

DATOS BÁSICOS

NOMBRE CONTRATISTA (1)	COMPLEMENTO 360 S.A.S				
DOCUMENTO DE IDENTIDAD (2)	NIT 900,692,761-1	CONTRATO No (3)	AO-010	AÑO	2019
SUPERVISOR (A) (4)	HENRY DÍAZ DUSSÁN				
DEPENDENCIA (5)	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN				

REGISTRO

No. CDP (6)	725	No. CRP (7)	710	CDP ADICIÓN (8)		CRP ADICIÓN (9)	
FECHA DE INICIO (10)	13/05/2019		FECHA DE TERMINACIÓN (11)	13/02/2020			
FECHA SUSPENSIÓN (12)			FECHA REINICIO (13)				

DATOS PARA PAGO

VALOR A PAGAR (14)	1.285.333	No DE PAGO (15)	7
PERÍODO DE PAGO (16)	DEL 13/11/2019	AL	12/12/2019
NÚMERO CUENTA (17)	698-195907-53	TIPO (18)	AHORROS
ENTIDAD FINANCIERA (19)	BANCO BANCOLOMBIA		
VALOR TOTAL (20)	11.568.000	PAGOS ANTERIORES (21)	7.712.000
SALDO POR PAGAR (22)	2.570.667	SALDO A LIBERAR (23)	0

OTROS

REQUIERE ENTRADA AL ALMACEN (24)	SI	☐	NO	☒
ANEXA SOPORTE SEGURIDAD SOCIAL (25)	SI	☒	NO	☐
ENVÍA FACTURA ELECTRÓNICA (26)	SI	☐	NO	☒

CONTACTO

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA EL FORMATO (27)	TANIA KRUSKAYA LEÓN PATIÑO		
CORREO ELECTRÓNICO (28)	tkleon@personeriabogota.gov.co	CELULAR	3005576259

FIRMA

EL (LA) SUPERVISOR (A)

El (la) suscrito(a) supervisor(a) certifica que el (la) contratista cumplió a satisfacción con el objeto del contrato, así mismo, se verificaron los pagos efectuados por el (la) contratista al Sistema General de Seguridad Social, los cuales se realizaron conforme las disposiciones legales y reglamentarias. Por lo anterior, se autoriza el presente pago:

[Firma]

FIRMA

ESPACIO DE USO EXCLUSIVO SUBDIRECCIÓN DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y TESORERÍA

FECHA DE RECEPCIÓN (29)	REVISIÓN 1 (30)	REVISIÓN 2	VALIDACIÓN (31)
-------------------------	-----------------	------------	-----------------

17 DIC 2019



DATOS DEL INFORME

FECHA DE PRESENTACIÓN	16-12-2019	N° Y FECHA DEL CONTRATO (1)	AO - 010 03/05/2019
PERIODO DEL INFORME (2)	Desde	(13/11/2019)	Hasta (12/12/2019)
NOMBRE DEL (LA) CONTRATISTA (3)	COMPLEMENTO 360 S.A.S.		
OBJETO (4)	Contratar el servicio de un software de monitoreo y control de actividades de funcionarios en modalidad de teletrabajo en la Personería de Bogotá D.C.		

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FRENTE A LAS OBLIGACIONES DURANTE EL PERÍODO REPORTADO

OBLIGACIONES CONTRACTUALES (4)	ACTIVIDADES REALIZADAS (5)	SOPORTES (6)
<u>Generales:</u> Cumplir a cabalidad con el objeto del contrato en la forma y tiempos pactados de acuerdo con las condiciones de la invitación pública y la propuesta presentada por el contratista y aceptada por la entidad	Se realizan las reuniones correspondientes dando como resultado el inicio de contrato conforme a la propuesta presentada, dentro de los tiempos señalados	Acta de inicio suscrita el 13 de mayo de 2019 Aplicación en operación Informe mensual
Crear las condiciones necesarias para prevenir los posibles riesgos que puedan	Se establecen procedimientos de instalación bajo plataformas	Documentos internos de la compañía en el cual se establecen el tratamiento de

Personería de Bogotá, D. C. Al servicio de la ciudad		FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATO y/o CONVENIOS		Código: 11-FR-02	
				Versión: 4	Página: 3 de 8
				Vigente desde: 25-01-2018	

	provenientes del presente contrato prestación de servicios.	
Cumplir a cabalidad con las responsabilidades establecidas en el Decreto 1072 de 2015 para los efectos del SG-SST	Se da cumplimiento con una política clara de SG-SST	Política SG-SST y certificado de cumplimiento
El contratista garantizará en desarrollo del objeto contractual el cumplimiento de los programas y objetivos del PIGA del Distrito Capital, las disposiciones de la normatividad ambiental vigente y la adopción de conductas ambientales responsables	Adopción de los lineamientos del PIGA del Distrito Capital, las disposiciones de la normatividad ambiental vigente y la adopción de conductas ambientales responsables	Reducción de la huella de carbono mediante el uso de medios virtuales de atención Herramienta suministrada constituida por un software intangible reduciendo el impacto ambiental Atención remota virtual implicando menos consumo de combustible y mejora en la calidad del aire
<u>Específicas:</u> Implementar y poner en funcionamiento la plataforma tecnológica que permita prestar el servicio de monitoreo de las actividades desarrolladas por mínimo cuarenta (40) funcionarios que se encuentran en la modalidad de teletrabajo de la Personería de Bogotá D.C.	Se pone en funcionamiento la plataforma tecnológica tanto para funcionarios como para administrador y suministré los correspondientes usuarios y contraseñas de forma individual	Correos remitiendo usuarios y contraseñas Listado de funcionarios designados por la entidad para la realización de sus actividades en la modalidad de teletrabajo En este mes no se crearon usuarios adicionales, se mantuvieron los mismos usuarios.

