Barranquilla, 23 de febrero de 2024.

Doctora
OTILIA DEL CARMEN ORDOÑEZ PÉREZ
Jefe Oficina de Procesos Contravencionales
Supervisor
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial
E. S. D.

Asunto: Informe de Actividades No. 003 - Contrato No. CD-59-2023-6507– MAIRA ALEJANDRA POLO ESTRADA – C.C. N° 1010148655 – tercer Informe, correspondiente a el pago de 27 de DICIEMBRE de 2023.

Me permito presentar a usted un tercer y ultimo informe de gestión en virtud del contrato No. CD-59-202-6507, cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA OFICINA DE PROCESOS CONTRAVENCIONALES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN LOS PROCESOS DE COBRO COACTIVO POR CONCEPTO DE MULTAS DE TRÁNSITO Y TASA DE DERECHOS DE TRÁNSITO*".*

El presente informe lo presento, correspondiente a las actividades que me fueron asignadas durante el período objeto del presente informe.

1. Brindar Asesoría en el Diseño estrategias de comunicación para dar a conocer a la comunidad los distintos procedimientos de los procesos de la oficina de procesos contravencionales.

2. Brindar asesoría en el desarrollo de estrategias de Retroalimentación a la ciudadanía referente a la evaluación de niveles de satisfacción de los servicios prestados.

3. Brindar Acompañamiento administrativo a la oficina de procesos contravencionales en cada una de sus actividades de cobro coactivo.

4. Las demás actividades que se deriven de la naturaleza del contrato, asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución.

-

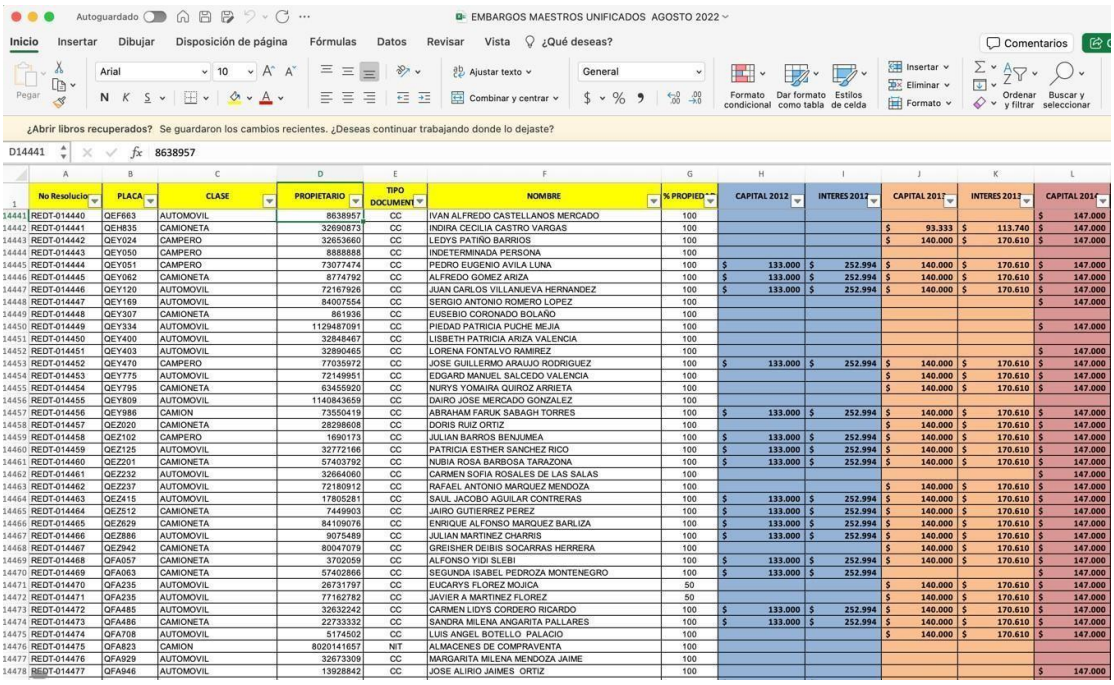
- Se brindo apoyo los Diseños de estrategias de comunicación para dar a conocer a la comunidad los distintos procedimientos de los procesos de la oficina de procesos contravencionales elaborando documentos informativos para los usuarios en los cuales se les brinda asesoría con respecto a los tramites y gestiones ofrecidas por el área de contravenciones en la sucursal del centro comercial americano

- Brinde apoyo suministrando información a los usuarios que presentan procesos de cobro coactivo indicándoles a que oficina o dependencia deben dirigirse para ser atendidos de acuerdo a los requerimientos por el cual se presentaron en la entidad.

