INFORME DE GESTION INTEGRADO
PERIODO
DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022
Informe # 18

OBJETO:
PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONALES.

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:
NOMBRE	Nelcy Andrea Abril Hormaza Víctor Julio Pardo Elizabet García Bernal Jorge David Cardona Blanquicet	Carlos Javier Díaz Rodríguez David Diaz Arcila
CARGO	Ejecutiva Experiencia al Cliente ETB Ingeniero Servicio Posventa ETB Ingeniero de Aprovisionamiento ETB Ingeniero Residente SED	Contratista OTIC-SED
FECHA	29/12/2023	

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN 3

2. GESTIÓN DEL SERVICIO 4

3. DESCRIPCIÓN DE CASOS 5

4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS 6

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS 6

5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS 13

6. COMPENSACIONES 15

7. AVANCE FINANCIERO 16

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 18
01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar la gestión brindada por ETB S.A - ESP sobre los servicios contratados por la Secretaría de Educación durante el mes de diciembre de 2023

Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es:

Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación de datos, Datos e Internet dedicado, integración de plataformas de seguridad informática y proyectos de Networking que pueden ser implementados en los tres niveles institucionales de acuerdo a las necesidades de la SED; con las condiciones técnicas y económicas que se establecen en los Anexos Técnicos y Financieros que se suscriben como documentos complementarios y se constituyen en parte integral del contrato. De acuerdo con las necesidades actuales para dar soporte a los procesos administrativos y académicos, se requiere la contratación de los siguientes servicios:

 Enlaces dedicados punto a punto: Enlaces que comunican sedes educativas, direcciones locales de educación, centro de gestión de la OTIC y nivel central, Direcciones Locales, CADES y supercades donde la SED presta sus servicios; su objetivo es transmisión de datos y/o acceso a Internet.

Los enlaces dedicados podrán ser implementados en diferentes tecnologías de Red de acceso, dependiendo de los anchos de banda requeridos; actualmente contamos con aproximadamente 784 enlaces, los cuales llegan al Centro de Gestión de la OTIC a través de un punto de concentración.

 Enlaces de acceso a internet y seguridad lógica en la nube para colegios: Enlaces de Acceso a Internet para sedes educativas de mínimo 30 Mbps y con posibilidad de crecimiento de ancho de banda de 45 Mb, 60 Mb ,100Mb, 256 Mb y hasta 512 Mb (ancho de banda dedicado por sede educativa). Cada acceso contará con el servicio de seguridad lógica en la nube que cumple con las políticas de seguridad establecidas por la SED y definidas en el Anexo Técnico.

 Solución Radio Enlaces Zonas Rurales: Soportar y mantener la solución de conectividad de las zonas rurales mediante radios microondas; garantizándoles canales de datos dedicados de mínimo 6 Mbps por cada sede de colegio y con proyección de crecimiento de hasta 60 Mbps si la necesidad de la institución educativa lo requiere.

 Móviles LTE – 4G: Solución en datos y voz de la cuarta generación de la telefonía móvil basada en el protocolo IP, siendo un sistema y una red que se alcanza gracias a la convergencia entre las redes de cable e inalámbricas. Esta tecnología podrá ser usada por módems inalámbricos, móviles inteligentes y otros dispositivos móviles.