Personería de Bogotá, D. C. <u>Al servicio de la ciudad</u> 	FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATO y/o CONVENIOS	Código: 11-FR-02	
		Versión: 4	Página: 5 de 8
		Vigente desde: 25-01-2018	

	<p>solo la empresa y el Comité Líder de Teletrabajo pueden tener acceso directo a la información, la cual es privada y no se ha divulgado por ningún medio.</p>	<p>Copias de respaldo contenidas en la nube de la empresa</p>
<p>Prestar el servicio de soporte técnico a los equipos que se encuentren registrados en la modalidad de teletrabajo, incluyendo la instalación de los usuarios finales desde el inicio de la actividad del funcionario, es decir desde el lugar destinado por el mismo para adelantar su actividad</p>	<p>Se ha prestado el servicio de forma diligente atendiendo a cada requerimiento solicitado por los tele-trabajadores</p>	<p>Bitácora de asistencia a usuarios contenida en informe mensual.</p> <p>Se resolvió la solicitud que se encontraba pendiente y adicional se presentaron dos (2) solicitudes de soporte</p>
<p>Planear, Programar y ejecutar la transferencia de conocimiento a los usuarios finales tanto funcionales como técnicos para el uso adecuado de la herramienta</p>	<p>Se programó con el apoyo del Comité Líder de Teletrabajo dos sesiones en las cuales se presentó el procedimiento de instalación y uso de la aplicación</p>	<p>Manual de instalación Manual de usuario Video de instalación</p> <p>Listados de asistencia a las sesiones del 17 y 28 de mayo.</p>
<p>Entregar el software operando en la Nube del proveedor o en la Nube de la Entidad o en el Datacenter de la Entidad</p>	<p>Se entregó acceso a la aplicación instalada en la nube de mi empresa como proveedor y suministré accesos a usuarios funcionales y usuario administrador</p>	<p>Aplicación de usuarios finales permite acceso a la aplicación</p> <p>Aplicación para administrador se realiza mediante enlace directo a la nube</p> <p>Se ha mantenido las contraseñas ya que no se ha requerido</p>

Personería de Bogotá, D. C. Al servicio de la ciudad 	FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN CONTRATO y/o CONVENIOS	Código: 11-FR-02	
		Versión: 4	Página: 7 de 8
		Vigente desde: 25-01-2018	

Disponer, como medio, de un software en línea, medio virtual y/o correo electrónico como canales de atención de soporte para efectos del reporte de las novedades presentadas dentro del funcionamiento del sistema	Contamos con canal de Whatsapp y telefónico para soporte.	Uso de herramienta libre Anydesk para asistencia remota Atención telefónica y Whatsapp en el 300 3250046
Constituir una garantía técnica por un (1) año contado a partir de la instalación, implementación y puesta en funcionamiento del software, que ampare estas contingencias dentro de la herramienta tecnológica	Se garantiza el producto instalado por parte del proveedor.	Documento de garantía del sistema
Las demás inherentes al cumplimiento del objeto contractual, conforme a la propuesta presentada por el contratista	Prestar el servicio adecuado durante el periodo del contrato.	Informe mensual contractual

Incluya tantas filas sean necesarias





COMPLEMENTO 360 SAS
NIT 900.692.761-1
IVA REGIMEN COMUN
RES. DIAN No. 18763002136705
Noviembre 29 de 2019
Numeración Autorizada
Desde No. 1501 hasta No. 1600

FACTURA DE VENTA			
Nº 1534			
Ciudad	Día	Mes	Año
BOGOTÁ	12	12	2019

Señores:	PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	NIT:	899.999.061-9
Dirección:	Cra. 7 No. 21-24	Teléfonos:	3385590

ORDEN DE COMPRA	CONDICIONES DE PAGO	VENCIMIENTO			Si realizan consignación por favor: En Banco Bancolombia a nombre de Complemento 360 SAS Cuenta de Ahorros No. 690-195907-83
		Día	Mes	Año	
	CREDITO	11	01	2020	

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
------------	-------------	----------	----------------	-------------

	Servicio en la nube de licencias por usuario, 40 UNIDADES del 13 de Noviembre del 2019 al : 12 Diciembre del 2019		1.285.333	1.285.333
PERSONERIA DE BOGOTA 13-12-2019 04:06:03 2019ER785671 0 1 Fol:1 Anex:26 Origen: COMPLEMENTO 360/COMPLEMENTO Destino: DIRECCION DE TIC/DIAZ DUSSA				

OBSERVACIONES <i>[Firma]</i>	SUB-TOTAL	1.285.333
	IVA	
	TOTAL	1.285.333

SON	ANTICIPO	SALDO
UN MILLON DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/CTE	\$	\$ 1.285.333

