UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 25-04-2023 Hora: 03:46 PM
**ORIGEN** ASOPAGOS
**DESTINO** 200 - SECRETARÌA GENERAL / ANA MARIA ALMARIO DRESZER
**ASUNTO** FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° FE3402 CONTRATO NO.13 DEL 2023 ASOPAGOS
**OBS**
N° Folios:8

Servicio de Empleo

**SPE-SG-2023-ER-0002643**
Al contestar cite este número

# INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO

**Código:** AD-Ft-13
**Versión:** 8
**Vigente desde:** 19-Ene-2021

## 1. INFORMACIÓN BÁSICA

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **FECHA DE PRESENTACIÓN** | **12 de abril de 2023** | **CONTRATO No.** | **13** | **TIPO INFORME** | **ORIGINAL** | | | | |
| **NOMBRE DE CONTRATISTA** | **ASOPAGOS S.A.** | | | **IDENTIFICACIÓN** | **NIT** | **No.** | **900,319,291** | | |
| **OBJETO DELCONTRATO** | **Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE** | | | | | | | | |
| **FECHA INICIO CONTRATO** | **1 de febrero de 2023** | **FECHA TERMINACIÓN** | **31 de diciembre de 2023** | **CDP No.** | **2323** | **RP No.** | **3123** | **VALOR** | **$ 3,293,057,339** |
| | | | | **CDP No.** | | **RP No.** | | **VALOR** | |
| **MODIFICACIÓN CONTRACTUAL** | | **FECHA MODIFICACIÓN** | | **VALOR** | | | | **Nvo. Vr** | $ 3,293,057,339 |
| **FORMA DE PAGO** | La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma:<br>Once (11) pagos mensuales y sucesivos de febrero a diciembre de 2023, por valor de DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS ($299.368.849) M/CTE cada uno, incluidos los impuestos y costos a que haya lugar, previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.<br>LA UNIDAD pagará el contrato en moneda legal colombiana, una vez se encuentre aprobado el PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja), y a la colocación de los recursos por la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional, en mensualidades vencidas de acuerdo con los servicios efectivamente prestados durante el respectivo mes, de conformidad con el recibido a satisfacción emitido por el supervisor del contrato.<br>Los pagos antes indicados se realizarán dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la respectiva factura, el cumplido de recibo a satisfacción suscrito por el supervisor del contrato y verificación de que el contratista se encuentra paz y salvo en los aportes al sistema general integral de seguridad social (salud, pensiones, riesgos laborales), así como en el pago de los aportes parafiscales (SENA, ICBF, subsidio familiar) a que haya lugar. | | | | | | | | |
| **CUENTA BANCARIA NÚMERO** | **251-058418** | **BANCO** | **DE OCCIDENTE** | **TIPO** | **CORRIENTE** | **VALOR PAGO MENSUAL** | | **$ 299,368,849** | |

## 2. INFORMACIÓN FINANCIERA

| RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre) | USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre) | VALOR DEL CONTRATO | VALOR PAGADO | VALOR A PAGAR PERIODO | SALDO POR PAGAR |
|---|---|---|---|---|---|
| *C-3602-1300-4-0-3602030-02-SERVICIO DE INFORMACIÓN Y MONITOREO DEL MERCADO DE TRABAJO* | *A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)* | $ 3,293,057,339 | $ 299,368,849 | $ 299,368,849 | $ 2,694,319,641 |
| | | $ - | $ - | | $ - |
| **TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO** | | | | *$ 299,368,849* | $ 2,694,319,641 |
| **TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE** | | | | *$ 119,747,540* | |
| **PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO** | | | | | **18.2%** |

| NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR | FECHA DEL DOCUMENTO | PERIODO DEL INFORME | NUMERO DE PAGO | FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS |
|---|---|---|---|---|
| **FE3402** | **4/12/2023** | ***01/03/2023 A 31/03/2023*** | **2** | **3/21/2023** |

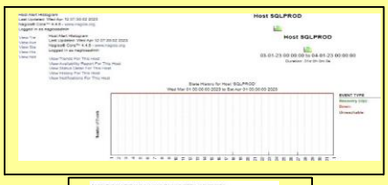
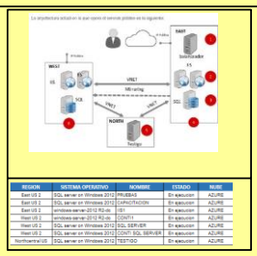
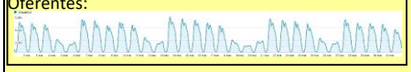
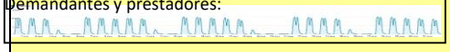
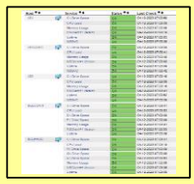
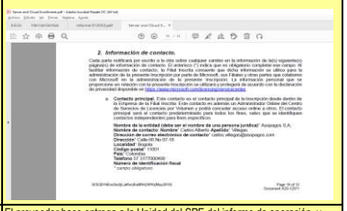
## 3. INFORMACIÓN GENERAL

