Servicio de Empleo	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	**14 de marzo de 2023**	**CONTRATO No.**	**13**	**TIPO INFORME**	**CORRECCIÓN**				
NOMBRE DE CONTRATISTA	**ASOPAGOS S.A.**			**IDENTIFICACIÓN**	**NIT**	**No.**	**900,319,291**		
OBJETO DELCONTRATO	**Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE**								
FECHA INICIO CONTRATO	**1 de febrero de 2023**	**FECHA TERMINACIÓN**	**31 de diciembre de 2023**	**CDP No.**	**2123**	**RP No.**	**3123**	**VALOR**	**$ 3,293,057,339**
				CDP No.		**RP No.**		**VALOR**	
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		**FECHA MODIFICACIÓN**		**VALOR**				**Nvo. Vr**	$ 3,293,057,339
FORMA DE PAGO	La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma: Once (11) pagos mensuales y sucesivos de febrero a diciembre de 2023, por valor de DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS ($299.368.849) M/CTE cada uno, incluidos los impuestos y costos a que haya lugar, previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social. LA UNIDAD pagará el contrato en moneda legal colombiana, una vez se encuentre aprobado el PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja), y a la colocación de los recursos por la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional, en mensualidades vencidas de acuerdo con los servicios efectivamente prestados durante el respectivo mes, de conformidad con el recibido a satisfacción emitido por el supervisor del contrato. Los pagos antes indicados se realizarán dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la respectiva factura, el cumplido de recibo a satisfacción suscrito por el supervisor del contrato y verificación de que el contratista se encuentra paz y salvo en los aportes al sistema general integral de seguridad social (salud, pensiones, riesgos laborales), así como en el pago de los aportes parafiscales (SENA, ICBF, subsidio familiar) a que haya lugar.								
CUENTA BANCARIA NÚMERO	**251-058418**	**BANCO**	**DE OCCIDENTE**	**TIPO**	**CORRIENTE**	**VALOR PAGO MENSUAL**		**$ 299,368,849**	

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
C-3602-1300-4-0-3602030-02-SERVICIO DE INFORMACIÓN Y MONITOREO DEL MERCADO DE TRABAJO	***A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)***	**$ 3,293,057,339**		**$ 262,347,740**	**$ 3,030,709,599**
		$ -	**$ -**		**$ -**
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO				***$ 262,347,740***	**$ 3,030,709,599**
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				***$ 104,939,096***	
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO					**8.0%**

NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO	PERIODO DEL INFORME	NUMERO DE PAGO	FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS
FE3360	**3/28/2023**	***01/02/2023 A 28/02/2023***	**1**	**2/20/2023**

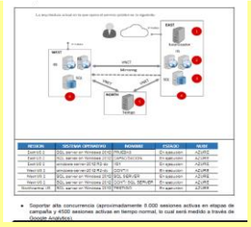
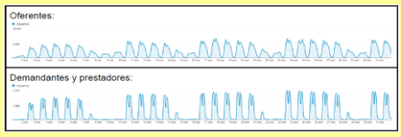
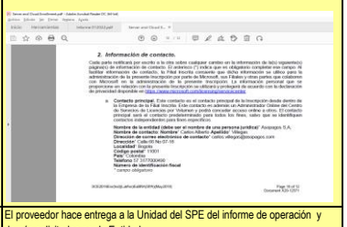
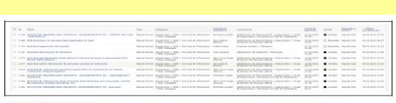
3. INFORMACIÓN GENERAL

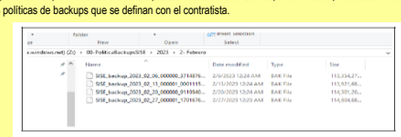
DEPENDENCIA	**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA**		
NOMBRE DEL SUPERVISOR	**FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA**	**CEDULA**	**78,742,034**