LA PRESENTE FACTURA DE COMPRAVENTA CAMBIARIA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS A UNA LETRA DE CAMBIO (ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO)
ESTA FACTURA POR MORA EN EL PAGO CAUSA INTERÉS DEL % MENSUAL A PARTIR DE SU VENCIMIENTO. NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES. ACTIVIDAD ECONOMICA 7220

NOTAS: SE HACE CONSTAR QUE LA FIRMA DE UNA PERSONA DISTINTA AL COMPRADOR IMPLICA QUE DICHA PERSONA ESTA AUTORIZADA EXPRESAMENTE POR EL COMPRADOR PARA FIRMAR, CONFESAR LA DEUDA Y OBLIGAR AL COMPRADOR. RECIBI DE CONFORMIDAD LA MERCANCIA DE QUE TRATA ESTA FACTURA Y ACEPTO EL VALOR ESTIPULADO EN LA MISMA.	FIRMA AUTORIZADA	ACEPTO Y ME OBLIGO A PAGAR FIRMA Y SELLO NOMBRE Nº o C.C. FIRMA FECHA DE RECIBIDO
---	------------------	---

Carrera 16 No. 80-11. Oficina 603. Teléfono: 488 4827 - 488 4978. Bogotá - Colombia



Complemento 360

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES Y CUMPLIMIENTO AL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES

PERSONA JURÍDICA

Yo, MERCEDES LOURDES ROMO RODRIGUEZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 52.070.333 de Bogotá, en mi condición de Revisora Fiscal de Complemento 360 SAS, identificada con Nit 900.692.761-1, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dada en Bogotá, a los doce (12) días del mes de Diciembre de 2019.

Atentamente,

MERCEDES LOURDES ROMO RODRIGUEZ
Revisor Fiscal
C.C. 52.070.333 de Bogotá
T.P. 63561- T

DATOS DEL APORTANTE					
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO
Ni	900992761-1	COMPLEMENTO 960 SAS	CRA 16 Nro. 20-11 OF 603	5398056	jircho.paino@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO
SUCURSAL	D - Lev 1429	PRINCIPAL	FPAL	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D.C.

DATOS DE LA PLANILLA				
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASIGNADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA
PERIODO SALUD	PERIODO FOMENTO			
2019-12	2019-11	E	10/12/2019	39304555
				TOTAL A PAGAR
				\$21.145.400

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Coligación Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Coligación	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
CCFC53	EPS-S Confiamundi	860045904-7	71.500	0		0		0	0	0	0	71.500	1
EPS002	Salud Total EPS	800130007-4	344.700	0		0		0	0	0	0	344.700	5
EPS005	Sanitas EPS	800251408-6	988.700	0		0		0	0	0	0	988.700	11
EPS008	Compensar EPS	860066042-7	598.500	0		0		0	0	0	0	598.500	8
EPS010	EPS Sura	800088702-2	148.600	0		0		0	0	0	0	148.600	1
EPS017	Firmasur EPS	830003369-7	389.400	0		0		0	0	0	0	389.400	6
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	786.900	0		0		0	0	0	0	786.900	8
EPS044	MEDIMAS EPS SAS	901097473-5	71.500	0		0		0	0	0	0	71.500	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	MIT	Colación Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Colación	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Protección (RIS + Protección)	800229/39-0	3.750.300	0	0	66.500	66.900	0	0	0	3.683.100	12
230301	Forvenir	800224503-8	5.449.300	0	0	15.000	19.000	0	0	0	5.487.300	18
230901	Old Mutual	800253055-2	249.600	0	0	0	0	0	0	0	249.600	1
231001	Colfondo	800227910-6	1.783.000	0	0	18.800	18.600	0	0	0	1.820.200	4
25-14	Colpensiones	900336004-7	2.356.300	0	0	44.700	44.700	0	0	0	2.455.700	6

TOTALS RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre#	NIT	Cotización Oligofactile	Incapacidades		Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor								
14-11	ARL SURIA	8090903790-5	442,900			442,900	0	0	442,900		442,9	442,900	41

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Clas. Morte	Valor Morte Aporte	Total a Pagar	Nº. Afiliados
CFE24	Compania Celsa	880060042-7	3.400.800	0	0	3.400.800	41

DATOS DE LA PLANILLA							
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIAMESARIO)		TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIAMESARIO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
	PERIODO	SALUD				EMPLEADOS	UPC
						41	0
						TOTAL A PAGAR	
2019-12	2019-11		E	10/12/2019	39304555	\$21.145.400	

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de ISE, LIMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	0	3,400,000	3,400,000
Pensión	5	13,900,000	13,900,000
Riesgos Laborales	1	442,900	442,900
CCF	1	3,400,000	3,400,000
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	15	21,145,400	21,145,400

TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCAL Y SALUD
NI	90092761-1	COMPLEMENTO 389 SAS	CRA 18 No. 90-11 OF 603	5398059	jacobojarama@compensar.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
SUCURSAL	D-Lev 1428	PRINCIPAL	PPAL	BOGOTÁ D.C.	BOGOTÁ D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA				
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DÍAS/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍAS/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA
PERIODO SALUD	2019-12	2019-11	E	39304555
PERIODO PENSIONES	2019-12	2019-11	E	39304555
CANTIDAD EMPLEADOS	41	UPC	0	521.145.400
TOTAL A PAGAR				

