Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso: Gestión Contractual**	**Código: CO-P02-F68**
		Versión: 2
	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL PARA PAGOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	**Vigente desde: 31/01/2023**

			DÍA	MES	AA
Tipo de Informe	Parcial	Fecha de elaboración del informe	1	Febrero	2024

		DÍA	MES	AA		DÍA	MES	AA
Periodo de reporte del informe	Del	1	Enero	2024	al	31	Enero	2024

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Número de contrato	**CD-876-2023**

Nombres y apellidos contratista /Razón Social	**SMARTP SAS**	C.C. o NIT	900795749-3
Dirección	CRA 1 No 22 - 58 OFICINA 502 EDIFICIO BAHIA CENTRO	Ciudad	SANTA MARTA
Celular	300 7220530	Dirección de correo electrónico	info@smartp.co

Cuenta bancaria	De Ahorros	No.	117300094002	Banco	DAVIVIENDA
Tipo de contrato	Prestación de Servicios				

				DÍA	MES	AA
Acta de inicio	Si ☑	N/A ☐	Fecha de inicio de actividades	23	Mayo	2023

Objeto del contrato

IMPLEMENTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRADA TIPO SAAS PARA RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA DELEGADA DE LA MUJER, HERRAMIENTA DENOMINADA “PROYECTO VESTA UNA COMUNIDAD EN PRO DE LA EQUIDAD”.

	MESES	y	DÍAS		DÍA	MES	AA
Plazo de ejecución	2			Fecha de terminación	29	Febrero	2024

Valor total del contrato	**$ 371.057.664,00**	Valor honorarios mensuales	**$ 185.528.832,00**
Lugar de ejecución	BOGOTÁ D.C.		
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	11824	Registro Presupuestal	7124

Tipo de seguimiento	Supervisión	Cargo del supervisor o interventor	Coordinador Grupo de Gestión Documental - Coordinador Grupo TIC (E)
Nombre del supervisor o interventor	ALEXANDER MONROY SALIVE	C.C. o NIT	79.748.131
Dirección de correo electrónico del supervisor o interventor	almonroy@defensoria.gov.co		

			DÍA	MES	AA		DÍA	MES	AA
Garantía Única	Si ☑ N/A ☐	Fecha de expedición	18	Mayo	2023	Fecha de aprobación	23	Mayo	2023

Nombre de la aseguradora	Compañía Mundial de Seguros S.A.	Número de póliza NB-100260829

Amparos		Vigencia							Valor amparo
		DÍA	MES	AA		DÍA	MES	AA	
Cumplimiento	Desde	11	Mayo	2023	Hasta	29	Agosto	2024	$ 732.153.033,60
Calidad del servicio	Desde	11	Mayo	2023	Hasta	29	Agosto	2024	$ 732.153.033,60
Salarios y prestaciones	Desde	11	Mayo	2023	Hasta	28	Febrero	2027	$ 183.038.258,40

Modificaciones contractuales

Prórrogas	Si	N/A
	☑	☑

Prórroga No. 1 hasta	DÍA	MES	AA

Adiciones	Si	N/A
	☑	☐

Valor adición No. 1	Valor total incluida adición

Reducción de valor	Si	N/A
	☐	☑

Valor reducción	Valor total con reducción

		Desde			Reinicio		
		DÍA	MES	AA	DÍA	MES	AA
Suspensiones	Si ☐ N/A ☑						

Nueva fecha de terminación	Si	N/A	DÍA	MES	AA
	☐	☑			

EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Declaración juramentada de pago de seguridad social y de riesgos laborales

Yo **SMARTP SAS** con número de C.C. o NIT **900795749-3** en mi calidad de contratista de la Defensoría del Pueblo, en ejecución del contrato en mención, de conformidad con el Decreto 099 del 25 de enero de 2013 y para efectos de depuración de los ingresos mensuales que han de determinar la base gravable de Retención en la Fuente, aplicable a los empleados independientes, a continuación relaciono los valores pagados al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y ARL, de acuerdo con la Planilla Integrada de Autoliquidación de Aportes publicada en el plan de pagos del SECOP II:

Personas jurídicas: acreditar certificación juramentada suscrita por Representante Legal o Revisor Fiscal, según corresponda.

