo del 18 noviembre al 16 de diciembre del 2023. 74

Tabla 45 Acumulado de actividades de Dame Razones laboral, durante el periodo del 18 noviembre al 16 de diciembre del 2023. 75

Tabla 48 Consolidado insumos Audiovisuales 24 de mayo al 12 de junio de 2023 81

Tabla 49 Comunicación Gráfica. Del 24 de mayo al 12 de junio de 2023 81

Tabla 50 Insumos gráficos apoyo Secretaría de Salud de Medellín y/o comunicación interna. 84

Tabla 51 Estadísticas detallado Acciones Comunicacionales Influencers. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 87

Tabla 52 Acumulado acciones comunicacionales Influencers Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 87

Tabla 53 Publicaciones Influencer Mauricio Arias - Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 89

Tabla 54 Publicaciones Influencer Luis Alberto Álvarez - Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 89

Tabla 55 Publicaciones Influencer Daniela Aldana - Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 90

Tabla 56 Publicaciones Influencer – Robinson Posada - Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 90

Tabla 57 Publicaciones Influencer – Andrés Quiroz - Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 90

Tabla 58 Derivaciones de Apoyo – Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023 91

Tabla 59 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales de los Influencers Dame Razones. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 92

Tabla 60 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales de los Influencers Escuchaderos. Del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023. 93

Tabla 61 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención. 94

Tabla 62 Encuentros Sectoriales de Participación Comunitaria. 96

Tabla 63 Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales 97

Tabla 65 Avance de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos. (Modificación N°1) 102

Tabla 66 Dame Razones Laboral realizado entre el 17 al 30 de diciembre de 2023. (Modificación N° 1) 103

Tabla 67 Ensamble y traslado de punto atención. (Modificación N°1) 106

Tabla 68 Contratación talento humano, diciembre 2023 108

Tabla 69 Renuncias anticipadas 109

Tabla 70 Reporte de nómina de Talento Humano, diciembre 2023 110

Tabla 71 . Consolidado de muebles, enseres y servicios, diciembre 2023 111

Tabla 72 Total ejecución financiera diciembre 2023. 111

Tabla 73 Consolidado y ejecución financiera del 2023 111

Tabla 74 Relación de Proveedores, diciembre 2023. 111

Ilustraciones

Ilustración 1 Intervenciones breves realizadas por comuna y/o corregimiento, con fecha de corte. Del 18 noviembre al 16 diciembre de 2023. 31

Ilustración 2. Número de intervenciones breves psicosociales por régimen, con fecha de corte. Del 18 noviembre al 16 diciembre de 2023. 32

Ilustración 3. Número de acciones educativas en salud mental realizadas por comunas. Del 18 noviembre al 16 diciembre de 2023. 44

Ilustración 4. Número de Tamizaje APGAR por sexo. Del 18 noviembre al 16 diciembre de 2023. 46

Ilustración 5 Número de Tamizaje APGAR por sexo, con fecha de corte de 18 noviembre al 16 diciembre de 2023. 69

Ilustración 6 ES_Infograma Escuchadero 82

Ilustración 7 ES_Pieza de Receso 83

Ilustración 9 Tarjeta de Cumpleaños 85

Ilustración 11 . Número total de seguidores por Influencer. Del 18 noviembre al 16 diciembre 2023. **88**

Ilustración 12 Alcance por influencer. Del 18 noviembre al 16 diciembre de 2023. **88**

Ilustración 13 Interacción de cada Influencer reportado durante el periodo del 18 noviembre al 16 diciembre de 2023 **89**

Introducción

Las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones han sido, una gran apuesta del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín con la Secretaría de Salud, para brindar capacidad de respuesta a las necesidades en Salud Mental de la población que habita en el territorio, desde diferentes ámbitos; familiar, laboral, comunitario y educativo. A continuación, se brinda un informe detallado de la ejecución del período entre el 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, del contrato interadministrativo N°4600098456 de 2023. Y del 17 al 30 de diciembre con una modificación y redistribución de recursos No 1, donde se evidencia la realización de acciones de Atención Primaria en Salud, enfocadas en brindar asesoría para la prevención de la conducta suicida, trastornos psicológicos; como la ansiedad y depresión. A su vez, la promoción de estilos de vida saludable, rutas de atención para el acceso de oferta Institucional y temas en salud mental, sensibilización acerca de la importancia de esta y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

La información del presente documento, con sus respectivas estadísticas, se basa en la ejecución de cada una de las actividades soportadas en el sistema de información Promoción y Mantenimiento de la Salud PYMS y el registro en el SISPLAM.

Tabla 1 Obligaciones del contratista

	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	AVANCE MENSUAL (Diciembre)	EVIDENCIA
1	El contratista deberá desarrollar el presente contrato bajo parámetros de calidad (eficacia, efectividad, eficiencia, oportunidad, confidencialidad, accesibilidad, seguridad y continuidad), garantizando a la población participante la atención personalizada, humanizada e integral. Lo anterior cumpliendo con estándares aceptados, procedimientos y prácticas profesionales, bajo los parámetros de la Ley 1164 de 2007, el Decreto 111 de 2006, el decreto 780 de 216, y demás normas que lo complementen, compilen o adicionen.	El presente contrato inicio el 16 de junio, en donde se tuvo inducción y reinducción con los profesionales nuevos y antiguos, acerca de las Estrategias y de algunos cambios que tuvo el componente Dame Razones.	Inducción y Reinducción https://drive.google.com/file/d/1_RlGETJUk-D_kFoadg8JHcs-iiXwndXe/view?usp=sharing
2	Presentar plan de trabajo general y uno por Estrategia (Dame Razones, casas de escucha) los primeros 15 días calendario o antes, después del inicio del contrato, incluyendo cronograma, metodología (planeación, ejecución y seguimiento de cada actividad, materiales, formatos e instrumentos etc.) y proyección de la ejecución física y financiera y otros aspectos inherentes al seguimiento de dicho plan.	Se lleva a cabo el plan de trabajo tanto de la Estrategia Escuchadero y Dame Razones, acompañado del área de comunicaciones, en donde se expuso, la manera de cómo se lograrían metas y dar cumplimiento al contrato interadministrativo 4600098456 de 2023. En este enlace de Comunicaciones se evidencia la entrega de los elementos aprobados del Plan Comunicacional.	Plan Trabajo General https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ykULzSodqK3JdT-WrUGDTTFIPtp5qMO2/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true Plan Comunicacional https://drive.google.com/drive/folders/1jNEg61jFXi1UrzZ6D0pAXlZUwZdozOkl?usp=drive_link
3	Presentar cronograma mensual y semanal de las actividades a realizar con la población sujeto de intervención, el cual debe reflejar la ejecución física en concordancia con lo presentado en el plan de trabajo. Se acordará entre las partes los días de envío y periodicidad.	Se realiza la consolidación de las actividades a desarrollar por cada uno de los profesionales, influencers y personal de las Estrategias; Escuchaderos y Dame Razones, también de comunicaciones, a fin de dar seguimiento al cumplimiento de las actividades contractuales; dichos cronogramas son enviados semanalmente a la supervisión e interventoría por parte de la Secretaría de Salud y a la Coordinadora General.	Cronograma Escuchaderos https://drive.google.com/drive/folders/1l8xCOJoOf0ROPG2-lKEq3gX3gqq__dQv?usp=sharing Cronograma Escuchaderos Modificación #1 https://drive.google.com/drive/folders/1W2K3s4UoR7MBzOd0mfy0m0j5r6JybA64?usp=sharing Cronograma Dame Razones https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eAeVoWieHgo2wDMAIirSHLfWNtANVehJ/edit?usp=drive_link Cronograma Dame Razones Modificación # 1 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-s6WGI8psMOCA9Y24orWbtXCut3pFfM7/edit?usp=drive_link&ouid=109202834763006762995&rtpof=true&sd=true

4	Soportes mensuales del personal contratado o vinculado: certificado de pago de la seguridad social, salud, pensiones y riesgos laborales (deberán estar disponibles en el momento que la Supervisión o la Interventoría los requiera para su verificación). Si está vinculado a alguna entidad, presentará el certificado de pago de aportes a la seguridad social en salud, pensiones, y riesgos laborales, firmado por el representante legal o el revisor fiscal de la entidad. El operador deberá presentar los documentos administrativos que se requieran que den cuenta de la idoneidad y cumplimiento de obligaciones.	Se reciben de manera física y digital los soportes pago de la seguridad social, salud, pensiones y riesgos laborales de cada uno de los profesionales de las Estrategias de Dame Razones y Escuchaderos.	Seguridad Social https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1ZVPsy349qMB9TXMMM_XxWxMghQ9PDQKt https://docs.google.com/spreadsheets/d/18Xc-p8sbmhupB7-KVbcqLqC1uIGY2ewN/edit#gid=1856720687
5	Presentar los informes mensuales requeridos y necesarios, propios del desarrollo del objeto contractual que den cuenta del monitoreo, seguimiento y evaluación de los procesos desarrollados en las Estrategias Dame Razones y casas de escucha - Escuchaderos, en los tiempos y con la información requerida por la Secretaría de salud, estos informes deben ser sistematizados, con base en la automatización de la información (Captura, digitalización, reporte y análisis de la misma) según los requerimientos de la Secretaría de Salud.	Se realizan los informes de gestión dando cumplimiento a las actividades desarrolladas en los componentes Dame Razones y Escuchaderos aprobados en el presente contrato.	Informe https://drive.google.com/drive/folders/1GcIa6lRTFfkOVj6fBYgyjvN0XJ5RMKw2?usp=sharing
6	Desarrollar el presente contrato bajo parámetros de calidad (eficacia, efectividad, eficiencia, oportunidad, confidencialidad, accesibilidad, seguridad y continuidad), garantizando a la población participante la atención personalizada, humanizada e integral.	Se presenta informe mensual que da cuenta de las actividades desarrolladas durante el periodo del informe, para continuar con el cumplimiento del contrato interadministrativo 4600098456 de 2023.	Informe https://drive.google.com/drive/folders/1GcIa6lRTFfkOVj6fBYgyjvN0XJ5RMKw2?usp=sharing
7	Salvaguardar la custodia y confidencialidad de la información según lo establecido por la normatividad vigente.	Se custodia de manera oportuna y respetuosa, la información consignada en este informe, tanto para los profesionales en territorio como al interior de los procesos administrativos.	Acuerdo Confidencialidad https://drive.google.com/drive/folders/1iZUNKQ2LQiQn7f3QaHL9txA80u4vbyII?usp=sharing
8	Brindar apoyo al proceso de implementación de la Política Publica en Salud mental, su plan operativo y la dinamización de las mesas temáticas establecidas en el acuerdo 12 de 2020.	Desde Dame Razones virtual se realizó 1 Llegó Dame Razones, 1 comité distrital, 1 encuentro académico y de experiencias y 5 mesas de salud mental. Desde el área de Gestión Social, se brindó acompañamientos a los profesionales de la Estrategia Escuchaderos que participaron en las distintas Mesas de Participación de cada uno de los sectores sociales del Distrito.	Dame Razones virtual https://drive.google.com/drive/folders/1LQ2aCtg2VzMB6-7eLA4iEbu333jjtEUa?usp=sharing Área de Gestión Social https://docs.google.com/spreadsheets/d/1npam9ilj9vD8MU8ZPEytk3-REz6PFbP7/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true Actas de Participación https://drive.google.com/drive/folders/1oDrPQM8AFFZARCTIDv6ixesh_sx1IXN9?usp=sharing

9	Velar por la buena imagen corporativa de la Secretaría de Salud del Municipio de Medellín dentro de la ejecución de las diferentes actividades e iniciativas (Hacer consciente la plena disposición y actuación basadas en la experiencia, el conocimiento y la información y los recursos, para mostrar una adecuada imagen de la Secretaría de Salud, y lograr su posicionamiento en el territorio).	Desde comunicaciones, se realizó los videos del audiovisual y el material enviado para ser publicado en la Alcaldía de Medellín, además en septiembre por diferentes eventos y acontecimientos estuvimos muy presentes en los diferentes medios de comunicación.	Comunicación Audiovisual https://drive.google.com/drive/folders/1UA9CgaLyXbxtAd0ZbxoGj5n7afCVQ1K5?usp=sharing Comunicación Digital https://drive.google.com/drive/folders/1DLPhYP2eyqrTFTlZyJzjrr0GMSEMSGWK?usp=sharing
10	Garantizar que todos los productos y acciones del presente contrato se identifiquen solamente con el nombre e imagen corporativa de la Alcaldía de Medellín, quien se considera para efectos el titular de los derechos materiales.	Aplica en formatos, ppt e imagen gráfica. Desde Dame Razones nos ceñimos a los parámetros establecidos por el equipo de comunicaciones, respetando la imagen corporativa.	Comunicación Gráfica https://drive.google.com/drive/folders/1ID_9ieXfJL9PiaAA6dq27qbm1fuEbuII?usp=sharing
11	Entregar en las fechas acordadas mensualmente el informe de gestión de las actividades realizadas en el mes anterior, que den cuenta de las acciones desarrolladas en cada Estrategia y en cada comuna; que incluya plan de mejoramiento si fuere el caso.	Se reportan actividades desarrolladas en el periodo del presente informe, en donde se da cumplimiento a las acciones en contrato interadministrativo 4600098456 de 2023	Informe https://drive.google.com/drive/folders/1GcIa6lRTFfkOVj6fBYgyjvN0XJ5RMKw2?usp=sharing
12	Reportar e ingresar al SISPLAM los resultados de actividades individuales y colectivas que se realicen el desarrollo del presente contrato, después de lizar la validación por parte de la interventoría de las iones registradas. Este reporte al SISPLAM hace te de los soportes para facturación y la generación informes adicionales. Este se debe entregar los neros 5 días del mes siguiente a la realización de as. Los soportes y la información deben contar con alidación del referente de la Unidad de gestión de la rmación y el conocimiento de la Secretaría de Salud el supervisor y referente técnico de la Secretaría de ud.	Se realiza envió del sisplam correspondiente al corte 7 de acuerdo con las fechas establecidas.	Sisplam https://drive.google.com/drive/folders/1nb5q6Wa8Uit6Rc04JN6JKAVRSJz74xmo?usp=sharing
13	Se debe contar con la capacidad para realizar las actividades del contrato con personas con discapacidad física y sensorial.	En la Estrategia Escuchadero se cuenta con una profesional, que está en condición de discapacidad física, mas no tiene discapacidad sensorial, pero no impide cumplir con sus obligaciones contractuales.	Contrato y Certificado Discapacidad https://drive.google.com/drive/folders/1qDGCI2XIMgCo0bM_PaVuVFyU7qQ68U6D?usp=sharing
14	Realizar seguimiento y evaluación (acorde a la propuesta de evaluación del operador) a la ejecución de cada actividad en cada comuna y corregimiento que asignó recursos para los programas e informar de manera oportuna al Municipio de Medellín - Secretaría de Salud-, las dificultades presentadas que puedan poner en riesgo el logro del objetivo del presente contrato y las acciones de mejoramiento.	Se realizan reuniones donde se establecen pautas para establecer seguimiento al plan de trabajo de las estrategias Escuchaderos y Dame Razones. Así mismo se realizan evaluaciones por parte de los usuarios de Escuchaderos, sobre Intervenciones Breves y Acciones Educativas.	Evaluaciones Escuchaderos https://drive.google.com/drive/folders/1JleOFzSUMhMYvDIhLXtvfLflpgiCxG9W?usp=sharing Evaluaciones Dame Razones https://drive.google.com/drive/folders/1pvut8PJMxOM8Cv0q5uKWviJ-DM36V46I?usp=drive_link

15	Contar con la infraestructura y la logística necesaria para desarrollar con idoneidad y calidad el contrato, garantizando la provisión permanente de espacios locativos para el desarrollo de las actividades en campo, del recurso humano, de los recursos materiales, papelería e insumos requeridos para la ejecución de este.	Se cuenta con los espacios locativos adecuados para llevar a cabo las actividades en la Estrategia, donde se garantiza que el talento humano pueda desarrollar sus actividades, tanto en campo como en la oficina.	Espacios Locativos https://drive.google.com/drive/folders/1CX6tesOT01l1brz5sYqklvzjg_0VZf2e?usp=sharing
16	Proveer el suministro de transporte a los participantes de las actividades que lo requieren y para los cuales se especificó en los productos, garantizando estar al día con la documentación correspondiente, los seguros obligatorios según la normatividad vigente en todo lo relacionado con transporte vial terrestre.	Se garantiza el transporte para el desarrollo de las actividades contempladas en el contrato interadministrativo 4600098456 de 2023.	Contrato https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1JAPC0WrTavo4ieHp9ljhghvcUVZjyrQP Ampliación (Modificación 1) https://drive.google.com/file/d/1RxkHNnIO9UFoyqvV2ngRe5GFQGLUbxaU/view?usp=sharing Documentación https://drive.google.com/drive/folders/1DXDYtftF3YlJ0cmDzQrMzz449KjGClyc
17	Deberá incluir, actividades de divulgación de la Línea Amiga de la Secretaría de Salud 444 44 48.	Fortaleciendo con cada Estrategia digital los contenidos que hablen de las rutas de atención y la ayuda que los usuarios pueden encontrar desde las Estrategias.	Comunicación Digital https://drive.google.com/drive/folders/1CwptrzbcXQVCc3lH2fHZhQ2RuFRUQATX?usp=drive_link
18	El operador deberá promulgar en todos los procesos y acciones del contrato las normas de bioseguridad para la protección y prevención de contagio de COVID-19. Así mismo deberá disponer de un protocolo de bioseguridad para las acciones que requieran presencialidad y para el talento humano.	El Plan Municipal de vacunación de Medellín, logró en un 40% aproximadamente tener la población con el esquema de vacunación en su tercera dosis, contra el COVID 19, en donde se erradica el uso obligatorio de tapabocas en lugares cerrados, a partir del 1 de mayo del 2022.	Bioseguridad https://drive.google.com/drive/folders/1wfBK97KkYD2uVznxqc_RF1WV0ZMgvqP5?usp=sharing
19	Responder por el cuidado, buen uso de los elementos, equipos e insumos de carácter devolutivo que le sean facilitados para el desarrollo de las actividades propias de la naturaleza del contrato.	Cada profesional en psicología recibe de manera oportuna, los equipos tecnológicos como; Tablet, modem, sim, para llevar a cabo sus labores.	Entrega Elementos de Computo https://drive.google.com/drive/folders/1pjv1IAb0sZj-4Nb_JucQyxe1BtnQTq7f?usp=sharing
20	Atender las directrices y condiciones técnicas de la Secretaría de Salud del Municipio de Medellín, para la ejecución del presente contrato, manteniendo una relación de articulación permanente con los profesionales de enlace técnico y la supervisión del contrato.	Se tiene constante comunicación con el referente técnico en donde se informa de las situaciones y se consulta acerca de algunas dudas del proceso.	Evidencia comunicación con Secretaría de Salud https://drive.google.com/file/d/1_fwUwCAtdHAAAw6SUdjM-5NS9BVWk440/view?usp=sharing
21	Aceptar la interventoría o supervisión a los procesos y productos del presente contrato y permitir el acceso e inspección a las instalaciones y a la documentación correspondiente. Igualmente, responder de manera oportuna las solicitudes que se realicen.	Para este periodo, de informe, se presentó y se respondió de manera oportuna a la interventoría y a la supervisión, en cuanto los requerimientos solicitados, en donde se tuvo una comunicación fluida y de manera asertiva.	Comunicación Interventoría https://drive.google.com/file/d/18hBo_z_YSyY9Xhcw5sgadwNjyydxQbR-/view?usp=sharing

22	Comunicar de manera oportuna a la Interventoría y/o supervisión y a la Secretaría de Salud las dificultades presentadas que puedan poner en riesgo el logro del objeto del contrato en mención, y en caso de ser necesario, convocar a reuniones extraordinarias y presentar las respectivas propuestas para superar las dificultades evidenciadas.	Para el presente informe se mantuvo constante comunicación con la supervisión designada por la ESE Hospital de Carisma, en donde estuvo al tanto de todos los logros e inconvenientes que tuvo la Estrategia	Comunicación Supervisión https://drive.google.com/file/d/1ZnxmvKZUnXXgb7SufHCCTZSLggb9WxDu/view?usp=sharing
23	Entregar y socializar cuando así se requiera, los informes requeridos y necesarios, propios del desarrollo del objeto contractual que den cuenta del cumplimiento, monitoreo, seguimiento y evaluación de los procesos desarrollados en el presente contrato. Los informes mensuales deberán entregarse en los diez (10) primeros días de cada mes, aunque la información generada por el proyecto deberá estar disponible para atender los diferentes requerimientos sean de la Secretaría de Salud o de entes de control en cualquier momento.	Se presenta imagen e informes aprobados tanto por supervisión, como por interventoría, el cual está montado en SECOP.	Informe https://drive.google.com/drive/folders/1Gcla6lRTFfkOVj6fBYgyjvN0XJ5RMKw2?usp=sharing
24	Disponibilidad para participar en actividades extramurales programadas por la Secretaría de Salud, donde se realice presentación y promoción del servicio.	Desde el componente de Escuchaderos se participó en actividades extramurales programadas por la Secretaría de Salud y otras Entidades_Públicas donde se realiza presentación y promoción del servicio, así como atención psicosocial en los diferentes eventos y Ferias Institucionales	Escuchaderos Ferias de Servicios https://drive.google.com/drive/folders/1PItZc6Ahq_w9a7ELZjfvUFI0ODcKzQpl?usp=sharing
25	Apoyar a la Secretaría de Salud en lo relacionado con campañas, encuestas y recolección de información que requieran los diferentes programas y proyectos.	Desde comunicaciones se gestionan diferentes reuniones para poder dar programación y comienzo a los diferentes eventos y cronogramas que comunicaciones apoya.	Actas de Comunicaciones https://drive.google.com/drive/folders/1pEKgwcUdC2EoMVJi2DtiaUnoQYZ3wlLw?usp=sharing
26	Brindar capacitación permanente y/o reinducción al talento humano en cada una de las Estrategias	Durante este periodo no se realizaron capacitaciones para los profesionales de Escuchaderos. Por otro lado, se llevaron a cabo reuniones con el talento humano del área administrativa. Desde la estrategia Dame Razones no se participó en capacitaciones debido a que el equipo estaba enfocado en la meta inicial y de la ampliación y modificación # 1.	Actas Administración https://drive.google.com/drive/folders/1bZAWNmWZqdcnDSnc5Vvbu9pIt5swgjsN?usp=sharing
27	Contar con la infraestructura y la logística necesaria para desarrollar con idoneidad y calidad el contrato, garantizando la provisión permanente de espacios locativos para el desarrollo de las actividades en campo, del recurso humano, de los recursos materiales, papelería e insumos requeridos para la ejecución de este	Se cumple con la estructura tanto física, logística, y tecnológica para seguir dando cumplimiento al contrato interadministrativo 4600098456 de 2023.	Infraestructura y Logística https://drive.google.com/drive/folders/19Ip75suqLDiN2Y5Ia0AijAVuSxQbAHuW?usp=sharing
28	Presentar oportunamente las facturas correspondientes y soportes de ejecución requeridos.	En este presente informe se presentan las facturas de proveedores que tienen contrato interadministrativo 4600098456 de 2023.	Facturas Proveedores https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1Rpin9EUTyh49Al0S1VM31DxR42DnDNYA

29	Contratar del 100% del talento humano pudiendo optar por la vinculación de hasta un 12% sin experiencia laboral o menor a un año de experiencia	Se cuenta actualmente con el 100% del talento humano contratado, y en operación los dos componentes Dame Razones y Escuchaderos.	Profesionales Primer Empleo https://drive.google.com/drive/folders/1QtFTHY91z2_p6gna0fpRpbGWDIsaMIsx?usp=s+haring Profesionales con Conocimientos Relacionados a Salud mental e Idiomas https://drive.google.com/drive/folders/1wB75iOaR8hnv7M7oGUEY_uyZLx2jx-pG?usp=sharin
30	Desarrollar las acciones propias de este contrato, con enfoque de educación para la salud, enfoque de derechos, enfoque de género y enfoque poblacional para favorecer el mejoramiento de la calidad de vida y la cultura de la salud con énfasis en el cuidado y la corresponsabilidad.	Se realizan acciones desde los componentes; Escuchadero y Dame Razones, haciendo énfasis en; salud, enfoque de derechos, enfoque de género y enfoque espiritual. Desde el área de Gestión Social, Se estableció contacto con entidades que favorecieron la articulación, la cuales permiten unificar los enfoques.	Escuchaderos D.C https://drive.google.com/drive/folders/1s9CyifWbCu_pgHDnfjk0bxrkP13PHAbH?usp=sharing Dame Razones https://drive.google.com/drive/folders/1tHig29vrg_D8X_1h_b2SZYQAt6kLeO1h?usp=drive_link Entrega Material de Apoyo https://drive.google.com/drive/folders/11TDBLYu_92_CEzOV1Y3NzwQ2wk0WZzdp?usp=sharing
31	El operador debe brindar toda la asistencia técnica y el acompañamiento necesario al talento humano contratado para el adecuado desempeño de las actividades. Esta asistencia técnica debe incluir entre otros: entrenamiento, formatos o instrumentos de captura de información, papelería, presentación de los procesos o de las rutas de acceso que se tengan definidas para su comunicación o información. Así mismo, deberá ofrecer elementos técnicos, conceptuales y científicos que favorezcan el desempeño profesional y el desarrollo con calidad y pertinencia de cada una de las acciones propias de este programa.	Durante el periodo en ejecución se capacitó a los profesionales en población migrante desde gestión social.	Acompañamiento y Fortalecimiento a Equipo https://drive.google.com/file/d/1JkKoDumXUWnH96Kl0KfWiFlQODXZ6j23/view?usp=sharing
32	El operador deberá identificar las diferentes rutas de acceso a los diferentes servicios en beneficio de la población acompañada dando así información y comunicación en el desarrollo de las actividades.	Durante el Periodo en ejecución, se desarrollaron actualizaciones en las rutas de acceso y fueron estas las que presentaron mayor demanda en la atención.	Ruta de Atención https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UmD1w6F3LeYYpIXFYXdJBlyvSJsAQqVf/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true
33	Realizar seguimiento a usuarios con situaciones especiales que requieran activación de rutas: casos de abuso sexual, conducta suicida, maltrato, consumo de sustancias Psicoactivas adolescentes en embarazo sin control prenatal, desescolarizadas, que no supere un mes después de identificar el hallazgo. Dicho seguimiento se debe registrar en el	El Área de Gestión Social, acompaño a los distintos profesionales en la organización de la información de los seguimientos realizados en ente periodo de ejecución.	Enrutamientos Usuarios en Situaciones Especiales https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UAJTtSEXL8ryY-sD6btnBh8avsIMHeqi/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true

	formato definido para tal fin por los técnicos de la Secretaría de Salud y deberá ser reportado en el informe mensual.		Evidencias de Seguimiento https://drive.google.com/drive/folders/1ZvrsqB0Oek2JGCgNVOst761244A5nVGY?usp=sharing
34	Acreditar que se encuentra al día en el pago de aportes parafiscales relativos al Sistema de Seguridad Social Integral, así como los propios del SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda.	Se anexa documentación de talento humano, frente a la seguridad social; salud y pensión del mes correspondiente al informe. PARAFISCALES CARISMA.	Parafiscales https://drive.google.com/drive/folders/1KJXey8qaVj1PLYg1gDzVHwY1kkPrYJ_a?usp=sharing
35	Cumplir las disposiciones contempladas en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 y las demás disposiciones vigentes en materia de Seguridad Social y Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta obligación será verificada por los supervisores o interventores según aplique, con los siguientes documentos: a) La Autoevaluación del SGSST o autoevaluaciones del año en curso. Conforme a los resultados de la autoevaluación que aporte el contratista, éste asume unas obligaciones que están expresas en el artículo 28 Resolución 0312 de 2019, las cuales serán verificadas por el supervisor según sea el caso. b) Plan de Trabajo del SG-SST acorde a la autoevaluación o autoevaluaciones del año en curso. En los contratos donde el contratista deba dotar de elementos de protección personal, el supervisor debe constatar en campo dicha obligación, y solicitar al contratista formato de entrega de los elementos de protección personal que lleve la firma de los trabajadores que están prestando sus servicios en el Municipio de Medellín, dejando todas las evidencias en el informe parcial de supervisión, y debe ser revisada en cada pago.	El operador ESE Carisma, está regido por Decreto 1072 de 215 y la Resolución 0312 de 219, en donde se continua con los parámetros de seguridad y salud en el trabajo.	SGSST https://drive.google.com/drive/folders/1GGwWa9djGIfoiUvWQjN15OPiShxaAVHl?usp=sharing
36	Obligación línea amiga: En el desarrollo de las actividades y el material físico y digital que se produzca para el desarrollo de las diferentes actividades incluidas en el contrato deberá incluirse la información de la Línea Amiga Saludable y promocionar su uso como ruta de orientación y en salud mental, informando sobre su operación las 24 horas del día los 7 días de la semana y la posibilidad de activar en este servicio el Código Dorado ante situaciones de emergencia por intento de suicidio, agitación por trastornos mentales, intoxicación y abstinencia por sustancias psicoactivas.	En este ítem durante el mes se derivaron (4) casos de usuarios que entran para seguimiento por parte de profesionales de la línea amiga saludable o Código Dorado según los criterios de afectación que tenga el paciente y si se evidencia una afectación significativa se activaría la ruta de manera interna.	Derivaciones de Apoyo https://docs.google.com/spreadsheets/d/12a6_-O4gbWH3CLee0o1vDguKojYSrQP_/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true

37	Obligación vacunación: En el desarrollo de cada una de las actividades incluidas en el contrato, se deberá promocionar en las personas el acceso a la vacunación, brindando información sobre los beneficios de la vacunación para la prevención de enfermedades, la ubicación de puestos, realización de compañas, resaltando el deber de las familias de garantizar el esquema completo de vacunación de sus integrantes (niños, niñas, gestantes, adultos y adultos mayores). .	En este período se hizo énfasis en la prevención del uso de la pólvora.	Salva Vidas Social Contenido https://drive.google.com/file/d/1bBpv0PMtHmcR25MnkMyTpYVBdBy8-1FQ/view?usp=sharing
38	Obligación universidades El contratista deberá gestionar con Instituciones de Educación Superior (universidades, Institutos, Fundaciones, Técnicos y tecnológicos) la realización de las actividades propias del contrato, para lo cual deberá realizar los ajustes metodológicos necesarios para el desarrollo de las actividades conforme a las características de estas instituciones.	Se cuenta con Escuchaderos y metodologías de acuerdo a las necesidades, en las siguientes universidades: Sena (Ferrocarril, el Pomar, Pedregal), CESDE, Uniremington, Universidad Católica Luis Amigó, Colegio María Montessori, ITM (Fraternidad, Robledo), Politécnico Jaime Isaza Cadavid, Universidad de Antioquia, Universidad EAFIT; Universidad Nacional, Facultad de Odontología (U de A), Corporación Académica ATEC Desde Dame Razones se realizan acciones de prevención del suicidio en la Facultad de Salud Pública de la UDEA, se realizan primeros auxilios psicológicos en CEMPED y se realiza un evento espiritual en articulación con la Universidad Adventista.	Escuchaderos I.E https://docs.google.com/spreadsheets/d/1V8IFISEO36pipf9VnGT3tZwGcXNSavYi/edit?usp=sharing&ouid=113367368084908828340&rtpof=true&sd=true Dame Razones Laboral https://drive.google.com/drive/folders/1ndOMiWfPI7_uNWP92sl9pWpxkwqss2jo?usp=sharing PAPS https://drive.google.com/drive/folders/10xWbHr0J_36rt6uptn-SYUefcs_rs0Y7?usp=sharing
39	Informar a la población objeto del contrato que el Municipio de Medellín será el responsable de las bases de datos, y que será el que decidirá sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento, y que el contratista tratará las bases de datos por cuenta del responsable en virtud de la ejecución del contrato, de acuerdo con el fin para el cual se solicitaron y para el cual fueron autorizados, de conformidad con la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Ley 1712 de 2014, el Decreto Nacional 1074 de 2015, el marco normativo vigente al momento de la suscripción del presente contrato, así como la política y el manual de Tratamiento de Datos Personales del Municipio. El Municipio de Medellín podrá entregar o dar acceso a terceros a los datos personales de recopile y trate, caso en el cual dichos terceros actuarán como Encargados del Tratamiento y estarán sujetos a los deberes y obligaciones que para tal figura prevé la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.	El uso de tratamiento de datos se especifica al momento de recoger firmas o de autorizar el registro de algún formulario, información que se puede evidenciar también en el link de habeas data de la Alcaldía de Medellín. Adicionalmente en las reuniones, para este periodo se evidencia en los videos.	Habeas Data Comunicaciones https://drive.google.com/drive/folders/1-ADFqyCUcDj3wG9O7g0uXA7pAQeDYVcm?usp=sharing

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 18 de noviembre al 30 de diciembre de 2023.

Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Objetivo

Presentar el informe técnico del objeto contractual de las actividades desarrolladas por las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre del 2023, teniendo en cuenta el monitoreo, seguimiento y evaluación.

Cumplimiento de los requerimientos y especificaciones técnicas

Con base en los requerimientos y especificaciones técnicas del contrato, se presentan las actividades y evidencias desarrolladas por el equipo de salud mental, basados en parámetros de calidad (eficacia, efectividad, eficiencia, oportunidad, confidencialidad, accesibilidad, seguridad y continuidad) garantizando a la población participante del programa la atención personalizada, humanizada e integral.

Estrategia Escuchaderos.

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín a través de la Secretaría de Salud mediante el Acuerdo número 012 de 2020 “Por medio del cual se crea la política pública de salud mental y adicciones del municipio de Medellín. Se derogan los acuerdos 64 de 2005 y 05 de 2011 y se dictan otras disposiciones”, implementó la Estrategia Escuchaderos, que son Casas de Escucha donde a la ciudadanía se le proporciona la atención psicosocial de un profesional en psicología; actualmente cuenta con 56 profesionales, que brindan información y orientación, así mismo prestan atención psicológica gratuita para toda la población, teniendo en cuenta un enfoque diferencial; con la población Afrodescendientes, indígena, LGTBIQ+, niños, niñas y adolescentes, migrantes, adulto mayor y habitantes de calle (entre otros). De este modo, los profesionales, realizan Atenciones Psicosociales que se desarrollan en las siguientes modalidades: valoraciones, intervenciones breves (máximo 5 sesiones), tamizajes, canalizaciones, con una duración promedio de 40 minutos a 3 horas; así como orientación a la ciudadanía.

De igual manera, los profesionales de los Escuchaderos acompañan espacios colectivos en modalidad de Acciones Educativas, donde se implementan Estrategias de salud mental y prevención del comportamiento suicida, tienen una duración de tiempo aproximado de 60 a 120

minutos, donde se abordan distintas temáticas de acuerdo con el tipo de población y sus intereses. De igual manera, se cuenta con 5 Dispositivos Comunitarios (DC), que son Grupos de Apoyo Mutuo: DC Escuchaderitos, DC Duelo, DC Indígena, DC Identidades no hegemónicas y DC Mujeres Felices; Estrategias comunitarias que promueven la escucha activa, la reflexión y la identificación conjunta de potencialidades como comunidad, para generar factores protectores frente a las consecuencias de las afectaciones en la salud mental derivadas de historias de vidas marcadas por la violencia, la negligencia y el pobre acompañamiento de la dimensión emocional por parte de la familia, la sociedad o el estado.

Los Escuchaderos cumplen, además, con otras acciones, que se ajustan a las Estrategias planteadas por el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas PIC, como son la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, que se realizan con y para las personas, familias, comunidades, organizaciones y redes, con el de crear relaciones que permitan coordinar, compartir recursos y sumar esfuerzos para alcanzar objetivos comunes y aportarle a la salud.

Evidencia 1: Base de datos Escuchaderos

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Vig4wYQsPMFRidCD6YnFV0CBMFRc4XBb/edit#gid=1888327966

Evidencia 2: Puntos Escuchaderos

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ISGkUlRXTCtS5UPP_aF9uC9HPFMruRAu

1.1 Atenciones Realizadas

- Con la Estrategia Escuchaderos, los profesionales en psicología se dedican a llevar a cabo las intervenciones psicosociales en diversos puntos estratégicos de la Ciudad, sumando un total de 54 puntos. Los cuales, se dividen en diferentes modalidades de atención: 28 fijos, entre las que se incluyen estaciones del Metro Acevedo y San Javier, además de 20 móviles, 5 dispositivos comunitarios y un Escuchadero especial en la Estación del Metro de San Antonio.
- El propósito central de esta iniciativa es la prestación de servicios psicosociales, enfocados en valoraciones de salud mental, intervenciones breves y acciones educativas. En las tablas 2, 3 y 4 que se presentan a continuación, se detallan las

actividades realizadas durante el periodo comprendido Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. En este lapso, se llevaron a cabo un total de 939 **valoraciones** en salud mental. De este conjunto, 582 tuvieron lugar en los Escuchaderos fijos, 206 móviles, 62 en la Estación del Metro San Antonio y 89 en los Dispositivos Comunitarios.

- Cabe resaltar, el análisis de la mayor atención fue de la población femenina, con un total de 592 valoraciones, en comparación con la población masculina, que registró 347 valoraciones en el mismo periodo.
- **1270 intervenciones Breves:** De las cuales; 735 fueron en los Escuchaderos fijos, 390 en Escuchaderos Móviles, 29 en la Estación del Metro San Antonio y 116 en los Dispositivos Comunitarios; en dichas intervenciones breves se observa una mayor atención en la población femenina (801), en comparación de la población masculina (469).
- **132 acciones Educativas:** De las cuales; 61 fueron en los Escuchaderos fijos, 56 en Escuchaderos Móviles y 15 en los Dispositivos Comunitarios.
- **295 orientaciones:** De las cuales; 119 fueron en los Escuchaderos fijos, 164 en los Escuchaderos móviles, 7 en los dispositivos comunitarios y 5 en la Estación metro San Antonio.

En las siguientes tablas, se podrá visualizar el número de valoraciones en salud mental, intervenciones breves, acciones educativas y orientaciones realizadas en cada Escuchadero Móvil, Fijo, en la Estación San Antonio y en los Dispositivos Comunitarios entre el 18 de noviembre y el 16 de diciembre de 2023.

Tabla 2 Atenciones en Salud Mental en los Escuchaderos Fijos Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Escuchadero Fijo	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	27	32	59	8	10	18	0	0	77
	2.Fijo CDS Campo Valdés	8	5	13	23	17	40	1	0	54
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	5	17	22	2	22	24	6	3	55
	4.Fijo Parque de las Luces	11	15	26	12	7	19	8	0	53
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	11	18	29	5	16	21	1	0	51
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	6	23	29	6	41	47	3	0	79

	7.Fijo Estación Metro Acevedo	11	23	34	9	6	15	0	0	49
	8.Fijo Estación Metro San Javier	25	37	62	12	17	29	0	0	91
	9.Fijo Fiscalía	7	40	47	2	3	5	3	16	71
	10.Fijo Plaza Minorista	16	4	20	0	1	1	2	3	26
	11.Fijo Plaza de Botero	2	5	7	15	27	42	9	0	58
	12.Fijo Hospital General	1	4	5	2	3	5	5	13	28
	13.Fijo Estación del metro La Aurora	13	25	38	31	59	90	0	0	128
	14.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	6	6	6	60	66	1	0	73
	15.Fijo ICBF	7	11	18	22	17	39	4	0	61
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	2	9	11	12	20	32	1	19	63
	17. Fijo Docentes de Medellín	0	0	0	6	15	21	0	0	21
	18.Fijo UVA La Armonía	8	26	34	6	28	34	1	0	69
	19.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	7	7	14	10	11	21	3	0	38
	20.Fijo Uva de la imaginación	1	1	2	1	1	2	0	30	34
	21.Fijo Universidad Nacional - Apoyo HGM # 3	7	6	13	7	4	11	4	16	44
	22.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	11	20	31	8	31	39	2	4	76
	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	1	11	12	7	25	32	0	0	44
	24.Fijo Mas Cerca la Floresta	0	1	1	6	8	14	1	7	23
	25.Fijo Casa de Justicia Robledo	6	14	20	10	17	27	1	1	49
	26. Fijo Santa Elena	0	1	1	0	0	0	2	0	3
	27. JAC Loreto	1	9	10	8	24	32	2	7	51
	28.Fijo Casa de justicia San Cristóbal	4	14	18	4	5	9	1	0	28
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**198**	**384**	**582**	**240**	**495**	**735**	**61**	**119**	**1497**
	Fijo Estación San Antonio	22	40	62	16	13	29	0	5	96
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**22**	**40**	**62**	**16**	**13**	**29**	**0**	**5**	**96**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 3 Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Móviles Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones	Intervenciones Breves	Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL

	Escuchadero Móvil	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
MÓVIL	1. Móvil Centro de Salud La Cruz	0	3	3	5	12	17	4	0	24
	2. Móvil JAC El Buen Pastor-Manrique	2	16	18	3	2	5	1	0	24
	3. Móvil Sena-Apoyo HGM # 1	1	2	3	0	2	2	4	15	24
	4.Móvil UniRemington-Funlam- Apoyo HGM # 2	5	2	7	3	5	8	0	0	15
	5.Móvil JAC Unión Castilla	4	11	15	10	19	29	4	44	92
	6.Móvil CESDE-JAC barrio Cristóbal	2	0	2	16	34	50	3	0	55
	7.Móvil EDU	1	0	1	0	0	0	7	0	8
	8. Móvil Antiguo Preventorio de Belén-CDS Laureles	3	3	6	2	14	16	3	0	25
	9.Móvil Casa de Cultura Ávila-UAO de Caunces	7	2	9	1	4	5	2	0	16
	10. Móvil Estaciones de Policía	32	0	32	43	0	43	0	0	75
	11.Móvil Telecentro-JAC Belén	3	8	11	13	21	34	1	1	47
	12.Movil Centro de Salud Picachito	0	7	7	2	10	12	1	0	20
	13.Móvil Biblioteca Piloto- Apoyo HGM # 5	5	10	15	6	2	8	6	0	29
	14. Móvil ITM Fraternidad- Apoyo HGM # 4	2	8	10	1	1	2	5	20	37
	15. Móvil Medicina legal-CENSA	6	13	19	5	21	26	4	0	49
	16. Móvil CDS San Antonio de Prado	3	3	6	10	27	37	0	15	58
	17. Móvil Politécnico Jaime Isaza Cadavid-Eafit	9	12	21	14	15	29	3	18	71
	18. Móvil U DE A- Secretaría de Movilidad	3	1	4	1	0	1	1	0	6
	19. Móvil Corporación Calor de Hogar S1-S2	7	3	10	41	23	64	3	4	81
	20. Móvil ITM Robledo- Apoyo HGM # 6	3	4	7	1	1	2	4	47	60
	Total Atenciones	**98**	**108**	**206**	**177**	**213**	**390**	**56**	**164**	**816**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 4 Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Dispositivos Comunitarios Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Dispositivos Comunitarios	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	5	11	16	8	26	34	2	0	52
	2.DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	5	2	7	2	3	5	7	0	19

	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	1	13	14	8	22	30	1	0	45
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	2	2	4	5	21	26	0	0	30
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	9	17	26	11	7	18	1	3	48
	Profesional Móvil de apoyo	7	15	22	2	1	3	4	4	33
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**29**	**60**	**89**	**36**	**80**	**116**	**15**	**7**	**227**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A modo de resumen se presenta en la siguiente tabla, las 2636 atenciones psicosociales realizadas por la Estrategia Escuchaderos, desglosadas de la siguiente manera: 939 valoraciones, 1270 intervenciones breves, 132 acciones educativas orientadas a la salud mental y prevención del comportamiento suicida, 295 orientaciones en salud siendo la población femenina la más participativa en todos los casos.

