	ALCALDIA MUNICIPAL DE PITALITO	CODIGO: F-GD-AC-01	Página 1 de 2
	ESTUDIO DE MERCADO	VERSIÓN: 1	
		FECHA: 30/11/2008	

ESTUDIO DE MERCADO PARA CONTRATAR EL ARRENDAMIENTO DE FOTOCOPIADO PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE PITALITO

La Alcaldía Municipal de Pitalito por intermedio de la Secretaria General con el fin de contratar el arrendamiento de fotocopiado para las dependencias de la Alcaldía del Municipio de Pitalito, realiza el análisis de precios de acuerdo a lo establecido en el Artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, *Estudios y documentos previos*, en concordancia con las orientaciones de Colombia Compra eficiente, Guía para elaboración de estudios del sector - *Análisis de mercado*

Para establecer el precio de mercado se tiene en cuenta las condiciones técnicas de lo que la administración estima conveniente adquirir para contratar el arrendamiento de fotocopiado para las dependencias de la alcaldía municipal de Pitalito, Por tanto, para conocer el precio, se solicitaron cotizaciones a empresas dedicadas a esta actividad comercial en el departamento del Huila a través del correo electrónico almacenmunicipal@alcaldiapitalito.gov.co, de acuerdo a lo solicitado así:

ITEM	DETALLE	UND MED	CANT	TONER DEPOT	ALL COMPUTERS	COPY CAESS S.A.S	VALOR UNITARIO MENOR PRECIO MERCADO X MES	VALOR TOTAL 4 MESES
1	SUMINISTRO DE FOTOCOPIA A BLANCO Y NEGRO EN EQUIPO MULTIFUNCIONAL DE ALTO RENDIMIENTO (IMPRESIÓN, FOTOCOPIA, ESCÁNER Y ALMACENA) DE HASTA 3.500 HOJAS PROCESADAS TAMAÑO CARTA U OFICIO, SIN EL SUMINISTRO DE PAPEL. SE INCLUYE LA CONFIGURACIÓN DE USUARIOS PARA EL USO, MANTENIMIENTO DEL EQUIPO CON EL SUMINISTRO DE TINTA EN POLVO (TÓNER). EL EQUIPO MULTIFUNCIONAL IMPRIME A DOBLE CARA, REGISTRA LA IMPRESIÓN POR USUARIO.	MES	4	$ 272.206	$ 278.460	$ 282.982	$ 272.206	$ 4.355.296
2	SUMINISTRO DE FOTOCOPIA A BLANCO Y NEGRO EN EQUIPO MULTIFUNCIONAL DE ALTO RENDIMIENTO (IMPRESIÓN, FOTOCOPIA, ESCÁNER Y ALMACENA) DE HASTA 5.000 HOJAS PROCESADAS TAMAÑO CARTA U OFICIO, SIN EL SUMINISTRO DE PAPEL. SE INCLUYE LA CONFIGURACIÓN DE USUARIOS PARA EL USO, MANTENIMIENTO DEL EQUIPO CON EL SUMINISTRO DE TINTA EN POLVO (TÓNER). EL EQUIPO MULTIFUNCIONAL IMPRIME A DOBLE CARA, REGISTRA LA IMPRESIÓN POR USUARIO Y DEBE ESCANEAR HASTA TAMAÑO DOBLE CARTA.	MES	7	$ 330.569	$ 348.075	$ 352.002	$ 330.569	$ 9.255.932

Proyectado por: Victor Hugo Molina Méndez - Almacenista General

Revisado por: Victor Hugo Molina Méndez	Aprobado por: : Victor Hugo Molina Méndez
Firma:	Firma:
Nombre: : Victor Hugo Molina Méndez	Nombre: : Víctor Hugo Molina Méndez
Cargo: Almacenista General	Cargo: Almacenista General

3	SERVICIO DE IMPRESIÓN ADICIONAL EN MÁQUINA ARRENDADA, SIN EL SUMINISTRO DE PAPEL	UND	81.321	$ 52	$ 52	$ 55	$ 52	$ 4.228.692
4	SUMINISTRO DE ESCANER EPSON DS870, TIENE UNA VELOCIDAD DE HASTA 65 PPM / 130 IPM Y DIGITALIZA AMBAS CARAS EN UNA SOLA PASADA. ADEMÁS CUENTA CON ALIMENTACIÓN AUTOMÁTICA DE DOCUMENTOS DE 80 PÁGINAS, CON UN CICLO DE TRABAJO DE HASTA 6000 PÁGINAS POR DÍA.	MES	2	$ 270.010	$ 287.500	$ 289.884	$ 270.010	$ 2.160.080
	TOTAL IVA INCLUIDO							**$20.000.000**

En atención a las condiciones técnicas y de calidad del arrendamiento de fotocopiado para efectos del presente proceso contractual, se tiene en cuenta aspectos generales de mercado frente a la necesidad que se pretende satisfacer, individualizando cada una de sus especificaciones, de esta manera se establece el precio y se toma como referente el precio más bajo de las cotizaciones el cual se establece en la casilla valor unitario menor precio mercado , lo que soporta el presupuesto estipulado en el análisis de oportunidad y conveniencia que sirve para evaluar las propuestas presentadas.

