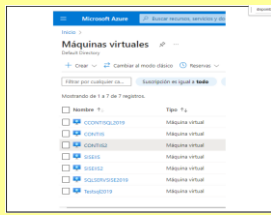
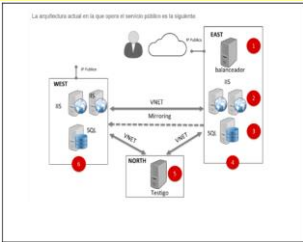
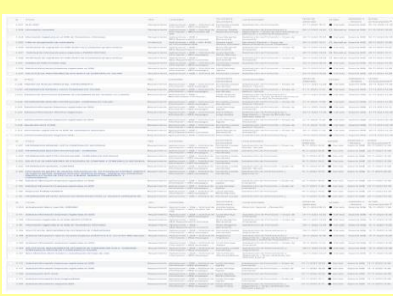
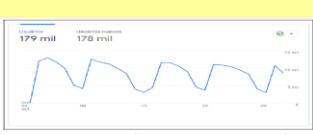
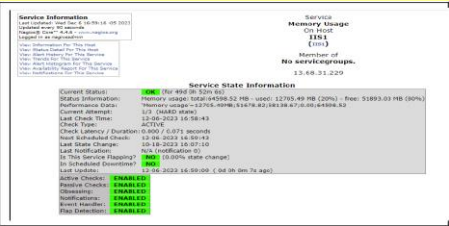
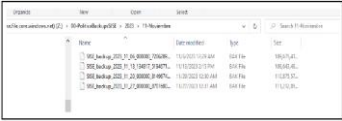
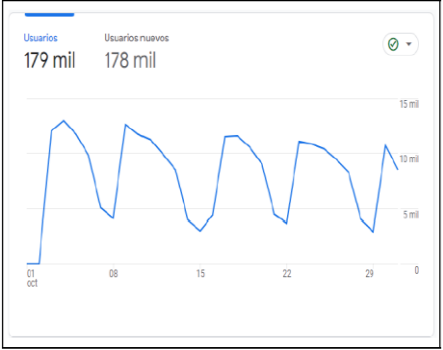


		<div><div>Código: AD-Ft-13</div><div>Versión: 8</div><div>Vigente desde: 19-Ene-2021</div></div> <div>INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO</div>									
1. INFORMACIÓN BÁSICA											
FECHA DE PRESENTACIÓN	11 de diciembre de 2023	CONTRATO No.	13	TIPO INFORME		CORRECCIÓN					
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.			IDENTIFICACIÓN		NIT	No.	900.319.291			
OBJETO DELCONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE										
FECHA INICIO CONTRATO	1 de febrero de 2023	FECHA TERMINACIÓN	31 de diciembre de 2023	CDP No.	2323	RP No.	3123	VALOR	\$ 3.293.057.339		
				CDP No.		RP No.		VALOR			
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL		FECHA MODIFICACIÓN		VALOR					Nvo. Vr	\$ 3.293.057.339	
FORMA DE PAGO	La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma: Once (11) pagos mensuales y sucesivos de febrero a diciembre de 2023, por valor de DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS (\$299.368.849) M/CTE cada uno, incluidos los impuestos y costos a que haya lugar, previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social. LA UNIDAD pagará el contrato en moneda legal colombiana, una vez se encuentre aprobado el PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja), y a la colocación de los recursos por la Dirección General de Crédito Público y del Tesoro Nacional, en mensualidades vencidas de acuerdo con los servicios efectivamente prestados durante el respectivo mes, de conformidad con el recibido a satisfacción emitido por el supervisor del contrato. Los pagos antes indicados se realizarán dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la respectiva factura, el cumplido de recibo a satisfacción suscrito por el supervisor del contrato y verificación de que el contratista se encuentra paz y salvo en los aportes al sistema general integral de seguridad social (salud, pensiones, riesgos laborales), así como en el pago de los aportes parafiscales (SENA, ICBF, subsidio familiar) a que haya lugar.										
