CORPORINOQUIA

PRESTAR EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET EN DUAL STACK A TODO COSTO CON INSTALACION Y CONFIGURACION PARA LAS SEDES DE YOPAL, ARAUCA, CAQUEZA Y VICHADA DE LA CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE LA ORINOQUIA- CORPORINOQUIA.

	FICHA TECNICA DEL BIEN No 01
Denominación del bien	SERVICIO DE INTERNET
Denominación técnica del bien	SERVICIO DE INTERNET
Código UNSPSC	81112100
Título en español SECOP	INSTALACION
Unidad de medida (Presentación)	UNIDAD (INSTALACION)
Especificación Técnica	Realizar la Instalación, configuración, puesta en marcha y pruebas de funcionamiento de los equipos CPE (Equipo Local del Cliente/ Customer Premises Equipment) que serán instalados en las diferentes locaciones corporativas. Garantizando la estabilidad, conectividad y operatividad en Dual Stack del servicio de internet empresarial de canal dedicado, haciendo uso del prefijo IPv6 asignado a la entidad por LACNIC y las direcciones IPv4 que serán suministradas por el proveedor, de conformidad con las Resoluciones 2710 de 2017 y 1126 de 2021, del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC.

	FICHA TECNICA DEL BIEN No 02
Denominación del bien	SERVICIO DE INTERNET
Denominación técnica del bien	SERVICIO DE INTERNET
Código UNSPSC	81112100
Título en español SECOP	SERVICIO DE INTERNET
Unidad de medida (Presentación)	UNIDAD (6 MESES)
Especificación Técnica	Prestar el servicio de internet a todo costo, canal dedicado con ancho de banda de ciento cincuenta (150) Mbps segundo de bajada y de subida en la Sede Principal de Corporinoquia, en Yopal, Casanare, reúso 1:1, con disponibilidad 7x24, garantizando la conectividad a los equipos de cómputo y los sistemas de información de la Corporación. con veinte (20) IP Públicas IPv4 y el pool IPv6 Prefijos - /44 dado por Lacnic a la Corporación, estas configuración de IP deben quedar en Dual Stack IPV4- IPv6

	FICHA TECNICA DEL BIEN No 03
Denominación del bien	SERVICIO DE INTERNET
Denominación técnica del bien	SERVICIO DE INTERNET
Código UNSPSC	81112100

Título en español SECOP	SERVICIO DE INTERNET
Unidad de medida (Presentación)	UNIDAD (6 MESES)
Especificación Técnica	Prestar el servicio de internet a todo costo, con ancho de banda de veinte (20) Mbps de bajada y diez (10) Mbps subida en la Granja Uary de Corporinoquia, en Yopal, Casanare, reúso 1:2, con disponibilidad 7X24, garantizando la conectividad a los equipos de cómputo y los sistemas de información de la Corporación.

	FICHA TECNICA DEL BIEN No 04
Denominación del bien	SERVICIO DE INTERNET
Denominación técnica del bien	SERVICIO DE INTERNET
Código UNSPSC	81112100
Título en español SECOP	SERVICIO DE INTERNET
Unidad de medida (Presentación)	UNIDAD (6 MESES)
Especificación Técnica	Prestar el servicio de internet a todo costo, canal dedicado con ancho de banda de treinta y dos (32) Mbps de bajada y de subida en la Unidad Ambiental de Corporinoquia, en Cáqueza, Cundinamarca, reúso 1:1, con disponibilidad 7X24, garantizando la conectividad a los equipos de cómputo y los sistemas de información de la Corporación. con dos (2) IP Públicas IPv4 , estas configuración de IP deben quedar en Dual Stack IPV4- IPv6

	FICHA TECNICA DEL BIEN No 05
Denominación del bien	SERVICIO DE INTERNET
Denominación técnica del bien	SERVICIO DE INTERNET
Código UNSPSC	81112100
Título en español SECOP	SERVICIO DE INTERNET
Unidad de medida (Presentación)	UNIDAD (6 MESES)
Especificación Técnica	Prestar el servicio de internet a todo costo, canal dedicado con ancho de banda de treinta y dos (32) Mbps de bajada y de subida en la Dirección Territorial de Corporinoquia en Arauca, Arauca, reúso 1:1, con disponibilidad 7X24, garantizando la conectividad a los equipos de cómputo y los sistemas de información de la Corporación. Con dos (2) IP Públicas IPv4, estas configuración de IP deben quedar en Dual Stack IPV4- IPv6

	FICHA TECNICA DEL BIEN No 06
Denominación del bien	SERVICIO DE INTERNET
Denominación técnica del bien	SERVICIO DE INTERNET
Código UNSPSC	81112100
Título en español SECOP	SERVICIO DE INTERNET

CORPORINOQUIA

Unidad de medida (Presentación)	UNIDAD (6 MESES)
Especificación Técnica	Prestar el servicio de internet a todo costo, canal dedicado con ancho de banda de treinta y dos (32) Mbps de bajada y de subida en la Dirección Territorial de Corporinoquia en Vichada en La Primavera, reúso 1:1, con disponibilidad 7X24, garantizando la conectividad a los equipos de cómputo y los sistemas de información de la Corporación. con dos (2) IP Públicas IPv4 , estas configuración de IP deben quedar en Dual Stack IPV4-IPv6.

