	DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Salud GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Versión: 0	Vigencia 09-2012

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Secretaría:	**Salud**	**Dirección:**	
Número del Contrato:	***1217***	**Informe No.:**	***08***
Periodo al que corresponde el presente informe:	**Del 12 de Noviembre del 2023 al 11 de Diciembre de 2023**	**Plazo de Ejecución:**	**240 días**
Contratista:	***Wilmer Alberto Jaramillo Correa***	**Interventor:**	***Ma. Natalia del pilar Bolívar López***

2. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONTRATO (*)	ACTIVIDADES EJECUTADAS (**)	EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***)	OBSERVACIONES
Realizar la atención en primera instancia a las inquietudes de los usuarios que utilizan el servicio de atención a la comunidad (SAC) de manera presencial o telefónica en términos de eficiencia, eficacia y oportunidad, conforme con los lineamientos de calidad y amabilidad de la entidad	**Fueron atendidos 855 usuarios durante el mes de Noviembre de 2023**	**EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y FORMATO DILIGENCIADO DE ATENCION A USUARIOS**	
Direccionar a los usuarios según la necesidad al área, dependencia o instancia responsable para la atención final que requiera el usuario	**Fueron direccionados con asignación de turno 855 usuarios durante el mes de Noviembre de 2023**	**EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y FORMATO DILIGENCIADO DE ATENCION A USUARIOS**	

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría de Salud** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS**
Versión: 0	Vigencia 09-2012

Wilmer Alberto Jaramillo Correa
C.C. 12972389