CUENTA BANCARIA NÚMERO	251-058418	BANCO	DE OCCIDENTE	TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL		\$ 299.368.849			
2. INFORMACIÓN FINANCIERA											
RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO		VALOR A PAGAR PERIODO		SALDO POR PAGAR				
C-3602-1300-4-0-3602030-02-SERVICIO DE INFORMACIÓN Y MONITOREO DEL MERCADO DE TRABAJO	A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)	\$ 3.293.057.339	\$ 2.694.319.641		\$ 299.368.849		\$ 299.368.849				
		\$ -	\$ -				\$ -				
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO					\$ 299.368.849		\$ 299.368.849				
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE					\$ 119.747.540						
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO							90,9%				
NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO		PERIODO DEL INFORME		NUMERO DE PAGO		FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS				
FE4080	11/12/2023		1/11/2023 A 30/11/2023		10		21/11/2023				
3. INFORMACIÓN GENERAL											
DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA										
NOMBRE DEL SUPERVISOR	OVIDIO GUARACA NARVEZ						CEDULA	83.089.319			
4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL											
OBLIGACIONES ESPECIFICAS			PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN				OBSERVACIONES				
1.Disponer del sistema de información actualizado y en operación.			<div>El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha: Sistema de Información: _ Módulo Personas: _ https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ Versión 2.9 de junio de 2022 Módulo Unidad (administrador) _ https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx Versión1.7 de diciembre de 2021 Módulo Empresas: _ https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022 Módulo Prestador: _ https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx Versión 5.7 de junio de 2022 SISE Off Line: _ ftp://serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2 de agosto de 2021 _ Manual de instalación y usuario: _ https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - septiembre de 2021 _ Documentación técnica (manuales actualizados)actualizada y disponible _ Módulo Personas: _ https://personas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualOfertentes.pdf Versión 2.9 de junio de 2022 _ Módulo Empresas: _ https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 2.5 de abril de 2022 _ Módulo Prestador: _ https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 5.7 de junio de 2022 _ Módulo Unidad: _ https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf Versión 1.7 de diciembre de 2021 _ SISE Off Line: _ https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 de agosto de 2021 _ Preguntas frecuentes: _ https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf</div>				<div>Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbox dispuesta por la Unidad del SPE. Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato. El proveedor informa que el día 30 de noviembre de 2023 a las 11:10 am se presentó un error en las conexiones RDP y SSH de la máquina virtual la cual genera un paso a contingencia que tuvo una duración de 6 minutos y a las 11:38 se realiza paso nuevamente a producción con una duración de 5 minutos para un total de 11 minutos de indisponibilidad. De acuerdo con el informe enviado mensualmente a la Unidad del SPE, Asopagos S.A. indica que "Soporte: El contrato 013 de 2023 no prevé desarrollos a la plataforma facilitada en modalidad SaaS, motivo por el cual, en el valor del mismo no se encuentran contempladas horas de desarrollo con su respectivo valor. Sin embargo, en el momento en que la Unidad tenga un requerimiento en este sentido, será evaluado por ASOPAGOS para establecer el alcance y costo del mismo".</div>				

	<p>Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.</p>   	<p>No se presentaron indisponibilidades. La disponibilidad fue del 99,95% de la aplicación.</p> <p>El proveedor, reportó que la disponibilidad de la solución (software e infraestructura) será 7x24. Sin embargo, que se tolerará una disponibilidad mínima del 99,44% mensual, lo que quiere decir que la aplicación en el peor panorama no estará disponible 4 horas máximo en el mes. La fórmula para calcular la disponibilidad mensual es: (Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes / Horas totales del mes) x 100. Se considera que un mes tiene 30 días, por lo tanto, las horas totales del mes son 720 horas (30x24). El monitoreo de la disponibilidad de la aplicación se efectúa de manera mensual.