Pitalito Huila, 21 febrero de 2024

VICTOR HUGO MOLINA MENDEZ
Almacenista General

Proyectado por: Victor Hugo Molina Méndez - Almacenista General

Revisado por: Victor Hugo Molina Méndez	Aprobado por: : Victor Hugo Molina Méndez
Firma:	Firma:
Nombre: : Victor Hugo Molina Méndez	Nombre: : Victor Hugo Molina Méndez
Cargo: Almacenista General	Cargo: Almacenista General

TonerDepot

Neiva Huila, 25 de enero de 2024

Señor
YIDER LUNA JOVEN
Alcalde
Pitalito Huila

Asunto: Propuesta comercial para el arrendamiento de dispositivos multifuncionales de impresión, Escáner y servicio de fotoplano y plotter.

Estimado doctor, respetuosamente me permito presentarle nuestra propuesta comercial para el alquiler de fotocopiadoras multifuncionales, escáner y servicio de fotoplano y plotter, esto con el fin de que puedan suplir sus necesidades, con la más alta calidad y el más bajo costo operativo.

Sin otro particular y agradeciéndole el interés en nuestros productos y servicios, reciba un cordial saludo.

Jorge Mario Ortiz M.
TONER DEPOT SAS

TonerDepot

PROPUESTA COMERCIAL

ITEM	DETALLE	UND MED	CANT	VR UNT
1	Suministro de fotocopia a blanco y negro en equipo multifuncional de alto rendimiento (impresión, fotocopia, escáner y almacena) de hasta 3.500 hojas procesadas tamaño carta u oficio, sin el suministro de papel. Se incluye la configuracion de usuarios para el uso, mantenimiento del equipo con el suministro de tinta en polvo (tóner). El equipo multifuncional imprime a doble cara, registra la impresion por usuario.	MES	1	$ 272.206
2	Suministro de fotocopia a blanco y negro en equipo multifuncional de alto rendimiento (impresión, fotocopia, escáner y almacena) de hasta 5.000 hojas procesadas tamaño carta u oficio, sin el suministro de papel. Se incluye la configuracion de usuarios para el uso, mantenimiento del equipo con el suministro de tinta en polvo (tóner). El equipo multifuncional imprime a doble cara, registra la impresion por usuario y debe escanear hasta tamaño doble carta.	MES	1	$ 330.569
3	Servicio de impresión adicional en máquina arrendada, sin el suministro de papel.	Und	1	$ 52
4	Suministro de escaner Epson DS870, tiene una velocidad de hasta 65 PPM /130 IPM y digitaliza ambas caras en una sola pasada. Ademas cuenta con alimentación automática de documentos de 80 páginas, con un ciclo de trabajo de hasta 6.000 páginas por día.	Und	1	$ 270.010
	TOTAL IVA INCLUIDO			$ 872.837

Los valores aquí presentados incluyen IVA.

Teléfono: 3105541287 / **Email:** gerencia@tonerdepot.com.co / **Dirección:** Calle 13 No. 5-54, Neiva
www.tonerdepot.com.co

TonerDepot

1. **¿Por qué Toner Depot?**

Nuestra empresa cuenta con un importante parque de equipos de características similares, lo cual nos permite realizar desvares o mantenimientos correctivos con eficiencia y calidad. Mediante la modalidad de arrendamiento, a nuestra empresa le asiste la responsabilidad de transportar, instalar y capacitar los usuarios del dispositivo.

Adicionalmente, nos hacemos cargo de todos los consumibles, repuestos, mantenimientos correctivos y preventivos, así como cualquier costo relacionado con el buen funcionamiento del equipo. Sin embargo, es importante resaltar que dentro de la propuesta no se incluye el costo del papel ni los daños atribuibles al mal uso por parte del usuario (líquidos, grapas de cosedora, etc.)

Nuestra empresa cuenta con un importante parque de equipos de características similares, lo cual nos permite realizar desvares o mantenimientos en muy poco tiempo.