Mes al que corresponden los pagos de acuerdo con la Planilla Integrada de Autoliquidación de Aportes	

Valores pagados

Sistema de Salud - Aporte obligatorio: 12,5% sobre el 40% de honorarios mensuales	$ 0,00
Sistema de Pensiones - Aporte Obligatorio: 16% sobre el 40% de honorarios mensuales	$ 0,00
ARL - Aporte Obligatrorio: nivel 1 0,522%	$ 0,00
Total de aportes pagados	**$ 0,00**

Otras deducciones (beneficio tributario) a tener en cuenta para disminuir aún más la base de la Retención en la Fuente, adjunte los documentos (por una sola vez al año) citados a continuación:

¿Hace Aportes Voluntarios a Fondos de Pensiones? (Art 126-1 E.T.)	Si ☐	No ☑
¿Hace Aportes Cuenta de Ahorro para el Fomento de la Construcción – AFC? (Art 126-4 E.T.)	Si ☐	No ☑
¿Efectuó pagos por Intereses de Vivienda o Costo Financiero de Leasing Habitacional durante el año inmediatamente anterior a este informe? (Artículos 119 y 387 E.T.)	Si ☐	No ☑
¿Ha contratado 2 o más trabajadores vinculados o asociados a la actividad? (Parágrafo 2o. Artículo 383 E.T.)	Si ☐	No ☑
¿Tiene dependientes? (Art. 387 E.T.)	Si ☐	No ☑
¿Efectuó pagos a Medicina Prepagada durante el año inmediatamente anterior a este informe? (Art. 387 E.T.)	Si ☐	No ☑
¿Declarante de Renta?	Si ☐	No ☑

Obligaciones contractuales y actividades realizadas

Diligenciar Anexo No. 1

Autorización de pago por parte del Supervisor / Interventor

Yo **ALEXANDER MONROY SALIVE** con número de C.C. o NIT **79.748.131** , en mi calidad de **SUPERVISOR** del contrato en mención, **CERTIFICO** que el/la contratista **SMARTP SAS** de conformidad con la normatividad vigente, cumplió con los pagos de Seguridad Social y de Riesgos Laborales, asimismo, cumplió con el objeto y las obligaciones contractuales, por lo que solicito se adelante el pago de los honorarios correspondientes al mes y año del presente informe, de acuerdo con la siguiente relación.

RELACIÓN DE PAGOS Y SALDO

Pagos	No. de pago	Meses	Cantidad días	Valor a pagar
	1°. Pago	Enero	31	$ 185.528.832,00
	2°. Pago			
	3°. Pago			
	4°. Pago			
	5°. Pago			
	6°. Pago			
	7°. Pago			
	8°. Pago			
	9°. Pago			
	10°. Pago			
	11°. Pago			
	12°. Pago			
	Total pagado (incluido el periodo a pagar de este informe)			**$ 185.528.832,00**
	Saldo			**$ 185.528.832,00**

OBSERVACIONES

1. El contrato ha desarrollo hasta la fecha de forma satisfactoria, con el cumplimiento de las actividades por parte del contratista.
2. Se verificó el cumplimiento de las obligaciones, productos a entregar y pagos de aporte a seguridad social de acuerdo con lo pactado en el contrato segun documentacion suministrada por el Contratista.
3. Se solicita a la Subdirección Financiera tramitar el pago correspondiente a la factura Electronica de Venta No. SMA SMA 107 conforme a lo solicitado en la ADICIÓN No. 2 Y PRÓRROGA # 1 AL CONTRATO POR PROVEEDOR EXCLUSIVO CD-876-2023:

- Desarrollo de informe de Seguimiento de caso para la versión web
- Agregar el seguimiento del caso en la versión web e implementación de bandeja de Casos.
- Desarrollo de informes de datos por año y cantidad en versión web.
- Cambios de registro de caso en la app para una mejor funcionalidad.
- Ajustes y actualizaciones de la versión web para los informes y el formulario de Registros de casos.
- Asistencia, Soporte y atención a las duplas regionales.