</p> <div>Disponibilidad= $\frac{719.7}{720} \times 100 = 99.95\%$</div>  <table><thead><tr><th>REGION</th><th>SISTEMA OPERATIVO</th><th>NOMBRE</th><th>ESTADO</th><th>NÚMERO</th></tr></thead><tbody><tr><td>East US 2</td><td>SQL server en Windows 2012</td><td>PROD-SQL</td><td>En ejecución</td><td>AZURE</td></tr><tr><td>East US 2</td><td>SQL server en Windows 2012</td><td>CONT-SQL</td><td>En ejecución</td><td>AZURE</td></tr><tr><td>East US 2</td><td>Microsoft SQL Server 2012 R2-RC</td><td>DEV-SQL</td><td>En ejecución</td><td>AZURE</td></tr><tr><td>West US 2</td><td>Microsoft SQL Server 2012 R2-RC</td><td>CONT-SQL</td><td>En ejecución</td><td>AZURE</td></tr><tr><td>West US 2</td><td>SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter</td><td>SQL SERVER</td><td>En ejecución</td><td>AZURE</td></tr><tr><td>West US 2</td><td>SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter</td><td>CONT-SQL SERVER</td><td>En ejecución</td><td>AZURE</td></tr><tr><td>Northwest US</td><td>SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter</td><td>CONT-SQL</td><td>En ejecución</td><td>AZURE</td></tr></tbody></table>	REGION	SISTEMA OPERATIVO	NOMBRE	ESTADO	NÚMERO	East US 2	SQL server en Windows 2012	PROD-SQL	En ejecución	AZURE	East US 2	SQL server en Windows 2012	CONT-SQL	En ejecución	AZURE	East US 2	Microsoft SQL Server 2012 R2-RC	DEV-SQL	En ejecución	AZURE	West US 2	Microsoft SQL Server 2012 R2-RC	CONT-SQL	En ejecución	AZURE	West US 2	SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter	SQL SERVER	En ejecución	AZURE	West US 2	SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter	CONT-SQL SERVER	En ejecución	AZURE	Northwest US	SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter	CONT-SQL	En ejecución	AZURE
REGION	SISTEMA OPERATIVO	NOMBRE	ESTADO	NÚMERO																																						
East US 2	SQL server en Windows 2012	PROD-SQL	En ejecución	AZURE																																						
East US 2	SQL server en Windows 2012	CONT-SQL	En ejecución	AZURE																																						
East US 2	Microsoft SQL Server 2012 R2-RC	DEV-SQL	En ejecución	AZURE																																						
West US 2	Microsoft SQL Server 2012 R2-RC	CONT-SQL	En ejecución	AZURE																																						
West US 2	SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter	SQL SERVER	En ejecución	AZURE																																						
West US 2	SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter	CONT-SQL SERVER	En ejecución	AZURE																																						
Northwest US	SQL server 2012 en Windows 2012 Datacenter	CONT-SQL	En ejecución	AZURE																																						
2.Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.																																										
	<p>El proveedor aportó los siguientes documentos como soporte al cumplimiento de esta obligación:</p> <ul style="list-style-type: none">-Microsoft Azure, Dynamics and Online Services ISO 27017 Certificate - July 2021.pdf-Dynamics 365 - D365 Fraud Protection - ISO 27001 Certificate (2019)-ASP Microsoft Azure ISO 27017 Certificate - Jan 2022.pdf   	<p>El proveedor cumple con esta obligación y lo soporta en los documentos aportados.</p>																																								
3.Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.																																										
	<p>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del periodo.</p>	<p>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .</p>																																								
4.Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD																																										
	<p>-El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Línea gratuita 018000 413 556, Fijo 4074000 opción 3 Mesa de Ayuda GLPI (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co)</p> <p>El proveedor dispone de una Interface Web con preguntas frecuentes a través del Portal de la Unidad del SPE, en: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf</p> <p>Para el registro, gestión y seguimiento de la atención de requerimientos e incidentes de SISE se utiliza la mesa de ayuda dispuesta por la Unidad del SPE.</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>Soporte: La plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. Seguiremos monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe:</p> <ul style="list-style-type: none">● Número máximo de usuarios de la aplicación será ilimitado. Sin embargo, los parámetros establecidos para asegurar el desempeño y disponibilidad se establecen en 8000 sesiones activas en etapas de campañas o programas especiales (éstas no pueden superar los 3 días) y 4500 sesiones activas en tiempo normal, lo cual será medido a través de Google Analytics.  <p>OTROS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS OBLIGATORIOS DE LA SOLUCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">● Garantizar continuidad de servicios certificados en los ANS.● Realizar: Entregar el soporte METODOLÓGICO a dicha obligación.● Responder: Indicar los canales durante el cual se brinda el soporte analítico. 																																								
