

N° Folios:0

SPE-SG-2023-ER-0007198

Al contestar cite este número





INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO

Código: AD-Ft-13

Versión: 8

Vigente desde: 19-Ene-2021

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	21 de noviembre de 2023	CONTRATO No.	13	TIPO INFORME	ORIGINAL	
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.			IDENTIFICACIÓN	NIT	No. 900,319,291
OBJETO DELCONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE.					
FECHA INICIO CONTRATO	1 de febrero de 2023	FECHA TERMINACIÓN	31 de diciembre de 2023	CDP No.	2323	RP No. 3123 VALOR \$ 3,293,057,339
				CDP No.		RP No. VALOR
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		FECHA MODIFICACIÓN		VALOR		Nvo. Vr \$ 3,293,057,339
FORMA DE PAGO	La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma: Once (11) pagos mensuales y sucesivos de febrero a diciembre de 2023, por valor de DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS (\$299.368.849) M/CTE cada uno, incluidos los impuestos y costos a que haya lugar, previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social. LA UNIDAD pagará el contrato en moneda legal colombiana, una vez se encuentre aprobado el PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja), y a la colocación de los recursos por la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional, en mensualidades vencidas de acuerdo con los servicios efectivamente prestados durante el respectivo mes, de conformidad con el recibido a satisfacción emitido por el supervisor del contrato. Los pagos antes indicados se realizarán dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la respectiva factura, el cumplido de recibo a satisfacción suscrito por el supervisor del contrato y verificación de que el contratista se encuentra paz y salvo en los aportes al sistema general integral de seguridad social (salud, pensiones, riesgos laborales), así como en el pago de los aportes parafiscales (SENA, ICBF, subsidio familiar) a que haya lugar.					
CUENTA BANCARIA NÚMERO	251-058418	BANCO	DE OCCIDENTE	TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL \$ 299,368,849

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

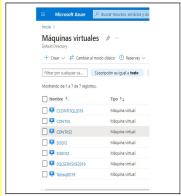
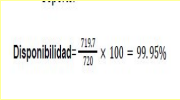
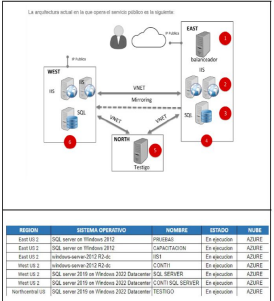
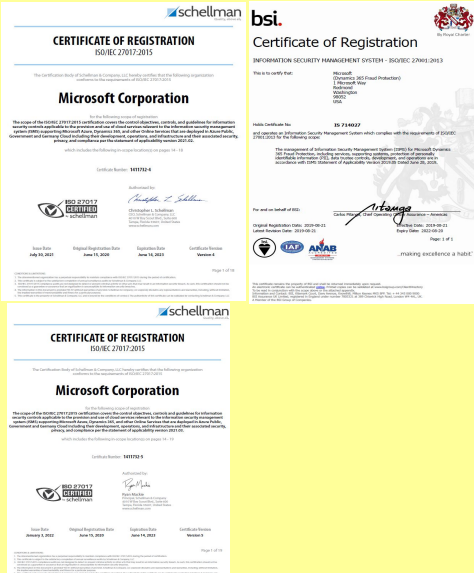
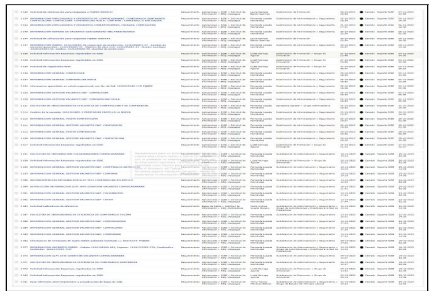
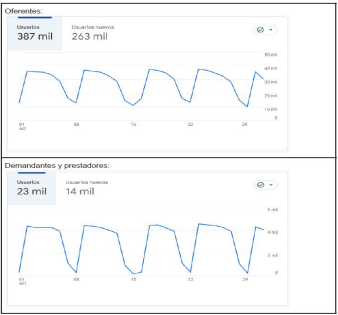
RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
C-3602-1300-4-0-3602030-02-SERVICIO DE INFORMACIÓN Y MONITOREO DEL MERCADO DE TRABAJO	A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)	\$ 3,293,057,339	\$ 2,394,950,792	\$ 299,368,849	\$ 598,737,698
		\$ -	\$ -		\$ -
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO				\$ 299,368,849	\$ 598,737,698
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				\$ 119,747,540	
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO					81.8%
NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO	PERIODO DEL INFORME	NUMERO DE PAGO	FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS	
FE3990	11/15/2023	1/10/2023 A 31/10/2023	9	10/20/2023	