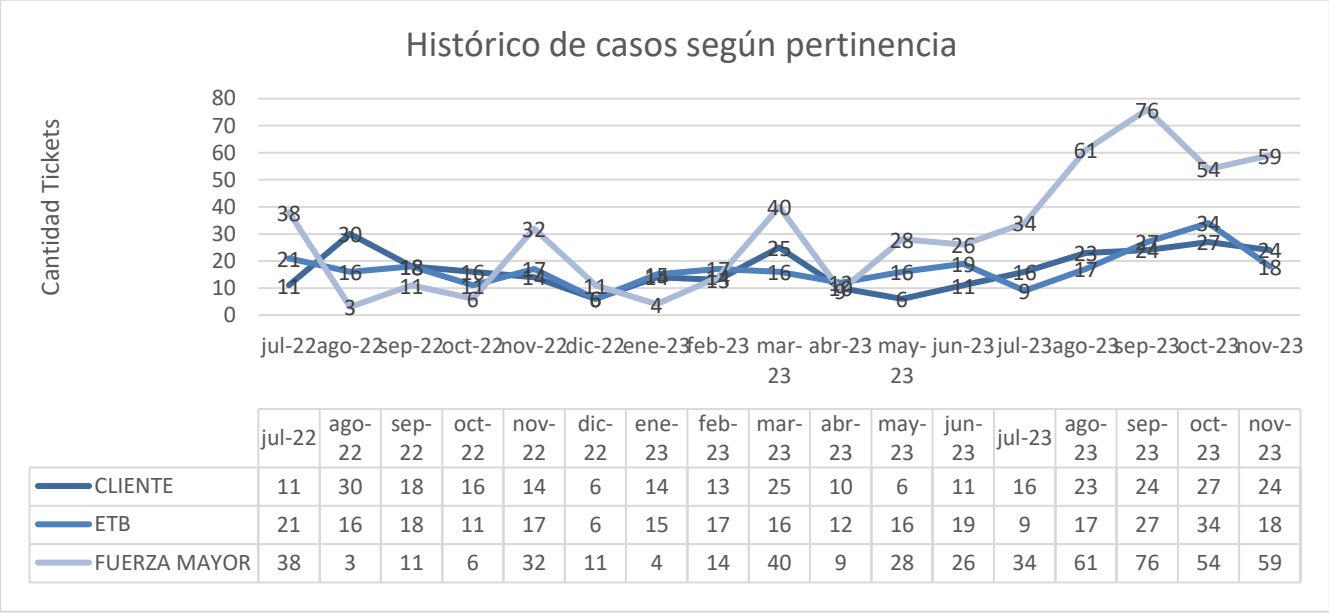
 Mifi o Wifi móvil: Router móvil (3G o posterior) que actúa como Hotspot Wifi móvil y se puede conectar a un teléfono móvil o módem USB 3G (o posterior) y proporciona acceso a internet a máximo cinco dispositivos concurrentes y trabaja a una distancia máxima de 10 mts y proporciona internet o acceso a red a cualquier dispositivo habilitado para Wifi.

2. GESTIÓN DEL SERVICIO

ETB como proveedor de servicios de Telecomunicaciones cuenta con herramientas que le permiten evaluar la calidad del servicio proporcionado, dispone de una mesa de ayuda con el objetivo de garantizar la disponibilidad de los enlaces y el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

La gestión del servicio en el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2023 se reflejará en la conciliación de los servicios recibidos en enero de 2024.

El siguiente gráfico muestra el histórico de casos registrados desde julio 2022, con un acumulado de 1083 incidentes sin la inclusión de casos del mes de diciembre por lo indicado en párrafo anterior.



	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23
CLIENTE	11	30	18	16	14	6	14	13	25	10	6	11	16	23	24	27	24
ETB	21	16	18	11	17	6	15	17	16	12	16	19	9	17	27	34	18
FUERZA MAYOR	38	3	11	6	32	11	4	14	40	9	28	26	34	61	76	54	59

Fig. 1: Consolidado de casos durante vigencia del contrato.

3. DESCRIPCIÓN DE CASOS

Los casos trabajados por el tipo del reporte realizado están siendo analizados por el equipo de Educación Distrital y una vez realizada la validación al interior de la SED se remitirá consolidado para incluir en la conciliación de los servicios recibidos en enero.

4. RELACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PRESTADOS

Se realizó entrega digital de la base de servicios prestados y operativos durante el mes de diciembre de 2023, esto en cumplimiento al **literal i. Obligaciones Específicas del Contratista del numeral 9.5 del Anexo Técnico del Contrato Interadministrativo No. 3766719/2022**." *Llevar una base de datos debidamente actualizada de la solución brindada e implementada en la SED, incluyendo, entre otros datos, bienes y componentes relacionados con el servicio (direcciones, medio de comunicación, relación e identificación de elementos activos, ancho de banda) sitio por sitio"*

4.1. RELACIÓN DE NUEVOS REQUERIMIENTOS

A continuación, se relaciona el consolidado de factibilidades y aprovisionamientos que se encontraban en curso en el mes del 01 al 31 de diciembre de 2023.