4. Informacion Presupuestal:

- CDP No. 124523 Fecha Registro: 2023-04-19
- AUTORIZACION DE VIGENCIAS FUTURAS No. 156823 Fecha Registro: 2023-12-18
- RPC No. 2372023 Fecha Registro: 2023-05-19 / 7124 Fecha Registro: 2024-01-10

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso: Gestión Contractual**
	ANEXO No. 1 del Formulario Código: CO-P02-F68 **INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL PARA PAGOS** **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN**

Número de contrato	**CD-876-2023**

Obligaciones contractuales y actividades realizadas

1			2	
Información a diligenciar por el contratista			**Información a diligenciar por el supervisor / interventor**	
No	**Obligaciones contractuales**	**Actividades realizadas**	**No**	**Observaciones**
1	Entregar Plan de trabajo de la solución tecnológica.	En aras de dar cumplimiento al contrato SMARTP SAS, realizo entrega del cronograma de trabajo, donde se puede evidenciar mes a mes las actividades a realizar por parte de empresa.	1	LABORES EJECUTADAS
2	Realizar el levantamiento y análisis de la información, parametrización e implementación de la solución tecnológica	SMARTP SAS, realizo el levantamiento de la informacion, para asi lograr la parametrizacion de la solucion tecnologica, todo esto con la ayuda del personal adscrito a la Defensoria, se realizaron reuniones con las duplas donde se atendieron sugerencias que fueron implementadas en la APP, asi como tambien los ajutes necesarios que han surgido a traves de la usabilidad, todo esto con el fin lograr un buen desempeño y funcionalidad.	2	LABORES EJECUTADAS
3	Otorgar el licenciamiento SaaS, para cada uno de los actores que conforman el ciclo de gestión, a través de la solución tecnológica. (Nivel Central - funcionarios, Regionales - Duplas).	Smartp SAS, genero las licencias de uso a nivel central y Regionales las cuales tendrán acceso y uso de la solución tecnológica de acuerdo a la normatividad vigente para estos casos, mediante un usuario y contraseña que permitiran el ingreso al aplicativo Web y APP.	3	LABORES EJECUTADAS
4	Realizar la migración de los datos históricos de los casos que se hayan registrado a nivel nacional en cada una de las regionales y en el nivel central. (18.0000 Registros).	Se realizo la migracion de datos historicos de los casos a la Plataforma, aquellos registrado a nivel nacional y regional, se realizo socialización de como seria el proceso de migración del servicio web de la solución y la base de datos, se envio respuestas de los requerimientos On-premise para llevar a cabo dicho proceso.	4	LABORES EJECUTADAS
5	Brindar asistencia, soporte, actualización, sostenibilidad y mesa de ayudas (Mensual / Nivel Central y Regionales) durante la ejecución del contrato.	Desarrollo de informe de Seguimiento de caso para la versión web: Este formulario se hace para mirar los seguimientos de cada caso registrado en la APP, todo esto con el fin de detallar cada uno de estos. • Agregar el seguimiento del caso en la versión web e implementación de bandeja de Casos. • Desarrollo de informes de datos por año y cantidad en versión web. • Desarrollo de informes de datos por año, cantidad y porcentaje de los casos y sus tipos de violencia, presunto agresor, por regional y general para versión web. • Cambios de registro de caso en	5	LABORES EJECUTADAS
6	Recopilación de los requerimientos y diseño de caso de historias de usuario.	A traves de los diferentes canales se hace la recopilación de los diferentes requeremientos y casos de historias, Se hace entrega de información de casos, dichas solicitudes hechas a través de correo por parte de la delegada y su equipo	6	LABORES EJECUTADAS
7	Elaborar la arquitectura de la solución tecnológica que incluya infraestructura que soporta la solución, modelado de los datos, controles de seguridad de la información rediseño de la base de datos y de cada uno de los formularios que integraran los módulos que conforman la aplicación, en sus versiones WEB y APP.	SMARTP SAS, Certifica que la plataforma cuenta con una arquitectura y una insfraestrura que soporta la solucion, manteniendo siempre el control y la seguridad en la base de datos, de cada uno de los formularios que componen la solucion.	7	LABORES EJECUTADAS
8	Almacenar la data en data lake o base de datos de acuerdo con la arquitectura definida y construcción API para alimentar el data lake del centro de analítica	Se ingresan los datos requeridos para el buen uso y manejo de la plataforma para realizar la alimentacion del sistema. En reunión convocada via web se acordo que la información se encontrara en los servidores de la defensoría.	8	LABORES EJECUTADAS
9	Realizar pruebas funcionales y técnicas de la solución tecnológica suministrada.	SMARTP SAS, garantiza que ha realizado las pruebas funcionales y tecnicas de la solución, lo cual arrojado buenos resultados, se han realizado ajustes y actualizaciones de la version web para los informes y el formulario de Registros de casos	9	LABORES EJECUTADAS
10	Implementar la solución tecnológica	En aras de dar cumplimiento al contrato SMARTP SAS, realizo la implementacion de la solucion tecnologica, todo esto con el fin de dar buen uso y manejo a la Plataforma.	10	LABORES EJECUTADAS
11	Instalar y configurar la solución tecnológica.	En aras de dar cumplimiento al contrato SMARTP SAS, realizo la implementacion de la solucion tecnologica, todo esto con el fin de dar buen uso y manejo a la Plataforma, se realizo configuración de usuarios, cambio de diseños y ajustes periodicos para un mejor comportamiento de la APP, asi como tabmien se envio respuesta acerca del requerimiento de como esta formado la arquitectura de la APP	11	LABORES EJECUTADAS