DETALLE POR COTIZANTE									
INFORMACIÓN COTIZANTE									
No.	Tip	No. de Identificación	Apellidos y Nombre	Documento	Trabajo	Contrato	Clase de Aporte	Clase de Aporte	Clase de Aporte
INFORMACIÓN NOVEDADES									
FENECIÓN									
SALUD									
RIESGOS LABORALES									
CCF									
PARAFISCALES									



PAG 4 de 4

DATOS DEL APORTANTE			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN
NT	900892761-1	COMPLEMENTO 380 SAS	CTA 18 No. 80-11 OF 803
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	DÉPARTAMENTO
SUCURSAL	D - Lev 1429	PRINCIPAL	BOGOTÁ D.C.
CORREO		TELÉFONO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
jacobito.pereira@compensar.com		53080256	SI
CIUDAD / MUNICIPIO		BOGOTÁ D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA			
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DI/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DI/MES/AÑO)
PERÍODO SALUD	PERÍODO PENSIONES	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
2019-12	2019-11	39304655	41
TOTAL A PAGAR			\$21.145.400

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN CITIZANTE				INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSION			SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF				PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Defensa	Industria	Comercio Exterior	Financiero	MT	TC	IN	RE	CONSTRUCCION	Ced. ATP	IBR ATP	Cotización	Voluntario Aportante	Fondo pensional para el ahorro de jubilación	Fondo pensional para el ahorro de jubilación	Cad. EPS	IBC EPS	Cotización/ Valor IUP	Cód. ARL	IBC ARL	Clase Riesgo	Cotización CCF	IBC CCF	Aporte CCF	ISC Clot. preafiliación	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte TEAP	Aporte MEN
41	CC	92558008	PARCIBY MARQUEZ MARTIN JAQUEL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	230001	1,520,000	249,800	0	0	0	EPB005	1,550,000	62,400	14-11	1,550,000	1	8,200	1,560,000	62,400	0	0	0	0	0
42	CE	590764	TORREALBA VALLEJO RODOLFO ENRIQUE	1	0	0	0	0	0	0	0	25-14	2,400,000	394,000	0	0	0	0	EPB005	2,400,000	96,000	14-11	2,400,000	1	12,600	2,400,000	96,000	0	0	0	0	0



**Personería
de Bogotá, D. C.**

Al servicio de la ciudad



Complemento 360

INFORMES DE ACTIVIDAD DE APLICACIÓN MONITOREO

El teletrabajo es una modalidad que actualmente las empresas están implementando para que sus empleados puedan trabajar semi presencial desde la comodidad de su casa y hay que tener en cuenta varios aspectos tecnológicos básicos que se requieren para ejecutar el aplicativo correspondiente. Para que la instalación del software fuese efectivo y se cumpliera con el objetivo de que los empleados pudieran realizar teletrabajo, se elaboró una serie de actividades que más adelante se podrán identificar.

El usuario administrador puede utilizar los informes de actividad de uso de las aplicaciones para conocer el tiempo laborado de tus empleados. Puede consultar las actividades de los usuarios, a qué páginas accedieron, cuanto tiempo estuvo en productividad, qué usuarios usaron o no el aplicativo.

- INFORME GENERADO DESDE : 13-11-2019 Hasta : 12-12-2019

La lista de páginas web que se consideran como no está autorizadas para su ingreso y uso, en el horario laboral por los usuarios y que fue suministrada por la PERSONERÍA DE BOGOTÁ, asignándolas en la plataforma para que pueda ser identificadas como tiempo de ocio en las cuales se encuentra:

1. <https://www.youtube.com>
2. www.facebook.com
3. <https://twitter.com>
4. <https://co.linkedin.com>
5. <https://www.instagram.com>
6. <https://www.pandora.com>
7. <https://www.skype.com>
8. <https://abcnews.go.com>

Handwritten signature



**Personería
de Bogotá, D. C.**

Al servicio de la ciudad



Complemento 360

9. <https://www.soho.co>
10. <https://www.gamespot.com>
11. <https://www.netflix.com>
12. <https://www.u2.com>
13. [itunes.com](https://www.itunes.com)
14. <http://www.cross-stitching.com>
15. <https://www.nba.com>
16. <https://www.espn.com>
17. <https://www.foxsports.com>
18. www.mercadolibre.com.co
19. www.amazon.com
20. [webtraffic2night.com](http://www.webtraffic2night.com)
21. <https://doubleclick-advertisers.googleblog.com>
22. <https://www.todo1services.com>
23. www.amarillasinternet.com
24. <https://www.blogger.com>
25. <https://www.tumblr.com>

Y en general todo tipo de páginas de almacenes de cadena, comercio, agencias de viajes, juegos en línea, revistas virtuales, o que no deban ser visualizadas por su contenido inadecuado como violencia, pornografía, trata de personas, etc.

Finalmente las personas que se encuentran usando el software del 13 de Noviembre a 12 de Diciembre de 2019, corresponden al **88% de 40 usuarios** teniendo en cuenta las siguientes tablas. Adicional podemos encontrar las horas laboradas por cada usuario y por cada día de la semana, el tiempo de inactividad y de ocio, mostrando la suma de horas laboradas por semana de cada persona.