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
1	FR0400	COLEGIO VENTIUN ANGELES (IED	(11) SUBA	2	4/11/2021	SUSPENSION POR DOS MESES DEL CANAL DE DATOS E INTERNET
2	FR0554	COLEGIO ISABEL II (IED)	(8) KENNEDY	2	7/04/2022	SUSPENSIÓN INMEDIATA ENLACE POR OBRA EN EL COLEGIO, TIEMPO 4 MESES
3	FR0194	COLEGIO LOS PINOS (IED)	(3) SANTA FE	1(Ppal)	28/09/2022	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + INTERNET POR TERMINO INDEFINIDO
4	FR0567	COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	26/10/2022	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES DE COMUNICACIONES
5	FR0473	COLEGIO SAN JOSE (IED)	(8) KENNEDY	2	19/01/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD POR 4 MESES.
6	FR0419	COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	(7) BOSA	3	28/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
7	FR0596	COLEGIO MORALBA SUR ORIENTAL (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	3	30/03/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE
8	FR0631	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	(11) SUBA	3	29/05/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 18
01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
9	FR0314	COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Ppal)	13/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 4 MESES
10	FR0387	COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	1(Alterna)	14/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES
11	FR0286	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	1(Ppal)	15/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 2 MES
12	FR0580	COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	(15) ANTONIO NARIÑO	3	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
13	FR0551	COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
14	FR0482	COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	21/06/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACES ID Y DATOS POR 5 MESES
15	RF0050	COLEGIO EL VERJON (IED)	(3) SANTA FE	1	27/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS POR 2 MESES
16	FR0579	COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	(7) BOSA	2	28/06/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID POR 6 MESES
17	FR0381	COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	12/07/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS E INTERNET POR 4 MESES
18	FR0425	COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	(3) SANTA FE	3	14/07/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS/INTERNET POR 6 MESES
19	FR0397	COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	(10) ENGATIVA	2	21/07/2023	SUSPENSION POR 2 MESES DEL ENLACE DE DATOS / INTERNET
20	RF0044	COLEGIO EL UVAL (IED)	(5) USME	1	21/07/2023	TRASLADO INTERNO ANTENA RADIO – validar Viabilidad de reubicación.
21	FR0577	COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 3 MESES
22	FR0379	COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	2	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 3 MESES

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
23	FR0522	COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	3	25/07/2023	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 6 MESES
24	FR0495	COLEGIO VILLA ELISA (IED)	(11) SUBA	2	8/08/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES
25	FR0668	COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	(11) SUBA	2	8/08/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID POR 2 MESES
26	FR0501	COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	(6) TUNJUELITO	2	23/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD.
27	FR0465	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Alterna)	23/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS
28	FR0670	COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Alterna)	24/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS + ID Y SEGURIDAD.
29	FR0345	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Alterna)	24/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS
30	FR0469	COLEGIO USAQUEN (IED)	(1) USAQUEN	2	28/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS, ID + SEGURIDAD
31	FR0306	COLEGIO VISTA BELLA (IED)	(11) SUBA	1(Alterna)	28/08/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS, ID + SEGURIDAD
32	PDTE	CENTRO DE TRANSFORMACION DIGITAL CANAL INTERNET - DA	(9) FONTIBON	1	28/09/2023	FACTIBILIDAD ENLACE INTERNET DEDICADO BW 512Mbps
33	PDTE3	CENTRO DE TRANSFORMACION DIGITAL METRO REDP-DA (PPAL)	(9) FONTIBON	1	28/09/2023	FACTIBILIDAD CANAL DE DATOS DEDICADO BW 512Mbps
34	PDTE	CENTRO DE TRANSFORMACION DIGITAL METRO REDP-DA (BACKUP)	(9) FONTIBON	1	28/09/2023	FACTIBILIDAD CANAL DE DATOS DEDICADO REDUNDANTE BW 512Mbps
35	FR0531	COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	(5) USME	2	4/10/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES
36	RF0033	COLEGIO RUR PASQUILLA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	3	6/10/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS POR 2 MESES