A fin de disminuir traumatismos en el servicio, le asistimos de la siguiente manera:

- Sustitución de unidades: Dentro de esta operación, solicitamos al cliente indicación de códigos o fallas reportados en la pantalla del equipo a fin de guiarnos en el tipo de unidad que debe ser sustituida por una de contingencia mientras hacemos la reparación de la unidad defectuosa en nuestras instalaciones. Al sustituir unidades, reducimos considerablemente el tiempo de resolución de problemas ya que el buen funcionamiento del equipo no depende del tiempo que tome reparar el daño.

- Reparaciones remotas: Al momento de recibir la llamada, nuestro equipo humano determina si el problema tiene su origen en la configuración del dispositivo. De ser así, desde nuestras instalaciones solicitamos permiso para acceso remoto al equipo del usuario y realizamos los ajustes necesarios evitando el desplazamiento de un técnico.

- Sustitución de Equipos: Frente a daños o problemas de alta complejidad que involucren tiempo de inoperancia considerable, contamos con un medio de transporte disponible para realizar reemplazos de dispositivos asegurando siempre la más alta calidad.

- Mantenimiento preventivo: Periódicamente, de acuerdo al uso, organizamos mantenimientos generales que consisten en limpieza y cambio de consumibles a fin de disminuir posibles problemas eventuales.

Porque en el servicio de recargas contamos con una vasta experiencia siendo en el Departamento del Huila la empresa que más recarga cartuchos de todo tipo, con más 3.000 cartuchos recargados al año, porque contamos con laboratorio de recargas y un importante stock de consumibles.

2. **Software de Administración**

En caso que se requiera, una vez instalado el o los equipos multifuncionales, TONER DEPOT SAS le ofrece la posibilidad de implementar herramientas tecnológicas para el uso y control de costos relacionados con el procesamiento de documentos en nuestros dispositivos. Algunas de estas herramientas están diseñadas

para el uso de su departamento de sistemas y otras han sido desarrolladas para la supervisión de las tareas que pueden afectar el costo administrativo de su empresa. Relacionamos algunas de estas a continuación:

3. Beneficios del arrendamiento

- Tiempo de respuesta máximo de 6 horas hábiles y reducción importante de tiempo de inoperancia a través de la sustitución de partes que evitan las reparaciones en sitio.
- Mediante la contratación de los equipos en arrendamiento, el flujo de caja de su organización se hace mucho más estable por que los daños por desgaste y consumibles costosos están a cargo de nuestra empresa.
- El costo operativo de nuestros equipos es significativamente más bajo que la mayoría de los equipos utilizados por su organización permitiéndoles la liberación de recursos que pueden ser destinados para contribuir con otras funciones misionales.
- Contamos con herramientas tecnológicas que le permiten a su organización llevar estricto control de las impresiones, fotocopias y escaneos procesados en sus equipos lo que facilita el control de costos relacionados con la gestión de documentos.
- El tiempo de inoperancia es muy inferior puesto que nuestros equipos están diseñados para que sus partes, consumibles y repuestos cuenten con una vida útil bastante larga. Ej. Toner para 15.000 impresiones, mantenimiento cada 60.000 impresiones, etc.
- La disponibilidad de partes o repuestos es absoluta al contar de forma permanente con todos los elementos necesarios para garantizar que su equipo no se detenga a la espera de partes.
- La asistencia técnica de nuestros equipos es muy eficiente, ya que en la mayoría de los casos no hacemos reparaciones en el sitio sino que nos apoyamos en un sistema de sustitución de partes y unidades.
- Los altos rendimientos de nuestros equipos y suministros reducen el tiempo de inoperancia de los equipos requiriendo mucha menos intervención por parte del usuario o de nuestro equipo técnico.
- Desde la perspectiva ecológica, nuestros equipos reducen de forma significativa la contaminación generada por los cartuchos de toner dados de baja y por el mismo toner que se almacena en la recamara de residuo, puesto que los contenedores de toner son 100% reciclables y nuestros dispositivos reutilizan el polvillo residual. Adicionalmente, el consumo de energía se disminuye significativamente al contar con tecnología Energy Star reemplazando múltiples impresoras por un solo dispositivo programado para entrar a hibernar una vez terminado el proceso de impresión.

Esperamos que esta propuesta sea de su interés, cualquier inquietud por favor no duden en dejárnosla saber.
Cordialmente,

Jorge Mario Ortiz M.
Representante Legal
TONER DEPOT SAS.

