fna AHORRO	**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**	**GSO-GD-FO-026**
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	
	REFERENCIA - ACUERDO No. 042 DE 2002 AGN	**VERSIÓN: 0**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA DE TRANSFORMACION DIGITAL

OFICINA PRODUCTORA: GCIA SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA-GCIA SISTEMAS DE LA INFORMACION

OBJETO: ENTREGA DOCUMENTOS A GERENCIA DE CONTRATOS

Nº DE ORDEN	CÓDIGOS			NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (dd-mm-aaaa)		UNIDAD DE CONSERVACIÓN				NÚMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	OBSERVACIONES
	CODIGO OFICINA	SERIE	SUBSERIE		INICIAL	FINAL	CAJA	CARPETA	TOMO	OTRO				
1	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 1 Custodia de MM factura No ELEC1063 Período Noviembre 21 a Diciembre 20 de 2023 orden de pago No 5300068632	23-ene-24	12-feb-24					44			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
2	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 2 Lan factura No ELEC1064 Período Noviembre 20 Diciembre 19 de 2023 orden de pago No 5300068631	23-ene-24	12-feb-24					98			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
3	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 3 Mesa de Servicio factura No ELEC1065 Período Noviembre 28 Diciembre 27 de 2023 orden de pago No 5300068630	23-ene-24	12-feb-24					61			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
4	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Soportes Informe Seguimiento para pagos No 4 Gestión Aplicaciones factura No ELEC1066 Período Diciembre 11 a Enero 10 de 2024 orden de pago No 5300068633	29-ene-24	12-feb-24					63			Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia

Elaborado por: DIANA PATRICIA GALEANO CAMACHO
Cargo: PROFESIONAL 06
Firma: Diana P. Galeano C.
Lugar: BOGOTÁ **Fecha:** FEBRERO 22 DE 2024

Entregado por: DIANA PATRICIA GALEANO CAMACHO
Cargo: PROFESIONAL 06
Firma: Diana P. Galeano C.
Lugar: BOGOTÁ **Fecha:** FEBRERO 22 DE 2024

Recibido por
Cargo :
Firma
Lugar **Fecha:**

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACION CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO CONTRATACION	Versión: 1

INFORME No 2 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000047920 - 1000047921

FECHA		
23	ENE	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO CIM No 79 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACIÓN DE SERVICIOS (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) — SECRETARIA GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. - EMTEL E.S.P (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR HERNÁN GUIOVANNI RIOS LINARES (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN AURA ELISA GUERRERO MORENO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE LA VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, REQUERIDOS PARA DAR SOPORTE A LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO
LINEA DE SERVICIO: Linea: 2 .2 Servicio de operación de tic seguridad y redes LAN."

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (GERENCIA SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA) (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 8 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 20 (Día) **DE** OCT (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 19 (Día) **DE** JUN (Mes) **DE** 2024 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001497-2023

VALOR DEL CONTRATO

VALOR LINEA: OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS VEINTIOCHO MIL QUINIENTOS SEIS PESOS M/CTE $8.241.228.506 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO
1	
2	
3	

ADICIONES		
No.	VALOR	RP
1		
2		
3		

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 8.241.228.506,00	**100,00%**
		0,00%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 8.241.228.506,00**	**100,00%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 927.233.258	**11,25%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 864.599.922	**10,49%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 1.791.833.180**	**21,74%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		**22,78%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**-1,04%**

OBSERVACIONES

Pago 2 de 8 : Servicio de operación de TIC seguridad y redes LAN. Se evidencia diferencia en la ejecución presupuestal de un 1.04% teniendo en cuenta que se han realizado disminuciones por niveles de servicio establecidos en el contrato. **Durante el periodo 20 de Noviembre 2023 al 19 de Diciembre de 2023**

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**44,00%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**44,00%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0,0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA	**SI** ☐	**NO** X
*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente	**Investigación** ☐	**Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Se concluye que EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P. ha venido realizando las actividades necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos definidos en el Contrato CIM079-2023 bajo la linea Servicio de operación TIC Seguridad y redes LAN

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**3**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO VICEPRESIDENTE DE TECNOLOGIA Y TRANSFORMACION DIGITAL , EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO No. 79 DE 2023.
CERTIFICA:

Que EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. - EMTEL E.S.P., identificado con NIT. No 891.502.163 - 1 entregó un informe de las actividades desarrolladas durante el período en mención. Dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato Interadministrativo Marco No 079 de fecha 28 de Junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**PDF**	**Certificación**
Actas	X	**PDF**	**Acta ANS**
Informes	X	**PDF**	**Informe de supervisión** **Informe de gestión del proveedor**
OTROS	X	**PDF**	**Anexos (Certificación Cuenta Bancaría** **Rut** **Resolución Facturación** **Certificación Cumplimiento Circular SFC** **Prefactura).**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

VEINTITRES (día en letras) **23** (día en números) días del mes de **ENERO** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma) RIOS LINARES HERNAN GUIOVANNI
Firmado digitalmente por RIOS LINARES HERNAN GUIOVANNI
Fecha: 2024.01.25 16:17:47 -05'00'

HERNAN GUIOVANNI RIOS LINARES
Vicepresidente de Tecnología y T.D.
Supervisor

AURA ELISA GUERRERO MORENO
Gerente Servicios de TI e Infraestructura
Apoyo a la Supervisión

Revisó: Freddy leonardo Sánchez Triana - Apoyo Lider Técnico
Revisó: Natalia Alejandra Arias Calderón- Profesional Manager VTTD

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
N° doc.	5100000110	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	29.01.2024	Fecha contab.	29.01.2024	Período	01
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1064				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202401303032917				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1000000605	EMPRESA DE TELECOMUN		W0	809.817.709-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	804.945.610
3	91	5130950301	INFRAESR TELECOM		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	59.654.312
5	91	5130950301	INFRAESR TELECOM		W0	0
6	50	2519050901	SERVICIOS 4%			29.062.182-
7	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			20.706.805-
8	50	2519054406	SERVICIOS 302 BOGOTA			5.013.226-

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Calle 5 N° 5 - 68 Edificio CAM V Etapa
Popayán-Cauca
Tel: 8243333
facturacionelectronica@emtel.com.co

NIT 891502163-1
Régimen Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Resolución DIAN N° 18764063247879
Fecha 03/01/2024 - 03/01/2025
Autorización de Facturación Electrónica del ELEC1041 al ELEC10000 VENCIDO EL
PLAZO DE LA PRESENTE FACTURA CAUSARÁ EL MÁXIMO INTERÉS DE MORA
PERMITIDO POR LA LEY.
Email: facturacionelectronica@emtel.com.co
Teléfono: 82433333

Departamento	Fecha		
Bogotá	29	01	2024

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° ELEC1064

Cliente:	FONDO NACIONAL DEL AHORRO - CARLOS LLERAS RESTREPO	**NIT:**	899999284	**Fecha de firmado:**	29/01/2024 17:57:42
Dirección:	CARRERA 65 # 11 83	**Departamento:**	Bogotá	**Teléfono:**	3810150
Email:	facturacionelectronica@fna.gov.co	**Forma de Pago:**	Contado	**Medio de pago:**	Acuerdo mutuo
Vencimiento:	Febrero 07 del 2024	**Hora emisión:**	17:57:38	**Moneda:**	COP Colombia, Pesos
Total de Lineas: 2					

#	CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	VR UNIT.	TOTAL
1	042	1,00	Servicios de Operación de Redes LAN No. FNA 079 2023 periodo del 20 de noviembre de 2023 al 19 de diciembre de 2023 - 1000047920	WSD	$745.678.903,15	$745.678.903,15
2	382	1,00	Administración - 1000047921	WSD	$50.129.674,15	$50.129.674,15

SON: (OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTIDOS PESOS)
CUFE: a63e554eecd6069e5d0a0158404d5cf962d6031c73fe2963ea3412dbd77136a1392625c6aa798a8f3c6be3f9f72643c0

NOTAS:
NO SE EJECUTO ESTE MES EL VALOR DE LA BOLSA DE SERVICIOS POR DEMANDA. EL DESCUENTO HECHO CORRESPONDE A LA APLICACION DE LOS ANS CONTRACTUALES EN UN 9.29% PARA EL PERIODO FACTURADO. FAVOR CONSIGNAR EN EL BANCO DE OCCIDENTE CUENTA DE AHORROS No. 041966193 A NOMBRE DE EMPRESA DE TLECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P. CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 079 2023. SE DEBE APLICAR RETENCION EN LA FUENTE DEL 4%.

SUBTOTAL:	$795.808.577,30
DESCUENTO:	$69,254,021.00
IVA	$138.045.365,70
TOTAL:	$864.599.922,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	$726.554.556,30	19,00%	$138.045.365,70

Firma Digital: GVsBNro7iOTTfB74RqZUg7/ifyOjBQqgJ20IUaPn3l+wA+opj36wmga+jILajzOz
wU+R8r4VXDJGd6eWFob8R8Mwv+wMOwiB8nGwxWessW3Fq7A1RH
WryIXNXkEVhdlv 6P2tVxLMtf90N3xxGx23H3tYPTWaq4ZM8eW0gYeP4rhNH5VqMz0d5r3l6ZawhIKA 4q6gUJuD4yqb3pcYkrXmEgKuv01rtRyNuAM
55TcLNGL0nRMWFYoTRFRgfp7t6RME yMLb61jSokpByI20vq9h4wPU5rk6+dB9D+NfKUrdSFjpCYhrOhnMyGToY/xT5ALz dM89rP+f0CkCWiBoGocI
EA==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

facturatech

Software: e-Factura Proveedor tecnológico: cadena. Nit. 890.930.534-0

EL REVISOR FISCAL DE LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN S.A. EMTEL E.S.P.

CERTIFICA:

HORACIO DORADO GOMEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 4.610.179 de Popayán, en mi calidad de Revisor Fiscal, de la Empresa de Telecomunicaciones de Popayán S.A. EMTEL E.S.P., con NIT No. 891.502.163-1, manifiesto bajo la gravedad del juramento que la empresa ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de entrega de la presente certificación la totalidad de las obligaciones con los sistemas de:

1. Sistema de Seguridad Social en Salud.
2. Riesgos Profesionales.
3. Pensiones y Cesantías.
4. Aportes a las Cajas de Compensación Familiar.
5. Servicio Nacional de Aprendizaje.
6. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF.
7. Pago de salarios y prestaciones a los trabajadores.

Lo anterior conforme al Artículo 50 Ley 789 de 2002, Articulo 23 Ley 1150 de 2007 y Ley 828 de 2013.

La presente se expide a los Diecisiete (17) días del mes de noviembre de 2023.

HORACIO DORADO GOMEZ
CC. 4.610.179 de Popayán Cauca
T.P. 8339-T

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°	FNA-0792023-LAN-50-SEGUIMIENTO ANS-04-22122023	**Tema:**	Seguimiento Acuerdos Niveles de Servicio (ANS) del CTO-079-2023
Fecha:	22/12/2023	**Ubicación:**	Torre Tecnología piso 2
Hora inicio:	02:30 PM	**Hora fin:**	03:30 PM
Objetivo		1. Presentar los Acuerdo niveles de servicio (ANS) por plataforma o servicio del Contrato 2. Revisar los Acuerdos niveles de servicio (ANS) por plataforma o servicio del Contrato para el período No. 02 correspondiente al 20 de noviembre de 2023 al 19 de diciembre de 2023. 3. Registrar decisiones tomadas en la reunión.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Aura Elisa Guerrero Moreno	Gerencia de Servicios TI e Infraestructura -FNA	Gerente - Apoyo a la Supervisión	SI
Freddy Leonardo Sánchez Triana	Gerencia de Servicios TI e Infraestructura - FNA	Profesional	SI
Oscar Diaz	EMTEL SA E.S.P	Gerente de Proyecto	Si

1. TEMAS TRATADOS (Describir los puntos tratados en la reunión)

Conforme con lo establecido en el Anexo No. 2 NIVELES DE SERVICIO (NS), a continuación, se presenta el análisis y validación de los niveles de servicio:

- ***DOCUMENTACIÓN TECNICA DE INICIO DEL CONTRATO*** correspondiente a los numerales del 1 al 4 del Anexo 2.

El Contratista en el primer periodo entrego la documentación pertinente.

Conclusión: No aplica

- ***DOCUMENTACIÓN RECURRENTE*** correspondiente a los numerales del 5 al 8 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó la siguiente documentación:

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
5. Informe de incidentes de plataformas o servicios, incluyendo Reporte de fallas (GT-GSI-FO-045)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager
6.1 Respuesta a Comunicaciones del FNA/Supervisión/Interventoría	Tiempo máximo cinco (5) días	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones

	hábiles				Service Manager
6.2 Información para Indicador de Gestión del sistema de gestión de calidad a cargo del Proveedor	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se entregó información para el indicador de noviembre 2023 el 07/12/2023
7.1 Informe de instalación Final de infraestructura o servicios (Aplica para creación, traslado o ampliaciones de puntos de atención)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager
7.2 Documentos de mantenimientos preventivos	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Durante el periodo se realizaron 42 Mantenimientos en PA y Sede Nacional
7.3 Plan de capacidad y desempeño de plataformas o servicios (para mes de enero y julio)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica en el periodo
7.4 Informe de capacidad y desempeño de plataformas o servicios (para mes de enero y julio)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica en el periodo
7.5 Topologías o diagramas actualizados de cada plataforma o servicio (cada trimestre)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica en el periodo
7.6 Planos de cableado estructurado y red eléctrica para puestos de trabajo (cada trimestre)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica en el periodo
8.1 Informe de Gestión Mensual	Tiempo máximo de entrega ocho (8) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entregará el informe de Gestión de periodo 02 el 28/12/2023
8.2 Informe de estudio de Sitio/Viabilidad técnica	Tiempo máximo de entrega ocho (8) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager
8.3 Informe de Capacidad y Disponibilidad mensual	Tiempo máximo de entrega ocho (8) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entregará el Informe de Capacidad y Disponibilidad del periodo 02 el 28/12/2023
8.4 Hojas de vida equipos activos	Tiempo máximo de entrega ocho (8) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entregará las hojas de vida equipos del periodo 02 el 28/12/2023

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DEL CONTRATO*** corresponde al numeral 9 del Anexo 2.

Durante el periodo se validaron las actividades del Cronograma del Contrato.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Días de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
9. Cronograma(s) del Contrato	Fecha de cumplimiento establecida en cada actividad de Cronograma	0	NO	**0**	**CUMPLE** Las actividades se ejecutaron acorde con lo programado.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el informe de Gestión se encuentra detalle de avance del cronograma.

- ***BOLSA DE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS POR DEMANDA***
  Corresponde al numeral 10 del Anexo 2.

Durante el periodo se validaron las solicitudes autorizadas y aprobadas por la bolsa de suministro de bienes y servicios por demanda, a través de la herramienta de mesa de servicio del FNA.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
10. Solicitudes de bienes y servicios efectuadas al proveedor por parte del FNA, a través de herramienta de gestión de solicitudes o correo electrónico.	Entrega de los bienes y servicios solicitados al proveedor dentro del tiempo establecido.	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para el caso se efectúan las siguientes precisiones:
- % Disponibilidad Contratado: corresponde al nivel de disponibilidad solicitado por el FNA.
- % Disponibilidad Contratista: Corresponde a la disponibilidad sin tener en cuenta factores que no atañen al contratista tales como cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.
- % Disponibilidad Real o Final: Corresponde a la disponibilidad teniendo en cuenta cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE ALTO IMPACTO*** corresponde al numeral 11 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó la disponibilidad de las plataformas y servicios administradas por el Contratista:

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica NS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
11.1 Disponibilidad Switches Core Cisco Nexus 7004 ubicados en	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)						
11.2 Disponibilidad Switches Cisco Catalyst 9606R ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.3 Disponibilidad Switches Cisco Nexus 5600 series ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.4 Disponibilidad Conjunto Firewall zona de servidores (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.5 Disponibilidad Conjunto Firewall zona de perimetral (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.6 Disponibilidad del servicio Control de Acceso y Autenticación de dispositivos a la Red Cisco ISE (mensual conjunto Redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
11.7 Disponibilidad del servicio equipos Firewalls de VPN con módulo IPS (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el anexo 01 del informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE MEDIO IMPACTO*** corresponde al numeral 12 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó la disponibilidad de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
12.1 Disponibilidad de los switches de piso	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

(mensual en caso de que los switches estén configurados en stack)						
12.2 Disponibilidad de Controladoras inalámbricas en sede principal (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
12.3 Disponibilidad del servicio Filtrado de Contenido Internet - Proxy (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
12.4 Disponibilidad del servicio DUO (servicio funcional)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el anexo 01 del informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE BAJO IMPACTO*** corresponde al numeral 13 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó las disponibilidades de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica NS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
13.1 Disponibilidad switches de distribución Cisco Nexus 2000 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.2 Disponibilidad switches de distribución Cisco 3800 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.3 Disponibilidad de los switches de piso (mensual por cada Switch funcional cuando no se encuentre en stack)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.4 Disponibilidad de los dispositivos inalámbricos (Access Point) en sede principal (mensual promedio consolidado equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.5 Disponibilidad servicio central de	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Telefonía IP: Call Manager (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)						
13.6 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Unity (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.7 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Sistema Contac center de mesa de servicio (CCX) HA (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.8 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Gateway de voz (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.9 Disponibilidad servicio PCSISTEL (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.10 Disponibilidad UPS en sede principal (mensual para cada UPS)	99,60%	100%	99,50%	NO	**0**	**CUMPLE** (I)Mantenimiento UPS
13.11 Disponibilidad de Sistema Operativo/Aplicación administrado (mensual por sistema operativo/aplicación cuando sea administrado por el proveedor)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.12 Disponibilidad de Hardware administrado (mensual por Hardware cuando sea administrado por el proveedor	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.13 Disponibilidad Servicios Complementarios de red Herramienta de gestión Cisco Prime y Servicio NTP, DNA (mensual por aplicación)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
13.14 Disponibilidad de Disponibilidad Servicios Complementarios de red (FMC2500) Firepower (mensual)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el anexo 01 del informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

(I)Se observa variación en el porcentaje real debido a mantenimiento de UPS sede principal programados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES NO CENTRALES*** corresponde al numeral 14 del Anexo 2.

Durante el periodo se validó las disponibilidades de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica NS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
14.1 Disponibilidad de switches de puntos de atención (mensual por cada punto de atención equipos funcionales	99,60%	100%	99,64%	NO	**0**	**CUMPLE** (II)Mantenimiento UPS y cortes de energía eléctrica
14.2 Disponibilidad del servicio cifrado de información en puntos de atención (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100%	99,64%	NO	**0**	**CUMPLE** (III) Mantenimiento UPS y cortes de energía eléctrica
14.3 Disponibilidad UPS en puntos de atención (mensual para cada UPS)	99,60%	100%	99,67%	NO	**0**	**CUMPLE** (IV)Mantenimiento UPS

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista. En el anexo 01 del informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.
(II), (III), (IV) Se presenta variación en el porcentaje de disponibilidad real o final debido a mantenimientos de UPS en puntos de atención y cortes de energía eléctrica.

- ***RECUPERACIÓN DEL SERVICIO (red LAN corporativa y Seguridad Informática Perimetral)*** corresponde al numeral 15 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
Red LAN corporative - Switches Core CISCO Nexus 7004 - Switches Cisco Catalyst 6509 - Switches Cisco Nexus 5600	Máximo dos (2) incumplimientos	0	NO	**0**	**CUMPLE**
Seguridad Informática Perimetral: - Equipos Firewalls para Zona de Servidores - Equipos Firewalls para Zona de Perimetral - Equipos Firewalls VPN	Máximo dos (2) incumplimientos	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de nivel de servicio por parte del Contratista.

- ***GESTION DE SOLICITUDES REGISTRADAS A MESA DE SERVICIO*** *corresponde* al numeral 16 del

Anexo 2.

Durante el periodo se validaron las solicitudes asignadas al personal de soporte del Contratista, a través de la herramienta de mesa de servicio del FNA.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	% Incumplimiento de Solicitudes	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
16. Gestión de solicitudes registradas a mesa de servicio: - Gestión de solicitudes (RF) - Gestión de Incidentes (IM) -Gestión de Tareas de Cambio (T)	Número de solicitudes atendidas dentro del tiempo definido en la herramienta de Mesa de Servicio o la herramienta destinada para la gestión de las solicitudes	0,0%	NO	**0**	**CUMPLE**

A continuación, se presentan las estadísticas generadas por la herramienta HP Service Manager del cumplimiento de tiempos de SLA en la gestión de Requerimientos (RF), Incidentes (IM) y Tareas.

