

	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN	Código	AD-Ft-32
		Versión	01
		Vigente desde:	05-nov-2021

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO Y/O CONVENIO:

No. Contrato o convenio y año:	No. 013 DE 2023
Nombre del contratista: o conviniente:	ASOPAGOS S.A.
C.C o Nit:	900.319.291-2
Objeto:	Contratar bajo la modalidad de software como servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la unidad del servicio público de empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por la Unidad del SPE

2. PLAZO DE EJECUCIÓN:

Fecha de Suscripción:	01/02/2023
Fecha de inicio:	01/02/2023
Fecha de terminación:	31/12/2023
Porcentaje de ejecución	54.5%

3. MODIFICACIONES (Prórroga, Adición, Suspensión o Modificación)

Tipo Modificación	Número	Tiempo (mes y días)	Fecha de Suscripción	Fecha de Finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

4. GARANTÍAS

Dentro de la ejecución del contrato, el contratista constituyó las siguientes garantías (Si aplica):

RELACIÓN DE PÓLIZAS				
PÓLIZA No. Y COMPAÑÍA ASEGURADORA	AMPAROS	VALOR ASEGURADO	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO DE VIGENCIA	FECHA FINAL DE VIGENCIA
Póliza N°: 1010114476901 SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR.	CALIDAD	658.611.468	31/01/2023	30/06/2024
Póliza N°: 1010114476901 SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR.	CUMPLIMIENTO	658.611.468	31/01/2023	30/06/2024
Póliza N°: 1010114476901 SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR.	SALARIOS Y PRESTACIONES	164.652.867	31/01/2023	31/12/2026

 Unidad del Servicio de Empleo	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN	Código	AD-Ft-32
		Versión	01
		Vigente desde:	05-nov-2021

5. BALANCE FINANCIERO

Concepto	Valor
Valor Inicial del Contrato o convenio	\$3.293.057.339,00
Valor Adición (es)	N/A
Valor Total del Contrato o convenio	\$3.293.057.339,00
Balance de pagos	
Pago No 1.	\$ 299.368.849,00
Pago No 2.	\$ 299.368.849,00
Pago No 3.	\$ 299.368.849,00
Pago No 4.	\$ 299.368.849,00
Pago No 5.	\$ 299.368.849,00
Pago No 6.	\$ 299.368.849,00
Pago No 7.	
Pago No 8.	
Pago No 9.	
Pago No 10.	
Pago No 11.	
Sumatoria de Pagos	\$ 1.796.213.094,00
Saldo a Pagar	\$ 0,00
Valor Total Pagado	\$ 1.796.213.094,00
Saldo a Liberar	\$0,00

Respecto de las cifras presentadas en el cuadro anterior, es pertinente indicar, que el proveedor Asopagos S.A., registrará factura en Olimpia y enviara los demás soportes entre el 10 y 15 de septiembre del presente año, soportes correspondientes a los servicios prestados durante agosto del presente año, por lo cual informo que el proveedor cumplió con sus obligaciones durante dicho mes, esto para tener en cuenta en la respectiva autorización del pago.

6. VERIFICACIÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL

En mi calidad de supervisor certifico que verifiqué las obligaciones del contratista ASOPAGOS S.A. frente al pago de los aportes al Sistema General de Seguridad Social, encontrando que el mismo se encuentra a paz y salvo.