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
37	FR0553	COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	(7) BOSA	4	6/10/2023	TRASLADO EXTERNO HACIA CL 72 C SUR # 83 A - 21
38	FR0154	COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Alterna)	9/10/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES
39	FR0540	COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	(7) BOSA	3	9/10/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES
40	FR0457	COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	(9) FONTIBON	2	16/10/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES
41	FR0607	COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	(2) CHAPINERO	2	16/10/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES
42	FR0231	COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (MONTEBLANCO) (IED)	(5) USME	2	16/10/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DE DATOS + INTERNET DEDICADO 2 MESES
43	NVC03 CDG03	NVC-CENTRO DE INNOVACIÓN DIGITAL	(13) TEUSAQUILLO	1(Ppal)	19/10/2023	REACTIVACION CANAL BK + AMPLIACION A 256 Mbps
44	FR0288	COLEGIO EL RODEO (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	31/10/2023	SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES
45	FR0356	COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	(7) BOSA	2	1/11/2023	SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES
46	FR0572	COLEGIO JUAN REY (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	1/11/2023	SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES
47	FR0548	COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	(16) PUENTE ARANDA	3	2/11/2023	SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES
48	FR0009	COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	(7) BOSA	1(Ppal)	3/11/2023	EVALUAR EL RETIRO O TRASLADO DEL CASETE DE EMPALME DE FIBRA OPTICA
49	FR0663	COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	(16) PUENTE ARANDA	2	8/11/2023	SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES
50	FR0467	COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	(5) USME	3	15/11/2023	SUPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS POR 2 MESES

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 18
01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
51	FR0593	COLEGIO ENTRE NUBES SUR ORIENTAL (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	17/11/2023	SUSPENSION ENLACE DATOS + INTERNET POR DOS MESES
52	FR0180	COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	(10) ENGATIVA	1(Ppal)	20/11/2023	TRASLADO INTERNO HACIA el rack principal ubicado en la sala técnica del primer piso
53	FR0484	COLEGIO ACACIA II (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	2	21/11/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
54	FR0491	COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	(10) ENGATIVA	2	23/11/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
55	FR0186	COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Ppal)	28/11/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
56	FR0411	COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	1(Ppal)	29/11/2023	TRASLADO INTERNO HACIA CUARTO TECNICO SALA INGLES
57	FR0550	COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	(10) ENGATIVA	2	29/11/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET PO R2 MESES
58	FR0624	COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	(18) RAFAEL URIBE URIBE	3	30/11/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
59	FR0603	COLEGIO LA ARABIA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1(Ppal)	30/11/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
60	FR0525	COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	(5) USME	3	12/12/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
61	FR0430	COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	(16) PUENTE ARANDA	2	12/12/2023	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
62	FR0144	COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	1(Ppal)	12/12/2023	SUSPENSION DESDE EL 23 DE DICIEMBRE ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
63	FR0351	COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	2	12/12/2023	SUSPENSION DESDE EL 23 DE DICIEMBRE ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES
64	FR0323	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	3(Ppal)	12/12/2023	MANTENER SERVICIO ACTIVO EN RECESO ESCOLAR

ITEM	ID SED	COLEGIO	LOCALIDAD	No. SEDE	FECHA SOLICITUD SED	TRAMITE
65	FR0714	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	4	12/12/2023	MANTENER SERVICIO ACTIVO EN RECESO ESCOLAR
66	PDTE	COLEGIO HENA RODRIGUEZ PARRA	(7) BOSA	1	14/12/2023	FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1M, ID 100M + SEGURIDAD
67	FR0190	COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	1	14/12/2023	FACTIBILIDAD TRASLADO EXTERNO
68	PDTE	COLEGIO MARIA JOSEFA CANELONES	(9) FONTIBON	1	14/12/2023	FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1M, ID 100M + SEGURIDAD
69	PDTE	COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ IED	(11) SUBA	1	20/12/2023	FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1M, ID 100M + SEGURIDAD
70	PDTE	COLEGIO MARIA BETSABE ESPINAL	(8) KENNEDY	1	20/12/2023	FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1M, ID 100M + SEGURIDAD
71	PDTE	COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA IED	(8) KENNEDY	1	20/12/2023	FACTIBILIDAD NUEVO ENLACE DATOS 1M, ID 100M + SEGURIDAD
72	PDTE	COLEGIO MARÍA CURREA MANRIQUE	(19) CIUDAD BOLIVAR	1	22/12/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS
73	PDTE	COLEGIO RESTREPO AGUDELO	(19) CIUDAD BOLIVAR	1	22/12/2023	SUSPENSION 2 MESES ENLACE DE DATOS