Número de contrato	CD-876-2023

Obligaciones contractuales y actividades realizadas

1			2	
Información a diligenciar por el contratista			Información a diligenciar por el supervisor / interventor	
No	Obligaciones contractuales	Actividades realizadas	No	Observaciones
12	Capacitar en el uso y buen manejo de las opciones que conforman la solución a cada una de los usuarios que integraran el ciclo de gestión, mediante el uso de herramientas de video, teleconferencia o presencial cuando se considere necesario	• Se realizaron jornadas de capacitación y socializaciones a traves de los diferentes canales (Video, Teleconferencias y Presencial) a funcionarios, delegados de todas las duplas, en cada una de estas socializaciones se despejaron dudas y se hablo acerca de funcionamiento de la app asi como tambien las nuevas funcionalidades, ajustes y actualizaciones para asi poder lograr una mejor	12	LABORES EJECUTADAS
13	Realizar la migración de la información para ingresar los datos básicos y parametrización a las tablas que conforman la estructura de la Base de Datos de la solución.	SMARTP SAS, atraves de su equipo ASA, realizo la migración de la información para ingresar los datos basicos, todo esto se da para lograr la parametrización para el buen uso y manejo de la solución.	13	LABORES EJECUTADAS
14	Realizar pruebas de vulnerabilidad de la solución, entregando el reporte de cumplimiento de los requerimientos mínimos de seguridad, alineados a las políticas de seguridad definidas por la Defensoría del Pueblo.	Nuestro equipo ASA, realizo diferentes pruebas acerca de la seguridad de la solucion. De igual manera se hace el reporte de Cumplimiento de los requermientos de estos.	14	LABORES EJECUTADAS
15	Al tener toda la solución debidamente implementada (LICENCIAMIENTO SaaS), se procederá a generar las licencias de uso que amparen legalmente a los usuarios (Nivel Central y Regionales) que tendrán acceso y uso de la solución tecnológica de acuerdo a la normatividad vigente para estos casos, mediante un usuario y contraseña desde el aplicativo Web y APP.	Se hizo entrega del Usuario Administrativo al Ingeniero Alexander Monroy, a traves de un comunicado, asi como tambien la entrega de las credenciales a los funcionarios a nivel Central y Regional	15	LABORES EJECUTADAS
16	Garantizar la adquisición e implementación de la solución integrada, así como la sostenibilidad y mesa de ayuda durante la ejecución del contrato, contado a partir del inicio de ejecución del contrato.	SMARTP SAS, Garantizara la implementación de la solución de igual manera la atencion a traves de la mesa de ayuda desde el inicio y durante la ejecución del contrato.	16	LABORES EJECUTADAS
17	Durante el periodo de ejecución del contrato se brindará soporte en la nube de toda la solución (WebSite, Plataforma y APP), seguridad e integridad de los datos, procedimientos de respaldo y salvaguarda de la información mediante protocolos avanzados de seguridad encriptada, además apoyo técnico de manera presencial, virtual o remota, atendiendo actividades programadas con anticipación o las solicitudes recibidas a través de los medios dispuestos para recepcionar las peticiones, quejas, reclamos o necesidades que se generen por el mismo uso de los módulos a nivel central y regionales.	Se brindó Asistencia, Soporte y atención a las duplas regionales, como son: las diferentes Solicitudes, Registros de personas o casos a descartar, se hace la creación y ajustes a sus cuentas de usuario, se realiza las asignaciones de caso para el seguimiento a las diferentes duplas, así como también la configuración y ajuste de los casos regionales, se realizan cambios en el menú de versión web y se hace la asignación de distrito especial a Bogotá. Todo esto se hace con el fin de seguir brindando asistencia y soporte para lograr un buen uso y manejo de la APP CONTIGO.	17	LABORES EJECUTADAS