	FICHA TECNICA DEL BIEN No 07
Denominación del bien	SERVICIO DE INTERNET
Denominación técnica del bien	SERVICIO DE INTERNET
Código UNSPSC	81112100
Título en español SECOP	SERVICIO DE INTERNET
Unidad de medida (Presentación)	UNIDAD (6 MESES)
Especificación Técnica	Prestar el servicio de internet a todo costo, con ancho de banda de veinte veinte (20) Mbps de bajada y diez (10) Mbps subida en el punto adicional de la Primavera en puerto Carreño de Dirección Territorial de Corporinoquia Vichada, reúso 1:2, con disponibilidad 7X24, garantizando la conectividad a los equipos de cómputo y los sistemas de información de la Corporación.

Condiciones Generales

1. El servicio se debe entregar con los equipos instalados y funcionando. Estos equipos serán en calidad de préstamo a la Corporación por el tiempo de duración del contrato.

2. El tiempo de instalación deberá ser inferior a 10 días calendario en todas las sedes contratadas, en donde el servicio se debe prestar a partir del 1 de abril de 2024.

3. Una vez instalado el servicio, el contratista debe garantizar el suministro del servicio a partir de las cero horas, sin interrupciones con una disponibilidad de 7x24. Se debe garantizar la disponibilidad integral de los servicios de un 99.6% mensual de lo contrario las penalidades se ejecutaran así: Disponibilidad exigida >=99.6% mensual, Corporinoquia definirá el tipo de penalidad a aplicar, las penalidades son las siguientes:
   - ✓ Penalidad por no conformidad - Descuento en facturación
     - 99.6%<=Disponibilidad<99.6%: 10% de descuento sobre el costo este servicio.
     - 99.3%<=Disponibilidad<99.6%: 20% de descuento sobre el costo este servicio.
     - 99%<=Disponibilidad<99.3%: 50% de descuento sobre el costo este servicio.
     - Disponibilidad<99%: 100% de descuento sobre el costo este servicio.

   - ✓ Penalidad por no conformidad - Modalidad compensación
     - 99.6%<=Disponibilidad<99.6%: 10% de Ampliación del enlace contratado durante 30 días.
     - 99.3%<=Disponibilidad<99.6%: 20% de Ampliación del enlace contratado durante 30 días.

CORPORINOQUIA

- 99%<=Disponibilidad<99.3%: 50% de Ampliación del enlace contratado durante 30 días.
- Disponibilidad<99%: 100% de Ampliación del enlace contratado durante 30 días.

4. El Proveedor debe contar con los enlaces adecuados que soporten los requerimientos como: Solicitudes de cambios, Cambios en configuraciones, Habilitación de VPN adquiridos por la entidad, Resolución de inquietudes, Entrega reportes e información, Solución de incidentes.

La efectividad de resolución de solicitudes mide el tiempo máximo de solución de las solicitudes realizadas a la mesa de ayuda del Proveedor según su nivel de prioridad.

El reloj que mide la efectividad de resolución comienza a contabilizar el tiempo desde el momento en que el ticket es registrado en la mesa de ayuda hasta que el Proveedor da una respuesta y soluciona el problema. Los tiempos son los siguientes:

- ✓ Prioridad 1: Efectividad de resolución <= 6 horas
- ✓ Prioridad 2: Efectividad de resolución <= 22 horas
- ✓ Prioridad 3: Efectividad de resolución <= 68 horas

Para ello se realiza penalidad por no conformidad - Descuento en facturación de la siguiente forma:

- ✓ Retraso en efectividad en la atención <= 4 horas: 10% de descuento sobre el costo este servicio.
- ✓ Retraso en efectividad en la atención <= 8 horas: 20% de descuento sobre el costo este servicio.
- ✓ Retraso en efectividad en la atención <= 24 horas: 50% de descuento sobre el costo este servicio.
- ✓ Retraso en efectividad en la atención > 24 horas: 100% de descuento sobre el costo este servicio.

5 La Corporación podrá solicitar el traslado del servicio a otra locación en el momento de ser requerido durante la prestación del servicio.

6 El medio de transmisión para suministrar el servicio de Internet de conectividad terrestre para las sedes de Corporinoquia se detalla a continuación:

ITEM	DIRECCION DEL SERVICIO	MEDIO DE TRANSMISIÓN
1	Yopal Sede Principal - Carrera 23 No. 18-31	Fibra Óptica
2	Granja Uary de Corporinoquia Latitud: 5°20'54"N Longitud: 72°18'8"W , en Yopal	Fibra Óptica-Radio Enlace o cable coaxial
3	Cáqueza Calle 3 No. 5A – 55	Fibra Óptica
4	Arauca - Carrera 25 No. 15-69	Fibra Óptica
5	Dirección Territorial de Corporinoquia en Vichada Calle 13 A No 6-82 barrio el caudal La primavera	Fibra Óptica
6	punto adicional de la Primavera en puerto Carreño de Dirección Territorial de Corporinoquia Vichada Carrera 28 No 14B-08 Barrio Castillo Real	Fibra Óptica/Radio Enlace o cable coaxial

Elaboro:

CRISTINA GUAUQUE PEREA
Profesional Universitario Grado 10 Código 2044
Oficina de Sistemas