Registro de tickets plataformas - HP Service Manager						
Estado	**RF**	**IM**	**TAREAS**	**RFT**	**TOTAL**	**%**
Cumplido	268	47	148	43	506	98,06%
Incumplido	8	2	0	0	10	1,94%
Total	**276**	**49**	**148**	**43**	**516**	**100,00%**

Tabla Registro de Consolidado HP Service Manager

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista, debido a que el porcentaje de incumplimiento se encuentra dentro del rango aceptable del NS, descrito en el Anexo 2 del contrato menor al 2%. En el informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la gestión de solicitudes.

- ***GESTIÓN DE CALIDAD*** corresponde al numeral 17 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	NS Establecido	Número de incumplimientos	Aplica NS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
17. Gestión de Calidad: - Procedimientos, instructivos, formatos definidos en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) - Políticas, normas, directrices establecidas por el FNA. - Actividades definidas en Anexos técnicos	Cumplimiento de procedimientos, políticas, normas, directrices y nuevos procedimientos en Sistema de Gestión de Calidad (SGC) establecidas por el FNA o las emitidas por la Oficina Informática	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del

Contratista.

- ***GESTION DEL EQUIPO DE TRABAJO*** corresponde al numeral 18 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Días de Incumplimiento	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
18.1 Recurso humano del equipo de trabajo requerido en sitio desde el inicio del Contrato	Disponibilidad desde el inicio del Contrato	50	Si	(50UBC* $1.385.080,42) Total : $ 69.254.021 Antes de IVA	**NO CUMPLE** (V)No se contó con 2 recursos por 21 días cada uno en el periodo: Perfiles LAN Nivel 1 y Seguridad Nivel 2. No se contó con 1 recurso por 8 días en el periodo: Perfil Analista de Arquitectura
18.2 Reemplazo de recurso humano cumpliendo con el perfil solicitado	Máximo (8) días hábiles para reemplazo de personal	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se contó con el personal de soporte en sitio

Conclusión: Durante el periodo evaluado SI se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

(V) Durante el periodo no se contó con la asignación de 2 recursos solicitados en el Anexo No. 5 Personal Mínimo Requerido (-Administrador Soporte infraestructura red LAN nivel 1, Administrador infraestructura seguridad informática perimetral nivel 2)
El Perfil correspondiente al Analista de arquitectura operatividad LAN y gestor de incidentes ingreso el día 30 de noviembre

DISPONIBILIDAD PROGRAMADA DEL EQUIPO DE TRABAJO corresponde al numeral 19 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
19. Disponibilidad programada del equipo de trabajo	Disponibilidad en horario/programación de soporte requerido	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se realizo entrega de la malla de turnos semanalmente

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***GESTION DE FACTURACION Y CALIDAD DOCUMENTACION*** corresponde al numeral 20 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
20. Calidad y completitud de documentación - Informe de Gestión Contratista - Actas de entrega de bienes o servicios (si aplica) - Documentación generada o actualizada por el proveedor correspondiente a controles de plataformas, estadísticas,	Consistencia y calidad de información en documentación de facturación y demás documentación generada o actualizada por el proveedor	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entregó la documentación requerida para la facturación del periodo evaluado.

consolidados, indicadores, respuestas a entes de control, control de activos administrados					

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***CABLEADO ESTRUCTURADO Y RED ELECTRICA PARA PUESTOS DE TRABAJO, BACKBONE DE FIBRA*** corresponde al numeral 21 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
21. Cableado estructurado y red eléctrica: -Correctivos Puntos de atención en los que el FNA posee infraestructura instalada -Correctivos Puntos empresariales en los que el FNA posee infraestructura instalada -Correctivos Puntos institucionales en los que el FNA posee infraestructura instalada -Sede central	Tiempo Diagnóstico (1) horas Tiempo Resolución sedes primarias (4) horas Tiempo Resolución Puntos atención, institucionales y empresariales mínimo (8) horas a máximo (18) horas dependiendo la clasificación del punto de atención	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***OPORTUNIDAD EN LA REMEDIACIÓN DE VULNERABILIDADES TECNOLÓGICAS*** corresponde al numeral 22 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
22. Oportunidad en la remediación de vulnerabilidades tecnológicas: Infraestructura administrada sobre vulnerabilidades críticas y altas	Acorde al plazo establecido para la remediación de las vulnerabilidad críticas y altas según procedimiento definido por Vicepresidencia de riesgos para gestión de vulnerabilidades (GR-SI-PR-003)	0	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***FALLAS PARCIALES SOBRE DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE ALTO, MEDIO Y BAJO IMPACTO*** corresponde al numeral 23 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
23. Indisponibilidad ocasionada de	Tiempo máximo una	0	NO	**0**	**CUMPLE**

manera parcial sobre alguno de los servicios que soportan: -Componentes centrales de alto, medio y bajo impacto definidos en ítem del presente documento de Niveles de Servicio (NS)	(1) hora asociada a servicio específico				

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***DOCUMENTACIÓN FINAL DEL CONTRATO*** corresponde al numeral 24 del Anexo 2.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica NS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
24. Documentación final del Contrato: - Estado final de las plataformas - Resultados finales respecto la ejecución del contrato - Acciones de mejora que permitan la continuidad de la operación - Relación de documentos entregados durante la ejecución del contrato - Usuarios de acceso a plataformas - Control de cambios de baterías - Control consolidado de cantidad de salidas de datos y salidas eléctricas a nivel nacional - Control de VPNs activas a la finalización del contrato	Tiempo máximo ocho (8) días calendario antes de la culminación del contrato.	0	NO	0	**NO APLICA PARA EL PERIODO**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó incumplimiento de niveles de servicio por parte del Contratista.

2 RESUMEN DE LOS ACUERDOS (Registrar claramente los acuerdos de la reunión)

Durante el periodo evaluado se presentó aplicación de NS el cual hace parte del numeral 18 del Anexo 2 (Niveles de Servicio) en el Ítem 18.1 de ***RECURSO HUMANO DEL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO EN SITIO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO***, por un valor total de $ 69.254.021 antes de IVA, acorde a lo establecido en el anexo 2 del contrato.

3 COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Se debe dar prioridad para la asignación de recursos pendientes: - Administrador Soporte infraestructura red LAN nivel 1 -Administrador infraestructura seguridad	EMTEL SA E.P. S	Enero 19 de 2024

informática perimetral nivel 2.		

ELABORÓ	**APROBÓ**
Freddy Leonardo Sánchez T Profesional 01 Gerencia Servicios de TI e Infraestructura	Aura Elisa Guerrero Moreno Gerente – Apoyo a la Supervisión Gerencia Servicios de TI e Infraestructura
	Oscar Diaz Gerente de Proyecto EMTEL SA E.S.P

SUPERVISIÓN CONTRATO NO. 073-2022
FONDO NACIONAL DEL AHORRO
INFORME No. 02

Periodo: 20 de Noviembre de 2023 – 19 de Diciembre de 2023

OBJETO DEL CONTRATO:

Contratar la prestación de servicios de gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, requeridos para dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro.

LINEA: 2 .2 SERVICIO DE OPERACIÓN DE TIC SEGURIDAD Y REDES LAN

Prestación de Servicio de suministros, instalación, operación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica de redes LAN, cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo, telefonía IP y seguridad informática perimetral para el Fondo Nacional del Ahorro.

Bogotá D.C. enero de 2024

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de Apoyo a la Supervisión del Contrato 079-2023, presenta el seguimiento a las actividades realizadas por EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P. para *"LINEA: 2 .2 SERVICIO DE OPERACIÓN DE TIC SEGURIDAD Y REDES LAN."* para el período comprendido entre el 20 de noviembre de 2023 al 19 de diciembre de 2023.

2. OBJETIVO DEL INFORME

- Reportar estado general y avance del Contrato en el periodo.
- Reportar eventos y hallazgos, de conformidad con las funciones de supervisión.
- Expedir constancia de cumplimiento para soportar los pagos del período reportado

3. RESUMEN EJECUTIVO

ASUNTO	EVENTO / DESCRIPCIÓN
Contrato No. 079-2023	**Suscrito:** 28 de junio de 2023
	Acta de Inicio: 20 de octubre de 2023
Valor del Contrato	Valor total $8.241.228.506 incluido IVA
Plazo	Nueve (9) meses de los cuales ocho (8) meses corresponden a ejecución y uno (1) de empalme, contados a partir del inicio de la línea de servicio.
Fecha Finalización	19 de junio de 2024
Información del Contratista	**Razón social:** EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P.
	NIT: 891502163-1
	Representante Legal: TATIANA IVETH MORENO PALACIOS
Supervisión	HERNAN GUIOVANNI RIOS LINARES
Apoyo a la Supervisión	AURA ELISA GUERRERO MORENO

4. ESTADO DE AVANCE

<table>
<tr><th colspan="2">Técnico</th></tr>
<tr><td>Niveles de servicio</td><td>Durante el periodo evaluado se presentó aplicación de Niveles de Servicio.

Hace parte del presente informe Acta No. FNA-0792023-LAN-50-SEGUIMIENTOANS-04-22122023 correspondiente a la Revisión y Validación de ANS.

DISMINUCIÓN POR NIVELES DE SERVICIO

Durante el periodo se presentó incumplimiento de niveles de servicio, por lo tanto, hay descuentos correspondientes a $69.254.021</td></tr>
<tr><td>Especificaciones técnicas</td><td>Durante el periodo el Contratista efectúo las siguientes actividades:

• Soporte y gestión de la infraestructura tecnológica de redes LAN, cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo, telefonía IP y seguridad informática perimetral a nivel nacional.
• Informe diario de monitoreo.
• Verificación de reportes en las herramientas de gestión (tareas, requerimientos, cambios).
• Revisión y análisis a la gestión de incidentes.
• Seguimiento a los (Niveles de Servicio) y riesgos del contrato.
• Documentación del periodo.</td></tr>
<tr><td>Condiciones técnicas del equipo o proveedor</td><td>Respecto al grupo de soporte técnico fue soportado por (10) personas de los 12 solicitados.</td></tr>
<tr><td>Otras consideraciones técnicas</td><td>Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.</td></tr>
<tr><th colspan="2">Administrativo</th></tr>
<tr><td>Cronograma</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">AVANCE ACTIVIDADES DEL CONTRATO</th></tr>
<tr><td>Duración del contrato</td><td>9 meses</td></tr>
<tr><td>Periodo de empalme</td><td>1 mes</td></tr>
<tr><td>Periodo de ejecución</td><td>2 de 8</td></tr>
<tr><td>Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha</td><td>44%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Informes del servicio</td><td>Durante el periodo el Contratista presentó el respectivo informe, el cual se anexa y hace parte del proceso de Facturación del periodo.</td></tr>
<tr><td>SGC</td><td>Durante el periodo el Contratista NO presentó novedades respecto al Sistema de Gestión de la Calidad del FNA</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Riesgos</td><td>Durante el periodo se presentó riesgo asociado a incumplimiento de ítem 18.1 RECURSO HUMANO DEL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO EN SITIO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO enunciado en el Anexo Niveles de Servicio.</td></tr>
<tr><td>Otras consideraciones administrativas</td><td>Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Contable</td></tr>
<tr><td>Impuestos</td><td>Se gestiona en el periodo una (1) factura correspondiente a servicios recurrentes mensuales.</td></tr>
<tr><td>Otras consideraciones contables</td><td>Certificado registro presupuestal 10001844 de junio 28 de 2023 por valor del contrato $8.879.786.417, valor del cual $638.557.911 corresponde para línea plantas eléctricas y el saldo para la línea LAN $8.241.228.506</td></tr>
<tr><td colspan="2">Financiero</td></tr>
<tr><td>Caso de negocio</td><td>Con la operación de la infraestructura tecnológica de redes LAN, cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo, telefonía IP y seguridad informática perimetral se ha logrado cumplir con el objeto del contrato, mantener la disponibilidad del servicio y uso por parte de las áreas a nivel nacional.
<table>
<tr><th>DESCRIPCION</th><th>ALCANCE</th></tr>
<tr><td>REDES LAN</td><td>El servicio contempla los siguientes elementos: Switches de Core, switches de distribución y switches de acceso, controladoras wireless y access point.

El servicio contempla Hardware y Software que soporta servicios complementarios de red correspondiente a herramientas de administración y gestión correspondientes a NTP (Servicio sincronización Hora Legal), Cisco PRIME, Cisco Firepower FMC2500, DNA.</td></tr>
<tr><td>CABLEADO ESTRUCTURADO (VOZ/DATOS) Y REDES ELÉCTRICAS DE PUESTOS DE TRABAJO</td><td>El servicio contempla los siguientes elementos: cableado estructurado voz/datos, redes eléctricas regulada y no regulada de puestos de trabajo, transformadores de aislamiento de puntos de atención, breakers, tableros eléctricos, circuitos eléctricos, soporte primer nivel backbone de fibra de sede principal, UPS que soportan puestos de trabajo con capacidades entre 1 KVA y 100 KVA
Se exceptúa cableado estructurado y red eléctrica de centro de cómputo de la Entidad, UPS de centro de cómputo.</td></tr>
<tr><td>TELEFONIA IP</td><td>El servicio contempla los siguientes elementos: CallManager, Unity, Gateway de voz, Teléfonos físicos y virtuales IP, contac center de mesa de servicio, IVR de sede</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

	principal, tarificador, servicios en la nube de CISCO.
SEGURIDAD INFORMATICA PERIMETRAL	El servicio contempla los siguientes elementos: Firewalls, concentradores VPN, Proxy (incluido reporteador), DUO (2FA), equipos de cifrado de información, control de acceso y autenticación dispositivos a la red ISE.
GESTION ADMINISTRATIVA Y OPERACION	Grupo base de doce (12) personas para soporte, gestión y monitoreo ubicado en la sede central (en sitio), incluido insumos/recursos de trabajo.
BOLSA DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS POR DEMANDA	Bolsa a través de la cual se aprovisionan bienes o servicios respecto de los cuales se presenten fallas o daños no imputables al Contratista, como también atender requerimientos de las diferentes áreas del FNA y que estén relacionadas con la infraestructura operada. Estos servicios o suministros solamente son pagados por el FNA en la medida que los solicite.

Control de pagos

SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	VALORES INCLUIDO IVA	%
Valor total del contrato	**$ 8.241.228.506**	**100,00**
Total ejecutado antes del presente pago	**$927.233.258**	**11,25**
Valor a pagar en el período servicios recurrentes (*)	$ 864.599.922	10,49
Valor a pagar en el período suministros a través de Bolsa (*)	$0	0,0
Valor a pagar en el período servicios a través de Bolsa (*)	$ 0	0,0
Total ejecutado	**$ 1.791.833.180**	**21,74**
Valor pendiente por ejecutar	**$6.449.395.326**	**78,26**
Descuentos por ANS en el período	$69.254.021	0,84
Total descuentos acumulados por ANS (Valor de referencia incluido en valor pendiente por ejecutar, toda vez que equivale a dinero sobrante al final del contrato)	**$ 85.874.986**	**1,04**

(*) En el periodo se generó una (1) facturas:
Una (1) por servicios recurrentes que incluyen IVA

Otras consideraciones financieras	Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.
Jurídico	
Pólizas	Las pólizas iniciales fueron aprobadas en su momento por el área encargada.
Solvencia económica	Corresponde al periodo dos (2) de ejecución del Contrato.

Normatividad	Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.
Otras consideraciones jurídicas	Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.

5. CONCEPTO SUPERVISION

Se concluye que EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P. ha venido realizando las actividades necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos definidos en el Contrato.

A continuación, se describen las principales actividades realizadas en el periodo:

5.1 DOCUMENTACION INICIO DE CONTRATO

Para el caso el Contratista efectúo entrega de la documentación que fue referenciada en el primer periodo:

5.2 BOLSA DE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS POR DEMANDA

Durante el periodo no hubo facturación al respecto; sin embargo, se revisarán temas de facturación correspondientes a actividades que se encuentran en etapa de diagnóstico e implementación:

- Adecuación cableado estructurado y eléctrico regulado/no regulado para solicitudes de puestos de trabajo en piso 4 torre de convenciones de sede central área de colombianos en el exterior.
- Adecuación cableado estructurado y eléctrico regulado/no regulado para solicitudes de puestos de trabajo en área de atención al cliente CNA retención al cliente.
- Adecuación cableado estructurado y eléctrico regulado/no regulado para soporte de nuevos kioskos y sistema de digiturnos a nivel nacional.
- Adecuación cableado estructurado y eléctrico regulado/no regulado para soporte de Vicepresidencia Jurídica y gerencia Regional en CNA piso 2

5.3 OTRAS ACTIVIDADES

A continuación, se citan otras actividades relevantes efectuadas por el Contratista durante el periodo:

- Monitoreo diario.
- Atención de fallas y requerimientos registrados acorde a sistema de gestión de calidad del FNA en Service Manager.
- Servicio de soporte en sitio, con el correspondiente cubrimiento de turnos y disponibilidad semanal.
- Continuidad a mantenimiento de UPS a nivel nacional.

A continuación, se relacionan actividades adicionales efectuadas por el apoyo a la supervisión:

- Revisión del informe del Contratista.
- Revisión del cumplimiento de los ANS.
- Reunión de seguimiento con el Contratista y delegados por el FNA.
- Realización del Informe de Supervisión sobre el Contrato asignado
- Verificación de la documentación anexa a la pre-factura.
- Validación de valores y cantidades facturadas en el período.
- Gestión de permisos de ingreso semanales a sede principal y permisos eventuales de ingresos en puntos de atención.
- Validación de solicitudes de nuevos servicios.
- Control financiero.
- Validación de precios correspondientes a Bolsa de Servicios.

6. CONCLUSIÓN

Se evalúa la gestión realizada por el Contratista durante el período del presente informe:

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**3**

El Contratista durante el primer periodo de ejecución efectuó el soporte de la infraestructura tecnológica incluida en los alcances logrando mantener su disponibilidad y atendió los diferentes requerimientos asociados a la misma.

Se ha dado continuidad a la atención y gestión de requerimientos. El Contratista no contó con la totalidad del personal de grupo de soporte en sitio requerida, para el caso con dos (2) recursos pendientes de formalizar para dar completitud a lo requerido por el FNA.

De conformidad con la verificación de la prestación de los servicios dentro del Contrato No. 079 de 2023, el Contratista EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES POPAYÁN S A EMTEL E.S.P. ha cumplido con los requisitos establecidos para el pago de la factura correspondiente a ejecución de servicios recurrentes del segundo periodo con la aplicación correspondiente de Niveles de servicio; por lo tanto, se recomienda realizar el procedimiento correspondiente con el fin de realizar el pago de las mismas.

- Factura por servicios recurrentes (operación mensual de la infraestructura): OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTIDOS PESOS M/CTE ($864.599.922) incluido IVA.

Se firma a los 23 días del mes de enero de 2024.