	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN	Código	AD-Ft-32
		Versión	01
		Vigente desde:	05-nov-2021

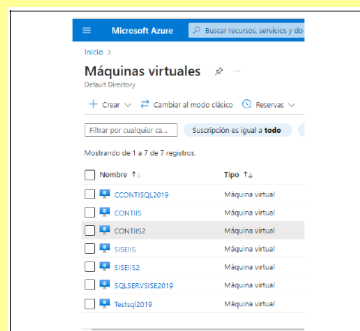
7. INFORME SOBRE EL DESARROLLO Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
1. Disponer del sistema de información actualizado y en operación.	<p>El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.</p> <p>-Sistema de Información:</p> <p> <u>Módulo Personas:</u> — https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p> <u>Módulo Unidad (administrador)</u> https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx Versión 1.7 de diciembre de 2021</p> <p> <u>Módulo Empresas:</u> — https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p> <u>Módulo Prestador:</u> https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx Versión 5.7 de junio de 2022</p> <p> <u>SISE Off Line:</u> ftp.serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2, de agosto de 2021</p> <p> <u>Manual de instalación y usuario:</u> https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - septiembre de 2021</p> <p>-Documentación técnica (manuales actualizados) actualizada y disponible</p> <p> <u>Módulo Personas:</u> https://personas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualOfertantes.pdf Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p> <u>Módulo Empresas:</u> — https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p> <u>Módulo Prestador:</u> — https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 5.7 de junio de 2022</p> <p> <u>Módulo Unidad:</u> — https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf Versión 1.7 de diciembre de 2021</p> <p> <u>SISE Off Line:</u> https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2, de agosto de 2021</p> <p> <u>Preguntas frecuentes:</u> https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf</p>	<p>Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbix dispuesta por la Unidad del SPE.</p> <p>Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato.</p> <p>El proveedor llevó a cabo las ventanas de mantenimiento autorizada por la Unidad del SPE. Sin embargo, este tiempo no afectó la disponibilidad contratada de la plataforma.</p> <p>De acuerdo con el informe enviado mensualmente a la Unidad del SPE, Asopagos S.A. indica que "Soporte: El contrato 013 de 2023 no prevé desarrollos a la plataforma facilitada en modalidad SaaS, motivo por el cual, en el valor del mismo no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Sin embargo, en el momento en que la Unidad tenga un requerimiento en este sentido, será evaluado por ASOPAGOS para establecer el alcance y costo del mismo".</p>

2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.

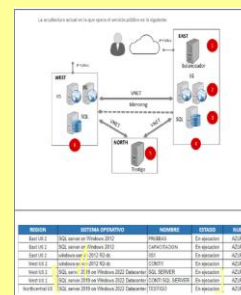
Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.

$$\text{Disponibilidad} = \frac{716.6}{720} \times 100 = 99.52\%$$



Host **	Service **	Status **	Last Check **
SES	C:\ Drive Space	OK	07-06-2023 17:09:39
	CPU Load	OK	07-06-2023 17:09:08
	Memory Usage	OK	07-06-2023 17:09:27
	MSChart++ - Version	OK	07-06-2023 17:09:36
	Uptime	OK	07-06-2023 17:09:40
MSCONTI	C:\ Drive Space	OK	07-06-2023 17:09:37
	CPU Load	OK	07-06-2023 17:09:36
	Memory Usage	OK	07-06-2023 17:09:40
	MSChart++ - Version	OK	07-06-2023 17:09:08
	Uptime	OK	07-06-2023 17:09:27
MSI	C:\ Drive Space	OK	07-06-2023 17:09:40
	CPU Load	OK	07-06-2023 17:09:08
	Memory Usage	OK	07-06-2023 17:09:29
	MSChart++ - Version	OK	07-06-2023 17:09:39
	Uptime	OK	07-06-2023 17:09:39
SQLCONTI	C:\ Drive Space	OK	07-06-2023 17:09:15
	CPU Load	OK	07-06-2023 17:09:40
	F:\ Drive Space	OK	07-06-2023 17:09:39
	Memory Usage	OK	07-06-2023 17:09:16
	Uptime	OK	07-06-2023 17:09:39
SQLPROD	C:\ Drive Space	OK	07-06-2023 17:09:15
	CPU Load	OK	07-06-2023 17:09:39
	F:\ Drive Space	OK	07-06-2023 17:09:36
	Memory Usage	OK	07-06-2023 17:09:39
	Uptime	OK	07-06-2023 17:09:39

