Alcaldía Mayor de Cartagena de indias Distrito Turístico y cultural SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	**ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G**	Secretaria De Participación y Desarrollo Social Grupo Promoción de Organizaciones Sociales Programa Adultos Mayores Consentidos

LUGAR:	**HOGAR GERIATRICO SAN PEDRO CLAVER**				
FECHA:	**Miércoles, 29/11/2023**	**HORA:**	**11:15 am**	**ACTA Nº**	**2**

OBJETIVO

Realizar visita técnica y de seguimiento al servicio brindado por el Hogar Geriátrico a los adultos mayores residentes allí de acuerdo al convenio de asociación con el Distrito de Cartagena.

DESCRIPCION GENERAL

El día 29 de noviembre del año en curso, se realizó visita técnica al Hogar Geriátrico San Pedro Claver, ubicado entre los corregimientos Bayunca y Pontezuela, jurisdicción de Cartagena de Indias. El Hogar Geriátrico cuenta con un equipo profesional para brindar la atención integral a los adultos mayores internos, la Alcaldía de Cartagena a través del convenio No. **04-2023** tiene un cupo para 40 adultos mayores, de los cuales en la actualidad se está haciendo uso de 37 cupos, así se tienen 4 mujeres y 33 hombres actualmente, a quienes se les restituyeron sus derechos por encontrarse en riesgo de abandono social. Teniendo disponibles 3 cupos.

Funcionario Encargado de la visita	Marisol Jiménez Castro, Supervisora, Mirna Marrugo Maldonado Líder Proceso y Equipo interdisciplinar de Proceso Proyecto Especial Asistencia Integral a Adulto Mayor en Vulnerabilidad y/o Abandono

ENTREVISTADOS

NOMBRE	CARGO
DIANA RUIZ CAMPILLO	GERENTE GENERAL
RUTH VIVANCO	TRABAJADORA SOCIAL
KATHERINE MARTINEZ OLIVEROS	PSICOLOGA
LEIVYS AMARIS	LIC. ENFERMERA JEFE
CORNELIA PEDROZA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO

|1Z

Médico	El equipo Psicosocial de la Unidad Adulto Mayor – Secretaría de Participación y Desarrollo social. Durante el periodo del año vigente a terminar, en la fecha citada realizó visita con el propósito de hacer seguimiento a los servicios prestados en lo que corresponde al cuidado y atención de los adultos mayores dentro del convenio existente. Se halló lo siguiente: 1. Un total de 37 adultos mayores, de los cuales 33 hombres y 4 mujeres

	2. Las comorbilidades o patologías más frecuentes en ellos: Diabetes tipo II, Hipertensión Arterial, Demencia, Hiperplasia Prostática, Enfermedad Pulmonar Obstructiva crónica, Esquizofrenia y Glaucoma 3. Adulto con Discapacidad: Las más frecuente son: Por Perdida de motricidad o movilidad 19 % (ACV, Obesidad mórbida, trauma raquimedular, amputación supracondílea) y alteración visual 3 % (Glaucoma) 4. El 94 % tiene afiliación de aseguramiento de la salud por una EPS Subsidiada. Excepción los adultos Mayores Víctor De la Hoz Pautt y Danilo Melan, pendiente traslado de EPS -Subsidiado. 5. Para las necesidades de Urgencia, que presente un adulto mayor este servicio de traslado cuentan con un contrato con la AMI Asistencia Médica Inmediata, ofrece un servicio de asistencia médica pre hospitalaria bajo el sistema de prepago. 6. El Hogar Geriátrico HOGAR GERIÁTRICO SAN PEDRO CLAVER se ofrecen servicios de alojamiento, alimentación, recreación, de protección y cuidado integral de las personas adultas mayores. 7. En la prestación de servicios encontramos: Nutricionista, Enfermera Profesional 1, Auxiliar de Enfermería 9, Medico 1. Trabajadora social 1, Fisioterapia 1. el Medico presta los servicios de 2 horas diarias, realiza la revisión de los adultos mayores que requieran atención prioritaria. 8. Para el servicio Funeral, se tiene contrato con los Olivos 9. Visita de los familiares a los adultos Mayores: Todos los días de 9: AM – 11: AM y de 1; AM - 4 PM
Trabajo Social	Hallazgos desde el área Trabajo social: El equipo profesional está constituido por los siguientes profesionales: ✓ 1 trabajadora social ✓ 1 nutricionista ✓ 1 medico ✓ 1 enfermera jefe ✓ 9 auxiliares de enfermería y, además, asisten 12 auxiliares de enfermería estudiantes de la Cruz Roja ✓ 1 psicóloga ✓ 1 fisioterapeuta. Además, asisten 3 veces a la semana estudiantes de fisioterapia de la Universidad San Buenaventura. En la parte administrativa cuentan con: ✓ 1 coordinadora ✓ 1 contador ✓ 1 auxiliar contable ✓ 1 recursos humanos