RIOS LINARES HERNAN GUIOVANNI

Firmado digitalmente por RIOS LINARES HERNAN GUIOVANNI
Fecha: 2024.01.25 16:18:38 -05'00'

HERNAN GUIOVANNI RIOS LINARES
Vicepresidente de Tecnología y T.D
Supervisor del CIM 079 2023

AURA ELISA GUERRERO MORENO
Gerente de servicio de TI e Infraestructura
Apoyo Supervisión del CIM 079 2023

Proyectó: Freddy Leonardo Sanchez Triana – Profesional – Gerencia de STI & I Apoyo Técnico

Revisó: Natalia Alejandra Arias Calderón – Profesional Manager VTTD

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL 02

PERÍODO
Desde: 20 de noviembre de 2023
Hasta.: 19 de diciembre de 2023

CONTRATO
CTO-079-2023

28 de diciembre de 2023

Versión 1.0

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Autor	Cambio/Adición
22-dic-2023	1.0	Administrador Infraestructura seguridad informática perimetral	Elaboración Inicial Documento
22-dic-2023	1.0	Administrador Infraestructura red LAN	Elaboración Inicial Documento
22-dic-2023	1.0	Administrador Cableado estructurado y red eléctrica puestos de trabajo	Elaboración Inicial Documento
22-dic-2023	1.0	Analista de Arquitectura Operatividad LAN y Gestor de Incidentes	Elaboración Inicial Documento
27-dic-2023	1.0	Gestor Monitoreo y Servicios	Consolidación y Revisión Documento
28-dic-2023	1.0	Gestor de Proyectos	Revisión Documento y Ajustes
28-dic-2023	1.0	Líder Técnico y de operación de grupo de soporte en sitio	Revisión Documento y Ajustes

ENTREGA DOCUMENTO POR PARTE DE EMTEL:

Fecha	Entregado por:	Firma Documento
28-dic-2023	**Marco Antonio Romero Vanegas** Líder Técnico y de operación de grupo de soporte en sitio	

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 8

2 OBJETIVO 9

3 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA 10

4 GERENCIA DEL CONTRATO 11

4.1 AVANCE PRESUPUESTAL 11
4.1.1 Balance de ejecución presupuestal del Contrato *11*
4.1.2 Facturación del período *11*
4.1.3 Actividades Bolsa de suministro de Bienes y Servicios por Demanda del período *12*
4.1.4 Consolidado de aplicación de NS del período *12*
4.2 EJECUCIÓN DEL CRONOGRAMA 12
4.3 CONTROL DE SERVICIOS 13
4.3.1 CONTROL DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES DURANTE EL PERÍODO EN MENCIÓN 13
4.3.2 CONTROL DE ACTIVIDADES POR DEMANDA DURANTE EL PERÍODO EN MENCIÓN 14
4.3.3 CONTROL DE CAMBIOS (RFC) GESTIONADOS DURANTE EL PERÍODO 15
4.4 SUMINISTROS DE BIENES Y SERVICIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO 16

5 RESUMEN DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 17

5.1 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE ALTO IMPACTO 17
5.2 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE MEDIO IMPACTO 18
5.3 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE BAJO IMPACTO 18
5.4 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS DE SERVICIOS NO CENTRALES 19

6 PLATAFORMA RED LAN 21

6.1 ACTIVIDADES RELEVANTES DURANTE EL PERÍODO 21
6.2 GESTIÓN DE INCIDENTES INFRAESTRUCTURA DE RED LAN 21
6.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 21
6.3.1 Capacidad *21*
6.3.1.1 Sede Principal 21
6.3.1.2 Puntos de atención 22
6.3.2 Utilización de las Interfaces *24*
6.3.2.1 N7K CORE y C6K CAMPUS 24
6.3.2.2 N7K CORE Y N7K DATA CENTER 24
6.3.2.3 N7K CORE y SW 3850 EDGE 25
6.3.2.4 Resumen de Interfaces Nexus 7K CORE 25
6.4 CONTROLADORAS RED INALÁMBRICA 26

7 PLATAFORMA DE SEGURIDAD 28

7.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 28
7.2 GESTIÓN DE INCIDENTES OPERATIVOS 28
7.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 28
7.3.1 Firewalls y Concentrador *28*
7.3.2 Utilización de Recursos *29*
7.3.3 Utilización de Interfaces de Firewall *29*

8 PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP 30

8.1 TELEFONÍA IP 30
8.1.1 Actividades realizadas durante el período *30*
8.2 GESTIÓN DE INCIDENTES INFRAESTRUCTURA DE TELEFONÍA IP 30
8.2.1 Desempeño de los servicios *30*
8.2.1.1 Estadística de llamadas Entrantes 30
8.2.1.2 Estadística de llamadas Salientes 31
8.2.2 Equipos Plataforma de Telefonía IP *32*

9 PLATAFORMA RED PASIVA 35

9.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 35
9.2 GESTIÓN DE INCIDENTES DE RED PASIVA 40
9.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 40
9.3.1 UPS Sede Principal *40*
9.3.2 UPS en puntos de atención *41*
9.4 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS CENTROS DE CABLEADO Y UPS EN SEDE PRINCIPAL Y UPS EN PUNTOS DE ATENCIÓN 43
9.4.1 Mantenimientos Preventivos en Sede Principal *43*
9.4.2 Mantenimientos Preventivos en Puntos de Atención *43*

10 GESTIÓN Y MONITOREO DE RED 46

10.1 GESTIÓN DE RED 46
10.1.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 46
10.1.2 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 46
10.2 GESTIÓN DE SOLICITUDES (PETICIONES-RF, INCIDENTES-IM, TAREAS DE CAMBIO-T Y TAREAS DE PETICIONES-RFT) 48
10.3 GESTIÓN DE ACTIVOS 55
10.4 SEGUIMIENTO DE VULNERABILIDADES 55
10.5 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE SOPORTE CISCO 56
10.6 CASOS DE SOPORTE AL TAC DE CISCO 56

11 RESUMEN DE RECOMENDACIONES AL FNA 57

CONTENIDO DE TABLAS

TABLA 1 BALANCE PRESUPUESTAL 11
TABLA 2 RELACIÓN DE FACTURACIÓN POR SERVICIOS 11
TABLA 3 RESUMEN DE EJECUCIÓN ACTIVIDADES POR DEMANDA 12
TABLA 4 RESUMEN DE EJECUCIÓN DEL CRONOGRAMA 12
TABLA 5 RESUMEN DEL CRONOGRAMA 12
TABLA 6 ACTIVIDADES DURANTE EL PERÍODO 13
TABLA 7 CONTROL DE MANO DE OBRA 13
TABLA 8 CONTROL CONEXIONES VPNS Y ENLACES TERCEROS 14
TABLA 9 CONTROL DE SERVICIOS. 15
TABLA 10 CONTROL CERTIFICADOS RENOVADOS. 15
TABLA 11 CONTROL A CAMBIOS (RFC) GESTIONADOS DURANTE EL PERÍODO 16
TABLA 12 CANTIDAD DE BIENES Y SERVICIOS SUMINISTRADOS DURANTE EL CONTRATO 16
TABLA 13 EQUIPOS CENTRALES DE ALTO IMPACTO 17
TABLA 14 EQUIPOS CENTRALES DE MEDIO IMPACTO 18
TABLA 15 EQUIPOS CENTRALES DE BAJO IMPACTO 19
TABLA 16 EQUIPOS DE SERVICIOS NO CENTRALES 19
TABLA 17 IM DE RED LAN 21
TABLA 18 CAPACIDAD DE PUERTOS CONECTADOS EN SW – SEDE PRINCIPAL 22
TABLA 19 CAPACIDAD DE PUERTOS CONECTADOS EN SW – PUNTOS DE ATENCIÓN 23
TABLA 20 INCIDENTES PLATAFORMA DE SEGURIDAD 28
TABLA 21 PORCENTAJE UTILIZACIÓN CPU Y MEMORIA FIREWALLS Y CONCENTRADORES VPN 29
TABLA 22 PORCENTAJE UTILIZACIÓN INTERFACES DE TX- RX FIREWALLS PERIMETRAL Y SERVIDORES 29
TABLA 23 IM TELEFONÍA 30
TABLA 24 ESTADÍSTICA DE LLAMADAS ENTRANTES DESDE LA PSTN 30
TABLA 25 ESTADÍSTICA DE LLAMADAS SALIENTES HACIA LA PSTN 31
TABLA 26 CANTIDAD DE LLAMADAS – RESUMEN GENERAL 32
TABLA 27 CANTIDAD DE LLAMADAS – SEDE PRINCIPAL 32
TABLA 28 CANTIDAD DE LLAMADAS – PUNTOS DE ATENCIÓN 32
TABLA 29 CANTIDAD DE LLAMADAS – OTROS 32
TABLA 30 MODELOS CONFIGURADOS EN LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP 33
TABLA 31 RF´S O IM´S EJECUTADOS DURANTE EL PERÍODO 39
TABLA 32 GESTIÓN INCIDENTES RED PASIVA 40
TABLA 33 UPS SEDE PRINCIPAL 40
TABLA 34 ESTADO UPS PUNTOS DE ATENCIÓN 42
TABLA 35 MANTENIMIENTO PREVENTIVO - SEDE PRINCIPAL 43
TABLA 36 MANTENIMIENTO PREVENTIVO UPS - PUNTOS DE ATENCIÓN 45
TABLA 37 EQUIPOS SINCRONIZADOS DCNM 46
TABLA 38 RELACIÓN DE INCIDENTES (IM) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 50
TABLA 39 RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS (RF) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 53
TABLA 40 RELACIÓN DE TAREAS DE CAMBIO (T) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 53
TABLA 41 RELACIÓN DE TAREAS DE REQUERIMIENTO (RFT) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 53
TABLA 42 REGISTRO CONSOLIDADO DE CASOS CERRADOS - HERRAMIENTA SERVICE MANAGER 53
TABLA 43 GESTIÓN DE CASOS (RF, IM Y TAREAS) CERRADOS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN 55
TABLA 44 CONTROL DE ACTIVOS 55
TABLA 45 ESTADO DE VULNERABILIDADES TEST DEL AÑO 2023. 56
TABLA 46 CANTIDAD DE RMA EJECUTADOS DURANTE EL PERIODO 56

CONTENIDO DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y N6K CAMPUS 24
GRÁFICA 2 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y N7K DATA CENTER 25
GRÁFICA 3 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y SW 3850 EDGE 25
GRÁFICA 4 MONITOREO DE INTERFACES N7K CORE 26
GRÁFICA 5 DISTRIBUCIÓN DE LAS LLAMADAS ENTRANTES 31
GRÁFICA 6 DISTRIBUCIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES 31
GRÁFICA 7 RELACIÓN DE TELÉFONOS REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA 34
GRÁFICA 8 CONSOLIDADO DE CASOS ASIGNADOS A REDES 49
GRÁFICA 9 ESTADÍSTICA GESTIÓN DE SOLICITUDES 54
GRÁFICA 10 SOLICITUDES ATENDIDAS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN 54
GRÁFICA 11 RESUMEN CASOS TAC DURANTE EL PERIODO 56

CONTENIDO DE IMÁGENES

IMAGEN 1 CLIENTES 27
IMAGEN 2 UTILIZACIÓN DE MEMORIA DE LA WLC 27
IMAGEN 3 ACCESIBILIDAD SNMP 47
IMAGEN 4 SUMARIO DE ALARMAS 47
IMAGEN 5 MAPA DE DISTRIBUCIÓN DE SWITCHES SUPERVISADOS POR DNA A NIVEL NACIONAL 48

1 INTRODUCCIÓN

El FONDO NACIONAL DEL AHORRO (en adelante FNA) suscribió el Contrato No. 079 de 2023 (en adelante CTO-079-2023) con EMTEL SA ESP (en adelante EMTEL), cuyo objeto es "***CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE LA VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, REQUERIDOS PARA DAR SOPORTE A LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO***"., *c*on un tiempo de ejecución de ocho (08) meses contados a partir de la firma del Acta de Inicio del Contrato. Acorde con lo anterior, el presente documento describe el alcance de cada una de las plataformas tecnológicas y servicios referidos en el contrato:

- Redes LAN
- Cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo.
- Telefonía IP
- Seguridad informática perimetral

En este documento se presenta el informe de gestión mensual, donde se observan los resultados de la administración realizada por el contratista EMTEL, para el período comprendido desde el **20 de noviembre de 2023** y hasta el **19 de diciembre de 2023**, relacionando la información conforme al CTO-079-2023.

2 OBJETIVO

Presentar al FNA los resultados de la gestión realizada por EMTEL durante el período comprendido desde el **20-noviembre-2023** y hasta el **19-diciembre-2023**, conforme al contrato relacionado cuyo objeto es ***"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE LA VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, REQUERIDOS PARA DAR SOPORTE A LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO".,***

Bajo la Línea

PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SUMINISTROS, INSTALACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE REDES LAN, CABLEADO ESTRUCTURADO (VOZ/DATOS) Y REDES ELÉCTRICAS DE PUESTOS DE TRABAJO, TELEFONÍA IP Y SEGURIDAD INFORMÁTICA PERIMETRAL PARA EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO.

3 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Conforme a los procedimientos previstos de control y seguimiento al CTO-079-2023 y en cumplimiento a los requerimientos de seguridad dictaminados por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), a la fecha los diferentes servicios e infraestructuras tecnológicas cubiertas por el contrato referido, cumplen los requisitos exigidos por las circulares 052 de 2007, 022 de 2010 y 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia. Entre ellos se destacan:

- Cifrado de información de los canales de comunicación en las Oficinas de la Entidad las cuales cuentan con equipos de cifrado de datos.
- Servicios de administración de plataformas de seguridad para protección perimetral interna y externa, acceso remoto de acuerdo con el alcance de las herramientas administradas.
- Cumplimiento de normas legales que como proveedores de tecnología nos cobijan.

Para dar cumplimiento a los requerimientos exigidos por ley, de manera mensual se presenta a FNA mediante acta el ítem del alcance del contrato, que son cumplidos o sujetos a lo descrito en la circular de SFC.

4 GERENCIA DEL CONTRATO

A continuación, se presenta a la gerencia las actividades realizadas durante el período en mención, acorde con el alcance del contrato CTO-079-2023.

4.1 Avance presupuestal

Durante la vigencia del Contrato, EMTEL presenta una ejecución presupuestal total del **21,74%,** teniendo en cuenta los servicios recurrentes y las solicitudes y/o requerimientos efectuados a través de la bolsa de suministro de bienes y servicios por demanda, con fecha de corte al **19 de diciembre de 2023**.

4.1.1 Balance de ejecución presupuestal del Contrato

Descripción	Valor Contractual	Valor pagado a la fecha	Valor facturado en el período	Saldo	% de ejecución presupuestal
Servicios Recurrentes + Admon.	$ 7.576.097.655,00	$ 927.233.258,00	$ 864.599.921,00	$ 5.784.264.476,00	23,65%
Bolsa de actividades de bienes y/o servicios requeridos por demanda	$ 665.130.851,00	0,00	0,00	$ 665.130.851,00	0,00%
Valor Total del Contrato	$ 8.241.228.506,00	$ 927.233.258,00	$ 864.599.921,00	$6.449.395.327,00	21,74%

Tabla 1 Balance Presupuestal

*** Todos los Valores referenciados incluyen 19% de IVA.**

A la fecha, el valor total del avance presupuestal corresponde a la ejecución por servicios recurrentes del segundo (02) período ejecutado, incluyendo el valor de la administración .

4.1.2 Facturación del período

Durante el período evaluado, se ejecutaron los servicios recurrentes y servicios de bolsa por demanda, a continuación, se presentan los valores a facturar:

Período de Facturación	Valor Total	Estado Facturación
20-nov-2023 a 19-dic-2023	$ 864.599.921,00	En proceso de facturación servicios recurrentes + Admon.
Valor Total Facturación	$ 864.599.921,00	

Tabla 2 Relación de Facturación por servicios

*** Los Valores referenciados en facturación incluyen 19% de IVA. Se realiza ajuste al peso a los valores facturados.**

4.1.3 Actividades Bolsa de suministro de Bienes y Servicios por Demanda del período

Durante el período en evaluación, se ejecuta(ron) la(s) siguiente(s) actividad(es) por demanda:

Ítem	Requerimiento Solicitud	Descripción de Actividades	Tipo de Registro	Fecha Ejecución
1.	N/A	Sin actividades durante el período.	N/A	N/A

Tabla 3 Resumen de ejecución actividades por demanda

4.1.4 Consolidado de aplicación de NS del período

Durante el período evaluado se presentó aplicación de NS, correspondiente a (50) Unidades Básicas de Compensación (UBC) por valor $ 69.254.021 antes de IVA, teniendo en cuenta que se tuvo incumpliendo en el ítem 18.1 *RECURSO HUMANO DEL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO EN SITIO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO* enunciado en el Anexo 2. Niveles de Servicio.

4.2 Ejecución del Cronograma

Ítem	Descripción	Cantidad
1.	Duración del Contrato	08 meses
2.	Período de Ejecución	02
3.	Porcentaje de Ejecución	44%

Tabla 4 Resumen de ejecución del cronograma

El porcentaje de ejecución del proyecto actual es del 44%, porcentaje basado en el cumplimiento de tareas listadas en el cronograma general. Este porcentaje no refleja el tiempo de ejecución transcurrido del proyecto.

A continuación, se relaciona el estado actual del cronograma del proyecto:

EDT	Nombre de tarea	% completado
1	**Contrato 079 de 2023**	**44%**
1.1	Fase de Inicio	100%
1.2	Fase de Planeación	100%
1.3	Fase de Ejecución	13%
1.4	Fase de Monitoreo y Control	14%
1.5	Fase de Cierre de Contrato	0%

Tabla 5 Resumen del cronograma

Actividades realizadas durante el período evaluado:

EDT	Nombre de tarea	Comienzo	Fin
1	**Contrato 079 de 2023**	jue 19/10/23	lun 26/08/24
1.3	**Fase de Ejecución**	jue 19/10/23	mar 2/07/24
1.3.2	**Informe de gestión Mensual**	lun 20/11/23	mar 2/07/24
1.3.2.1	Informe de gestión Mensual 1	lun 20/11/23	mié 29/11/23
1.3.3	**Mantenimientos Preventivos**	mié 15/11/23	vie 31/05/24
1.3.3.2	**Equipos Centros de Cableado Bogotá**	mié 15/11/23	vie 31/05/24
1.3.3.2.4	UPS ½	mié 15/11/23	lun 15/01/24
1.3.3.3	**Puntos de Atención**	mié 15/11/23	vie 31/05/24
1.3.3.3.3	Cableado eléctrico / Datos	mié 15/11/23	vie 31/05/24
1.3.3.3.5	UPS ½	mié 15/11/23	lun 15/01/24
1.4	**Fase de Monitoreo y Control**	mié 1/11/23	vie 12/07/24
1.4.1	**Reportes Mensuales**	mié 1/11/23	mar 11/06/24
1.4.1.2	Reporte IPS -Indicadores LAN 2	vie 1/12/23	jue 7/12/23
1.4.2	**Reporte de Nivel de Servicio**	mié 29/11/23	lun 8/07/24
1.4.2.1	Reporte de Nivel de Servicio 1/8	mié 29/11/23	mar 5/12/23
1.4.3	**reunión de gestión Mensual**	lun 4/12/23	vie 12/07/24
1.4.3.1	Reunión de gestión Mensual 1	lun 4/12/23	jue 14/12/23

Tabla 6 Actividades durante el período

4.3 Control de Servicios

En la siguiente Tabla se relaciona el control de servicios RMA, Mano de Obra, Cableados estructurados, Baterías, Certificados, enlaces de terceros y obsolescencia del contrato:

4.3.1 Control de actividades contractuales durante el período en mención

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Contractual	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Disponible	Observaciones Período
1.	Control mano de obra para RMA en Puntos de Atención (PA)	20 durante la vigencia del contrato	20	0	20	Sin actividades durante el período.
2.	Control mano de obra correctivos cableado para Puntos de Atención (PA)	30 durante la vigencia del contrato	30	0	30	Sin actividades durante el período.
3.	Control mano de obra movimientos cableado Sede Principal	15 durante cada período	15	0	15	Sin actividades durante el período.

Tabla 7 Control de Mano de obra

- Conexiones VPN

Ítem	Descripción Servicio	Total Conexiones Acumuladas	Total Conexiones Período	Total Conexiones	Observaciones Período
1.	Conexiones VPN SSL (Conexiones iniciales = 44) Depuración VPN= 12 Inactivas Total Conexiones=32 Activas	32	0	0	Durante el periodo se realiza proceso de depuración de VPN SSL, de las cuales 12 se encuentran inactivas. • UsersExternos • UserCobiscorp • Junta_Directiva • Ferias • Apoderados • Operaciones • VPN_SOC • VPN_Biometria_Identica • VPN_FabricaSoft • VPN_BaseDeDatos • VPN_Kiosko_Exito_Suba • Contraloría
2.	Conexiones VPN IP SEC (Conexiones iniciales = 99)	99	0	0	Sin actividades en el período.
3.	Conexiones de Enlaces físicos con terceros (Conexiones iniciales = 46) Depuración = 10 Inactivos Total Canales=36 Activos	36	0	0	Durante el periodo se inicia proceso de validación de canales, se realiza depuración de 10 canales inactivos. • WAN SURED PPAL • RO T&J • WAN-PRIN-SURED • LIBRE • KONECTA (P) • VPN CADENA • To_Forti_STS_Internet • RO ASIC(P) • VPN TOOL SYSTEM • To_Forti_STS_Internet

Tabla 8 Control conexiones VPNs y enlaces terceros

Nota: En el **Anexo07_Listado_VPN**, se relaciona el conteo total de VPN configuradas en FNA.
En el **Anexo11_Conexiones_VPN_SSL**, se presenta la relación de conexión de usuarios.
En el **Anexo12_CtrlEnlacesTerceros**, se encuentra el control de enlaces con terceros.