Se recibe comunicación de la firma Asopagos S.A., del ingeniero Nelson Ruiz, el mar, 25 jul, 17:31 indicando las causas de la indisponibilidad de la plataforma presentada en la noche del 20 de julio de 2023"(...)El caso se presentó debido a una actualización del sistema el cual fue ejecutado desde el servidor, por tal motivo se presenta el reporte de indisponibilidad enviado. Sin embargo, dentro de nuestro sistema de monitoreo de disponibilidad del ambiente, solamente se reporta una ventana de mantenimiento de 3 horas y 38 minutos lo cual está dentro de los tiempos acordados, y por el horario, la afectación a usuarios finales fue mínima, dado que se realizó en la noche. (...)". Esta falla no afectó los Acuerdos de Disponibilidad de la plataforma contratados. La infraestructura instalada soporta la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia. El proveedor llevó a cabo ventana de mantenimiento autorizada por la Unidad del SPE el 20 de julio de 2023, espacio donde se actualizó la versión de la BDD de SQL 2017 a SQL 2019.



	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN	Código	AD-Ft-32
		Versión	01
		Vigente desde:	05-nov-2021

3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.

El proveedor aportó los siguientes documentos como soporte al cumplimiento de esta obligación:
 -Microsoft Azure, Dynamics and Online Services ISO 27017 Certificate - July 2021.pdf
 -Dynamics 365 - D365 Fraud Protection - ISO 27001 Certificate (2019)
 -ASP Microsoft Azure ISO 27017 Certificate - Jan 2022.pdf



El proveedor cumple con esta obligación y lo soporta en los documentos aportados.

4. Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD

El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del periodo.

El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad.

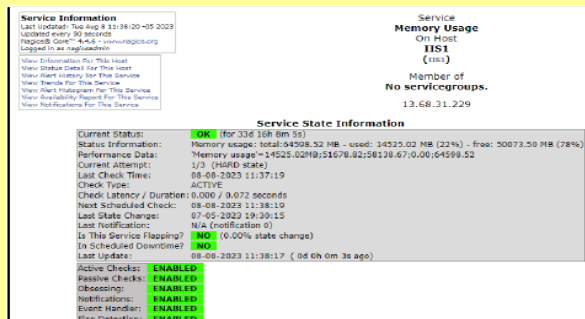
	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN	Código	AD-Ft-32
		Versión	01
		Vigente desde:	05-nov-2021

<p>7. Disponer de un ambiente para formación y capacitación.</p>	<p>El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en:</p> <p><u>Persona:</u> http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de junio de 2022</p>  <p><u>Empresa:</u> http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p>  <p><u>Prestador:</u> http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 5.7. de junio de 2022</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El proveedor dispone de una copia actualizada de la base de datos con un 10% de datos con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. y de la aplicación instalada en el ambiente de capacitación.</p>
<p>8. Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico, el cual hace parte integral del Contrato. Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>	<p>Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>

 <div> Unidad del Servicio de Empleo </div>	PROCESO: ADQUISICIONES		Código	AD-Ft-32
	INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN		Versión	01
			Vigente desde:	05-nov-2021

9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario

El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.



El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.

El soporte relacionado con recuperación y estabilización, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.

El proveedor dispone en medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista.

↑ This PC > archivos (\backupsisefile.core.windows.net) (Z:) > 00-PoliticaBackupsSISE > 2023 > 7-Julio

Name	Date modified	Type	Size
SISE_backup_2023_07_03_000000_7454080...	7/3/2023 12:21 AM	BAK File	122,327,44...
SISE_backup_2023_07_10_000000_5570572...	7/10/2023 12:22 AM	BAK File	122,601,01...
SISE_backup_2023_07_17_000000_3034379...	7/17/2023 12:31 AM	BAK File	123,432,19...
SISE_backup_2023_07_24_000000_3327861...	7/24/2023 12:30 AM	BAK File	123,948,70...
SISE_backup_2023_07_31_054213_1234461...	7/31/2023 6:12 AM	BAK File	123,954,93...

