INFORME DE ENTREGA
CONTRATO 143 DE 2023

Bogotá, 27 de noviembre de 2023

Señores
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL
Ant. ASTRID AMIRA NARANJO CASTELLANOS
Supervisora de Contrato
Carrera 7 No.27-18, Piso 21 3o. Bogotá - D.C.
Ciudad

Respetados Señores;

De acuerdo con el desarrollo del contrato No. 143 de 2023, que tiene por objeto "*Adquirir un (1) computador portátil con destino a la Oficina de Comunicaciones del Consejo Superior de la Judicatura"*, nos permitimos rendir informe de la entrega del bien adquirido.

1. Se realiza reunión de inicio el 18 de diciembre del año 2023, en la cual se programa entrega del bien en el almacén general de la entidad.
2. El 21 de diciembre se envía cronograma de ejecución, para visto bueno de la entidad, el cual se aprueba por la supervisora del contrato.

LINALCA INFORMATICA Integramos Soluciones

ENTIDAD COMPRADORA	**RAMA JUDICIAL – DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL**
No. de Contrato	146 DE 2023
Objeto	**Adquirir un (1) computador portátil con destino a la Oficina de Comunicaciones del Consejo Superior de la Judicatura.**

DETALLE DE LA ACTIVIDAD	Fecha Inicio	Fecha Final	Tiempo Asignado	Observaciones
LEGALIZACIÓN DE CONTRATO	11/12/2023	12/12/2023	2 días	
REUNIÓN DE INICIO	18/12/2023	18/12/2023	30 minutos	
ENTREGA DE EQUIPO ALMACEN	26/12/2023	26/12/2023	20 minutos	Programar con la entidad la disponibilidad de los funcionarios encargados de recibir el equipo.
INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO - Configurar el computador para su correcto funcionamiento. - Instalar y poner en marcha el computador en la ubicación del usuario, incluyendo la actualización de software, registro en línea.	26/12/2023	26/12/2023	20 minutos	Es importante que previamente se envie el listado de las aplicaciones que se deben instalar en el equipo, al correo Dmoreno@linalca.com
CAPACITACIÓN - Explicar al usuario final, durante al menos media hora, el funcionamiento del equipo y las opciones disponibles, dejando el acta correspondiente	26/12/2023	26/12/2023	30 minutos	
ENTREGA DE INFORMACIÓN PARA EL SERVICIO POSTVENTA - Documento de garantía fabrica - Servicio de garantía post-venta ofrecido por LINALCA INFORMATICA	26/12/2023	26/12/2023	10 minutos	Se entregará documento postventa, en el que se especifica los canales de atención para soporte técnico en caso de fallas del equipo, y el cubrimiento de los eventos ocurridos.
ACTA FINAL DE ENTREGA A SATISFACCIÓN	26/12/2023	26/12/2023	10 minutos	
FACTURACIÓN	26/12/2023	27/12/2023	2 días	

Sede Bogotá: Cra. 13 # 79 - 50 | **Tel.:** (571) 635 10 55
Sede Cota: Autop. Medellín, Km 1.5 Vía Siberia Parque Agroindustrial de Occidente | Bodega: 3 | Local: 1376 - 1377
Servicio al Cliente: servicioalcliente@linalca.com | **Tel.:** (571) 635 10 55 Ext.: 1101
www.linalca.com

3. De acuerdo con el cronograma, el día 26 de diciembre se entrega el equipo al almacén, y se acuerda para el siguiente día hacer la entrega al usuario final.
4. El día 27 de diciembre se realiza entrega a usuario final funcionaria de la Rama Judicial Paola Santofimio, con el siguiente alcance:
    - Instalación y configuración de aplicaciones/software (Office, Suite, Adobe)
    - Capacitación de funcionamiento del equipo al usuario final.
    - Solución y explicación de dudas.
5. Compromisos Post contractuales contrato No. 143 DE 2023.
    - Entrega de adaptador de puertos USB Tipo A, C y HDMI, para la segunda semana de enero 2024.
    - Mantenimiento Preventivo por la duración de la garantía: Dichos mantenimientos se programarán después del año de la compra del equipo, un (1) mantenimiento por año, se sugiere iniciarlos a partir de enero de 2025.
    - Mantenimiento Correctivo por la duración de la garantía. (se adjunta documento de servicio Post-venta)
    - Se adjunta clave de acceso para bajar garantía de fabrica: https://checkcoverage.apple.com/
    - Se adjunta link para consulta de políticas de garantía Apple: https://www.apple.com/legal/warranty/products/warranty-alac-spanish.html

Anexo:

- Acta de entrega equipo cliente final
- Prueba de entrega a almacén
- Manifiesto de importación
- Documento servicio post-venta

Atentamente,



MARIA DEL ROSARIO CAMARGO
Coordinadora de Licitaciones
LINALCA INFORMATICA S.A.S. – BIC
NIT: 800.188.299-4

Sede Bogotá: Cra. 13 # 79 - 50 | **Tel.:** (571) 635 10 55
Sede Cota: Autop. Medellín, Km 1.5 Vía Siberia Parque Agroindustrial de Occidente | Bodega: 3 | Local: 1376 - 1377
Servicio al Cliente: servicioalcliente@linalca.com | **Tel.:** (571) 635 10 55 Ext.: 1101
www.linalca.com