4.3.2 Control de actividades por demanda durante el período en mención

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Control mano de obra para RMA en Sede Principal (SC)	0	0	0	Sin actividades durante el período.
2.	Control Puestos de Trabajo en sede Central	0	0	0	Sin actividades durante el período.
3.	Control Puestos de Trabajo en Puntos de Atención	0	0	0	Sin actividades durante el período.
4.	Control Cableado Estructurado (Regulado/Normal)	0	0	0	Sin actividades durante el período.
5.	Control Cableado Estructurado (Datos/Voz)	0	0	0	Sin actividades durante el período.
6.	Control de Baterías Nuevas	0	0	0	Sin actividades durante el período.
7.	Control de Obsolescencia tecnológica de redes LAN	0	0	0	Sin actividades durante el período.

Tabla 9 Control de Servicios.

- Certificados SSL

Ítem	Descripción Servicio	Total Certificados Renovados Acumulado	Total Renovados Período	Total Certificados Renovados	Observaciones Período
1.	Renovación de Certificados (Certificados iniciales = 38)	2	10	12 de 38	Durante el período se renovaron los siguientes certificados: • fnabogccx01.fna.gov.co • fnabogccx02.fna.gov.co • fnabogcm01.fna.gov.co • fnabogcm02.fna.gov.co • fnabogcm03.fna.gov.co • fnabogcm04.fna.gov.co • fnabogcuc01.fna.gov.co • fnabogcuc02.fna.gov.co • fnabogcup01.fna.gov.co • fnabogcup02.fna.gov.co

Tabla 10 Control certificados renovados.

4.3.3 Control de cambios (RFC) gestionados durante el período

Ítem	Descripción	Cantidad Acumulada	Cantidad durante el período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Control a cambios (RFC) durante el período	1	1	2	**C54332 – En Curso - Cambio Estándar** MANTENIMIENTO CENTRO DE CABELADO - SWITCH DE TERCEROS

Tabla 11 Control a cambios (RFC) gestionados durante el período

4.4 Suministros de bienes y servicios durante la vigencia del Contrato

A continuación, se presenta consolidado de suministros de bienes y servicios por demanda durante la vigencia del contrato:

Ítem	Descripción	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Suministro de bienes por demanda	0	0	0	- Sin actividades durante el período.
2.	Servicios por demanda	0	0	0	- Sin actividades durante el período.

Tabla 12 Cantidad de bienes y servicios suministrados durante el contrato

5 RESUMEN DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para el caso se efectúan las siguientes precisiones:

- % Disponibilidad Contratado: Corresponde al nivel de disponibilidad solicitado por el FNA.
- % Disponibilidad Contratista: Corresponde a la disponibilidad sin tener en cuenta factores que no atañen al contratista tales como cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.
- % Disponibilidad Real o Final: Corresponde a la disponibilidad teniendo en cuenta cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.

A continuación, se presenta la información de disponibilidad dividida por impacto y ubicación.

5.1 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Alto Impacto

Se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de alto impacto, localizados en el centro de cómputo de FNA.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Alto Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de los Switches Core Cisco Nexus 7004 ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad de los Switches Cisco Catalyst 9606R ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad de los Switches Cisco Nexus 5600 series ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad del servicio conjunto Firewall zona de servidores (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
5.	Disponibilidad del servicio conjunto Firewall zona de perimetral (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
6.	Disponibilidad del servicio Control de Acceso y Autenticación de dispositivos a la Red Cisco ISE (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
7.	Disponibilidad del servicio equipos Firewalls de VPN con módulo IPS (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 13 Equipos Centrales de alto impacto

Evaluando la disponibilidad presentada para los equipos de alto impacto vs la disponibilidad contratada, no se presenta incumplimiento de NS.

5.2 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Medio Impacto

Se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de medio impacto, localizados en el centro de cómputo de FNA.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Medio Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de Controladoras inalámbricas en sede principal (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad de los switches de piso (mensual en caso de que los switches estén configurados en stack)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad del servicio Filtrado de Contenido Internet - Proxy (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad del servicio DUO (servicio funcional)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 14 Equipos Centrales de medio impacto

Para este periodo no se presentó indisponibilidad para equipos Centrales de Medio Impacto. Por lo tanto, no se presenta incumplimiento de NS.

5.3 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto

A continuación, se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de bajo impacto, localizados en el centro de cómputo de FNA.

ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad switches de distribución Cisco Nexus 2000 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad switches de distribución Cisco 3800 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad de los switches de piso (mensual por cada Switch funcional cuando no se encuentre en stack)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad de los dispositivos inalámbricos (Access Point) en sede principal (mensual promedio consolidado equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
5.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Call Manager (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
6.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Unity (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
7.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Sistema contact center de mesa de servicio (CCX) HA (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
8.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Gateway de voz (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
9.	Disponibilidad servicio PCSISTEL (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
10.	Disponibilidad UPS en sede principal (mensual para cada UPS)		100,00%	99,50%	Cumple (I)Mantenimiento UPS
11.	Disponibilidad de Sistema Operativo/Aplicación administrado (mensual por sistema operativo/aplicación cuando sea administrado por el proveedor)		100,00%	100,00%	Cumple
12.	Disponibilidad de Hardware administrado (mensual por Hardware cuando sea administrado por el proveedor		100,00%	100,00%	Cumple
13.	Disponibilidad Servicios Complementarios de red Herramienta de gestión Cisco Prime y Servicio NTP, DNA (mensual por aplicación		100,00%	100,00%	Cumple
14.	Disponibilidad de Disponibilidad Servicios Complementarios de red (FMC2500) Firepower (mensual)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 15 Equipos Centrales de bajo impacto

Evaluando la disponibilidad presentada para los equipos centrales de bajo impacto vs la disponibilidad contratada, no se presenta incumplimiento de NS. La disponibilidad real o definitiva en las UPS de Sede Central se afecta debido a mantenimientos preventivos programados.

5.4 Disponibilidad Total Equipos de Servicios No Centrales

A continuación, se presenta la disponibilidad para los equipos de servicios no centrales, localizados a nivel nacional en puntos de atención.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos No Centrales	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de switch de puntos de atención (mensual por cada punto de atención equipos funcionales)	99,60%	100,00%	99,64%	Cumple (II)Mantenimiento UPS y cortes de energía eléctrica
2.	Disponibilidad del servicio cifrado de información en puntos de atención (mensual por cada equipo funcional)		100,00%	99,64%	Cumple (III) Mantenimiento UPS y cortes de energía eléctrica
3.	Disponibilidad UPS en puntos de atención (mensual para cada UPS)		100,00%	99,67%	Cumple (IV)Mantenimiento UPS

Tabla 16 Equipos de Servicios No Centrales

Evaluando la disponibilidad presentada para los equipos no centrales de bajo impacto vs la disponibilidad contratada, no se presenta incumplimiento de NS. Se observa variación en el porcentaje debido a mantenimiento de UPS programados.

Nota: En el **Anexo01_Disponibilidad**, se presenta detalle de disponibilidad de las plataformas o servicios, justificada por el contratista EMTEL. La disponibilidad real o definitiva en algunas plataformas o servicios se afecta debido a factores externos (entre otros como cortes de energía eléctrica, difíciles condiciones climáticas o mantenimientos preventivos programados).

En el **Anexo09_Info_Disponibilidad** se presenta informe de disponibilidad solicitado por FNA.

6 PLATAFORMA RED LAN

6.1 Actividades relevantes durante el período

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

- El día 12 de diciembre de 2023, se realizó entrega en sobre cerrado al Gerente de Estrategia de TI y Aseguramiento Informático, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma LAN.
- Verificación puertos configurados con ISE y port-security
- Sincronización eficiente de dispositivos ZABBIX y CPI para garantizar monitoreo integral.
- Se está llevando a cabo un acompañamiento en todas las tareas de mantenimiento de las UPS con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento de la red una vez concluidas cada una de las labores de mantenimiento.
- Durante el período, se realiza una actividad en el cuarto de conectividad de terceros enfocada hacia la depuración de puertos conectados en los switches, ya que se detectaron conexiones hacia equipos y servicios que ya no están en funcionamiento. Se procedió con la desactivación controlada de los puertos identificados.
- Acompañamiento y configuración para el correcto funcionamiento de los atriles, kioscos y monitores

6.2 Gestión de Incidentes Infraestructura de red LAN

Durante el período en mención, no se presentaron fallas o incidentes ocasionados por fallas asociadas a factores externos en:

Ítem	RF o IM / Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Tiempo (Minutos)
1.	IM148056	AFECTACIÓN SERVICIO POR CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PA PUERTO INÍRIDA	28/11/2023	28/11/2023	93
2.	IM148059	AFECTACIÓN SERVICIO POR CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PA PUERTO CARREÑO	28/11/2023	28/11/2023	50
3.	IM148126	AFECTACIÓN SERVICIO POR CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO	PA IBAGUÉ	1/12/2023	1/12/2023	102

Tabla 17 IM de red LAN

6.3 Desempeño de los servicios

6.3.1 Capacidad

6.3.1.1 Sede Principal

A nivel de centros de cableado de la Sede Principal, se evidencia que el Centro de Cableado 3 – CNA occidente, es el que presenta mayor ocupación de puertos en uso.

En general, los centros de cableado presentan tasas con rangos que van desde el 14,58% hasta el 68,75%, como se observa en la siguiente tabla:

Ítem	Ubicación Sede Principal	Total Puertos en Switches	Total Puertos en Switches Conectados	Total Puertos en Switches Disponibles	Puertos en Switches Conectados [%]
1.	Centro de Cableado 01 - CNA Piso 1	192	99	93	51,56%
2.	Centro de Cableado 02 - CNA piso 2 sur	288	133	155	46,18%
3.	Centro de Cableado 03 - CNA Occidente	48	33	15	68,75%
4.	Centro de Cableado 04 - CNA Piso 2 L – Norte	576	235	341	40,80%
5.	Centro de Cableado 05 - Convenciones Piso 3	336	166	170	49,40%
6.	Centro de Cableado 06 - Convenciones Piso 4	240	98	142	40,83%
7.	Centro de Cableado 07 - Informática Piso 2	336	201	135	59,82%
8.	Centro de Cableado 08 - Presidencia Piso 4	48	7	41	14,58%
9.	Centro de Cableado 09 - Recepción	48	10	38	20,83%
10.	Centro de Cableado 10 - Convenciones Piso 2	96	51	45	53,13%
TOTAL		2.208	1.033	1.175	

Tabla 18 Capacidad de Puertos conectados en SW – Sede Principal

* La cantidad de puntos en uso incluyen las conexiones troncales que sirven de conexión entre los equipos. El muestreo se realizó con corte al día 19 de diciembre de 2023. Los datos pueden presentar una leve variación en tiempo real, debido a que algunos equipos se encuentran apagados o suspendidos en el momento de tomar la muestra. El total de puertos incluyen puertos UPLINK.

Los Switch instalados/habilitados en los centros de cableado de la Sede Principal no presentan ocupación superior al 68,75%, por cual se puede tener crecimiento o asignación de nuevos PC por área con respecto a la conexión de red cableada.

6.3.1.2 Puntos de atención

La siguiente tabla representa la cantidad de puertos de red o acceso instalados/habilitados/en uso para cada uno de los puntos de atención a nivel nacional, de igual manera se calcula el porcentaje de capacidad o puertos en uso:

Ítem	Punto de Atención	Total Puertos en Switches	Total Puertos en Switches Conectados	Total Puertos en Switches Disponibles	Total Puertos en Switches Conectados [%]
1.	Ángel	120	55	65	45,83%
2.	Apartado	24	10	14	41,67%
3.	Armenia	72	28	44	38,89%
4.	Barranquilla	96	38	58	39,58%
5.	Bucaramanga	72	36	36	50,00%
6.	Can	72	43	29	59,72%

Ítem	Punto de Atención	Total Puertos en Switches	Total Puertos en Switches Conectados	Total Puertos en Switches Disponibles	Total Puertos en Switches Conectados [%]
7.	Cali Guadalupe	96	29	67	30,21%
8.	Cali	72	34	38	47,22%
9.	Cartagena	72	32	40	44,44%
10.	Cúcuta	72	27	45	37,50%
11.	Dorada	24	11	13	45,83%
12.	Florencia	24	11	13	45,83%
13.	Girardot	48	16	32	33,33%
14.	Ibagué	48	24	24	50,00%
15.	Mitú	24	12	12	50,00%
16.	Manizales	48	23	25	47,92%
17.	Neiva	48	15	33	31,25%
18.	Sabaneta Éxito Mayorca	24	19	5	79,17%
19.	Medellín	120	45	75	37,50%
20.	Montería	24	14	10	58,33%
21.	Pasto	72	28	44	38,89%
22.	Pereira	72	34	38	47,22%
23.	Popayán	48	31	17	64,58%
24.	Puerto Carreño	24	8	16	33,33%
25.	Puerto Inírida	24	9	15	37,50%
26.	Quibdó	24	13	11	54,17%
27.	Riohacha	24	13	11	54,17%
28.	San Andres	24	11	13	45,83%
29.	San José Del Guaviare	24	13	11	54,17%
30.	Santa Marta	72	26	46	36,11%
31.	Sincelejo	48	22	26	45,83%
32.	Soacha	48	39	9	81,25%
33.	Soledad	48	20	28	41,67%
34.	Suba	72	39	33	54,17%
35.	Tunja	72	27	45	37,50%
36.	Valledupar	48	23	25	47,92%
37.	Villavicencio	48	23	25	47,92%
38.	Yopal	24	13	11	54,17%
39.	Buenaventura	24	8	16	33,33%
40.	Barrancabermeja	24	6	18	25,00%
41.	Paseo del Rio	24	11	13	45,83%
42.	Cafam Floresta	24	13	11	54,17%
43.	Palmira	24	5	19	20,83%
44.	Acacias	24	4	20	16,67%
TOTAL		**2.160**	**961**	**1.199**	

Tabla 19 Capacidad de Puertos conectados en SW – Puntos de Atención

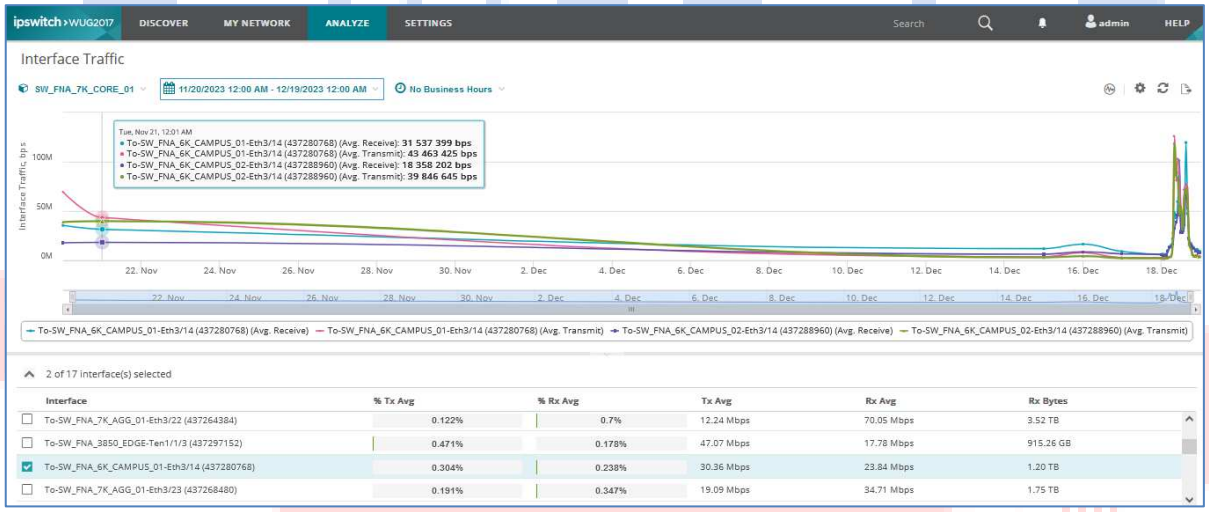
* La cantidad de puntos usados incluyen las conexiones troncales que sirven de conexión entre los equipos. El muestreo se realizó con corte al día 19 de diciembre de 2023. Los datos pueden presentar variación a los reales, debido a que algunos equipos se encuentran apagados o suspendidos en el momento de tomar la muestra. El total de puertos incluyen puertos UPLINK.

6.3.2 Utilización de las Interfaces

Las estadísticas de utilización se obtienen dentro del período del informe en el horario de 6:00 a 20:00 horas de lunes a viernes y sábados de 8:00 a 14:00 horas. El análisis de interfaces se realiza en ambiente de CORE, el cual interconecta los 3 ambientes implementados a nivel de red LAN en el FNA (Campus, Data Center y Edge) optimizando así los tráficos de red.

6.3.2.1 N7K CORE y C6K CAMPUS

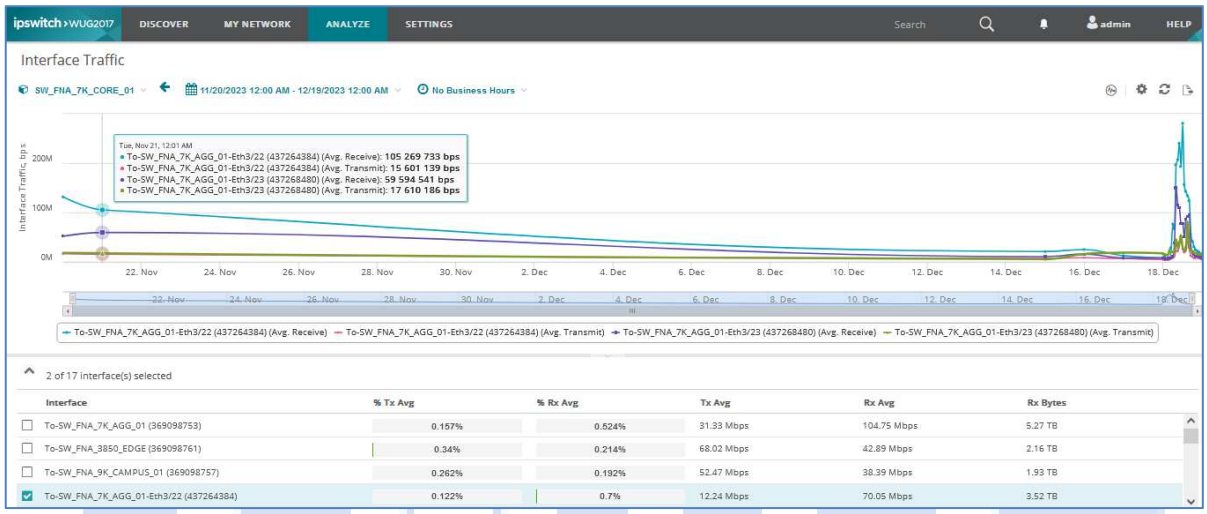
En la gráfica que se presenta a continuación, se observa el comportamiento del tráfico entre las interfaces del N7K Core y el Catalyst 6K, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que en el transcurso del período se presenta picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 40 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 1 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y N6K Campus

6.3.2.2 N7K CORE Y N7K DATA CENTER

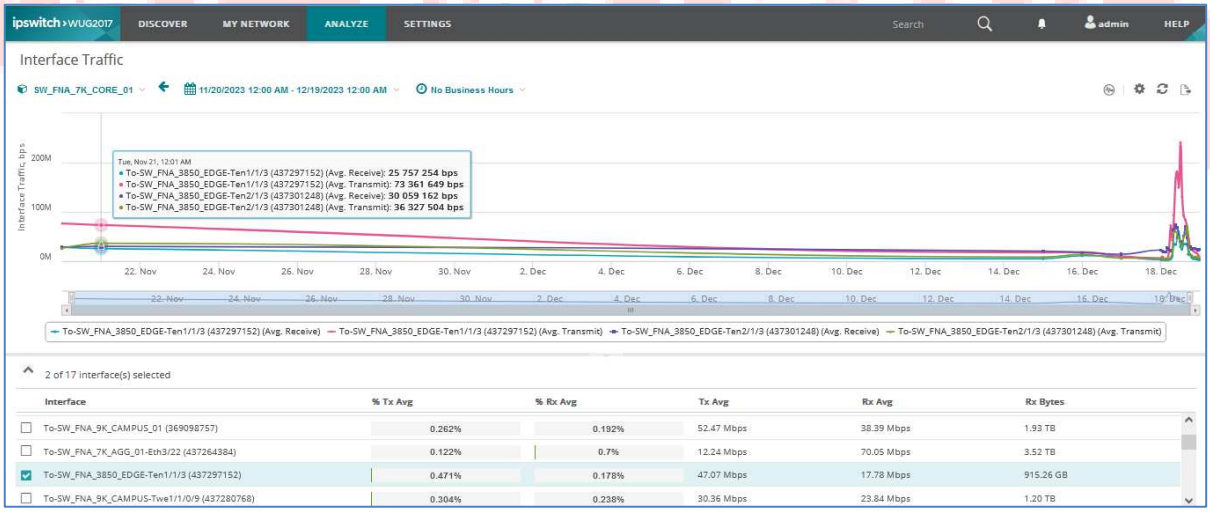
En la gráfica que se presenta a continuación, se observa el comportamiento del tráfico entre las interfaces del CORE y el ambiente de DATA CENTER el cual concentra los servicios del negocio, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que en el transcurso del período se presenta picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 80 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 2 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y N7K Data Center