10. Cumplir con el anexo técnico

El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico.

Prestadores y Demandantes. Tiempo promedio de carga: 1.95 Segundos	
	

Se verifica en informe mensual y anexos entregados. Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta: Se registran en SISE:-Puntos de Atención: 574-HV registradas en el sistema: 8.682.108-Total de vacantes registradas en el sistema:2.093.265-Consulta sobre la BDD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 2.446.618 Desde el rol prestador: 757.533. Para un total de: 3.204.618. De acuerdo a la medición realizada por la plataforma de Google Analytics, en donde hace un análisis de todos los usuarios que ingresaron al portal en el último mes y calcula sobre cada uno de ellos el tiempo de carga de cada página, a continuación se envía el cuadro con las 10 páginas más usadas en la plataforma desde el rol de Oferentes, Demandantes y prestadores y el respectivo tiempo promedio: Soporte: La plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. El proveedor continuará monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe.

	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN	Código	AD-Ft-32
		Versión	01
		Vigente desde:	05-nov-2021

11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico	Se verifica en informe mensual y soportes.
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	Durante el periodo no se requirió al proveedor efectuar transferencia de conocimiento para la Unidad del SPE.	

Es importante indicar que, en cumplimiento de la Política de Gobierno Digital, la subdirección de Desarrollo y Tecnología cuenta con un expediente digital del Contrato No. 013 de 2023, el cual puede ser consultado en:

https://drive.google.com/drive/folders/165L6zECJ1cKIBLHQkA78z04h4GilaghF?usp=drive_link

NOTA: Este informe de ser necesario puede realizarse en documento adjunto, con los soportes de ejecución que se consideren pertinentes.

7. ACTIVIDADES PENDIENTES Y ACCIONES CORRECTIVAS

Actividad (es) Pendiente (s)

Asunto o tema	Estado Actual	Acciones recomendadas a Seguir
Asunto 1. (N/A)	(N/A)	(N/A)
Asunto 2. (N/A)	(N/A)	(N/A)

Acciones Correctivas Tomadas para Garantizar el Cumplimiento del Contrato o convenio

Nº	Problema identificado que afectó la ejecución del contrato	Justificación	Acciones implementadas para solucionar los problemas identificados
1	N/A	N/A	N/A

8. CERTIFICACIÓN

En mi calidad de supervisora del contrato, desde el 01 de julio de 2023 certifico que el objeto y obligaciones a 12 de septiembre de 2023 se cumplieron a satisfacción, por lo cual se autorizó el pago correspondiente. Los informes de las actividades mensuales reposan en el expediente del contrato y en la plataforma SECOP II.

Como supervisora de este contrato y/o convenio, certifico que he cumplido las funciones de verificación, vigilancia y control frente al cumplimiento del objeto del contrato, así como de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales.

Nota: Aprobé la línea de pago del mes de julio, creada por el proveedor Asopagos S.A. con los soportes requeridos, y marqué y cargué el soporte correspondiente del pago efectuado.

	PROCESO: ADQUISICIONES INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN	Código	AD-Ft-32
		Versión	01
		Vigente desde:	05-nov-2021

Así mismo se deja constancia que ASOPAGOS S.A. ha cumplió a cabalidad el objeto del contrato a la fecha del presente informe, que los soportes de las actividades desarrolladas se entregaron por parte del contratista en medio digital y que éstas cumplieron con las calidades y cantidades exigidas en el contrato o convenio, los cuales fueron remitidos al expediente contractual.

Por lo anterior se firma a los 12 días del mes de septiembre de 2023.



María Elena Silva Fandiño

Profesional Especializado Grado 22
Subdirección de Desarrollo y Tecnología