18	Realizar la migración de los datos históricos de los casos que se hayan registrado desde el año 2018 a la fecha, a nivel nacional en cada una de las regionales y en el nivel central.	En reunion realizada se hablo acerca de la Migración de los datos: donde se hizo claridad de que la informacion debe reposar en los servidores de la Defensoria. Se dialogo sobre un cambio o control que tiene que haber en la app a la hora de registrar un caso. Cada funcionario, puede observar los casos de sus regionales correspondientes y pueden hacer seguimiento de esta. Esto es con el fin de evitar la duplicidad y llevar a cabo un registro o un rastro de cómo va la atención del caso.	18	LABORES EJECUTADAS
19	Realizar los requerimientos del Supervisor en un plazo máximo de 24 horas.	SMARTP SAS, Garantiza que ha atendido los requerimientos del supervisor en el plazo estipulado, dando respuesta oportuna a cada uno de estos. • Se realizaron Ajustes varios de la APP, que han surgido a través de la usabilidad, para un mejor desempeño y funcionalidad como en el nombre identitario y solicitudes. • Se realizan ajustes y actualización de versión web para los informes y el formulario de Registros de	19	LABORES EJECUTADAS
20	Guardar la debida confidencialidad respecto de la documentación y trámites realizados en cumplimiento del objeto del contrato, entendida por tal, no solo no hacer pública dicha información sino además su adecuada manipulación.	SMARTP SAS, manifiesta que guardara confindencialidad respecto a la documentación, tramites, procesos y documentacion que sea suministrada por la Entidad con el fin de la realizacion del Contrato. Se firma acuerdo de Confidencialidad al inicio del Contrato.	20	LABORES EJECUTADAS
21	Presentar informes sobre avances de su gestión, con copia al Grupo de Contratación adscrito a la Secretaria General, sobre las actividades desarrolladas en cumplimiento del objeto contractual.	SMARTP SAS, ha realizado la presentación de los informes los cuales dan información acerca de los avances de ejecucion y soporte del contrato	21	LABORES EJECUTADAS
22	Presentar para el pago certificación que la empresa se encuentra al día en el pago de aportes de seguridad social y parafiscal expedida por el representante legal o revisor fiscal si la empresa lo requiere	SMARTP SAS, ha realizado y cumplido con el pago de seguridad social , encontrandose al dia en los ultimos Once meses, para corroborar esto, se hara llegar certificado de pago de parafiscales para cada solicitud de Pago	22	LABORES EJECUTADAS
23	Cumplir con las demás actividades que se deriven del objeto y naturaleza del contrato.	SMARTP SAS, garantiza que cumplio con las actividades que se derivaron en el marco del objeto del contrato.	23	LABORES EJECUTADAS
24	Integración con la Página Web Institucional y la App Institucional.	Se realiza de manera exitosa y significativa la integración entre la página Web Institucional y la App Institucional con la aplicación "App Contigo". Ahora, mediante un enlace directo compartido (https://appcontigo.com/canalAtencion.jsp), desarrollado e implementado teniendo en cuenta los diseños de identidad institucional y de “App Contigo”, se estableció una conexión fluida y eficaz que permite a los usuarios acceder directamente desde las páginas institucionales a la aplicación. Esta sinergia entre la web y la aplicación fortalece la experiencia del usuario, proporcionando una transición más suave y directa para aprovechar al máximo las funcionalidades ofrecidas por parte de "App Contigo".	24	LABORES EJECUTADAS