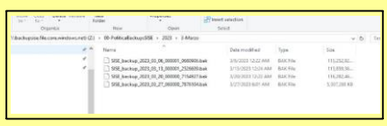
| | | | |
|---|---|---|---|
| **DEPENDENCIA** | **SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA** | | |
| **NOMBRE DEL SUPERVISOR** | **FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA** | **CEDULA** | **78,742,034** |

## 4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

| OBLIGACIONES ESPECIFICAS | PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| 1.Disponer del sistema de información actualizado y en operación. | El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.<br>-Sistema de Información:<br>Módulo Personas:<br>https://personas.serviciodeempleo.gov.co/<br>http://162.248.53.2:8082/Login.aspx<br>Versión 2.9 de junio de 2022<br>Módulo Unidad (administrador)<br>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx<br>Versión1.7 de diciembre de 2021<br>Módulo Empresas:<br>https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx<br>http://162.248.53.2:8082/HomeEmpresa.aspx<br>Versión 2.5 de abril de 2022<br>Módulo Prestador:<br>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx<br>http://162.248.53.2:8082/HomeAgencia.aspx<br>Versión 5.7 de junio de 2022<br>SISE Off Line:<br>ftp.serviciodeempleo.gov.co<br>Versión 4.2 de septiembre de 2021<br>Manual de instalación y usuario:<br>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf<br>Versión 4.2 - septiembre de 2021<br>-**Documentación técnica (manuales actualizados)actualizada y disponible**<br>Módulo Personas:<br>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualoferentes.pdf<br>Versión 2.9 de junio de 2022<br>Módulo Empresas:<br>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf<br>Versión 2.5 de abril de 2022<br>Módulo Prestador:<br>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf<br>Versión 5.7 de junio de 2022<br>Módulo Unidad:<br>http://199.89.55.240:300/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf<br>Versión 1.7 de diciembre de 2021<br>SISE Off Line:<br>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf<br>Versión 4.2 de septiembre de 2021<br>Preguntas frecuentes:<br>http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf | Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbix dispuesta por la Unidad del SPE.<br>Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato.<br><br>De acuerdo con el informe enviado mensualmente a la Unidad del SPE, Asopagos S.A. indica que "El contrato 013 de 2023 no prevé desarrollos a la plataforma facilitada en modalidad SaaS, motivo por el cual, en el valor del mismo no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Sin embargo, en el momento en que la Unidad tenga un requerimiento en este sentido, será evaluado por ASOPAGOS para establecer el alcance y costo del mismo." |

| Servicio de Empleo | **INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO** | **Código:** AD-Ft-13<br>**Versión:** 8<br>**Vigente desde:** 19-Ene-2021 |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios. | Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.<br><br><br><br><br><br>Oferentes:<br><br>Demandantes y prestadores:<br> | El operador reporta las siguientes indisponibilidades: El sábado 18 de marzo de 2023 se presentó un paso del ambiente de producción al de contingencia a las 8.29 am con una duración de 6 minutos, luego se pasó a producción de manera manual a la 9:12 am generando una indisponibilidad de 7 minutos, para un total de 13 minutos de indisponibilidad. El 23 de marzo de 2023 se presenta un paso de producción a contingencia a las 5:42 PM con duración de 6 minutos y luego se realiza su restablecimiento para producción a las 7:33 PM con una duración de 5 minutos. Tiempo total de recuperación 11 inutos. El 27 de marzo de 2023 se presenta un paso de producción a contingencia a las 12:35 PM con duración de 2 minutos y luego se realiza su restablecimiento para producción a las 12:45 PM con una duración de 5 minutos. Tiempo total de recuperación 7 minutos.<br>.<br>Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente<br>se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato.<br>Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación.<br><br>Los cuales no afectaron la disponibilidad contratada.<br> |
| 3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica. | Esta pendiente por parte del proveedor la entrega del certificado emitido por parte de Microsoft en donde manifiesta que ASOPAGOS<br>tiene un contrato de Enterprise Agreement directamente con ellos y el canal de servicio es SoftwareOne Colombia. |  |
| 4.Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD | El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del mes y demás solicitados por la Entidad. | El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad . |
| 5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada. | El proveedor brinda soporte a los prestadores del SPE de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6 p.m. en jornada continua. los puntos de contacto para hacer uso del servicio son:<br>Telefónica: llamando a la línea de soporte 018000 dispuesta por el contratista o a la línea local de Bogotá igualmente dispuesta por el contratista.<br>Correo electrónico: Correo electrónico enviado a soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co.<br>Para el registro, gestión y seguimiento de todos los casos relacionados con SISE, el contratista debe utilizar herramienta de gestión indicada por la Unidad, como herramienta de control de incidentes y peticiones.<br>Interface Web de preguntas frecuentes: por medio de un enlace en el Portal de la Unidad, los usuarios podrán encontrar asistencia para resolver sus dificultades por sí mismos, a través de secciones o documentos de Preguntas Frecuentes (FAQ).<br>.<br>-El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores:<br>Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co<br>Línea gratuita 018000 413 556, Fijo 4074000 opción 3<br>Mesa de Ayuda GLPI (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co) | El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.<br> |