	✓ 1 mensajero ✓ 4 mantenimiento ✓ 4 manipuladoras de alimentos ✓ 7 servicios generales ✓ 2 vigilantes La trabajadora social Ruth Vivanco quien esta contratada a tiempo completo realiza las intervenciones sociales diarias y además realiza actividades en coordinación con la psicóloga. El hogar se preocupa por la participación de los adultos en eventos representativos y conmemorativos como la celebración como la celebración de la Independencia de Cartagena, Ángeles Somos y durante el año los incluyen en las diferentes celebraciones.
Psicología	En visita técnica realizada se hicieron los siguientes hallazgos en el servicio de Psicología: La psicóloga de planta del hogar, Katherine Martínez Oliveros no asiste al Hogar en promedio 2 veces por semana y de acuerdo a requerimiento, manifestó que se están realizando talleres de estimulación cognitiva, actividad de lectura, en estos talleres por lo general se incluyen a adultos valientes y no valientes, estimulación sensorial y psicomotora, manualidades. Asimismo de acuerdo a situaciones que se van presentando se hace atención individual de casos, pero según manifestó la psicóloga durante los últimos 2 meses no se han presentado casos de manejo individual específicos, o graves. Los casos puntuales de adultos que necesiten seguimiento más estricto, se les aborda y atiende de manera individual desde la Psicología, llevando registros en sus carpetas las cuales están en físico en el salón psicosocial, se encontró que en la actualidad cambiaron la organización de la información en físico de los adultos mayores, es decir, ya no tienen carpetas individuales, sino que organizaron todos los documentos de los señores y señoras, en orden dentro un mismo AZ o carpeta grande, allí, divididos por cartulinas de colores. En el servicio de Psicología se observa que las personas mayores están siendo atendidas de acuerdo a lo requerido y además a través de su EPS.
Nutrición	El día 29 de noviembre se realiza visita técnica y de seguimiento, donde se hizo acompañamiento al servicio de alimentación del Hogar Geriátrico San Pedro Claver por parte de la profesional en nutrición María José Marrugo, quien se presentó ante la coordinadora y solicitó el ciclo de menú vigente, siendo ciclo 4 menú 3 correspondiente al día miércoles. Luego, en compañía del ingeniero de procesos se acerca al servicio de alimentos quien comenta que se encuentran en cambio actual de equipo de aforo como son los platos, vasos, cucharas, tablas de picar, etc.; se

presenta con las dos manipuladoras de alimentos en turno quienes dan la bienvenida y se muestran dispuestas a recibir el acompañamiento; se inicia el recorrido observando que dentro del servicio se encuentra estantería donde ubican de manera diaria los alimentos a preparar para evitar el ingreso frecuente a la bodega de almacenamiento, de igual manera, se encuentran definidas las áreas de lavado, servido, almacenamiento de utensilios y almacenamiento de alimentos en frio.

