	INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATACIÓN	
Código: GJC-FRT-08	**Versión:** 01	**Fecha de Aprobación:** 14/01/2016

DATOS GENERALES

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	**01/2/2024 A 29/02/2024**	
¿Se reporta algún desempeño deficiente o a mejorar?	**SI (mejorar)** ☐	**NO** X
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	**FÍSICA**	**PRESUPUESTAL**
	9%	**9 %**

Datos del supervisor

NOMBRE DEL SUPERVISOR	Lina Yoryana Burbano Escobar
DEPENDENCIA	Bienestar Universitario
CARGO	Profesional Universitario

Datos del contrato supervisado

NUMERO DE CONTRATO	CO1.PCCNTR.5755695
FECHA DE CONTRATO	1/02/2024
CONTRATISTA	BERSOFT SAS
CEDULA DE CIUDADANÍA O NIT	900.699.419 -7
VALOR	**$** 16.131.592
PLAZO	335 días
FECHA ACTA DE INICIO	1/02/2024
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	31/12/2024
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SOPORTE TÉCNICO A DISTANCIA DE SOFTWARE: ASESOR DEL INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO "SIMÓN RODRIGUEZ" INTENALCO.	

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. **CUMPLIMIENTO DEL OBJETO:**

Desde Bienestar Universitario el compromiso es disminuir los índices de deserción y fomentar la permanencia estudiantil, fortaleciendo las estrategias de apoyo y consolidando un programa de acompañamiento a los estudiantes. Estamos llamados a detectar e intervenir pertinentemente los factores de riesgo que puedan afectar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo de la Institución, realizando un abordaje interdisciplinario, articulado y efectivo.

Dado que, para la Institución dentro de su misionalidad, describe a los estudiantes como su razón de ser y por lo tanto es de vital importancia la continuidad de su proyecto formativo hasta alcanzar la graduación. La permanencia estudiantil es entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas que procuran mantener a quienes se han vinculado a los programas de formación

académica, realizando esfuerzos institucionales desde diferentes enfoques, con el fin de facilitar su retención y graduación.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la vigencia 2020- se adquirió un software a de Alertas Tempranas ADVISER- que es una herramienta que permite integrar y sistematizar todos los apoyos que se le brindan al estudiante desde las diferentes áreas, logrando reducir significativamente el tiempo operativo de los profesionales permitiendo que puedan dedicar el tiempo para la generación de estrategias de apoyo estudiantil. El sistema pone a disposición de la universidad todos los servicios e información necesaria para que la institución logre reducir el impacto que generan los riesgos a los cuales están expuestos los estudiantes de su institución.

Basado en lo anterior se hace necesario contratar un proveedor que preste el servicio de soporte técnico a distancia del software ADVISER de la Institución.

El presente contrato tiene como objeto, la prestación de servicios profesionales en el soporte técnico a distancia de software: ADVISER AT del instituto técnico nacional de comercio "simón Rodríguez" Intenalco.

2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

100%, satisfactorio (el cumplimiento de la obligación está acorde con lo contratado)

3. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA SOBRE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS O PRODUCTOS COMPRENDIDAS EN EL PERIODO

Se registraron las siguientes actividades:

Soporte funcional y capacitaciones.

A continuación, se describe la usabilidad del sistema durante el período 1 al 29 de febrero de 2024.

Tabla 1. Indicadores generales.

En esta tabla se puede visualizar que para el mes de febrero se caracterizaron 181 estudiantes; no se registraron observaciones; no se registraron apoyos individuales; se registraron 11 apoyos grupales (actividades), las cuales, contaron un total de 226 participantes y la asistencia de 208 estudiantes, por lo que, en total los estudiantes que contaron con un apoyo registrado fueron 208.

No. Caracter.	No. Observac.	No. Apoyos individ.	No. Est. Apoyos individ.	No. Actividades grupales	No. Participaciones	No. Participantes	No. Est. apoyados
181	0	0	0	11	226 (226 Est.)	208 (208 Est.)	208

Tabla 2. Número de estudiantes caracterizados por programa.

De acuerdo con la tabla presentada, se observa que de un total de 7 programas se lograron caracterizar a 181 estudiantes. Destacando que el programa de TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO sobresale con la mayor cantidad de estudiantes caracterizados, alcanzando un total de 54 estudiantes.

#	PROGRAMA	No. Caracterizaciones	%. Caracterizaciones
1	TECNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES LOGISTICAS (10)	3	1.66%
2	TECNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR (29)	23	12.71%
3	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS (31)	42	23.20%
4	TECNICO PROFESIONAL EN COSTOS Y CONTABILIDAD. (32)	38	20.99%
5	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS DE MERCADEO (33)	21	11.60%
6	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (8)	54	29.83%
TOTAL		**181**	**100.00%**

Tabla 3. Apoyos individuales.
Para el mes de febrero no se registraron apoyos individuales.

Tabla 4. Apoyos grupales por programa.
De acuerdo con la tabla presentada, se puede visualizar el número de apoyos grupales (actividades), la cantidad de estudiantes que participaron en un apoyo grupal y el porcentaje de eficiencia. En donde, para el mes de febrero se registró un total de 226 apoyos grupales (actividades), los cuales, se brindaron a 208 estudiantes con un porcentaje de eficiencia del 92%.
Destacando que el TÉCNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO sobresale con la mayor cantidad de apoyos grupales (actividades)

registrados, alcanzando un total de 95, con la participación de 92 estudiantes y el 96.8% de eficiencia.