TABLA DE REPORTE USUARIOS

Fonse



**Personería
de Bogotá, D. C.**
Al servicio de la ciudad



Complemento 360

El Tiempo Reportado (hh)

Empleado	Día	2019																												Total
		11-13	11-14	11-15	11-16	11-17	11-18	11-19	11-20	11-21	11-22	11-23	11-24	11-25	11-26	11-27	11-28	11-29	12-01	12-02	12-03	12-04	12-05	12-06	12-09	12-10	12-11	12-12		
BA MARÍA ARIAS MILLA	4.50						5.15		8.03					7.02		7.04										7.33		7.06		57.4
YUL LILIANA MOLANO ÑEZ				8.26	1.38			9.08	1.38	8.05				10.13				10.54			10.12						9.51			69.4
RA DEL PILAR HENAO AZAS							9.58	9.20						4.45	0.04	2.43	0.16			10.23	9.00				7.05	9.18			61.3	
ATRIZ EUGENIA RGARRA ACOSTA	7.59			7.00					7.31							3.37		3.34												31.9
IANA ISABEL TORRES RCANO		5.06						8.09		3.11				4.20			5.29						8.19				4.19			36.1
CILIA HERNANDEZ RTINEZ		9.11						1.52		5.38				3.22			6.22				8.30		4.32				8.10		8.10	54.2
SAR AUGUSTO ROJAS REDES		4.30		2.32				1.28		4.34	8.48						8.25	4.22											7.05	38.2
ANA CLARENA RMANDEZ RUBIANO		4.55								4.11				4.44			4.58						7.27		4.16			8.47		39.8
IRIS BOJORGE /ERA						1.58	0.44				1.51		3.11			0.38		1.24	2.12	0.54									10.9	
RY AMPARO QUIROGA IZA				8.04			7.25				4.27			5.21			6.22			6.06					5.07	8.21				46.3
UARDO RAMIREZ RRES		0.36					1.33	1.04		6.05				1.13			4.31										1.31		5.13	20.6
IBRIEL EDUARDO IPEZ GOMEZ				10.22				12.48			4.21		1.23																	45.7
NNYFER GOMEZ ITRADA	7.26								10.23		5.08					10.50		6.09									8.49		6.30	69.9
SÚS ALFONSO ICAMILIA CHAVES											7.43										0.20						7.32			14.9
IRGE ALBERTO IRGAS TAVERA				7.43			3.52	5.09			3.02					2.54											4.02		2.59	28.2



Complemento 360

[illegible]



Complemento 360

total Tiempo Inactividad (hh)

	Día	2019-11-13	2019-11-14	2019-11-15	2019-11-16	2019-11-17	2019-11-18	2019-11-19	2019-11-20	2019-11-21	2019-11-22	2019-11-23	2019-11-24	2019-11-25	2019-11-26	2019-11-27	2019-11-28	2019-11-29	2019-12-01	2019-12-02	2019-12-03	2019-12-04	2019-12-05	2019-12-06	2019-12-09	2019-12-10	2019-12-11	2019-12-12	Total		
	Impedido																														
	ALBA MARÍA ARIAS MONILLA	1.04		2.06					2.56					2.55		2.23				1.39		2.22				3.40		2.36		19.8	
	ANÍBAL LILIANA MOLANO MUÑOZ			4.14				4.14	0.00	3.00					4.26			3.58			4.33						6.21			28.1	
	AURA DEL PILAR MENAÑO LÓPEZ			4.40				8.03						3.24	0.00	2.25	0.01			6.00	6.18				6.28		6.32			42.7	
	BEATRIZ EUGENIA BERGARA ACOSTA	3.03							2.63							0.58		1.17				1.49								10.9	
	BIBIANA ISABEL TORRES CARCAMO		2.59					1.41		1.37					1.08		3.19						2.27				3.09				14.8
	CECILIA HERNANDEZ MARTINEZ		3.38					0.56		2.36					1.23		2.58				4.39			1.42			2.54		3.12	21.5	
	CESAR AUGUSTO ROJAS VAREDES		3.53					1.19		3.17	6.65						5.23	4.04										5.44		31.3	
	DIANA CLARENA HERNANDEZ RUBIANO		4.22							3.59				4.38			4.54			3.36				7.12		4.17				37.5	
	DORIS BOJORGE RIVERA					0.13	0.14				0.54		1.33			0.30		0.35	1.05	0.37										4.2	
	DORY AMPARO QUIROGA ARIZA						3.45				0.52			2.42				5.19		3.09					2.34	4.19				22.8	
	EDUARDO RAMIREZ TORRES		0.26				0.06	0.37		2.54				0.50			2.18										0.06		1.49	7.4	
	GABRIEL EDUARDO LOPEZ GOMEZ							10.05			2.38		0.05											5.21			4.40			31.5	