HALLAZGOS

- Presentan minuta vigente que incluye desayuno, refrigerio de la mañana, almuerzo, refrigerio de la tarde y cena, el cual tiene análisis de contenido nutricional, guía de preparaciones y lista de intercambios.
- La minuta vigente está diseñada con 5 tiempos de comida que incluyen todos los grupos de alimentos y cumplen con el gasto energético y nutricional diario establecido para el grupo de edad.
- El establecimiento Cumple con la resolución 2674 por el cual se reglamenta el artículo 126 del decreto ley 019 de 2012, el cual refiere las condiciones óptimas para el funcionamiento de un servicio de alimentación.
- Las manipuladoras de alimentos no cuentan con un gorro que cubra todo el cabello, por lo tanto, durante la jornada los alimentos preparados se encuentran expuestos a contaminación.
- Las manipuladoras de alimentos no cuentan con zapatos cerrados en su totalidad.
- No se evidencia minuta diferencial para dieta blanda y liquida.
- El profesional en nutrición asiste 2 días a la semana, a realizar supervisión del servicio de alimentos, seguimiento nutricional a los adultos mayores y capacitaciones al personal manipulador de alimentos.
- Se encuentra una olla con agua congelada dentro del congelador que almacena pollo.
- No presentan formato para consignar Los intercambios de alimentos realizados a diario.
- Se encuentran alimentos en recipientes sin tapa en el refrigerador.
- los rótulos de alimentos no evidencian nombres de los alimentos ni registro sanitario.
- El área de refrigeración y congelación no tiene rotulado de alimentos.
- Cuentan con trampa de grasa.
- Los alimentos en refrigeración y congelación no presentan rótulos.

Durante el recorrido se realizan las recomendaciones al ingeniero de procesos según lo observado.

RECOMENDACIONES

- Realizar limpieza desinfección general 2 veces a la semana.

	- Reforzar conocimientos sobre el plan de saneamiento básico y buenas prácticas de manufactura. - Cambio de gorro de las manipuladoras de alimentos a uno que cubra todo el cabello. - Las manipuladoras deben cumplir con las normas de higiene dentro del servicio de alimentos como usar uniforme completo, uso de gorro tapabocas y delantal, evitar joyas, maquillaje y perfume. - Evitar el almacenamiento de productos químicos dentro del servicio de alimentos. - Agregar al rotulado de alimentos los nombres de cada uno y registro sanitario. - Socializar al personal manipulador de alimentos y publicar la minuta diferencial por tipo de dieta para su uso diario. - Evitar almacenamiento de agua con carnes en el mismo congelador. - Rotular los alimentos que se encuentran en refrigeración y congelación. **CONCLUSION** Durante la visita realizada de acompañamiento al servicio de alimentos se encuentran buenas condiciones para la prestación del servicio, sin embargo, es importante el acompañamiento frecuente por parte del nutricionista.
Otro. Cuál _____	

No.	**ACUERDOS Y COMPROMISOS**	**RESPONSABLES**
	Seguir las recomendaciones dadas por la Nutricionista de la Unidad de Adulto mayor con respecto a los hallazgos.	Equipo personal del servicio de alimentación y coordinadora del hogar geriátrico

AREA EVALUADA	**NOMBRE COMPLETO PROFESIONAL**
Supervisora	MARISOL JIMENEZ CASTRO
Líder de proceso	MIRNA MARRUGO MALDONADO
Medico	MARIO MENDOZA CANTILLO
Psicología	IBETH SOSA AGAMEZ
Trabajo Social	ARLETH ARROYO ALVAREZ
Nutrición	MARIA JOSE MARRUGO
Otro ---------	

Alcaldía Mayor de Cartagena de indias Distrito Turístico y cultural SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	**ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G**	Secretaria De Participación y Desarrollo Social Grupo Promoción de Organizaciones Sociales Programa Adultos Mayores Consentidos