6.3.2.3 N7K CORE y SW 3850 EDGE

A continuación se presenta un diagrama de líneas, que reúne cuatro interfaces que conforman dos (2) de los cuatro (4) enlaces entre el N7K CORE y el SW 3850 del ambiente de EDGE, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que en el transcurso del período se presenta picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 40 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 3 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y SW 3850 Edge

6.3.2.4 Resumen de Interfaces Nexus 7K CORE

Como se observó, el tráfico más alto entre las interfaces que se encuentran en uso en este dispositivo, son las interfaces interconectadas hacia el SW 3850 de Edge donde la tasa promedio

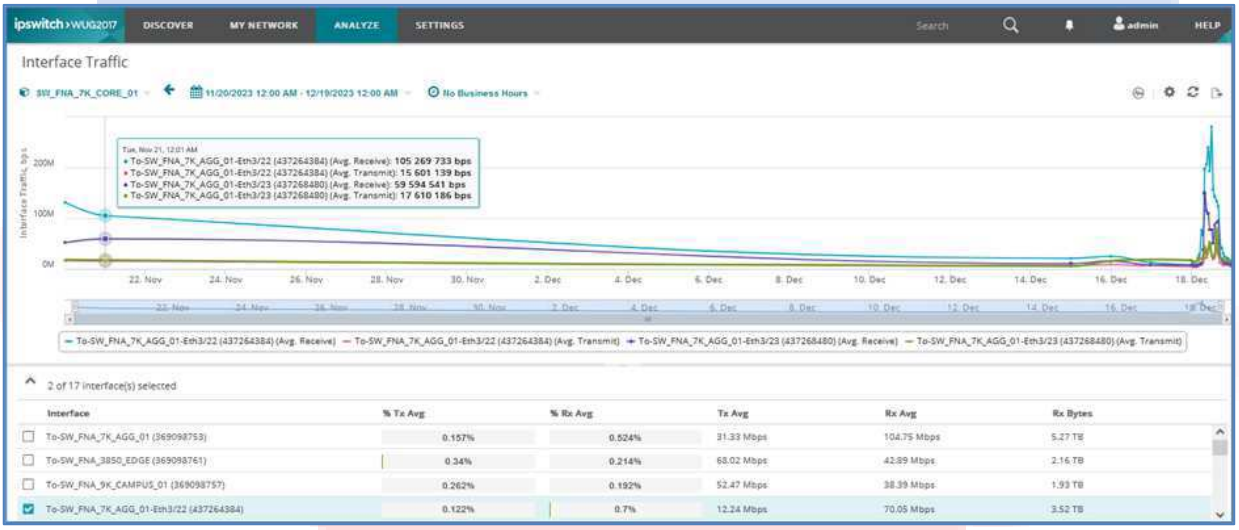
de tráfico de trasmisión más relevante es equivalente al 0.471% y la tasa promedio de tráfico de recepción más relevante es hacia el N7K DATA CENTER con 0.122%. por tanto, se observa que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.

A continuación, se presenta la capacidad de los enlaces en Gb involucrado en el tráfico anteriormente descrito en las interfaces entre los distintos ambientes.

Capacidad de enlaces:

Interface Origen	Interface Destino	Capacidad de enlaces
N7K CORE	Ambiente Campus (9K)	40 Gb
N7K CORE	Ambiente Data center (7K)	80 Gb
N7K CORE	Ambiente Edge (Switch 3850)	40 Gb

Tabla 17 Capacidad de enlaces



Gráfica 4 Monitoreo de Interfaces N7K CORE

Analizando el consolidado de las tres (3) gráficas anteriores se pueden determinar que los dos (2) puntos más altos donde se registra un porcentaje de tráfico tanto de transmisión como de recepción son el día 18 de diciembre de 2023, donde se observa aumento en consumo de transmisión al SW 7K DE AGG y donde se observa una mayor recepción de información hacia el 7K DATA CENTER. Sin embargo, el porcentaje de ocupación en dicha fecha fue menor a un 10% de la capacidad de los enlaces.

6.4 Controladoras Red Inalámbrica

Actualmente el FNA cuenta con 54 Access Point productivos distribuidos en la Sede Principal y puntos de atención con el fin de prestar servicio de red inalámbrica. A continuación, se relaciona

el número de usuarios promedio conectados durante el período en los distintos SSID's creados en la WLC.



Imagen 1 Clientes

En la Imagen anterior se observa que la red Wifi llamada WVLAN_LAN se muestra que el máximo de usuarios conectados fue de 343, esta red permite el acceso a los usuarios misionales a la red corporativa del FNA.

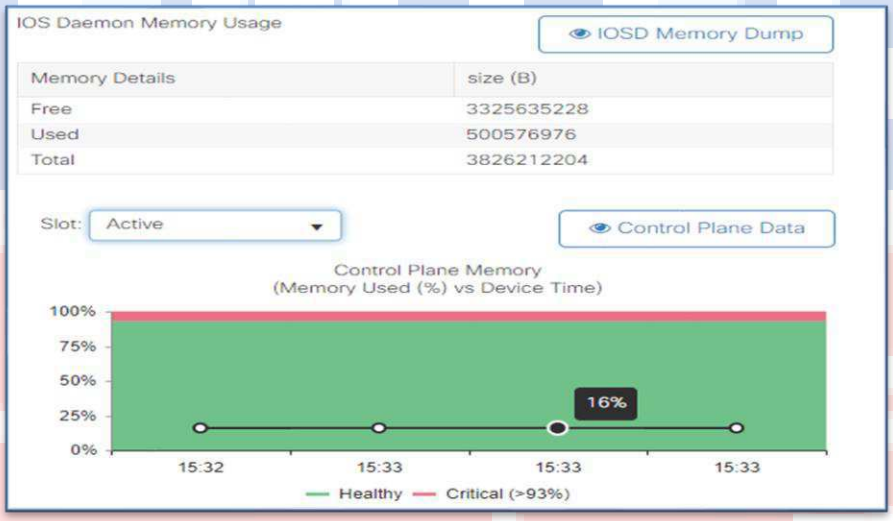


Imagen 2 Utilización de Memoria de la WLC

En la imagen anterior se observa el comportamiento de la memoria. Durante el período, se identificó un consumo promedio de 16% en la memoria interna de la WLC, este porcentaje es aceptable para el tráfico generado por los clientes al acceder a los diferentes servicios de red. Por tanto, las conexiones mediante red inalámbrica operan sin novedades.

Con respecto al estado del servicio, es necesario indicar que la entidad cuenta con 2 controladoras WIFI y que las mismas están instaladas físicamente en HA (alta disponibilidad).

En la carpeta **Anexo14_Listado_Wireless-LAN** se encuentran los informes de usuarios (de planta FNA y Contratistas) que se conectaron a la plataforma de red inalámbrica y red LAN en sede central para el período en mención.

7 PLATAFORMA DE SEGURIDAD

7.1 Actividades realizadas durante el período

A continuación, se relacionan las actividades realizadas por los administradores de la plataforma adicionales a rutinas y tareas propias de esta.

- El día 12 de diciembre de 2023, se realizó entrega en sobre cerrado al Gerente de Estrategia de TI y Aseguramiento Informático, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma de Seguridad.
- Presentación y pruebas finales de las posturas exigidas por el FNA e implementadas en el Cisco ISE
- Acompañamiento para la implementación de Qualys
- Acompañamiento y configuración para el correcto funcionamiento de los atriles, kioscos y monitores
- Depuración de VPN SSL

7.2 Gestión de Incidentes Operativos

Para este periodo se presentaron incidentes relevantes al Grupo de Seguridad Perimetral o incidentes ocasionados por fallas asociadas a factores externos:

Ítem	RF o IM / Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Tiempo (Minutos)
1.	IM148055	FALLA DE CONECTIVIDAD PUNTO DE ATENCIÓN PTO INIDIRA	PTO INIDIRA	28/11/2023	28/11/2023	93
2.	IM148058	FALLA DE CONECTIVIDAD PUNTO DE ATENCIÓN PTO CAREÑO	PTO CAREÑO	28/11/2023	28/11/2023	50
3.	IM148125	FALLA DE CONECTIVIDAD PUNTO DE ATENCIÓN IBAGUE	IBAGUE	1/12/2023	1/12/2023	102

Tabla 20 Incidentes Plataforma de Seguridad

7.3 Desempeño de los servicios

7.3.1 Firewalls y Concentrador

El FNA en su infraestructura de seguridad cuenta con los siguientes elementos activos: Firewall perimetral usado para proveer seguridad perimetral a conexión con redes públicas (Internet) y de terceros, Firewall de servidores, usado para el aseguramiento de servidores Corporativos desde redes externas y de usuarios internos del FNA, también se cuenta con Firewall VPN usado para realizar el cifrado de datos con entidades externas y puntos de atención.

7.3.2 Utilización de Recursos

Utilización Dispositivos de Seguridad		
Equipo	Uso CPU [%]	Uso Memoria [%]
FIREWALLS PERIMETRAL	35,30%	17,72%
FIREWALLS SERVIDORES	36,13%	20,25%
FIREWALLS VPN	33,08%	22,36%

Tabla 21 Porcentaje Utilización CPU y Memoria Firewalls y Concentradores VPN

Se observa que los niveles de utilización promedio CPU y Memoria se mantienen entre el rango de valores aceptables en cada uno de los dispositivos.

7.3.3 Utilización de Interfaces de Firewall

A continuación, se muestra el porcentaje de utilización de las principales interfaces de los equipos Firewall Perimetral, VPN y Firewall de Servidores.

Utilización Interfaces Dispositivos de Seguridad			
Equipo	Interface	TX [%]	RX [%]
FIREWALLS VPN PUNTOS DE ATENCIÓN	OUTSIDE	2,76%	1,93%
FIREWALLS PERIMETRAL	INSIDE	0.89%	1.82%
FIREWALLS PERIMETRAL	OUTSIDE	3.15%	3,18%
FIREWALLS SERVIDORES	INSIDE	0,64%	0,32%
FIREWALLS SERVIDORES	OTROS	0.12%	0,11%
FIREWALLS SERVIDORES	WEB	0,11%	0,38%

Tabla 22 Porcentaje Utilización Interfaces de TX- RX Firewalls Perimetral y Servidores

Para el período evaluado, el porcentaje de utilización de las interfaces presentan niveles inferiores al 25% del promedio total de 20 Gb de los port channel; este consumo es promedio del mes, incluye horarios hábiles y no hábiles, para un análisis más acotado se pueden revisar gráficas de consumo en las herramientas de monitoreo para un determinado horario de interés.

Nota: En el **Anexo02_Seguridad,** se relaciona el Estado de distribución de NATs - Internet Corporativo.
En **Anexo10_Info_CapacidadyDesempeño** se encuentra el informe de capacidad de la plataforma de seguridad.
En **Anexo13_PlataformaSeguridad** se encuentra el informe de Prevención de intrusos, el control de acceso a la red (Cisco ISE) y el control de navegación en internet (Proxy Cisco).

8 PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

8.1 Telefonía IP

8.1.1 Actividades realizadas durante el período

Durante este período, se realizaron las siguientes actividades relevantes diferentes a las rutinas y tareas propias de esta.

- El día 12 de diciembre de 2023, se realizó entrega en sobre cerrado al Gerente de Estrategia de TI y Aseguramiento Informático, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma de Telefonía.
- Atención de los diferentes casos relacionados con la plataforma.
- Cumplimiento de las tareas asignadas dentro de los planes de mantenimiento y Backup.
- Se realiza actualización de 10 Certificados SSL de los servidores de la plataforma de Telefonía.

8.2 Gestión de Incidentes Infraestructura de Telefonía IP

Para este período, no se presentaron incidentes críticos que afectaran la normal operación de la plataforma de telefonía.

RF/ Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Cantidad Minutos
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 23 IM telefonía

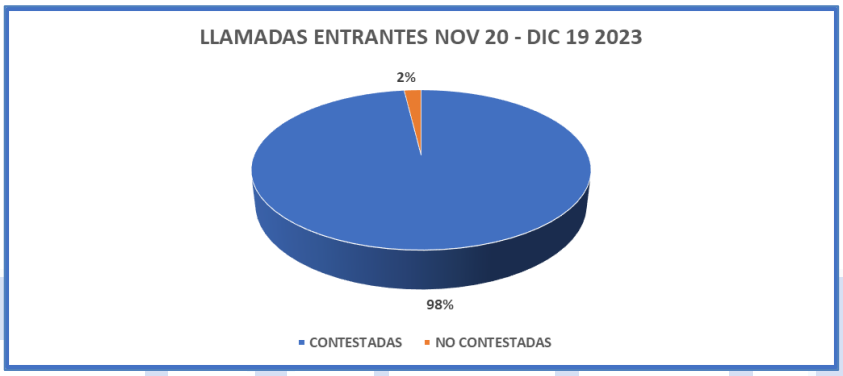
8.2.1 Desempeño de los servicios

8.2.1.1 Estadística de llamadas Entrantes

Durante el periodo se presentaron las estadísticas de llamadas entrantes mostradas en la siguiente tabla.

CONTESTADAS	NO CONTESTADAS	TOTAL	PROMEDIO LLAMADAS DIARIAS (20 DÍAS)	PROMEDIO LLAMADAS POR HORA (8 AM - 5 PM)	PROMEDIO LLAMADAS POR MINUTO
14.008	275	14.283	714,15	79,35	1,32

Tabla 24 Estadística de llamadas entrantes desde la PSTN



Gráfica 5 Distribución de las llamadas entrantes

Como podemos ver en las gráficas y estadísticas anteriores, el 98% del total de llamadas entrantes equivalentes a 14.008 llamadas, fueron contestadas ya sea por el IVR (13.635) o por el usuario final (373). Como dato importante a resaltar, se tiene que el número de llamadas entrantes en promedio por minuto, durante este período fue de 1,3 valor que es bajo de acuerdo con la capacidad máxima, la cual es de 90 llamadas entrantes, teniendo en cuenta que se tiene un total de una troncal SIP principal y una troncal secundaria para el ingreso de llamadas.

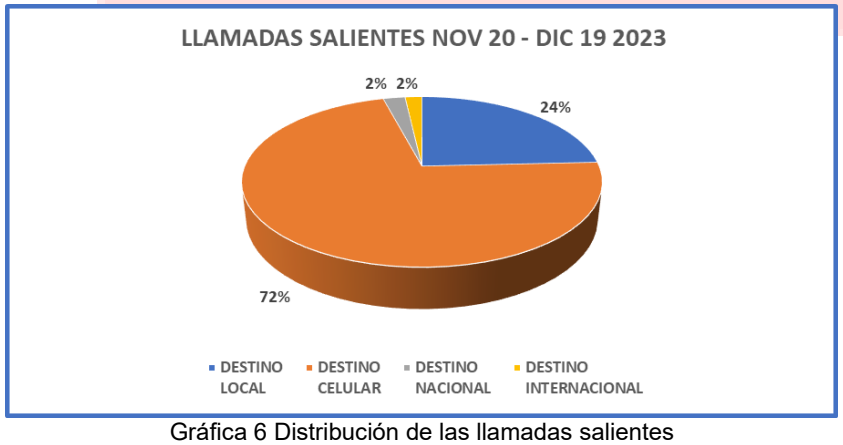
8.2.1.2 Estadística de llamadas Salientes

Durante este período, se presentaron las estadísticas de llamadas salientes mostradas en la siguiente tabla:

DESTINO LOCAL	DESTINO CELULAR	DESTINO NACIONAL	DESTINO INTERNACIONAL	TOTAL	PROMEDIO LLAMADAS DIARIAS (20 DÍAS)	PROMEDIO LLAMADAS POR HORA (8 AM - 5 PM)	PROMEDIO LLAMADAS POR MINUTO
5.185	15.309	502	386	21.382	1.069,10	118,79	1,98

Tabla 25 Estadística de llamadas salientes hacia la PSTN

La distribución de llamadas salientes durante este periodo se puede observar en la siguiente gráfica:



Gráfica 6 Distribución de las llamadas salientes

Como podemos ver el 24,2% que corresponden a 5.185 de las llamadas salientes, fueron llamadas realizadas a destinos locales. El 71,6% que corresponde a 15.309 llamadas, fueron realizadas a destinos celulares, el 2,3% que corresponde a 502 llamadas fueron realizadas a destinos nacionales y con el 1,8% que corresponden a 386 llamadas fueron realizadas a destinos internacionales. Un valor importante de resaltar es el promedio de llamadas salientes por minuto durante este período, el cual fue de 1.98 llamadas. Dicho valor es bajo comparado con la capacidad máxima instalada, la cual es de 90 canales de voz disponibles para la salida de llamadas con destino Local Bogotá, Larga distancia Nacional y Larga distancia Internacional y se tiene 30 canales de voz disponibles con llamadas a destino Celular.

Con respecto a las llamadas internas o entre extensiones para este periodo tenemos un total de 5.949 llamadas, las cuales podemos detallar de la siguiente manera:

GENERAL NOV 20 - DIC 19 2023	
Cantidad total de llamadas entre exensiones :	5.949
Llamadas Contestadas :	4.993
Llamadas Abandonadas :	956

Tabla 26 Cantidad de llamadas – Resumen General

CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS - SEDE PRINCIPAL	
Llamadas entre usuarios de la sede principal :	4.078
Llamadas de la sede principal a Mesa de servicio :	46
Llamadas de la sede principal a los Puntos de Atención :	48

Tabla 27 Cantidad de llamadas – Sede Principal

CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS - PUNTOS DE ATENCIÓN	
Llamadas entre usuarios de los Puntos de Atención :	276
Llamadas de los Puntos de Atención a la Mesa de Servicio :	66
Llamadas de los Puntos de Atención a la sede principal :	439

Tabla 28 Cantidad de llamadas – Puntos de Atención

OTROS	
Llamadas realizadas desde las 16 cabinas a nivel Nacional :	-
Llamadas realizadas por la mesa de servicio :	40
Llamadas realizadas por los ascensores :	-

Tabla 29 Cantidad de llamadas – Otros

Se observa que la cantidad de llamadas que se realizan entre extensiones es considerable demostrando que los usuarios continúan con el uso tanto de los dispositivos físicos como de los teléfonos en software (Cisco Jabber) para la comunicación interna.

Nota: En el **Anexo08_LlamadasSalientes**, se relaciona tabla en detalle del resumen de llamadas total, tanto internas como externas.

8.2.2 Equipos Plataforma de Telefonía IP

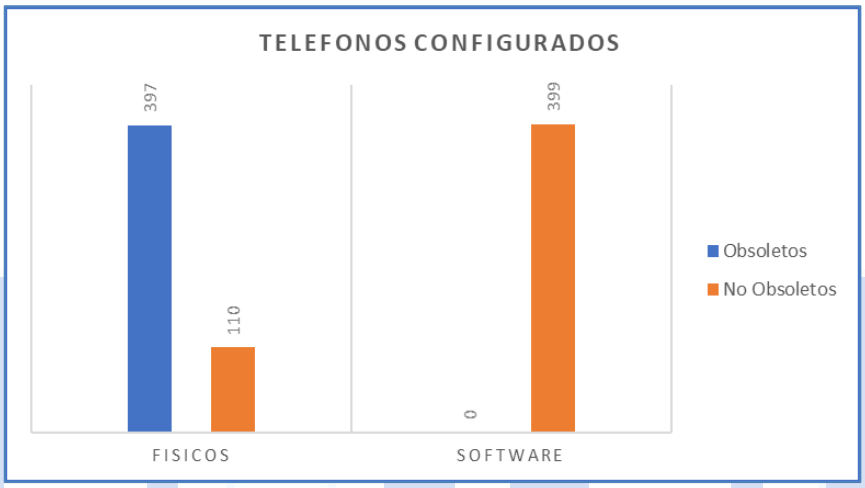
Durante el período en cuestión la disponibilidad del sistema central, compuesto por cuatro (4) Call Manager versión 12.5.1, dos (2) Unity 12.0.1, dos Gateway Cisco C8200-1N-4T versión 17.6, un servidor de tarificación PCSistel versión 8, el Servidor de Contact Center de Mesa de servicio versión 11.6.2 de la plataforma de telefonía IP fue del 100%.