Tabla 5 Resumen General de Atenciones Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
Escuchadero	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
Escuchaderos Móviles	98	108	206	177	213	390	56	164	816
Atenciones Dispositivos Comunitarios	29	60	89	36	80	116	15	7	227
Atenciones Escuchaderos Fijo	198	384	582	240	495	735	61	119	1497
Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	22	40	62	16	13	29	0	5	96
Total General	**347**	**592**	**939**	**469**	**801**	**1270**	**132**	**295**	**2636**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.2 Escuchaderos con menor número de atenciones.

El presente informe contiene variables y factores que influyen en el número de valoraciones, intervenciones breves y acciones educativas realizadas en los Escuchaderos, que tienen que ver más con dinámicas del territorio, de la zona y tiempo en recorridos para divulgación y promoción de la Estrategia.

Así mismo, cada Escuchadero tiene particularidades que obedecen a un contexto y situaciones propias de una comunidad. Las variables van desde el espacio físico hasta las

condiciones propias de los profesionales. A continuación, se realiza una descripción de las situaciones que influyeron en el número de atenciones y se presentan los Escuchaderos que tuvieron el menor número de atenciones durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Es importante tener en cuenta, que las atenciones varían según la necesidad del usuario, al igual que el tiempo de las intervenciones; si bien el tiempo establecido para una asesoría es aproximadamente de 45 minutos, es significativo comprender que dicho tiempo es relativo dado que cuando es un usuario nuevo se debe diligenciar en Pyms el contacto inicial, tamizaje y todo lo relacionado a la asesoría que el usuario requiera; luego se da inicio a la sesión por la cual el usuario consulta y este tiempo estipulado genera variación; lo que puede reducir el tiempo y la cantidad de usuarios atendidos diariamente.

De acuerdo a las metas estipuladas por la Secretaría de Salud, cada profesional debe realizar 5 atenciones diarias (entre lunes y viernes) y 2 los sábados; así como una Acción Educativa semanal a excepción de los Escuchaderos del Metro, los cuales se enfocan en mitigar la conducta suicida en el Sistema.

Para lo anterior, se realiza semanalmente un seguimiento a cada punto, para evaluar las atenciones psicosociales, acciones educativas y orientaciones realizadas.

Los siguientes Escuchaderos Fijos realizaron alrededor de 4 atenciones psicosociales diarias:

- Fiscalía
- ICBF
- JAC Barrio Granizal
- UVA la Armonía

Los siguientes Escuchaderos Fijos realizan alrededor de 3 atenciones psicosociales diarias:

- CDS Campo Valdés (comuna 4): Se realizaron actividades de promoción constantemente; sin embargo, no se logra la suficiente afluencia de usuarios.
- Metrosalud Villa del Socorro (comuna 2) Este Escuchadero ha disminuido las atenciones durante los últimos periodos, por lo que se han realizado actividades de promoción.

- Parque de las Luces (comuna 10) Este Escuchadero se mantiene en la misma cantidad de usuarios atendidos durante todos los periodos, relativamente
- Sede Social Parque de Belén: Este Escuchadero se mantiene en la misma cantidad de usuarios atendidos durante todos los periodos, relativamente
- Estación Metro Acevedo: Este Escuchadero ha bajado la meta durante los últimos dos periodos.
- Casa de Justicia Robledo: Este Escuchadero se mantiene en la misma cantidad de usuarios atendidos durante todos los periodos, relativamente
- JAC Loreto: Este Escuchadero ha cumplido la meta durante los periodos anteriores.
- Plaza Botero: Este Escuchadero ha cumplido la meta durante los periodos anteriores.
- Hospital General: Este Escuchadero realizó durante todos los periodos, alrededor de 3 a 4 atenciones diarias; para este periodo la meta bajó significativamente.

Los siguientes Escuchaderos fijos, se alejan claramente de la meta y esto debido a la poca afluencia de usuarios que circulan alrededor de cada punto, cambios de lugar del Escuchadero o particularidades de algunos profesionales. Se realizan Estrategias de promoción y divulgación.

- Santa Elena: Este corregimiento en particular presenta muy baja afluencia de usuarios, históricamente.
- Plaza Minorista: Este Escuchadero tuvo cambio de profesional por dificultades que se presentaron con el profesional que lo atendía; se han realizado múltiples Estrategias de promoción, sin embargo, no se logra la adecuada afluencia de usuarios.
- Más Cerca la Floresta: A Este Escuchadero, se le hizo apertura hace dos periodos; se realizaron diferentes estrategias de promoción sin embargo no mejora la afluencia de usuarios.
- Docentes de Medellín: En este Escuchadero se han realizado múltiples Estrategias de promoción, sin embargo, la afluencia de usuarios es demasiado baja.
- CIBDO – Centro de Integración Barrial doce de octubre (Este Escuchadero ha disminuido las atenciones durante los últimos periodos, por lo que se continúa con la realización de actividades promocionales.
- Casa de Justicia San Cristóbal: Este Escuchadero ha disminuido

significativamente las atenciones durante los últimos periodos, por lo que se continúa con la realización de actividades promocionales.

- Parque Biblioteca Guayabal (comuna 15) Este Escuchadero durante los periodos anteriores presentó alrededor de 3 atenciones diarias.
- UVA de la Imaginación: Se continúa con la realización de Estrategias de promoción, sin embargo, no se logra adecuada afluencia de usuarios.
- Universidad Nacional: Este Escuchadero salió a vacaciones y a partir del 4 de diciembre, la profesional apoyó en el Hospital General, actividades colectivas en áreas de Hospitalización adultos y pediatría.

Tabla 6 Escuchaderos Fijos con menor número de Atenciones. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Escuchadero Fijo	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
FIJO	2.Fijo CDS Campo Valdés	8	5	13	23	17	40	1	0	54
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	5	17	22	2	22	24	6	3	55
	4.Fijo Parque de las Luces	11	15	26	12	7	19	8	0	53
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	11	18	29	5	16	21	1	0	51
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	11	23	34	9	6	15	0	0	49
	9.Fijo Fiscalía	7	40	47	2	3	5	3	16	71
	10.Fijo Plaza Minorista	16	4	20	0	1	1	2	3	26
	11.Fijo Plaza de Botero	2	5	7	15	27	42	9	0	58
	12.Fijo Hospital General	1	4	5	2	3	5	5	13	28
	15.Fijo ICBF	7	11	18	22	17	39	4	0	61
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	2	9	11	12	20	32	1	19	63
	17. Fijo Docentes de Medellín	0	0	0	6	15	21	0	0	21
	18.Fijo UVA La Armonía	8	26	34	6	28	34	1	0	69
	19.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	7	7	14	10	11	21	3	0	38
	20.Fijo Uva de la imaginación	1	1	2	1	1	2	0	30	34
	21.Fijo Universidad Nacional - Apoyo HGM # 3	7	6	13	7	4	11	4	16	44
	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	1	11	12	7	25	32	0	0	44
	24.Fijo Mas Cerca la Floresta	0	1	1	6	8	14	1	7	23
	25.Fijo Casa de Justicia Robledo	6	14	20	10	17	27	1	1	49
	26. Fijo Santa Elena	0	1	1	0	0	0	2	0	3

	27. JAC Loreto	1	9	10	8	24	32	2	7	51
	28.Fijo Casa de justicia San Cristóbal	4	14	18	4	5	9	1	0	28
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**116**	**241**	**357**	**169**	**277**	**446**	**55**	**115**	**973**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Los siguientes puntos móviles no alcanzan a cumplir con la meta estipulada de 5 atenciones diarias; sin embargo, es importante aclarar que los Escuchaderos móviles tienen la característica de tener entre 2 o más puntos de atención, por lo que no necesariamente el Escuchadero no cumpla la meta; más bien, los resultados de la misma son variables en cada punto; por lo que se continúa fortaleciendo las Estrategias de divulgación y promoción.

Cabe aclarar que, en ocasiones y de acuerdo al caso, la asesoría puede tardar más de la hora, esto sin contar con las activaciones de ruta que se presentan y que pueden tomar hasta media jornada, contando la gestión correspondiente.

De acuerdo a lo anterior, se enuncian los puntos móviles que no cumplieron la meta en atenciones psicosociales:

Los siguientes Escuchaderos móviles realizaron alrededor de 4 atenciones psicosociales diarias:

- ITM Robledo
- Politécnico Jaime Isaza Cadavid-EAFIT

Los siguientes Escuchaderos móviles, se alejan claramente de la meta y esto debido a la poca afluencia de usuarios que circulan alrededor de cada punto o particularidades de algunos profesionales. Se realizan Estrategias de promoción y divulgación para todos los casos.

- Centro de Salud la Cruz: Este punto presenta bajas atenciones durante todos los periodos, se siguen realizando Estrategias de promoción.
- JAC el Buen Pastor: Este punto presenta bajas atenciones durante todos los periodos, se siguen realizando Estrategias de promoción.

- SENA: Desde el cambio de profesional, este punto ha presentado bajas atenciones. Además, la Institución salió a vacaciones y a partir del 1 de diciembre, el profesional apoyó en el Hospital General, actividades colectivas en áreas de Hospitalización adultos y pediatría.
- UniRemington-Funlam: La profesional de éste Escuchadero, renunció el 30 de noviembre.
- CESDE-JAC Barrio Cristóbal: Este punto ha venido disminuyendo las atenciones de manera significativa durante los últimos dos periodos.
- EDU: Este Punto tuvo apertura el periodo anterior; se continúa con actividades de promoción.
- Antiguo Preventorio de Belén CDS Laureles: Este Escuchadero tuvo cambio de profesional, lo que afectó significativamente la afluencia de usuarios.
- Casa de Cultura Ávila-UAO los Caunces: Este punto viene presentado bajas atenciones desde el periodo anterior; se continúa con Estrategias de promoción.
- Telecentro JAC Belén: Este punto realizó entre 3 y 4 atenciones diarias, durante los periodos anteriores.
- Centro de Salud Picachito-Pedregal: Este Escuchadero ha estado disminuyendo el número de atenciones durante los últimos dos periodos. Se realizan actividades de promoción.
- Biblioteca Pública Piloto (comuna 11): Este Escuchadero ha estado disminuyendo el número de atenciones durante los últimos dos periodos. Se realizan actividades de promoción.
- ITM Fraternidad: Este punto se reinició hace menos de dos periodos, por espera de contratación de la nueva profesional. Se han realizado múltiples Estrategias de promoción, y aun así no mejora la afluencia de usuarios. Además, la Institución salió a vacaciones y a partir del 1 de diciembre, la profesional apoyó en el Hospital General, actividades colectivas en áreas de Hospitalización adultos y pediatría.
- Medicina Legal- CENSA: Este punto presenta bajas atenciones generalmente, se continúa con la realización de Estrategias de promoción.
- CDS San Antonio de Prado: Este punto realizó entre 3 y 4 atenciones diarias, durante los periodos anteriores.
- UdeA-Secretaría de Movilidad: Este punto presenta bajas atenciones generalmente, se continúa con la realización de Estrategias de promoción.

Tabla 7 Escuchaderos Móviles con menor número de Atenciones. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Escuchadero Móvil	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
MÓVIL	1. Móvil Centro de Salud La Cruz	0	3	3	5	12	17	4	0	24
	2. Móvil JAC El Buen Pastor-Manrique	2	16	18	3	2	5	1	0	24
	3. Móvil Sena-Apoyo HGM # 1	1	2	3	0	2	2	4	15	24
	4.Móvil UniRemington-Funlam- Apoyo HGM # 2	5	2	7	3	5	8	0	0	15
	6.Móvil CESDE-JAC barrio Cristóbal	2	0	2	16	34	50	3	0	55
	7.Móvil EDU	1	0	1	0	0	0	7	0	8
	8. Móvil Antiguo Preventorio de Belén-CDS Laureles	3	3	6	2	14	16	3	0	25
	9.Móvil Casa de Cultura Ávila-UAO de Caunces	7	2	9	1	4	5	2	0	16
	11.Móvil Telecentro-JAC Belén	3	8	11	13	21	34	1	1	47
	12.Movil Centro de Salud Picachito	0	7	7	2	10	12	1	0	20
	13.Móvil Biblioteca Piloto- Apoyo HGM # 5	5	10	15	6	2	8	6	0	29
	14. Móvil ITM Fraternidad- Apoyo HGM # 4	2	8	10	1	1	2	5	20	37
	15. Móvil Medicina legal-CENSA	6	13	19	5	21	26	4	0	49
	16. Móvil CDS San Antonio de Prado	3	3	6	10	27	37	0	15	58
	17. Móvil Politécnico Jaime Isaza Cadavid-Eafit	9	12	21	14	15	29	3	18	71
	18. Móvil U DE A- Secretaría de Movilidad	3	1	4	1	0	1	1	0	6
	20. Móvil ITM Robledo- Apoyo HGM # 6	3	4	7	1	1	2	4	47	60

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.3 Los siguientes Dispositivos Comunitarios presentan alrededor de 3 atenciones diarias:

- DC Terminal Del Sur - Escuchaderito
- DC Cementerio Campos de Paz DUELO
- DC Comunidad Indígena
- DC Mujeres Felices (este DC durante los últimos dos periodos, ha bajado respecto a

las atenciones psicosociales; sin embargo, es uno de los Escuchaderos que más acciones educativas y grupos de apoyo realiza.

Es importante mencionar que, a pesar del no cumplimiento de la meta, los grupos de apoyo o acciones enfocadas al DC, han sido muy exitosos.

Respecto al DC Gerencia de Diversidades Sexuales, el lugar donde se encuentra el Escuchadero, presenta muy poca afluencia de usuarios a pesar de las múltiples estrategias de promoción que se han realizado.

Tabla 8 Escuchaderos DC con menor número de atenciones. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Dispositivos Comunitarios	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	5	11	16	8	26	34	2	0	52
	2.DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	5	2	7	2	3	5	7	0	19
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	1	13	14	8	22	30	1	0	45
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	2	2	4	5	21	26	0	0	30
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	9	17	26	11	7	18	1	3	48
	Profesional Móvil de apoyo	7	15	22	2	1	3	4	4	33

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.4 Número de valoraciones en Salud Mental Discriminado por Rangos de Edad

En las siguientes tablas se muestran el número de valoraciones en salud mental (939) discriminado por rangos de edad, dado que permiten la identificación de riesgos, brechas y la priorización de intervenciones claves. La mayor población atendida, en todas las modalidades de Escuchaderos, pertenece al rango de edad entre los 27 a 59 años, seguido del rango de edad de los 19 a 26 años, siendo la población femenina la mayor beneficiada.

Tabla 9 Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Fijos y San Antonio, según grupos de edad, Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	0	0	1	11	46	1	59
	2.Fijo CDS Campo Valdés	0	0	1	2	9	1	13
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	0	0	4	5	11	2	22
	4.Fijo Parque de las Luces	0	1	1	8	11	5	26
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	0	1	8	14	6	29
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	2	1	1	17	8	29
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	0	0	2	16	15	1	34
	8.Fijo Estación Metro San Javier	0	1	5	23	31	2	62
	9.Fijo Fiscalía	0	0	2	10	34	1	47
	10.Fijo Plaza Minorista	0	0	1	2	16	1	20
	11.Fijo Plaza de Botero	0	0	0	1	5	1	7
	12.Fijo Hospital General	0	0	0	0	3	2	5
	13.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	2	10	24	2	38
	14.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	0	0	0	3	3	6
	15.Fijo ICBF	0	0	2	1	15	0	18
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	0	0	1	1	7	2	11
	17. Fijo Docentes de Medellín	0	0	0	0	0	0	0
	18.Fijo UVA La Armonía	0	5	8	4	13	4	34
	19.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	0	0	1	11	2	14
	20.Fijo Uva de la imaginación	0	0	1	0	1	0	2
	21.Fijo Universidad Nacional - Apoyo HGM # 3	0	0	1	9	3	0	13
	22.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	0	0	2	1	21	7	31
	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	0	0	3	1	8	0	12
	24.Fijo Mas Cerca la Floresta	0	0	0	0	1	0	1
	25.Fijo Casa de Justicia Robledo	0	2	2	6	7	3	20
	26. Fijo Santa Elena	0	0	0	1	0	0	1
	27. JAC Loreto	0	0	0	2	7	1	10
	28.Fijo Casa de justicia San Cristóbal	0	0	0	1	13	4	18
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**0**	**11**	**41**	**125**	**346**	**59**	**582**
	Fijo Estación San Antonio	0	0	2	24	31	5	62

	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	0	0	2	24	31	5	62

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 10 Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Móviles, según grupos de edad. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Móvil	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
MÓVIL	1. Móvil Centro de Salud La Cruz	0	0	1	1	1	0	3
	2. Móvil JAC El Buen Pastor-Manrique	0	1	3	2	10	2	18
	3. Móvil Sena-Apoyo HGM # 1	0	0	1	1	1	0	3
	4.Móvil UniRemington-Funlam- Apoyo HGM # 2	0	0	0	4	2	1	7
	5.Móvil JAC Unión Castilla	0	1	4	2	6	2	15
	6.Móvil CESDE-JAC barrio Cristóbal	0	0	1	1	0	0	2
	7.Móvil EDU	0	0	0	0	1	0	1
	8. Móvil Antiguo Preventorio de Belén-CDS Laureles	0	0	1	1	2	2	6
	9.Móvil Casa de Cultura Ávila-UAO de Caunces	0	0	0	3	5	1	9
	10. Móvil Estaciones de Policía	0	0	0	15	17	0	32
	11.Móvil Telecentro-JAC Belén	0	1	0	0	8	2	11
	12.Movil Centro de Salud Picachito	0	0	0	0	5	2	7
	13.Móvil Biblioteca Piloto- Apoyo HGM # 5	0	1	0	1	11	2	15
	14. Móvil ITM Fraternidad- Apoyo HGM # 4	0	0	1	4	5	0	10
	15. Móvil Medicina legal-CENSA	0	0	2	5	10	2	19
	16. Móvil CDS San Antonio de Prado	0	0	0	2	4	0	6
	17. Móvil Politécnico Jaime Isaza Cadavid-Eafit	0	0	5	13	2	1	21
	18. Móvil U DE A- Secretaría de Movilidad	0	0	1	1	2	0	4
	19. Móvil Corporación Calor de Hogar S1-S2	0	1	0	1	2	6	10
	20. Móvil ITM Robledo- Apoyo HGM # 6	0	0	0	2	4	1	7
	Total Atenciones	0	5	20	59	98	24	206

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 11 Número de valoraciones en Salud Mental en Dispositivos Comunitarios, según grupos de edad. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Dispositivos Comunitarios	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	1	2	4	7	2	16
	2.DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	0	0	0	2	5	0	7
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	0	0	4	2	7	1	14
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	0	0	0	0	2	2	4
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	2	0	4	18	2	26
	Profesional Móvil de apoyo	0	2	1	2	14	3	22
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**0**	**5**	**7**	**14**	**53**	**10**	**89**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.5 Intervenciones Breves Realizadas por Escuchadero y Rango de Edad.

En la siguiente tabla se muestran las 1270 intervenciones breves realizadas por Escuchaderos, con su respectivo rango de edad, siendo los 27 a 59 años, el más destacado en todas los Escuchaderos Fijos, Móviles y Dispositivos Comunitarios.

Tabla 12 Intervenciones breves en Escuchaderos Fijos por rangos de edad. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	0	0	1	1	16	0	18
	2.Fijo CDS Campo Valdés	0	1	5	6	26	2	40
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	0	1	6	1	11	5	24
	4.Fijo Parque de las Luces	0	0	2	3	10	4	19
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	0	1	5	9	6	21
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	16	7	2	16	6	47

	7.Fijo Estación Metro Acevedo	0	0	0	5	9	1	15
	8.Fijo Estación Metro San Javier	0	0	6	12	9	2	29
	9.Fijo Fiscalía	0	0	0	0	5	0	5
	10.Fijo Plaza Minorista	0	0	0	0	1	0	1
	11.Fijo Plaza de Botero	0	0	2	6	28	6	42
	12.Fijo Hospital General	0	0	1	1	3	0	5
	13.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	4	18	56	12	90
	14.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	6	0	1	22	37	66
	15.Fijo ICBF	0	0	2	4	29	4	39
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	0	1	0	2	23	6	32
	17. Fijo Docentes de Medellín	0	0	0	6	8	7	21
	18.Fijo UVA La Armonía	0	4	4	7	16	3	34
	19.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	1	0	0	9	11	0	21
	20.Fijo Uva de la imaginación	0	0	1	0	1	0	2
	21.Fijo Universidad Nacional - Apoyo HGM # 3	0	0	0	8	3	0	11
	22.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	0	1	4	4	24	6	39
	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	0	6	3	4	9	10	32
	24.Fijo Mas Cerca la Floresta	0	2	1	2	9	0	14
	25.Fijo Casa de Justicia Robledo	0	2	5	7	10	3	27
	26. Fijo Santa Elena	0	0	0	0	0	0	0
	27. JAC Loreto	0	4	5	7	14	2	32
	28.Fijo Casa de justicia San Cristóbal	0	0	0	3	5	1	9
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**1**	**44**	**60**	**124**	**383**	**123**	**735**
	Fijo Estación San Antonio	0	0	1	14	13	1	29
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**0**	**0**	**1**	**14**	**13**	**1**	**29**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 13 Intervenciones breves en Escuchaderos Móviles por rangos de Edad. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Móvil	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL

MÓVIL	1. Móvil Centro de Salud La Cruz	0	0	0	2	12	3	17
	2. Móvil JAC El Buen Pastor-Manrique	0	0	0	0	3	2	5
	3. Móvil Sena-Apoyo HGM # 1	0	0	0	2	0	0	2
	4.Móvil UniRemington-Funlam- Apoyo HGM # 2	0	0	0	4	4	0	8
	5.Móvil JAC Unión Castilla	0	0	12	5	9	3	29
	6.Móvil CESDE-JAC barrio Cristóbal	0	0	12	15	17	6	50
	7.Móvil EDU	0	0	0	0	0	0	0
	8. Móvil Antiguo Preventorio de Belén-CDS Laureles	0	0	1	0	6	9	16
	9.Móvil Casa de Cultura Ávila-UAO de Caunces	0	0	1	1	2	1	5
	10. Móvil Estaciones de Policía	0	0	0	13	30	0	43
	11.Móvil Telecentro-JAC Belén	0	2	2	2	25	3	34
	12.Movil Centro de Salud Picachito	0	0	0	1	5	6	12
	13.Móvil Biblioteca Piloto- Apoyo HGM # 5	0	0	0	0	5	3	8
	14. Móvil ITM Fraternidad- Apoyo HGM # 4	0	0	0	0	2	0	2
	15. Móvil Medicina legal-CENSA	0	1	4	7	14	0	26
	16. Móvil CDS San Antonio de Prado	0	4	0	7	22	4	37
	17. Móvil Politécnico Jaime Isaza Cadavid-Eafit	0	0	3	15	8	3	29
	18. Móvil U DE A- Secretaría de Movilidad	0	0	1	0	0	0	1
	19. Móvil Corporación Calor de Hogar S1-S2	0	5	5	4	12	38	64
	20. Móvil ITM Robledo- Apoyo HGM # 6	0	0	0	2	0	0	2
	Total Atenciones	**0**	**12**	**41**	**80**	**176**	**81**	**390**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 14 . Intervenciones breves en Dispositivos Comunitarios por rangos de Edad. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Dispositivos Comunitarios	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	1	4	2	2	16	9	34
	2.DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	0	0	3	0	2	0	5
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	0	2	3	0	19	6	30
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	0	0	0	4	15	7	26
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	2	14	2	18

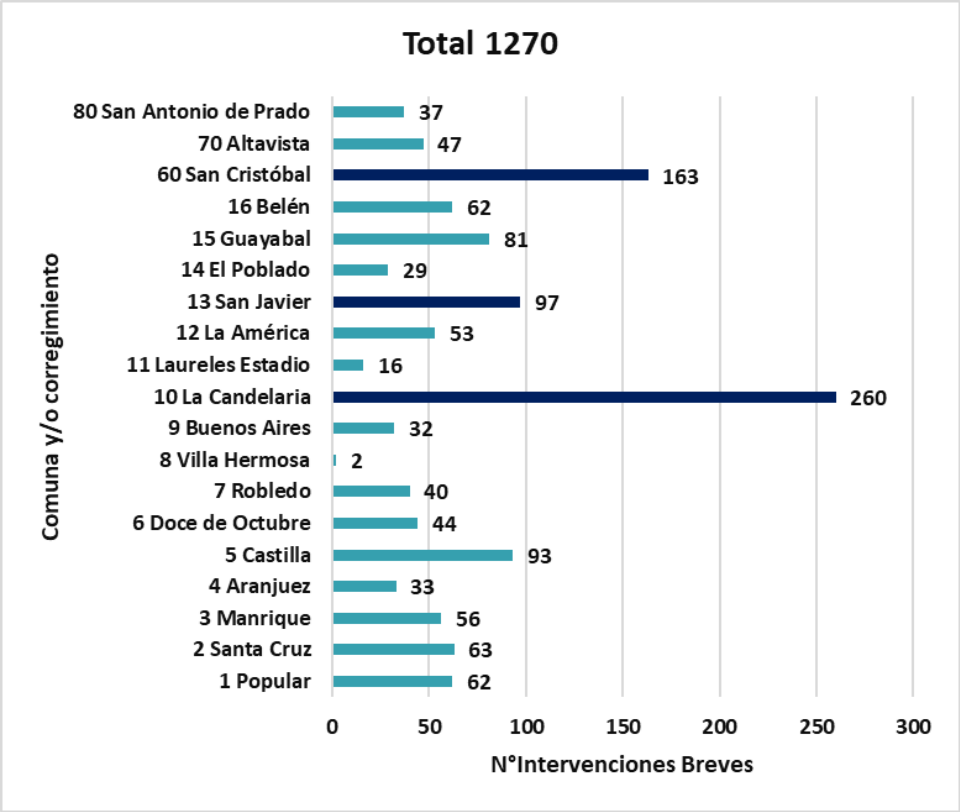
	Profesional Móvil de apoyo	0	0	0	1	2	0	3
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**1**	**6**	**8**	**9**	**68**	**24**	**116**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.5.1 Intervenciones Breves Realizadas por Comuna y/o corregimiento.

Durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, la Estrategia Escuchaderos estuvo presente en 15 comunas y 3 corregimientos. De las 1270 intervenciones breves que se realizaron en los diferentes puntos, tanto fijos, móviles y dispositivos comunitarios, se evidenció la cantidad más elevada en la Candelaria con (260) intervenciones, seguido de San Cristóbal con (163).

Ilustración 1 Intervenciones breves realizadas por comuna y/o corregimiento, con fecha de corte. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

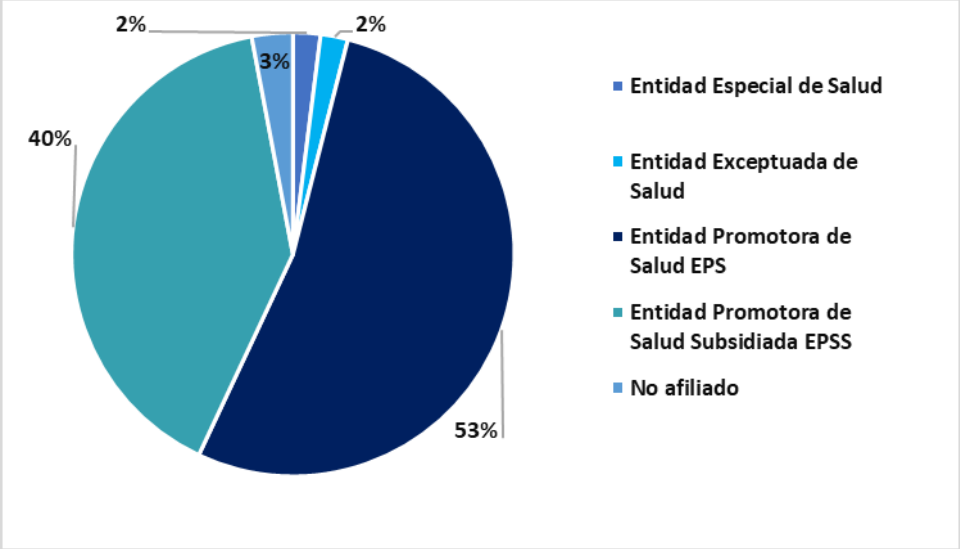


Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.5.2 Intervenciones Breves Realizadas por Régimen y Articulación con Gestión Social.

En el siguiente apartado se registró el número de intervenciones breves psicosociales según régimen de salud, en donde se evidenció que, de las 1270 intervenciones realizadas en los diferentes puntos de los Escuchaderos, tanto fijos como móviles y dispositivos comunitarios, 666 (53%) personas pertenecían a la Entidad promotora de salud EPS, 508 (40%) personas Entidad promotora de salud régimen subsidiado EPSS, 40 (3%) personas no se encontraban afiliadas a ningún régimen, en régimen especial, 31 (2%) y al régimen de excepciones 25 (2%). La información se puede evidenciar en la siguiente ilustración:

Ilustración 2 Número de intervenciones breves psicosociales por régimen, con fecha de corte. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Desde el Área de Gestión Social, se realizó acompañamiento a los profesionales que hacen parte de la Estrategia Escuchaderos, para tramitar todas las gestiones necesarias en afiliaciones a Savia Salud, en caso de no tener ninguna EPS, portabilidades y traslados o consecución de citas médicas ante las EPS; hubo procesos que requirieron de gestiones especificas por el tipo de tratamiento solicitado por el usuario (acompañamiento y gestión de citas por psiquiatría, aseguramiento en salud y traslado de EPS de otros municipios a su lugar de residencia actual, Medellín). Adicionalmente, dentro de las activaciones de rutas se contó con el apoyo de:

1. Base de datos de las ETAFIS del programa Medellín Me Cuida Salud, ubicadas en cada comuna y/o corregimiento de la cuidad, las cuales ayudan en el diligenciamiento, traslado o portabilidades, además del apoyo de los profesionales de enlace del mismo programa.
2. Fortalecimiento de red con la profesional del área de Trabajo Social de la Unidad Hospitalaria de San Javier, quien brinda apoyo en la consecución de citas urgentes por Savia Salud.
3. Apoyo y acompañamiento por parte de la profesional de Metro salud, quien ayuda en la consecución de citas prioritarias principalmente a la población migrante y a los que tenían dificultades con algún trámite.

4. Capacitación de los profesionales para que realicen ellos mismos traslados o asesoren en el diligenciamiento del formulario del SISBÉN.

1.6 Canalizaciones Escuchaderos.

Durante el período Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, se realizaron (180) canalizaciones distribuidas de la siguiente manera: Canalización médico trastorno mental (111), Canalización médico conducta suicida (21), Activación de ruta (18), Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas (28), Canalización médico trastorno mental o del desarrollo (2), Canalización a la EAPB (0) y (0) Derivaciones a proyectos de ciudad.

Tabla 15 Canalizaciones Escuchaderos Fijos. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Escuchadero Fijo	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Fijo CDS Campo Valdés	0	0	2	0	0	0	0	2
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	0	0	2	0	0	0	0	2
	4.Fijo Parque de las Luces	0	0	0	2	7	1	0	10
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	0	0	0	0	0	0	0
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	1	0	2	1	0	0	0	4
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	0	0	0	0	0	0	0	0
	8.Fijo Estación Metro San Javier	0	0	4	2	7	0	0	13
	9.Fijo Fiscalía	3	0	0	0	7	0	0	10
	10.Fijo Plaza Minorista	0	0	0	0	0	0	0	0
	11.Fijo Plaza de Botero	0	0	0	0	0	0	0	0
	12.Fijo Hospital General	0	0	0	0	0	0	0	0
	13.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	0	0	0	0	0	0
	14.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	0	0	0	0	0	0	0
	15.Fijo ICBF	1	0	0	0	1	0	0	2
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	1	0	1	1	5	0	0	8

	17. Fijo Docentes de Medellín	0	0	0	0	0	0	0	0
	18.Fijo UVA La Armonía	0	0	0	0	15	0	0	15
	19.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	0	0	0	1	0	0	1
	20.Fijo Uva de la imaginación	0	0	1	0	0	0	0	1
	21.Fijo Universidad Nacional - Apoyo HGM # 3	0	0	0	0	0	0	0	0
	22.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	0	0	0	1	0	0	0	1
	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	1	0	0	1	0	0	0	2
	24.Fijo Mas Cerca la Floresta	0	0	0	0	0	0	0	0
	25.Fijo Casa de Justicia Robledo	3	0	0	0	3	0	0	6
	26. Fijo Santa Elena	0	0	0	0	0	0	0	0
	27. JAC Loreto	0	0	0	0	0	0	0	0
	28.Fijo Casa de justicia San Cristóbal	0	0	2	0	0	0	0	2
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**10**	**0**	**14**	**8**	**46**	**1**	**0**	**79**
	Fijo Estación San Antonio	5	0	1	2	32	0	0	40
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**5**	**0**	**1**	**2**	**32**	**0**	**0**	**40**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 16 Canalizaciones Escuchaderos Móviles. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Escuchadero Móvil	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
MÓVIL	1. Móvil Centro de Salud La Cruz	0	0	1	0	0	0	0	1
	2. Móvil JAC El Buen Pastor-Manrique	0	0	0	2	0	0	0	2
	3. Móvil Sena-Apoyo HGM # 1	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.Móvil UniRemington-Funlam- Apoyo HGM # 2	0	0	1	1	1	0	0	3
	5.Móvil JAC Unión Castilla	2	0	0	1	1	0	0	4

	6.Móvil CESDE-JAC barrio Cristóbal	0	0	0	0	0	0	0	0
	7.Móvil EDU	0	0	1	1	0	0	0	2
	8. Móvil Antiguo Preventorio de Belén-CDS Laureles	0	0	0	0	8	0	0	8
	9.Móvil Casa de Cultura Ávila-UAO de Caunces	0	0	0	0	0	0	0	0
	10. Móvil Estaciones de Policía	0	0	0	6	4	0	0	10
	11.Móvil Telecentro-JAC Belén	0	0	0	0	1	0	0	1
	12.Movil Centro de Salud Picachito	0	0	0	0	0	0	0	0
	13.Móvil Biblioteca Piloto- Apoyo HGM # 5	0	0	0	0	3	0	0	3
	14. Móvil ITM Fraternidad- Apoyo HGM # 4	0	0	1	0	0	0	0	1
	15. Móvil Medicina legal-CENSA	0	0	0	0	0	0	0	0
	16. Móvil CDS San Antonio de Prado	0	0	0	0	0	0	0	0
	17. Móvil Politécnico Jaime Isaza Cadavid-Eafit	0	0	0	1	2	0	0	3
	18. Móvil U DE A- Secretaría de Movilidad	0	0	0	0	0	0	0	0
	19. Móvil Corporación Calor de Hogar S1-S2	1	0	0	2	5	0	0	8
	20. Móvil ITM Robledo- Apoyo HGM # 6	0	0	1	0	2	0	0	3
	Total Atenciones	**3**	**0**	**5**	**14**	**27**	**0**	**0**	**49**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 17 Canalizaciones Dispositivos Comunitarios. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Dispositivos Comunitarios	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	0	0	0	1	2	1	0	4
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	0	0	1	3	1	0	0	5

	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	0	0	0	0	3	0	0	3
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	0	0	0	0	0
	Profesional Móvil de apoyo	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**0**	**0**	**1**	**4**	**6**	**1**	**0**	**12**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600097008 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

A modo de resumen se presenta la siguiente tabla, en la que se evidencia la realización de las (180) canalizaciones, distribuidas de la siguiente manera: Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales (111), Riesgo medio de conducta suicida (20), Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas (28), Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo (2) y Riesgo de abuso de sustancias (1).

Tabla 18 Resumen de la Realización de Canalizaciones. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Escuchaderos / Escuchadero	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
Escuchaderos Móviles	3	0	5	14	27	0	0	49
Atenciones Dispositivos Comunitarios	0	0	1	4	6	1	0	12
Atenciones Escuchaderos Fijo	10	0	14	8	46	1	0	79
Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	5	0	1	2	32	0	0	40
Total General	**18**	**0**	**21**	**28**	**111**	**2**	**0**	**180**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

En las siguientes tablas se muestran las canalizaciones realizadas clasificadas por riesgo y Escuchadero En total se realizaron (180), de las cuales (162) son por riesgo; distribuidas de la siguiente manera: Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales (111), Riesgo medio de conducta suicida (20), Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas (28), Menor

de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo (2) y Riesgo de abuso de sustancias (1).

Tabla 19 Canalizaciones Realizadas por Riesgo y Escuchaderos Fijos. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total
	Escuchadero Fijo						
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	0	0	0	0	0	0
	2.Fijo CDS Campo Valdés	0	0	0	0	2	2
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	0	0	0	0	2	2
	4.Fijo Parque de las Luces	7	1	2	0	0	10
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	0	0	0	0	0
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	0	1	0	2	3
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	0	0	0	0	0	0
	8.Fijo Estación Metro San Javier	7	0	2	0	4	13
	9.Fijo Fiscalía	7	0	0	0	0	7
	10.Fijo Plaza Minorista	0	0	0	0	0	0
	11.Fijo Plaza de Botero	0	0	0	0	0	0
	12.Fijo Hospital General	0	0	0	0	0	0
	13.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	0	0	0	0
	14.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	0	0	0	0	0
	15.Fijo ICBF	1	0	0	0	0	1
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	5	0	1	0	1	7
	17. Fijo Docentes de Medellín	0	0	0	0	0	0
	18.Fijo UVA La Armonía	15	0	0	0	0	15
	19.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	1	0	0	0	0	1
	20.Fijo Uva de la imaginación	0	0	0	0	1	1
	21.Fijo Universidad Nacional - Apoyo HGM # 3	0	0	0	0	0	0
	22.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	0	0	1	0	0	1
	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	0	0	1	0	0	1
	24.Fijo Mas Cerca la Floresta	0	0	0	0	0	0
	25.Fijo Casa de Justicia Robledo	3	0	0	0	0	3

	26. Fijo Santa Elena	0	0	0	0	0	0
	27. JAC Loreto	0	0	0	0	0	0
	28.Fijo Casa de justicia San Cristóbal	0	0	0	0	2	2
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**46**	**1**	**8**	**0**	**14**	**69**
	Fijo Estación San Antonio	32	0	2	1	0	35
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**32**	**0**	**2**	**1**	**0**	**35**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 20 Canalizaciones Realizadas por Riesgo y Escuchaderos Móviles. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos Escuchadero Móvil	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total
MÓVIL	1. Móvil Centro de Salud La Cruz	0	0	0	0	1	1
	2. Móvil JAC El Buen Pastor-Manrique	0	0	2	0	0	2
	3. Móvil Sena-Apoyo HGM # 1	0	0	0	0	0	0
	4.Móvil UniRemington-Funlam- Apoyo HGM # 2	1	0	1	0	1	3
	5.Móvil JAC Unión Castilla	1	0	1	0	0	2
	6.Móvil CESDE-JAC barrio Cristóbal	0	0	0	0	0	0
	7.Móvil EDU	0	0	1	0	1	2
	8. Móvil Antiguo Preventorio de Belén-CDS Laureles	8	0	0	0	0	8
	9.Móvil Casa de Cultura Ávila-UAO de Caunces	0	0	0	0	0	0
	10. Móvil Estaciones de Policía	4	0	6	0	0	10
	11.Móvil Telecentro-JAC Belén	1	0	0	0	0	1
	12.Movil Centro de Salud Picachito	0	0	0	0	0	0
	13.Móvil Biblioteca Piloto- Apoyo HGM # 5	3	0	0	0	0	3
	14. Móvil ITM Fraternidad- Apoyo HGM # 4	0	0	0	0	1	1
	15. Móvil Medicina legal-CENSA	0	0	0	0	0	0
	16. Móvil CDS San Antonio de Prado	0	0	0	0	0	0
	17. Móvil Politécnico Jaime Isaza Cadavid-Eafit	2	0	1	0	0	3
	18. Móvil U DE A- Secretaría de Movilidad	0	0	0	0	0	0

	19. Móvil Corporación Calor de Hogar S1-S2	5	0	2	0	0	7
	20. Móvil ITM Robledo- Apoyo HGM # 6	2	0	0	0	1	3
	Total Atenciones	**27**	**0**	**14**	**0**	**5**	**46**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 21 Canalizaciones realizadas por riesgo y Dispositivos Comunitarios. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Dispositivos Comunitarios	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	0	0	0	0	0
	2.DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	2	1	1	0	0	4
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	1	0	3	0	1	5
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	3	0	0	0	0	3
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	0	0	0
	Profesional Móvil de apoyo	0	0	0	0	0	0
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**6**	**1**	**4**	**0**	**1**	**12**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A modo de resumen se presenta la siguiente tabla, en la que se evidencia la realización de las canalizaciones teniendo en cuenta el riesgo, cuyo total fue de (162):

Escuchaderos / Escuchadero	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total
Escuchaderos Móviles	27	0	14	0	5	46
Atenciones Dispositivos Comunitarios	6	1	4	0	1	12
Atenciones Escuchaderos Fijo	46	1	8	0	14	69

Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	32	0	2	1	0	35
Total General	**111**	**2**	**28**	**1**	**20**	**162**

1.6.1 Activación de Código Dorado.

Durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, se realiza (11) activaciones de Código Dorado, las (9) fueron por ideación suicida, (1) por trastornos mentales y (1) por consumo de sustancias psicoactivas.