COPY
CAESS S.A.S.
NIT. 901.065.225-8

Venta Y Renta De
Fotocopiadoras E Insumos.
Servicio Técnico Especializado

Neiva, 26 enero 2024

Alcaldía Municipio de Pitalito

CARTA DE PRESENTECION DE LA EMPRESA

Copy Caess S.A.S. nació ante la necesidad del mercado de ofrecer soporte técnico de calidad en el departamento del Huila. Nuestra empresa cuenta con personal capacitado para atender desde multifuncionales de blanco y negro de escritorio hasta grandes equipos de producción, requeridos para la realización de tirajes importantes en las mas importantes empresas del departamento.

Nuestro compromiso es el de reinventarnos a diario a fin de ofrecer al cliente lo ultimo en equipos de impresión, respaldados por un amplio inventario de repuestos y consumibles. En Copy Caess S.A.S., creemos firmemente en las relaciones de largo plazo, donde se genera valor agregado tanto para nuestra empresa como para nuestros clientes. De esta manera, nos esforzamos por fidelizar a nuestros clientes independientemente del tamaño o volumen de impresión de su negocio.

Nuestro portafolio de servicios incluye algunos de los siguientes productos y servicios:

- Renta de fotocopiadoras mulifuncionales
- Renta de escaners.
- Venta de fotocopiadoras
- Venta de escaners.
- Venta de insumos para fotocopiadoras
- Mantenimiento de fotocopiadoras multifuncionales
- Venta de reguladores de corriente
- Venta de suministros para velobinder y laminado



ADVANCED TONER Y CONSUMIBLES RICOH Gestetner LANIER savin

AV. La Toma No. 3 - 30 Local 2
Tels.: 872 07 37 - 872 0865 / Cels. 350 538 9942 - 310 260 6746 - 317 669 5978
Neiva - Huila

COPY
CAESS S.A.S.
NIT. 901.065.225-8

Venta Y Renta De
Fotocopiadoras E Insumos.
Servicio Técnico Especializado

Contamos con soporte a nivel Departamental haciendo la atención de los equipos desde la ciudad de Neiva.

A continuación, nos permitimos ampliar un poco la información más relevante, en la cual nuestra empresa hace énfasis para la prestación de un excelente servicio.

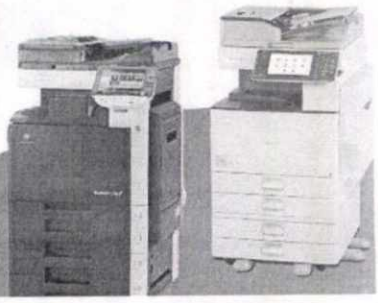
Servicio técnico: Contamos con 5 técnicos altamente especializados que nos permiten atender con prontitud y eficiencia cualquier servicio que se presente tanto en la ciudad de Neiva como en los diferentes municipios del Huila en los que se requiera la cobertura del servicio.

Equipos de contingencia: Gracias a la alta rotación de equipos tanto en venta como en renta, nuestra empresa cuenta con múltiples equipos listos y disponibles para ser enviados a cubrir la necesidad de un área a la cual no se le haya podido dar solución dentro de las 6 horas laborales posteriores a la revisión por parte de nuestro técnico.

Software: Nuestras fotocopiadoras, cuentan con software especializado que permite la generación de reportes que indican el número de impresiones, fotocopias o digitalizaciones hechas por el usuario.

Supervisión: Hacemos seguimiento periódico a los equipos determinando tiempos de mantenimiento y programación de tareas. De igual manera, nuestro equipo cuenta con el apoyo de nuestra asistente de servicio técnico que tiene como principal labor establecer la prioridad en los servicios haciendo nuestro trabajo mucho más organizado.

ADVANCED TONER Y CONSUMIBLES RICOH Gestetner LANIER savin



AV. La Toma No. 3 - 30 Local 2
Tels.: 872 07 37 - 872 0865 / Cels. 350 538 9942 - 310 260 6746 - 317 669 5978
Neiva - Huila