Se debe tomar en cuenta que el total de teléfonos físicos configurados a la fecha en la planta cisco Call Manager son quinientos siete (507), de este número de teléfonos IP físicos configurados en el Call manager y pertenecientes al FNA, el 78% de estos (397) se encuentran en estado de obsolescencia reportada por el fabricante Cisco, además tan solo el 32,7% de los teléfonos configurados se encuentran conectados a la red y/o en estado de registrado en el servidor de telefonía.

En la siguiente tabla se muestra la distribución de teléfonos configurados por modelo:

Cantidad	Etiquetas de columna		
Modelo	Fisico	Software	Total general
Cisco 3905	3		3
Cisco 6921	102		102
Cisco 6941	2		2
Cisco 7821	92		92
Cisco 7911	244		244
Cisco 7941	25		25
Cisco 7942	4		4
Cisco 7960	3		3
Cisco 7961	8		8
Cisco DX70	6		6
Cisco IP Communicator		24	24
CTI Port		90	90
Cisco Jabber		285	285
SIP Device (No Cisco)	18		18
Total general	**507**	**399**	**906**

Tabla 30 Modelos Configurados en la plataforma de Telefonía IP



Gráfica 7 Relación de teléfonos registrados en la plataforma

En **Anexo10_Info_Capacidad y Desempeño** se encuentra el informe de capacidad de la plataforma de telefonía IP.

9 PLATAFORMA RED PASIVA

9.1 Actividades realizadas durante el período

A continuación, se relacionan las actividades realizadas por los administradores de la plataforma, rutinas y tareas propias del servicio.

- Durante el período, se está apoyando al FNA con el proyecto Atriles, monitores y kioscos mediante la activación de puntos de datos y/o instalación de puntos de red de datos y eléctrico en puntos de atención a nivel nacional y sede principal del FNA.
- Se da inicio al primer mantenimiento de UPS a Nivel Nacional y Sede Principal.

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
1.	RF375069	Solicitud punto de red y eléctrico - Gerencia Administrativa	25/10/2023	18/12/2023	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico para puestos de trabajo solicitados
2.	RF375692	Solicitud puntos nuevo puesto Gerencia Administrativa	02/11/2023	18/12/2023	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico para puestos de trabajo solicitados
3.	RF376527	Solicitud Adecuaciones Y Traslado Mobiliario PA Éxito Cartagena - Cronograma	10/11/2023	22/11/2023	Se realiza desmonte de equipos y elementos de la red eléctrica y de datos
4.	RF376562	Oficina - Asesores Externos	10/11/2023	18/12/2023	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico para puestos de trabajo solicitados
5.	RF376652	Solicitud costeo traslado Sincelejo.	10/11/2023	30/11/2023	Se da cierre a requerimiento donde se recomienda escalar al área correspondiente.
6.	RF376653	Solicitud costeo traslado Montería	10/11/2023	30/11/2023	Se da cierre a requerimiento donde se recomienda escalar al área correspondiente.
7.	RF376835	Revisión Punto De Red	15/11/2023	23/11/2023	Se cambio el FACEPLATE y se realizó la respectiva validación quedando operativo
8.	RF376900	Reorganización de puestos de trabajo en Gerencia de Estado	15/11/2023	18/12/2023	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico para puestos de trabajo solicitados
9.	RF377035	Revisión Punto De Red PA Ángel	16/11/2023	29/11/2023	Se realiza vista técnica donde se hace pruebas de cableado horizontal y vertical
10.	RF377329	Validación Punto De Red	20/11/2023	24/11/2023	Se cambio el puerto en el SW donde estaba el punto de datos conectado.
11.	RF377385	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Barranquilla (Éxito)	20/11/2023	11/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
12.	RF377384	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Barranquilla (Éxito)	20/11/2023	20/11/2023	Se da cierre al requerimiento, ya que se está atendiendo con el RF377384
13.	RF377937	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Popayán	24/11/2023	30/11/2023	Se realiza mantenimiento preventivo en PA Popayán sin novedades.

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
14.	RF377939	Mantenimiento Preventivo De UPS - PA Soledad	24/11/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
15.	RF377940	Mantenimiento Preventivo De UPS - PA Villavicencio	24/11/2023	28/11/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
16.	RF377941	Mantenimiento Preventivo De UPS - PA Pasto	24/11/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
17.	RF377943	Mantenimiento Preventivo De UPS - PA Ibagué	24/11/2023	30/11/2023	Se realiza mantenimiento preventivo de UPS en PA Ibagué.
18.	RF378018	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Ibagué	27/11/2023	28/11/2023	Se realiza visita técnica donde se dejan habilitados en switch puntos de red y eléctricos.
19.	RF378020	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Barranquilla (Éxito)	27/11/2023	30/11/2023	Se realiza visita técnica para levantamiento de información para conexión de kioscos
20.	RF378021	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Cartagena	27/11/2023	30/11/2023	Se realiza visita de técnica en PA Cartagena
21.	RF378023	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Bogotá D.C (Suba)	27/11/2023	30/11/2023	Se realiza visita de técnica en PA Suba.
22.	RF378024	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Bogotá D.C (Can)	27/11/2023	30/11/2023	Se realiza visita de técnica en PA CAN
23.	RF378063	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Bogotá D.C. (Paseo De Villa Del Rio)	27/11/2023	30/11/2023	Se realiza visita técnica en PA CC Pase Villa del Rio
24.	RF378164	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Pasto	28/11/2023	28/11/2023	Se realiza visita técnica donde se dejan habilitados en switch puntos de red y eléctricos
25.	RF378167	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Soacha (Cc. Gran Plaza)	28/11/2023	30/11/2023	Se realiza visita técnica a PA Soacha
26.	RF378168	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Bucaramanga	28/11/2023	30/11/2023	Se realiza visita técnica a PA Bucaramanga
27.	RF378172	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Cali (Av. Guadalupe)	28/11/2023	28/11/2023	Se realiza visita técnica donde se dejan habilitados en switch puntos de red y eléctricos.
28.	RF378180	Mantenimiento Preventivo De UPS - PA Ipiales	28/11/2023	30/11/2023	Se da cierre al requerimiento de Mantenimiento preventivo PA Ipiales.
29.	RF378241	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Bogotá D.C (Punto Ángel)	28/11/2023	30/11/2023	Se realiza visita técnica en PA Ángel.
30.	RF378258	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA San Andrés	28/11/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
31.	RF378260	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Quibdó	28/11/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
32.	RF378484	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Medellín	30/11/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
33.	RF378486	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Riohacha	30/11/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
34.	RF378550	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Pereira	30/11/2023	06/12/2023	Se realiza visita técnica para levantamiento de información
35.	RF378551	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Cali (Av. Las Américas)	30/11/2023	06/12/2023	Se realiza visita técnica para PA Cali Américas donde se dejan habilitados los puntos de red y eléctricos.
36.	RF378752	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Florencia	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
37.	RF378766	Adecuación Cableado (Datos-eléctrico) Proyecto Zona Digital - PA Bucaramanga	04/12/2023	13/12/2023	Se realiza implementación de una salida de datos y una salida eléctrica regulada.
38.	RF378768	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Cartagena	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
39.	RF378769	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Medellín	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza visita técnica en PA Medellín donde se dejan habilitados puntos de red y eléctricos
40.	RF378811	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Sabaneta (Éxito Mayorca)	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza la visita técnica para levantamiento de información
41.	RF378813	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Armenia	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
42.	RF378815	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Manizales	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza visita técnica en PA Manizales donde se dejan habilitados puntos de red y eléctricos.
43.	RF378817	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Valledupar	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
44.	RF378836	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Sabaneta (Éxito Mayorca)	04/12/2023	06/12/2023	UPS en proceso de cambio.
45.	RF378844	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Sincelejo	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
46.	RF378851	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Santa Marta	04/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
47.	RF378898	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Cali (Av. Guadalupe)	05/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
48.	RF378911	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Montería	05/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
49.	RF378920	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA San José Del Guaviare	05/12/2023	06/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
50.	RF378923	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Bogotá D.C (Suba)	05/12/2023	07/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
51.	RF379145	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Bucaramanga	07/12/2023	12/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
52.	RF379155	Mantenimiento Preventivo De Ups	07/12/2023	13/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
		- PA Puerto Carreño			sin ninguna novedad
53.	RF379161	Adecuación Cableado (Datos-eléctrico) Proyecto Zona Digital - PA Pereira	07/12/2023	19/12/2023	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico para Atril en PA Pereira.
54.	RF379168	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Suba	07/12/2023	18/12/2023	Se realiza visita técnica en sitio.
55.	RF379170	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Paseo De Villa Del Rio	07/12/2023	12/12/2023	Se realiza levantamiento de información.
56.	RF379177	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Rio Negro	07/12/2023	12/12/2023	Se realiza levantamiento de información.
57.	RF379180	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Armenia	07/12/2023	12/12/2023	Se realiza vista técnica en PA Armenia.
58.	RF379233	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Tunja	11/12/2023	13/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
59.	RF379256	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Cali (Av. Las Américas)	11/12/2023	13/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
60.	RF379266	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Pie De Cuesta	11/12/2023	13/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
61.	RF379420	Adecuación Cableado (Datos-eléctrico) Proyecto Zona Digital - PA Bogotá D.C (Can)	12/12/2023	14/12/2023	Se realiza implementación de salida de datos y eléctrica.
62.	RF379421	Adecuación Cableado (Datos-eléctrico) Proyecto Zona Digital - PA Bogotá D.C (Suba)	12/12/2023	19/12/2023	Se realiza implementación de cableado de datos y eléctrico.
63.	RF379422	Adecuación Cableado (Datos-eléctrico) Proyecto Zona Digital - PA Bogotá D.C (Punto Ángel)	12/12/2023	19/12/2023	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico.
64.	RF379573	Adecuación Cableado (Datos-eléctrico) Proyecto Zona Digital - PA Sabaneta (Éxito Mayorca)	13/12/2023	15/12/2023	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico
65.	RF379581	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Bogotá D.C. (Paseo De Villa Del Rio)	13/12/2023	15/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
66.	RF379584	Mantenimiento Preventivo De Ups - PINS Puerto Inírida	13/12/2023	15/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
67.	RF379588	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Buenaventura (Éxito)	13/12/2023	15/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
68.	RF379592	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Cúcuta	13/12/2023	15/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
69.	RF379594	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Neiva	13/12/2023	15/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
70.	RF379595	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Girardot	13/12/2023	15/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
71.	RF379604	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Neiva	13/12/2023	15/12/2023	Se realiza implementación de cableado de red y eléctrico

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
72.	RF379657	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Apartadó	14/12/2023	15/12/2023	Se realiza visita técnica donde se dejan las salidas de red y eléctricas probadas y habilitadas.
73.	RF379719	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Soledad	14/12/2023	18/12/2023	Se realiza visita técnica en PA Soledad donde se dejan las salidas de red y eléctricas probadas y habilitadas.
74.	RF379725	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Villavicencio	14/12/2023	19/12/2023	Se realiza vista técnica en PA Villavicencio donde se realiza levantamiento de información.
75.	RF379726	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Florencia	14/12/2023	18/12/2023	Se realiza visita técnica donde se dejan las salidas de red y eléctricas probadas y habilitadas
76.	RF379729	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Montería	14/12/2023	18/12/2023	Se realiza visita técnica a PA Montería.
77.	RF379730	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Quibdó	14/12/2023	18/12/2023	Se realiza visita técnica en PA Quibdó donde se dejan las salidas de red y eléctricas probadas y habilitadas.
78.	RF379732	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA San Andrés	14/12/2023	18/12/2023	Se realiza visita técnica en PA San Andrés donde se dejan las salidas de red y eléctricas probadas y habilitadas.
79.	RF379820	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Popayán	15/12/2023	15/12/2023	Se realiza visita técnica a PA Popayán donde se dejan las salidas de red y eléctricas probadas y habilitadas.
80.	RF379921	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Manizales	18/12/2023	19/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
81.	RF379926	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Palmira	18/12/2023	18/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad
82.	RF379973	Visita Levantamiento De Información Proyecto Zona Digital - PA Bogotá D.C. (Cafam Floresta)	18/12/2023	19/12/2023	Se realiza visita técnica a PA Floresta y se realiza levantamiento de información.

Tabla 31 RF´s o IM´s ejecutados durante el período

También se describen actividades del día a día realizadas:

- Revisión de estado de todas las UPS de Centros de cableado en Sede Principal:
  - Se realiza recorrido a los centros de cableado donde se encuentran las UPS´s verificando voltajes de entrada, voltajes de salida y estado de bypass se encuentran operativas y sin alarmas.

  - Revisión de todos los cuartos de cableado de la Sede Principal.
    - Se realiza recorrido diario a los centros de cableado verificando el estado de los switches donde se encuentran operando y sin novedades.
    - Se realiza aseo de cuartos de cableado

- Revisión de los tableros eléctricos y verificación de breakers de la Sede Principal. (Exceptuando Data center).
- Sin Novedades ni reportes en el recorrido matutino, se realiza recorrido diario verificando los tableros eléctricos y sus protecciones, estado de salidas de circuitos se encuentran ok.

- Recorrido de soporte primer nivel de servicios de red por áreas de trabajo en Sede Principal.
  - Sin Novedades ni reportes en el recorrido matutino.

9.2 Gestión de Incidentes de Red Pasiva

Durante el periodo, no se atendieron incidentes relacionados con red pasiva:

Ítem	RF/ Cambio	Causa	Ubicación	Fecha y hora Inicio	Fecha y hora Finalización
1.	IM148021	AFECTACION PUNTO DE DATOS	SEDE PRINCIPAL	24/11/2023 8:55:33	24/11/2023 12:05:43

Tabla 32 Gestión Incidentes Red Pasiva

9.3 Desempeño de los servicios

9.3.1 UPS Sede Principal

Se realizan revisiones a las UPS de Sede Principal encontrando los siguientes estados de operación:

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
1.	Torre Presidencia, Centro de cableado Piso 4	10 KVA	Regulando
2.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	100 KVA	Regulando
3.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	15 KVA	En proceso de cambio
4.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 2 costado occidental L-Sur	15 KVA	Regulando
5.	Recepción	6 KVA	Regulando
6.	Torre Centro de Convenciones, Centro de cableado Piso2	20 KVA	Regulando
7.	Torre Centro de convenciones, cuarto UPS Piso 1, (cerca al shut de basuras)	60 KVA	Regulando
8.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	40 KVA	Regulando

Tabla 33 UPS Sede Principal

Ocho (8) UPS habilitadas en la sede central Bogotá regulan el voltaje de entrada dentro de los parámetros aceptables o requeridos para la operación de los equipos de cómputo y demás elementos en la red.

9.3.2 UPS en puntos de atención

A continuación, se presenta listado de UPS en puntos de atención y su estado.

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
1.	Acacias	3 KVA	Regulando.
2.	Apartadó	10 KVA	Regulando.
3.	Arauca	1 KVA	Regulando
4.	Armenia	10 KVA	Regulando
5.	Barrancabermeja	3 KVA	Regulando
6.	Barranquilla	20 KVA	Regulando
7.	Bogotá D.C. (Cafam Floresta)	6 KVA	Regulando
8.	Bogotá D.C. (Villa del Rio)	6 KVA	Regulando
9.	Bogotá D.C. (Ángel)	40 KVA	Regulando
10.	Bucaramanga	20 KVA	Regulando
11.	Buenaventura	3 KVA	Regulando
12.	Cali Américas	10 KVA	Regulando
13.	Cali Guadalupe	30 KVA	Regulando
14.	CAN	10 KVA	Regulando
15.	Cartagena	10 KVA	Regulando
16.	Chía	1 KVA	Regulando
17.	Cúcuta	10 KVA	Regulando
18.	Éxito Cartagena	6 KVA	Regulando
19.	Florencia	3 KVA	Regulando
20.	Girardot	10 KVA	Regulando
21.	Ibagué	15 KVA	En proceso de Cambio
22.	La Dorada	3 KVA	Regulando
23.	Manizales	10 KVA	Regulando
24.	Medellín	30 KVA	Regulando
25.	Mitú	3 KVA	Regulando

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
26.	Montería	3 KVA	Regulando
27.	Neiva	15 KVA	Regulando
28.	Pasto	10 KVA	Regulando
29.	Pereira	20 KVA	Regulando
30.	Pie de cuesta	1 KVA	Regulando
31.	Popayán	15 KVA	Regulando.
32.	Puerto Carreño	3 KVA	Regulando
33.	Puerto Inírida	3 KVA	Regulando
34.	Quibdó	10 KVA	Regulando
35.	Riohacha	10 KVA	Regulando
36.	Rionegro	3 KVA	Regulando
37.	San Andrés	6 KVA	Regulando
38.	San José Del Guaviare	3 KVA	Regulando
39.	Santa Marta	15 KVA	Regulando
40.	Sincelejo	10 KVA	Regulando
41.	Soacha	10 KVA	Regulando
42.	Soledad	10 KVA	Regulando
43.	Suba	10 KVA	Regulando
44.	Tunja	10 KVA	Regulando
45.	Valledupar	10 KVA	Regulando
46.	Villavicencio	10 KVA	Regulando
47.	Yopal	3 KVA	Regulando
48.	Éxito Mayorca	6 KVA	En proceso de cambio
49.	Palmira	3 KVA	Regulando

Tabla 34 Estado UPS Puntos de Atención

9.4 Mantenimientos Preventivos Centros de Cableado y UPS en Sede Principal y UPS en Puntos de Atención

9.4.1 Mantenimientos Preventivos en Sede Principal

Durante el período, se efectuaron mantenimientos preventivos en UPS localizadas en la sede principal.

Cantidad Total de Mantenimientos preventivos ejecutados durante el período: **6**

Ítem	Lugar	Capacidad UPS	Fecha Ejecución	Observaciones
1.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	100 KVA	17-12-2023	Se efectúa mantenimiento. La UPS queda regulando.
2.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	15 KVA	17-12-2023	UPS con falla de baterías. UPS en proceso de cambio
3.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 2 costado occidental L-Sur	15 KVA	19-12-2023	Se efectúa mantenimiento. La UPS queda regulando.
4.	Recepción	6 KVA	18-12-2023	Se efectúa mantenimiento. La UPS queda regulando.
5.	Torre Centro de convenciones, cuarto UPS Piso 1, (cerca al shut de basuras)	60 KVA	19-12-2023	Se efectúa mantenimiento. Presenta alarma por falla de baterías. La UPS queda regulando.
6.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	40 KVA	17-12-2023	Se efectúa mantenimiento. La UPS queda regulando.

Tabla 35 Mantenimiento Preventivo - Sede Principal

9.4.2 Mantenimientos Preventivos en Puntos de Atención

Durante el período, se han efectuado mantenimientos preventivos en UPS localizadas en puntos de atención.