James



**Personería
de Bogotá, D. C.**
Al servicio de la ciudad



Complemento 360

ENRYFER GÓMEZ STRADA	6.03	6.34				6.08	5.01	9.54	5.47				9.01		4.52				9.21	61.16
ESÚS ALFONSO SCAMILLA CHAVES							6.31					0.11				0.30				12.72
ORGE ALBERTO ARGAS TAVERA		4.14		1.45	2.03		1.08	0.45								1.25	0.44			10.84
ORGE ENRIQUE ONDOÑO PRIETO		0.14		0.10			0.16	0.09						0.52						1.01
MARINA TATIANA RIVAS ISCOBAR	1.01	12.20	7.44					6.47										0.19		27.31
EDY SURELY COLMENARES MORENO					5.00		3.25		3.23		2.07				4.03	3.02				20.60
ILIANA JIMÉNEZ ARROTTA		5.28		6.15			3.16	4.23	4.19		3.56			4.10			4.11			34.72
ISBETH LORENA MURILLO PARDO							2.32			3.23			3.19							8.74
JUCY DANIELA MANTILLA PARDO		2.45	3.42				3.02								5.48		4.48			21.44
JUCY VIRGINIA CASTELLANOS PINEDA		1.37			4.32		4.39		2.38			3.39			2.58	4.22				25.73
MARIA TATIANA SALGAR CASTAÑEDA	2.09		3.17		0.51		0.51	0.38	2.17			2.23	1.41					0.38		9.68
MARITZA GUERRERO JIAZ					3.29			2.30				2.39				5.13				19.28
JUZ AMPARO BUITRAGO ALGARRA	6.44		0.18			7.34	3.11	5.42	7.35				7.32					0.25		47.87
YUBIA JEANETT ARDILA RODRIGUEZ				0.41			2.11				2.37						0.00			4.86
PATRICIA BUITRAGO LAISECA		4.01	3.57			3.42	1.38	4.08	0.04									4.11		20.54
LILIA MARIA NOVOA PEÑA		4.31					2.32			4.45									4.09	15.17
NYDIA VANESSA ALVAREZ MORENO	0.34	0.31	2.08			0.33	2.55													5.61

Fausse



**Personería
de Bogotá, D. C.**
Al servicio de la ciudad



Complemento 360

ICAR ANDRES VARGAS RODRIGUEZ		4.50	0.01		0.04	4.02			3.57	0.08	4.02		4.08		0.01	3.10		5.12	0.18		1.18	3.03					32.9	
INDRA JANNETT INSECA RODRIGUEZ		4.50			7.52			3.08				3.08				3.08		4.05			8.14						30.8	
INDRA MILENA ICERES GONZALEZ						4.30			5.28				3.37			2.48		0.39									15.8	
INDRA YOLANDA ROZO EY		3.23				0.36			3.28				3.42			1.59		0.42	2.26	3.41							17.9	
ILIANA ROBAYO LLANUEVA	2.20												6.42							3.55		4.26				1.07	17.5	
Total	19.88	33.77	64.88	7.82	0.13	25.82	49.57	25.24	35.79	53.10	0.08	5.40	24.92	33.29	32.99	27.49	37.46	1.06	26.66	34.54	24.86	26.64	14.55	30.00	49.74	19.53	30.39	738.6

Ítem 1: Tiempo Ocio (hh)

Empleado	Día	2019-11-13	2019-11-14	2019-11-15	2019-11-16	2019-11-17	2019-11-18	2019-11-19	2019-11-20	2019-11-21	2019-11-22	2019-11-23	2019-11-24	2019-11-25	2019-11-26	2019-11-27	2019-11-28	2019-11-29	2019-12-01	2019-12-02	2019-12-03	2019-12-04	2019-12-05	2019-12-06	2019-12-09	2019-12-10	2019-12-11	2019-12-12	Total	
LEA MARÍA ARIAS ONILLA	0.00						0.00		0.00					0.00		0.00				0.00						0.00		0.00		0.0
NYUL LILIANA MOLANO UNEZ				0.01	0.00			0.00	0.00	0.00					0.00			0.00			0.00					0.04				0.0
URA DEL PILAR HENAO LAZAS							0.07	0.00						0.06	0.00	0.00	0.00			0.35	0.02					0.29	0.36			1.1
EATRIZ EUGENIA ERGARA ACOSTA	0.00			0.03					0.00							0.00		0.00				0.00								0.0
IBIANA ISABEL TORRES ARCAMO			0.00					0.00		0.00					0.00		0.00						0.00			0.00				0.0
ECILIA HERNANDEZ IARTINEZ			0.06					0.00		0.04					0.03		0.12				0.12		0.16				0.01		0.04	0.5
ESAR AUGUSTO ROJAS AREDES			0.00	0.00				0.00		0.00	0.00						0.00	0.00										0.00	0.0	
IANA CLARENA HERNANDEZ RUBIANO			1.48							0.00				1.00			0.00				1.22		0.00		4.18				6.16	14.0
JORIS BOJORGE RIVERA							0.00	0.00			0.00		0.00			0.00		0.00	0.00	0.00									0.0	



Complemento 360



Complemento 360

Total Tiempo Neto (hh)

Empleado	Día	2019-11-13	2019-11-14	2019-11-15	2019-11-16	2019-11-17	2019-11-18	2019-11-19	2019-11-20	2019-11-21	2019-11-22	2019-11-23	2019-11-24	2019-11-25	2019-11-26	2019-11-27	2019-11-28	2019-11-29	2019-12-01	2019-12-02	2019-12-03	2019-12-04	2019-12-05	2019-12-06	2019-12-09	2019-12-10	2019-12-11	2019-12-12	Totale	
ALBA MARIA ARIAS BONILLA		3.45					3.08		5.07				4.08			4.41				3.50		3.39			3.53			4.32		34.71
ANYUL LILIANA MOLANO NUÑEZ				5.57	1.01		4.54	1.37	5.04						5.47		6.55				5.39					3.33				38.21
AURA DEL PILAR HENAO PLAZAS							5.28	1.16					1.27	0.03	0.18	0.15	0.15			4.59	2.44				1.05	3.21			19.34	
BEATRIZ EUGENIA VERGARA ACOSTA	4.58			4.48					4.37							2.41		2.17				1.48								19.41
BIBIANA ISABEL TORRES CARCAMO		2.16					6.27		1.34						3.11		2.09						3.51			1.18				19.81