Tabla 22 Activaciones de Código Dorado por tipo de Escuchadero. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Tipo Escuchadero	Escuchadero	Conducta Suicida	Trastornos Mentales	Consumo SPA	Total General
FIJO	9.Fijo Fiscalía	3	0	0	3
	15.Fijo ICBF	1	0	0	1
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	0	1	0	1
	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	1	0	0	1
	Fijo Estación San Antonio	2	0	0	2
	Total Escuchaderos Fijos	**7**	**1**	**0**	**8**
MÓVIL	5.Móvil JAC Unión Castilla	1	0	1	2
	19. Móvil Corporación Calor de Hogar S1-S2	1	0	0	1
	Total Escuchaderos Móviles	**2**	**0**	**1**	**3**
Total General		**9**	**1**	**1**	**11**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

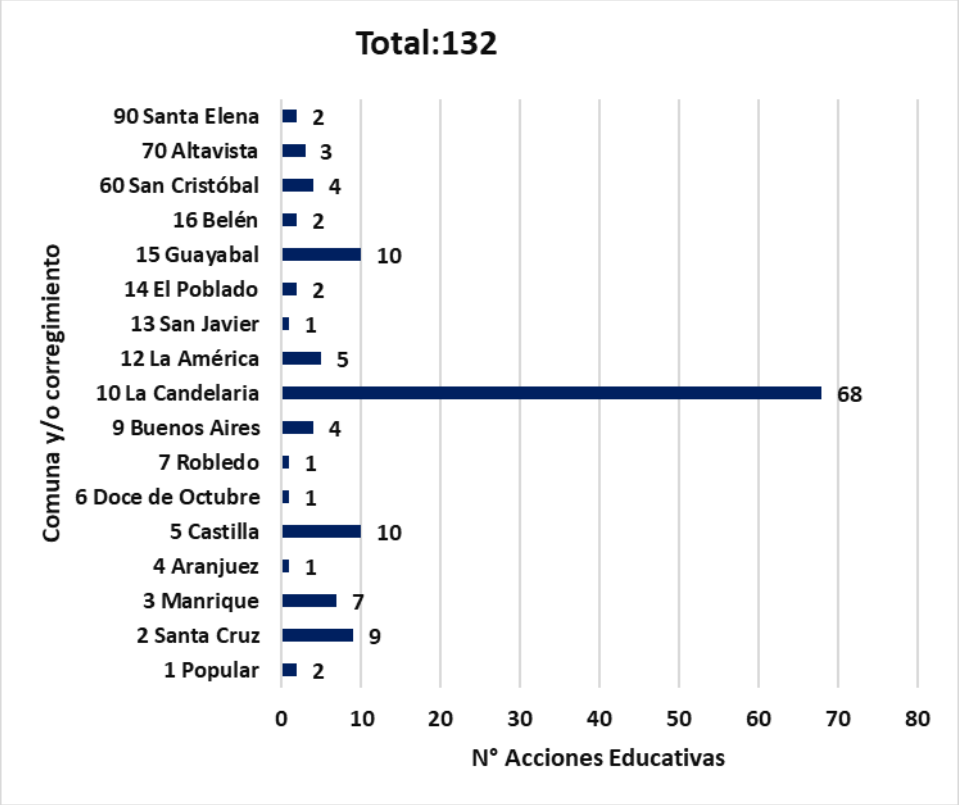
1.6.2 Derivaciones de pacientes con riesgo alto, que no fueron Código Dorado, para seguimiento en la Línea Amiga según sexo.

En el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, se derivaron un total de 21 casos de usuarios atendidos dentro de la Estrategia Escuchaderos, de los cuales fueron de riesgo alto, que no fueron código dorado, con una población de 14 Mujeres y 7 Hombres, a los cuales se les realiza seguimiento por parte de Línea Amiga.

1.7 Acciones Educativas en Salud Mental Escuchaderos.

En el período Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, se realizaron un total de (132) acciones educativas en salud mental con 1459 personas beneficiadas, de las diferentes comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín a excepción del corregimiento de San Sebastián de Palmitas. La comuna en la que se realizó el mayor número de acciones educativas en salud mental fue: La Candelaria (68).

Ilustración 3 Número de acciones educativas en salud mental realizadas por comunas. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Para la realización de las acciones educativas (puntos fijos y móviles), cada profesional en psicología realiza un diagnóstico rápido participativo (DRP), con los líderes de las organizaciones públicas de cada sector, grupos, colectivos o comunidad en general donde se encuentre el punto del Escuchadero, quienes tienen identificadas las dificultades o problemáticas más prevalentes y a partir de esto, se eligen las temáticas pensadas desde el cuidado de la salud mental, se realiza la planeación y convocatoria en beneficio de la comunidad. Todas las acciones educativas se desarrollaron de manera presencial.

Para el caso de los Dispositivos Comunitarios, la población es específica de acuerdo a las características de cada uno.

Así mismo, para el registro de cada acción educativa, se cuenta con un formato que permite evidenciar la metodología aplicada; con apertura de la actividad, desarrollo, finalización, evaluación de la actividad y conclusiones. Luego de cada acción Educativa, los profesionales evalúan por medio de un formato de evaluación, la calidad y percepción que tuvieron los usuarios frente a la Acción Educativa; así mismo se evalúan las Intervenciones Breves con dicho formato, de manera aleatoria para ambos casos.

Evidencia 3: Formato ACC EDU
https://drive.google.com/drive/folders/1uH7as5QEzyyxvqAhMgZdUstGxg6LymWf?usp=sharin

Evidencia 4: Acciones Educativas en Escuchaderos Fijos
https://drive.google.com/drive/folders/1tuJzICjV1HeG1aTV2y1mquuID-ZL08xF?usp=sharing

Evidencia 5: Acciones Educativas en Escuchaderos Móviles
https://drive.google.com/drive/folders/11Pn89Yu83zJsuE-kHjwH1gzVeCf10fgW?usp=sharing

Evidencia 6: Acciones Educativas en Dispositivos Comunitarios
https://drive.google.com/drive/folders/1s9CyifWbCu_pgHDnfjk0bxrkP13PHAbH?usp=sharing

A continuación, se muestran algunos de los temas trabajados en las acciones educativas en salud mental realizadas en las diferentes comunas y corregimientos del Distrito de Medellín, a excepción del corregimiento de San Sebastián de Palmitas.

Tabla 23 Temas Acciones Educativas

Temas abordados en las acciones educativas en salud mental	
1	**ADULTO MAYOR:** 1. Transiciones 2. Autoconocimiento y resignificación de la historia 3. Auto estigmatización. 4. Manejo de tensiones y estrés 5. Relaciones interpersonales 6. Resolución de conflictos. 7. Convivencia familiar 8. Ponerle moral a la adversidad: "Formas de resistir". 9. Reconocimiento y manejo de emociones
2	**ADOLESCENTES:** 1. Sentido de vida 2. Manejo de tensiones y estrés 3. Auto estigmatización 4. Relaciones interpersonales y habilidades sociales 5. Ponerle moral a la adversidad: "Formas de resistir". 6. Reconocimiento y manejo de emociones
3	**NIÑOS Y NIÑAS:** 1. Reconocimiento y manejo de emociones 2. Expresión de sentimientos 3. Mis relaciones y mi estado de ánimo 4. La resiliencia en desarrollo 5. Ponerle moral a la adversidad: "Formas de resistir".
4	Además de estos temas y dependiendo del de las necesidades identificadas se incluyen temas críticos asociados a la conducta suicida como: identidad sexual, rupturas amorosas, acoso escolar, maltrato intrafamiliar, abuso sexual, consumo de Sustancias Psicoactivas SPA (alcohol y otras), entre otras.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.7.1 Grupos de Apoyo

Del 18 de noviembre al 16 de diciembre, se realizaron 15 grupos de apoyo con una población beneficiada de 124 personas, en los diferentes Dispositivos Comunitarios con que se cuenta en la Estrategia de Escuchaderos; en ellos se trataron temas como: Unidad familiar, regulación de emociones, acompañamiento en enfermedad terminal, duelo, rutas de atención contra la violencia en la mujer, vínculos familiares, prevención de la depresión y la conducta suicida, autoestima, proyecto de vida y primeros auxilios psicológicos.

Evidencia 7: Grupos de Apoyo DC
https://drive.google.com/drive/folders/1s9CyifWbCu_pgHDnfjk0bxrkP13PHAbH?usp=sharing

1.8 Tamizajes

1.8.1 Tamizaje APGAR

De acuerdo con la caracterización inicial, los profesionales de psicología aplicaron el APGAR familiar. El cual es un instrumento recomendado por el Ministerio de Salud de Colombia para la evaluación del funcionamiento familiar, que se ha evaluado en múltiples investigaciones a lo largo del mundo. Se aconseja su empleabilidad como instrumento de auto reporte, siempre que la escolaridad del consultante lo permita, justificándose la encuesta por parte del entrevistador solamente cuando la persona no está en capacidad de leer. El instrumento consta de 5 preguntas, con 5 opciones de respuesta cada una, a modo de escala de Likert.

En la siguiente ilustración se muestran los 864 tamizajes aplicados en el período del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, la mayor población a la que se le aplicó el tamizaje APGAR familiar fue el sexo femenino (553), seguido del sexo masculino con (311). En cuanto al nivel de riesgo se encontró que (685) personas cuentan con disfunción familiar y (180) con un buen funcionamiento familiar. Para las personas con algún nivel de disfunción familiar se recomiendan actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves y derivación a proyectos de ciudad. Este tamizaje no supuso la canalización a EAPB.

Tabla 24 Número de Tamizaje APGAR por sexo. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Nivel de Riesgo	Hombre	Mujer	Total general
Buen funcionamiento familiar	95	85	180
Disfunción familiar leve	60	128	188
Disfunción familiar moderada	100	182	282
Disfunción familiar severa	56	158	214
Total general	**311**	**553**	**864**

Nivel de riesgo	Hombre	Mujer	Total general
Buen Funcionamiento Familiar	95	85	180
Disfunción Familiar	216	468	684
Total general	**311**	**553**	**864**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se referencian, que las comunas y/o corregimientos con alto índice de disfunción familiar severa fueron: la Candelaria con (50) casos, seguido de Altavista (34), Santa Cruz (23) y la América con (19) casos y San Javier con (17) casos. Las que tuvieron buen funcionamiento

familiar fueron; Castilla con (78) casos y la Candelaria con (46) casos. Es importante tener en cuenta, que las zonas y barrios que presentaron una disfunción familiar leve o moderada se abordaron desde la sensibilización acerca del fortalecimiento de redes primaria, secundaria y terciaria, y así para poder mitigar a tiempo las diferentes problemáticas que se presentan.

Vale la pena aclarar que la comuna 10 (Candelaria), es la que más puntos de Escuchaderos tiene, así como número de población atendida; por tal motivo al hacer el cruce con los demás puntos respecto a la disfunción y el funcionamiento familiares, es esta comuna la que generalmente encabeza las estadísticas para ambos criterios.

Tabla 25 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según APGAR familiar. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Buen funcionamiento familiar	Disfunción familiar leve	Disfunción familiar moderada	Disfunción familiar severa	Total general
1 Popular	0	0	5	9	14
2 Santa Cruz	0	1	20	23	44
3 Manrique	0	4	8	6	18
4 Aranjuez	20	3	1	0	24
5 Castilla	78	38	75	19	210
6 Doce de Octubre	17	6	15	5	43
7 Robledo	6	8	7	6	27
8 Villa Hermosa	0	0	1	0	1
9 Buenos Aires	3	12	10	3	28
10 La Candelaria	46	35	56	50	187
11 Laureles Estadio	0	6	2	1	9
12 La América	0	0	13	23	36
13 San Javier	0	26	14	17	57
14 El Poblado	0	2	1	1	4
15 Guayabal	3	5	2	5	15
16 Belén	0	1	1	6	8
60 San Cristóbal	7	41	50	6	104
70 AltaVista	0	0	1	34	35
Total general	**180**	**188**	**282**	**214**	**864**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En cuanto al nivel de riesgo familiar, por rango de edad, se observa que la mayor población se encuentra entre los 29 a 59 años (303) personas. Analizando la población total encuestada se encontró que el 33% presentan disfunción familiar moderada, el 24% severa, el 22% leve y el otro 21% cuenta con buen funcionamiento familiar.

Tabla 26 Nivel de Riesgo familiar, por rango de edades según APGAR familiar. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Nivel de Riesgo	Menor de 17		De 18 a 28 años		De 29 a 59 años		Mayor de 60		Total	%
	M	F	M	F	M	F	M	F		
Buen Funcionamiento Familiar	5	10	27	19	61	50	2	6	180	21%
Disfunción Familiar Leve	8	13	23	19	23	63	6	33	188	22%
Disfunción Familiar Moderada	8	10	34	48	48	103	10	21	282	33%
Disfunción Familiar Severa	4	19	22	19	23	87	7	33	214	24%
Total general	**25**	**52**	**106**	**105**	**155**	**303**	**25**	**93**	**864**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.8.2 Tamizaje RQC (Cuestionario de reporte para Niños)

Este instrumento estandarizado, cuenta con 10 preguntas para aplicar en el primer nivel de atención, indaga sobre comportamientos y conductas inestables fácilmente reconocibles. Este instrumento se focaliza, en la detección de problemas de salud mental en niños, niñas y adolescentes, puede ser aplicado desde los 5 hasta los 15 años. Las preguntas del instrumento vienen diseñadas de tal forma, que puedan ser realizadas al padre, madre o cuidador(a) del niño(a), por lo cual el profesional las adapta para hacerlas a las y los adolescentes, además de jóvenes directamente.

De las 64 pruebas aplicadas, 36 personas presentaron un riesgo medio, seguido del riesgo bajo con 28 personas. Para estas personas se recomienda actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB.

Tabla 27 Nivel de Riesgo por sexo para Tamizaje RQC. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Comuna y/o corregimiento	Hombre	Mujer	Total general
Riesgo Bajo	15	13	28
Riesgo Medio	18	18	36
Total general	**33**	**31**	**64**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Con relación al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se identificó que; el Popular, Guayabal y Altavista, se encuentran en riesgo medio con (6) casos c/u, seguido de Robledo con (5) casos. En riesgo bajo se encuentra Belén con (7) casos, seguido de Buenos Aires con (5) casos.

Tabla 28 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para Tamizaje RQC. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Total general
1 Popular	2	6	8
2 Santa Cruz	2	0	2
3 Manrique	2	1	3
4 Aranjuez	2	1	3
7 Robledo	1	5	6
9 Buenos Aires	5	2	7
12 La América	0	3	3
13 San Javier	2	2	4
15 Guayabal	3	6	9
16 Belén	7	2	9
60 San Cristóbal	0	2	2
70 Altavista	1	6	7
90 Santa Elena	1	0	1
Total general	**28**	**36**	**64**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

1.8.3 Tamizaje SRQ (Cuestionario de síntomas para adolescentes, jóvenes y adultos).

El instrumento indaga sobre situaciones específicas, que haya vivido la persona en los últimos 30 días, y mide cinco áreas: depresión, ansiedad, alcoholismo, psicosis y epilepsia. Se aplica desde los 16 años, se constituye en una herramienta muy útil, pues brinda la posibilidad de determinar la condición de salud del usuario y valorar la presencia de una condición que pueda estar afectando la salud mental. Consta de 2 partes: una inicial con datos de identificación sobre el encuestado, un bloque de 20 preguntas sobre síntomas psiquiátricos no psicóticos (ansioso/depresivos); un segundo segmento de 10 preguntas que hacen referencia a síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol.

Parte 1 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 1-20)

A continuación, se muestra en la tabla la relación de la primera parte, sobre síntomas psiquiátricos no psicóticos (ansioso/depresivos), de la encuesta que consta de las primeras 20 preguntas del test.

Del total de los (618) tamizajes realizados, (300) casos se presentan con riesgo bajo, seguido de riesgo alto con (199) casos y (119) casos con riesgo medio; para las personas con riesgo alto y medio se recomienda actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB. En todos los casos, la población entre los 18 a 59 años fue quien más presentó riesgo.

Tabla 29 Nivel de Riesgo por rango de edad según tamizaje SRQ. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Nivel de Riesgo	16-17	18-59	60 o más	Total	%
Riesgo Alto	6	174	19	199	32%
Riesgo Medio	4	90	25	119	19%
Riesgo Bajo	6	240	54	300	49%
Total general	**16**	**504**	**98**	**618**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

En cuanto al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se encontró: En riesgo alto, la Candelaria con (78) casos, seguido de San Javier con (24) casos. En riesgo medio se encontró la Candelaria con (28) casos, seguido de San Javier con (19) y Altavista con (15) casos. En riesgo bajo se Encontró: Belén con (70) casos, seguido de la Candelaria con (39), San Javier con (37) y Guayabal con (29) casos.

En estos casos, se recomiendan actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB, en coherencia con las recomendaciones sugeridas en el modelo de acción integral territorial MAITE, ruta de promoción y mantenimiento de la salud RPSM.

Tabla 30 Nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento según tamizaje SRQ. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	18	7	25	50
2 Santa Cruz	2	0	26	28
3 Manrique	18	8	12	38
4 Aranjuez	1	1	4	6
5 Castilla	9	3	2	14
6 Doce de Octubre	0	0	1	1
7 Robledo	10	5	5	20
8 Villa Hermosa	0	0	3	3
10 La Candelaria	78	28	39	145
11 Laureles Estadio	10	1	1	12
12 La América	4	1	5	10
13 San Javier	24	19	37	80
14 El Poblado	8	11	15	34
15 Guayabal	10	13	33	56
16 Belén	0	1	70	71
60 San Cristóbal	5	6	8	19
70 Altavista	2	15	14	31
Total general	**199**	**119**	**300**	**618**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Parte 2 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 21-30)

El segundo segmento comprende 10 preguntas que hacen referencia a síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol. En esta parte de la prueba es importante resaltar que, según la guía, si el usuario responde al menos una pregunta positiva de la pregunta 21 a la 30 el nivel de riesgo será alto.

De las (618) personas encuestadas, (365) presentaron riesgo bajo y (253) presentaron riesgo alto. En el rango de 18 a 59 años, se concentra el mayor número de tamizajes realizados con (504) casos.

Tabla 31 Nivel de Riesgo por rango de edad Tamizaje SRQ. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Nivel de Riesgo	16-17	18-59	60 o más	Total	%
Riesgo Alto	8	203	42	253	41%
Riesgo Bajo	8	301	56	365	59%
Total general	**16**	**504**	**98**	**618**	**100**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

En relación con nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento, quienes presentaron un mayor nivel de riesgo alto relacionado con síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol fueron: la Candelaria con (80) casos, seguido de Guayabal con (27) y el Popular con (22) casos.

Tabla 32 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SRQ. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	22	28	50
2 Santa Cruz	5	23	28
3 Manrique	27	11	38
4 Aranjuez	0	6	6
5 Castilla	13	1	14
6 Doce de Octubre	0	1	1
7 Robledo	13	7	20
8 Villa Hermosa	0	3	3
10 La Candelaria	80	65	145
11 Laureles Estadio	6	6	12
12 La América	3	7	10
13 San Javier	10	70	80
14 El Poblado	8	26	34
15 Guayabal	37	19	56
16 Belén	14	57	71
60 San Cristóbal	15	4	19
70 Altavista	0	31	31

Total general	253	365	618

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Escala SAD PERSONS Modificada.

La Escala SAD PERSONS, es una prueba para conocer el riesgo de suicidio. En cualquier caso, ante una situación de duda es aconsejable una evaluación centrada en la naturaleza, frecuencia, intensidad, profundidad, duración y persistencia de la ideación suicida, se mide a partir de los 6 años.

Utiliza un acrónimo en inglés SAD PERSONS, para evaluar las siguientes condiciones que aumentan el riesgo de suicidio: sexo, edad, depresión, intento previo, abuso de alcohol, alteración del juicio de realidad, falta de red de apoyo, plan estructurado, no cónyuge y enfermedad. Se puntúan en uno si están presentes, en el ítem de abuso de licor puntúa 2, en los ítems de depresión, intento previo puntúan 3, en el ítem de plan suicida puntúa 5 y de acuerdo con el puntaje total se define la conducta.

De las (184) pruebas aplicadas de SAD PERSONS en las comunas y corregimientos, se encontró que Manrique con (17) casos y Aranjuez con (10) casos, presentaron el mayor número con riesgo alto, por lo que se recomendó al igual que con las demás comunas que presentaron casos en esta categoría, una activación de ruta en el momento de la atención; en cuanto al riesgo medio, se identificaron las comunas de Manrique y la Candelaria con (5) casos c/u, San Cristóbal con (4) y Robledo con (3) casos.

Tabla 33 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SAD PERSONS. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo	Sin Riesgo	Total general
1 Popular	6	1	4	0	11
2 Santa Cruz	5	1	0	0	6
3 Manrique	17	5	1	2	25
4 Aranjuez	10	2	1	1	14
5 Castilla	7	2	0	0	9
6 Doce de Octubre	4	1	1	1	7
7 Robledo	9	3	3	3	18
8 Villa Hermosa	4	1	2	0	7
9 Buenos Aires	4	0	0	0	4

10 La Candelaria	8	5	2	2	17
11 Laureles Estadio	4	0	0	0	4
12 La América	4	1	3	3	11
13 San Javier	4	1	1	0	6
15 Guayabal	2	1	3	1	7
16 Belén	2	1	0	0	3
60 San Cristóbal	5	4	7	11	27
70 Altavista	1	1	3	1	6
80 San Antonio de Prado	2	0	0	0	2
Total general	**98**	**30**	**31**	**25**	**184**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Dentro de las preguntas del Tamizaje SAD PERSONS, se encontraba la siguiente: ¿Tiene plan estructurado de suicidio? De los 41 encuestados, (31) personas eran del sexo femenino y (10) del sexo masculino, evidenciaron tener un plan estructurado de suicidio, los cuales requirieron atención inmediata y canalización.

De acuerdo con lo anterior, las comunas que presentaron mayor número de casos fueron: Robledo con (5) casos, seguido de la Candelaria y Castilla con (4) casos c/u.

Tabla 34 Usuarios con Plan Estructurado de suicidio por comuna y/o corregimiento y sexo, según Tamizaje SAD PERSONS. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Hombre	Mujer	Total general
1 Popular	1	2	3
2 Santa Cruz	0	2	2
3 Manrique	1	2	3
4 Aranjuez	1	2	3
5 Castilla	1	3	4
6 Doce de Octubre	1	1	2
7 Robledo	2	3	5
8 Villa Hermosa	0	2	2
9 Buenos Aires	0	3	3
10 La Candelaria	1	3	4
11 Laureles Estadio	0	2	2
12 La América	1	1	2
13 San Javier	0	1	1
15 Guayabal	0	1	1

16 Belén	0	2	2
70 Altavista	1	0	1
80 San Antonio de Prado	0	1	1
Total general	**10**	**31**	**41**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

ASSIST

La prueba de detección de consumo de alcohol, tabaco y sustancias (ASSIST, por sus siglas en inglés) fue desarrollada por un grupo internacional de investigadores y médicos especialistas en adicciones, bajo el auspicio de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en respuesta a la abrumadora carga que representa para la salud pública el consumo de sustancias psicoactivas en el mundo. La prueba fue diseñada para ser utilizada en el ámbito de la atención primaria de salud, donde el consumo dañino de psicoactivos entre los usuarios puede no ser detectado o empeorar.

El resultado del tamizaje de ASSIST durante el periodo del presente informe, fue aplicado a (160) personas, de las cuales (104) fueron al sexo masculino y (56) al sexo femenino, donde se observó un riesgo elevado de problemas graves como; de salud, sociales, económicos, legales y/o de pareja, derivado de su patrón actual de consumo. Las comunas con el mayor número de casos son la Candelaria con (32) y San Cristóbal con (27).

Tabla 35 Nivel de Riesgo por sexo para tamizaje ASSIST. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Comuna y/o corregimiento	Hombre	Mujer	Total general
1 Popular	8	4	12
2 Santa Cruz	1	2	3
3 Manrique	8	7	15
4 Aranjuez	3	1	4
5 Castilla	3	2	5
6 Doce de Octubre	5	2	7
7 Robledo	1	3	4
8 Villa Hermosa	3	0	3
9 Buenos Aires	6	1	7
10 La Candelaria	24	8	32
11 Laureles Estadio	8	1	9
12 La América	6	0	6

13 San Javier	4	3	7
14 El Poblado	1	0	1
15 Guayabal	2	2	4
16 Belén	5	4	9
60 San Cristóbal	14	13	27
70 Altavista	2	2	4
80 San Antonio de Prado	0	1	1
Total general	**104**	**56**	**160**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

En cuanto al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se encontró que La Candelaria y San Cristóbal con (6) casos c/u, seguido de Manrique con (5) casos, se encontraban con el mayor riesgo alto. Las comunas y/o corregimientos en las que se aplicó el mayor número de tamizajes de ASSIST fueron la Candelaria (32) casos, San Cristóbal (27) casos y Manrique (15) casos.

Tabla 36 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para tamizaje ASSIST. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	4	5	3	12
2 Santa Cruz	3	0	0	3
3 Manrique	5	7	3	15
4 Aranjuez	3	0	1	4
5 Castilla	2	2	1	5
6 Doce de Octubre	3	1	3	7
7 Robledo	2	1	1	4
8 Villa Hermosa	2	1	0	3
9 Buenos Aires	2	1	4	7
10 La Candelaria	6	9	17	32
11 Laureles Estadio	4	2	3	9
12 La América	1	1	4	6
13 San Javier	1	3	3	7
14 El Poblado	1	0	0	1
15 Guayabal	3	1	0	4
16 Belén	1	6	2	9
60 San Cristóbal	6	2	19	27
70 Altavista	2	1	1	4
80 San Antonio de Prado	1	0	0	1
Total general	**52**	**43**	**65**	**160**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.9 Logros y oportunidades de mejora del componente Escuchaderos

1.9.1 Logros alcanzados: Se logró un avance significativo en el cumplimento de la meta general estipulada por la Secretaría de Salud del Distrito, en cuanto a atenciones psicosociales, intervenciones breves y acciones educativas.
La estrategia es una herramienta de contención para el bienestar de la salud mental de los ciudadanos de Medellín, en tanto aporta a la búsqueda de estabilidad psicoemocional de las personas.
La estrategia aportó desde las acciones educativas, al fortalecimiento de habilidades para la vida, autos; autoconcepto, autoimagen y autoestima, comunicación asertiva, entre otros, en donde esto refuerza lazos y redes familiares en el mejoramiento en el relacionamiento.

1.9.2 Oportunidades de mejora: Continuar con la promoción y divulgación de la estrategia con el fin de lograr un mayor reconocimiento por parte de la comunidad.

Estrategia Dame Razones

La Estrategia Dame Razones está dirigida a potencializar y desarrollar las capacidades de los participantes para su sano desarrollo emocional y físico, por medio de acciones de carácter grupales e individuales que favorezcan la salud mental y mitiguen la conducta suicida Estas se desarrollan en actores institucionales para la identificación e intervención de las situaciones de riesgo y el fortalecimiento de los factores protectores en salud mental, los cuales pueden favorecer el sano e integral desarrollo de una persona, como son:

- Red de apoyo: familia, amigos, programas u oferta institucional; donde el participante tenga orientación de las rutas de atención y como ser autogestor en el territorio, grupo, colectivo, institución o empresa donde se desenvuelva.
- Generación de entornos protectores que garanticen el sano desarrollo de una persona
- Programas de salud mental, hábitos de higiene saludable (físicos y emocionales)

De acuerdo con lo anterior, los factores protectores se implementan principalmente a las Instituciones Educativas, Grupos, Empresas pequeñas, medianas y grandes, Colectivos, Instituciones, Comunidades entre otros, en donde se busca promocionar la salud mental y mitigar la ideación, intento suicida e identificar el síndrome de burnout.

1.10 Componente Dame Razones Institucional y Comunitario para la prevención del comportamiento suicida

El Componente Dame Razones Institucional y Comunitario, tiene como objetivo desarrollar acciones que apuntan a disminuir y sensibilizar a las personas, acerca de las consecuencias de la conducta suicida y la importancia de hacer prevención a la población general, además de brindar atención y acompañamiento a través de (4) actividades como: 1. Jornada Llegó Dame Razones 2. Dame Razones, Primeros Auxilios Psicológicos PAPS, 3. Dame Razón Laboral 4. Asesoría técnica en espiritualidad. Como se describe a continuación:

1.10.1 Jornada Llegó Dame Razones

Con el propósito de ampliar el ámbito de intervención de la Estrategia Dame Razones en entornos educativos, institucionales, laborales y comunitarios, considerando además que el comportamiento suicida es multifactorial y los cuales están relacionados con problemas psicoemocionales que pueden afectar su socialización con el entorno y el libre desarrollo de sus actividades y más en el medio donde se desenvuelven. Se despliega un equipo de Psicólogos y un grupo artístico que recorrerán el territorio, acompañado de intervención artística-musical, reproduciendo mensajes de promoción de la salud mental y prevención de la conducta suicida. Durante este periodo, hasta el 16 de diciembre se realizaron 6 llegó Dame Razones, 1 que estaba pendiente (meta inicial) para cumplir la primera meta. Por otro lado, se llevó a cabo 12 acciones de la modificación 1, hasta el 30 de diciembre.

Avance de llegó Dame Razones meta inicial.

No.	Institución	Comuna	No. Actividades	No. Participante s	Material de apoyo	Fecha
1	Llego Dame Razones – Plaza Minorista	Comuna 10	1	100	100	06/12/2023

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 8: llegó Dame Razones
https://drive.google.com/file/d/1FikBGj0xqwoiPNHgIqcScZZVf-01Y6DB/view?usp=drive_link

5.1.2 Asesoría en Aplicación en Primeros Auxilios Psicológicos y Activación de Código Dorado

En el desarrollo de esta actividad, se emplea la modalidad experiencial y vivencial para la aplicación de técnicas de Primeros Auxilios Psicológicos y la activación del Código Dorado, ante situaciones de crisis en salud mental, trastornos emocionales e intentos de suicidio. Durante su ejecución, se abordan los factores de riesgo que afectan la Salud Mental y se proporcionan rutas de atención para abordar situaciones relacionadas con la alteración de la Salud Mental.

La realización de estas asesorías involucra la convocatoria de grupos que oscilan entre 20 y 25 personas para un total de 25 acciones educativas, esta meta

Tabla 37 Avance de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

			Acción Educativa			
#	Organización	Comuna	S1.	S2.	S3.	S4.
1	E.S.E CARISMA	Comuna 13 - San Javier	21/11/2023			
2	E.S.E CARISMA	Comuna 13 - San Javier		21/11/2023		

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 37 Avance de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos. Modificación 1 del 4 de diciembre al 16 de diciembre de 2023.

			Acción Educativa			
#	Organización	Comuna	S1.	S2.	S3.	S4.
1	FUNDACION PAPÁ VANEGAS	Comuna 70-Altavista	7/12/2023			
2	CARCEL EL PEDREGAL - INPEC	Comuna 60-San Cristóbal	12/12/2023			
3	CARCEL EL PEDREGAL - INPEC	Comuna 60-San Cristóbal	13/12/2023			
4	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier	11/12/2023			
5	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier	13/12/2023			
6	CEMPED 1	Comuna 10 - La Candelaria	13/12/2023			

7	JAC CANDELARIA	Comuna 10 - La Candelaria	11/12/2023			
8	FUNDACION PAPÁ VANEGAS	Comuna 70-Altavista		7/12/2023		
9	CARCEL EL PEDREGAL-INPEC	Comuna 60-San Cristóbal		12/12/2023		
10	CARCEL EL PEDREGAL-INPEC	Comuna 60-San Cristóbal		13/12/2023		
11	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier		12/12/2023		
12	CEMPED	Comuna 10 - La Candelaria		13/12/2023		
13	METROSALUD VILLA DEL SOCORRO	Comuna 1 – Popular		14/12/2023		
14	JAC PRADO	Comuna 10 - La Candelaria		11/12/2023		
15	CONJUNTO LAURELES CAMPESTRE	Comuna 12 - La América			11/12/2023	
16	DISTRITO DE MEDELLÍN	Comuna 10 - La Candelaria			11/12/2023	
17	JAC PRADO	Comuna 10 - La Candelaria			12/12/2023	
18	CONJUNTO LAURELES CAMPESTRE	Comuna 12 - La América				11/12/2023
19	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier				11/12/2023
20	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier				12/12/2023
21	CEMPED	Comuna 10 - La Candelaria				13/12/2023
22	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier				12/12/2023
23	CEMPED 1	Comuna 10 - La Candelaria				13/12/2023
24	JAC PRADO	Comuna 10 - La Candelaria				12/12/2023

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023

Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

5.1.2.1 Acumulado de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos

Para el cumplimiento del componente Dame Razones Institucional con las actividades de Primeros Auxilios Psicológicos, se evidencia el acumulado de las actividades desarrolladas durante el periodo del presente informe. En la siguiente tabla se evidencia un total de 178 acciones sesiones brindadas, en este periodo se realizaron 2 acciones educativas, este periodo es el que registra menos acciones debido a que se está cerrando la meta inicial de 178 acciones.

Tabla 38 Acumulado de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos, durante el periodo del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Cursos	20 Junio al 13 de Julio	14 al 31 de Julio	1 al 24 de Agosto	25 Agosto al 24 de Septiembre	25 Septiembre al 24 de Octubre	25 Octubre al 17 de Noviembre	18 de Noviembre al 16 de Diciembre	Total, Acumulado
Primeros Auxilios Psicológicos	10	21	27	49	62	7	2	178

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Evidencia 9: Primeros Auxilios Psicológicos

https://drive.google.com/drive/folders/10dZsTref1QJHHi-CVexgFJzq7zLcQz3J?usp=drive_link

Tabla 39 Acumulado de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos, (modificación 1) del 4 de diciembre al 16 de diciembre de 2023.

Cursos	18 Noviembre al 16 de Diciembre	Total, Acumulado
Primeros Auxilios Psicológicos	24	24

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023

Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Evidencia 10: del 4 de Diciembre al 16 de diciembre PAPs

https://drive.google.com/drive/folders/1uNMl7Qd1ekOtaAq2gZ2ta6PntDDZbJO9?usp=drive_link

1.10.2 Dame Razones Laboral

Es una actividad que interviene en pequeñas y medianas empresas con acciones educativas y el acompañamiento de influencers, los cuales están encargados de dinamizar el espacio formativo con temáticas de salud mental y desarrollar contenido para los entornos virtuales. Durante las acciones educativas se abordan temas de prevención del suicidio con los y las empleadas con el objetivo de identificar situaciones que afectan de forma negativa la salud mental y a su vez el bienestar laboral, dentro de estas acciones se abordan temáticas como el síndrome de burnout, carga laboral, y bienestar laboral.

En el desarrollo de estas actividades, se utilizan metodologías reflexivas y participativas que generen reflexión y lleven a sensibilización frente el cuidado y autocuidado, tanto físico como psicoemocional. Para el desarrollo de este componente, se puede realizar actividades que aborden temas de dinámica laboral, desde la prevención de la salud mental y mitigación de la ideación e intento suicida, estrés laboral y síndrome burnout, además se brinda oferta de acompañamiento para la creación de dispositivos comunitarios en el entorno laboral en la metodología de grupos de apoyo mutuo, la cual se deja abierta para que la entidad.

Se realizan 28 acciones educativas en prevención del suicidio con 604 participantes de diferentes empresas los cuales acceden al protocolo de intervención para empresas e Instituciones.

La Estrategia Dame Razones Laboral, fue recibida de manera positiva, en donde se realizaron acciones con las y los empleados donde se abordaron temáticas que puede ayudar a mejorar y comprender el entorno familiar, de pareja, el manejo y expresión de emociones, las habilidades para la vida, razón por la cual, en el desarrollo de estas actividades se utilizarán metodologías reflexivas y participativas que generen una mejor apropiación de los temas abordados.

Tabla 39 Actividades de Dame Razones laboral, durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

N°	Empresa	Comuna	Dirección	Contacto De La Empresa	NOMBRE DEL INFLUENCER	S1.
1	TERMOCUPLAS	Comuna 15 - Guayabal	Carrera 50e # 10 sur – 139	**Diana Toro 3015806780**	**Isabel**	29/11/2023
2	FACULTAD DE SALUD PÚBLICA UDEA	Comuna 4 - Aranjuez.	Carrera 51d # 71- 3	**Adriana**	**Isabella**	5/12/2023
3	CONSTRUSERVICESBJM SAS	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Carrera 79 # 42 – 38	**Jorge Montoya**	**Luchini**	6/12/2023

4	RODAR Y RODAR SAS	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Calle 45a # 60-37	**Diana Toro 3015806780**	**Daniela Aldana**	**11/12/2023**
5	ALCALDIA DE MEDELLIN INSPECCION DE POLICIA	Comuna 6 - Doce de octubre.	Calle 103 # 77b – 56	**Diana Toro 3015806780**	**Luchini**	14/12/2023
6	ESTRUCTURAS RAL	Comuna 16 - Belén	Carrera 77 # 28-13	**Yormari 3059007234**	**Isabella**	20/11/2023
7	ESTRUCTURAS RAL	Comuna 16 - Belén	Carrera 77#28-13	**Yormari 3059007234**	**Daniela Aldana**	22/11/2023
8	SOLVO GLOBAL	Comuna 14 - Poblado	Calle 16ª sur # 48B-18	**Sara Correa 3505392376**	**Isabella**	28/11/2023
9	DECORMAQUILAS	Comuna 15 - Guayabal	Carrera 50#25-65	**Amalia 3166664332**	**Isabella**	30/11/2023
10	DINASTIA MARKET	Comuna 14 - Poblado	Carrera 29c No 10c-125	**Carolina Acevedo 3004004233**	**Memotilas**	6/12/2023
11	ACADEMIA DE SEGURIDAD EISI	Comuna 10 - La Candelaria	Calle 48 # 45-59	**Nelson Botero Cel: 3174337566**	**Isabella**	11/12/2023
12	CONSTRUCTORA AIA	Comuna 12 - La América	Carrera 80 #44-133	**María Camila Marín Cel: 3106664801**	**Luchini**	12/12/2023
13	CONSTRUCTORA AIA - GRUPO 2	Comuna 12 - La América	Carrera 80#44-133	**María Camila Marin Cel: 3106664801**	**Isabella**	12/12/2023
14	MANTENIMIENTO DE FACHADAS C&Y	Comuna 10 - La Candelaria	Carrera 49 #49-73	**Ivonne**	**Isabella**	13/12/2023
15	DUQUE BOTERO S.A.S GRUPO1	Comuna 15 - Guayabal	Calle 7sur #51A21 local 122	**Yuranis**	**Isabella**	21/11/2023
16	CALDERAS JCT	Comuna 15 - Guayabal	Calle 6#50-151	**Valentina Valencia 3045220277**	**Isabella**	23/11/2023
17	DAGRED BOMBEROS	Comuna 5 - Castilla.	Carrera 64A #75B 51	**Jorge Viana 321 7854470**	**Isabella**	4/12/2023
18	DISTRIBUIDORA DE QUIMICOS INDUSTRIALES S.A	Comuna 15 - Guayabal	Carrera 50C# 10 Sur 18	**María Paula 312 8455464**	**Isabella**	5/12/2023

19	OXIVITAL S.A	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Transversal 39 #70A29	**Ibis Yanez 314 6830088**	**Isabella**	6/12/2023
20	PRECOODES	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Calle 53A#79-23	**Mayerly Villamizar 3204532105**	**Memotilas**	7/12/2023
21	PRECOODES OPERATIVOS	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Calle 53A#79-23	**Mayerly Villamizar 3204532105**	**Daniela Aldana**	7/12/2023
22	PROTOKIMICA SEDE CENTRO	Comuna 10 - La Candelaria	Carrera 56B # 49-58	**Mary Luz Correa 319 6216619**	**Isabella**	11/12/2023
23	PROTOKIMICA SEDE GUAYABAL	Comuna 15 - Guayabal	Carrera 52 #6 Sur 35	**Camilo 311 6341891**	**Isabella**	12/12/2023
24	MANTUM S.A.S EQUIPO DESARROLLO	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Calle 47 # 77AA-05	**Jefferson Patiño 313 6685663**	**Isabella**	13/12/2023
25	MANTUM S.A.S ADMINISTRATIVOS	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Calle 47 # 77AA-05	**Jefferson Patiño 313 6685663**	**Isabella**	13/12/2023
26	PARQUE DE LA CONSERVACION	Comuna 15 - Guayabal	Carrera 52# 20-63	**Diana Toro**	**Isabella**	24/11/2023
27	DUQUE BOTERO SAS	Comuna 15 - Guayabal	Calle 7 Sur #51A 21	**Yuranis**	**Isabella**	21/11/2023
28	OI INSPECCIONES SAS	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Carrera 81A # Calle 48A- 26	**Gisella 3117707807**	**Isabella**	22/11/2023
29	OI INSPECCIONES SAS GRUPO 2	Comuna 11 - Laureles —Estadio	Carrera 81A # Calle 48A- 26	**Gisella 3117707807**	**Isabella**	22/11/2023
30	GOMEZ Y CORRALES SAS	Comuna 10 - La Candelaria	Calle 47 # 45-11	**Yuranis**	**Isabella**	30/11/2023
31	HAMBURDOG RESTAURANTE	Comuna 10 - La	Carrera 43 # 47-46 local 125	**Elba Perea**	**Isabella**	4/12/2023

		Candelaria				

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023 Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

5.1.3.1 Acumulado de actividades de Dame Razones Laboral.

Para el cumplimiento del componente Dame Razones Institucional en las actividades de actividades de Dame Razones Laboral, es importante evidenciar el acumulado de las actividades desarrolladas mes a mes, durante el periodo del presente contrato. En la siguiente tabla se observa un total de 31 sesiones brindadas y aprobadas en el periodo del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 para un total de 178 acciones.