- **Actividades ejecutadas – aprovisionamiento**

Durante el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2023, se realizaron las siguientes actividades conforme a solicitud de la Secretaría de Educación.

ITEM	TRAMITE	ID SED	ID ETB	COLEGIO	LOCALIDAD	BW INTERNET	FECHA ENTREGA
1	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES	FR0603	CAV30-CI889820	COLEGIO LA ARABIA (IED)	(16) PUENTE ARANDA	256 Mbps	1/12/2023
2	SUSPENSION ENLACE DE DATOS + ID SEGURIDAD POR 2 MESES	FR0624	CAV30-CI889319	COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	(6) TUNJUELITO	100 Mbps	1/12/2023
3	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES	FR0430	CAV30493682	COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	(16) PUENTE ARANDA	100 Mbps	6/12/2023

ITEM	TRAMITE	ID SED	ID ETB	COLEGIO	LOCALIDAD	BW INTERNET	FECHA ENTREGA
4	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES	FR0302	CAV30-CI889352	COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	(6) TUNJUELITO	100 Mbps	6/12/2023
5	SUSPENSION INMEDIATA ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES	FR0525	CAV30-CI889296	COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	(5) USME	100 Mbps	13/12/2023
6	SUSPENSION DESDE EL 23 DE DICIEMBRE ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES	FR0144	CAV30-CI884677	COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	512 Mbps	13/12/2023
7	SUSPENSION DESDE EL 23 DE DICIEMBRE ENLACE DATOS + INTERNET POR 2 MESES	FR0351	CAV30CI958820	COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	(4) SAN CRISTOBAL	100 Mbps	13/12/2023
8	MANTENER SERVICIO ACTIVO EN RECESO ESCOLAR	FR0083	CAV30-CI889472	COLEGIO PALERMO "IEDIP" (IED)	(13) TEUSAQUILLO	512 Mbps	13/12/2023
9	MANTENER SERVICIO ACTIVO EN RECESO ESCOLAR	FR0323	CAV30488695	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	512 Mbps	13/12/2023
10	MANTENER SERVICIO ACTIVO EN RECESO ESCOLAR	FR0714	CAV30CI1083777	COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	(19) CIUDAD BOLIVAR	20Mbps	13/12/2023