4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

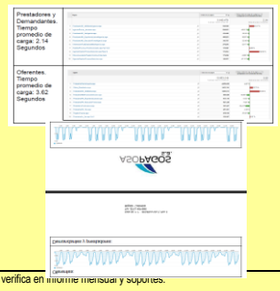
OBLIGACIONES ESPECIFICAS	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
1.Disponer del sistema de información actualizado y en operación.	El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha. -Sistema de Información: Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ http://162.248.53.2:8082/Login.aspx Versión 2.9 de junio de 2022 Módulo Unidad (administrador) https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx Versión1.7 de diciembre de 2021 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx http://162.248.53.2:8082/HomeEmpresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx http://162.248.53.2:8082/HomeAgencia.aspx Versión 5.7 de junio de 2022 SISE Off Line: ftp.serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2 de septiembre de 2021 Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - septiembre de 2021 -**Documentación técnica (manuales actualizados)actualizada y disponible** Módulo Personas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualoferentes.pdf Versión 2.9 de junio de 2022 Módulo Empresas: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 2.5 de abril de 2022 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 5.7 de junio de 2022 Módulo Unidad: http://199.89.55.240:300/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf Versión 1.7 de diciembre de 2021 SISE Off Line: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 de septiembre de 2021 Preguntas frecuentes: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf	Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbix dispuesta por la Unidad del SPE. Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato. De acuerdo con el informe enviado mensualmente a la Unidad del SPE, Asopagos S.A. indica que "El contrato 013 de 2023 no prevé desarrollos a la plataforma facilitada en modalidad SaaS, motivo por el cual, en el valor del mismo no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Sin embargo, en el momento en que la Unidad tenga un requerimiento en este sentido, será evaluado por ASOPAGOS para establecer el alcance y costo del mismo".

Servicio de Empleo	**INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021

2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.	Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación. • Administración y soporte de la infraestructura. **Solicitud:** Entregar el soporte MENSUAL, a dicha obligación. **Soporte:** Se inserta imagen de la herramienta de administración de Microsoft Azure y la pantalla de la herramienta de monitoreo para los casos de soporte que se presenten.  • Soporte alta concurrencia (aproximadamente 8.000 sesiones activas en etapas de campaña y 4500 sesiones activas en tiempo normal, lo cual será medido a través de Google Analytics)  	contingencia a las 9:55 am con una duración de 7 minutos, luego se pasó a producción de manera manual a la 1:51 pm generando una indisponibilidad de 7 minutos, para un total de 14 minutos de indisponibilidad. El 22 de febrero se presenta un paso de producción a contingencia a las 5;06 PM con duración de 5 minutos y luego se realiza su restablecimiento para producción a las 6.12 PM con una duración de 3 minutos. Tiempo total de recuperación 8 minutos. El 24 de febrero se presenta un paso de producción a contingencia a las 3:05 AM con duración de 4 minutos y luego se realiza su restablecimiento para producción a las 7:02 AM con una duración de 5 minutos. Tiempo total de recuperación 9 minutos. Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato. Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación. Los cuales no afectaron la disponibilidad contratada. El contrato ma facilitada en modalidad no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Informe análisis de tráfico de los accesos a los links de SISE a través de Google Analytics, soporte enviado por el proveedor. Asopagos S.A. aportó certificación de Microsoft "Certificación Enterprise Agreement.pdf". La configuración de alta disponibilidad que garantiza la continuidad del negocio es provista por Asopagos S.A. con infraestructura en la nube y centro de datos alterno como contingencia.
3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.	El proveedor se compromete a remitir el soporte en el transcurso del mes de marzo de 2023.	 **2. Información de contacto.** Cada parte notificará por escrito a la otra sobre cualquier cambio en la información de ésta siguiente(s) página(s) de información de contacto. El anterior (1) indica que es obligatorio completar ese campo. Al menos un (1) contacto de la Entidad y un (1) contacto de Asopagos S.A. deben ser designados para la administración de la presente Inscripción por parte de Microsoft, sus Filiales u otras partes que colaboren con Microsoft en la administración de la presente Inscripción. La información personal que se proporcione en este formulario se utilizará de acuerdo con la declaración de privacidad disponible en https://www.microsoft.com/licensing/servicedesk. • **Contacto principal.** El contacto principal de la Inscripción tendrá dentro de la Empresa de la Red Inscrita. Este contacto es el administrador Global del Centro de Servicio de Licencias por Volumen y podrá conceder acceso online a otros. El contacto principal será el contacto predeterminado para todos los fines, salvo que se identifiquen contactos diferentes para fines específicos. **Nombre de la entidad (debe ser el nombre de una persona jurídica)**: Asopagos S.A. **Nombre de contacto: Nombre**: Carlos Alberto Apellido: Villegas **Dirección de correo electrónico de contacto***: carlos.villegas@asopagos.com **Dirección**: Calle 100 No 07-99 **Localidad**: Bogotá **Código postal**: 11001 **País**: Colombia **Teléfono**: 57 3133634560 **Número de identificación fiscal** * Campo obligatorio Page 16 of 17 Document ID: 620-12577
4.Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del mes y demás solicitados por la Entidad.	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .
5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.	El soporte a usuarios prestadores autorizados debe ser de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m., en jornada continua, los puntos de contacto para hacer uso del servicio son: Telefónica: llamando a la línea de soporte 018000 dispuesta por el contratista o a la línea local de Bogotá igualmente dispuesta por el contratista. Correo electrónico: Correo electrónico enviado a soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co. Para el registro, gestión y seguimiento de todos los casos relacionados con SISE, el contratista debe utilizar herramienta de gestión indicada por la Unidad, como herramienta de control de incidentes y peticiones. Interface Web de preguntas frecuentes: por medio de un enlace en el Portal de la Unidad, los usuarios podrán encontrar asistencia para resolver sus dificultades por sí mismos, a través de secciones o documentos de Preguntas Frecuentes (FAQ). . -El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Línea gratuita 018000 413 556, Fijo 4074000 opción 3 Mesa de Ayuda GLPI (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co)  Preguntas frecuentes: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.