Tabla 40 Actividades de registro del periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Cursos	20 al 13 de julio	14 al 31 de julio	1 al 24 de Agosto	25 agosto al 24 Septiembre	25 Septiembre al 24 Octubre	25 Octubre al 17 de Noviembre	18 de Noviembre al 16 de Diciembre	Total, Acumulado
Dame Razones Laboral	5	13	26	39	36	28	31	178

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023 Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Evidencia 11: Dame Razones Laboral

https://drive.google.com/drive/folders/1PtJO9lKgTFFvTOipMSt0lb6SoCCxCtpt?usp=drive_link

Evidencia 12: DRL_Seguimiento Influencers diciembre_2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JXQrck9YZjAhzjx72E0KPLDzwVHcZWUc/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

1.11 Asistencia técnica en el Enfoque Espiritual, en la realización de Actividades de Promoción, Prevención y Gestión del Riesgo en Salud Mental

La Política Publica de Salud Mental y adicciones del Distrito de Medellín, adoptada mediante el acuerdo 12 de 2020 determina, la necesidad de realizar acciones que impacten, entornos de hogar y comunitario, en las líneas de acción definidas por la política y dando aplicación a los enfoques de atención primaria en salud, genero, curso de vida, poblacional y el enfoque de determinantes sociales, este último es definido desde los términos del plan decenal de salud pública, que "los determinantes sociales de la salud son las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen", dentro de estos determinantes sociales se incluyen; las creencias y prácticas religiosas propias que habitan el territorio, las cuales en sociedades como la Colombiana presentan diversidad de credos, que gracias al reconocimiento constitucional de la libertad de cultos y en este sentido, el proceso de abordaje del factor religioso en el área de salud mental, debe generarse desde una mirada amplia y holística que permita comprender los elementos en común entre las diferentes creencias y como su práctica contribuye a la protección de la Salud mental, constituyéndose como un factor protector para mitigar el comportamiento suicida.

Desde la estrategia Dame Razones, en el área de asistencia técnica en el enfoque espiritual, y la realización de actividades de promoción, prevención del riesgo en Salud Mental, se llevó a cabo acciones que tuvieron los siguientes resultados:

1. Encuentro de experiencias 1: se realiza el 29 de noviembre
2. Informe final y sistematización de conceptos
3. Caracterización OBF:

Dame Razones Espiritual

La captura de la información de las Organizaciones Basadas en la Fe tuvo como meta obtener datos relevantes de contacto, características y especialmente, de las necesidades de atención en salud mental de las Organizaciones Basadas en la Fe con miras a futuras intervenciones. Para lograrlo se aprovecharon cada uno de los espacios que se habían programado con estas, donde se generó oportunidades de intervención de los programas de las diferentes estrategias de la Secretaría de Salud.

Dentro de los principales resultados, donde se implementó instrumentos aplicados durante los espacios de encuentro, con las Organizaciones Basadas en la Fe, cuya muestra fue de 24 organizaciones, donde se logró identificar necesidades de formación en temas relacionados con la salud mental, como trastornos de ánimo (depresión y ansiedad), comportamiento suicida

y rutas de atención.

Al preguntar sobre si la organización contaba con personal para la atención en salud mental el 52% de los participantes afirmaron tener equipos de trabajo articulados internamente para estos procesos. Sin embargo, solo un 17% cuentan con psicólogos dentro de los procesos de acompañamiento, un 42% con consejeros bíblicos y el 41% a través de terapeutas. Solo el 26% cuenta con procesos y protocolos claramente definidos para la atención.

El 83% de las Organizaciones Basadas en la Fe no cuenta con convenios o alianzas con otras organizaciones para suplir sus necesidades de atención, lo que implica que toda la labor realizada es hecha con recursos propios y a través de voluntariado, que asciende al 65%.

Dentro de las principales necesidades manifestadas, se encuentran:

- Depresión
- Capacitación a servidores (personal de atención interna)
- Violencia doméstica
- Estructuración
- Capacitación para la atención en violencia doméstica, sexual, motivación existencial juvenil, manejo de drogadicción y alcoholismo
- Formación, finanzas, fuentes de financiamiento.

En relación al comportamiento suicida, en una muestra de 34 Organizaciones Basadas en la Fe, con un promedio de membresía de 216 permisos o inscripciones, cuyo alcance estimado fue 6.495 personas, revela que; el 44% atiende varias veces a la semana y mes casos de ideación suicida y un 15% de casos al mes.

Sin embargo, frente a estos resultados, 15% manifiesta que nunca recibió información sobre prevención y atención de suicidio, un 38% buscó alguna vez al año y un 35% manifiesta haber recibido un par de veces en el mes. El 44% de las Organizaciones Basadas en la Fe, manifiesta que nunca ha realizado al interior de la comunidad capacitaciones, conferencias o charlas sobre el suicidio, un 38% indica que al menos una vez alguna vez en el año ha recibido una charla acerca de la prevención del suicidio, mientras que un 6% afirma realizarlo o asistir con frecuencia.

Al preguntarles si conocen las rutas de atención para el suicidio el 68% afirma no conocerlas, el 91% no tiene un programa u oferta institucional definida para la prevención y atención del suicidio y el 71% no cuenta con ningún tipo de convenio u organización para la prevención del

mismo.

Articulación y acciones con las Organizaciones Basadas en la Fe:

1. Capacitaciones para las Organizaciones Basadas en la Fe en temas relacionados en salud mental.
2. Realización de jornadas en salud mental en el contexto de las Organizaciones Basadas en la Fe.
3. Visibilidad y reconocimiento al aporte en salud mental de ellas.

Cada uno de estos ítems se describirá más adelante en este informe. En este punto, es importante reportar que en cada uno de espacios programados se capturó información de las Organizaciones Basadas en la Fe que permitieron tener una base inicial 333 datos, correspondientes al total de participantes en las actividades.

Posterior a la captura de la información se desarrolló una depuración de los datos obtenidos, eliminando aquellos que estaban repetidos, que correspondían a diferentes miembros desde una misma Organización Basada en la Fe y aquellas que estaban ubicadas en otros municipios. Debido a que algunas organizaciones tienen varias sedes en el Distrito, pero en muchos cuentan con una estructura interna diferente, se dejó el dato para poder generar un contacto directo con el representante coordinador o director de la sede.

El resultado final da una base de datos depurada de 132 Organización Basadas en la Fe ubicadas en el Distrito, que tienen diferentes tipologías características y capacidades. Es de resaltar que en esta vigencia se avanzó en el contacto, participación y articulación de:

- Pastoral Social de la Arquidiócesis de Medellín.
- Iglesia Adventista de Colombia
- Red Góspel
- Iglesia Wesleyana

Estas Organizaciones Basadas en la Fe, con las cuales no se tenía contacto ni gestión en vigencias anteriores, son estratégicas para el alcance de los objetivos propuestos por el enfoque

a nivel distrital.

Capacitaciones profesionales:

Se realizaron 8 encuentros para un total de 290 participantes, que equivalen al 88% de los profesionales reportados por los diferentes líderes de las estrategias.

Para la realización de estas capacitaciones se diseñó un espacio en la plataforma de Classroom para cada uno de los encuentros con tres actividades principales: Diagnóstico de prácticas con enfoque espíritu-religioso, socialización de la Guía de Atención con Enfoque de Pluralidad Espíritu-Religioso y Consulta de casos de atención clínica con elementos de espiritualidad y religión en la problemática.

Resultados:

En la primera actividad, los participantes aportaron conceptos relevantes en relación a sus conocimientos y experiencias previas en relación al enfoque. Tras aplicar el instrumento diseñado a 290 psicosociales participantes se identificó que; de los cuales el 20,7% son hombres y un 79,3% mujeres, de los cuales 92.4% se definen como heterosexuales y el 7,6% de diversas orientaciones sexuales. En relación a su nivel educativo, el 66.9% son profesionales, un 20,3% son especialistas y un 6.9% tienen maestría.

En relación al enfoque espíritu-religioso, el 35,2% afirma no pertenecer a una religión mientras que un 64,8% afirman que pertenecen a una. Se encontró la siguiente diversidad; un 87,1% son católicos y 10,7% son protestantes, un (1) profesional se identificó como judío y uno (1) como Testigo de Jehová.

Aquellos que no se identifican con una religión afirman en un 78,4% que “creen en un ser superior sin una religión en particular”, un 6.9% “se identifica con varias” y un 8,8% se identifican como agnósticos. Sólo un 5.9% se define como ateo.

Indiferente a su afiliación religiosa, el 55,5% de los participantes afirmaron que durante el último año en su labor de atención se manifestaron aspectos espirituales y religiosos en la problemática de sus pacientes. Frente a esta situación, se aprecia que existe una correlación significativa entre la problemática con trasfondo espíritu-religioso, las respuestas y prácticas realizadas por el psicosocial con enfoque espiritual y religioso. Estos resultados permiten concluir, que ante problemáticas asociadas a lo religioso se demandan respuestas e

intervenciones con este enfoque sin importar la afiliación de los psicosociales.

Frente a lo anterior, se hace necesario brindar herramientas a los psicosociales para que logren abordar las problemáticas asertivamente y por tanto, la socialización de la "Guía general de atención en salud mental con enfoque espíritu-religioso" toma una significativa importancia. Para darle seguimiento al grado de visualización, se configuró el vínculo de acceso con una plataforma de medición lo que permitió trazar 228 descargas durante los últimos 2 meses.

Seguidamente, se les solicitó a los participantes que opinaran sobre la guía. Dentro de las apreciaciones generales se destacan la validez de la implementación, su importancia dentro del desarrollo de actividades y la necesidad de profundizar en la definición de la misma. Utilizando el aplicativo de análisis cualitativo AtlasTI se logra apreciar dentro de la muestra de aportes las palabras más relevantes para el cuerpo de psicólogos en relación a la guía.

Finalmente, dentro del proceso de capacitación a los psicosociales se les preguntó sobre el reporte de casos de atención que durante su ejercicio profesional tuvieron componentes espíritu-religiosos. Se logró reportar 44 adicionales a los ya sistematizados por las vigencias anteriores, llegando a un total de 94 casos en el Distrito, dentro de los cuales se presentan expresiones espirituales místicas, espiritismo, conflictos con algunas creencias y dificultades de relaciones interfamiliares por las creencias de alguno de sus miembros.

GATES, (Grupos de Asesoría Teológica y Espiritual para Salud Mental) los cuales se realizarán en las instalaciones de una organización basada en la Fe, esto con el objeto de seguir contribuyendo a la articulación con estas organizaciones, las reuniones tendrán en promedio una duración de 3 horas, brindando un refrigerio saludable y estos grupos se crearán con las OBF, que demuestren interés y apertura:

Se realizaron en el contexto de 3 Organizaciones Basadas en la Fe: La Fundación Nueva Generación, una institución estratégica de alto alcance en el sector religioso y que cuenta con programas de atención a la infancia y acompañamiento y prevención del abuso sexual, la Iglesia Templo Belén de las Asambleas de Dios de Colombia, una organización religiosa con más de 50 años en el territorio que cuenta con una estructura de acompañamiento psicosocial y la Comunidad Cristiana El Redil de Laureles, que cuenta con procesos de formación particular en consejería. Se logró contactar a 32 psicólogos de Organizaciones Basadas en la Fe, de las cuales, 14 asistieron periódicamente y consolidaron el grupo de trabajo para el 2024.

Dentro de los principales resultados está confirmación de interés de participar, la necesidad de formación de los psicólogos en actualización de atención clínica con enfoque espiritual y el

deseo de apoyar procesos de formación para las mismas Organizaciones Basadas en la Fe.

Capacitación a las OBF en estrategias de salud mental de espiritualidad:

Se realizaron 5 en diferentes Organizaciones Basadas en la Fe, con un alcance de más de 220 personas en diferentes temas, entre ellos:

- El aporte de la espiritualidad en la atención en salud mental
- El impacto de la fe en la prevención y atención del comportamiento suicida.
- La ansiedad y el estrés desde una mirada de fe.

Las capacitaciones fueron el primer punto de llegada a donde se esperaba desde el inicio de la formulación del enfoque. Un significativo logro que materializa la gestión realizada que partió con presentar, consultar y planificar colaborativamente con las organizaciones.

Actividades de articulación y oferta de servicios con las OBF:

Uno de los logros más significativos en el desarrollo del enfoque espiritual durante esta vigencia fue la realización de tres actividades en el contexto de las Organizaciones Basadas en la Fe, que se denominaron: *Días de la Salud Mental.* Cuando se dio inicio a la formulación de este enfoque se tenía proyectado poder llegar a las organizaciones basadas en la fe con los programas que desarrolla la Secretaría de Salud del Distrito. El proceso de contacto, presentación, capacitación y planeación había dado fruto al poder llevar por primera vez para funcionarios de la Alcaldía de Medellín y en especial de la Secretaría de Salud del Distrito convocaban, capacitaban y acompañaban a sus comunidades en temas relacionados con la salud mental.

Es de conocimiento que muchas Organizaciones Basadas en la Fe, a pesar que llevan muchos años en el territorio y cuentan con labores de intervención social reconocidas y de impacto en su localidad, no cuentan en su mayoría con la estructura interna necesaria para acompañar adecuadamente personas en temas de salud mental. Es por esto que la iniciativa del enfoque espiritual tiene como menta poder generar oportunidades de fortalecimiento organizacional y misional para las Organizaciones Basadas en la Fe y por ende, impactar en las comunidades que les rodea. La realización de estas actividades durante esta vigencia permitió no solo cumplir con este propósito que se había atrasado al inicio del enfoque, sino, además dejar un referente para las próximas vigencias. Fueron pilotos de éxito que promueven internamente en el sector religioso la posibilidad de articulación e implementación del enfoque.

La primera jornada se desarrolló en la Iglesia Rey de Paz de Belencito, una organización religiosa con más de 10 años en el territorio, que cuenta con una asistencia promedio de 120

personas y cuya comunidad presenta necesidades de atención en salud. Durante la jornada se realizó presentación de los primeros auxilios psicológicos, explicación de las rutas de atención y una capacitación sobre salud mental y espiritualidad. Los participantes recibieron material de apoyo para los temas y se ratificó la importancia que existan estos programas informativos en la comunidad.

La segunda jornada se realizó en la Iglesia Confraternidad de Toscana, una organización con más de 30 años en la localidad que gracias a una consulta interna en su comunidad solicitó capacitación sobre ansiedad y estrés, primeros auxilios psicológicos, rutas de atención y un acercamiento pastoral a la depresión y el suicidio. Con una asistencia superior a las 65 personas durante la jornada y por tratarse de la primera comunidad de la denominación Confraternidad Cristiana, la cual tiene una alta presencia en el territorio, esta jornada de salud mental no sólo respondió a una necesidad particular previamente identificada por la organización, sino que abre las puertas para futuros desarrollos al interior de esta reconocida denominación nacional.

La tercera y última jornada se realizó en el contexto de la Primera Iglesia Bautista. En esta ocasión cerca participaron 18 personas, quienes en su mayoría eran líderes de otras comunidades religiosas. Es de resaltar que en esta oportunidad se contó con la participación del señor Fernando Zapata, presidente de la Asociación de ministros del Evangelio de Medellín – AMEM-, a quien se había contactado previamente pero que asiste con el objeto de conocer de primera mano el desarrollo del programa su apreciación final expositiva y abre la oportunidad de desarrollar una capacitación en el contexto de la Organización Basada en la Fe.

Sistematización:

Este proceso se desarrolló dentro del proceso de capacitación que se adelantó con los psicosociales contratados en las diferentes estrategias de la Secretaría de Salud del Distrito, dando como resultado final 44 casos sistematizados.

Segundo encuentro de experiencias:

Se realizó una descripción completa para el segundo Encuentro de Experiencias de Salud Mental, definiendo tanto los objetivos como el contacto de los ponentes. Se presentó un borrador para la programación del evento y se generaron los criterios para el reconocimiento a las organizaciones basadas en la fe por sus aportes a la salud integral en el Distrito.

Uno de los aspectos significativos que se desarrollaron durante el evento fue el reconocimiento a 10 Organizaciones Basadas en la Fe. Se definieron los criterios para el reconocimiento, los

cuales fueron:

- Tengan más de 25 años de labores en el Distrito de Medellín
- Durante su trayectoria haya y esté realizado programas orientados a diferentes poblaciones, respondiendo así a diferentes necesidades con un notable alcance e impacto social.
- Cuente con programas meritorios a poblaciones específicas respondiendo a necesidades propias de dicha población.

Uno de los logros más significativos que se tuvo durante el desarrollo del evento fue la participación de la Pastoral Social de la Arquidiócesis de Medellín, con la cual se habían adelantado gestiones desde ediciones anteriores sin éxito. También tuvimos acercamiento con la Corporación La Comunidad, un centro católico de evangelización integral.

Gracias a la gestión realizada también se contó con la participación de la Dirección de Asuntos Religiosos del Ministerio del Interior, quienes aportaron un reconocimiento significativo a las al aporte de las Organizaciones Basadas en la Fe a través de la entrega de un distintivo a cada uno de los participantes.

Logros:

- Inicio de las jornadas de salud mental en el contexto en las Organizaciones Basadas en la Fe
- Capacitación a 290 psicólogos adscritos a la Secretaría de Salud del Distrito
- Participación de más de 420 miembros de diversas Organizaciones Basadas en la Fe en los diferentes escenarios y actividades que se realizaron, entre los cuales se encuentran líderes y representantes.
- Participación en diversas confesiones.
- Articulación significativa con la Universidad Adventista de Colombia que permitió el desarrollo de varias actividades en sus auditorios sin ningún costo asociado

Tabla 41 Acumulado de actividades de Asistencia técnica en el enfoque espiritual, durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Cursos	20 al 13 de Julio	14 al 31 de Julio	1 al 24 de Agosto	25 al 24 de Septiembre	25 al 24 de Septiembre	25 al 17 de Noviembre	18 de noviembre al 16 de Diciembre	Total, Acumulado
Formaciones líderes OBF, Capacitación OBF	0	0	0	0	0	2	5	7
Grupos Gates	0	0	0	0	1	2	2	5

Capacitación a los profesionales.	0	0	0	0	3	4	0	7
Actividades Salud Mental	0	0	0	0	2	1	1	2
Encuentros de experiencias	0	0	0	0	0	0	1	1
Intercambio de experiencias	0	0	0	0	0	2	1	3

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 13: Dame Razones Enfoque espiritual

https://drive.google.com/drive/folders/1h8pgtPZebXCwR_aKhCi8lGKTN5qpyH_O?usp=drive_link

5.3 Salva Vidas Social.

Mesa técnica promoción en la Política Pública de Salud Mental y Adicciones

Con el objetivo de fortalecer la participación de los diferentes actores corresponsables en la temática de salud mental, y promocionar la política de salud mental y continuar trabajando en pro de la salud mental en la ciudad de Medellín, durante el periodo del 25 de octubre al 17 de noviembre se realizan las siguientes acciones:

Acciones realizadas Periodo del 18 de noviembre al 16 de diciembre del 2023:

- Se apoya y acompaña las 5 mesas técnicas de la política pública
- Se apoya y acompaña 1 comité distrital
- Se apoya y acompaña 1er encuentro académico y experiencial regional de salud mental y comportamiento suicida.

Tabla 42 Acumulado de actividades de Asistencia al comité Distrital de Salud Mental y Adicciones, durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Asistencia	20 junio al 13 de julio	14 al 31 de julio	1 al 24 de agosto	25 agosto al 24 Septiembre	25 Septiembre al 24 Octubre	25 Octubre al 17 noviembre	18 de Noviembre al 16 de Diciembre	Total, Acumulado
Comité Distrital de Salud Mental y adicciones.	0	1	1	0	1	0	1	4

Mesas Ampliadas de salud – Adicciones	3	0	1	3	2	2	5	16
Jornadas de articulación.	2	0	0	0	0	0	0	2

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 14: Dame Razones Virtual Actas y Remisión refrigerios
https://drive.google.com/drive/folders/1LQ2aCtg2VzMB6-7eLA4iEbu333jjtEUa?usp=sharing

1.12 Tamizajes

El tamizaje es definido por la Resolución 0518 de 2015 como “un conjunto de métodos o instrumentos de alta sensibilidad aplicados sobre una población para identificar eventos que generan una alta externalidad” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015), en esa medida estos instrumentos ayudan a detectar la presencia o ausencia de condiciones de riesgo o eventos específicos que afectan la salud.

Se debe aclarar que los instrumentos de tamizaje NO son instrumentos para diagnosticar problemas de salud mental, son simplemente un instrumento que aporta a la identificación temprana de los mismos para su oportuna intervención por parte del prestador de salud correspondiente, es decir, que a través de ellos se determina la presencia de una condición que pueda estar afectando la salud mental y ofrece la posibilidad de brindar orientaciones y movilizar recursos de manera oportuna.

Durante el este periodo se realizaron (3) valoraciones iniciales por los profesionales, las cuales se realizaron en las diferentes acciones educativas, durante este periodo no se realizaron tamizajes.

Tabla 45 Acumulado de tamizajes, durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Asistencia	20 junio al 13 de julio	14 al 31 de julio	1 al 24 de agosto	25 agosto al 24 Septiembre	25 Septiembre al 24 Octubre	25 Octubre al 17 Noviembre	18 de noviembre al 16 de diciembre	Total, Acumulado
Tamizaje APGAR	0	0	1	1	3	2	0	7
Tamizaje RQC	0	0	0	0	1	0	0	1

Tamizaje Sad Pearson	0	0	1	1	3	3	0	8
Tamizaje SQR	0	0	2	1	2	1	0	6
ASSIST	0	0	1	1	0	1	0	3

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023 Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 15: PYMS
https://drive.google.com/drive/folders/1e57gPzhzRkVA_5Dyz9QQu7HurJ2uCeMe?usp=drive_link

1.13 Logros y oportunidades de mejora del componente Dame Razones

1.13.1 Logros

- Se cumple el 99% de las acciones en Primeros Auxilios Psicológicos y en la modificación.
- Se cumple la meta inicial de 178 acciones de Dame Razones laboral.
- Se cumple con el 99% de las acciones de Dame Razones espiritual.
- Se avanza en 3 actividades de las 12 jornadas de llegó Dame Razones de la modificación 1.
- Se entrega la información recolectada tanto en físico como en digital.
- Se entrega una bodega con un inventario al día y de forma ordenada.

1.13.2 Oportunidades de Mejora

- Es importante tener las directrices claras desde el comienzo de la operación con respecto a los productos a entregar de acuerdo al componente de Dame Razones debido a que mucha información se hace sobre la marcha generando retrocesos en las acciones, dichas situaciones se generan por la rotación del personal y el ingreso tardío de la interventoría. de acuerdo a lo anterior es importante mejorar la información en el documento contractual.
- Tener una comunicación asertiva de acuerdo a las situaciones que requieren una atención diferente a la de la líder, donde se manifiestan situaciones puntuales y que requieren la intermediación de la coordinación general y supervisión.
- Desde la operación es importante trabajar en tema de salud mental de los equipos de trabajo, reconociendo las acciones realizadas por los profesionales, trabajar más desde el don del servicio sin generar temores e incertidumbres con respecto a los temas contractuales.

1.14 Componente Virtual y Comunicacional

El componente virtual y comunicacional ha sido desarrollado y ejecutado por el equipo de comunicaciones donde su propósito es dar a conocer las Estrategias "Dame Razones" y "Escuchaderos", con sus diferentes planes de trabajo como: digital, gráfico, Audiovisual, Medios, Eventos, Comunicacional y territorial, promoviendo el cuidado de la salud mental y abordando la reducción de posibles comportamientos o conductas suicidas en las comunidades más susceptibles en la ciudad de Medellín.

1.14.1 Plan de Medios Free Press.

Con este plan el equipo de comunicaciones busca comunicar por medios free press de radio, prensa y/o blogs periodísticos sobre las Estrategias de Dame Razones y Escuchaderos, con el propósito de comunicar sobre las Estrategias y estar más presentes en los medios de comunicación a nivel comunitario y local. El propósito es recopilar entrevistas por medio de voceros autorizados que puedan brindar información relevante. Paralelamente, muchos de estos comunicados se han publicado en canales digitales de la Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación y otros medios que se han articulado.

En la siguiente evidencia se podrá el guión que manejamos para el evento de Organizaciones basadas en la fe (OBF), informes y presentación de las estrategias con balance, por tiempos de programación no se alcanzó a programar nuevos boletines.

Evidencia 16: Plan de Medios
https://drive.google.com/drive/folders/13GZPCByF1vSSG4n2kN7h0w-c3rMYBbaB?usp=drive_link

El equipo realiza reuniones semanales para la construcción de los contenidos con temas de interés que sean importantes para prensa, medios articulados con la Secretaría de Salud del distrito, en la siguiente tabla se podrá observar la cantidad de contenidos o material desarrollado desde prensa y audiovisual que son parte fundamental y hacen el trabajo en conjunto.

Tabla 43 Consolidado insumos Medios - Audiovisual Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Fecha	Estrategia	Insumo	Tipo de pieza	Cantidad
28-11-2023	DR	Guión Evento	Medios	1
29-11-2023	DR	Evento II Encuentro OBF	Fotografía	1
5-12-2023	DR-ES-	Homenaje a la salud mental	Reel	1
6-12-2023	DR	PAPs	Fotografía	1
7-12-2023	DR	Dame Razones Laboral	Informe	1

11-12-2023	DR	Dame Razones Laboral	Fotografía	1

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 17: Comunicación Audiovisual
https://drive.google.com/drive/folders/1jsDfYvBy7E9q6V-vpTCJXe-059MNFUdF?usp=sharing

1.14.2 Insumos Gráficos

La comunicación gráfica se divide en interno (donde se trabaja la información administrativa), Diseño de piezas digitales e impresas para las Estrategias Dame Razones y Escuchaderos y diferentes piezas requeridas desde la Secretaría de Salud para diferentes eventos; estas piezas al igual que las audiovisuales se programan cada martes, con el propósito de que sean publicadas en los diferentes canales de la Alcaldía de Medellín como medio estratégico y de posicionamiento de las Estrategias.

En la siguiente tabla se puede observar el desarrollo de las piezas gráficas para digital o para impresión, sus respectivas cantidades, además, hay que resaltar las piezas para los eventos de noviembre.

Tabla 44 Comunicación Gráfica. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

TABLA DE INSUMOS GRÁFICO – DIGITAL				
Fecha	**Estrategia**	**Insumo**	**Tipo de pieza**	**Cantidad**
24/11/2023	DR	Separador evento OBF	Impreso	1
24-11-2023	DR-ES	Dependencia Digital en los Niños y Niñas	Reel	1
28/11/2023	DR	Certificados evento OBF	Impresos	10
28/11/2023	DR	Fichos evento OBF	impresos	1
28/11/2023	DR	Pantallas evento OBF	Digital	21
01-12-2023	DR-ES	Cumpleaños mes de diciembre	Ecard	5
01-12-2023	ES	Ecard convocatoria dispositivo Escuchaderitos	Ecard	4
11/12/2023	ES	PPT-Activación CD Escuchaderos	Digital	9 slides
12/12/2023	DR-ES	Video Apoyo al apoyo	Digital	1
20/11/2023	DR-ES	Carrusel día del psicólogo	Ecard	1

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Dentro de la siguiente se podrá apreciar las diferentes piezas desarrolladas y los formularios de solicitudes por parte de los profesionales.

Evidencia 18: Comunicación Gráfica
https://drive.google.com/drive/folders/1DN5neviVgDnPyuRGL8DuQC6hhZglw7mD?usp=drive_link

Ilustración 4 ES_Pantallas



Ilustración 5 ES_Carrusel Día del Psicólogo



Con la Estrategia digital articulada con la comunicación gráfica han desarrollado diferentes piezas digitales e impresas, los cuales se programan para ser publicados en los diferentes medios digitales de la Alcaldía de Medellín del Distrito de Ciencia Tecnología e Innovación y también se usan para el plan comunicacional y los diferentes eventos programados.

En el siguiente enlace se evidencia las publicaciones que se han gestionado y publicado en las redes sociales de la Alcaldía de Medellín, además se podrá visualizar el cronograma que el equipo de comunicaciones.

Evidencia 19: Estrategia Digital

https://drive.google.com/drive/folders/1mmb3GGgMLzJ3zaOMCwove5JotRhME29-?usp=drive_link

Evidencia 20: DR_ES_Cronograma Comunicaciones
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1O-2BLppdQmdKsi5-H9_B1-tgIPu6YNp4/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

1.14.3 Plan de Eventos

En el plan de eventos se evidencia los diferentes eventos que se realizaron o se realizarán en el período donde se registran los eventos o planeación de estos. Durante este periodo se ha venido trabajando en la construcción DEL ii Encuentro de Organizaciones Basadas en la fe y en la construcción inicial de apoyo al apoyo, los cuales en la siguiente evidencia se podrá evidenciar la gestión.

Evidencia 21: Plan de Eventos
https://drive.google.com/drive/folders/1cetfi82hqqAW39Gp4-cAvWwdoA3u4IQR?usp=drive_link

1.14.4 Apoyo medios comunicacionales a Secretaría de Salud y comunicación interna (Admón.)

En este proceso el área de comunicaciones desarrolla diferentes piezas gráficas digitales para eventos, actividades o información de posicionamiento, que esté articulado con las Estrategias de Dame Razones y Escuchaderos, además de las comunicaciones del área administrativo, en la siguiente tabla se podrá visualizar las piezas desarrolladas y programadas.

Tabla 45 Insumos gráficos apoyo Secretaría de Salud de Medellín y/o comunicación interna

Fecha	Estrategia	Insumo	Tipo de pieza	Cantidad
1-12-2023	ADMON	Tarjetas Cumpleaños	Tarjeta	5
4-12-2023	SSM	Campaña Pólvora	Pictoline	1
12-12-2023	ADMON	Apoyo al apoyo	Libreta	1
12-112-2023	ADMON	Apoyo al apoyo	Video	1
14-12-2023	SSM	Política de participación	Pictoline	1

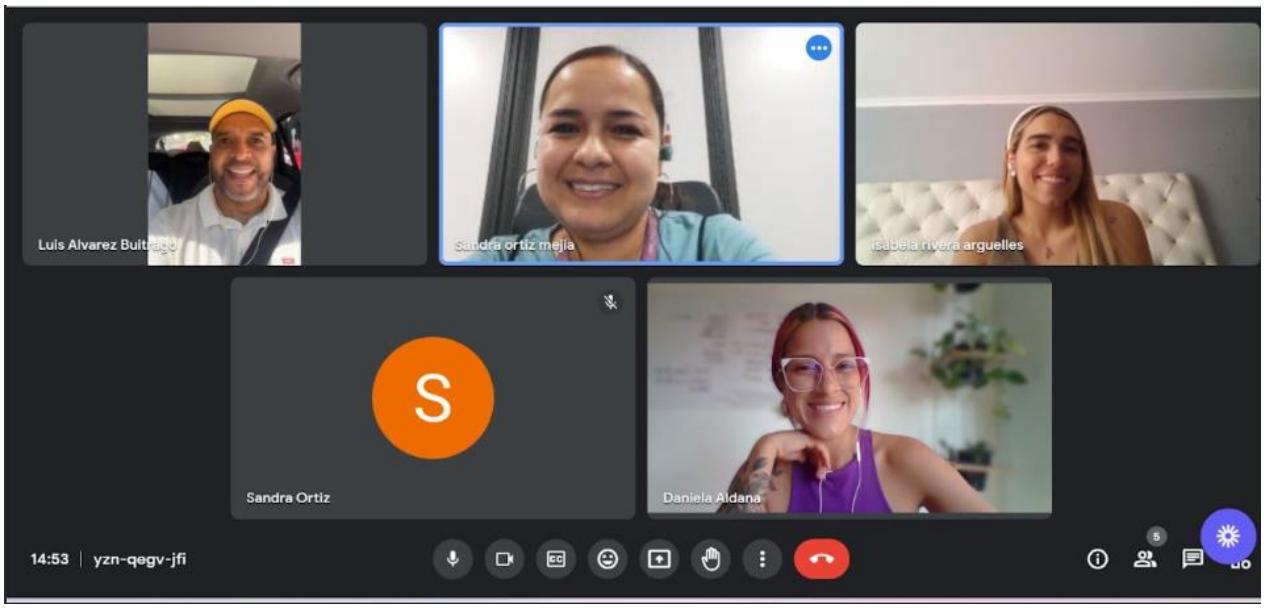
Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 22: Comunicación Interna
https://drive.google.com/drive/folders/1DN5neviVgDnPyuRGL8DuQC6hhZglw7mD?usp=drive_link

1.14.5 Reuniones de Articulación y Participación

El área de comunicaciones ha realizado diferentes reuniones que han permitido dar continuidad a los cronogramas y diferentes actividades que se van programando, con el propósito de acompañar, informar y crear diferentes contenidos comunicacionales.

Ilustración 6 DR_ES_Reunión Equipo de Salva Vida Social_27-11-2023



Evidencia 23: Actas y Reuniones
https://drive.google.com/drive/folders/12E5p03QNMVb0109gzYxT-g_OAR1mpP5M?usp=drive_link

1.14.6 Visitas a Territorio

El equipo de comunicaciones desempeña el acompañamiento territorial, donde el objetivo principal es crear material digital y audiovisual para difundir y promocionar información esencial relacionada con la salud mental para el público en general.

La efectividad de este acompañamiento se logra a través de los cronogramas y bases de datos elaborados por los líderes de ambas Estrategias, permitiendo que se programen visitas que contribuyen a la consolidación de una comunicación eficaz y precisa en torno a la temática de la salud mental y las diferentes gestiones que realizan los profesionales de las Estrategias.

Evidencia 24: Visitas a Territorio
https://drive.google.com/drive/folders/1PcFutwdXYRs0yhc2avYxnuEbkyspbwc-?usp=drive_link

1.15 Salva Vida Social

1.15.1 Contenido Salva Vidas Social

Durante este período, se llevaron a cabo (3) publicaciones semanales a cargo de los influencers. Estas publicaciones contribuyeron a recopilar pruebas y efectuar un seguimiento estadístico, en el cual se mide el alcance, las interacciones y los seguidores para cada influencer. Este proceso busca validar el progreso y la respuesta a los contenidos relacionados con la salud mental que comparten.

Este periodo se reportó un total de (45) acciones comunicacionales ejecutadas por los influencers, Escuchaderos (15) y Dame Razones (30). Estas acciones lograron alcanzar a un total de (46.202) individuos y generaron (685) interacciones. Estos datos se evidencian en las tablas que se presentan a continuación.

Tabla 46 Estadísticas detallado Acciones Comunicacionales Influencers. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

18 DE NOVIEMBRE AL 16 DE DICIEMBRE			
Estrategia /Componente	Acciones Comunicacionales	Alcance Total	Interacción Total
Dame Razones	30	32392	582
Escuchaderos	15	13810	185
Total	**45**	**46202**	**767**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente tabla de acumulativo se anexan datos del período anterior para tener datos de comparación.

Tabla 47 Acumulado acciones comunicacionales Influencers Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

18 DE NOVIEMBRE AL 16 DICIEMBRE				
Escuchadero		Dame Razones		TOTAL DEL MES
Alcance	13810	**Alcance**	32392	46.202
Interacción con los contenidos	185	**Interacción con los contenidos**	582	767
Total acumulado de Alcance 363108 ***Interacciones con los contenidos 3777***				

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 25: DR_ES_Estadísticas Influencers 2023

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mGKaVp7oPdqLZUVwU5rSK7Uo-U-x8gbH/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

A continuación, se presenta el crecimiento de seguidores en la red social de Instagram de cada uno de los influencers, donde la influencer Isabella muestra un aumento de 8 seguidores.

Ilustración 7 Número total de seguidores por Influencer.

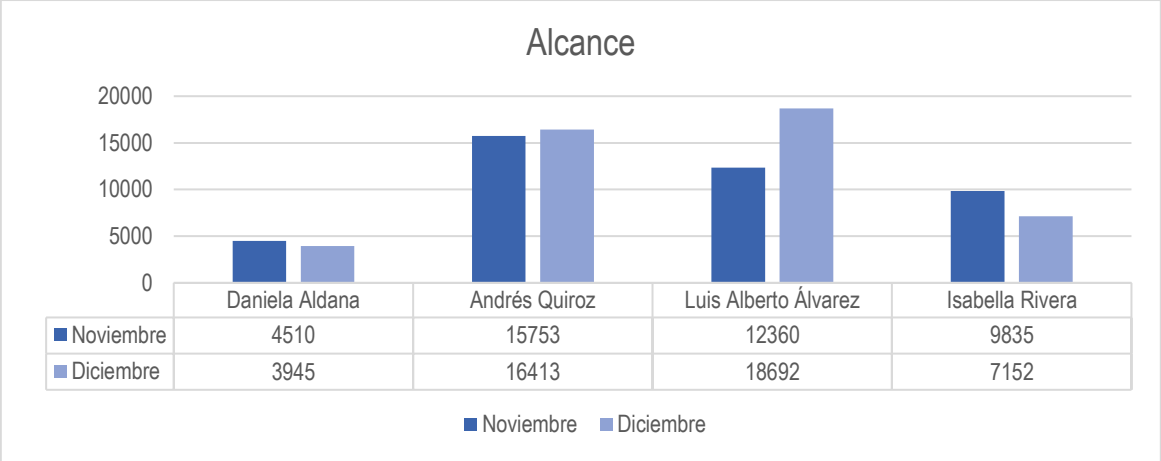


Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente ilustración, se observa el alcance de cada Influencer, durante los días de contratación Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, según el período a reportar la

influencer Daniela Aldana denota un crecimiento de (565) de alcance y el Influencer Luis Alberto Álvarez de (6332) de alcance.

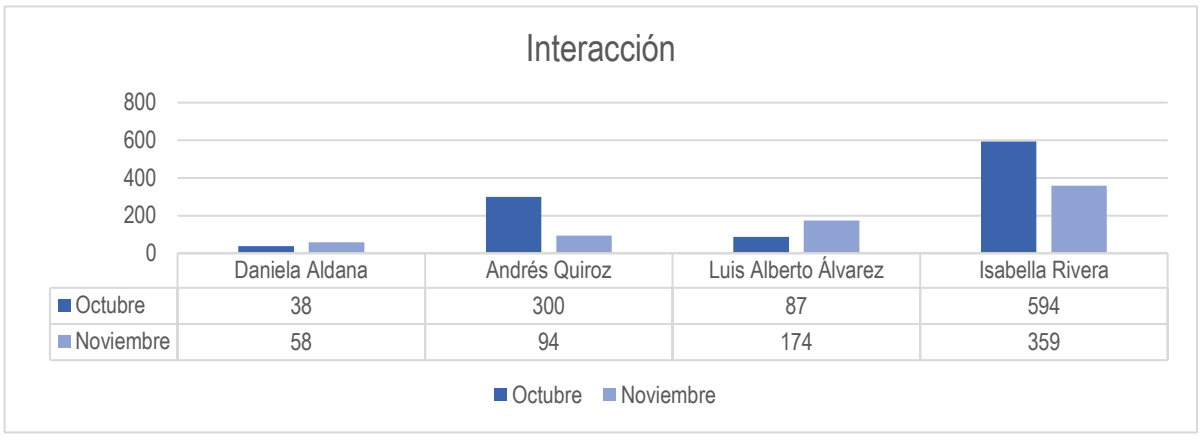
Ilustración 8 Alcance por influencer. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente ilustración, se observa la interacción con relación a cada publicación de los Influencers, aunque los datos son difíciles de comparar con el período anterior, ya que, este es más corto, si se refleja un crecimiento importante en la influencer Daniela Aldana con (20) interacciones y Luis Alberto Álvarez (87).

Ilustración 9 Interacción de cada Influencer reportado durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se presentan las tablas con el consolidado correspondiente de las publicaciones realizadas de ambas Estrategias y sus diferentes componentes, donde se evidencia la gestión de cada Influencers.