- Brinde apoyo gestionando la atención al público que se dirigía al departamento de coactivo para solucionar todo tipo de requerimiento, asesore a los usuarios indicándoles a que funcionario pertinente debían dirigirse para gestionar sus procesos en dicho departamento .

- Atendí usuarios que necesitaban consultar su estado de cuentas los cuales fueron remitidos a la oficina pertinente luego de proceder con la verificación y consulta .

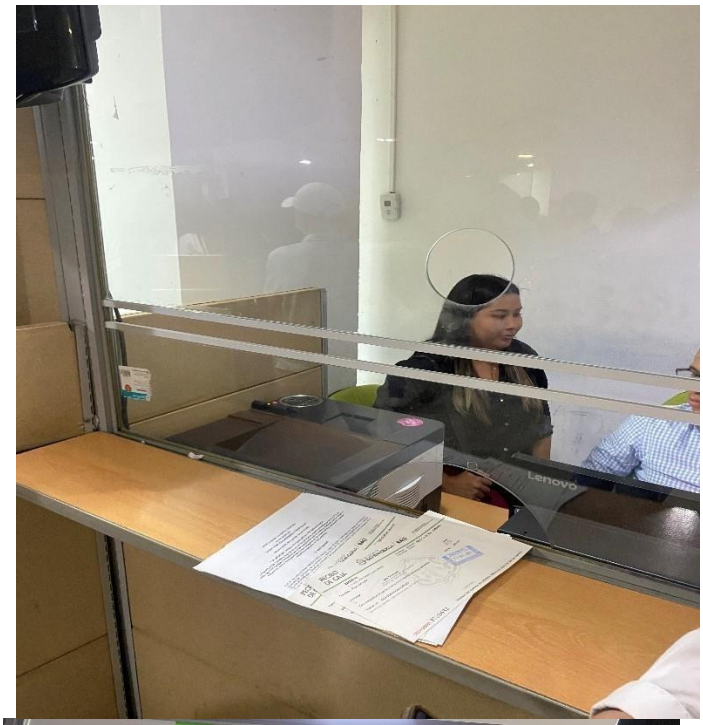
- Apoye administrativamente al departamento de coactivo revisando una base de datos para realizar reportes de acuerdo de pago incumplidos en el mes de junio y julio del año 2023