Cantidad Total de Mantenimientos preventivos ejecutados durante el período: **36**

Ítem	Lugar/Ciudad	Capacidad	Fecha Ejecución	Observaciones
1.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Armenia	10 Kva	05/12/2023	Regulando
2.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Barranquilla (Éxito)	20 Kva	09/11/2023	Regulando
3.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Bogotá D.C (Suba)	10 Kva	06/12/2023	Regulando
4.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Bogotá D.C. (Paseo De Villa Del Rio)	6 Kva	13/12/2023	Regulando

Ítem	Lugar/Ciudad	Capacidad	Fecha Ejecución	Observaciones
5.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Bucaramanga	20 Kva	11/12/2023	Regulando
6.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Buenaventura (Éxito)	3 Kva	14/12/2023	Regulando
7.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Cali (Av. Guadalupe)	30 Kva	05/12/2023	Regulando
8.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Cali (Av. Las Américas)	10 Kva	12/12/2023	Regulando
9.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Cartagena	10 Kva	04/12/2023	Regulando
10.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Chía (Éxito)	1 Kva	11/12/2023	Regulando
11.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Cúcuta	10 Kva	13/12/2023	Regulando
12.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Florencia	3 Kva	04/12/2023	Regulando
13.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Girardot	10 Kva	14/12/2023	Regulando
14.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Ibagué	15 Kva	27/11/2023	La Ups se encuentra en proceso de cambio
15.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Manizales	10 Kva	18/12/2023	Regulando
16.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Medellín	30 Kva	30/11/2023	Regulando
17.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Montería	3 Kva	06/12/2023	Regulando
18.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Neiva	15 Kva	14/12/2023	Regulando
19.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Palmira	3 Kva	19/12/2023	Regulando
20.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Pasto	10 Kva	27/11/2023	Regulando
21.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Pie De Cuesta	1 Kva	12/12/2023	Regulando
22.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Popayán	15 Kva	21/11/2023	Regulando
23.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Puerto Carreño	3 Kva	13/12/2023	Regulando
24.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Quibdó	10 Kva	30/11/2023	Regulando
25.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Riohacha	10 Kva	01/12/2023	Regulando
26.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Rionegro	3 Kva	29/11/2023	Regulando
27.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Sabaneta (Éxito Mayorca)	6 Kva	05/12/2023	La Ups se encuentra en proceso de cambio

Ítem	Lugar/Ciudad	Capacidad	Fecha Ejecución	Observaciones
28.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA San Andrés	6 Kva	30/11/2023	Regulando
29.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA San José Del Guaviare	3 Kva	06/12/2023	Regulando
30.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Santa Marta	15 Kva	05/12/2023	Regulando
31.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Sincelejo	10 Kva	05/12/2023	Regulando
32.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Soledad	10 Kva	23/11/2023	Regulando
33.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Tunja	10 Kva	12/12/2023	Regulando
34.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Valledupar	10 Kva	04/12/2023	Regulando
35.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PA Villavicencio	10 Kva	27/11/2023	Regulando
36.	Mantenimiento Preventivo De Ups - PINS Puerto Inírida	3 Kva	14/12/2023	Regulando

Tabla 36 Mantenimiento Preventivo UPS - Puntos de Atención

10 GESTIÓN Y MONITOREO DE RED

10.1 Gestión de Red

10.1.1 Actividades realizadas durante el período

Se plantean una serie de actividades y procesos evaluados detenidamente dentro de controles de cambio con el fin de lograr ejecutar la actividad de actualización sin inconveniente alguno.

- Soporte y acompañamiento personalizado en colaboración directa con el fabricante Cisco.
- Sincronización eficiente de dispositivos ZABBIX y CPI para garantizar monitoreo integral.
- Análisis y soluciones efectivas para eventos y alarmas, asegurando un rendimiento óptimo del sistema.
- Gestión experta de ZABBIX, CPI para optimizar la eficiencia operativa de la infraestructura.
- Gestión de la implementación SNMP de los dispositivos.

10.1.2 Desempeño de los servicios

GESTIÓN ZABBIX

Sincronización de dispositivos

Los dispositivos vinculados a la plataforma ZABBIX están perfectamente sincronizados, con la configuración adecuada, asegurando que todos los dispositivos se encuentren en un estado "Habilitado o Enabled".



Tabla 37 Equipos sincronizados DCNM

En la herramienta Zabbix se obtiene el rendimiento para verificar a nivel de Switch.

- Información del Sistema y Uso de recursos.
- Switches: Memoria, CPU, interfaces.
- Disponibilidad mediante SNMP e ICMP.

GESTIÓN CPI (CISCO PRIME INFRASTRUCTURE):

- **Sincronización de dispositivos**

En la herramienta de gestión y monitoreo Cisco Prime Infraestructura, los dispositivos Switch asociados, se encuentran sincronizados, estableciendo la configuración correcta y logrando que los dispositivos queden en un estado Completado:

- **Métrica de estado de accesibilidad de SNMP**



Imagen 3 Accesibilidad SNMP

Se encontraron 38 dispositivos con accesibilidad de ICMP y no se encontraron dispositivos con alarmas.

- **Métrica de sumario de alarmas**

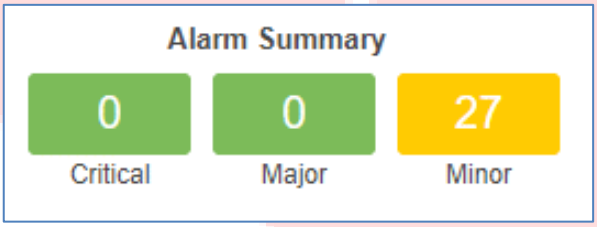


Imagen 4 Sumario de alarmas

Actualmente se presentan métricas del sumario de alarmas para los sucesos de alertas crítica, mayor y menor en la plataforma CPI, en donde solo se presentan 27 alarmas menores por errores de Autenticación.

GESTIÓN DNA (CISCO DIGITAL NETWORK ARCHITECTURE):

En la herramienta Cisco DNA, Se realiza la gestión de redes, se observa que la infraestructura de red no presenta novedades, se realiza una supervisión detallada del rendimiento, la detección

temprana de problemas y la automatización de tareas rutinarias.

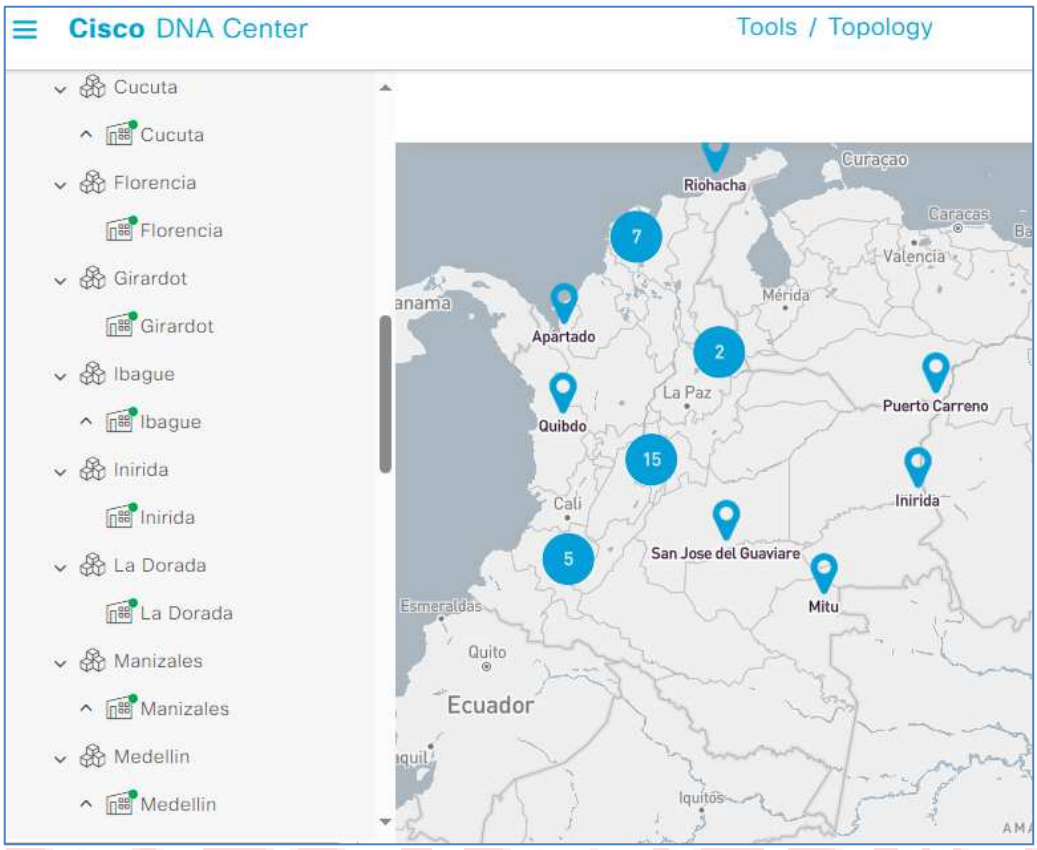
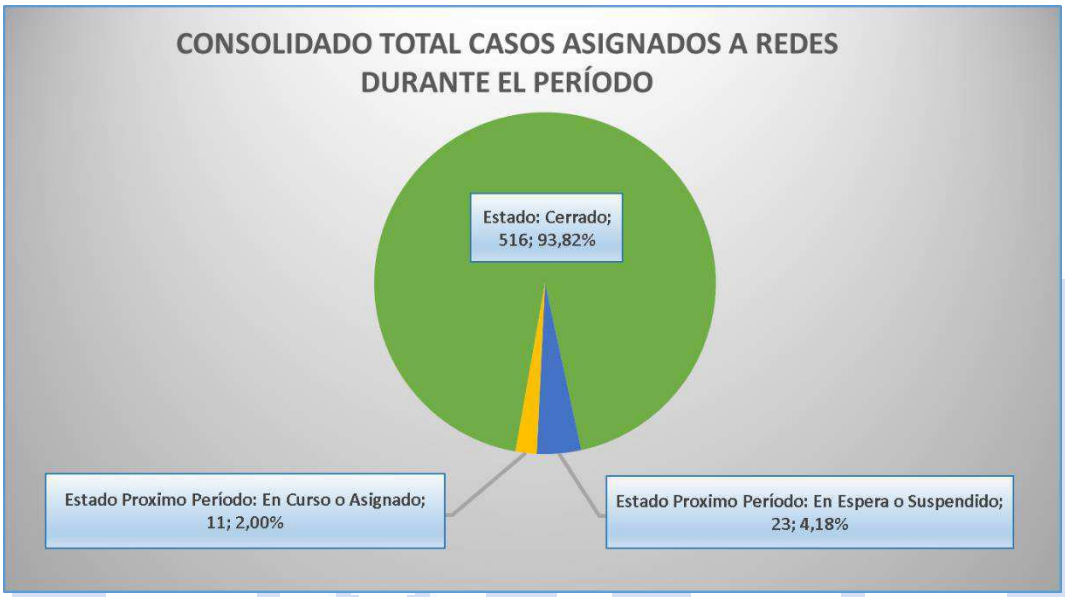


Imagen 5 Mapa de distribución de switches supervisados por DNA a nivel nacional

10.2 Gestión de Solicitudes (Peticiones-RF, Incidentes-IM, Tareas de cambio-T y Tareas de Peticiones-RFT)

Durante el período se asignaron **550** casos al Grupo de Redes, de los cuales **516 (93,82%)** casos fueron cerradas, **23 (4,18%)** casos quedaron en estado ***en espera o suspendido*** y **11 (2,00%)** casos quedaron en estado ***en curso o asignado***.



Gráfica 8 Consolidado de casos asignados a redes

- **Relación de Incidentes (IM) en estado suspendido o en progreso:**

Ítem	ID Incidente	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
1.	IM148344	AFECTACIÓN EN APLICATIVO INTRANET EN EQUIPO DE CÓMPUTO	Suspended	15/12/2023	Se realiza validación en conjunto con el área de infraestructura donde se evidencia que el acceso necesita de los DNS antiguos por lo tanto se agregan los DNS antiguos a la regla y se presenta conectividad nuevamente.
2.	IM148388	AFECTACIÓN CISCO JABBER	Suspended	19/12/2023	Se realiza sincronización de las bases de datos dentro de la arquitectura de colaboración dando de alta el servicio de Cisco Jabber para el usuario solicitado.
3.	IM148389	AFECTACIÓN EN APLICATIVO CISCO JABBER EN EQUIPO DE CÓMPUTO	Suspended	19/12/2023	Se realiza sincronización de las bases de datos dentro de la arquitectura de colaboración dando de alta el servicio de Cisco Jabber para el

Ítem	ID Incidente	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
					usuario solicitado.

Tabla 38 Relación de Incidentes (IM) para el siguiente período

- **Relación de Peticiones (RF) en estado suspendido o en progreso:**

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
1.	RF376565	INSTALACION KIOSKOS	Suspended	10/11/2023	El proyecto de Atriles, monitores y kioscos se encuentra en la fase Priorización 1 donde se envían las fechas de ejecución para instalar puntos de red y eléctricos. De igual manera se envía informe con el avance de los puntos de atención habilitados y disponibles para conexión.
2.	RF378055	CERTIFICACIÓN PUNTO DE RED PA BUCARAMANGA	Suspended	27/11/2023	Se inicia proceso para la programación de una visita técnica.
3.	RF378546	VALIDAR ADECUACIONES	Suspended	30/11/2023	Se realiza diagnóstico de sitio donde la necesidad es instalar 2 puntos de red con sus respectivas salidas eléctricas reguladas/no reguladas. Se envían costos para su respectivo estudio de aprobación por parte del FNA
4.	RF378700	IMPLEMENTACIÓN ATRILES, MONITORES Y KIOSCOS FASE 2 Y 3	Suspended	01/12/2023	Se suspende caso ya que posteriormente la reunión de ubicación en planos se encuentra realizando las vistas pertinentes para implementación y habilitación de salidas de datos y eléctricas en los PA requeridos para la conexión de Atriles, monitores y kioscos.
5.	RF379021	IMPLEMENTACIÓN ATRILES, MONITORES Y KIOSCOS, FASE 2 Y3	Suspended	06/12/2023	Dando continuidad al proyecto de atriles, monitores y kiosco se tiene programada una Reunión para concluir la ubicación de los equipos en planos para el jueves 17 de diciembre para la fase Priorización 2 y 3.
6.	RF379031	CISCO ISE - NOVIEMBRE 01, 2023 | 09:00 AM - 10:00 AM (60 MINUTOS)	Suspended	06/12/2023	Se realizo reunión con Viceriesgos y se informó los alcances avanzados. Pendiente entregar informe para definir estrategia de despliegue

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
7.	RF379100	CRUCE DE INFORMACIÓN PROYECTO KIOSKOS VERSUS SWITCHES	Suspended	06/12/2023	Se suspende requerimiento ya que se encuentra en levantamiento de información.
8.	RF379152	SOLICTUD PUNTOS DE RED Y ELECTRICOS OFICINAS VP JURIDICA Y G REGIONAL BOGOTA 2	In Progress	07/12/2023	Se está validando el requerimiento para su atención
9.	RF379585	VINCULACIÓN EN X-ROAD AMBIENTE QA	Suspended	13/12/2023	Se suspende el caso hasta la Reunión el día 22/12/2023.
10.	RF379591	PLAN GUÍAS DE HARDENING DE SEGURIDAD	Suspended	13/12/2023	Se está en proceso para realizar la validación de Plantillas
11.	RF379605	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA BUENAVENTURA (ÉXITO)	Suspended	13/12/2023	Se suspende requerimiento debido a que se deben de implementar las salidas de datos y eléctricas en el PA.
12.	RF379608	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA SANTA MARTA	Suspended	13/12/2023	Se está programando visita técnica para levantamiento de información y entrega de diagnóstico.
13.	RF379610	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA TUNJA	Suspended	13/12/2023	Se suspende caso debido a que se deben de implementar las salidas de datos y eléctricas para el Atril requerido.
14.	RF379611	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA VALLEDUPAR	Suspended	13/12/2023	Se realiza visita técnica previa a la habilitación y marquillado de las salidas de datos y eléctricas. Se suspende requerimiento para agendar nueva visita técnica.
15.	RF379613	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA PIE DE CUESTA	Suspended	13/12/2023	Se realiza visita técnica donde se hace levantamiento de información para implementación de salidas de datos y eléctricas requeridas.
16.	RF379615	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA RIOHACHA	Suspended	13/12/2023	Se realiza visita técnica en sitio donde se evidencia la implementación de las salidas requeridas para conexión de Atril. Se suspende requerimiento donde se dará un tiempo para la implementación.
17.	RF379618	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA SINCELEJO	Suspended	13/12/2023	Se realiza visita técnica donde se evidencia la implementación de salidas de datos y eléctricas para atril. Se suspende requerimiento donde se acordarán las fechas para ejecución.

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
18.	RF379624	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA YOPAL	Suspended	13/12/2023	Se realiza visita técnica donde se evidencia la implementación de salidas de datos y eléctricas para atril y kiosco. Se suspende requerimiento donde se acordarán las fechas para ejecución.
19.	RF379655	VISITA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PROYECTO ZONA DIGITAL - PA LA DORADA	Suspended	14/12/2023	Se reprograma vista técnica para marquillado y habilitación de puntos de red y eléctricos. La vista está programada para el martes 26 de diciembre en horario de atención al público.
20.	RF379793	ACTIVACIÓN PUNTO DE RED PUNTO DE RED V1 MONTERIA	Suspended	15/12/2023	Se suspende requerimiento para validación y aprobación de suministro de patch cord para conexión entre patch panel y Switch.
21.	RF379826	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS UPS - SEDE NACIONAL FNA	Suspended	15/12/2023	Se está realizando el mantenimiento de las UPS en sede nacional de acuerdo con programación de actividades.
22.	RF379924	APAGADO DE EQUIPO DE CIFRADO POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS - PA MANIZALES	In Progress	18/12/2023	Se realiza confirmación del mantenimiento ejecutado y se está a la espera de efectuar pruebas con los funcionarios para confirmar correcta operación del servicio.
23.	RF379937	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS - PA PALMIRA	In Progress	18/12/2023	Se realiza mantenimiento de la UPS sin ninguna novedad, realizando pruebas de autonomía y rendimiento del equipo exitosamente.
24.	RF379940	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS PARA PUESTOS DE TRABAJO - BOGOTÁ D.C. (SEDE PRINCIPAL)	In Progress	18/12/2023	Se está realizando el mantenimiento de las UPS en sede nacional de acuerdo con programación de actividades.
25.	RF380035	SOLICITUD ACOMPAÑAMIENTO VERIFICACIÓN KACTUS	In Progress	19/12/2023	Se está a la espera de la fecha y hora para realizar la respectiva sesión.
26.	RF380054	REVISIÓN DE CABLEADO PARA TV SISTEMA DE TURNOS - PA MEDELLIN	In Progress	19/12/2023	Se realiza visita técnica a PA Medellín para revisión de puntos de red de TV's para sistema de turnos, los cuales de dejan operativos y funcionando correctamente.
27.	RF380055	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS - PINS ARAUCA (OFICINA COLPENSIONES)	In Progress	19/12/2023	Se realizará mantenimiento de la UPS, de acuerdo con programación establecida
28.	RF380056	APAGADO DE EQUIPO DE CIFRADO POR	In Progress	19/12/2023	Se validará el correcto funcionamiento de los equipos

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
		MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS - PINS ARAUCA (OFICINA COLPENSIONES			de cifrado, posterior a la ejecución de actividades de mantenimiento de la UPS.
29.	RF380066	ADECUACIÓN CABLEADO (DATOS-ELÉCTRICO) PROYECTO ZONA DIGITAL - PA SOACHA (CC. GRAN PLAZA)	In Progress	19/12/2023	La implementación de cableado para atriles se programa para los días 21-22 de diciembre de 2023 donde está a la respuesta del centro comercial para iniciar dichas labores. Se suspende requerimiento para ejecución de la actividad requerida.