Tabla 48 Publicaciones Influencer Daniela Aldana - Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

#	FECHA	ESTRATEGIA	TEMA	Alcance	Interacción	Tiempo	Dirección
33	18/11/2023	ES	Rutas de atención	400	0	24 Horas	Dg 66A #34b32
34	18/11/2023	ES	Datos Escuchaderos	464	2	24 Horas	calle 42 #44A-05
35	20/11/2023	DR	Estrategias y día del psicólogo	315	2	24 Horas	Cra. 52 #44b-17
36	22/11/2023	DR	Aprender del amor propio	280	2	24 Horas	Carrera. 54 #44-48
37	22/11/2023	ES	Rutas de atención 106	238	3	24 Horas	Cra. 52 #44b-17
38	24/11/2023	ES	Nuestra ES CES	211	4	24 Horas	Carrera. 54 #44-48
39	26-11-2023	DR	Tips para días malos	320	6	24 Horas	Dg 66A #34b32
40	29/11/2023	ES	Buscar ayuda en los ES	325	8	24 Horas	Dg 66A #34b32
41	1/12/2023	DR	Buscar ayudo desde un profesional	224	2	24 Horas	Cra. 52 #44b-17
42	5/12/2023	ES	Escuchadero La Floresta	227	6	24 Horas	Cra. 89b #48A-27
43	9/12/2023	ES	Rutas de atención 106	407	3	24 Horas	Dg 66A #34b32
44	12/12/2023	DR	Buscar ayuda Cercana	269	11	24 Horas	Cra. 52 #44b-17
45	12/12/2023	DR	Explota de amor	265	9	24 Horas	Carrera. 54 #44-48

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 49 Publicaciones Influencer Luis Alberto Álvarez - Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

#	FECHA	ESTRATEGIA	TEMA	Alcance	Tiempo	Interacción	Dirección
1	20/11/2023	DR	Estrategias y día del psicólogo	1820	24 Horas	20	Carrera. 54 #44-48
2	22/11/2023	ES	Código 106	1520	24 Horas	12	Calle 52#52-43
3	23/11/2023	DR	Amor propio	1880	24 Horas	18	Cra 78 no 65 46 Robledo
4	25/11/2023	DR	Tips de salud mental	2220	24 Horas	8	Calle 52#52-43
5	28/11/2023	ES	Rutas de atención	1634	24 Horas	18	Cra. 52 #44b-17
6	30/11/2023	ES	Donde acudir cuando tengo depresión	864	24 Horas	11	Cra 78 no 65 46 Robledo
7	4/12/2023	ES	Cómo llegar al ES de Robledo	2533	24 Horas	23	Calle 85 # 79 - 173
8	7/12/2023	DR	Dame Razones Laboral	1047	24 Horas	31	Cra 78 no 65 46 Robledo
9	12/12/2023	DR	No a la pólvora	1212	24 Horas	4	Cra 78 no 65 46 Robledo
10	14/12/2023	DR	Apoyo al apoyo	1956	24 Horas	14	Cra. 53 #76-115

11	16/12/2023	DR	Dame Razones Laboral	2006	24 Horas	15	Cra 78 no 65 46 Robledo

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 50 Publicaciones Influencer – Andrés Quiroz - Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

#	FECHA	ESTRATEGIA	TEMA	Alcance	Tiempo	Interacción	Dirección
1	20/11/2023	DR	Estrategias y día del psicólogo	1502	24 Horas	23	Carrera. 54 #44-48
2	20/11/2023	DR	Tips para mejorar el ánimo	1880	24 Horas	10	Carrera 93 #34aa1
3	21/11/2023	ES	Código 106	2204	24 Horas	12	Carrera. 54 #44-48
4	23/11/2023	DR	Hormonas para la felicidad	1076	24 Horas	21	Carrera. 54 #44-48
5	25/11/2023	DR	DRL	1198	24 Horas	14	Carrera 93 #34aa1
6	28/11/2023	DR	invitación evento	2340	24 Horas	8	Carrera 93 #34aa1
8	1/12/2023	DR	Salud mental	1820	24 Horas	5	Carrera 93 #34aa1
9	5/12/2023	ES	Parque de las Luces	1502	24 Horas	24	Carrera. 54 #44-48
10	6/12/2023	DR	Invitación laboral	1198	24 Horas	14	Carrera 93 #34aa1
11	12/12/2023	DR	No a la pólvora	1693	24 Horas	45	Carrera 93 #34aa1

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 51 Publicaciones Influencer – Isabella Rivera - Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

#	FECHA	ESTRATEGIA	TEMA	Alcance	Tiempo	Interacción	Dirección
1	20/11/2023	DR	Estrategias y día del psicólogo	738	24 h	27	Carrera. 54 #44-48
2	22/11/2023	ES	Buscar ayuda	740	24 h	27	Carrera. 54 #44-48
3	23/11/2023	ES	ES ICBF	541	24 h	32	Calle 45 # 79 - 141
4	24/11/2023	DR	Como ayudar a alguien	624	24 h	24	Calle 16 a # sur # 48 181
5	27/11/2023	DR	Invitación Evento	604	24 h	27	Calle 16 a # sur # 48 181
6	28/11/2023	DR	Rutas de atención	542	24 h	19	Carrera. 54 #44-48
7	29/11/2023	DR	II Encuentro OBF	543	24 h	33	Carrera 84 # 33AA-01 B
8	2/12/2023	DR	3 TIPS	727	24 h	45	Calle 16 a # sur # 48 181
9	5/12/2023	DR	Radflags sobre el suicidio	726	24 h	44	Calle 16 a # sur # 48 181
10	12/12/2023	DR	No a la pólvora	692	24 h	47	Calle 16 a # sur # 48 181
11	12/12/2023	DR	Hacks para la salud mental	675	24 h	34	Calle 16 a # sur # 48 181

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 26: Salva Vidas Social
https://drive.google.com/drive/folders/1CwptrzbcXQVCc3IH2fHZhQ2RuFRUQATX?usp=drive_link

1.15.2 Derivación a Apoyo en Salud Mental de Influencers

Desde las cuentas de sus redes sociales, los Influencers trabajan en el seguimiento de posibles casos a reportar las Derivaciones de apoyo, para mitigar la conducta suicida en sus seguidores, registrándose en el formulario correspondiente y se le reporta al área de gestión social de la Estrategia Dame Razones y Escuchaderos, con el fin de activar las diferentes rutas de acción para apoyar a las personas, por este período Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 no se reportaron algunos casos para las gestiones de activación.

1.16 Logros y dificultades componente Virtual y Comunicacional

- El trabajo en el equipo de los influencers es muy evidente y hubo compromiso con cada publicación
- Las reuniones semanales permitieron tener estrategias y contenidos que potencian las Estrategias de Dame Razones y Escuchaderos.
- Los influencers y comunicaciones cerraron el período con el cumplimiento correspondiente.

Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales Salva Vida Social

A continuación, muestra la información (SISPLAM), donde evidencia las publicaciones llevadas a cabo por los Influencers, reflejando un total de (30) acciones comunicacionales vinculadas a Dame Razones y sus respectivos componentes.

Tabla 52 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales de los Influencers Dame Razones. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

DAME RAZONES						
#	FECHA	ESTRATEGIA	Alcance	Tiempo	Dirección	Influencer
1	20/11/2023	DR	315	24 Horas	Cra. 52 #44b-17	Dani
2	22/11/2023	DR	280	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Dani
3	26-11-2023	DR	320	24 Horas	Dg 66A #34b32	Dani
4	1/12/2023	DR	224	24 Horas	Cra. 52 #44b-17	Dani
5	12/12/2023	DR	269	24 Horas	Cra. 52 #44b-17	Dani

6	12/12/2023	DR	265	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Dani
7	20/11/2023	DR	1820	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Luis
8	23/11/2023	DR	1880	24 Horas	Cra 78 no 65 46 Robledo	Luis
9	25/11/2023	DR	2220	24 Horas	Calle 52#52-43	Luis
10	7/12/2023	DR	1047	24 Horas	Cra 78 no 65 46 Robledo	Luis
11	12/12/2023	DR	1212	24 Horas	Cra 78 no 65 46 Robledo	Luis
12	14/12/2023	DR	1956	24 Horas	Cra. 53 #76-115	Luis
13	16/12/2023	DR	2006	24 Horas	Cra 78 no 65 46 Robledo	Luis
14	20/11/2023	DR	1502	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Andres
15	20/11/2023	DR	1880	24 Horas	Carrera 93 #34aa1	Andres
16	23/11/2023	DR	1076	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Andres
17	25/11/2023	DR	1198	24 Horas	Carrera 93 #34aa1	Andres
18	28/11/2023	DR	2340	24 Horas	Carrera 93 #34aa1	Andres
19	1/12/2023	DR	1820	24 Horas	Carrera 93 #34aa1	Andres
20	6/12/2023	DR	1198	24 Horas	Carrera 93 #34aa1	Andres
21	12/12/2023	DR	1693	24 Horas	Carrera 93 #34aa1	Andres
22	20/11/2023	DR	738	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Isabella
23	24/11/2023	DR	624	24 Horas	Calle 16 a # sur # 48 181	Isabella
24	27/11/2023	DR	604	24 Horas	Calle 16 a # sur # 48 181	Isabella
25	28/11/2023	DR	542	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Isabella
26	29/11/2023	DR	543	24 Horas	Carrera 84 # 33AA-01 B	Isabella
27	2/12/2023	DR	727	24 Horas	Calle 16 a # sur # 48 181	Isabella
28	5/12/2023	DR	726	24 Horas	Calle 16 a # sur # 48 181	Isabella
29	12/12/2023	DR	692	24 Horas	Calle 16 a # sur # 48 181	Isabella
30	12/12/2023	DR	675	24 Horas	Calle 16 a # sur # 48 181	Isabella

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, muestra la información (SISPLAM), donde evidencia las publicaciones llevadas a cabo por los Influencers, reflejando un total de (15) acciones comunicacionales vinculadas a Escuchaderos.

Tabla 53 ***Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales de los Influencers Escuchaderos. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.***

ESCUCHADERO						
#	FECHA	ESTRATEGIA	Alcance	Tiempo	Dirección	Influencer
1	18/11/2023	ES	400	24 Horas	Dg 66A #34b32	Dani
2	18/11/2023	ES	464	24 Horas	calle 42 #44A-05	Dani
3	23-11-2023	ES	238	24 Horas	Cra. 52 #44b-17	Dani
4	24/11/2023	ES	211	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Dani
5	29/11/2023	ES	325	24 Horas	Dg 66A #34b32	Dani
6	5/12/2023	ES	227	24 Horas	Cra. 89b #48A-27	Dani
7	9/12/2023	ES	407	24 Horas	Dg 66A #34b32	Dani
8	22/11/2023	ES	1520	24 Horas	Calle 52#52-43	Luis
9	28/11/2023	ES	1634	24 Horas	Cra. 52 #44b-17	Luis
10	30/11/2023	ES	864	24 Horas	Cra 78 no 65 46 Robledo	Luis
11	4/12/2023	ES	2533	24 Horas	Calle 85 # 79 – 173	Luis
12	21/11/2023	ES	2204	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Andres
13	5/12/2023	ES	1502	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Andres
14	22/11/2023	ES	740	24 Horas	Carrera. 54 #44-48	Isabella
15	23/11/2023	ES	541	24 Horas	Calle 45 # 79 – 141	Isabella

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Nota Aclaratoria:
Cabe mencionar que la duración de la actividad y unidad de medida que se evidencia en el enlace reporta el tiempo en que permanece la publicación, es decir, 24 horas indica que la publicación cuenta con una duración de un día y cuando se presenta por varios días se hace un conteo desde el día de publicación.

Evidencia 27: DR_ES_Formato SISPLAM-Influencers 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vumoTlraUpmRndLMUH3wtofnpxpNaQ1m/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

Evidencia 28: DR_ES_Estadísticas 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mGKaVp7oPdqLZUVwU5rSK7Uo-U-x8gbH/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

1.16.1 Logros y Dificultades

- Los influencers cumplieron con sus respectivas metas y tuvieron total disposición y creatividad al momento de crear los contenidos.

Gestión Social - Escuchaderos

El área de Gestión Social en el periodo comprendido Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023 y en el otrosí, se acompañó a los distintos profesionales de la Estrategia Escuchaderos, en las distintas canalizaciones realizadas a los usuarios atendidos, las cuales fueron dirigidas a las entidades de EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios), lo que posibilitó la atención efectiva de diversos casos relacionados con ideación suicida, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar y nuevos acercamientos con la población y lideres comunitarios.

1.17 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención.

Frente a las canalizaciones realizadas en los procesos atendidos desde el área de Gestión Social, se realizaron (11) atenciones específicas en el periodo del 18 de noviembre al 16 de diciembre de acuerdo con las necesidades de la población atendida por la Estrategia de Escuchaderos.

Tabla 54 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

CANALIZACIONES DE LOS PROCESOS ATENDIDOS ESCUCHADEROS					
N°	FECHA	PROFESIONAL	ESTRATEGIA// ENTIDAD	MOTIVO DE CANALIZACIÓN	RUTA DE ATENCIÓN
1	18/11/2023	1216715044	Escuchadero	Usuaria que requiere institucionalización por alcoholismo	Cita por EAPB
2	20/11/2023	1037485758	Escuchadero	Usuario víctima de Bullying	Ruta de Educación y denuncia
3	21/11/2023	1017165304	Escuchadero	Usuario con conducta de calle	123 Social
4	22/11/2023	43911678	Escuchaderos	Tramite EAPB	Referentepsicosocialmmcs@gmail.com
5	24/11/2023	43159876	Escuchaderos	Asesoría para sacar cédula por primera vez	Tramite por parte del CIF, Centro Integral para la Familia
6	27/11/2023	1039457051	Escuchadero	Ruta para solicitar cita por ESE Carisma	Se envía correo electrónico para tramite por Carisma.

7	4/12/2023	1.097.162.822	Escuchaderos	Información relacionada con oferta par población con Discapacidad	Inclusión social
8	6/12/2023	1152709877	Escuchaderos	Solicitud de asesoría para seguimiento caso de ideación suicida	En llamada telefónicas se aclara dudas en la remisión de casos por conducta suicida
9	7/12/2023	1036677379	Escuchadero	Usuario con enfermedad mental de nacionalidad venezolana	Ana Milena Zea Zapata enlace para población venezolana
10	11/12/2023	1152217561	Escuchadero	Usuaria sin medicamento con pensamientos suicida	Sensibilización a la familia, conductas preventivas y activación de ruta insistiendo de su importancia a si no quiera
11	12/12/2023	1020449951	Escuchadero	Solicitud de programas para población con Discapacidad	natalia.campuzano@medellin.gov.co

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

En el siguiente enlace se pueden evidenciar las canalizaciones de los procesos que se acompañó desde el área social, en la respectiva ruta de atención a los profesionales de psicología de la Estrategia Escuchaderos.

Evidencia 29: Canalizaciones de las necesidades de la población desde el Área de Gestión Social.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jod6rGOZC7nmBeRcWGmRDC9vjNf2Wiv4/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Durante el periodo comprendido del Del 18 de noviembre al 16 de diciembre y con modificación 1- Del 17 al 30 de diciembre de 2023, se actualizaron las diferentes rutas de atención, con los datos de las Instituciones aliadas públicas y privadas que permiten orientar a los usuarios a otras formas de atención fortaleciendo la oferta, La base de datos permitió canalizar casos identificados tales como: conducta suicida, comisaria de Familia y EAPB, además dinamizar organizaciones comunitarias para apoyar la Estrategia Dame Razones.

Evidencia 30: Rutas de atención.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nCMfdwnJfMAA4kxP3PVyzybJETwL7Ddb/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Tabla 55 Fortalecimiento del Equipo.

N°	Fecha de la Actividad	Comuna	Modalidad	Actores Involucrados	Descripción de la Actividad
1	7/12/2023	S/D	Virtual	Dame Razones y Escuchaderos	Reunión Articulación Institucional para identificar oferta Institucional actualizada para población Migrante.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023 Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

A continuación, se evidencia el acta y los registros fotográficos del fortalecimiento del equipo, en las cuales se identifican los distintos procesos desarrollados dentro de la Estrategia.

Evidencia 31: Actas de Fortalecimiento del equipo.

https://drive.google.com/drive/folders/1OC3_2nAG3b1cweQvSxp8vAEyNHuRxB_C?usp=sharing

1.18 Implementación de la Política Pública en Salud mental.

El programa de Salud Mental con las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones, busca dar cumplimiento al Acuerdo N. º 12 del 2020: Por medio del cual se crea la Política Pública de Salud Mental y adicciones del Municipio de Medellín y se derogan los acuerdos 64 del 2005, y 05 de 211 donde se dictan otras disposiciones, lo cual permite el fortalecimiento de la Salud Mental en el Municipio de Medellín.

Además, se busca la promoción de los derechos en la Salud Mental permitiendo acceder a una vida saludable, desarrollar conocimientos de participar en una vida comunitaria y empoderar con recursos propios al individuo permitiendo así la dinamización de las mesas temáticas establecidas en el acuerdo 12 de 2020.

Durante el periodo Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, se realizaron (4) encuentros con distintos actores comunitarios e institucionales tales como: Reuniones de Participación Institucional y juntas de acción comunal.

Tabla 57 Encuentros Sectoriales de Participación Comunitaria Escuchaderos y Dame Razones

N°	Fecha	Estrategia	Comuna	Entidad U Organización	Actores Institucionales	#	Propósito De La Articulación
1	5/12/2023	Escuchaderos	Comuna 5 - Castilla.	Entidades Publicas	Entidades Publicas	1	Cierre temporal del punto del Escuchadero
2	5/12/2023	Escuchaderos	Comuna 5 - Castilla.	Entidades Publicas	Entidades Publicas	1	Cierre temporal del Punto del Escuchadero
3	7/12/2023	Escuchaderos	Comuna 4 - Aranjuez.	Entidades Publicas	Entidades Publicas	1	Cierre temporal del Escuchadero en este punto
4	15/12/2023	Escuchaderos	Comuna 2 - Santa Cruz.	Comunitaria	Comunitaria	1	Cierre temporal del Escuchadero en este punto móvil

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023 Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

En el siguiente enlace se pueden visualizar los encuentros sectoriales de participación comunitaria de la Estrategia Escuchaderos con sus respectivas actas desarrolladas en el territorio en cada comuna.

Evidencia 31: Encuentros sectoriales de participación comunitaria Estrategia Escuchaderos https://docs.google.com/spreadsheets/d/1I-xSU1YDeM6NShpdoK6EYtGTtjf_0gTM/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Evidencia 32: Actas Encuentros sectoriales de participación comunitaria.

https://drive.google.com/drive/folders/1QJiI__EAZzxOjOztnKLtQApKqXuz9aeZ?usp=sharing

Por otra parte, las actividades extramurales permitieron que, en este periodo de ejecución Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, se diera continuidad a la oferta institucional en articulación con otros actores. Se realizaron (5) ferias de servicios.

Tabla 58 Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales.

N°	Fecha	Tema	Comuna	Propósito	Participantes
1	27/10/2023	Ferias de Servicios	San Javier	Oferta de servicios brindados desde la Estrategia Escuchaderos en la feria de servicio del hospital.	40
2	28/10/2023	Ferias de Servicios	Guayabal	Oferta de servicios brindados desde la Estrategia Escuchaderos en la terminal del sur.	700

3	3/11/2023	Ferias de Servicios	El Poblado	Participar en la feria “La cultura se toma la Uva Ilusión Verde” sobre inteligencia emocional.	25
4	8/11/2023	Ferias de Servicios	San Javier	Oferta de servicios brindados desde la Estrategia Escuchaderos en el evento de Venteros	100
5	10/11/2023	Ferias de Servicios	Guayabal	Festival antropológico de la vida y la muerte - Trabajar el duelo y el manejo de las emociones	15

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023 Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Se anexan en el siguiente enlace los encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales de las Estrategias.

Evidencia 33: Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nVxE3vu-qyKR3wmyVsGgQOdSZr7L67SG/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Evidencia 34: Actas Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales https://drive.google.com/drive/folders/1jPICo94pq7yHjQLXg-yWxVROEfKrq4IE?usp=sharing

Con relación a los Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales, se realizaron (3) seguimientos por Código Dorado, Comisaria de Familia y unidades hospitalarias.

Tabla 59 Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales

N°	Fecha de Atención	Estrategia	Descripción del Caso	Modalidad	Ruta	Fecha del seguimiento	Resultado del seguimiento
1	25/10/2023	Escuchadero	Usuario con conducta de consumo de sustancias psicoactivas de alto riesgo, reportan los familiares.	Consumo de sustancias Psicoactivas	Código Dorado	30/10/2023	Con la asesoría proporcionada los familiares activan código dorado, y es atendido en urgencias médicas, logran estabilizarlo y envían medicación y exámenes médicos. De forma interna el profesional del Escuchadero envía correo solicitando cita de valoración inicial con el Hospital Carisma.
2	26/10/2023	Escuchadero	Riesgo alto de conducta suicida	Conducta Suicida	Código Dorado	23/10/2023	23/10/23 se llama al número de celular, donde manifiesta que lo atendieron

							por urgencias, tuvo atención por psiquiatría. Se encuentra en proceso desde samein, tiene cita pendiente por psicología, y está con medicación: indica que no siente cambios con el escitaloprám.
3	7/11/2023	Escuchadero	Se activa ruta por maltrato intrafamiliar	Maltrato	123 Mujer	7/11/2023	Se realiza seguimiento por medio de las intervenciones breves, donde la usuaria comenta que del 123 mujer la transportaron para llevarla a la comisaria de familia porque no tenía el dinero para los pasajes donde realizó la respectiva denuncia, como también la acompañaron para realizar la denuncia ante la fiscalía, para iniciar el proceso de una orden de protección para sentirse más segura, la usuaria agradece por todo el acompañamiento.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023 Período: Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023, Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Evidencia 35: Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales https://docs.google.com/spreadsheets/d/15eogJy8zkLT6NTQZwViMA0x6Et-sF2D9/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true

Evidencia 36: Actas Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales https://drive.google.com/drive/folders/12Oqaqwihxpc04WjZx-1NvGwz3lWlbRl8?usp=sharing

1 MODIFICACION – REDISTRIBUCIÓN DE RECURSOS # 1. (17 AL 30 DICIEMBRE 2023)

La Secretaría de Salud de Medellín celebró el Contrato Interadministrativo No 4600098456 de 2023 con E.S.E Hospital Carisma, con fecha de inicio del 16 de junio de 2023, con el siguiente objeto: *"Contrato interadministrativo para implementar estrategias de promoción y prevención en salud Mental". Lo anterior de conformidad con los Estudios Previos, las especificaciones técnicas descritas en el estudio previo 36337, la propuesta y demás documentos anexos que hacen parte integral del contrato* y la propuesta presentada por **EL CONTRATISTA** y aceptada por **EL DISTRITO DE MEDELLÍN**, los cuales hacen parte integrante del contrato; que está pactado terminar el 16 de diciembre de 2023. El operador E.S.E Hospital Carisma realiza desde el inicio de la ejecución; labores administrativas, contratación del recurso humano con las competencias

requeridas para actividades de campo, articulaciones interinstitucionales, entre otros y se inicia la ejecución en territorio de las Estrategias; Sin embargo, debido a la contratación escalonada a partir del 20 de junio, incapacidades y retiros anticipados de algunos contratistas y para esta vigencia, se presupuestó el producto de plataforma WhatsApp, pero no se ejecutó, (por solicitud de la SSM quién expresó específicamente que no desea ejecutar el producto contemplado en gastos administrativos, se presentó una inejecución presupuestal y posterior propuesta de ampliación y redistribución de recursos, la cual fue aprobada por la Secretaría de Salud para el cumplimiento de las actividades y productos, desde los componentes Administrativos, Dame Razones y Escuchaderos, como se describe a continuación:

Estrategia Escuchaderos.

El Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín a través de la Secretaría de Salud mediante el Acuerdo número 012 de 2020 “Por medio del cual se crea la política pública de salud mental y adicciones del municipio de Medellín. Se derogan los acuerdos 64 de 2005 y 05 de 2011 y se dictan otras disposiciones”, implementó la Estrategia Escuchaderos, que son Casas de Escucha donde a la ciudadanía se le proporciona la atención psicosocial de un profesional en psicología; actualmente cuenta con 26 profesionales en 25 Escuchaderos, que brindan información y orientación; así mismo prestan atención psicológica gratuita para toda la población, teniendo en cuenta un enfoque diferencial; con la población Afrodescendientes, indígena, LGTBIQ+, niños, niñas y adolescentes, migrantes, adulto mayor y habitantes de calle (entre otros). De este modo, los profesionales, realizan Atenciones Psicosociales que se desarrollan en las siguientes modalidades: valoraciones, intervenciones breves (máximo 5 sesiones), tamizajes, canalizaciones, con una duración promedio de 40 minutos a 3 horas; así como orientación a la ciudadanía.

De igual manera, los profesionales de los Escuchaderos acompañan espacios colectivos en modalidad de Acciones Educativas, donde se implementan Estrategias de salud mental y prevención del comportamiento suicida, tienen una duración de tiempo aproximado de 60 a 120 minutos, donde se abordan distintas temáticas de acuerdo con el tipo de población y sus intereses. De igual manera, se cuenta para esta distribución, con 5 Dispositivos Comunitarios (DC), que son Grupos de Apoyo Mutuo: DC Escuchaderitos, DC Duelo, DC Indígena, DC Gerencia de diversidad LGTBIQ+, y DC Mujeres Felices; Estrategias comunitarias que promueven la escucha activa, la reflexión y la identificación conjunta de potencialidades como comunidad, para generar factores protectores frente a las consecuencias y afectaciones en la salud mental derivadas de historias de vidas marcadas por la violencia, la negligencia y el poco acompañamiento de la red familiar, la sociedad o el estado.

Los Escuchaderos cumplen, además, con otras acciones, que se ajustan a las Estrategias planteadas por el Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas PIC, como son la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias, que se realizan con y para las personas, familias, comunidades, organizaciones y colectivos, con el de crear relaciones que permitan coordinar, compartir recursos y sumar esfuerzos para alcanzar objetivos comunes y aportarle a la salud, es por esto que para la adición se aprobaron (25) Escuchaderos para continuar con la gestión hasta el 30 de diciembre de 2023.

Evidencia 1: Base de datos Escuchaderos

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kJUu9n9wGig4DvfYuq8WZo8um4fVcv2E/edit?usp=sharing&ouid=113367368084908828340&rtpof=true&sd=true

Evidencia 2: Puntos Escuchaderos
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1kJUu9n9wGig4DvfYuq8WZo8um4fVcv2E/edit?usp=sharing&ouid=113367368084908828340&rtpof=true&sd=true

1.19 Atenciones Realizadas

- Con la Estrategia Escuchaderos, los profesionales en psicología, realizan intervenciones psicosociales en diversos puntos estratégicos de la Ciudad, sumando un total de 25 Escuchaderos.
- El propósito central de esta iniciativa es la prestación de servicios psicosociales, enfocados en valoraciones de salud mental, intervenciones breves y acciones educativas. En las tablas 2, 3 y 4 que se presentan a continuación, se detallan las actividades realizadas durante el periodo comprendido del 17 al 30 de diciembre de 2023. En este lapso, se llevaron a cabo un total de **161 valoraciones** en salud mental. De este conjunto, 129 tuvieron lugar en los Escuchaderos fijos, 18 en la Estación del Metro San Antonio y 14 en los Dispositivos Comunitarios.
- Cabe resaltar, el análisis de la mayor atención fue de la población femenina, con un total de 112 valoraciones, en comparación con la población masculina, que registró 49 valoraciones en el mismo periodo.
- **216 intervenciones Breves:** De las cuales; 178 fueron en los Escuchaderos fijos, 6 en la Estación del Metro San Antonio y 32 en los Dispositivos Comunitarios; en dichas

intervenciones breves se observa una mayor atención en la población femenina (140), en comparación de la población masculina (76).

- **5 acciones Educativas:** De las cuales; 4 fueron en los Escuchaderos fijos y 1 en los Dispositivos Comunitarios.
- **19 orientaciones:** De las cuales; 16 fueron en los Escuchaderos fijos, 1 en los dispositivos comunitarios y 2 en la Estación Metro San Antonio.

En las siguientes tablas se podrá visualizar el número de valoraciones en salud mental, intervenciones breves, acciones educativas y orientaciones realizadas en cada Escuchadero del 17 al 30 de diciembre.

Tabla 2 Atenciones en Salud Mental en los Escuchaderos Fijos Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Escuchadero Fijo	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	2	5	7	0	0	0	0	0	7
	2.Fijo Centro de salud en Raizal	2	3	5	0	0	0	0	0	5
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	2	4	6	2	3	5	0	0	11
	4.Fijo Parque de las Luces	4	3	7	5	4	9	0	0	16
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	4	4	2	4	6	0	0	10
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	5	5	4	6	10	0	0	15
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	3	3	6	1	3	4	0	7	17
	8.Fijo Estación Metro San Javier	4	7	11	6	2	8	0	0	19
	9.Fijo Fiscalía	1	18	19	0	0	0	0	0	19
	10.Fijo Plaza de Botero	4	2	6	11	13	24	0	0	30
	11.Fijo Estación del metro La Aurora	4	6	10	7	20	27	0	0	37
	12.Fijo Sede Social Pradera Baja	1	3	4	3	16	19	0	0	23
	13.Fijo ICBF	4	5	9	3	3	6	1	0	16
	14.Fijo JAC Barrio Granizal	0	2	2	4	4	8	0	3	13
	15.Fijo UVA La Armonía	3	6	9	2	9	11	0	0	20
	16.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	3	3	4	3	7	1	0	11
	17.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	2	7	9	4	10	14	0	4	27
	18.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	1	2	3	0	0	0	0	0	3
	19.Fijo Casa de Justicia Robledo	0	3	3	4	12	16	0	2	21
	20. JAC Loreto	1	0	1	0	4	4	2	0	7

	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**38**	**91**	**129**	**62**	**116**	**178**	**4**	**16**	**327**
	Fijo Estación San Antonio	4	14	18	3	3	6	0	2	26
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**4**	**14**	**18**	**3**	**3**	**6**	**0**	**2**	**26**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 4 Atenciones en salud mental en los Escuchaderos Dispositivos Comunitarios Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Dispositivos Comunitarios	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	4	3	7	2	4	6	0	0	13
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	1	3	4	2	9	11	0	0	15
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	2	0	2	2	1	3	1	0	6
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	1	1	5	7	12	0	1	14
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**7**	**7**	**14**	**11**	**21**	**32**	**1**	**1**	**48**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A modo de resumen se presenta en la siguiente tabla, las 401 atenciones psicosociales realizadas por la Estrategia Escuchaderos, desglosadas de la siguiente manera: 161 valoraciones, 216 intervenciones breves, 5 acciones educativas orientadas a la salud mental y

prevención del comportamiento suicida, 19 orientaciones en salud siendo la población femenina la más participativa en todos los casos.

Tabla 5 Resumen General de Atenciones Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
Escuchadero	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
Dispositivos Comunitarios	7	7	14	11	21	32	1	1	48
Escuchaderos Fijo	38	91	129	62	116	178	4	16	327
Escuchadero Estación San Antonio	4	14	18	3	3	6	0	2	26
Total General	**49**	**112**	**161**	**76**	**140**	**216**	**5**	**19**	**401**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.20 Escuchaderos con menor número de atenciones.

El presente informe contiene variables y factores que influyen en el número de valoraciones, intervenciones breves y acciones educativas realizadas en los Escuchaderos, que tienen que ver más con dinámicas del territorio, de la zona y la temporada decembrina.

Así mismo, cada Escuchadero tiene particularidades que obedecen a un contexto y situaciones propias de la comunidad y de la zona. A continuación, se realiza una descripción de las situaciones que influyeron en el número de atenciones y se presentan los Escuchaderos que tuvieron el menor número de atenciones durante el periodo del 17 de diciembre al 30 de diciembre de 2023.

Es importante tener en cuenta, que las atenciones varían según la necesidad del usuario, al igual que el tiempo de las intervenciones; si bien el tiempo establecido para una asesoría es aproximadamente de 45 minutos, es significativo comprender que dicho tiempo es relativo dado que cuando es un usuario nuevo se debe diligenciar en Pyms el contacto inicial, tamizaje y todo lo relacionado a la asesoría que el usuario requiera; luego se da inicio a la sesión por la cual el usuario consulta y este tiempo estipulado genera variación; lo que puede reducir el tiempo y la cantidad de usuarios atendidos diariamente.

De acuerdo a las metas estipuladas por la Secretaría de Salud, cada profesional debe realizar 5 atenciones diarias (entre lunes y viernes) y 2 los sábados; así como una Acción Educativa semanal a excepción de los Escuchaderos del Metro, los cuales se enfocan en mitigar la conducta suicida en el Sistema. También orientaciones a las personas que se acerquen al punto del Escuchadero.

Para lo anterior, se realiza semanalmente un seguimiento a cada punto, para evaluar las atenciones psicosociales, acciones educativas y orientaciones realizadas.

Los siguientes Escuchaderos Fijos realizaron 3 y 4 atenciones psicosociales diarias:

- Estación Metro San Javier
- Fiscalía
- Sede Social Pradera Baja
- UVA la Armonía
- Casa de Justicia Robledo

Los siguientes Escuchaderos Fijos realizan alrededor de 3 atenciones psicosociales diarias:

- Parque de las Luces (comuna 10) Este Escuchadero se mantiene en la misma cantidad de usuarios atendidos durante todos los periodos, relativamente
- Corregimiento de Altavista: Para este periodo se bajaron las atenciones en este punto.
- Estación Metro Acevedo: Este Escuchadero ha bajado la meta durante los últimos tres periodos.
- ICBF: Para este periodo se bajaron las atenciones en este punto.
- JAC Barrio Granizal: Para este periodo se bajaron las atenciones en este punto.

Los siguientes Escuchaderos fijos, se alejan claramente de la meta y esto debido a la poca afluencia de usuarios que circulan alrededor de cada punto, cambios de lugar del Escuchadero o particularidades de algunos profesionales. Se realizaron durante los periodos anteriores, Estrategias de promoción y divulgación.

- Terminal del Norte: para este periodo hubo cambio de profesional y se bajaron las atenciones de manera significativa.

- Centro de Salud el Raizal: para este periodo hubo cambio de profesional y se bajaron las atenciones de manera significativa.
- Metrosalud Villa del Socorro (comuna 2) Este Escuchadero ha disminuido las atenciones de manera significativa, durante los últimos periodos.
- Sede Social Parque de Belén: Este Escuchadero se mantenía en la misma cantidad de usuarios atendidos durante todos los periodos relativamente (3); para este periodo las atenciones bajaron de manera significativa,
- Parque Biblioteca Guayabal (comuna 15) Este Escuchadero bajó de manera significativa las atenciones, durante los tres últimos periodos.
- CIBDO – Centro de Integración Barrial doce de octubre Este Escuchadero ha disminuido las atenciones durante los últimos periodos; para este periodo hubo cambio de profesional y las atenciones bajaron de manera significativa.
- UVA la Armonía: Este Escuchadero generalmente realiza entre 3 y 4 atenciones diarias; sin embargo, para este periodo las atenciones bajaron de manera significativa.
- JAC Loreto: Este Escuchadero ha cumplido la meta durante los periodos anteriores; sin embargo, desde el pasado corte la meta se disminuyó (3) y para este periodo, las atenciones bajaron de manera significativa

Tabla 6 Escuchaderos Fijos con menor número de Atenciones. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Escuchadero Fijo	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	2	5	7	0	0	0	0	0	7
	2.Fijo Centro de salud en Raizal	2	3	5	0	0	0	0	0	5
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	2	4	6	2	3	5	0	0	11
	4.Fijo Parque de las Luces	4	3	7	5	4	9	0	0	16
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	4	4	2	4	6	0	0	10
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	5	5	4	6	10	0	0	15
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	3	3	6	1	3	4	0	7	17
	8.Fijo Estación Metro San Javier	4	7	11	6	2	8	0	0	19
	9.Fijo Fiscalía	1	18	19	0	0	0	0	0	19
	12.Fijo Sede Social Pradera Baja	1	3	4	3	16	19	0	0	23
	13.Fijo ICBF	4	5	9	3	3	6	1	0	16
	14.Fijo JAC Barrio Granizal	0	2	2	4	4	8	0	3	13
	15.Fijo UVA La Armonía	3	6	9	2	9	11	0	0	20
	16.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	3	3	4	3	7	1	0	11
	18.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	1	2	3	0	0	0	0	0	3
	19.Fijo Casa de Justicia Robledo	0	3	3	4	12	16	0	2	21
	20. JAC Loreto	1	0	1	0	4	4	2	0	7

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.21 Los siguientes Dispositivos Comunitarios presentan alrededor de 3 atenciones diarias:

- DC Terminal Del Sur – Escuchaderito
- DC Comunidad Indígena
- DC Mujeres Felices: Este DC ha bajado las atenciones, durante los dos últimos periodos; sin embargo, reporta varios grupos de apoyo y acciones educativas.
- Respecto DC Cementerio Campos de Paz DUELO, para este periodo las atenciones bajaron de manera significativa.

Es importante mencionar que el no cumplimiento de la meta puede estar relacionado con tiempo de atención; hay usuarios con los que se requiere más del tiempo estipulado por cada atención psicosocial, cuando estos se encuentran en crisis circunstanciales, como en el caso del DC Campos de Paz (duelo) y en otros casos por el tipo de población que se atiende como es el caso del DC Comunidad Indígena.

Tabla 8 Escuchaderos DC con menor número de atenciones. Del 17 al 30 de diciembre de 2023

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Valoraciones			Intervenciones Breves			Acciones Educativas	Orientaciones	TOTAL
	Dispositivos Comunitarios	H	M	Total	H	M	Total	N°	N°	
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	4	3	7	2	4	6	0	0	13
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	1	3	4	2	9	11	0	0	15
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	2	0	2	2	1	3	1	0	6
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	1	1	5	7	12	0	1	14

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.22 Número de valoraciones en Salud Mental Discriminado por Rangos de Edad

En las siguientes tablas se muestran el número de valoraciones en salud mental (143) discriminado por rangos de edad, dado que permiten la identificación de riesgos, brechas y la priorización de intervenciones claves. La mayor población atendida, en todas las modalidades de Escuchaderos, pertenece al rango de edad entre los 27 a 59 años, seguido del rango de edad de los 19 a 26 años, siendo la población femenina la mayor beneficiada.

Tabla 9 Número de valoraciones en Salud Mental en Escuchaderos Fijos y San Antonio, según grupos de edad, Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	0	0	1	2	4	0	7
	2.Fijo Centro de salud en Raizal	0	1	0	1	2	1	5
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	0	2	0	1	3	0	6
	4.Fijo Parque de las Luces	0	0	0	0	5	2	7
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	0	1	0	1	2	4
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	0	0	0	2	3	5
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	0	0	0	0	5	1	6
	8.Fijo Estación Metro San Javier	0	0	0	2	8	1	11
	9.Fijo Fiscalía	0	0	1	4	12	2	19
	10.Fijo Plaza de Botero	0	0	0	3	2	1	6
	11.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	0	6	4	0	10
	12.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	0	1	0	0	3	4
	13.Fijo ICBF	0	0	0	1	6	2	9
	14.Fijo JAC Barrio Granizal	0	0	1	0	1	0	2
	15.Fijo UVA La Armonía	0	0	2	2	5	0	9
	16.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	1	0	0	2	0	3
	17.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	0	0	2	0	5	2	9
	18.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	0	0	0	0	3	0	3
	19.Fijo Casa de Justicia Robledo	0	0	0	0	3	0	3
	20. JAC Loreto	0	0	0	0	1	0	1
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**0**	**4**	**9**	**22**	**74**	**20**	**129**
	Fijo Estación San Antonio	0	0	0	8	9	1	
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**0**	**0**	**0**	**8**	**9**	**1**	**0**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 11 Número de valoraciones en Salud Mental en Dispositivos Comunitarios, según grupos de edad. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Dispositivos Comunitarios	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	1	0	0	3	3	7
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	0	0	2	0	2	0	4
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	0	0	0	0	2	0	2
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	0	1	0	1
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**0**	**1**	**2**	**0**	**8**	**3**	**14**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se presenta el resumen de valoraciones en salud mental realizadas durante este periodo, según grupos de edad:

Escuchaderos	Grupos de Edad						
Escuchadero	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
Atenciones Dispositivos Comunitarios	0	1	2	0	8	3	14
Atenciones Escuchaderos Fijo	0	4	9	22	74	20	129
Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	0	0	0	8	9	1	0
Total General	**0**	**5**	**11**	**30**	**91**	**24**	**143**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

1.23 Intervenciones Breves Realizadas por Escuchadero y Rango de Edad.

En la siguiente tabla se muestran las 216 intervenciones breves realizadas por Escuchaderos, con su respectivo rango de edad, siendo los 27 a 59 años, el más destacado en todas los Escuchaderos Fijos, Móviles y Dispositivos Comunitarios.

