CONTRATO No. PJ 2223 DE 2023

FECHA: 15 de noviembre de 2023

CONTRATANTE:	**INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**
CONTRATISTA:	SISTEMAS SENTRY S.A.S
NIT:	811007634-3
OBJETO:	Prestación del servicio de renovación del servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización del Sistema de Turnos - Sentry.
VALOR:	ONCE MILLONES DOSCIENTOS SIETE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/L. ($ 11.207.372). IVA incluido.
DURACION:	Diez (10) meses a partir de la firma del contrato, sin superar la vigencia actual.
FECHA DE INICIO:	10 de febrero del 2023.

Con el objeto de realizar el seguimiento al avance de la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. PJ 2223 DE 2023, se presenta el Informe de Supervisión y/o Interventoría del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015, y demás normas que regulan la materia.

A continuación, se detallan los componentes del informe parcial a la fecha de elaboración:

1. INFORME ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

A la fecha, se han realizado las actividades propias del contrato a satisfacción. Durante el periodo facturado se realizó una (1) atención, compuesta por incidente.

Se procede con la verificación correspondiente de facturación y Pago.

- ✓ El Proveedor SISTEMAS SENTRY S.A.S. factura de forma correcta el servicio prestado a la entidad, el cual corresponden a lo solicitado en el Objeto del contrato y que fueron ejecutado de acuerdo con las condiciones de entrega establecidas señaladas en los Documentos del Proceso.

- ✓ La Factura electrónica de venta FE 9765 de la empresa SISTEMAS SENTRY fue radicada en la dirección indicada y con los documentos solicitados, tales como: RUT actualizado, Certificación Bancaria, Certificado de parafiscales y seguridad social, Resolución de Autorización de la DIAN.

- ✓ El Proveedor presenta a la Entidad, un certificado suscrito por su representante legal o revisor fiscal en el cual manifiesta que el Proveedor está a paz y salvo con sus obligaciones laborales frente al sistema de seguridad social integral y demás aportes relacionados con sus obligaciones laborales de conformidad al artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Finalmente, se evidencia cumplimiento de los requerimientos, tanto al momento de la entrega del servicio, como al momento de la facturación por parte de la empresa SISTEMAS SENTRY S.A.S.

2. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

Se evidencia el cumplimiento de las actividades correspondientes del contrato y se verifica en el informe mensual de actividades entregado por el proveedor, la atención al incidente presentado en el mes de octubre, tal y como se evidencia en dicho informe.

Igualmente, a través de la realización de visitas de mantenimiento y seguimiento de forma periódica, se sigue garantizando el correcto funcionamiento del hardware y del software, cumpliendo también con los acuerdos de niveles de satisfacción (ANS), mismos que se cumplieron en 100%.

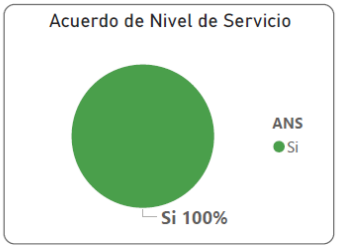
EVIDENCIA

Para ver el Informe de Mensual de Actividades, por favor remitirse a los documentos correspondientes que reposan en el expediente del proceso.

5. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se presentan el cumplimiento del servicio mensual y consolidado según los acuerdos de niveles de satisfacción.

5.1 Gráfico de cumplimiento de Incidentes del mes de octubre

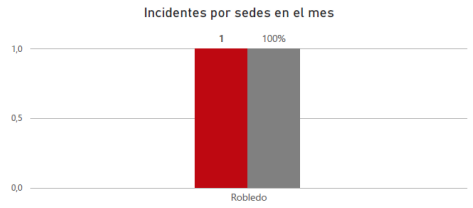


3. RELACIÓN DE INCIDENTES

A continuación, se presentan las atenciones y eventos relacionados con los incidentes ocurridos en el mes de octubre

Sede	Cantidad	%
Robledo	1	100%
Total	**1**	**100%**

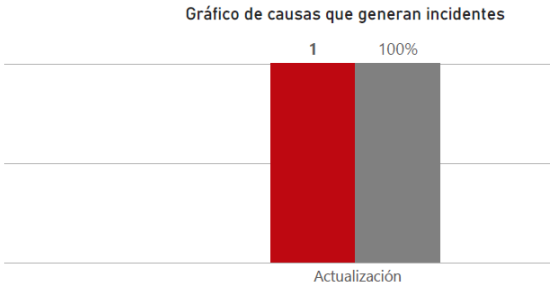
3.1. Gráfico de Incidentes por sedes realizadas en el mes de octubre



3.2. CAUSAS DE INCIDENTES

Subcausa1	Cantidad	%
Actualización	1	100%
	1	**100%**

3.3. Gráfico de causas que generan incidentes en el mes de octubre



3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

Valor del Contrato	$ 11.207.372
Pagos Realizados	$ 10.324.634
Porcentaje de ejecución financiera	92.12%
Presupuesto Restante	$ 882.738

RELACION FACTURADA

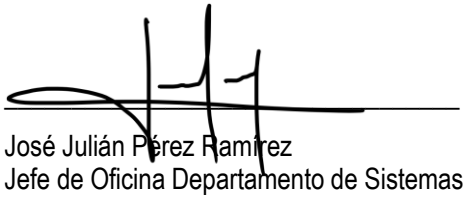
	FACTURA No. FE 9765
SUBTOTAL	$ 741.796
IVA	$ 140.941
Total	$ 882.737

4. OBSERVACIONES

De acuerdo con el presente informe, a la fecha se ha cumplido con la prestación del servicio correspondiente al objeto del contrato y sus especificaciones técnicas. Se avala por parte del supervisor el pago de la factura relacionada FE 9765 de la empresa SISTEMAS SENTRY, la cual hace parte de los pagos correspondientes al Contrato de Prestación de Servicios No. PJ 2223 DE 2023.

No se generan más observaciones.

Atentamente,



José Julián Pérez Ramírez
Jefe de Oficina Departamento de Sistemas
Supervisor