SUSPENSION MASIVAS

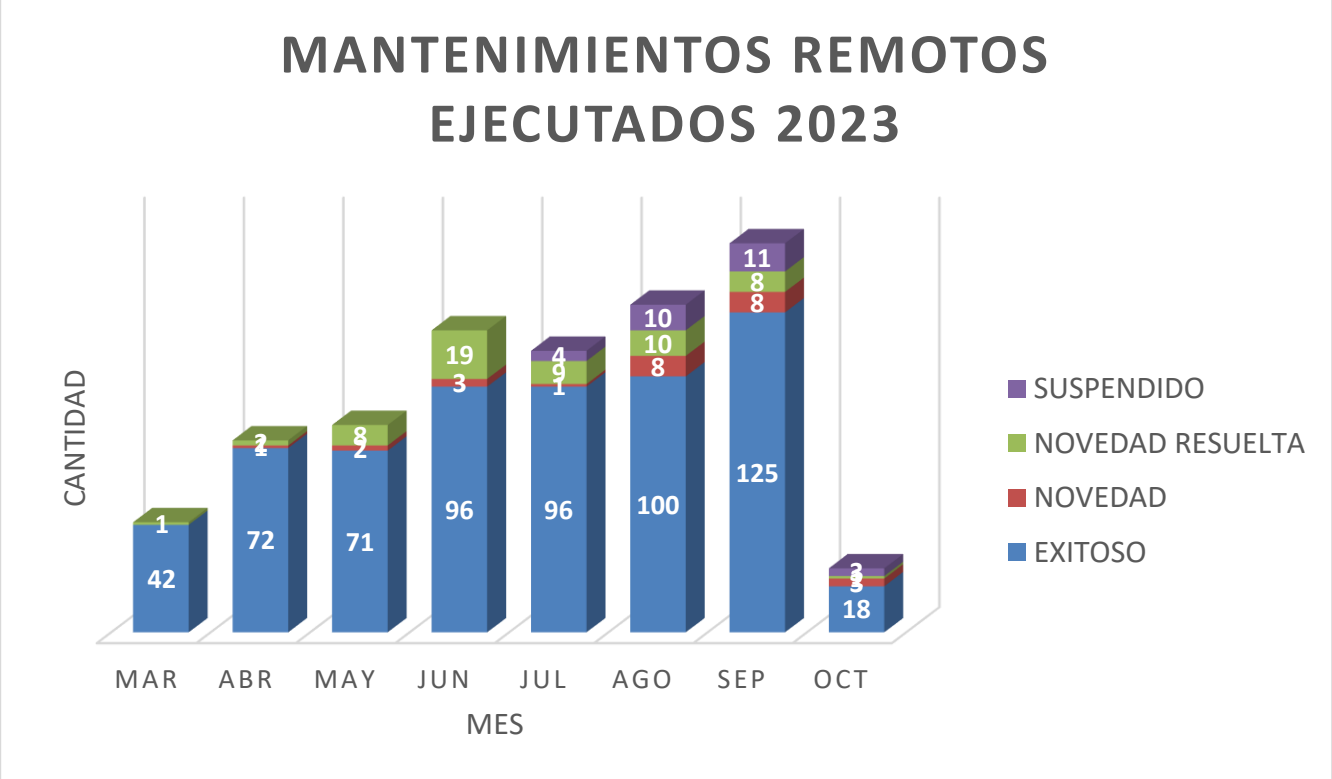
Se realiza suspensión masiva de 667 colegios que inicio desde el 17 de diciembre 2023 hasta el 10 enero 2024.

5. DESARROLLO OTROS PROYECTOS

El 01 de marzo se inició la ejecución por parte de ETB de los mantenimientos preventivos remotos y en sitio correspondientes al año 2023 de acuerdo con el compromiso del cronograma.

Se relaciona el estatus de mantenimientos con corte al 31 de diciembre 2023; se ha realizado de manera exitosa sin novedad el mantenimiento remoto en 704 canales de datos y 652 canales de internet respectivamente.

Estatus mantenimientos preventivos remotos a cierre de diciembre 2023:



Actividades al corte canal de datos			Actividades al corte canal de internet		
Planeadas	**Ejecutadas**	**Avance**	**Planeadas**	**Ejecutadas**	**Avance**
734	704	96%	678	652	96%

Con respecto a mantenimientos preventivos en sitio se ejecutó el 100%, con corte al 31 de diciembre 2023 permanece una novedad por solucionar la cual se solucionará para el año 2024

AVANCE	ESTADO MANTENIMIENTO EN SITIO	SEDES
100%	Mantenimiento exitoso	99
	Mantenimiento con novedad	1
	Mantenimiento fallido	0
	Total	**100**

Así mismo, se completaron 49 mantenimientos preventivos en sitio para canales de conectividad asociados a enlaces rurales.
Estatus mantenimientos preventivos rurales a 31 de diciembre 2023

Estado Mttos. Rurales	Cant.
Mttos. Realizados	49
Mttos. Pendientes	1
Total	**50**

El enlace El Verjon Alto Secundaria RF0050 se encuentra suspendido; por consiguiente, se generó acta de cierre de mantenimientos rurales con la novedad indicada

6. COMPENSACIONES

El día 13 de diciembre de 2023, se realizó la reunión con la supervisión de ETB y delegado de la SED con el fin de realizar conciliación de servicios del periodo comprendido entre el 01 al 31 de diciembre de 2023 donde se generaron las siguientes compensaciones:

- **Compensaciones por aprovisionamiento del servicio**

Para el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2023 se realizará la conciliación para la generaron compensaciones en el mes de enero de 2024.