Tabla 12 Intervenciones breves en Escuchaderos Fijos por rangos de edad. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Escuchadero Fijo	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	0	0	0	0	0	0	0
	2.Fijo Centro de salud en Raizal	0	0	0	0	0	0	0
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	0	0	0	0	3	2	5
	4.Fijo Parque de las Luces	0	0	0	4	4	1	9
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	0	1	3	2	0	6
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	1	2	2	2	3	10
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	0	0	0	1	2	1	4
	8.Fijo Estación Metro San Javier	0	0	2	0	5	1	8
	9.Fijo Fiscalía	0	0	0	0	0	0	0
	10.Fijo Plaza de Botero	0	0	1	3	17	3	24
	11.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	0	9	15	3	27
	12.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	2	1	0	6	10	19
	13.Fijo ICBF	0	0	1	0	5	0	6
	14.Fijo JAC Barrio Granizal	0	1	0	1	4	2	8
	15.Fijo UVA La Armonía	0	1	2	2	6	0	11
	16.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	0	0	2	5	0	7
	17.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	0	1	3	0	7	3	14
	18.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	0	0	0	0	0	0	0
	19.Fijo Casa de Justicia Robledo	0	2	3	3	6	2	16
	20. JAC Loreto	0	0	1	0	1	2	4
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**0**	**8**	**17**	**30**	**90**	**33**	**178**
	Fijo Estación San Antonio	0	0	0	0	4	2	6
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**2**	**6**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 14 . Intervenciones breves en Dispositivos Comunitarios por rangos de Edad. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Grupos de Edad						
	Dispositivos Comunitarios	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	0	1	0	4	1	6
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	0	1	2	0	5	3	11
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	0	0	0	0	3	0	3
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	0	10	2	12
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**0**	**1**	**3**	**0**	**22**	**6**	**32**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se presenta el resumen de intervenciones breves en salud mental realizadas durante este periodo, según grupos de edad

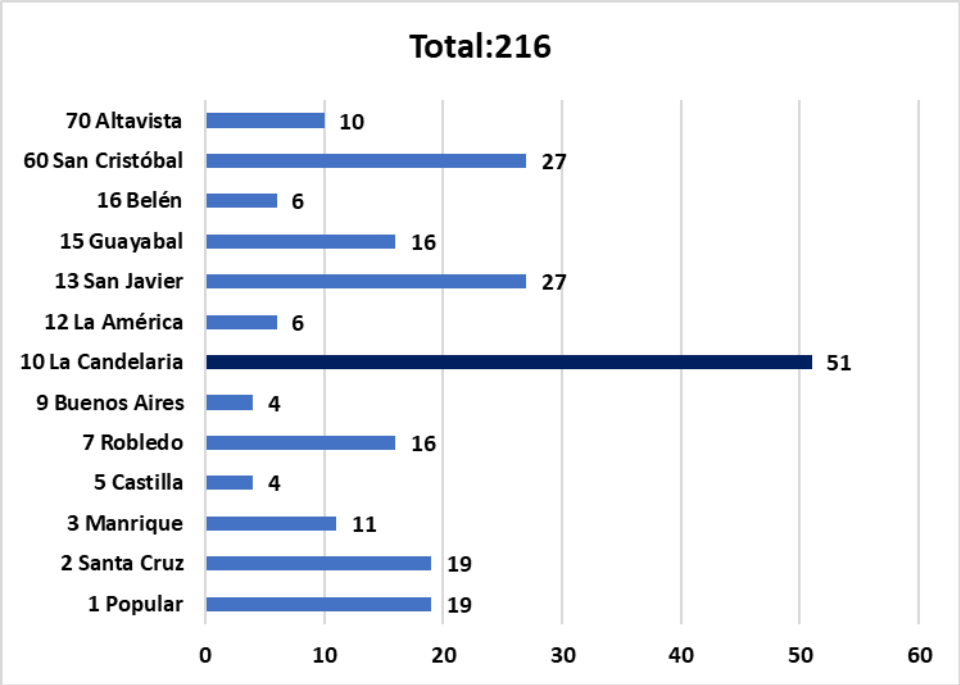
Escuchaderos	Grupos de Edad						
Escuchadero	0-5	06 a 11	12 a 18	19-26	27-59	60 o más	TOTAL
Atenciones Dispositivos Comunitarios	0	1	3	0	22	6	32
Atenciones Escuchaderos Fijo	0	8	17	30	90	33	178
Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	0	0	0	0	4	2	6
Total General	**0**	**9**	**20**	**30**	**116**	**41**	**216**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.23.1 Intervenciones Breves Realizadas por Comuna y/o corregimiento.

Durante el periodo Del 17 al 30 de diciembre de 2023, la Estrategia Escuchaderos realizó 216 intervenciones breves en 25 puntos de la ciudad; donde se evidenció la cantidad más elevada en la Candelaria con (51) intervenciones, seguido de San Cristóbal con (27) y San Javier (27) intervenciones.

Ilustración 1 Intervenciones breves realizadas por comuna y/o corregimiento, con fecha de corte. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

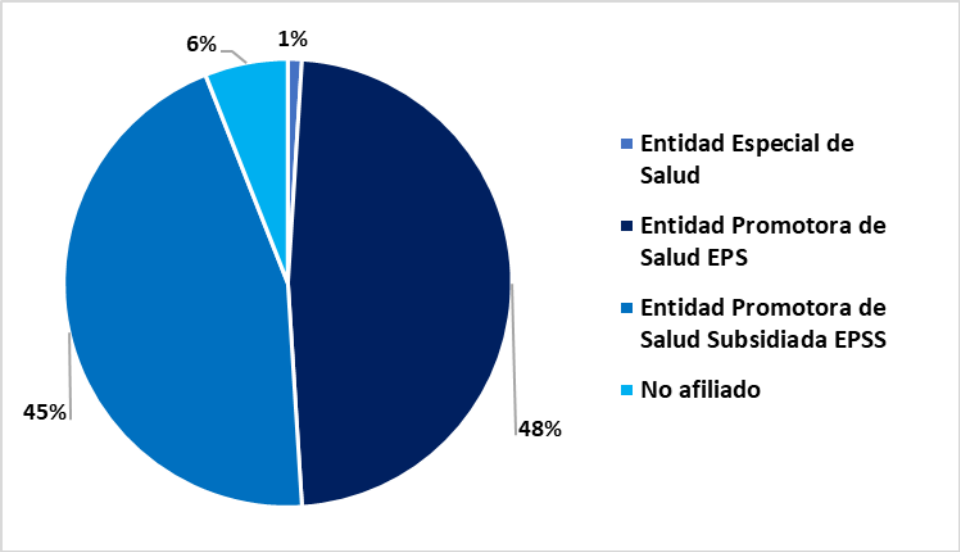


Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.23.2 Intervenciones Breves Realizadas por Régimen y Articulación con Gestión Social.

En el siguiente apartado se registró el número de intervenciones breves psicosociales según régimen de salud, en donde se evidenció que, de las 216 intervenciones realizadas en 25 Escuchaderos, 104 (48%) personas pertenecían a la Entidad promotora de salud EPS, 96 (45%) personas Entidad promotora de salud régimen subsidiado EPSS, 13 (6%) personas no se encontraban afiliadas a ningún régimen y en régimen especial, 3 (1%). La información se puede evidenciar en la siguiente ilustración:

Ilustración 2 Número de intervenciones breves psicosociales por régimen, con fecha de corte. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Desde el Área de Gestión Social, se realizó acompañamiento a los profesionales que hacen parte de la Estrategia Escuchaderos, para tramitar todas las gestiones necesarias en afiliaciones a Savia Salud, en caso de no tener ninguna EPS, portabilidades y traslados o consecución de citas médicas ante las EPS; hubo procesos que requirieron de gestiones especificas por el tipo de tratamiento solicitado por el usuario (acompañamiento y gestión de citas por psiquiatría, aseguramiento en salud y traslado de EPS de otros municipios a su lugar de residencia actual, Medellín). Adicionalmente, dentro de las activaciones de rutas se contó con el apoyo de:

4. Base de datos de las ETAFIS del programa Medellín Me Cuida Salud, ubicadas en cada comuna y/o corregimiento de la cuidad, las cuales ayudan en el diligenciamiento, traslado o portabilidades, además del apoyo de los profesionales de enlace del mismo programa.
5. Fortalecimiento de red con la profesional del área de Trabajo Social de la Unidad Hospitalaria de San Javier, quien brinda apoyo en la consecución de citas urgentes por Savia Salud.
6. Apoyo y acompañamiento por parte de la profesional de Metro salud, quien ayuda en la consecución de citas prioritarias principalmente a la población migrante y a los que tenían dificultades con algún trámite.

7. Capacitación de los profesionales para que realicen ellos mismos traslados o asesoren en el diligenciamiento del formulario del SISBÉN.

1.24 Canalizaciones Escuchaderos.

Durante el período Del 17 al 30 de diciembre de 2023, se realizaron (50) canalizaciones distribuidas de la siguiente manera: Canalización médico trastorno mental (29), Canalización médico conducta suicida (11), Activación de ruta (4), Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas (5), Canalización médico trastorno mental o del desarrollo (1), Canalización a la EAPB (0) y (0) Derivaciones a proyectos de ciudad.

Tabla 15 Canalizaciones Escuchaderos Fijos. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos Escuchadero Fijo	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	0	0	5	0	0	0	0	5
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	0	0	0	1	0	1	0	2
	4.Fijo Parque de las Luces	0	0	0	1	3	0	0	4
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	0	0	0	0	0	0	0
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	0	1	0	0	0	0	1
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	0	0	0	0	0	0	0	0
	8.Fijo Estación Metro San Javier	1	0	1	0	2	0	0	4
	9.Fijo Fiscalía	1	0	1	0	3	0	0	5
	11.Fijo Plaza de Botero	0	0	0	1	1	0	0	2
	13.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	0	0	0	0	0	0
	14.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	0	0	0	0	0	0	0
	15.Fijo ICBF	0	0	0	0	0	0	0	0
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	0	0	0	0	0	0	0	0
	18.Fijo UVA La Armonía	0	0	2	0	2	0	0	4
	19.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	0	0	0	0	0	0	0
	22.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	0	0	0	0	0	0	0	0

	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	0	0	0	0	0	0	0	0
	25.Fijo Casa de Justicia Robledo	0	0	0	1	0	0	0	1
	27. JAC Loreto	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**2**	**0**	**10**	**4**	**11**	**1**	**0**	**28**
	Fijo Estación San Antonio	2	0	0	0	12	0	0	14
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**2**	**0**	**0**	**0**	**12**	**0**	**0**	**14**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 16 Canalizaciones Escuchaderos Móviles. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Escuchadero Móvil	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
MÓVIL	2. Móvil JAC El Buen Pastor-Manrique	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 17 Canalizaciones Dispositivos Comunitarios. Del 17 al 30 de diciembre de 2023

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
	Dispositivos Comunitarios								
Dispositivos	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	0	0	0	0	0	0	0

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Comunitarios	2.DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	0	0	0	1	3	0	0	4
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	0	0	1	0	1	0	0	2
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	0	0	0	0	2	0	0	2
	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**0**	**0**	**1**	**1**	**6**	**0**	**0**	**8**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A modo de resumen se presenta la siguiente tabla, en la que se evidencia la realización de las (50) canalizaciones. En total se realizaron (50), distribuidas de la siguiente manera: Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales (29), Riesgo medio de conducta suicida (11), Activación de ruta (4), Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas (5), Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo (1) y Riesgo de abuso de sustancias (0).

Tabla 18 Resumen de la Realización de Canalizaciones. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Escuchaderos / Escuchadero	Activación de ruta	Canalización a la EAPB	Canalización médico conducta suicida	Canalización médico consumo de sustancias psicoactivas	Canalización médico trastorno mental	Canalización médico trastorno mental o del desarrollo	Derivación a proyectos de ciudad	Total general
Escuchaderos Móviles	0	0	0	0	0	0	0	0
Atenciones Dispositivos Comunitarios	0	0	1	1	6	0	0	8
Atenciones Escuchaderos Fijo	2	0	10	4	11	1	0	28
Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	2	0	0	0	12	0	0	14
Total General	**4**	**0**	**11**	**5**	**29**	**1**	**0**	**50**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

En las siguientes tablas se muestran las canalizaciones realizadas clasificadas por riesgo y Escuchadero. En total se realizaron (50) de las cuales (46) fueron por riesgo, distribuidas de la siguiente manera: Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales (29), Riesgo medio de conducta suicida (11), Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas (5), Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo (1) y Riesgo de abuso de sustancias (0).

Tabla 19 Canalizaciones Realizadas por Riesgo y Escuchaderos Fijos. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos Escuchadero Fijo	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total
FIJO	1.Fijo Terminal del Norte	0	0	0	0	5	5
	3.Fijo Metrosalud Villa del Socorro	0	1	1	0	0	2
	4.Fijo Parque de las Luces	3	0	1	0	0	4
	5.Fijo Sede Social parque de Belén	0	0	0	0	0	0
	6.Fijo Corregimiento AltaVista Central	0	0	0	0	1	1
	7.Fijo Estación Metro Acevedo	0	0	0	0	0	0
	8.Fijo Estación Metro San Javier	2	0	0	0	1	3
	9.Fijo Fiscalía	3	0	0	0	1	4
	11.Fijo Plaza de Botero	1	0	1	0	0	2
	13.Fijo Estación del metro La Aurora	0	0	0	0	0	0
	14.Fijo Sede Social Pradera Baja	0	0	0	0	0	0
	15.Fijo ICBF	0	0	0	0	0	0
	16.Fijo JAC Barrio Granizal	0	0	0	0	0	0
	18.Fijo UVA La Armonía	2	0	0	0	2	4
	19.Fijo Parque Biblioteca Guayabal	0	0	0	0	0	0
	22.Fijo Casa de justicia Villa del socorro	0	0	0	0	0	0
	23.Fijo CIBDO-Centro de Integración Barrial doce de octubre	0	0	0	0	0	0
	25.Fijo Casa de Justicia Robledo	0	0	1	0	0	1

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

	27. JAC Loreto	0	0	0	0	0	0
	Total Atenciones Escuchaderos Fijos	**11**	**1**	**4**	**0**	**10**	**26**
	Fijo Estación San Antonio	12	0	0	0	0	12
	Total Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023 Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 20 Canalizaciones Realizadas por Riesgo y Escuchaderos Móviles. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Escuchadero Móvil	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total
MÓVIL	2. Móvil JAC El Buen Pastor-Manrique	0	0	0	0	0	0
		0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 21 Canalizaciones realizadas por riesgo y Dispositivos Comunitarios. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Modalidad Escuchadero	Escuchaderos / Dispositivos Comunitarios	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total
Dispositivos Comunitarios	1.DC Terminal Del Sur ESCUCHADERITO	0	0	0	0	0	0
	2.DC Gerencia de Diversidades Sexuales e Identidades de Género DC TRANS	3	0	1	0	0	4
	3.DC Centro de Salud Popular 1 MUJERES FELICES.	1	0	0	0	1	2
	4.DC Cementerio Campos de Paz DUELO	2	0	0	0	0	2

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

	5.DC Comunidad indígena de Antioquia POBLACIÓN INDÍGENA	0	0	0	0	0	0
	Total Atenciones Dispositivos Comunitarios	**6**	**0**	**1**	**0**	**1**	**8**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A modo de resumen se presenta la siguiente tabla, en la que se evidencia la realización de las (50) canalizaciones.

Escuchaderos Escuchadero	Mayor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales	Menor de 15 años con riesgo alto de trastornos mentales o del desarrollo	Riesgo alto consumo de sustancias psicoactivas	Riesgo de abuso de sustancias	Riesgo medio de conducta suicida	Total
Escuchaderos Móviles	0	0	0	0	0	0
Atenciones Dispositivos Comunitarios	6	0	1	0	1	8
Atenciones Escuchaderos Fijo	11	1	4	0	10	26
Atenciones Escuchadero Estación San Antonio	12	0	0	0	0	12
Total General	**29**	**1**	**5**	**0**	**11**	**46**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.24.1 Activación de Código Dorado.

Durante el periodo Del 17 al 30 de diciembre de 2023, se realizaron un total de (6) activaciones de Código Dorado, las cuales todas fueron por conducta suicida.

Tabla 22 Activaciones de Código Dorado por tipo de Escuchadero. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Tipo Escuchadero	Escuchadero	Conducta Suicida	Trastornos Mentales	Consumo SPA	Total General
FIJO	15.Fijo ICBF	5	0	0	5
	Fijo Estación San Antonio	1	0	0	1

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

	Total Escuchaderos Fijos	6	0	0	6

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

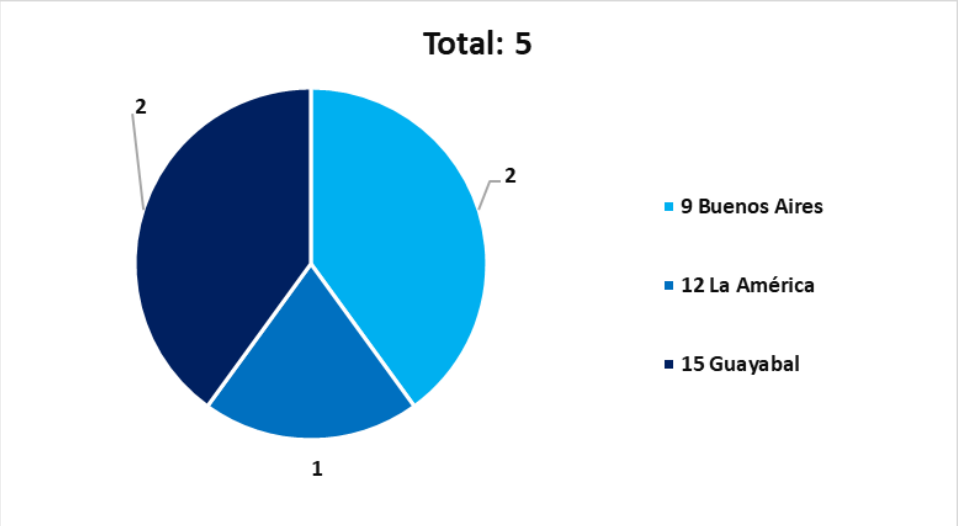
1.24.2 Derivaciones de pacientes con riesgo alto, que no fueron Código Dorado, para seguimiento en la Línea Amiga según sexo.

En el periodo del 17 al 30 de diciembre de 2023, se derivaron un total de 21 casos de usuarios atendidos dentro de la Estrategia Escuchaderos, de los cuales fueron de riesgo alto, que no fueron código dorado, con una población de 14 Mujeres y 7 Hombres, a los cuales se les realiza seguimiento por parte de Línea Amiga.

1.25 Acciones Educativas en Salud Mental Escuchaderos.

En el período del 17 al 30 de diciembre de 2023, se realizaron un total de (5) acciones educativas en salud mental con 42 personas beneficiadas, de las diferentes comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín a excepción del corregimiento de San Sebastián de Palmitas. Las comunas en las que se realizaron las acciones educativas fueron Buenos Aires, la América y Guayabal.

Ilustración 3 Número de acciones educativas en salud mental realizadas por comunas. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Para la realización de las acciones educativas, cada profesional en psicología realiza un diagnóstico rápido participativo (DRP), con los líderes de las organizaciones públicas de cada sector, grupos, colectivos o comunidad en general donde se encuentre el punto del Escuchadero, quienes tienen identificadas las dificultades o problemáticas más prevalentes y a partir de esto, se eligen las temáticas pensadas desde el cuidado de la salud mental, se realiza la planeación y convocatoria en beneficio de la comunidad. Todas las acciones educativas se desarrollaron de manera presencial.

Para el caso de los Dispositivos Comunitarios, la población es específica de acuerdo a las características de cada uno.

Así mismo, para el registro de cada acción educativa, se cuenta con un formato que permite evidenciar la metodología aplicada; con apertura de la actividad, desarrollo, finalización, evaluación de la actividad y conclusiones. Luego de cada acción Educativa, los profesionales evalúan por medio de un formato de evaluación, la calidad y percepción que tuvieron los usuarios frente a la Acción Educativa; así mismo se evalúan las Intervenciones Breves con dicho formato, de manera aleatoria para ambos casos.

Evidencia 3: Formato ACC EDU
https://drive.google.com/drive/folders/1uH7as5QEzyyxvqAhMgZdUstGxg6LymWf?usp=sharin

Evidencia 4: Acciones Educativas en Escuchaderos Fijos
https://drive.google.com/drive/folders/1vB0_TN6wRJWjN8F3o0QV6g7oKFShuX2L?usp=sharing

Evidencia 5: Acciones Educativas en Escuchaderos Móviles
Para este periodo solo existe un Escuchadero en la modalidad de Móvil, donde solo se atiende un punto (Centro de Salud el Raizal); para este periodo no se realizaron acciones educativas.

Evidencia 6: Acciones Educativas en Dispositivos Comunitarios
https://drive.google.com/drive/folders/1ExpyLdTmCeQ66JLIDhGgIpLqu1RSvhcC?usp=sharing

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1.25.1 Grupos de Apoyo

Del 17 al 30 de diciembre, se realizaron 2 grupos de apoyo con una población beneficiada de 17 personas, en los diferentes Dispositivos Comunitarios con que se cuenta en la Estrategia de Escuchaderos; en ellos se trataron temas como: fortalecimiento de la unidad familiar, fortalecimiento de vínculos afectivos, proyecto de vida y armonización espiritual.

Evidencia 7: Grupos de Apoyo DC
https://drive.google.com/drive/folders/1mbkbF9docpY0OX3nQBsBHX807U4siEGe?usp=sharing

1.26 Tamizajes

1.26.1 Tamizaje APGAR

De acuerdo con la caracterización inicial, los profesionales de psicología aplicaron el APGAR familiar. El cual es un instrumento recomendado por el Ministerio de Salud de Colombia para la evaluación del funcionamiento familiar, que se ha evaluado en múltiples investigaciones a lo largo del mundo. Se aconseja su empleabilidad como instrumento de auto reporte, siempre que la escolaridad del consultante lo permita, justificándose la encuesta por parte del entrevistador solamente cuando la persona no está en capacidad de leer. El instrumento consta de 5 preguntas, con 5 opciones de respuesta cada una, a modo de escala de Likert.

En la siguiente ilustración se muestran los 808 tamizajes aplicados en el período del 17 al 30 de diciembre de 2023, la mayor población a la que se le aplicó el tamizaje APGAR familiar fue el sexo femenino (134), seguido del sexo masculino con (57). En cuanto al nivel de riesgo se encontró que (168) personas cuentan con disfunción familiar y (23) con un buen funcionamiento familiar. Para las personas con algún nivel de disfunción familiar se recomiendan actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves y derivación a proyectos de ciudad. Este tamizaje no supuso la canalización a EAPB.

Tabla 24 Número de Tamizaje APGAR por sexo. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Nivel de Riesgo	Hombre	Mujer	Total general
Buen Funcionamiento Familiar	9	14	23

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Disfunción Familiar leve	8	27	35
Disfunción Familiar Moderada	28	50	78
Disfunción Familiar Severa	12	43	55
Total general	**57**	**134**	**191**

Nivel de Riesgo	Hombre	Mujer	Total general
Buen Funcionamiento Familiar	9	14	23
Disfunción Familiar	48	120	168
Total general	**57**	**134**	**191**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se referencian, que las comunas y/o corregimientos con alto índice de disfunción familiar severa fueron: Altavista con (14) casos, seguido de Santa Cruz con (9) casos y la Candelaria y el Popular con (8) casos c/u. Las que tuvieron buen funcionamiento familiar fueron; Castilla y Doce de Octubre con (6) casos c/u y Manrique y Robledo con (4) casos c/u).

Es importante tener en cuenta, que las zonas y barrios que presentaron una disfunción familiar leve o moderada se abordaron desde la sensibilización acerca del fortalecimiento de redes primaria, secundaria y terciaria, y así para poder mitigar a tiempo las diferentes problemáticas que se presentan.

Tabla 25 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según APGAR familiar. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Buen Funcionamiento Familiar	Disfuncion Familiar leve	Disfunción Familiar Moderada	Disfuncion Familiar Severa	Total general
Aranjuez	0	1	1	1	3
Belén	0	0	1	0	1
Buenos Aires	0	2	3	0	5
Castilla	6	1	7	3	17
Altavista	0	0	0	14	14
San Cristóbal	1	13	17	0	31
Doce de Octubre	6	1	1	0	8
Guayabal	1	1	1	2	5
La América	0	1	1	0	2
La Candelaria	0	2	22	8	32

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Laureles Estadio	0	0	2	1	3
Manrique	4	0	2	1	7
Popular	0	0	3	8	11
Robledo	4	1	2	2	9
San Javier	1	12	8	4	25
Santa Cruz	0	0	7	9	16
Villa Hermosa	0	0	0	2	2
Total general	**23**	**35**	**78**	**55**	**191**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En cuanto al nivel de riesgo familiar, por rango de edad, se observa que la mayor población se encuentra entre los 29 a 59 años; (26) personas. Analizando la población total encuestada se encontró que el 41% presentan disfunción familiar moderada, el 96% severa, el 18% leve y el otro 12% cuenta con buen funcionamiento familiar.

Tabla 26 Nivel de Riesgo familiar, por rango de edades según APGAR familiar. Del 17 al 30 diciembre de 2023.

Nivel de Riesgo	Menor de 17		De 18 a 28 años		De 29 a 59 años		Mayor de 60		Total	%
	M	F	M	F	M	F	M	F		
Buen Funcionamiento Familiar	1	1	1	4	7	8	0	1	23	12%
Disfunción Familiar Leve	0	2	4	5	2	13	2	7	35	18%
Disfunción Familiar Moderada	2	4	3	12	16	27	7	7	78	41%
Disfunción Familiar Severa	2	4	1	6	7	18	2	15	55	29%
Total general	**5**	**11**	**9**	**27**	**32**	**66**	**11**	**30**	**191**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.26.2 Tamizaje RQC (Cuestionario de reporte para Niños)

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Este instrumento estandarizado, cuenta con 10 preguntas para aplicar en el primer nivel de atención, indaga sobre comportamientos y conductas inestables fácilmente reconocibles. Este instrumento se focaliza, en la detección de problemas de salud mental en niños, niñas y adolescentes, puede ser aplicado desde los 5 hasta los 15 años. Las preguntas del instrumento vienen diseñadas de tal forma, que puedan ser realizadas al padre, madre o cuidador(a) del niño(a), por lo cual el profesional las adapta para hacerlas a las y los adolescentes, además de jóvenes directamente.

De las 11 pruebas aplicadas, 7 de las personas encuestadas presentaron un riesgo medio, seguido del riesgo bajo con 3 personas y un riesgo alto con una persona. para estas personas se recomienda actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB.

Tabla 27 Nivel de Riesgo por sexo para Tamizaje RQC. Del 17 al 30 de diciembre de 2023

Nivel de Riesgo	Hombre	Mujer	Total general
Riesgo Alto	1	0	1
Riesgo Medio	3	4	7
Riesgo Bajo	0	3	3
Total general	**4**	**7**	**11**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Con relación al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se identificó que; Santa Cruz se encuentran en riesgo alto con (1) caso, En riesgo medio se encuentra Robledo con (4) casos, y el Popular, Manrique y Altavista con (1) caso c/u. En riesgo bajo se encuentra la comuna 16 Belén con (2) casos, seguido de Altavista con (1) caso.

Tabla 28 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para Tamizaje RQC. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	0	1	0	1
2 Santa Cruz	1	0	0	1
3 Manrique	0	1	0	1
7 Robledo	0	4	0	4
16 Belén	0	0	2	2

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

70 Altavista	0	1	1	2
Total general	**1**	**7**	**3**	**11**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.26.3 Tamizaje SRQ (Cuestionario de síntomas para adolescentes, jóvenes y adultos).

El instrumento indaga sobre situaciones específicas, que haya vivido la persona en los últimos 30 días, y mide cinco áreas: depresión, ansiedad, alcoholismo, psicosis y epilepsia. Se aplica desde los 16 años, se constituye en una herramienta muy útil, pues brinda la posibilidad de determinar la condición de salud del usuario y valorar la presencia de una condición que pueda estar afectando la salud mental. Consta de 2 partes: una inicial con datos de identificación sobre el encuestado, un bloque de 20 preguntas sobre síntomas psiquiátricos no psicóticos (ansioso/depresivos); un segundo segmento de 10 preguntas que hacen referencia a síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol.

Parte 1 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 1-20)

A continuación, se muestra en la tabla la relación de la primera parte, sobre síntomas psiquiátricos no psicóticos (ansioso/depresivos), de la encuesta que consta de las primeras 20 preguntas del test.

Del total de los (113) tamizajes realizados, (49) casos se presentan con riesgo bajo, seguido de riesgo alto con (43) casos y (21) casos con riesgo medio. Para las personas con riesgo alto y medio se recomienda actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB. En todos los casos, la población entre los 18 a 59 años fue quien más presentó riesgo.

Tabla 29 Nivel de Riesgo por rango de edad según tamizaje SRQ. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Nivel de Riesgo	16-17	18-59	60 o más	Total	%
Riesgo Alto	1	39	3	43	38%
Riesgo Medio	0	17	4	21	19%
Riesgo Bajo	2	40	7	49	43%
Total general	**3**	**96**	**14**	**113**	**100%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.

Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En cuanto al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se encontró; En riesgo alto, la Candelaria con (16) casos, seguido del Popular, Manrique, Robledo y San Javier con (4) casos c/u). En riesgo medio se encontró: Robledo con (5) casos, seguido del Popular, la Candelaria, Guayabal con (3) casos c/u; Manrique y la América con (2) casos c/u y San Javier y Altavista con (1) caso c/u. Con mayor riesgo bajo se encontró Guayabal con (11) casos, y Santa Cruz con (8) casos.

En estos casos, se recomiendan actividades educativas colectivas en salud mental, intervenciones breves, derivación a proyectos de ciudad y canalización a la EAPB, en coherencia con las recomendaciones sugeridas en el modelo de acción integral territorial MAITE, ruta de promoción y mantenimiento de la salud RPSM.

Tabla 30 Nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento según tamizaje SRQ. Del 17 al 30 diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	4	3	6	13
2 Santa Cruz	1	0	8	9
3 Manrique	4	2	2	8
4 Aranjuez	1	0	1	2
5 Castilla	1	0	0	1
7 Robledo	4	5	5	14
8 Villa Hermosa	3	0	1	4
9 Buenos Aires	1	0	0	1
10 La Candelaria	16	3	1	20
12 La América	0	2	2	4
13 San Javier	4	1	2	7
15 Guayabal	2	3	11	16
16 Belén	2	0	2	4
60 San Cristóbal	0	1	1	2
70 Altavista	0	1	7	8
Total general	**43**	**21**	**49**	**113**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Parte 2 del tamizaje SRQ (Pregunta de la 21-30)

El segundo segmento comprende 10 preguntas que hacen referencia a síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol. En esta parte de la prueba es importante resaltar que, según la guía, si el usuario responde al menos una pregunta positiva de la pregunta 21 a la 30 el nivel de riesgo será alto.

De las (113) personas encuestadas, (59) presentaron riesgo bajo y (54) presentaron riesgo alto. En el rango de 18 a 59 años, se concentra el mayor número de tamizajes realizados con (96) casos.

Tabla 31 Nivel de Riesgo por rango de edad Tamizaje SRQ. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Nivel de Riesgo	16-17	18-59	60 o más	Total	%
Riesgo Alto	1	50	3	54	48%
Riesgo Bajo	2	46	11	59	52%
Total general	3	96	14	113	100

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En relación con nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento, quienes presentaron un mayor nivel de riesgo alto relacionado con síntomas psiquiátricos de tipo psicótico; convulsivo o por consumo de alcohol fueron: la Candelaria con (15) casos, seguido de Guayabal con (11) y Manrique con (8) casos.

Tabla 32 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SRQ. Del 17 al 30 diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Total general
1 Popular	1	12	2
2 Santa Cruz	1	8	4
3 Manrique	8	0	1
4 Aranjuez	1	1	1
5 Castilla	1	0	8
7 Robledo	5	9	2

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

8 Villa Hermosa	3	1	16
9 Buenos Aires	1	0	4
10 La Candelaria	15	5	20
12 La América	2	2	8
13 San Javier	3	4	13
15 Guayabal	11	5	14
16 Belén	2	2	7
60 San Cristóbal	0	2	9
70 Altavista	0	8	4
Total general	**54**	**59**	**113**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Escala SAD PERSONS Modificada.

La Escala SAD PERSONS, es una prueba para conocer el riesgo de suicidio. En cualquier caso, ante una situación de duda es aconsejable una evaluación centrada en la naturaleza, frecuencia, intensidad, profundidad, duración y persistencia de la ideación suicida, se mide a partir de los 6 años.

Utiliza un acrónimo en inglés SAD PERSONS, para evaluar las siguientes condiciones que aumentan el riesgo de suicidio: sexo, edad, depresión, intento previo, abuso de alcohol, alteración del juicio de realidad, falta de red de apoyo, plan estructurado, no cónyuge y enfermedad. Se puntúan en uno si están presentes, en el ítem de abuso de licor puntúa 2, en los ítems de depresión, intento previo puntúan 3, en el ítem de plan suicida puntúa 5 y de acuerdo con el puntaje total se define la conducta.

De las (36) pruebas aplicadas de SAD PERSONS en las comunas y corregimientos, se encontró que Manrique con (5) casos y el Popular con (4) casos, presentaron el mayor número con riesgo alto, por lo que se recomendó al igual que con las demás comunas que presentaron casos en esta categoría, una activación de ruta en el momento de la atención; en cuanto al mayor riesgo medio, se identificaron las comunas de Manrique (3) casos y el Popular con (2) casos.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 33 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento según Tamizaje SAD PERSONS. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Sin Riesgo	Total general
1 Popular	4	0	2	0	6
3 Manrique	5	0	3	1	9
4 Aranjuez	3	0	0	0	3
5 Castilla	3	0	2	0	5
7 Robledo	0	0	1	0	1
8 Villa Hermosa	1	0	0	0	1
9 Buenos Aires	2	0	0	0	2
10 La Candelaria	3	0	1	0	4
11 Laureles Estadio	0	0	1	0	1
12 La América	0	0	1	0	1
13 San Javier	1	0	0	0	1
60 San Cristóbal	1	0	0	0	1
70 Altavista	0	1	0	0	1
Total general	**23**	**1**	**11**	**1**	**36**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Dentro de las preguntas del Tamizaje SAD PERSONS, se encontraba la siguiente: ¿Tiene plan estructurado de suicidio? De los 7 encuestados, todas pertenecían al sexo femenino; quienes evidenciaron tener un plan estructurado de suicidio, los cuales requirieron atención inmediata y canalización.

De acuerdo con lo anterior, las comunas que presentaron mayor número de casos fueron; Castilla y Buenos Aires con (2) casos c/u.

Tabla 34 Usuarios con Plan Estructurado de suicidio por comuna y/o corregimiento y sexo, según Tamizaje SAD PERSONS. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Hombre	Mujer	Total general
4 Aranjuez	0	1	1
5 Castilla	0	2	2
9 Buenos Aires	0	2	2
10 La Candelaria	0	1	1

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

60 San Cristóbal	0	1	1
Total general	**0**	**7**	**7**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

ASSIST

La prueba de detección de consumo de alcohol, tabaco y sustancias (ASSIST, por sus siglas en inglés) fue desarrollada por un grupo internacional de investigadores y médicos especialistas en adicciones, bajo el auspicio de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en respuesta a la abrumadora carga que representa para la salud pública el consumo de sustancias psicoactivas en el mundo. La prueba fue diseñada para ser utilizada en el ámbito de la atención primaria de salud, donde el consumo dañino de psicoactivos entre los usuarios puede no ser detectado o empeorar.

El tamizaje de ASSIST durante el periodo del presente informe, fue aplicado a (18) personas, de las cuales (12) fueron al sexo masculino y (6) al sexo femenino, donde se observó un riesgo elevado de problemas graves como; de salud, sociales, económicos, legales y/o de pareja, derivado de su patrón actual de consumo. Las comunas con el mayor número de casos son la Candelaria con (6) y el Popular con (4).

Tabla 35 Nivel de Riesgo por sexo para tamizaje ASSIST. Del 17 al 30 de diciembre de 2023

Comuna y/o corregimiento	Hombre	Mujer	Total general
1 Popular	1	3	4
3 Manrique	1	0	1
4 Aranjuez	3	0	3
10 La Candelaria	5	1	6
11 Laureles Estadio	1	0	1
15 Guayabal	0	1	1
60 San Cristóbal	0	1	1
70 Altavista	1	0	1
Total general	**12**	**6**	**18**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En cuanto al nivel de riesgo por comuna y/o corregimiento se encontró que La Candelaria con (3) casos, seguido de Aranjuez con (2) casos, se encontraban con mayor riesgo alto. Las comunas y/o corregimientos en las que se aplicó el mayor número de tamizajes de ASSIST fueron la Candelaria (10) casos, el Popular (4) casos y Aranjuez (3) casos.

Tabla 36 Nivel de Riesgo por comuna y/o corregimiento para tamizaje ASSIST. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

Comuna y/o corregimiento	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Total general
1 Popular	0	0	4	4
3 Manrique	1	0	0	1
4 Aranjuez	2	0	1	3
10 La Candelaria	3	1	2	6
11 Laureles Estadio	0	0	1	1
15 Guayabal	1	0	0	1
60 San Cristóbal	0	1	0	1
70 Altavista	1	0	0	1
Total general	**8**	**2**	**8**	**18**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

1.27 Logros y oportunidades de mejora del componente Escuchaderos

1.2.7.1 Logros:

Se logra reconocimiento por parte de la comunidad y líderes del territorio en la mayoría de los Escuchaderos; quienes manifestaron la importancia de éstos para la promoción de la salud mental y la prevención del suicidio a favor de la población perteneciente a sus comunas y corregimientos.

Teniendo en cuenta que el deterioro de la salud mental ya se conoce como un problema de salud pública, Escuchaderos ha logrado convertirse en una estrategia de vital importancia para la comunidad, rompiendo las brechas en la atención de los usuarios en cuanto a las dificultades que se presentan en el sistema de salud de las EAPB; en cuanto a la consecución de las citas y la demora en la atención que para muchos de los casos se requiere con inmediatez.

1.27.1 Oportunidades de mejora:

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Ninguna para este periodo

Estrategia Dame Razones-Modificación 1:

La Estrategia Dame Razones está dirigida a potencializar y desarrollar las capacidades de los participantes para su sano desarrollo emocional y físico, por medio de acciones de carácter grupales e individuales que favorezcan la salud mental y mitiguen la conducta suicida Estas se desarrollan en actores institucionales para la identificación e intervención de las situaciones de riesgo y el fortalecimiento de los factores protectores en salud mental, los cuales pueden favorecer el sano e integral desarrollo de una persona, como son:

- Red de apoyo: familia, amigos, programas u oferta institucional; donde el participante tenga orientación de las rutas de atención y como ser autogestor en el territorio, grupo, colectivo, institución o empresa donde se desenvuelva.
- Generación de entornos protectores que garanticen el sano desarrollo de una persona
- Programas de salud mental, hábitos de higiene saludable (físicos y emocionales)

De acuerdo con lo anterior, los factores protectores se implementan principalmente a las Instituciones Educativas, Grupos, Empresas pequeñas, medianas y grandes, Colectivos, Instituciones, Comunidades entre otros, en donde se busca promocionar la salud mental y mitigar la ideación, intento suicida e identificar el síndrome de burnout.

1.28 Componente Dame Razones Institucional y Comunitario para la prevención del comportamiento suicida

El Componente Dame Razones Institucional y Comunitario, tiene como objetivo desarrollar acciones que apuntan a disminuir y sensibilizar a las personas, acerca de las consecuencias de la conducta suicida y la importancia de hacer prevención a la población general, además de brindar atención y acompañamiento a través de (4) actividades como: 1. Jornada Llegó Dame Razones 2. Dame Razones, Primeros Auxilios Psicológicos PAPS, 3. Dame Razón Laboral 4. Asesoría técnica en espiritualidad. Como se describe a continuación:

1.28.1 Jornada Llegó Dame Razones

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Con el propósito de ampliar el ámbito de intervención de la Estrategia Dame Razones en entornos educativos, institucionales, laborales y comunitarios, considerando además que el comportamiento suicida es multifactorial y los cuales están relacionados con problemas psicoemocionales que pueden afectar su socialización con el entorno y el libre desarrollo de sus actividades y más en el medio donde se desenvuelven. Se despliega un equipo de Psicólogos y un grupo artístico que recorrerán el sector con ambientación musical, reproduciendo mensajes de promoción de la salud mental relacionados con la Estrategia Dame Razones. Durante este periodo se realizaron 12 llegó Dame Razones, cumpliendo así la meta de la ampliación y modificación 1.

Tabla 36. Actividades de Llegó Dame Razones Modificación (1) Del 4 al 30 diciembre de 2023.

No.	Institución	Comuna	No. Actividades	No. Participantes	Material de apoyo	Fecha
1	Covecom	Comuna 10	1	100	100	15/12/2023
2	Jac Belen Rincón	Comuna 16	1	100	100	15/12/2023
3	Pasaje Cervantes	Comuna 10	1	100	100	16/12/2023
4	Terminal del Norte	Comuna 5	1	100	100	14/12/2023
5	Secretaria de Salud	Comuna 10	1	100	100	18/12/2023
6	Jac Pradera Alta	Comuna 13	1	100	100	27/12/2023
7	Jac Guayabal	Comuna 7	1	100	100	19/12/2023
8	Jac Pradera Baja	Comuna 13	1	100	100	20/12/2023
9	UVA La Imaginación	Comuna 3	1	100	100	28/12/2023
10	Parque de Boston	Comuna 10	1	100	100	15/12/2023
11	Cancha Deportiva Respin	Comuna 11	1	100	100	28/12/2023
12	Parroquia Santa Gema	Comuna 11	1	100	100	28/12/2023
Total			**12**	**1.200**	**1.200**	

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Evidencia 8: Llego Dame Razones
https://drive.google.com/drive/folders/1SPSJPddcxqCDCk6zDO0zmXm7JSyHecZd?usp=sharing

5.1.2 Asesoría en Aplicación en Primeros Auxilios Psicológicos y Activación de Código Dorado

En el desarrollo de esta actividad, se emplea la modalidad experiencial y vivencial para la aplicación de técnicas de Primeros Auxilios Psicológicos y la activación del Código Dorado, ante situaciones de crisis en salud mental, trastornos emocionales e intentos de suicidio. Durante su ejecución, se abordan los factores de riesgo que afectan la Salud Mental y se proporcionan rutas de atención para abordar situaciones relacionadas con la alteración de la Salud Mental.

Para el cumplimiento del componente Dame Razones Institucional con las actividades de Primeros Auxilios Psicológicos, se evidencia el acumulado de las actividades desarrolladas durante el periodo del presente informe. En la siguiente tabla se evidencia un total de 24 acciones sesiones brindadas, ya que la meta inicial era 25, pero no fue aprobada una capacitación.