Servicio de Empleo	**INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021
6.Disponer de un ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en: Prestador: http://35.238.30.201:444/HomeAgencia.aspx Versión 5.7. de junio de 2022 Persona: http://35.238.30.201:444/ Versión 2.9 de Empresa: http://199.89.55.240:300/HomeEmoresa.aspx Versión 2.5 de Unidad SISE: http://35.238.30.201:444/homeadministrador.asp Versión 1.7 de diciembre de 2021 	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas. Y por tanto no expone data sensible. La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de pruebas ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias.
7.Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en: Persona: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de junio de 2022 Empresa: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022 Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Ver 	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la base de datos y se estrajo el 10 % de la información con modificacion de información sensible como nombres, apelliods, números de identificacion, etc. De esa fecha hasta el momento, el ambiente de capacitación ha sido poblado por medio de los usuarios en capacitación por la Unidad del SPE o por las agencias.
8.Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	El proveedor ha viene cumpliendo con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos).	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.
9.Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario	El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos. El proeedor dispone en medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista. 	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. El soporte relacionado con recuperación y estabilizacion, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.

Servicio de Empleo	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 19-Ene-2021

10. Cumplir con el anexo técnico	El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico.	Se verifica en informe mensual y anexos entregados. Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta:Se registran en SISE: -Puntos de Atención: 555 -HV registradas en el sistema: 8.252.989 -Total de vacantes registradas en el sistema: 1.911.972 -Ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 3.208.124 Desde el rol prestador: 670.845. Para un total de: 3.878.969. De acuerdo a la medición realizada por la plataforma de Google Analytics, en donde hace un análisis de todos los usuarios que ingresaron al portal en el último mes y calcula sobre cada uno de ellos el tiempo de carga de cada página, a continuación se envía el cuadro con las 10 páginas más usadas en la plataforma desde el rol de Oferentes, Demandantes y prestadores y el respectivo tiempo promedio: 
11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico	Se verifica en informe mensual y soportes.
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	Durante el periodo no se requirió al provedor efectuar transferencia de conocimiento para la Unidad del SPE.	

CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	*OK*		CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	N/A	*OK*		
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	*OK*		OK
FECHA DE PAGO				

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE [X] **NO CUMPLE** [ ]

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 de febrero de 2023 al 28 de febrero del 2023, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.

Nota: Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre elincumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE

FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA	**ASOPAGOS S.A.**
78742034	**900319291**
Supervisor	Contratista