Tabla 39 Relación de Requerimientos (RF) para el siguiente período

- **Relación de Tareas de cambio (T) en estado en espera, asignado o en curso**:

Ítem	ID Tarea	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
1.	T216200	Verificación Punto Red	En curso	07/12/2023	Se dará atención a la tarea de ejecución por parte de LAN
2.	T217030	EJECUTAR-VPN FNA - Registraduría Nacional	Asignado	19/12/2023	Se dará atención a la tarea de ejecución por parte de SEGURIDAD

Tabla 40 Relación de Tareas de cambio (T) para el siguiente período

- **Relación de Tareas de Peticiones (RFT) en estado en espera, asignado o en curso**:

Ítem	ID Tarea de Requerimiento	Título	Estado	Petición principal	Fecha de Inicio Real	Observaciones
1.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 41 Relación de Tareas de Requerimiento (RFT) para el siguiente período

A continuación, se presentan las estadísticas generadas por la herramienta MicroFocus Service Manager:

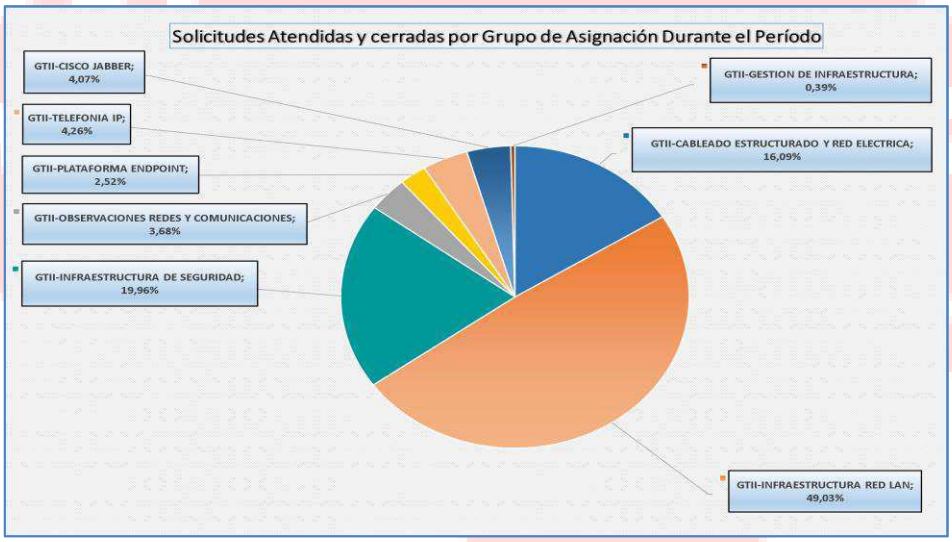
Consolidado de Casos Cerrados - Cumplidos e Incumplidos HERRAMIENTA MICROFOCUS SERVICE MANAGER						
Cumplido/Incumplido	**RF**	**IM**	**T**	**RFT**	**TOTAL**	**%**
Total Casos Cumplidos	268	47	148	43	**506**	**98,06%**
Total Casos Incumplidos	8	2	0	0	**10**	**1,94%**
TOTAL GENERAL	**276**	**49**	**148**	**43**	**516**	**100,00%**

Tabla 42 Registro Consolidado de casos cerrados - Herramienta Service Manager



Gráfica 9 Estadística gestión de solicitudes

Durante el período evaluado, NO se presentó incumplimiento de NS por Gestión de casos escalados en la herramienta de gestión de servicios de TI, debido a que el porcentaje de incumplimiento obtenido se encuentra dentro del rango aceptable inferior al 2% del NS, acorde con el Anexo No. 2 Niveles Servicio del Contrato CTO-079-2023.



Gráfica 10 Solicitudes Atendidas por Grupo de Asignación

SOLICITUDES ATENDIDAS Y CERRADAS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN DURANTE EL PERÍODO						
GRUPO DE ASIGNACIÓN	RF	IM	T	RFT	Cantidad	Porcentaje
GTII-CABLEADO ESTRUCTURADO Y RED ELECTRICA	82	1	0	0	83	16,09%
GTII-INFRAESTRUCTURA RED LAN	80	27	103	43	253	49,03%
GTII-INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD	71	6	26	0	103	19,96%
GTII-OBSERVACIONES REDES Y COMUNICACIONES	0	0	19	0	19	3,68%
GTII-PLATAFORMA ENDPOINT	13	0	0	0	13	2,52%
GTII-TELEFONIA IP	18	4	0	0	22	4,26%
GTII-CISCO JABBER	10	11	0	0	21	4,07%
GTII-GESTION DE INFRAESTRUCTURA	2	0	0	0	2	0,39%
TOTAL GENERAL	276	49	148	43	516	100,00%

Tabla 43 Gestión de casos (RF, IM y Tareas) cerrados por Grupo de Asignación

Nota: En el **Anexo03_Solicitudes_MesadeServicio**, se relaciona tabla en detalle de los requerimientos generados durante el período y el análisis de cumplimiento.

10.3 Gestión de Activos

En la siguiente tabla, se relaciona el control de activos que fueron instalados, trasladados, retirados, con solicitud para baja de activos con concepto técnico o activos entregados/devueltos a almacén del FNA, los cuales fueron ejecutados durante el periodo desde el 20 de noviembre de 2023 hasta el 19 de diciembre del 2023:

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones Período
1.	Control Instalación de Activos	75	0	75	Sin actividades durante el periodo.
2.	Control de Traslados de Activos	63	0	63	Sin actividades durante el periodo.
3.	Control de Retiros de Activos	41	0	41	Sin actividades durante el periodo.
4.	Control de Solicitudes de Baja	21	0	21	Sin actividades durante el periodo.
5.	Control Entrega/Devolución Elementos Almacén	18	0	18	Sin actividades durante el periodo.

Tabla 44 Control de Activos

10.4 Seguimiento de Vulnerabilidades

De acuerdo con solicitud por parte de la Vicepresidencia de riesgos y entregado el inventario de equipos de comunicaciones y redes administrados bajo contrato 079 -2023, se está a la espera de los resultados sobre el segundo test del año 2023 para dar inicio a la revisión y mitigación de las vulnerabilidades.

A continuación, se presenta el estado de mitigación de las vulnerabilidades por plataforma y las novedades generadas durante el período.

Plataforma	Observación
EMTEL - Endpoint	En proceso de Re-test
EMTEL - LAN	
EMTEL - Seguridad	
EMTEL - Telefonía	
Total	

Tabla 45 Estado de Vulnerabilidades test del año 2023.

Nota: En el **Anexo04_Matriz_Vulnerabilidades**, se relaciona el avance de vulnerabilidades.

10.5 Administración y Gestión de Contratos de Soporte Cisco

En este período no se gestionaron RMA (Cambio de Equipo(s) o Parte(s)).

Rango del Período	RMA	Equipo o Parte	Cantidad
20-nov-2023 a 19-dic-2023	N/A	N/A	0
Total, RMA del Período			0

Tabla 46 Cantidad de RMA ejecutados durante el periodo

10.6 Casos de Soporte al TAC de CISCO

Durante este período, se crearon 2 casos al TAC de Cisco de Soporte técnico en las plataformas de referencia.

A continuación, se presenta un resumen de los casos de soporte al TAC de Cisco



Gráfica 11 Resumen Casos TAC durante el periodo

En el **Anexo05_Casos-TAC_Cisco,** se relaciona el detalle del consolidado de todos los casos creados con Cisco.

11 RESUMEN DE RECOMENDACIONES AL FNA

A continuación, se realiza un resumen de las recomendaciones técnicas del período:

- Está en fase final de implementación en el Cisco ISE las posturas de cumplimiento y política bloqueo de acceso total de Windows 11, Firewall de Windows, Windows Update, Bitlocker, DLP, Avamar y Antivirus

- En conjunto con la Gerencia Servicios de TI e Infraestructura del FNA y EMTEL se está en proceso de implementación los servicios bajo protocolo IPv6 y así dar cumplimiento a los lineamientos de MINTIC.

- A La solución DUO se han cargado las 130 que se adquirieron y están en el portal Smart Account de Cisco.

- A la fecha se está realizando el proceso de mantenimiento de las UPS de los PA a nivel nacional. Se recomienda cambio de baterías de la UPS ubicada en Torre Centro de convenciones, cuarto UPS Piso 1 de 60 KVA, la cual presenta alarma por falla de baterías.

- Estamos a la espera del informe del segundo test de vulnerabilidades del año 2023, para planificar el proceso de mitigación en las plataformas de seguridad, red LAN y telefonía.

- Durante el período, se está apoyando al FNA con el proyecto Atriles, monitores y kioscos mediante la activación de puntos de datos y/o instalación de puntos de red de datos y eléctrico en puntos de atención a nivel nacional y sede principal del FNA

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Calle 5 N° 5 - 68 Edificio CAM V Etapa
Popayán-Cauca
Tel: 8243333
facturacionelectronica@emtel.com.co

NIT 891502163-1
Régimen Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Resolución DIAN N° 18764042392551
Fecha 03/01/2023 - 03/01/2024
Autorización de Facturación Electrónica del ELEC287 al ELEC10000
VENCIDO EL
PLAZO DE LA PRESENTE FACTURA CAUSARÁ EL MÁXIMO INTERÉS DE MORA PERMITIDO POR LA LEY.

Departamento	Fecha		
Bogotá	04	01	2024

FACTURA DE VENTA NACIONAL

N° ELEC

Cliente: FONDO NACIONAL DEL AHORRO - CARLOS LLERAS RESTREPO
NIT: 899999284
Fecha de firmado:
Dirección: CL 12 65 11
Departamento: Bogotá
Teléfono: 3810150
Email: facturacionelectronica@fna.gov.co
Forma de Pago: Contado
Medio de pago: Acuerdo mutuo
Vencimiento:
Hora emisión: 16:59:58
Moneda: COP Colombia, Pesos
Total de Lineas: 2

#	CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	VR UNIT.	TOTAL
1		1,00	Servicios de Operación de Redes LAN No. FNA 079 2023 periodo del 20 de noviembre de 2023 al 19 de diciembre de 2023	WSD	$745.678.903,00	$745.678.903,00
2		1,00	Administración	WSD	$50.129.674,00	$50.129.674,00

SON: (Novecientos veintisiete millones doscientos treinta y tres mil doscientos cincuenta y ocho PESOS) **CUFE**:

NOTAS:
NO SE EJECUTO ESTE MES EL VALOR DE LA BOLSA DE SERVICOS PÓR DEMANDA.EL DESCUENTO HECHO CORRESPONDE A LA APLICACION DE LOS ANS CONTRACTUALES EN UN 9.29% PARA EL PERIODO FACTURADO.
FAVOR CONSIGNAR EN EL BANCO DE OCCIDENTE CUENTA DE AHORROS No. 041966193 A NOMBRE DE EMPRESA DE TLECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P. CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 079 2023

SUBTOTAL:	$795.808.577,00
DESCUENTO:	$69.254.021.00
IVA	$138.045.365,64
TOTAL:	$864.599.921 ,64

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	$726.554.556,00	19,00%	$138.045.365,64

Firma Digital:

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta.

facturatech

Software: e-Factura Proveedor tecnológico: cadena. Nit. 890.930.534-0

NIT 890.300.279-4

CERTIFICADO

Mediante la presente **CERTIFICAMOS** que la empresa **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO** identificada con el número de documento **8915021631** es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 24 de enero de 2018 con la Cuenta de Ahorros 041-966193 la cual se encuentra Activa y vigente

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

Expedimos esta certificación hoy **19 de octubre de 2023.**



Ivan Mauricio Ricardo Arias
Vicepresidencia de Empresas

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14894970474

(415)7707212489984(8020) 000001489497047 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

36. Nombre comercial	37. Sigla
	EMTEL S.A. E.S.P.

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Cauca 1 9	Popayán 0 0 1

41. Dirección principal
CL 5 5 68 CAM V BRR CENTRO

42. Correo electrónico gerencia@emtel.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	8 2 4 3 3 3	3 1 7 3 6 5 5 9 6 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 2	2 0 1 2 0 7 0 2	6 1 1 0	1 9 9 8 1 0 2 9		6 1 2 0	6 3 1 1		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	3	5	7	8	9	1 0	1 4	4 2	4 8	5 2	5 5															

03- Impuesto al patrimonio
05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Obligados aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código	2 3																			

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2023 - 02 - 09 / 11 : 51: 24

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso.
Parágrafo del artículo 1.6.1.2.20 del Decreto 1625 de 2016
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre MORENO PALACIOS TATIANA IVETH
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14894970474

(415)7707212489984(8020) **000001489497047 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	3	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 5
72. Número	1 7 5 7	1 7 5 9
73. Fecha	1 9 9 8 1 0 2 0	2 0 1 8 0 6 0 6
74. Número de notaría	3	2
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 9 8 1 0 3 0	2 0 1 8 0 6 2 1
77. No. Matrícula mercantil	5 2 9 8 4	5 2 9 8 4
78. Departamento	1 9	1 9
79. Ciudad/Municipio	2 8	2 8

Vigencia

80. Desde	1 9 9 8 1 0 2 0
81. Hasta	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	1 0 0 . 0 %
84. Nacional privado	0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 9 0 1 2 2		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14894970474

(415)7707212489984(8020) **000001489497047 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 2 1 0 2 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 6 1 6 8 6 6 5 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MORENO	PALACIOS	TATIANA	IVETH

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 2 1 2 2 8

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 5 6 4 7 4 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CHANTRE	HOYOS	CONSUELO	AMPARO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 0 0 2 0 4

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 5 5 5 0 4 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MENDEZ	VELASCO	JEANNETTE	LILIANA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14894970474

(415)7707212489984(8020) **000001489497047 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	119. Razón social	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
1	Cédula de Ciudada 1 3	1 0 6 1 8 0 6 0 6 7		COLOMBIA 1 6 9	GALINDEZ	PEREZ	HAROLD	DAVID				2 0 2 3 0 1 3 1	
2	Cédula de Ciudada 1 3	3 4 6 3 9 8 0 7		COLOMBIA 1 6 9	ZUÑIGA	MENESES	AURA	MARICELA				2 0 2 3 0 1 3 1	
3	Cédula de Ciudada 1 3	1 0 5 3 0 2 9 2		COLOMBIA 1 6 9	DUQUE	CASTRO	JAIRO					2 0 2 0 0 1 1 4	
4	Cédula de Ciudadan 1 3	3 9 7 7 6 4 5 2		COLOMBIA 1 6 9	VELASCO	CHAVES	JIMENA					2 0 2 0 0 1 1 4	
5	Cédula de Ciudadan 1 3	7 6 3 0 7 8 9 2		COLOMBIA 1 6 9	CALLEJAS	CALVACHE	GERMAN	ORLANDO				2 0 2 0 0 1 1 4	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14894970474

(415)7707212489984(8020) **000001489497047 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	119. Razón social	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
1	Cédula de Ciudada 1 3	7 6 3 0 5 8 0 6		COLOMBIA 1 6 9	MOLANO	ANACONA	GREGORIO					2 0 2 0 0 1 1 4	
2	Cédula de Ciudada 1 3	3 4 6 1 1 5 8 8		COLOMBIA 1 6 9	MONTILLA	MONTILLA	ANGELICA					2 0 2 3 0 1 3 1	
3	Cédula de Ciudada 1 3	1 0 2 9 9 3 7 2		COLOMBIA 1 6 9	LIS	HERRERA	EDWIN	DARIO				2 0 2 2 0 5 0 5	
4	Cédula de Ciudadan 1 3	1 0 6 1 6 8 5 3 7 0		COLOMBIA 1 6 9	TOBAR	ZAMBRANO	ISABEL	CRISTINA				2 0 2 3 0 1 3 1	
5	Cédula de Ciudadan 1 3	1 5 8 1 1 6 1 1		COLOMBIA 1 6 9	LOPEZ	RIVERA	ARSENIO					2 0 2 3 0 1 3 1	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14894970474

(415)7707212489984(8020) **000001489497047 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	4 6 1 0 1 7 9		8 3 3 9 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
DORADO	GOMEZ	HORACIO	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 1 7 0 3 3 0

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 5 2 5 9 0 2		3 7 2 1 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
VARGAS	NEIRA	OMAR	

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento: 2 0 1 7 0 3 3 0

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	4 6 1 5 2 5 5		1 6 8 4 6 5 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
CAJIAO	BERMUDEZ	CRISTIAN	ALONSO

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 1 0 2 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14894970474

(415)7707212489984(8020) **000001489497047 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN EMTEL

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1

165. Dirección: CL 5 5 68

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 2 9 8 5	1 9 9 8 1 0 2 9
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 2 4 3 3 3 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. E.S.P. CENTRAL DE PAGOS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1

165. Dirección: CR 7 6 42

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
6 2 2 8 4	2 0 0 4 0 3 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 2 0 8 2 8 9	2 0 1 5 0 3 2 6

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. E.S.P. CENTRO ATENCION DE SERVICIOS LA ESMERALDA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1

165. Dirección: CR 17 5 09

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
6 9 9 8 8	2 0 0 4 0 3 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 3 1 7 0 5 1	2 0 1 5 0 3 1 9

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14894970474

(415)7707212489984(8020) **000001489497047 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0	

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. CENTRO ATENCION DE SERVICIOS EL RECUERDO EN COPROPIEDAD

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1	

165. Dirección: CR 6 15 N 00

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
6 9 9 8 9	2 0 0 4 0 3 3 0	
168. Teléfono: 8 2 3 9 9 9 4	169. Fecha de cierre: 2 0 1 5 0 3 1 9	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764042392551

(415)7707212489984(8020) 001876404239255 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1				

11. Razón social
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

12. Dirección seccional
Impuestos y Aduanas de Popayán

Cód. 1 7

24. Dirección
CL 5 5 68 CAM V BRR CENTRO

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Cauca	Popayán

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2023-01-03 / 12:05:20 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres MORENO PALACIOS TATIANA IVETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 1061686657 1004. DV 5
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMT

997. Fecha formalización 2023-01-03/12:05:20

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764042392551

(415)7707212489984(8020) 001876404239255 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1				

11. Razón social

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN EMTEL CL 5 5 68	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	ELEC	287	10,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

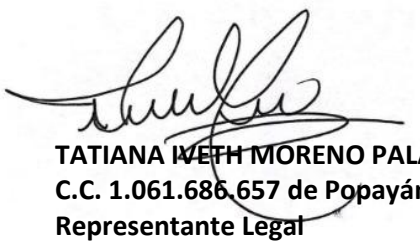
SEÑORES
FONDO NACIONAL DEL AHORRO
CIUDAD

Referencia: Certificación de cumplimiento de requerimientos de las circulares externas 052 de 2007, 042 de 2012 y sus anexos de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Conforme con lo requerido en el contrato interadministrativo No. FNA-079-2023 respecto al cumplimiento de los requerimientos de seguridad establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en la circular del asunto, la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN S.A. EMTEL E.S.P., da cumplimiento a las políticas de seguridad informática que de acuerdo al ámbito de aplicación debe adoptar el FONDO NACIONAL DEL AHORRO, así como el cumplimiento de la administración de los servicios de infraestructura tecnológica cubierta por el contrato referido.

Se expide a los diecisiete (17) días del mes de noviembre de 2023.

Cordialmente,



TATIANA IVETH MORENO PALACIOS
C.C. 1.061.686.657 de Popayán
Representante Legal
EMTEL S.A. E.S.P.
NIT. 891.502.163-1

División de Presupuesto
Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300068631	**FECHA DE CONTABILIZACIÓN**	29.01.2024
N° DE REFERENCIA	1064	**FECHA DE PAGO**	12.02.2024

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
N° IDENTIFICACIÓN	NIT 8999992844

PROVEEDOR	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO	**N° IDENTIFICACION**	8915021631

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUN		
N° IDENTIFICACION	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	**CIUDAD**	POPAYÁN
N° DE CUENTA	041966193	**BANCO**	BANCO DE OCCIDENTE
TIPO DE CUENTA	CUENTA DE AHORROS	**INFORME N°**	CTO 079-20
N° FACTURA PROVEEDOR	ELEC1064 RAD 02-2303-202401303032917		

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO		LERF	RE-L	VALOR
10001844	5400001497	00820	079 DE 2023	.	1000047920	5105626580	804.945.610
10001844	5400001497	00830	079 DE 2023	.	1000047921	5105626580	59.654.312
						AFECTACIÓN PEDIDO	864.599.922

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

VALOR TOTAL FAC.	864.599.922,00
DESCUENTOS	54.782.213,00
NOTAS CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	809.817.709,00

Usuario: Diana Patricia Galeano C
Fecha de impresión: 13.02.2024

División de Tesorería
Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	1064	**FECHA DE CONTABILIZACION**	12-feb-24
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300068631	**FECHA DE DOCUMENTO**	12-feb-24
		FECHA DE COMPENSACION	12-feb-24
PROPUESTA	40351	**FECHA DE LA PROPUESTA**	12-feb-24

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	**TIPO DE IDENTIFICACÓN**	NIT
CONCEPTO	GIRO DE CESANTIAS PARCIALES SEC		

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUNICACIO		
No. INDENTIFICACION	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE ENTREGA	PAGO ELECTRÓNICO		
CIUDAD DE ENTREGA	POPAYÁN		
NUMERO DE CUENTA	041966193	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	BANCO DE OCCIDENTE		
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO		
No. IDENTIFICACIÓN	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**	25
NOMBRE:	EMPRESA DE TELECOMUN		
OBSERVACIONES:	ELEC1064 RAD 02-2303-202401303032917		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	BO08		
VIA DE PAGO	T		
VALOR NETO A CANCELAR	809.817.709		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN

ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1000000605	5300068631	1064	809.817.709	ELEC1064 RAD 02-2303-202401303032917	5400001497	079 DE 2023