Tabla 37 Avance de actividades de Primeros Auxilios Psicológicos. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

			Acción Educativa			
#	Organización	Comuna	S1.	S2.	S3.	S4.
1	FUNDACION PAPÁ VANEGAS	Comuna 70-Altavista	7/12/2023			
2	CARCEL EL PEDREGAL – INPEC	Comuna 60-San Cristóbal	12/12/2023			
3	CARCEL EL PEDREGAL – INPEC	Comuna 60-San Cristóbal	13/12/2023			
4	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier	11/12/2023			
5	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier	13/12/2023			
6	CEMPED 1	Comuna 10 - La Candelaria	13/12/2023			
7	JAC CANDELARIA	Comuna 10 - La Candelaria	11/12/2023			
8	FUNDACION PAPÁ VANEGAS	Comuna 70-Altavista		7/12/2023		

9	CARCEL EL PEDREGAL-INPEC	Comuna 60-San Cristóbal		12/12/2023		
10	CARCEL EL PEDREGAL-INPEC	Comuna 60-San Cristóbal		13/12/2023		
11	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier		12/12/2023		
12	CEMPED	Comuna 10 - La Candelaria		13/12/2023		
13	METROSALUD VILLA DEL SOCORRO	Comuna 1 – Popular		14/12/2023		
14	JAC PRADO	Comuna 10 - La Candelaria		11/12/2023		
15	CONJUNTO LAURELES CAMPESTRE	Comuna 12 - La América			11/12/2023	
16	DISTRITO DE MEDELLÍN	Comuna 10 - La Candelaria			11/12/2023	
17	JAC PRADO	Comuna 10 - La Candelaria			12/12/2023	
18	CONJUNTO LAURELES CAMPESTRE	Comuna 12 - La América				11/12/2023
19	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier				11/12/2023
20	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier				12/12/2023
21	CEMPED	Comuna 10 - La Candelaria				13/12/2023
22	COLONIA BELENCITO	Comuna 13 - San Javier				12/12/2023
23	CEMPED 1	Comuna 10 - La Candelaria				13/12/2023
24	JAC PRADO	Comuna 10 - La Candelaria				12/12/2023

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023.
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023.Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 9: Dame Razones Primeros Auxilios Psicológicos
https://drive.google.com/drive/folders/1Tjkw0LvqE9QSn5bfg3bLsqurdXSwhmwK?usp=sharing

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

9.4 Dame Razones Laboral

Dame Razones Laboral, mediante acciones artísticas y educativas, realiza intervenciones para empresas y para Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en temáticas relacionadas con situaciones que afectan de forma negativa la salud mental de las y los trabajadores, dentro de estas acciones se abordan temáticas como el síndrome de burnout, la sobre carga laboral y la convivencia. Así como situaciones familiares que afectan negativamente la salud mental, tales como las dificultades de pareja, la violencia intrafamiliar, el manejo, expresión de emociones y las habilidades para la vida. En cada una de las actividades se realiza una presentación artística por parte de un *influencer* y son entregados los refrigerios correspondientes.

Durante el periodo del 17 de noviembre al 30 de diciembre, se llevó a cabo la modificación 1, cuyas metas fueron de 15 actividades, de las cuales se realizaron 4 acciones, debido a múltiples factores: temporada decembrina, cierre o balance anual empresarial, cancelaciones de acciones programadas, entre otros, a continuación, se presentan lo realizado:

Evidencia 10: Seguimiento y proyección de Dame Razones Laboral.
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Je6bA-XoboZqaRPmjf5B7WSVYwXlvWXi/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

Tabla 38 Dame Razones Laboral realizado entre el 17 al 30 de diciembre de 2023. (Modificación N° 1)

N°	Empresa	Comuna	Dirección	Contacto De La Empresa	NOMBRE DEL INFLUENCER	S1.
1	Mántum Equipo Administrativo	11	calle 47 #77AA05	Lucia Marín	Isabella	13/12/2023
2	Ultraplast	15	Cra 55 no. 25 41 barrio Trinidad	Bibiana Ramírez	Daniela Aldana	22/12/2023
3	ARCA Publicidad Z Z SAS , NIT 900767523-7.(Grupo 1)	10	Calle 54 53-78. Segundo piso. La candelaria	Paula Andrea Zuluaga Hurtado	Daniela Aldana	27/12/2023
4	ARCA Publicidad Z Z SAS , NIT 900767523-7. (Grupo 2)	10	Calle 54 53-78. Segundo piso. La candelaria	Paula Andrea Zuluaga Hurtado	Isabella	28/12/2023

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador ESE CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Evidencia 11: Acciones educativas del componente Dame Razones Institucional – Dame Razones Laboral
https://drive.google.com/drive/folders/1Qilx-9ZOQOEVZ9OSMU1iJPcYP23VxTIX?usp=sharing

Producto Nuevo

Jornadas Dame Razones para Vivir

Se propuso actividades masivas en salud mental; 4 jornadas del bienestar "Dame Razones para Vivir" se estima que en cada acción se impacte a la comunidad, teniendo en cuenta las particularidades del territorio dentro de las comunas de la ciudad de Medellín, en donde se realicen acciones que fomenten temas relacionados con el bienestar mental como; habilidades para la vida, dificultades de pareja, la violencia intrafamiliar, el manejo, expresión de emociones y fortalecer los factores protectores, sensibilización de la importancia de cuidado de salud mental, en donde se priorice las comunas con mayor dificultades o problemáticas, preferiblemente donde cuentan con presencia de Escuchaderos, ya que estos ayudaran en la convocatoria, por medio de articulaciones con los Líderes comunales, JAC, JAL, grupos colectivos y comunidad en general. Cuya actividad se hace en alianza con esta estrategia. También, se tiene en cuenta los resultados de la aplicación de tamizajes y el resultado, en cuanto a riesgos (alto, medio y bajo).

Tabla 39. Dame Razones para Vivir el 17 al 30 de diciembre de 2023. (Modificación N° 1)

No.	Movilización	Comuna	No. Actividades	No. Participantes	Material de apoyo	Fecha
1	Inicia: Terminal del sur, aeropuerto Olaya Herrera y biblioteca barrio Antioquia	Comuna 15	1	100	100	19/12/2023
2	Inicia: parque de las luces, centro	Comuna 10	1	100	100	20/12/2023
3	Inicia: Telecentro Villa del Socorro	Comuna 2	1	100	100	22/12/2023
4	Inicia: Jac Pradera Alta	Comuna 13	1	100	100	27/12/2023
Total			**4**	**400**	**400**	

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023. Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador ESE CARISMA

Evidencia 12: Jornadas Dame Razones para Vivir

https://drive.google.com/drive/folders/1dOmk3YscGINwoeipC8Wb4xL7Gkjn83n0

5.3 Salva Vidas Social.

9.5 Tamizajes

El tamizaje es definido por la Resolución 0518 de 2015 como “un conjunto de métodos o instrumentos de alta sensibilidad aplicados sobre una población para identificar eventos que generan una alta externalidad” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015), en esa medida estos instrumentos ayudan a detectar la presencia o ausencia de condiciones de riesgo o eventos específicos que afectan la salud.

Se debe aclarar que los instrumentos de tamizaje NO son instrumentos para diagnosticar problemas de salud mental, son simplemente un instrumento que aporta a la identificación temprana de los mismos para su oportuna intervención por parte del prestador de salud correspondiente, es decir, que a través de ellos se determina la presencia de una condición que pueda estar afectando la salud mental y ofrece la posibilidad de brindar orientaciones y movilizar recursos de manera oportuna.

Durante el este periodo se realizaron 7 tamizajes los cuales surgen de las 13 valoraciones iniciales realizadas por los profesionales las cuales se realizaron en las diferentes acciones educativas. Los 7 tamizajes realizados se clasifican de la siguiente manera:

9.5.A APGAR Familiar

De acuerdo con la caracterización inicial, los profesionales de psicología aplicaron el APGAR familiar. El cual es un instrumento recomendado por el Ministerio de Salud de Colombia para la evaluación del funcionamiento familiar, que se ha evaluado en múltiples investigaciones a lo largo del mundo. Se aconseja su empleo como instrumento de auto reporte, siempre que la escolaridad del consultante lo permita, justificándose la encuesta por parte del entrevistador solamente cuando la persona no está en capacidad de leer. El instrumento consta de 5 preguntas, con 5 opciones de respuesta cada una, a modo de escala de Likert.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

En el periodo Del 17 al 30 de diciembre de 2023 se realiza tamizaje a 2 persona de sexo femenino entre 39 y 62 años de edad, con adecuado funcionamiento familiar. Este tamizaje no supuso la canalización a EAPB.

9.5.B Tamizaje RQC (Cuestionario de reporte para Niños)

Este instrumento estandarizado, cuenta con 10 preguntas para aplicar en el primer nivel de atención, indaga sobre comportamientos y conductas inestables fácilmente reconocibles. Este instrumento se focaliza, en la detección de problemas de salud mental en niños, niñas y adolescentes, puede ser aplicado desde los 5 hasta los 15 años. Las preguntas del instrumento vienen diseñadas de tal forma, que puedan ser realizadas al padre, madre o cuidador(a) del niño(a), por lo cual el profesional las adapta para hacerlas a las y los adolescentes, además de jóvenes directamente.

Durante este periodo no se registra aplicación de formulario a este rango de edad.

9.5.C SQR (Cuestionario de Síntomas para Adolescentes, Jóvenes y Adultos)

El instrumento indaga sobre situaciones específicas que haya vivido la persona en los últimos 30 días. Se debe leer cada pregunta y si el profesional observa que la persona no está segura de alguna respuesta, debe intentar profundizar para clarificarla. Se debe explicar a los usuarios que la información que dará será confidencial.

Este instrumento mide cinco áreas específicas: depresión, ansiedad, alcoholismo, psicosis y epilepsia. Se aplica desde los 16 años y consta de 30 preguntas de fácil indagación, pues presenta opciones de respuesta de SÍ y NO. El instrumento se constituye en una herramienta muy útil pues brinda la posibilidad de determinar la condición de salud del usuario y valorar la presencia de una condición que pueda estar afectando la salud mental.

9.5.D Parte 1 del tamizaje SQR

A continuación, se muestra en la tabla la relación de la primera parte, sobre síntomas psiquiátricos no psicóticos (ansioso/depresivos), de la encuesta que consta de las primeras 20 preguntas del test.

En el corte número 6 se realizan (1) tamizajes con el rango de edad de 40 a 62 años, los cuales presentan un riesgo bajo, de padecer síntomas psiquiátricos no psicóticos.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

9.5.E Escala SAD PERSONS Modificada.

La Escala SAD PERSONS, es una prueba para conocer el riesgo de suicidio. En cualquier caso, ante una situación de duda es aconsejable una evaluación centrada en la naturaleza, frecuencia, intensidad, profundidad, duración y persistencia de la ideación suicida, se mide a partir de los 6 años de edad.

Utiliza un acrónimo en inglés SAD PERSONS para evaluar las siguientes condiciones que aumentan el riesgo de suicidio: género, edad, depresión, intento previo, abuso de alcohol, alteración del juicio de realidad, falta de red de apoyo, plan estructurado, no conyugue y enfermedad. Se puntúan en uno si están presentes, en el ítem de abuso de licor puntúa 2, en los ítems de depresión, intento previo puntúan 3, en el ítem de plan suicida puntúa 5 y de acuerdo con el puntaje total se define la conducta.

Durante este periodo se aplica (3) pruebas de SAD PERSONS, estas personas arrojan un riesgo bajo en ideación suicida y no requiere de activación de ruta o de canalización con la EAPB.

9.5.F ASSIST

La prueba de detección de consumo de alcohol, tabaco y sustancias (ASSIST, por sus siglas en inglés) fue desarrollada por un grupo internacional de investigadores y médicos especialistas en adicciones bajo el auspicio de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en respuesta a la abrumadora carga que representa para la salud pública el consumo de sustancias psicoactivas en el mundo. La prueba fue diseñada para ser utilizada en el ámbito de la atención primaria de salud, donde el consumo dañino de sustancias entre los usuarios puede no ser detectado o empeorar.

El tamizaje de ASSIST se aplicó a 1 persona, el cual arrojó riesgo medio en el consumo de sustancias psicoactivas.

Evidencia 13: PYMS
https://drive.google.com/drive/folders/1DZsnBBfgLc8Lohm209qnLgHwTXZXxHWx?usp=sharing

9.6 Logros y oportunidades de mejora del componente Dame Razones

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

9.6.A Logros

Compromiso de los profesionales para tratar cumplir la meta en la modificación 1.
El posicionamiento de la estrategia demostró el buen trabajo en equipo realizado por los profesionales, que ha permitido los buenos resultados en pro de la salud mental, en tanto solicitan los servicios de la misma.

9.6.B Oportunidades de Mejora

No se reporta en este periodo de informe

9.3 Plan Comunicacional

9.7 Componente Virtual y Comunicacional

El componente virtual y comunicacional ha sido desarrollado y ejecutado por el equipo de comunicaciones donde su propósito es dar a conocer las Estrategias "Dame Razones" y "Escuchaderos", con sus diferentes planes de trabajo como: digital, gráfico, Audiovisual, Medios, Eventos, Comunicacional y territorial, promoviendo el cuidado de la salud mental y abordando la reducción de posibles comportamientos o conductas suicidas en las comunidades más susceptibles en la ciudad de Medellín.

9.7.A Plan de Medios Free Press.

Con este plan el equipo de comunicaciones busca comunicar por medios free press de radio, prensa y/o blogs periodísticos sobre las Estrategias de Dame Razones y Escuchaderos, con el propósito de comunicar sobre las Estrategias y estar más presentes en los medios de comunicación a nivel comunitario y local. El propósito es recopilar entrevistas por medio de voceros autorizados que puedan brindar información relevante. Paralelamente, muchos de estos comunicados se han publicado en canales digitales de la Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación y otros medios que se han articulado.

Por este período se evidencia la gestión de actualización de datos de los Escuchaderos en la página de la Alcaldía de Medellín, como se evidencia en el enlace.

Evidencia 14: Entrega plan comunicacional
https://drive.google.com/file/d/1S_3M1xYAqcb1VoIPaVRtgOo_yPta9fWl/view?usp=drive_link

Evidencia 15: Plan de Medios

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

https://drive.google.com/drive/folders/11pMsCY02Ay9B7WS1kdRLo0axOASIX5cO?usp=drive_link

Para este período debido a que de comunicaciones solo quedó la Community manager y un influencer no se gestionaron cronogramas de medios, además que ya no se recibían en la Alcaldía de Medellín.

Tabla 43 Consolidado insumos Medios - Audiovisual Del 17 al 30 de diciembre de 2023

Fecha	Estrategia	Insumo	Tipo de pieza	Cantidad
18-12-2023	ES	Actualización página Escuchaderos vigentes	1	Informe
18-12-2023	DR	Llegó Dame Razones	1	Fotografía

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 16: Comunicación Audiovisual
https://drive.google.com/drive/folders/1u6UQhdifU8Q9rCVtJf9--y_XbGsAg46f?usp=drive_link

9.7.B Insumos Gráficos

La comunicación gráfica se divide en interno (donde se trabaja la información administrativa), Diseño de piezas digitales e impresas para las Estrategias Dame Razones y Escuchaderos y diferentes piezas requeridas desde la Secretaría de Salud para diferentes eventos.

En la siguiente tabla se puede observar el desarrollo de las piezas gráficas para digital o para impresión, sus respectivas cantidades, además, hay que resaltar las piezas para los eventos de noviembre.

Tabla 44 Comunicación Gráfica. Del 17 al 30 de diciembre de 2023

TABLA DE INSUMOS GRÁFICO – DIGITAL				
Fecha	Estrategia	Insumo	Tipo de pieza	Cantidad
21-12-2023	ADMON	Acta de supervisión de la cartilla Metahouse	Acta Documento	1
22-12-2023	ES	Ecard Escuchaderito	Ecard	2
22-12-2023	ADMON	Tarjeta Navidad	Ecard	2

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Dentro de la siguiente se podrá apreciar las diferentes piezas desarrolladas y los formularios de solicitudes por parte de los profesionales.

Evidencia 17: Comunicación Gráfica
https://drive.google.com/drive/folders/1Mo8hdGIjdsIWjDdW_sveKVTanDXB4BzH?usp=drive_link

Ilustración 4 ES_Ecard Escuchaderito



E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Ilustración 5 ADMON_Tarjeta Navidad



Con la Estrategia digital articulada con la comunicación gráfica han desarrollado diferentes piezas digitales e impresas, los cuales se programan para ser publicados en los diferentes medios digitales de la Alcaldía de Medellín del Distrito de Ciencia Tecnología e Innovación y también se usan para el plan comunicacional y los diferentes eventos programados.

En este período no se evidenciaron ya que, por temas de tiempo ya por este período no se programó.

9.7.C Plan de Eventos

En el plan de eventos se evidencia los diferentes eventos que se realizaron durante el período. Durante este periodo se apoyó con la entrega de 45 desayunos para un evento de cierre en Enfoque Espiritual dicha gestión se evidencia en el siguiente enlace:

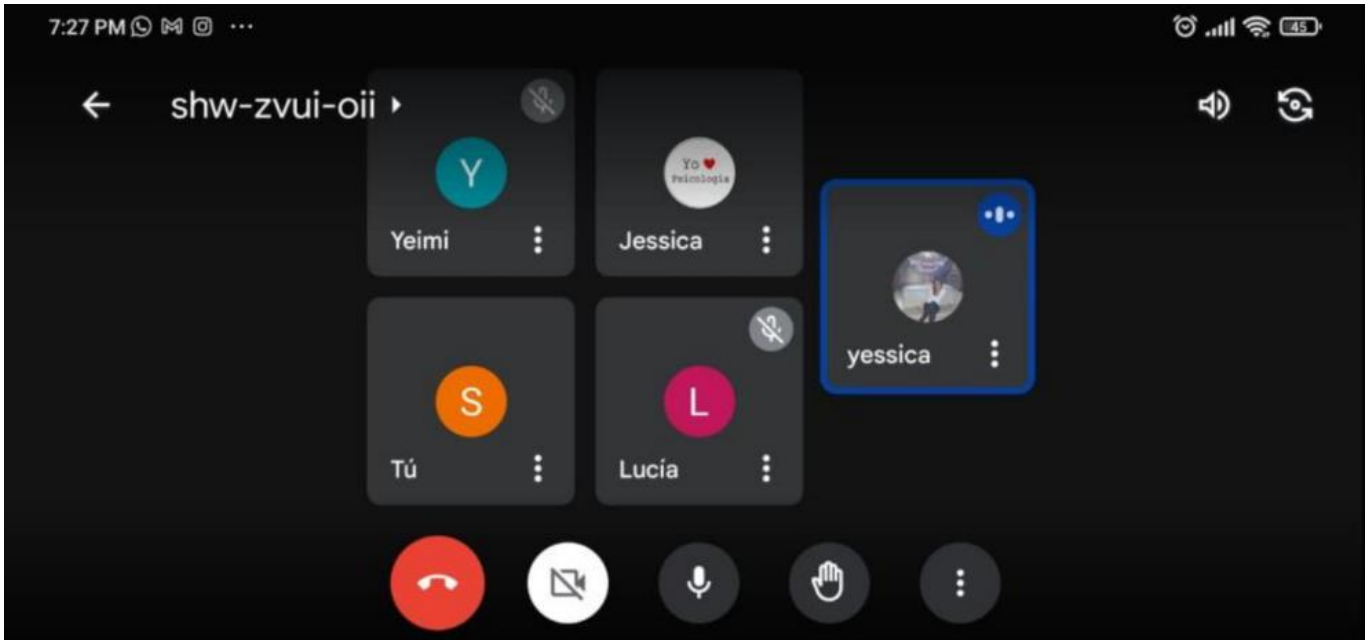
Evidencia 18: Plan de Eventos
https://drive.google.com/drive/folders/1qusTAUL1v31UGO7rujI1BcXjoemueUoo?usp=drive_link

9.7.D Reuniones de Articulación y Participación

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

El área de comunicaciones las reuniones que se gestionaron fue desde el equipo administrativo con el propósito de coordinar fechas de entregas, informes y cronogramas de actividades para el cumplimiento de los mismos.

Ilustración 6 DR_Seguimiento Cronogramas _18-12-2023



Evidencia 19: Actas y Reuniones
https://drive.google.com/drive/folders/1ky2jSxB1HMIg1fGJn8cDn4aeoi_RPjZn?usp=drive_link

9.7.E Visitas a Territorio

El equipo de comunicaciones desempeña el acompañamiento territorial, donde el objetivo principal es crear material digital y audiovisual para difundir y promocionar información esencial relacionada con la salud mental para el público en general.

La efectividad de este acompañamiento se logra a través de los cronogramas y bases de datos elaborados por los líderes de ambas Estrategias, permitiendo que se programen visitas que contribuyen a la consolidación de una comunicación eficaz y precisa en torno a la temática de la salud mental y las diferentes gestiones que realizan los profesionales de las Estrategias.

Evidencia 20: Visitas a Territorio
https://drive.google.com/drive/folders/1voWk_DavCZncnaiet6tjEcLVdqFuLhjl?usp=drive_link

9.8 Salva Vida Social

9.8.A Contenido Salva Vidas Social

Durante este período, se continuó en la ampliación (modificación 1) con un solo influencer Luis Alberto Álvarez el cual debe dar cumplimiento a (3) publicaciones semanales. Estas publicaciones contribuyeron a recopilar pruebas y efectuar un seguimiento estadístico, en el cual se mide el alcance y las interacciones del influencer por los días de la modificación 1, no se mide seguidores ya que por el tiempo no tiene un cambio representativo. Este proceso busca validar el progreso y la respuesta a los contenidos relacionados con la salud mental que comparte y no dejar durante los días del presente contrato, sin contar lo que se está desarrollando, además de reforzar la prevención de la conducta suicidad y el cuidado de la salud mental.

Este periodo se reportó un total de (7) actividades comunicacionales ejecutadas por los influencers, Escuchaderos (1) y Dame Razones (6). Estas acciones lograron alcanzar a un total de (4) individuos y generaron (685) interacciones. Estos datos se evidencian en las tablas que se presentan a continuación.

Tabla 46 Estadísticas detallado Acciones Comunicacionales Influencers. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

17 AL 30 DE DICIEMBRE			
Estrategia /Componente	Acciones Comunicacionales	Alcance Total	Interacción Total
Dame Razones	3	4246	72
Escuchadero	1	1547	19
Total	**4**	**5793**	**91**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente tabla de acumulativo se anexan datos del período anterior para tener datos de comparación.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Tabla 47 Acumulado acciones comunicacionales Influencers Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

17 AL 30 DE DICIEMBRE				
Escuchadero		Dame Razones		TOTAL DEL MES
Alcance	1547	**Alcance**	4246	5.793
Interacción con los contenidos	19	**Interacción con los contenidos**	72	91
Total acumulado de Alcance 368901 ***Interacciones con los contenidos 3868***				

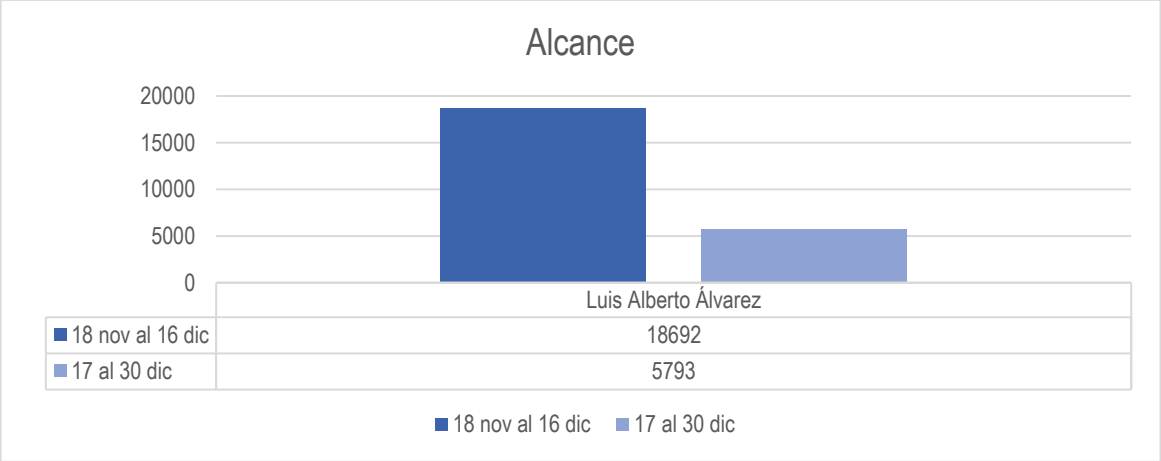
Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 21: DR_ES_Estadísticas Influencers 2023

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vZKRbOPq-tCZagVk-lZfkq4rSXzhzFzk/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

A continuación, se observa el alcance con relación a cada publicación del influencer y el período anterior, sin embargo, no se compara porque el tiempo es menor.

Ilustración 8 Alcance por influencer. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

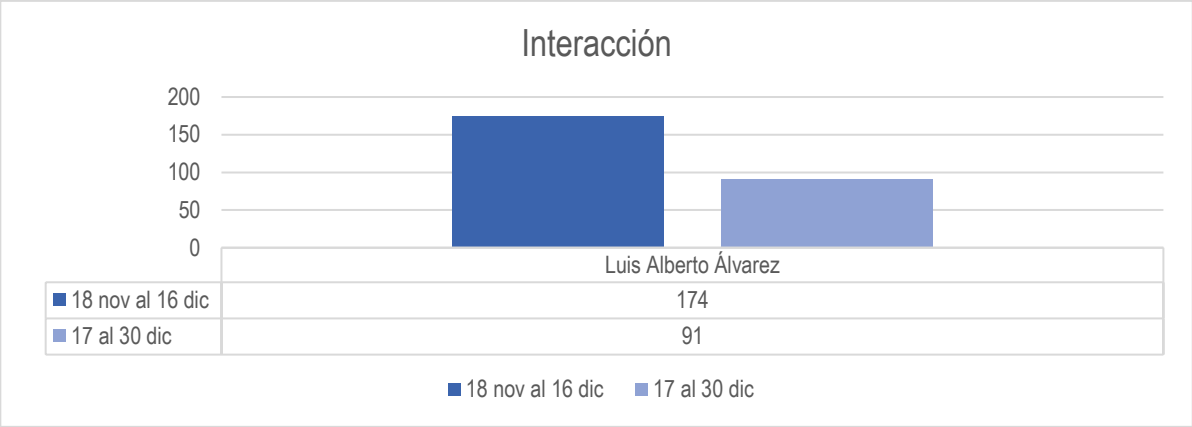


Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En la siguiente ilustración, se observa la interacción con relación a cada publicación del influencer y el período anterior, sin embargo, no se compara porque el tiempo es menor.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Ilustración 9 Interacción de cada Influencer reportado durante el periodo Del 17 al 30 diciembre de 2023



Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se presentan las tablas con el consolidado correspondiente de las publicaciones realizadas de ambas Estrategias y sus diferentes componentes, donde se evidencia la gestión de cada Influencers.

Tabla 49 Publicaciones Influencer Luis Alberto Álvarez - Del 17 al 30 de diciembre de 2023

MODIFICACIÓN – ADICCÓN							
#	FECHA	ESTRATEGIA	TEMA	Alcance	Tiempo	Interacción	Dirección
1	18/12/2023	DR	Convocatoria Dame Razones Laboral	1341	24 Horas	12	
2	20/12/2023	DR	Llegó Dame Razones	1264	24 Horas	11	Carrera 93 # 48D-62
3	21/12/2023	ES	Los Escuchaderos continúan trabajando por la salud mental de todos	1547	24 Horas	19	Calle 85 # 79 - 173
4	24/12/2023	DR	Si estás lejos con una sola llamada se sentirá como un abrazo que acerca a quienes amas	1641	24 Horas	49	Cra 78 no 65 46 Robledo

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 22: Salva Vidas Social

https://drive.google.com/drive/folders/1eLkBJQhMoPQLq6vvdqwIjjPr0nYaIEKP?usp=drive_link

9.9 Logros y dificultades componente Virtual y Comunicacional

- El influencer a cumplido con los requerimientos y publicaciones.
- El tiempo es corto para poder medir un comparativo
- Cumplir con los requerimientos del cronograma de Laboral es complejo por las temporadas de cierre o eventos de las empresas
- Se mantiene una buena comunicación y cumplimiento de los informes de comunicaciones

Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales Salva Vida Social

A continuación, muestra la información (SISPLAM), donde evidencia las publicaciones llevadas a cabo por los Influencers, reflejando un total de (5) acciones comunicacionales vinculadas a Dame Razones y sus respectivos componentes.

Tabla 52 Reporte en SISPLAM acciones comunicacionales del Influencer Dame Razones y Escuchaderos. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

DAME RAZONES						
#	FECHA	ESTRATEGIA	Alcance	Tiempo	Dirección	Enlace
1	18/12/2023	DR	1341	24 Horas	Carrera 43# 31-89	
2	20/12/2023	DR	1264	24 Horas	Carrera 93 # 48D-62	
3	21/12/2023	ES	1547	24 Horas	Calle 85 # 79 - 173	
4	24/12/2023	DR	1641	24 Horas	Cra 78 no 65 46 Robledo	
ESCUCHADERO						
#	FECHA	ESTRATEGIA	Alcance	Tiempo	Dirección	Enlace
1	21/12/2023	ES	1547	24 Horas	Calle 85 # 79 - 173	

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Nota Aclaratoria:
Cabe mencionar que la duración de la actividad y unidad de medida que se evidencia en el enlace reporta el tiempo en que permanece la publicación, es decir, 24 horas indica que la publicación cuenta con una duración de un día y cuando se presenta por varios días se hace un conteo desde el día de publicación.

Evidencia 23: DR_ES_Formato SISPLAM-Influencers 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mriX9lODS_zXTvzfi5jtZv_YX_W7G2r1/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

Evidencia 24: DR_ES_Estadísticas 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vZKRbOPq-tCZagVk-lZfkq4rSXzhzFzk/edit?usp=drive_link&ouid=103505522395146530155&rtpof=true&sd=true

9.9.A Logros y Dificultades

- Se da cumplimiento de los contenidos.
- El influencer demuestra compromiso e iniciativa en el momento de proponer o mejorar contenidos.

6. Gestión Social - Escuchaderos

El área de Gestión Social en el periodo comprendido del 17 al 30 de diciembre de 2023, se acompañó a los distintos profesionales de la Estrategia Escuchaderos, en las distintas canalizaciones realizadas a los usuarios atendidos, las cuales fueron dirigidas a las entidades de EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios), lo que posibilitó la atención efectiva de diversos casos relacionados con ideación suicida, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar y nuevos acercamientos con la población y lideres comunitarios.

9.10 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención.

Frente a las canalizaciones realizadas en los procesos atendidos desde el área de Gestión Social, se realizaron (11) atenciones específicas de acuerdo con las necesidades de la población atendida por la Estrategia de Escuchaderos.

Tabla 54 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

CANALIZACIONES DE LOS PROCESOS ATENDIDOS ESCUCHADEROS

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

N°	FECHA	PROFESIONAL	ESTRATEGIA// ENTIDAD	MOTIVO DE CANALIZACIÓN	RUTA DE ATENCIÓN
1	18/11/2023	1216715044	Escuchadero	Usuaria que requiere institucionalización por alcoholismo	Cita por EAPB
2	20/11/2023	1037485758	Escuchadero	Usuario víctima de Bullying	Ruta de Educación y denuncia
3	21/11/2023	1017165304	Escuchadero	Usuario con conducta de calle	123 Social
4	22/11/2023	43911678	Escuchaderos	Tramite EAPB	Referentepsicosocialmmcs@gmail.com
5	24/11/2023	43159876	Escuchaderos	Asesoría para sacar cédula por primera vez	Tramite por parte del CIF, Centro Integral para la Familia
6	27/11/2023	1039457051	Escuchadero	Ruta para solicitar cita por ESE Carisma	Se envía correo electrónico para tramite por Carisma.
7	4/12/2023	1.097.162.822	Escuchaderos	Información relacionada con oferta par población con Discapacidad	Inclusión social
8	6/12/2023	1152709877	Escuchaderos	Solicitud de asesoría para seguimiento caso de ideación suicida	En llamada telefónicas se aclara dudas en la remisión de casos por conducta suicida
9	7/12/2023	1036677379	Escuchadero	Usuario con enfermedad mental de nacionalidad venezolana	Ana Milena Zea Zapata enlace para población venezolana
10	11/12/2023	1152217561	Escuchadero	Usuaria sin medicamento con pensamientos suicida	Sensibilización a la familia, conductas preventivas y activación de ruta insistiendo de su importancia a si no quiera
11	12/12/2023	1020449951	Escuchadero	Solicitud de programas para población con Discapacidad	natalia.campuzano@medellin.gov.co

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En el siguiente enlace se pueden evidenciar las canalizaciones de los procesos que se acompañó desde el área social, en la respectiva ruta de atención a los profesionales de psicología de la Estrategia Escuchaderos.

Evidencia 25: Canalizaciones de las necesidades de la población desde el Área de Gestión Social.
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RDcKQS4dCsQ-gxv5XUlaIExOhu1dmjjY/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true

Durante el periodo comprendido del Del 17 al 30 de diciembre de 2023, se actualizaron las diferentes rutas de atención, con los datos de las Instituciones aliadas públicas y privadas que permiten orientar a los usuarios a otras formas de atención fortaleciendo la oferta. La base de datos permitió canalizar casos identificados tales como: Amauta programas relacionados con el adulto mayor, secretaria de Educación, fundación red Compasiva y entidades que actualmente dinamizan acciones para la población venezolana dentro del Distrito.

Evidencia 26: Rutas de atención.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UmD1w6F3LeYYpIXFYXdJBlyvSJsAQqVf/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true

Por otra parte, durante el período comprendido Del 17 al 30 de diciembre de 2023 se realizaron (1) encuentros virtuales con los profesionales, donde se capacitaron en temas relacionadas con tramites y afiliaciones a las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficio).

Tabla 55 Fortalecimiento del Equipo.

N°	Fecha de la Actividad	Comuna	Modalidad	Actores Involucrados	Descripción de la Actividad
1	17/12/2023	S/D	Virtual	Escuchaderos y Dame Razones	Organización logística de eventos con Escucaderos, Dame Razones y Organizaciones Comunitarias.
2	17/12/2023	S/D	Virtual	Escuchaderos y Dame Razones	Organización logística de eventos con Escucaderos, Dame Razones y Organizaciones Comunitarias.
3	17/12/2023	S/D	Virtual	Escuchaderos y Dame Razones	Organización logística de eventos con Escucaderos, Dame Razones y Organizaciones Comunitarias.
4	18/12/2023	S/D	Virtual	Escuchaderos y Dame Razones	Organización logística de eventos con Escucaderos, Dame Razones y Organizaciones Comunitarias.

5	19/12/2023	S/D	Virtual	Escuchaderos y Dame Razones	Organización logística de eventos con Escucaderos, Dame Razones y Organizaciones Comunitarias.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

A continuación, se evidencian las actas del fortalecimiento del equipo, en las cuales se identifican los distintos procesos desarrollados dentro de la Estrategia.

Evidencia 27: Actas de Fortalecimiento del equipo.

https://drive.google.com/drive/folders/1OC3_2nAG3b1cweQvSxp8vAEyNHuRxB_C?usp=sharing

Desde la Estrategia Escuchaderos en el periodo comprendido Del 17 al 30 de diciembre de 2023, se canalizaron afiliaciones y trámites en Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), este tipo de procesos permiten que los usuarios que llegan a la Estrategia puedan acceder a los distintos programas en servicios de salud, se tramitaron (4) caso durante el periodo en ejecución.

Tabla 56 Canalizaciones de los procesos atendidos desde el área de Gestión Social con su ruta de atención. Del 17 al 30 de diciembre de 2023.

CANALIZACIONES DE LOS PROCESOS ATENDIDOS ESCUCHADEROS					
N°	FECHA	PROFESIONAL	ESTRATEGIA// ENTIDAD	MOTIVO DE CANALIZACIÓN	RUTA DE ATENCIÓN
1	26/12/2023	Vanessa Ramírez Vélez	Escuchaderos	Solicitud de asesoría para seguimiento caso de ideación suicida	En llamada telefónicas se aclara dudas en la remisión de casos por conducta suicida
2	27/12/2023	Dilsa María Sanmartín Calle	Escuchaderos	Tramite EAPB	Referentepsicosocialmmcs@gmail.com
3	27/12/2023	Dilsa María Sanmartín Calle	Escuchaderos	Tramite EAPB	Referentepsicosocialmmcs@gmail.com

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023, Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA

Evidencia 28: Canalizaciones de las necesidades de la población desde el Área de Gestión Social mofificación 1.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HEw7Q3EDS0Bw7Ep2GK8M_EpBKeBJlBIF/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Tabla 57 Afiliaciones y Trámites en Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).

N°	Fecha	Escuchadero	Comuna	Sexo	Tramite
1	21/12/2023	Fijo Estación San Antonio	Comuna 10 - La Candelaria	LGTBIQ+	Portabilidad

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Se anexa en el siguiente enlace las afiliaciones y trámites en Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).

Evidencia 29: Afiliaciones y Trámites en Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB).
https://docs.google.com/spreadsheets/d/12RjeybuUBfnnS6etHu1kmAx2Aq9BdC1v/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

9.11 Implementación de la Política Pública en Salud mental.

El programa de Salud Mental con las Estrategias Escuchaderos y Dame Razones, busca dar cumplimiento al Acuerdo N.º 12 del 2020: Por medio del cual se crea la Política Pública de Salud Mental y adicciones del Municipio de Medellín y se derogan los acuerdos 64 del 2005, y 05 de 211 donde se dictan otras disposiciones, lo cual permite el fortalecimiento de la Salud Mental en el Municipio de Medellín.

Además, se busca la promoción de los derechos en la Salud Mental permitiendo acceder a una vida saludable, desarrollar conocimientos de participar en una vida comunitaria y empoderar con recursos propios al individuo permitiendo así la dinamización de las mesas temáticas establecidas en el acuerdo 12 de 2020.

Durante el periodo Del 17 al 30 de diciembre de 2023, se realizaron (4) encuentros con distintos actores comunitarios e institucionales tales como: Consumo de sustancias psicoactivas, Jornadas de Salud, socialización de oferta institucional.

Tabla 58 Encuentros Sectoriales de Participación Comunitaria Escuchaderos y Dame Razones

No	Fecha	Estrategia	Comuna	Entidad U Organización	Actores Institucionales	#	Propósito De La Articulación
1	14/11/2023	Escuchaderos	Comuna 5 - Castilla.	Comité Escolar de Convivencia IE María Montessori	Entidades Publicas	5	Activación de ruta por menores de edad que consumen sustancias y necesitan restablecimiento de derechos por ICBF, no se toma foto por respeto a la madre que entró en crisis.
2	15/11/2023	Escuchaderos	Comuna 3 - Manrique.	Reuniones de Participación Institucional	Mixtas	5	Programar jornadas de salud con los diferentes actores de la comuna 3 Manrique, donde se aborden las necesidades en salud identificadas de la comunidad de la franja alta y media, por cierres de los centros de salud.
3	3/11/2023	Escuchaderos	Comuna 10 - La Candelaria	Población Indígena	Comunitaria	22	Socializar oferta institucional a la población indígena
4	8/11/2023	Escuchaderos	Comuna 10 - La Candelaria	Población Indígena	Entidades Publicas	2	articulación entre unidad de familias y Escuchadero indígena

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

En el siguiente enlace se pueden visualizar los encuentros sectoriales de participación comunitaria de la Estrategia Escuchaderos con sus respectivas actas desarrolladas en el territorio en cada comuna.

Evidencia 30: Encuentros sectoriales de participación comunitaria Estrategia Escuchaderos https://drive.google.com/drive/folders/1QJil__EAZzxOjOztnKLtQApKqXuz9aeZ?usp=sharing

Evidencia 31: Actas Encuentros sectoriales de participación comunitaria.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1I-xSU1YDeM6NShpdoK6EYtGTtjf_0gTM/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Por otra parte, las actividades extramurales permitieron que, en este periodo de ejecución Del 17 al 30 de diciembre de 2023, se diera continuidad a la oferta institucional en articulación con otros actores. Se realizaron (2) ferias de servicios.

Tabla 59 Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales.

N°	Fecha	Tema	Comuna	Propósito	Participantes	Evidencia
1	19/12/2023	Servicios de salud	Guayabal	Desarrollar la jornada de Dame Razones	200	https://drive.google.com/open?id=1Q4FwM1pxp1WCwsNPoTpp9pxb99Dsb1rZ
2	22/12/2023	Servicios de salud	Guayabal	Sensibilización NO a la pólvora	100	https://drive.google.com/open?id=1sDsIkUN2yBAPVEAjUfvZzGo6r7T4qFnb

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Se anexan en el siguiente enlace los encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales de las Estrategias.

Evidencia 32: Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales.
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RkybdbebpcumYW_sMXX82nzm6pDzXRZm/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Evidencia 33: Actas Encuentros sectoriales de participación en actividades extramurales
https://drive.google.com/drive/folders/15rrHVy0D-nNx5dl-43Mmx29lO_lcRv8U?usp=sharing

Con relación a los Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales, se realizaron (2) seguimientos por Código Dorado, Comisaria de Familia y unidades hospitalarias.

Tabla 60 Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales

N°	Fecha de Atención	Estrategia	Descripción del Caso	Modalidad	Ruta	Fecha del seguimiento	Resultado del seguimiento

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

1	22/12/2023	Escuchadero	Riesgo alto de conducta suicida	Conducta Suicida	Código Dorado	22/12/2023	quien refiere haber estado hospitalizada 3 días,
2	26/12/2023	Escuchadero	Riesgo de conducta Suicida.	Conducta Suicida	Unidad Hospitalaria	27/12/2023	Efectivo El usuario indica haber acudido con su esposa al Centro Hospitalario los Molinos.