COPY CAESS S.A.S.
NIT. 901.065.225-8

Venta Y Renta De
Fotocopiadoras E Insumos.
Servicio Técnico Especializado

ITEM	DETALLE	UND MED	CANT	VR UNT
1	Suministro de fotocopia a blanco y negro en equipo multifuncional de alto rendimiento (impresión, fotocopia, escáner y almacena) de hasta 3.500 hojas procesadas tamaño carta u oficio, sin el suministro de papel. Se incluye la configuracion de usuarios para el uso, mantenimiento del equipo con el suministro de tinta en polvo (tóner). El equipo multifuncional imprime a doble cara, registra la impresion por usuario.	MES	1	$ 282.982
2	Suministro de fotocopia a blanco y negro en equipo multifuncional de alto rendimiento (impresión, fotocopia, escáner y almacena) de hasta 5.000 hojas procesadas tamaño carta u oficio, sin el suministro de papel. Se incluye la configuracion de usuarios para el uso, mantenimiento del equipo con el suministro de tinta en polvo (tóner). El equipo multifuncional imprime a doble cara, registra la impresion por usuario y debe escanear hasta tamaño doble carta.	MES	1	$ 352.002
3	Servicio de impresión adicional en máquina arrendada, sin el suministro de papel.	Und	1	$ 55
4	Suministro de escaner Epson DS870, tiene una velocidad de hasta 65 PPM /130 IPM y digitaliza ambas caras en una sola pasada. Ademas cuenta con alimentación automática de documentos de 80 páginas, con un ciclo de trabajo de hasta 6.000 páginas por día.	Und	1	$ 289.884
	TOTAL IVA INCLUIDO			$ 924.923

Cordialmente,

Adriana Alejandra Montenegro M.

Representante Legal

COPY CAESS S.A.S.

AV. La Toma No. 3 - 30 Local 2
Tels.: 872 07 37 - 872 0865 / Cels. 350 538 9942 - 310 260 6746 - 317 669 5978
Neiva - Huila



ALL COMPUTERS esorios,
Un Mundo de Tecnologia a tu Alcance

Neiva, 26 de enero de 2024.

Señor
Alcalde Municipio De Pitalito Huila.
Ciudad

ASUNTO: COTIZACIÓN PARA EL ARRENDAMIENTO/OUTSOURCING DE IMPRESIÓN Y ALQUILER DE ESCANER

COTIZACIÓN

Para nuestra empresa es grato cotizar el servicio de arrendamiento o outsourcing de impresión, y alquiler de escáner para las tareas cotidianas de su organización. Los valores que se relacionan a continuación se presentan IVA incluido.

Servicio de Outsourcing/arrendamiento de impresión:

ITEM	DETALLE	UND MED	CANT	VR UNT
1	Suministro de fotocopia a blanco y negro en equipo multifuncional de alto rendimiento (impresión, fotocopia, escáner y almacena) de hasta 3.500 hojas procesadas tamaño carta u oficio, sin el suministro de papel. Se incluye la configuracion de usuarios para el uso, mantenimiento del equipo con el suministro de tinta en polvo (tóner). El equipo multifuncional imprime a doble cara, registra la impresion por usuario.	MES	1	$ 278.460
2	Suministro de fotocopia a blanco y negro en equipo multifuncional de alto rendimiento (impresión, fotocopia, escáner y almacena) de hasta 5.000 hojas procesadas tamaño carta u oficio, sin el suministro de papel. Se incluye la configuracion de usuarios para el uso, mantenimiento del equipo con el suministro de tinta en polvo (tóner). El equipo multifuncional imprime a doble cara, registra la impresion por usuario y debe escanear hasta tamaño doble carta.	MES	1	$ 348.075
3	Servicio de impresión adicional en máquina arrendada, sin el suministro de papel.	Und	1	$ 52
4	Suministro de escaner Epson DS870, tiene una velocidad de hasta 65 PPM /130 IPM y digitaliza ambas caras en una sola pasada. Ademas cuenta con alimentación automática de documentos de 80 páginas, con un ciclo de trabajo de hasta 6.000 páginas por día.	Und	1	$ 287.500
	TOTAL IVA INCLUIDO			$ 914.087

CALLE 10 No. 5-95 TEL: 871 0749-871 7809
CEL: 315 3429732-310 8520865 NEIVA
E-mail: allcomputers@hotmail.com

ALL COMPUTERS esorios,
Un Mundo de Tecnologia a tu Alcance

El soporte técnico de estos equipos se prestará desde la ciudad de Neiva y tendrá un tiempo de respuesta de máximo 24 horas hábiles.

Sin otro particular reciba un cordial saludo.

Cordialmente,

JESUS ANTONIO CAVIEDES ROMERO
GERENTE

JESUS ANTONIO CAVIEDES ROMERO Y/O ALLCOMPUTERS.
NIT: 12.134.539-7

CALLE 10 No. 5-95 TEL: 871 0749-871 7809
CEL: 315 3429732-310 8520865 NEIVA
E-mail: allcomputers@hotmail.com

Microsoft LEXMARK HEWLETT PACKARD SAMSUNG Gen EPSON Maxtor