Número de contrato	CD-876-2023

Obligaciones contractuales y actividades realizadas

1			2	
Información a diligenciar por el contratista			Información a diligenciar por el supervisor / interventor	
No	Obligaciones contractuales	Actividades realizadas	No	Observaciones
25	Integración con Herramientas Misionales Visión Web y Sistema SGDEA – BPM.	Se realiza la exportación de casos a la APP se deja evidencia en el informe presentado.	25	LABORES EJECUTADAS
26	Suministro del Dominio WEB Propio de la Página del Proyecto, integrado con la solución para ambiente WEB Proyecto Vesta – App Contigo.	Se realiza la habilitación y migración exitosa de los componentes frontend y backend sobre el dominio www.appcontigo.com. Esta iniciativa se llevó a cabo con el objetivo principal de mejorar la eficiencia y la experiencia del usuario. Se hace la adquisición de un nuevo dominio, el cual no solo representa una inversión estratégica, sino que también refleja nuestro compromiso con la mejora continua de la APP, la transición se ejecutó con meticulosidad, garantizando una mínima interrupción del servicio y una transparencia total para los usuarios. En cuanto al despliegue, se logra una implementación exitosa en el nuevo dominio, lo que se traduce en un rendimiento optimizado, brindando una mayor seguridad y una infraestructura más escalable. Esta actualización es la base para un crecimiento sostenido, permitiendo con esto lograr una mejor adaptabilidad con mayor agilidad a las demandas cambiantes del entorno digital.	26	LABORES EJECUTADAS
27	Migración de la Base de Datos a Sistemas OnPremise de la Defensoría del Pueblo de Colombia.”	Nuestro grupo de ingeniería se encuentra realizando la instalación de la base de datos en los servidores asignados por la Defensoría, garantizando con ella la seguridad de la informacion.	27	LABORES EJECUTADAS
28	Suministro de Bolsa de 500 Horas de Desarrollo, las cuales se pagarán de acuerdo al levantamiento de los requerimientos documentados y la asignación de horas de esfuerzo para la puesta en producción de los ajustes una vez aprobados por el área funcional. Se pagará la cantidad de horas consumidas según los ajustes desplegados en producción	Se ha dedicado tiempo en las horas de desarrollo y actualización de la aplicación móvil y plataforma web para proporcionar una experiencia del usuario mejorada y una entrega más eficaz de la información. Estos ajustes, ya implementados, no solo optimizan la interfaz y el rendimiento, sino que también aseguran la adaptación a las últimas tendencias tecnológicas y normativas. Con estas mejoras, buscamos ofrecer a los usuarios una solución más eficiente y atractiva tanto para la recopilación de la información y como la salida y gestión de esta. En total se trabajaron 800 horas	28	LABORES EJECUTADAS

OBSERVACIONES

Se deja evidencia de las obligaciones relacionadas a la fecha por parte del contratista.

Aclaramos que, dado que el objeto del contrato hace referencia a la Implementación y Sostenibilidad de la Solución Tecnológica tipo SAAS para Recopilación de Información de la Delegada de la Mujer, y éste no contempla la adquisición de bienes o productos tangibles que se deban entregar a la Entidad por cuanto se enmarca en un servicio, no se requiere adelantar procesos de ingreso al almacén general y actualmente no existe, en dicho sistema, un registro asociado a esta servicio.

FIRMAS

El CONTRATISTA

RICARDO LUIS PRADO RINCONES C. C. No.1.082.935.520
Representante Legal
SMART P S.A.S. NIT. 900.795.749-3

DÍA	MES	AA
1	febrero	2024

El SUPERVISOR / INTERVENTOR

ALEXANDER MONROY SALIVE
COORDINADOR GRUPO TIC

DÍA	MES	AA
1	Febrero	2024