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 34: Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales
https://docs.google.com/spreadsheets/d/13HUo-a6vP8tl8GJZai0Ye1j8xeAOgO4A/edit?usp=sharing&ouid=115669884393035069669&rtpof=true&sd=true

Evidencia 35: Actas Enrutamientos a servicios de usuarios con situaciones especiales

https://docs.google.com/spreadsheets/d/15eogJy8zkLT6NTQZwViMA0x6Et-sF2D9/edit?usp=sharing&ouid=115857458377545683470&rtpof=true&sd=true

Informe Administrativo

A continuación, se proporciona el informe administrativo correspondiente al período comprendido entre el 18 de noviembre al 30 de diciembre de 2023.

Este informe se centra en la gestión de la contratación del personal para el mes en cuestión, el cual no se presenta ningún contrato adicional debido al que el personal en dicho período ya se encuentra contrato en su totalidad.

Informe Financiero y Contable

A continuación, se detalla el listado del personal que fue contratado durante el periodo Del 18 noviembre al 30 de diciembre de 2023.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Es importante destacar que cada uno de los contratistas ha presentado su correspondiente cuenta de cobro, la cual ha sido debidamente validada por la supervisión de la ESE Hospital Carisma.

Tabla 61 Reporte de nómina de Talento Humano, Del 01 al 16 de diciembre 2023

Talento humano					
CARGO	PERFIL	DICIEMBRE	VALOR MENSUAL POR HONORARIOS	VALOR TOTAL	1-16 DICIEMBRE
Coordinador General	Profesional del área de las ciencias sociales y humanas y/o de la salud con especialización y experiencia mínima de dos (2) años profesional.	1	$ 6,782,000	$ 40,692,000	$ 3,617,067
Profesional Universitario – LIDER	Profesional del área de las ciencias sociales, humanas y/o de la salud con especialización y experiencia mínima de un (1) año.	2	$ 5,708,000	$ 68,496,000	$ 6,088,533
Profesional Universitario - TRABAJADORA SOCIAL	Profesional con título universitario de trabajo Social, con un (1) año de experiencia en actividades comunitarias o en temas de salud mental, promoción y prevención de la salud.	1	$ 4,750,000	$ 28,500,000	$ 2,533,333
Auxiliar administrativo - TECNICO	Técnico administrativo con formación acreditada en áreas de apoyo administrativo, aplica primer empleo	3	$ 2,500,000	$ 45,000,000	$ 4,000,000

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Profesional Universitario – GESIS	Profesional en Gerencia en Sistemas de Información en Salud - GESIS con experiencia mínima de un (1) años en manejo de bases de datos, seguimiento, monitoreo, evaluación y análisis de información en proyectos sociales o de la Salud.	1	$ 4,750,000	$ 28,500,000	$ 2,533,333
Profesional Universitario - DISEÑADOR GRÁFICO	Profesional con título universitario de diseño gráfico, con un (1) año de experiencia en temas de salud mental, promoción y prevención de la salud	1	$ 4,750,000	$ 28,500,000	$ 2,533,333
Auxiliar Logístico	Bachiller, no requiere experiencia especifica	3	$ 2,000,000	$ 36,000,000	$ 3,200,000
Influencer	Influencer, Persona que destaca en una red social u otro canal de comunicación y expresa opiniones sobre un tema concreto que ejercen una gran influencia sobre muchas personas que la conocen, deberán tener: Presencia mínima de 1 año en redes sociales, principalmente en Instagram, Facebook, Tik Tok, Debe ser influencers de la ciudad de Medellín, Tener entre mil y diez mil seguidores o más en redes sociales,	4	$ 3,000,000	$ 54,000,000	$ 6,400,000

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

	Preferiblemente Mayores de edad o menores con representación, Identificarse con los valores de respeto, empatía y liderazgo, Tener un lenguaje adecuado y respetuoso en sus publicaciones. Aspectos a tener en cuenta: Tipo de contenido a generar, que deberá ser autentico El número de publicaciones e historias que deberá hacer el influencers en sus redes sociales; va a haber un guion por parte del proyecto (mínimo de hashtags o palabras claves, o incluir en el post un lema del proyecto, entre otros); El tipo o tipos de canales a utilizar para promocionar la marca (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, entre otros); La duración del contrato (si es para una campaña concreta o de duración prolongada en el tiempo); La visualización				
Profesional en psicología - PSICOLOGOS	Profesional en Psicología, Con 1 año de experiencia en el desarrollo de proyectos de intervención comunitaria. El 30% puede ser tenido en cuenta como primer empleo.	66	$ 4,724,928	$ 1,899,421,056	$ 166,159,969

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Profesional Comunicación Social	Profesional con título universitario de Comunicación Social, con un (1) año de experiencia en actividades comunitarias o en temas de salud mental, promoción y prevención de la salud	1	$ 4,724,928	$ 28,349,568	$ 2,519,962
Community Manager	profesionales en áreas de la comunicación o similares con mínimo 1 año de experiencia en el manejo de comunidades virtuales o en el desarrollo de acciones de Información, Educación, Comunicación y Movilización - IEC-M en Salud	1	$ 4,724,928	$ 28,349,568	$ 2,519,962
Auxiliar Logístico - DR	Bachiller, no requiere experiencia especifica	1	$ 1,406,592	$ 8,439,552	$ 750,182
Comunicador Social - Administrativo	Profesional en comunicación social	1	$ 4,750,000	$ 28,500,000	$ 2,533,333
Total Recurso Humano		**86**	**$ 54,571,376**	**$ 2,322,747,744**	**$ 205,389,007**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 36: Nómina de Talento Humano, Del 01 al 16 de Diciembre de 2023.
https://drive.google.com/drive/u/2/folders/10-D1G70qtRTezb_TtJeQ2kLr5kMYP63J

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Evidencia 37: Seguridad Social del Talento Humano contratado, Del 01 al 30 de Diciembre de 2023.
https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1ZVPsy349qMB9TXMMM_XxWxMghQ9PDQKt

https://docs.google.com/spreadsheets/d/18Xc-p8sbmhupB7-KVbcqLqC1uIGY2ewN/edit#gid=1856720687

Tabla 62 Consolidado de muebles, enseres y servicios. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre 2023

MUEBLES, ENSERES y SERVICIOS	PROVEEDORES	VALOR TOTAL	VALOR MENSUAL	DICIEMBRE 1 - 16
				VALOR
Arrendamiento de oficina y bodega 120 mts	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 42,000,000	$ 7,000,000	$ 3,733,333
Servicios públicos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 4,800,000	$ 800,000	$ 426,667
Impresora	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 2,100,000	$ 350,000	$ 186,667
Red de internet	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 1,428,000	$ 238,000	$ 126,933
Escritorio con gabinetes	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 257,603	$ 42,934	$ 22,898
Silla ergonómica con brazos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 114,062	$ 19,010	$ 10,139
Silla Interlocutora	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 55,539	$ 9,257	$ 4,937
Archivador 4 gavetas	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 119,096	$ 19,849	$ 10,586

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Estanterías de 4 cuerpos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 33,631	$ 5,605	$ 2,989
Mobiliario escuchaderos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 598,325	$ 99,721	$ 53,184
Alquiler de tablet con capacidad de introducir simcard-56	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 45,662,400	$ 7,610,400	$ 4,058,880
Transporte 23 de junio al 4 de julio	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 2,086,000	$ 2,086,000	$ -
Papelería, fotocopias y Material para la oficina	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 10,800,000	$ -	$ -
Material dispositivos comunitarios Escuchaderos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 3,750,000	$ -	$ -
Materiales Jornadas Llego DR	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 2,400,000	$ -	$ -
Comunicación audiovisual	JULIAN ESTEBAN PANIAGUA ALVAREZ	$ 13,500,000	$ 2,700,000	$ 1,080,000
Dame Razones Laboral	ANDRES FELIPE QUIROZ ESTRADA	$ 16,280,000	$ -	$ -
Dame Razones Laboral	DANIELA ALDANA DIAZ	$ 16,280,000	$ -	$ -
Dame Razones Laboral	LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	$ 16,280,000	$ -	$ 1,110,000

Dame Razones Laboral	ISABELLA RIBERA ARGUELLES	$ 16,280,000	$ -	$ 7,770,000
Refrigerios 27- Comité distrital de salud mental $ 7,000 c/u	DULCE ARENAS	$ 189,000		$ -
Refrigerios - PAPS - Laboral - 9256	DULCE ARENAS	$ 93,260,000	$ -	$ 7,280,000
Refrigerios Dispositivos Comunitarios -Escuchaderos	DULCE ARENAS	$ 644,000	$ -	$ -
Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	DULCE ARENAS	$ 2,000,000	$ -	$ -
Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	DULCE ARENAS	$ 7,000,000	$ -	$ -
Computador portátil perfil diseñador-1	PC TONER	$ 2,340,000	$ 390,000	$ 208,004
Computadores portatiles-6	PC TONER	$ 7,884,000	$ 1,314,000	$ 700,791
Alquiler de Tablet con capacidad de introducir simcard-13	PC TONER	$ 8,268,000	$ 1,378,000	$ 734,933
Transporte Dame Razones	TRANSRUMBO GROUP S.A.S	$ 41,472,000	$ -	$ 4,135,250
Transporte Escuchaderos	TRANSRUMBO GROUP S.A.S	$ 53,640,000	$ -	$ 8,850,000
Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	BANQUETES AMANDA	$ 5,940,000	$ -	$ 1,782,000
Plan de datos	CLARO	$ 25,560,360	$ -	$ 5,734,150
Evento - Medellín le dice si a la vida-DR	METAHOUSE	$ 21,021,254	$ -	$ -

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Compra de plantas- DR	PAULA ANDREA GONZALEZ GOMEZ	$ 1,929,200	$ -	$ -
Evento - Apoyo logístico mesa técnica de salud mental	FUNDACION JARDIN BOTANICO-JOAQUIN	$ 5,071,072	$ -	$ -
Intervención artística- DR	CORPORACIÓN ARTISTICA TEATRO INEDITO	$ 18,000,000	$ -	$ -
Material gráfico personalizado (PIN) - ES	TUPIN - HENAOTORRES SEBASTIAN	$ 1,600,000	$ -	$ -
Elementos motivadores población indígena – Es	VARIEDADES NICOLAS GIRALDO	$ 1,895,000	$ -	$ -
Comunicación social y teología para la asistencia técnica en la implementación de enfoque espiritual,	JHOEEN SNEYDER ROJAS DÍAZ	$ 25,000,000	$ -	$ 10,000,000
Producción material gráfico publicitario y material de apoyo	GRUPO COLORES	$ 61,006,600	$ -	$ -
Mantenimiento de carpas y rhu Es	GRUPO EMPRESARIAL MAXIASEO S.A.S	$ 5,400,000	$ -	$ 4,296,000
Apoyo logístico II encuentro Organizacional Basadas en la fe (OBF)	ON PROJECT	$ 13,349,837	$ -	$ 13,349,717
TOTAL	**$ 728,430,125**	**$ 597,294,979**	**$ 24,062,776**	**$ 75,668,059**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 63 Total ejecución financiera del 18 noviembre al 16 de diciembre de 2023.

Total ejecución financiera 2023		
Costo contrato	**$ 3,319,225,964**	
ANTICIPO	**$ 829,806,491**	
20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO	$ 411,614,354	12.4%
20 DE JULIO AL 30 DE JULIO	$ 181,412,964	5.4%

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

AGOSTO	$ 491,141,115	14.7%
SEPTIEMBRE	$ 533,001,700	16.0%
OCTUBRE	$ 498,242,637	15.0%
NOVIEMBRE	$ 150,000,000	17.0%
DICIEMBRE	$ 303,541,631	9.1%
INFORME FINAL		
Total ejecucion financiera	**$ 2,568,954,401**	**89.6%**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 64 Consolidado y ejecución financiera del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023

Consolidado 01 AL 16 DE DICIEMBRE		
Talento humano	$	205,389,007
Muebles, enseres y servicios	$	75,668,059
Subtotal	**$**	**281,057,066**
Administración	$	22,484,565
Póliza		
Total	**$**	**303,541,631**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Tabla 65 Relación de Proveedores. Del 18 noviembre al 16 de diciembre 2023.

PROVEEDORES	Nº DE CONTRATO	BIEN, ELEMENTO O SERVICIO	EJECUCION		
			01 AL 16 DE DICIEMBRE		
			Nº FACTURA	EGRESO	VALOR

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

E.S.E HOSPITAL CARISMA		Arrendamiento de oficina y bodega 120 mts	342892	28/12/2023	$ 3,733,333
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Servicios públicos	342892	28/12/2023	$ 426,667
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Impresora	342892	28/12/2023	$ 186,667
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Red de internet	342892	28/12/2023	$ 126,933
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Escritorio con gabinetes	342892	28/12/2023	$ 22,898
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Silla ergonómica con brazos	342892	28/12/2023	$ 10,139
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Silla Interlocutora	342892	28/12/2023	$ 4,937
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Archivador 4 gavetas	342892	28/12/2023	$ 10,586
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Estanterias de 4 cuerpos	342892	28/12/2023	$ 2,989
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Mobiliario escuchaderos	342892	28/12/2023	$ 53,184
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Alquiler de tablet con capacidad de introducir simcard-56	342892	28/12/2023	$ 4,058,880
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Transporte 23 de junio al 4 de julio	N/A	N/A	$ -
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Papelería, fotocopias y Material para la oficina	N/A	N/A	$ -
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Material dispositivos comunitarios Escuchaderos	N/A	N/A	$ -
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Materiales Jornadas Llego DR	N/A	N/A	$ -
JULIAN ESTEBAN PANIAGUA ALVAREZ	480-07-2023	Comunicación audiovisual	7	07/01/2023	$ 1,080,000
ANDRES FELIPE QUIROZ ESTRADA	456-06-2023	Dame Razones Laboral	N/A	N/A	$ -
DANIELA ALDANA DIAZ	455-06-2023	Dame Razones Laboral	N/A	N/A	$ -

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	454-06-2023	Dame Razones Laboral	13	16/12/2023	$ 1,110,000
ISABELLA RIBERA ARGUELLES	496-09-2023	Dame Razones Laboral	6	16/12/2023	$ 7,770,000
DULCE ARENAS	OS9.14697	Refrigerios 27- Comité distrital de salud mental $ 7.000 c/u	N/A	N/A	$ -
DULCE ARENAS	473-07-2023	Refrigerios - PAPS - Laboral - 9256	9	18/12/2023	$ 7,280,000
DULCE ARENAS	473-07-2023	Refrigerios Dispositivos comunitarios - Escuchaderos	N/A	N/A	$ -
DULCE ARENAS	473-07-2023	Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	N/A	N/A	$ -
DULCE ARENAS	OC	Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	N/A	N/A	$ -
PC TONER	465-06-2023	Computador portátil perfil diseñador-1	PC586	06/12/2023	$ 208,004
PC TONER	465-06-2023	Computadores portatiles-6	PC586	06/12/2023	$ 700,791
PC TONER	465-06-2023	Alquiler de tablet con capacidad de introducir simcard-13	PC586	06/12/2023	$ 734,933
TRANSRUMBO GROUP S.A.S	466-06-2023	Transporte Dame Razones	FE795	19/12/2023	$ 4,135,250
TRANSRUMBO GROUP S.A.S	466-06-2023	Transporte Escuchaderos	FE795	19/12/2023	$ 8,850,000
BANQUETES AMANDA	os9.14.707	Refrigerios - Mesa Tecnica Salud Mental	BAE 2335	15/12/2023	$ 1,782,000
CLARO		Plan de datos	E 5752684969 - E 5762786748	20/11/2023 - 20/12/2023	$ 5,734,150

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

METAHOUSE	495-09-2023	Evento - Medellín le dice si a la vida-DR	N/A	N/A	$ -
PAULA ANDREA GONZALEZ GOMEZ	os9.14715	Compra de plantas- DR	N/A	N/A	$ -
FUNDACION JARDIN BOTANICO-JOAQUIN	os9.14714	Evento - Apoyo logístico mesa técnica de salud mental	N/A	N/A	$ -
CORPORACIÓN ARTISTICA TEATRO INEDITO	493-09-2023	Intervención artística- DR	N/A	N/A	$ -
TUPIN - HENAO TORRES SEBASTIAN	OS9.14.719	Material gráfico personalizado (PIN) - ES	N/A	N/A	$ -
VARIEDADES NICOLAS GIRALDO	OC9-15.179	Elementos motivadores población indígena – Es	N/A	N/A	$ -
JHOEEN SNEYDER ROJAS DÍAZ	494-09-2023	Comunicación social y teología para la asistencia técnica en la implementación del enfoque espiritual,	3	21/12/2023	$ 10,000,000
GRUPO COLORES	498-10-2023	Producción material gráfico publicitario y material de apoyo	N/A	N/A	$ -
GRUPO EMPRESARIAL MAXIASEO S.A.S	OS9-14.710	Mantenimiento de carpas y rhu Es	M 3861	15/12/2023	$ 4,296,000
ON PROJECT	509-11-23	Apoyo logístico II encuentro Organizacional Basadas en la fe (OBF)	FLE 31	01/12/2023	$ 13,349,717
TOTAL					**$ 75,668,059**

Fuente: Informe Mensual de Gestión Contrato Interadministrativo N.º 4600098456 de 2023
Período: Del 17 al 30 de diciembre de 2023. Operador E.S.E. HOSPITAL CARISMA.

Evidencia 38: Cuentas de cobro Proveedor ESE Carisma. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1-1m-MjX0MYaKPxhsUBxeX_o6K1La3bRs

Evidencia 39: Matriz financiera. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.
https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1lBObIECWp-fpYajtzQZw0qYJI2SP5SyG

Tabla 66 Renuncias anticipadas. Del 18 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.

ITEM	NUMERO DE CONTRATO	C.C	NOMBRE Y APELLIDO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA DEL CONTRATO	FECHA DE TERMINACIÓN
1	427-06-2023	43255821	SANDRA PATRICIA RESTREPO MORA	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 28,349,568	20/06/2023	30/11/2023

Evidencia 40: Renuncias anticipadas. Del 17 de noviembre al 16 de diciembre de 2023.
https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1MWMS7-mp65RQp99LKH5xajF6gP5v_DI3

Modificación # 1

Tabla 67 Ampliación- talento humano. Del 17 al 30 de diciembre

ITEM	NUMERO DE CONTRATO	C.C	NOMBRE Y APELLIDO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR CONTRATO	FECHA DEL CONTRATO	FECHA DE TERMINACIÓN
1	420-06-2023	1020457580	Marcela Carmona Gallego	"Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023

2	437-06-2023	1152713598	Juan Carlos Almanya Márquez	"Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
3	398-06-2023	22144127	Dilsa María Sanmartín Calle	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
4	418-06-2023	1017250417	María Fernanda Mena Blandón	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
5	411-06-2023	43809595	Blanca Ruth Restrepo Rojo	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
6	394-06-2023	1017202696	Piedad Lorena Gómez Ruiz	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
7	393-06-2023	1036674018	Luisa María Cano Alzate	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
8	400-06-2023	1037649580	Vanessa Ramírez Vélez	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
9	434-06-2023	43878441	Alejandra Angarita Martínez	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023

10	409-06-2023	1017252616	Paula Andrea Higuita Moreno	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
11	397-06-2023	1036958927	Carlos Javier Florez Henao	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
12	410-06-2023	1011759599	Leidy Nataly Franco de la Cruz	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
13	426-06-2023	21443068	Orfa Diony Cespedes Pulgarín	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
14	405-06-2023	1020479796	Yulieth Andrea Atehortúa Muñoz	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
15	431-06-2023	1017137803	Andrea Catalina Henao Hernández	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
16	417-06-2023	1216715044	Ingrid Julieth Rolando Espinosa	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
17	446-06-2023	43991468	Diana Patricia Álvarez Urrego	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
18	404-06-2023	1035428826	Kelly Gómez Hernández	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023

19	416-06-2023	1037485758	Yulieth Paola Medrano Díaz	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
20	406-06-2023	1017259347	Jenny Cristina Álvarez Rojas	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
21	399-06-2023	32297834	Catalina Quiroz Ortega	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
22	444-06-2023	43206351	Nuvia del Carmen Martínez Córdoba	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
23	403-06-2023	1020458062	Kelly Johana Hernández David	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
24	407-06-2023	43911678	Diana Constanza Sánchez Bueno	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
25	392-06-2023	1020492243	Laura Marin Caro	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
26	391-06-2023	1036674471	Carmen Valeria Agudelo Sánchez	Prestar servicios profesionales de psicología en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Escuchaderos del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 de la Alcaldía de Medellín'	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
27	386-06-2023	43824319	BIBIANA MARCELA RAMIREZ MEJIA	"Apoyar la gestión liderando la estrategia ESCUCHADEROS del contrato interadministrativo 4600098456 de 2023 y el talento humano designado para esle.'	$ 2.663.733	17/12/2023	30/12/2023

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

28	448-06-2023	43181249	JESSICA QUINTERO DIAZ	Prestar Servicios de Apoyo a la Gestión coordinando de forma general cada uno de los componentes de los proyectos objeto del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023 así como el talento humano designado para tal tin.	$ 3.164.933	17/12/2023	30/12/2023
29	384-06-2023	1039623624	LORENA MARIA GOMEZ MUÑOZ	Realizar acciones como secretaría técnica, administrativa, financiera, de talento humano, manejo de información, archivo, apoyo en la logística de talleres, reuniones, y eventos que se requieran en el proceso de ejecución del proyecto, además de la consolidación de bases de datos, convocatorias, elaboración de los informes. Dando cumplimiento al contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023.	$ 1.166.666	17/12/2023	30/12/2023
30	470-06-2023	1040730611	SARA ESLENDY LONDOÑO MOSQUERA	Realizar acciones como secretaría técnica, administrativa, financiera, de talento humano, manejo de información, archivo, apoyo en la logística de talleres, reuniones, y eventos que se requieran en el proceso de ejecución del proyecto, además de la consolidación de bases de datos, convocatorias, elaboración de los informes. Dando cumplimiento al contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023.	$ 1.166.666	17/12/2023	30/12/2023
31	484-08-2023	1001159090	KAREN KARINA GONZALEZ MORALES	Realizar acciones como secretaría técnica, administrativa, financiera, de talento humano, manejo de información, archivo, apoyo en la logística de talleres, reuniones, y eventos que se requieran en el proceso de ejecución del proyecto, además de la consolidación de bases de datos, convocatorias, elaboración de los informes. Dando cumplimiento al contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023.	$ 1.166.666	17/12/2023	30/12/2023
32	388-06-2023	1035855516	YEIMI ALEXANDRA CATAÑO CATAÑO	Prestar servicios profesionales como trabajador social para la estrategia escuchaderos y dame razones del plan de salud mental del Distrito de Medellín, en cumplimiento del Contrato interadministrativo No 4600098456 de 2023'	$ 2.216.666	17/12/2023	30/12/2023
33	387-06-2023	1015277283	LINA MARIA MORENO USMA	Prestar servicios profesionales como Gesis (gerente de sistemas de la información) para el apoyo a los diferentes procesos y procedimientos de las estrategias escuchaderos y dame razones del plan de salud mental del Distrito de Medellín, en cumplimiento del Contrato interadministrativo No 4600098456 de 2023'	$ 2.216.666	17/12/2023	30/12/2023
34	385-06-2023	71335643	ISNEL MONTES SANCHEZ	Apoyar logísticamente las estrategias de promoción y prevención de salud mental del Distrito de Medellín - secretaria de Salud para dar cumplimiento al Contrato interadministrativo 4600098456 de 2023	$933.33	17/12/2023	30/12/2023

35	452-06-2023	1000758697	KATHERINE VALDERRAMA ZAPATA	Apoyar logísticamente las estrategias de promoción y prevención de salud mental del Distrito de Medellín - secretaria de Salud para dar cumplimiento al Contrato interadministrativo 4600098456 de 2023	$933.33	17/12/2023	30/12/2023
36	505-10-2023	1066348505	WENDY DAYANA BERRIO DIAZ	Apoyar logísticamente las estrategias de promoción y prevención de salud mental del Distrito de Medellín - secretaria de Salud para dar cumplimiento al Contrato interadministrativo 4600098456 de 2023	$933.33	17/12/2023	30/12/2023
37	454-06-2023	98589294	LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	Prestar servicio como influenciador "Influence/ para el apoyo a los diferentes procesos y procedimientos de comunicación las estrategias escuchaderos y dame razones del plan de salud mental del Distrito de Medellín, en cumplimiento del Contrato interadministrativo No 4600098456 de 2023'	$ 1.400.000	17/12/2023	30/12/2023
38	383-06-2023	1017248677	CRISTIAN ESTEVEN MESA VALENCIA	Apoyar logísticamente las estrategias de promoción y prevención de salud mental del Distrito de Medellín - secretaria de Salud para dar cumplimiento al Contrato interadministrativo 4600098456 de 2023	$656.41	17/12/2023	30/12/2023
39	471-06-2023	1036608103	SANDRA PATRICIA ORTIZ MEJIA	Prestar servicios profesionales como Community Managger para el apoyo en el manejo de comunidades virtuales y/o en el desarrollo de acciones de información, Educación, Comunicación y Movilización de las estrategias escuchaderos y dame razones del plan de salud mental del Distrito de Medellín, en cumplimiento del contrato interadministrativo No 4600099456 de 2023',	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
40	428-06-2023	43971221	YESSICA MARCELA ANGARITA VELASQUEZ	Prestar servicios profesionales como psicólogos en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Dame Razones del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
41	449-06-2023	43856206	LUCIA MARIN VERGARA	Prestar servicios profesionales como psicólogos en pro de la salud mental y prevención del suicidio en el marco de la estrategia Dame Razones del contrato interadministrativo No. 4600098456 de 2023	$ 2.204.966	17/12/2023	30/12/2023
42	512-12-2023	43865464	OLGA LUCIA MONSALVE RESTREPO	Contratar servicio de un psicólogo que apoye la consolidación y redacción de los resultados de la implementación de política pública, desarrollada en las mesas de adicciones, suicidio y demás ejes trasversales en salud mental de la secretaría de salud y continuar con el cumplimiento al Contrato interadministrativo 4600098456 de 2023.	$ 2,362,464	19/12/2023	30/12/2023

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Evidencia 41: Ampliación- talento humano Del 17 al 30 de diciembre
https://drive.google.com/drive/folders/1qFF4nsWi0XzU-b-sOdcut3W623cQNDbO?usp=sharing

Reporte de nómina de Talento Humano, Del 17 al 30 de diciembre 2023

Talento humano			
CARGO	DICIEMBRE 17 - 30	VALOR MENSUAL POR HONORARIOS	Mes reportado
			17-30 DICIEMBRE
Coordinador General	1	$ 6,782,000	$ 3,164,933
Profesional Universitario - LIDER	1	$ 5,708,000	$ 2,663,733
Profesional Universitario - TRABAJADORA SOCIAL	1	$ 4,750,000	$ 2,216,667
Auxiliar administrativo - TECNICO	3	$ 2,500,000	$ 3,500,000
Profesional Universitario - GESIS	1	$ 4,750,000	$ 2,216,667
Profesional Universitario - DISEÑADOR GRÁFICO	0	$ 4,750,000	$ -
Auxiliar Logístico	3	$ 2,000,000	$ 2,800,000
Influencer	1	$ 3,000,000	$ 1,400,000
Profesional en psicología - PSICOLOGOS	29	$ 4,724,928	$ 63.944.026
Profesional Comunicación Social	0	$ 4,724,928	$ -
Community Manager	1	$ 4,724,928	$ 2,204,966

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Auxiliar Logístico - DR	1	$ 1,406,592	$ 656,410
Comunicador Social - Administrativo	0	$ 4,750,000	$ -
Total Recurso Humano	**42**	**$ 54,571,376**	**$ 84,767.402**

Evidencia 42: Nómina de Talento Humano, Del 17 al 30 de diciembre 2023
https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1Npv89M-DKfbch5kKe2Xf-d3haHKN58OY

Tabla 68 Consolidado de muebles, enseres y servicios. Del 17 al 30 de diciembre 2023

MUEBLES, ENSERES y SERVICIOS	PROVEEDORES	VALOR TOTAL	VALOR MENSUAL	DICIEMBRE 17 -30
				VALOR
Arrendamiento de oficina y bodega 120 mts	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 42,000,000	$ 7,000,000	$ 3,266,667
Servicios públicos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 4,800,000	$ 800,000	$ 373,333
Impresora	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 2,100,000	$ 350,000	$ 163,333
Red de internet	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 1,428,000	$ 238,000	$ 111,067
Escritorio con gabinetes	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 257,603	$ 42,934	$ 20,036
Silla ergonómica con brazos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 114,062	$ 19,010	$ 8,871
Silla Interlocutora	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 55,539	$ 9,257	$ 4,320
Archivador 4 gavetas	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 119,096	$ 19,849	$ 9,263

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Estanterías de 4 cuerpos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 33,631	$ 5,605	$ 2,616
Mobiliario escuchaderos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 598,325	$ 99,721	$ 46,536
Alquiler de Tablet con capacidad de introducir simcard-56	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 45,662,400	$ 7,610,400	$ 1,648,920
Transporte 23 de junio al 4 de julio	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 2,086,000	$ 2,086,000	$ -
Papelería, fotocopias y Material para la oficina	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 10,800,000	$ -	$ -
Material dispositivos comunitarios Escuchaderos	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 3,750,000	$ -	$ -
Materiales Jornadas Llego DR	E.S.E HOSPITAL CARISMA	$ 2,400,000	$ -	$ -
Comunicación audiovisual	JULIAN ESTEBAN PANIAGUA ALVAREZ	$ 13,500,000	$ 2,700,000	$ -
Dame Razones Laboral	ANDRES FELIPE QUIROZ ESTRADA	$ 16,280,000	$ -	$ -
Dame Razones Laboral	DANIELA ALDANA DIAZ	$ 16,280,000	$ -	$ -
Dame Razones Laboral	DANIELA ALDANA DIAZ	$ 2,590,000	$ -	$ 740,000

Dame Razones Laboral	LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	$ 16,280,000	$ -	$ -
Dame Razones Laboral	ISABELLA RIBERA ARGUELLES	$ 16,280,000	$ -	$ -
Dame Razones Laboral	ISABELLA RIBERA ARGUELLES	$ 2,960,000	$ -	$ 740,000
Refrigerios 27-Comité distrital de salud mental $ 7,000 c/u	DULCE ARENAS	$ 189,000		$ -
Refrigerios - PAPS - Laboral - 9256	DULCE ARENAS	$ 93,260,000	$ -	$ 4,390,000
Refrigerios Dispositivos Comunitarios - Escuchaderos	DULCE ARENAS	$ 644,000	$ -	$ -
Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	DULCE ARENAS	$ 2,000,000	$ -	$ -
Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	DULCE ARENAS	$ 7,000,000	$ -	$ -
Computador portátil perfil diseñador-1	PC TONER	$ 2,340,000	$ 390,000	
Computadores portatiles-6	PC TONER	$ 7,884,000	$ 1,314,000	$ 613,197
Alquiler de Tablet con capacidad de introducir simcard-13	PC TONER	$ 8,268,000	$ 1,378,000	$ -
Transporte Dame Razones	TRANSRUMBO GROUP S.A.S	$ 41,472,000	$ -	$ 1,680,000

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Transporte Escuchaderos	TRANSRUMBO GROUP S.A.S	$ 53,640,000	$ -	$ 4,000,000
Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	BANQUETES AMANDA	$ 5,940,000	$ -	$ -
Plan de datos	CLARO	$ 25,560,360	$ -	$ -
Evento - Medellín le dice si a la vida-DR	METAHOUSE	$ 21,021,254	$ -	$ -
Compra de plantas-DR	PAULA ANDREA GONZALEZ GOMEZ	$ 1,929,200	$ -	$ -
Evento - Apoyo logístico mesa técnica de salud mental	FUNDACION JARDIN BOTANICO-JOAQUIN	$ 5,071,072	$ -	
Intervención artística- DR	CORPORACIÓN ARTISTICA TEATRO INEDITO	$ 18,000,000	$ -	$ -
Intervención artística- DR	CORPORACIÓN ARTISTICA TEATRO INEDITO	$ 24,000,000	$ -	$ 24,000,000
Material gráfico personalizado (PIN) - ES	TUPIN - HENAOTORRES SEBASTIAN	$ 1,600,000	$ -	$ -
Elementos motivadores población indígena - Es	VARIEDADES NICOLAS GIRALDO	$ 1,895,000	$ -	$ -
Comunicación social y teohgia para la asistencia técnica en la implementación del enfoque espiritual,	JHOEEN SNEYDER ROJAS DÍAZ	$ 25,000,000	$ -	$ -
Producción material gráfico publicitario y material de apoyo	GRUPO COLORES	$ 61,006,600	$ -	$ -
Mantenimiento de carpas y rhu Es	GRUPO EMPRESARIAL MAXIASEO S.A.S	$ 5,400,000	$ -	$ -
Apoyo logístico II encuentro Organizacional Basadas en la fe (OBF)	ON PROJECT	$ 13,349,837	$ -	$ -

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Apoyo al apoyo	NICOLAS MARTIN MEDINA PALACIO	$ 11,479,930	$ -	$ 11,479,930
Material de apoyo (pelotas, bolígrafos)	LITROCREATIVOS MEDELLIN SAS	$ 3,808,595	$ -	$ 3,808,595
Material gráfico en libretas	LITROCREATIVOS MEDELLIN SAS	$ 3,000,000	$ -	$ 2,981,664
Evento OBF con Desayuno (refrigerios)	ASOCIACION CON -PASIÓN	$ 1,790,000	$ -	$ 1,790,000
TOTAL	**$ 728,430,125**	**$ 646,923,504**	**$ 24,062,776**	**$ 61,878,348**

Tabla 69 Total ejecución financiera Del 17 al 30 de diciembre 2023.

Total ejecución financiera 2023		
Costo contrato	**$ 3,319,225,964**	
ANTICIPO	**$ 829,806,491**	
20 DE JUNIO AL 19 DE JULIO	$ 411,614,354	12.4%
20 DE JULIO AL 30 DE JULIO	$ 181,412,964	5.4%
AGOSTO	$ 491,141,115	14.7%
SEPTIEMBRE	$ 533,001,700	16.0%
OCTUBRE	$ 498,242,637	15.0%
NOVIEMBRE	$ 566.809.645 (Autorizo Interventoria) $ 150.000.000	17.0%
DICIEMBRE 1 AL 16	$ 303,541,631	9.1%
DICIEMBRE 17 AL 30	$ 158,808,909	4.4%
INFORME FINAL		
Total ejecucion financiera	**$ 3.144.573.955**	**94.0%**

Tabla 70 Consolidado y ejecución financiera Del 17 al 30 de diciembre 2023

Consolidado 17 AL 30 DE DICIEMBRE	
Talento humano	$ 84,767,402
Muebles, enseres y servicios	$ 61,878,348

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Subtotal	**$**	**146,645,750**
Administración	$	11,744,260
Póliza	$	418,899
Total	**$**	**158,808,909**

Tabla 70 Consolidado y ejecución financiera Del 17 al 30 de diciembre 2023

PROVEEDORES	Nº DE CONTRATO	BIEN, ELEMENTO O SERVICIO	EJECUCIÓN		
			17 AL 30 DE DICIEMBRE		
			Nº FACTURA	EGRESO	VALOR
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Arrendamiento de oficina y bodega 120 mts	342889	28/12/2023	$ 3,266,667
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Servicios públicos	342889	28/12/2023	$ 373,333
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Impresora	342889	28/12/2023	$ 163,333
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Red de internet	342889	28/12/2023	$ 111,067
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Escritorio con gabinetes	342889	28/12/2023	$ 20,036
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Silla ergonómica con brazos	342889	28/12/2023	$ 8,871
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Silla Interlocutora	342889	28/12/2023	$ 4,320
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Archivador 4 gavetas	342889	28/12/2023	$ 9,263
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Estanterías de 4 cuerpos	342889	28/12/2023	$ 2,616
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Mobiliario escuchaderos	342889	28/12/2023	$ 46,536
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Alquiler de Tablet con capacidad de introducir simcard-56	342889	28/12/2023	$ 1,648,920
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Transporte 23 de junio al 4 de julio	N/A	N/A	$ -

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

E.S.E HOSPITAL CARISMA		Papelería, fotocopias y Material para la oficina	N/A	N/A	$ -
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Material dispositivos comunitarios Escuchaderos	N/A	N/A	$ -
E.S.E HOSPITAL CARISMA		Materiales Jornadas Llego DR	N/A	N/A	$ -
JULIAN ESTEBAN PANIAGUA ALVAREZ	480-07-2023	Comunicación audiovisual	N/A	N/A	$ -
ANDRES FELIPE QUIROZ ESTRADA	456-06-2023	Dame Razones Laboral	N/A	N/A	$ -
DANIELA ALDANA DIAZ	455-06-2023	Dame Razones Laboral	N/A	N/A	$ -
DANIELA ALDANA DIAZ	oc	Dame Razones Laboral	13	28/12/2023	$ 740,000
LUIS ALBERTO ALVAREZ BUITRAGO	454-06-2023	Dame Razones Laboral	N/A	N/A	$ -
ISABELLA RIBERA ARGUELLES	496-09-2023	Dame Razones Laboral	N/A	N/A	$ -
ISABELLA RIBERA ARGUELLES	oc	Dame Razones Laboral	8	28/12/2023	$ 740,000
DULCE ARENAS	OS9.14697	Refrigerios 27- Comité distrital de salud mental $ 7.000 c/u	N/A	N/A	$ -
DULCE ARENAS	473-07-2023	Refrigerios - PAPS - Laboral - 9256	10	28/12/2023	$ 4,390,000
DULCE ARENAS	473-07-2023	Refrigerios Dispositivos comunitarios - Escuchaderos	N/A	N/A	$ -
DULCE ARENAS	473-07-2023	Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	N/A	N/A	$ -
DULCE ARENAS	OC	Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	N/A	N/A	$ -

PC TONER	465-06-2023	Computador portátil perfil diseñador-1	N/A	N/A	$ -
PC TONER	465-06-2023	Computadores portatiles-6	PC-590	21/12/2023	$ 613,197
PC TONER	465-06-2023	Alquiler de Tablet con capacidad de introducir simcard-13	N/A	N/A	$ -
TRANSRUMBO GROUP S.A.S	466-06-2023	Transporte Dame Razones	FE-807	22/12/2023	$ 1,680,000
TRANSRUMBO GROUP S.A.S	466-06-2023	Transporte Escuchaderos	FE-807	22/12/2023	$ 4,000,000
BANQUETES AMANDA	os9.14.707	Refrigerios - Mesa Técnica Salud Mental	N/A	N/A	$ -
CLARO		Plan de datos	N/A	N/A	$ -
METAHOUSE	495-09-2023	Evento - Medellín le dice si a la vida-DR	N/A	N/A	$ -
PAULA ANDREA GONZALEZ GOMEZ	os9.14715	Compra de plantas- DR	N/A	N/A	$ -
FUNDACION JARDIN BOTANICO-JOAQUIN	os9.14714	Evento - Apoyo logístico mesa técnica de salud mental	N/A	N/A	$ -
CORPORACIÓN ARTISTICA TEATRO INEDITO	493-09-2023	Intervención artística- DR	N/A	N/A	$ -
CORPORACIÓN ARTISTICA TEATRO INEDITO		Intervención artística- DR	FV-26	28/12/2023	$ 24,000,000
TUPIN - HENAO TORRES SEBASTIAN	OS9.14.719	Material grafico personalizado (PIN) - ES	N/A	N/A	$ -
VARIEDADES NICOLAS GIRALDO	OC9-15.179	Elementos motivadores población indígena - Es	N/A	N/A	$ -

JHOEEN SNEYDER ROJAS DÍAZ	494-09-2023	Comunicación social y teología para la asistencia técnica en la implementación del enfoque espiritual,	N/A	N/A	$ -
GRUPO COLORES	498-10-2023	Producción material gráfico publicitario y material de apoyo	N/A	N/A	$ -
GRUPO EMPRESARIAL MAXIASEO S.A.S	OS9-14.710	Mantenimiento de carpas y rhu Es	N/A	N/A	$ -
ON PROJECT	509-11-23	Apoyo logístico II encuentro Organizacional Basadas en la fe (OBF)	N/A	N/A	$ -
NICOLAS MARTIN MEDINA PALACIO	510-12-2023	Apoyo al apoyo	FE-230	20/12/2023	$ 11,479,930
LITROCREATIVOS MEDELLIN SAS	OC 14.747	Material de apoyo (pelotas, bolígrafos)	FELC-1334	26/12/2023	$ 3,808,595
LITROCREATIVOS MEDELLIN SAS	OC 14.741	Material gráfico en libretas	FELC-1287	14/12/2023	$ 2,981,664
ASOCIACION CON - PASIÓN	OC	Evento OBF con Desayuno (refrigerios)	FEAC-274	22/12/2023	$ 1,790,000
TOTAL					**$ 61,878,348**

Evidencia 43 Cuentas de cobro Proveedor ESE Carisma**.** Del 17 al 30 de diciembre 2023

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1xsMXGPDZ6-V1FpMSNLN_a5OI93u7J-F4

Evidencia 44: Matriz financiera. Del 17 al 30 de diciembre 2023

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1Npv89M-DKfbch5kKe2Xf-d3haHKN58OY

Notas aclaratorias:

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co

Las evidencias de las actividades de Dame Razones virtual, acompañamiento y difusión de la mesa técnica realizada en el mes de junio, ya se encuentra registrada en el link correspondiente, por valor de $ 594.000 pesos, ya que no se había reportado en el informe anterior.

ANEXOS

USB

Atentamente.

SANDRA LARA AGUDELO
Asesora de Proyectos y Mercadeo.
C.I. 4600098456 de 2023

JESSICA QUINTERO DIAZ
Coordinador General ES - DR
C.I. 4600098456 de 2023

FECHA: 10 DE ENERO DE 2024.

E.S.E. Hospital Carisma
NIT: 890985405-5 / Tel: 604 6050233 Dirección: Carrera 93 N°34aa-1, barrio Belencito
www.esecarisma.gov.co/ esecarisma@esecarisma.gov.co