| Servicio de Empleo | **INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO** | **Código:** AD-Ft-13<br>**Versión:** 8<br>**Vigente desde:** 19-Ene-2021 |
|---|---|---|
| 6.Disponer de un ambiente de pruebas para la solución de incidencias. | El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en:<br>Prestador:<br>http://35.238.30.201:444/HomeAgencia.aspx<br>Versión 5.7. de junio de 2022<br><br>Persona:<br>http://35.238.30.201:444/<br>Versión 2.9 de<br><br>Empresa:<br>http://199.89.55.240:300/HomeEmpresa.aspx<br>Versión 2.5 de<br><br>Unidad SISE:<br>http://35.238.30.201:444/homeadministrador.asp<br>Versión 1.7 de diciembre de 2021<br> | El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.<br><br>El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas. Y por tanto no expone data sensible.<br><br>La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de pruebas ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias. |
| 7.Disponer de un ambiente para formación y capacitación. | El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en:<br>Persona:<br>http://sise-capacitacion.asopagos.com/<br>Versión 2.9 de junio de 2022<br><br>Empresa:<br>http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx<br>Versión 2.5 de abril de 2022<br><br>Prestador:<br>http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx<br>Ver?<br> | El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.<br><br>● Disponer de una copia actualizada de la base de datos y de la aplicación para ser instalada en el ambiente de capacitación. De la base de datos se requiere la extracción de un 10% de datos, con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc.<br>Solicitud: Entregar el soporte MENSUAL a dicha obligación. Indicando ubicación de la copia tanto de la base de datos como de la aplicación dispuesta para ser instalada en el ambiente de capacitación.<br>Soporte: Se adjunta la URL del ambiente de capacitación el cual ya fue dispuesto desde el año 2016 con las condiciones antes mencionadas.<br><br>Soporte:<br><br>Módulo Personas:<br>http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de Junio de 2022<br><br>Módulo Empresas:<br>http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de Abril de 2022<br><br>Módulo Prestador:<br>http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 5.7 de Junio de 2022 |
| 8.Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico. | El proveedor ha viene cumpliendo con lo establecido en el Anexo Técnico (Como parte de los Estudios Previos). | Se verifica en informe mensual y anexos entregados. |
| 9.Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario | El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.<br><br>El proeedor dispone en medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista.<br> | El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.<br><br>El soporte relacionado con recuperación y estabilizacion, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos. |

| Servicio de Empleo | **INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO** | **Código:** AD-Ft-13<br>**Versión:** 8<br>**Vigente desde:** 19-Ene-2021 |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 10. Cumplir con el anexo técnico | El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico. | Se verifica en informe mensual y anexos entregados.<br>Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta:Se registran en SISE:<br>-Puntos de Atención: 556<br>-HV registradas en el sistema: 8.405.268<br>-Total de vacantes registradas en el sistema: 1.941.813<br>-Consulta sobre la BDD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 2.804.513 Desde el rol prestador: 844.769. Para un total de: 3.649.282.<br><br>De acuerdo a la medición realizada por la plataforma de Google Analytics, en donde hace un análisis de todos los usuarios que ingresaron al portal en el último mes y calcula sobre cada uno de ellos el tiempo de carga de cada página, a continuación se envía el cuadro con las 10 páginas más usadas en la plataforma desde el rol de Oferentes, Demandantes y prestadores y el respectivo tiempo promedio:<br><br> |
| 11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso. | El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico | Se verifica en informe mensual y soportes. |
| 12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato. | Durante el periodo no se requirió al provedor efectuar transferencia de conocimiento para la Unidad del SPE. | |

| CONCEPTO | VALOR PAGADO | | PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA | PORCENTAJE DE PAGO |
|---|---|---|---|---|
| SALUD (EPS) | N/A | *OK* | | CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS |
| PENSIÓN (AFP) | N/A | *OK* | | |
| RIESGO LABORAL (ARL) | N/A | *OK* | | OK |
| FECHA DE PAGO | | | | |

## 6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

**CUMPLE** [X] **NO CUMPLE** [ ]

**Cumplimiento:** Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de marzo del 2023, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.

**Nota:** Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre elincumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

## 7. FIRMA RESPONSABLE

| | |
|---|---|
| Fredys Simanca | |
| **FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA** | **ASOPAGOS S.A.** |
| **78742034** | **900319291** |
| Supervisor | Contratista |