#	PROGRAMA	No. Apoyos	%. Apoyos	No. Estudiantes	% Estudiantes	% Eficiencia
1	TECNICO PROFESIONAL EN COSTOS Y CONTABILIDAD (2)	1	0.44%	1	0.48%	100.00%
2	TECNICO PROFESIONAL EN OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR (29)	28	12.39%	28	13.46%	100.00%
3	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS (31)	93	41.15%	78	37.50%	83.87%
4	TECNICO PROFESIONAL EN COSTOS Y CONTABILIDAD. (32)	2	0.88%	2	0.96%	100.00%
5	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS DE MERCADEO (33)	7	3.10%	7	3.37%	100.00%
6	TECNICO PROFESIONAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (8)	95	42.04%	92	44.23%	96.84%
TOTAL		**226**	**100.00%**	**208**	**100.00%**	**92.04%**

Tabla 8. Apoyos grupales por tipo de apoyo.

De acuerdo con la tabla presentada, se puede visualizar que los OTROS APOYOS sobresale con la mayor cantidad de participaciones, alcanzando un total de 226 apoyos, con la participación de 228 estudiantes y el 92% de eficiencia

#	TIPO	No. Apoyos	%. Apoyos	No. Estudiantes	% Estudiantes	% Eficiencia
1	OTROS APOYOS	226	100.00%	208	100.00%	92.04%
TOTAL		**226**	**100.00%**	**208**	**100.00%**	**92.04%**

Tabla 9. Apoyos grupales por subárea.

De acuerdo con la tabla presentada, se puede visualizar que la subárea PERMANENCIA sobresale con la mayor cantidad de apoyos grupales (actividades) registrados, alcanzando un total de 226 apoyos, con la participación de 208 estudiantes y el 92% de eficiencia.

#	SUBÁREA	No. Apoyos	%. Apoyos	No. Estudiantes	% Estudiantes	% Eficiencia
1	PERMANENCIA	226	100.00%	208	100.00%	92.04%
TOTAL		**226**	**100.00%**	**208**	**100.00%**	**92.04%**

Tabla 10. Apoyos grupales por usuario.

Destacando que DANILO OLIVEROS sobresale con la mayor cantidad de apoyos grupales (actividades) registrados, alcanzando un total de 225, con la participación de 207 estudiantes y el 92% de eficiencia.

#	USUARIO	No. Apoyos	%. Apoyos	No. Estudiantes	% Estudiantes	% Eficiencia
1	DANILO OLIVEROS	225	99.56%	207	99.52%	92.00%
2	DIANA CAROLINA BURBANO	1	0.44%	1	0.48%	100.00%
TOTAL		**226**	**100.00%**	**208**	**100.00%**	**92.04%**

Tabla 11. Soporte funcional y capacitaciones.

Para el mes de febrero no se realizaron solicitudes de tipo funcional ni capacitaciones, por lo que, cuentan con 4 capacitaciones virtuales de 2 horas cada una disponibles hasta el 1 de enero del 2025.

Relación de tickets

Soporte en la administración técnica

Durante este período se realizaron las siguientes actividades:

- Supervisión y control del correcto funcionamiento de la integralidad de la base de datos.
- Generación de backups de bases de datos 2 veces por semana, los días martes y jueves, a la base de datos “adviser”.
- Accesible desde la url: o URL: https://adviser.intenalco.edu.co/
  - *IP privada:* 141.94.254.180

• *Base de datos:* adviser_adviser

Tabla 12. Soporte técnico.

Para el mes de febrero se recibió solo una solicitud.

No.	No. TICKET	FECHA	NOMBRE DE QUIÉN HIZO LA SOLICITUD	SOLICITUD	ESTADO
1	9910	13-feb-2024	Diana Carolina Burbano	Contraseña	RESUELTO

4. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS ACERCA DEL DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA:

Cumple con los objetivos propuestos, atendiendo oportunamente las solicitudes realizadas.

5. PROPUESTAS DEL CONTRATISTA ANTE UN EVENTUAL DESEMPEÑO DEFICIENTE O A MEJORAR DE LAS OBLIGACIONES:

No aplica.

6. RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

No aplica

ITEM	PERIODO DE PAGO *AÑO – MES*	FECHA DE PAGO *AÑO – MES – DÍA*	N° PLANILLA	VALOR
PENSIÓN	2024/02	8/03/2024	9464158879	11.891.100
SALUD	2024/03			
RIESGOS LABORALES	2024/02			
PARAFISCALES	2024/02			

7. ¿EXISTE PLAN DE MEJORAMIENTO? SI [ ] **NO** [x]

Por el momento no aplica.

8. ENTREGÓ INFORME DE EJECUCIÓN?

SI x	**NO**
RELACIONAR SOPORTES DEL INFORME: Registros virtuales y físicos_____ **Informe N° 1 Del 1 de marzo de 2024**	

FECHA DE ELABORACIÓN: 6 de marzo de 2024

_____

FIRMA DEL SUPERVISOR