Finalización: 12: 50 pm **Firma Líder de Proceso: _____**

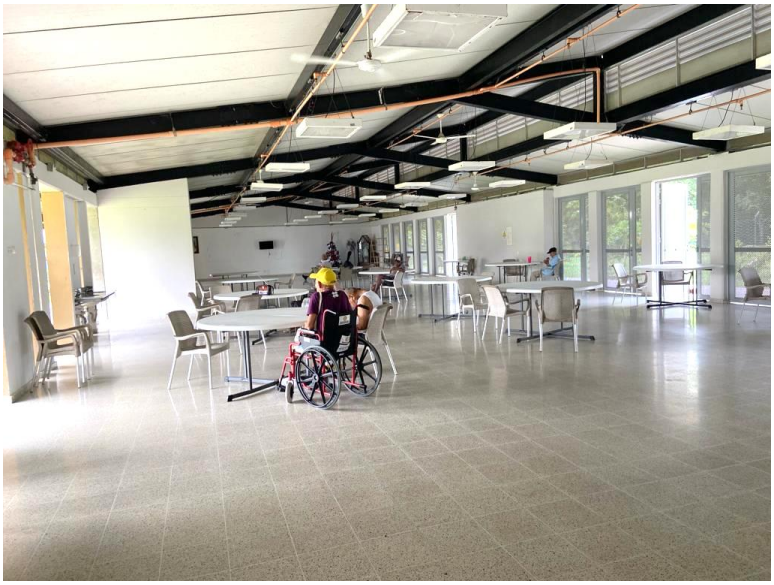
Alcaldía Mayor de Cartagena de indias Distrito Turístico y cultural SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	**ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G**	Secretaria De Participación y Desarrollo Social Grupo Promoción de Organizaciones Sociales Programa Adultos Mayores Consentidos

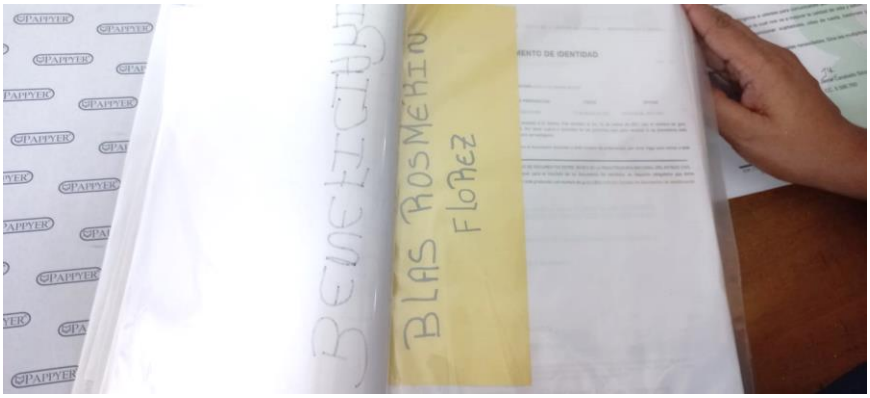
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