5.Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.																																										

6.Disponer de un ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	<p>El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en:</p> <p>Prestador: http://35.238.30.201.444/HomeAgencia.aspx Versión 5.7. de junio de 2022</p> <p>Persona: http://35.238.30.201.444/ Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p>Empresa: http://35.238.30.201.444/homeempresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p>Unidad SISE: http://35.238.30.201.444/homeadministrador.aspx Versión 1.7 de diciembre de 2021</p> <p>Ambientes de formación y capacitación</p> <p>Persona: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p>Empresa: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p>Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 5.7. de junio de 2022</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas. Y por tanto no expone data sensible.</p> <p>La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de pruebas ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias.</p>
7.Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	<p>El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en:</p> <p>Persona: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de junio de 2022</p>  <p>Empresa: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p>  <p>Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 5.7. de junio de 2022</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El proveedor dispone de una copia actualizada de la base de datos con un 10% de datos con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. y de la aplicación instalada en el ambiente de capacitación.</p>
8.Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico, el cual hace parte integral del Contrato. Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>	<p>Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>
9.Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario	<p>El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.</p>  <p>El proveedor dispone de medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista.</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El soporte relacionado con recuperación y estabilización, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.</p>
10. Cumplir con el anexo técnico	<p>El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico.</p> 	<p>Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p> <p>Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta:Se registran en SISE:</p> <ul style="list-style-type: none">-Puntos de Atención: 583-HV registradas en el sistema: 8.953.120-Total de vacantes registradas en el sistema: 2.215.866-Consulta sobre la BDD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 2.100.942 Desde el rol prestador: 669.418. Para un total de: 2.770.360. <p>De acuerdo a la medición realizada por la plataforma de Google analytics, en donde hace un análisis de todos los usuarios que ingresaron al portal en el último mes y calcula sobre cada uno de ellos el tiempo de carga de cada página, a continuación se envía el cuadro con las 10 páginas más usadas en la plataforma desde el rol de Oferentes, Demandantes y prestadores y el respectivo tiempo promedio:</p> <p>Soporte: La plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. El proveedor continuará monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe.</p>

11.Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.		El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico		Se verifica en informe mensual y soportes.	
12.Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.		Durante el periodo no se requirió al proveedor efectuar transferencia de conocimiento para la Unidad del SPE.			
CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO	
SALUD (EPS)	N/A	OK		CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS	
PENSIÓN (AFP)	N/A	OK			
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	OK			
FECHA DE PAGO				OK	
6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES					
CUMPLE ☒ NO CUMPLE ☐					
<p>Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de noviembre del 2023, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.</p> <p>Nota 1: Desde el 14 de septiembre, la supervisión es ejercida por el ingeniero OVIDIO GUARACA NARVAEZ.</p>					
En caso de NO CUMPLE indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):					
7. FIRMA RESPONSABLE					
					
OVIDIO GUARACA NARVAEZ					
83089319					
Supervisor			Contratista		