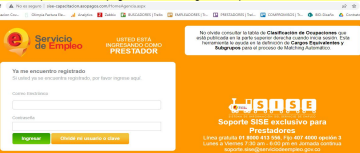
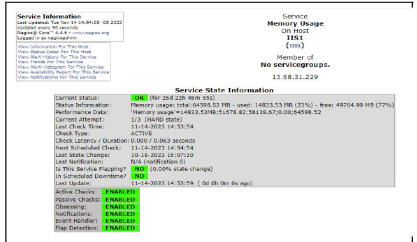
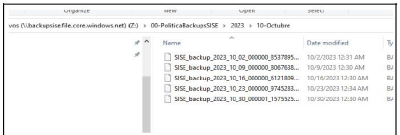
3. INFORMACIÓN GENERAL

DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA				
NOMBRE DEL SUPERVISOR	OVIDIO GUARACA NARVEZ				CEDULA 83,089,319

4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
1.Disponer del sistema de información actualizado y en operación.	<p>El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha:</p> <p>Sistema de Información:</p> <p>Módulo Personas:</p> <p>https://personas.serviciodeempleo.gov.co/</p> <p>Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p>Módulo Unidad (administrador)</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx</p> <p>Versión 1.7 de diciembre de 2021</p> <p>Módulo Empresas:</p> <p>https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx</p> <p>Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p>Módulo Prestador:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx</p> <p>Versión 5.7 de junio de 2022</p> <p>SISE Off Line:</p> <p>ftp.serviciodeempleo.gov.co</p> <p>Versión 4.2 de agosto de 2021</p> <p>Manual de instalación y usuario:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf</p> <p>Versión 4.2 - septiembre de 2021</p> <p>Documentación técnica (manuales actualizados)actualizada y disponible</p> <p>Módulo Personas:</p> <p>https://personas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualOfertentes.pdf</p> <p>Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p>Módulo Empresas:</p> <p>https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf</p> <p>Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p>Módulo Prestador:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf</p> <p>Versión 5.7 de junio de 2022</p> <p>Módulo Unidad:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf</p> <p>Versión 1.7 de diciembre de 2021</p> <p>SISE Off Line:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf</p> <p>Versión 4.2 de agosto de 2021</p> <p>Preguntas frecuentes:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf</p>	<p>Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbix dispuesta por la Unidad del SPE.</p> <p>Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato.</p> <p>El proveedor el día 15 de octubre de 2023 llevó a cabo un reinicio del servidor de la BDD por instalación automática de un parche de seguridad enviado directamente por Microsoft el cual duró 3 minutos y se realizó el paso a producción a las 7:13 am con una duración de 8 minutos para un total de 10 minutos de inactividad.</p> <p>De acuerdo con el informe enviado mensualmente a la Unidad del SPE, Asopagos S.A. indica que "Soporte: El contrato 013 de 2023 no prevé desarrollos a la plataforma facilitada en modalidad SaaS, motivo por el cual, en el valor del mismo no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Sin embargo, en el momento en que la Unidad tenga un requerimiento en este sentido, será evaluado por ASOPAGOS para establecer el alcance y costo del mismo".</p>

 Servicio de Empleo	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	Código: AD-Ft-13 Versión: 8 Vigente desde: 19-Ene-2021
<p>2. Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.</p>	<p>Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.</p>   	<p>No se presentaron indisponibilidades. La disponibilidad fue del 99,95% de la aplicación.</p> <p>El proveedor, reportó que la disponibilidad de la solución (software e infraestructura) será 7x24. Sin embargo, que se tolerará una disponibilidad mínima del 99,44% mensual, lo que quiere decir que la aplicación en el peor panorama no estará disponible 4 horas máximo en el mes. La fórmula para calcular la disponibilidad mensual es: (Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes / Horas totales del mes) x 100. Se considera que un mes tiene 30 días, por lo tanto, las horas totales del mes son 720 horas (30x24). El monitoreo de la disponibilidad de la aplicación se efectúa de manera mensual.</p>  
<p>3. Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.</p>	<p>El proveedor aportó los siguientes documentos como soporte al cumplimiento de esta obligación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Microsoft Azure, Dynamics and Online Services ISO 27017 Certificate - July 2021.pdf -Dynamics 365 - D365 Fraud Protection - ISO 27001 Certificate (2019) -ASP Microsoft Azure ISO 27017 Certificate - Jan 2022.pdf 	<p>El proveedor cumple con esta obligación y lo soporta en los documentos aportados.</p>
<p>4. Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD</p>	<p>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del período.</p>	<p>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .</p>
<p>5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.</p>	<p>El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores:</p> <p>Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</p> <p>Línea gratuita 018000 413 556, Fijo 4074000 opción 3</p> <p>Mesa de Ayuda GLPI (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co)</p> <p>El proveedor dispone de una Interface Web con preguntas frecuentes a través del Portal de la Unidad del SPE, en:</p> <p>http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf</p> <p>Para el registro, gestión y seguimiento de la atención de requerimientos e incidentes de SISE se utiliza la mesa de ayuda dispuesta por la Unidad del SPE.</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>Soporte: La plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. Seguiremos monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Número máximo de usuarios de la aplicación será ilimitado. Sin embargo, los parámetros establecidos para asegurar el desempeño y disponibilidad se 