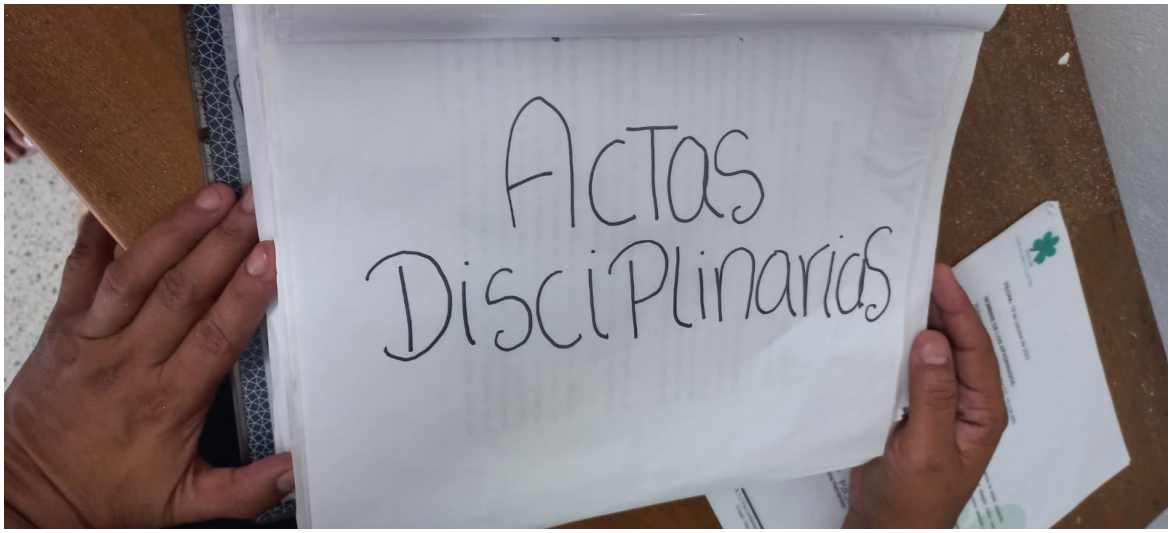


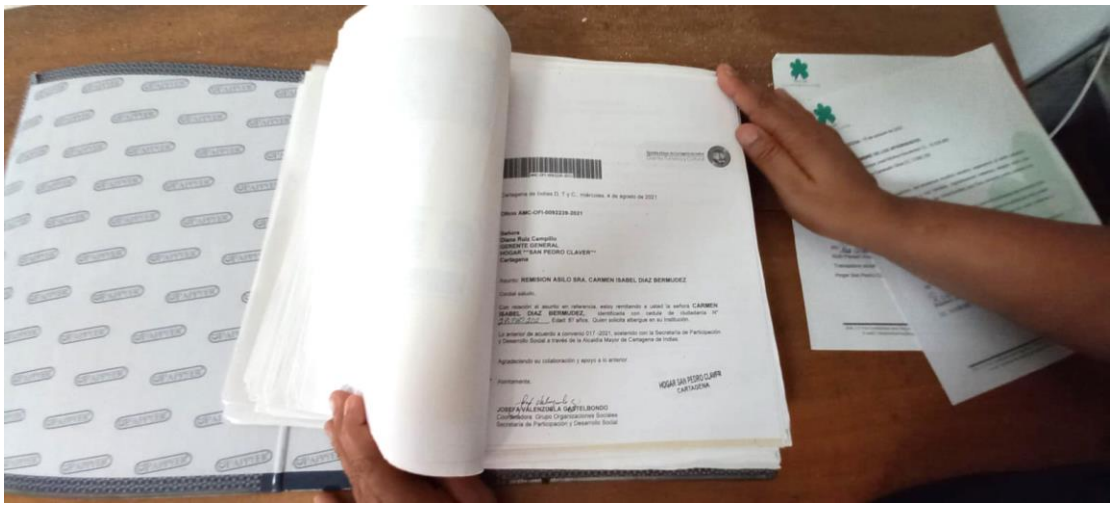
Alcaldía Mayor de Cartagena de indias Distrito Turístico y cultural SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	**ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G**	Secretaria De Participación y Desarrollo Social Grupo Promoción de Organizaciones Sociales Programa Adultos Mayores Consentidos





Alcaldía Mayor de Cartagena de indias Distrito Turístico y cultural SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	**ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G**	Secretaria De Participación y Desarrollo Social Grupo Promoción de Organizaciones Sociales Programa Adultos Mayores Consentidos





Alcaldía Mayor de Cartagena de indias Distrito Turístico y cultural SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	**ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G**	Secretaria De Participación y Desarrollo Social Grupo Promoción de Organizaciones Sociales Programa Adultos Mayores Consentidos





Alcaldía Mayor de Cartagena de indias
Distrito Turístico y cultural
SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL

ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G

Secretaria De Participación y Desarrollo Social

Grupo Promoción de Organizaciones Sociales
Programa Adultos Mayores Consentidos



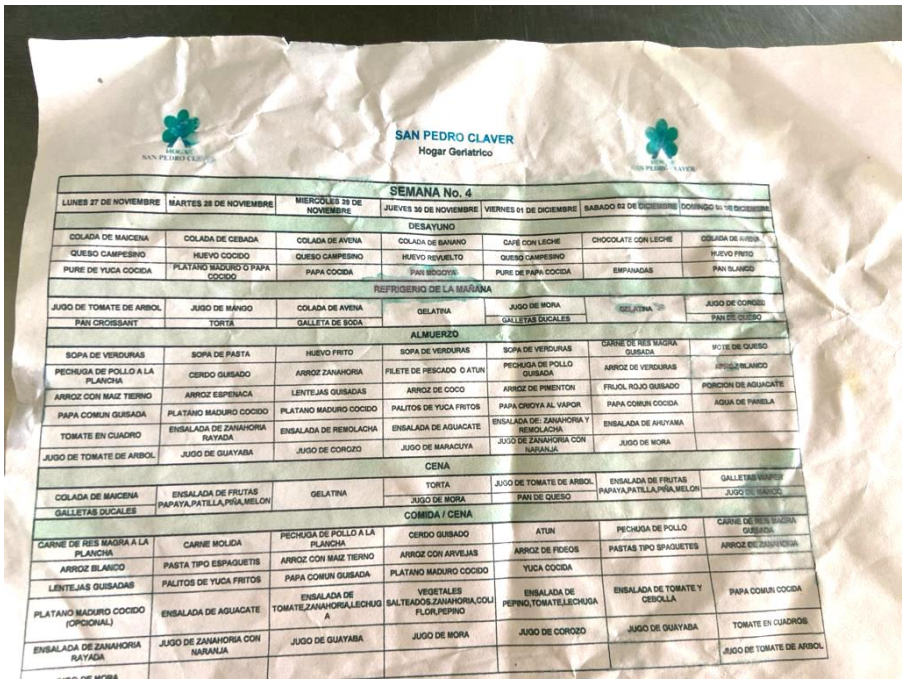


Alcaldía Mayor de Cartagena de indias
Distrito Turístico y cultural
SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL

ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G

Secretaria De Participación y Desarrollo Social

Grupo Promoción de Organizaciones Sociales
Programa Adultos Mayores Consentidos



SAN PEDRO CLAVER
Hogar Geriatrico

SEMANA No. 4						
LUNES 27 DE NOVIEMBRE	MARTES 28 DE NOVIEMBRE	MIERCOLES 29 DE NOVIEMBRE	JUEVES 30 DE NOVIEMBRE	VIERNES 01 DE DICIEMBRE	SABADO 02 DE DICIEMBRE	DOMINGO 03 DE DICIEMBRE
DESAYUNO						
COLADA DE MAICENA	COLADA DE CEBADA	COLADA DE AVENA	COLADA DE BANANO	CAFE CON LECHE	CHOCOLATE CON LECHE	COLADA DE AVENA
QUESO CAMPESINO	HUEVO COCIDO	QUESO CAMPESINO	HUEVO REVUELTO	QUESO CAMPESINO		HUEVO FRITO
PURE DE YUCA COCIDA	PLATANO MADURO O PAPA COCIDO	PAPA COCIDA	PAN BIDOCHA	PURE DE PAPA COCIDA	EMPANADAS	PAN BLANCO
REFRIGERIO DE LA MAÑANA						
JUGO DE TOMATE DE ARBOL	JUGO DE MANGO	COLADA DE AVENA	GELATINA	JUGO DE MORA	GELATINA	JUGO DE COROZO
PAN CROISSANT	TORTA	GALLETA DE SODA		GALLETAS DUCALES		PAN DE QUESO
ALMUERZO						
SOPA DE VERDURAS	SOPA DE PASTA	HUEVO FRITO	SOPA DE VERDURAS	SOPA DE VERDURAS	CARNE DE RES MAGRA GUISADA	NOTE DE QUESO
PECHUGA DE POLLO A LA PLANCHA	CERDO GUISADO	ARROZ ZANAHORIA	FILETE DE PESCADO O ATUN	PECHUGA DE POLLO GUISADA	ARROZ DE VERDURAS	ARROZ BLANCO
ARROZ CON MAIZ TIERNO	ARROZ ESPENACA	LENTEJAS GUISADAS	ARROZ DE COCO	ARROZ DE PIMENTON	FRIJOL ROJO GUISADO	PORCION DE AGUACATE
PAPA COMUN GUISADA	PLATANO MADURO COCIDO	PLATANO MADURO COCIDO	PALITOS DE YUCA FRITOS	PAPA CRIOYA AL VAPOR	PAPA COMUN COCIDA	AGUA DE PANELA
TOMATE EN CUADRO	ENSALADA DE ZANAHORIA RAYADA	ENSALADA DE REMOLACHA	ENSALADA DE AGUACATE	ENSALADA DE: ZANAHORIA Y REMOLACHA	ENSALADA DE AHUYAMA	
JUGO DE TOMATE DE ARBOL	JUGO DE GUAYABA	JUGO DE COROZO	JUGO DE MARACUYA	JUGO DE ZANAHORIA CON NARANJA	JUGO DE MORA	
CENA						
COLADA DE MAICENA	ENSALADA DE FRUTAS PAPAYA,PATILLA,PIÑA,MELON	GELATINA	TORTA	JUGO DE TOMATE DE ARBOL	ENSALADA DE FRUTAS PAPAYA,PATILLA,PIÑA,MELON	GALLETAS VAINILLA
GALLETAS DUCALES			JUGO DE MORA	PAN DE QUESO		JUGO DE MANGO
COMIDA / CENA						
CARNE DE RES MAGRA A LA PLANCHA	CARNE MOLIDA	PECHUGA DE POLLO A LA PLANCHA	CERDO GUISADO	ATUN	PECHUGA DE POLLO	CARNE DE RES MAGRA GUISADA
ARROZ BLANCO	PASTA TIPO ESPAGUETIS	ARROZ CON MAIZ TIERNO	ARROZ CON ARVEJAS	ARROZ DE FIDEOS	PASTAS TIPO SPAGUETIS	ARROZ DE ZANAHORIA
LENTEJAS GUISADAS	PALITOS DE YUCA FRITOS	PAPA COMUN GUISADA	PLATANO MADURO COCIDO	YUCA COCIDA		
PLATANO MADURO COCIDO (OPCIONAL)	ENSALADA DE AGUACATE	ENSALADA DE TOMATE,ZANAHORIA,LECHUGA	VEGETALES SALTEADOS,ZANAHORIA,COLIFLOR,PEPINO	ENSALADA DE PEPINO,TOMATE,LECHUGA	ENSALADA DE TOMATE Y CEBOLLA	PAPA COMUN COCIDA
ENSALADA DE ZANAHORIA RAYADA	JUGO DE ZANAHORIA CON NARANJA	JUGO DE GUAYABA	JUGO DE MORA	JUGO DE COROZO	JUGO DE GUAYABA	TOMATE EN CUADROS
						JUGO DE TOMATE DE ARBOL



Alcaldía Mayor de Cartagena de indias Distrito Turístico y cultural SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL	**ACTA DE VISITAS HOGARES GERIATRICOS H.G**	Secretaria De Participación y Desarrollo Social Grupo Promoción de Organizaciones Sociales Programa Adultos Mayores Consentidos
















Mac Pollo



Alcaldía Mayor de Cartagena de indias
Distrito Turístico y cultural
SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL

ACTA DE VISITAS
HOGARES GERIATRICOS
H.G

Secretaria De Participación y Desarrollo Social

Grupo Promoción de Organizaciones Sociales
Programa Adultos Mayores Consentidos