[Handwritten signature]



Complemento 360





Personería
de Bogotá, D. C.
Al servicio de la ciudad



Complemento 360

MARIA IMELDA ROMERO ASTANEDA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[Firma]



**Personería
de Bogotá, D. C.**

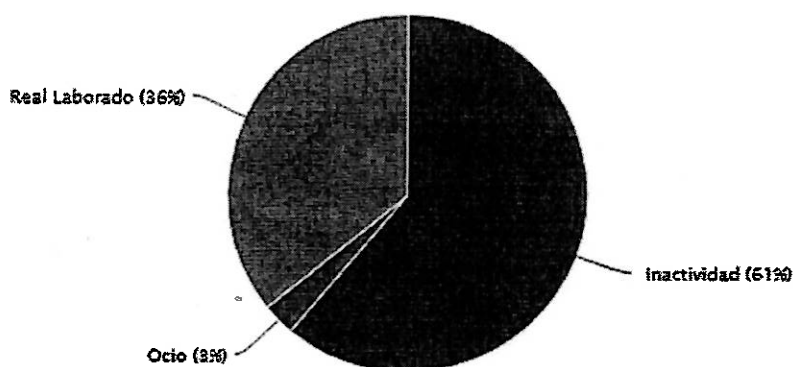
Al servicio de la ciudad



Complemento 360

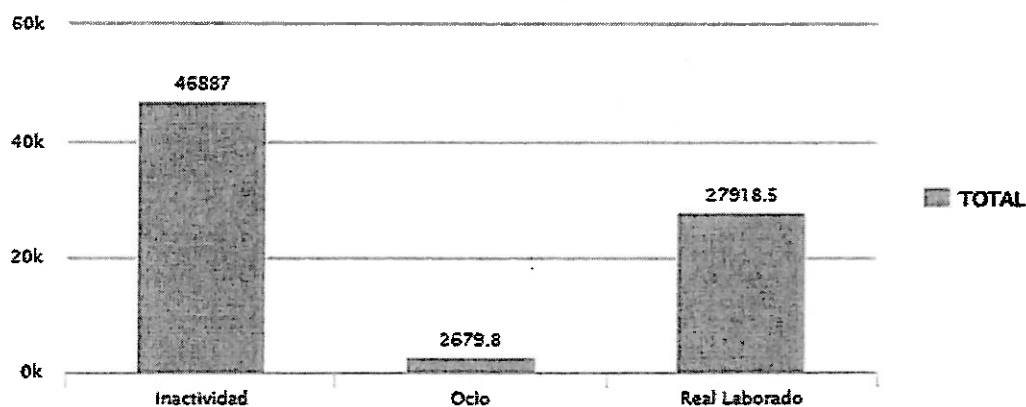
En el mes indicado podemos encontrar que el **porcentaje real laborado** por los empleados de la compañía es **del 36 %**, teniendo en cuenta que el **61 % fue de inactividad** donde los usuarios no evidenciaron actividades durante el reporte y el **3 % en ocio**.

Porcentaje por categoría



Este tiempo **real laborado** por **todos** los usuarios activos, se traduce aproximadamente en **511 horas**, **735 horas de inactividad**, y **39 horas de Ocio** que es equivalente a los minutos registrados en la tabla siguiente.

Total horas por categoría





**Personería
de Bogotá, D. C.**

Al servicio de la ciudad



Complemento 360

A continuación, encontramos los usuarios que reportan más tiempo de Ocio e inactividad

Top 10 Empleados con Ocio

	Empleado	Horas	%
1.	DIANA CLARENA HERNANDEZ RUBIANO	15	33%
2.	KARINA TATIANA RIVAS ESCOBAR	11	26%
3.	LILIA MARÍA NOVOA PEÑA	8	18%
4.	NYDIA VANESSA ALVAREZ MORENO	3	6%
5.	AURA DEL PILAR HENAO PLAZAS	2	4%
6.	OSCAR ANDRES VARGAS RODRIGUEZ	2	3%
7.	CECILIA HERNANDEZ MARTINEZ	1	2%
8.	MARIA IMELDA ROMERO CASTAÑEDA	1	2%
9.	JENNYFER GOMEZ ESTRADA	1	2%
10.	GABRIEL EDUARDO LOPEZ GOMEZ	1	1%
11.	Otros	1	2%

Top 10 Empleados con Inactividad

	Empleado	Horas	%
1.	JENNYFER GOMEZ ESTRADA	63	8%
2.	LUZ AMPARO BUITRAGO ALGARRA	50	6%
3.	AURA DEL PILAR HENAO PLAZAS	44	6%
4.	DIANA CLARENA HERNANDEZ RUBIANO	39	5%
5.	LILIANA JIMÉNEZ LARROTTA	36	5%
6.	OSCAR ANDRES VARGAS RODRIGUEZ	34	4%
7.	CESAR AUGUSTO ROJAS PAREDES	33	4%
8.	GABRIEL EDUARDO LOPEZ GOMEZ	33	4%
9.	SANDRA JANNETT FONSECA RODRIGUEZ	32	4%
10.	ANYUL LILIANA MOLANO NUÑEZ	30	4%
11.	Otros	387	50%