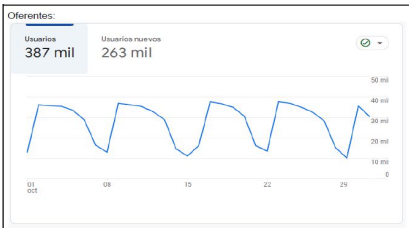
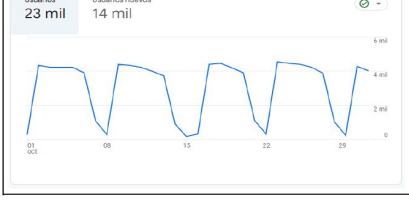
 <div>Servicio de Empleo</div>	INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO	Código: AD-Ft-13 Versión: 8 Vigente desde: 19-Ene-2021
6.Disponer de un ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	<p>El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en:</p> <p>Prestador: http://35.238.30.201:444/HomeAgencia.aspx Versión 5.7 de junio de 2022</p> <p>Persona: http://35.238.30.201:444/ Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p>Empresa: http://35.238.30.201:444/homeempresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p>Unidad SISE: http://35.238.30.201:444/homeadministrador.aspx Versión 1.7 de diciembre de 2021</p> <p>Ambientes de formación y capacitación Persona: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p>Empresa: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p>Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 5.7 de junio de 2022</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas. Y por tanto no expone data sensible.</p> <p>La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de pruebas ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias.</p>
7.Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	<p>El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en:</p> <p>Persona: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de junio de 2022</p>  <p>Empresa: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p>  <p>Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Ver</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El proveedor dispone de una copia actualizada de la base de datos con un 10% de datos con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. y de la aplicación instalada en el ambiente de capacitación.</p>
8.Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico, el cual hace parte integral del Contrato. Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>	<p>Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>
9.Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario	<p>El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.</p>  <p>El proveedor dispone en medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista.</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El soporte relacionado con recuperación y estabilización, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.</p>



Servicio
de Empleo

INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO

Código: AD-Ft-13
Versión: 8
Vigente desde: 19-Ene-2021

10. Cumplir con el anexo técnico	El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico. <div><div>Oferentes: Usuarios: 387 mil Usuarios nuevos: 263 mil</div><div></div><div>Demandantes y prestadores: Usuarios: 23 mil Usuarios nuevos: 14 mil</div><div></div></div>		Se verifica en informe mensual y anexos entregados. Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta:Se registran en SISE: -Puntos de Atención: 581 -HV registradas en el sistema: 8.890.742 -Total de vacantes registradas en el sistema:2.187.377 -Consulta sobre la BDD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 2.175.140 Desde el rol prestador: 730.487. Para un total de: 2.905.627. De acuerdo a la medición realizada por la plataforma de Google analytics, en donde hace un análisis de todos los usuarios que ingresaron al portal en el último mes y calcula sobre cada uno de ellos el tiempo de carga de cada página, a continuación se envía el cuadro con las 10 páginas más usadas en la plataforma desde el rol de Oferentes, Demandantes y prestadores y el respectivo tiempo promedio: Soporte: La plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. El proveedor continuará monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe.	
11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico		Se verifica en informe mensual y soportes.	
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	Durante el periodo no se requirió al proveedor efectuar transferencia de conocimiento para la Unidad del SPE.			

CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	OK		CORRESPONDE AL 40 %
PENSIÓN (AFP)	N/A	OK		IBC SOBRE INGRESOS
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	OK		
FECHA DE PAGO				OK

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE ☒NO CUMPLE ☐

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre del 2023, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.

Nota 1: Desde el 14 de septiembre, la supervisión es ejercida por el ingeniero OVIDIO GUARACA NARVAEZ.

En caso de NO CUMPLE indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE

	
OVIDIO GUARACA NARVAEZ	
83089319	
Supervisor	Contratista

3,293,057,339

		Pagos efectuados		saldo	%
Feb-23	299,368,849				
Mar-23	299,368,849	1	299,368,849	2,993,688,490	9.09%
Apr-23	299,368,849	2	299,368,849	2,694,319,641	18.18%
May-23	299,368,849	3	299,368,849	2,394,950,792	27.27%
Jun-23	299,368,849	4	299,368,849	2,095,581,943	36.36%
Jul-23	299,368,849	5	299,368,849	1,796,213,094	45.45%
Aug-23	299,368,849	6	299,368,849	1,496,844,245	54.55%
Sep-23	299,368,849	7	299,368,849	1,197,475,396	63.64%
Oct-23	299,368,849	8	299,368,849	898,106,547	72.73%
Nov-23	299,368,849	9	299,368,849	598,737,698	81.82%
Dec-23	299,368,849	10	299,368,849	299,368,849	90.91%
		11	299,368,849	-	100.00%