EMBARGOS MAESTROS UNIFICADOS AGOSTO 2022

	No Resolucio	PLACA	CLASE	PROPIETARIO	TIPO DOCUMENT	NOMBRE	% PROPIED	CAPITAL 2012	INTERES 2012	CAPITAL 2013	INTERES 2013	CAPITAL 2014
14441	REDT-014440	QEF663	AUTOMOVIL	8638957	CC	IVAN ALFREDO CASTELLANOS MERCADO	100					$ 147.000
14442	REDT-014441	QEH835	CAMIONETA	32690873	CC	INDIRA CECILIA CASTRO VARGAS	100			$ 93.333	$ 113.740	$ 147.000
14443	REDT-014442	QEY024	CAMPERO	32653660	CC	LEDYS PATIÑO BARRIOS	100			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14444	REDT-014443	QEY050	CAMPERO	8888888	CC	INDETERMINADA PERSONA	100					
14445	REDT-014444	QEY051	CAMPERO	73077474	CC	PEDRO EUGENIO AVILA LUNA	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14446	REDT-014445	QEY062	CAMIONETA	8774792	CC	ALFREDO GOMEZ ARIZA	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14447	REDT-014446	QEY120	AUTOMOVIL	72167926	CC	JUAN CARLOS VILLANUEVA HERNANDEZ	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14448	REDT-014447	QEY169	AUTOMOVIL	84007554	CC	SERGIO ANTONIO ROMERO LOPEZ	100					$ 147.000
14449	REDT-014448	QEY307	CAMIONETA	861936	CC	EUSEBIO CORONADO BOLAÑO	100					
14450	REDT-014449	QEY334	AUTOMOVIL	1129487091	CC	PIEDAD PATRICIA PUCHE MEJIA	100					$ 147.000
14451	REDT-014450	QEY400	AUTOMOVIL	32848467	CC	LISBETH PATRICIA ARIZA VALENCIA	100					
14452	REDT-014451	QEY403	AUTOMOVIL	32890465	CC	LORENA FONTALVO RAMIREZ	100					$ 147.000
14453	REDT-014452	QEY470	CAMPERO	77035972	CC	JOSE GUILLERMO ARAUJO RODRIGUEZ	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14454	REDT-014453	QEY775	AUTOMOVIL	72149951	CC	EDGARD MANUEL SALCEDO VALENCIA	100			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14455	REDT-014454	QEY795	CAMIONETA	63455920	CC	NURYS YOMAIRA QUIROZ ARRIETA	100			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14456	REDT-014455	QEY809	AUTOMOVIL	1140843659	CC	DAIRO JOSE MERCADO GONZALEZ	100					
14457	REDT-014456	QEY986	CAMION	73550419	CC	ABRAHAM FARUK SABAGH TORRES	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14458	REDT-014457	QEZ020	CAMIONETA	28298608	CC	DORIS RUIZ ORTIZ	100			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14459	REDT-014458	QEZ102	CAMPERO	1690173	CC	JULIAN BARROS BENJUMEA	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14460	REDT-014459	QEZ125	AUTOMOVIL	32772166	CC	PATRICIA ESTHER SANCHEZ RICO	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14461	REDT-014460	QEZ201	CAMIONETA	57403792	CC	NUBIA ROSA BARBOSA TARAZONA	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14462	REDT-014461	QEZ232	AUTOMOVIL	32664060	CC	CARMEN SOFIA ROSALES DE LAS SALAS	100					$ 147.000
14463	REDT-014462	QEZ237	AUTOMOVIL	72180912	CC	RAFAEL ANTONIO MARQUEZ MENDOZA	100			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14464	REDT-014463	QEZ415	AUTOMOVIL	17805281	CC	SAUL JACOBO AGUILAR CONTRERAS	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14465	REDT-014464	QEZ512	CAMIONETA	7449903	CC	JAIRO GUTIERREZ PEREZ	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14466	REDT-014465	QEZ629	CAMIONETA	84109076	CC	ENRIQUE ALFONSO MARQUEZ BARLIZA	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14467	REDT-014466	QEZ886	AUTOMOVIL	9075489	CC	JULIAN MARTINEZ CHARRIS	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14468	REDT-014467	QEZ942	CAMIONETA	80047079	CC	GREISHER DEIBIS SOCARRAS HERRERA	100			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14469	REDT-014468	QFA057	CAMIONETA	3702059	CC	ALFONSO YIDI SLEBI	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14470	REDT-014469	QFA063	CAMIONETA	57402866	CC	SEGUNDA ISABEL PEDROZA MONTENEGRO	100	$ 133.000	$ 252.994			$ 147.000
14471	REDT-014470	QFA235	AUTOMOVIL	26731797	CC	EUCARYS FLOREZ MOJICA	50			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14472	REDT-014471	QFA235	AUTOMOVIL	77162782	CC	JAVIER A MARTINEZ FLOREZ	50			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14473	REDT-014472	QFA485	AUTOMOVIL	32632242	CC	CARMEN LIDYS CORDERO RICARDO	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14474	REDT-014473	QFA486	CAMIONETA	22733332	CC	SANDRA MILENA ANGARITA PALLARES	100	$ 133.000	$ 252.994	$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14475	REDT-014474	QFA708	AUTOMOVIL	5174502	CC	LUIS ANGEL BOTELLO PALACIO	100			$ 140.000	$ 170.610	$ 147.000
14476	REDT-014475	QFA823	CAMION	8020141657	NIT	ALMACENES DE COMPRAVENTA	100					
14477	REDT-014476	QFA929	AUTOMOVIL	32673309	CC	MARGARITA MILENA MENDOZA JAIME	100					
14478	REDT-014477	QFA946	AUTOMOVIL	13928842	CC	JOSE ALIRIO JAIMES ORTIZ	100					$ 147.000


MÓDULO COACTIVO 10


Lenovo


MÓDULO COACTIVO 10


Lenovo


MÓDULO COACTIVO 10


Lenovo



Atentamente.

MAIRA ALEJANDRA POLO ESTRADA
C.C. N° 1010148655 DE PUERTO COLOMBIA (ATLANTICO)