Personería
de Bogotá, D. C.
Al servicio de la ciudad



Complemento 360

Reporte de tiempos registrados por empleado

Nombre Empleado	Total Reportado (horas) %	Total Inactividad (horas) %	Total Ocio (horas) %	Total Laborado (horas) %
ALBA MARÍA ARIAS BONILLA	59 4%	22 3%	0 0%	37 8%
ANYUL LILIANA MOLANO NUÑEZ	70 5%	30 4%	0 0%	40 9%
AURA DEL PILAR HENAO PLAZAS	63 5%	44 6%	2 2%	17 4%
BEATRIZ EUGENIA VERGARA ACOSTA	33 3%	12 2%	0 0%	21 5%
BIBIANA ISABEL TORRES CARCAMO	37 3%	16 2%	0 0%	21 4%
CECILIA HERNANDEZ MARTINEZ	56 4%	24 3%	1 2%	31 6%
CESAR AUGUSTO ROJAS PAREDES	40 3%	33 4%	0 0%	7 1%
DIANA CLARENA HERNANDEZ RUBIANO	41 3%	39 5%	15 32%	-13 -3%
DORIS BOJORGE RIVERA	13 1%	6 1%	0 0%	7 2%
DORY AMPARO QUIROGA ARIZA	47 4%	24 3%	0 0%	23 5%
EDUARDO RAMIREZ TORRES	22 2%	9 1%	0 0%	12 3%
GABRIEL EDUARDO LOPEZ GOMEZ	47 4%	33 4%	1 0%	14 3%
JENNYFER GOMEZ ESTRADA	70 5%	63 8%	1 0%	7 1%
JESUS ALFONSO ESCAMILLA CHAVES	16 1%	13 2%	0 0%	2 0%
JORGE ALBERTO VARGAS TAVERA	30 2%	12 2%	0 0%	18 4%
JORGE ENRIQUE LONDOÑO PRIETO	9 1%	2 0%	0 0%	7 2%
KARINA TATIANA RIVAS ESCOBAR	29 2%	28 4%	11 25%	-10 -2%
LEDY SURELLY COLMENARES MORENO	43 3%	21 3%	0 0%	22 5%
LILIA MARÍA NOVOA PEÑA	19 1%	16 2%	8 16%	-5 -1%
LILIANA JIMÉNEZ LARROTTA	51 4%	36 4%	0 0%	15 3%
LISBETH LORENA MURILLO PARDO	21 2%	9 1%	0 0%	12 2%
LUCY DARIELA MANTILLA PARDO	40 3%	23 3%	0 0%	17 3%
LUCY VIRGINIA CASTELLANOS PINEDA	43 3%	28 3%	0 0%	15 3%
LUZ AMPARO BUITRAGO ALGARRA	63 5%	50 6%	0 0%	13 3%
MARIA IMELDA ROMERO CASTAÑEDA	33 2%	20 3%	1 0%	11 2%
MARIA TATIANA SALGAR	35 3%	12 1%	0 0%	23 5%
MARITZA GUERRERO DIAZ	7 1%	1 0%	0 0%	6 1%
NUBIA JEANETT ARDILA RODRIGUEZ	11 1%	6 1%	0 0%	6 1%
NYDIA VANESSA ALVAREZ MORENO	17 1%	7 1%	3 5%	7 2%

[Firma]



Personería
de Bogotá, D. C.
Al servicio de la ciudad



Complemento 360

SCAR ANDRES VARGAS RODRIGUEZ	45	3%	34	4%	2	2%	9	2%
ATRICIA BUITRAGO LAISECA	40	3%	22	3%	0	0%	18	4%
ANDRA JANNETT FONSECA RODRIGUEZ	39	3%	32	4%	0	0%	6	1%
ANDRA MILENA CACERES GONZALEZ	35	3%	17	2%	0	0%	18	4%
ANDRA YOLANDA ROZO REY	43	3%	20	3%	0	0%	23	5%
ULIMA ROBAYO VILLANUEVA	27	2%	19	2%	0	0%	8	2%
	1250		700		44		454	

CONCLUSIONES

- Comparando el último reporte, la herramienta se está usando con mayor frecuencia en un 3 %, El % de inactividad ha aumentado en un 7% y el ocio ha aumentado en un 2%.
- El promedio de horas reportadas de la totalidad de los usuarios en el mes es de 1.250 horas aproximadamente, 36 horas más que el mes anterior, del cual el 36 % es en productividad y el 61% es de Inactividad y el 3% Ocio.

File

CONSECUTIVO TICKETS

# TICKET	FECHA DE SOPORTE	USUARIO	ESTADO	DESCRIPCIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN
PB038	12/11/2019	MARITZA GUERRERO DIAZ	RESUELTO	Error en la ejecución del programa	03/12/2019
PB039	14/11/2019	PATRICIA BUITRAGO LAISECA	RESUELTO	Solicitó soporte pero el aplicativo funciona correctamente	14/11/2019
PB040	29/11/2019	PATRICIA BUITRAGO LAISECA	RESUELTO	Error en la ejecución del programa	29/11/2019

Handwritten signature

50