- **Por Indisponibilidad del Servicio**

Para el periodo del 01 al 31 de diciembre de 2023 se realizará la conciliación para la generaron compensaciones en el mes de enero de 2024

7. AVANCE FINANCIERO

A continuacion se detalla el avance financiero del 01 al 31 de Diciembre de 2023 de pagos conciliados y realizados en el contrato No 3766719 de 2022.

CONCILIACION MES DE DICIEMBRE DEL 2023

CONCEPTO	VALOR
Total conectividad del 1 al 31 de diciembre del 2023	3.557.299.381
Servicio 4 G MIFI	418.200
VALOR	3.557.717.581

CONCILIACIONES	
6.715.565.500	Valor del 1 al 31 de julio del 2022
6.840.707.042	Valor del 1 al 31 de agosto del 2022
6.911.977.331	Valor del 1 al 30 de septiembre del 2022
6.883.340.219	Valor del 1 al 31 de octubre del 2022
6.916.822.799	Valor del 1 al 30 de noviembre del 2022
3.810.194.063	Valor del 1 al 31 de diciembre del 2022
5.051.974.920	Valor del 1 al 31 de enero del 2023
6.939.181.986	Valor del 1 al 28 de febrero del 2023
6.969.269.110	Valor del 1 al 31 de marzo del 2023
6.953.951.445	Valor del 1 al 30 de abril del 2023
6.978.287.160	Valor del 1 al 31 de mayo del 2023
6.904.984.715	Valor del 1 al 30 de junio del 2023
6.904.218.825	Valor del 1 al 31 de julio del 2023
6.685.943.733	Valor del 1 al 31 de Agosto del 2023
6.739.497.050	Valor del 1 al 30 de Septiembre del 2023
6.795.916.298	Valor del 1 al 31 de octubre del 2023
6.749.170.512	Valor del 1 al 30 de Noviembre del 2023
3.557.717.581	Valor del 1 al 31 de Diciembre del 2023
115.308.720.289	VALOR CONCILIADO
4.980.953.711	VALOR DEL CONTRATO SIN EJECUTAR DESPUES DEL PAGO DE LAS CONCILIACIONES INCLUIDA DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3766719/2022 SED-ETB
Informe # 18
01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

INFORMACION DE PAGOS DE LA SED A ETB	
6.715.565.500	NUMERO DE LA ORDEN 30657433 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2022
6.840.707.042	NUMERO DE LA ORDEN 30744859 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2022
6.911.977.331	NUMERO DE LA ORDEN 30841526 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022
6.883.340.219	NUMERO DE LA ORDEN 30938839 DE PAGO CONCILIACION DEL DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2022
6.916.822.799	NUMERO DE LA ORDEN 31032429 DE PAGO CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022
3.810.194.063	NUMERO DE LA ORDEN 31078011 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022
5.051.974.920	NUMERO DE LA ORDEN 30094336 y 30094337 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE ENERO DEL 2023
6.939.181.986	NUMERO DE LA ORDEN 30168961 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 28 DE FEBRERO DEL 2023
6.969.269.110	NUMERO DE LA ORDEN 30241785 y 30241784 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MARZO DEL 2023
6.953.951.445	NUMERO DE LA ORDEN 30325875 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE ABRIL DEL 2023
6.978.287.160	NUMERO DE LA ORDEN 30403545 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE MAYO DEL 2023
6.904.984.715	NUMERO DE LA ORDEN 30477021 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE JUNIO DEL 2023
6.904.218.825	NUMERO DE LA ORDEN 30575666 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE JULIO DEL 2023
6.685.943.733	NUMERO DE LA ORDEN 30720880 PAGO DE LA CONCILIACION DEL DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DEL 2023
6.739.497.050	NUMERO DE LA ORDEN 30749245 PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023
6.795.916.298	NUMERO DE LA ORDEN 30832660 PAGO DE LA A CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE OCTUBRE DEL 2023
6.749.170.512	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RADICACION Y TRAMITE (SED-ETB), PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023
3.557.717.581	SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RADICACION Y TRAMITE (SED-ETB), PAGO DE LA CONCILIACION DEL 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023
105.001.832.196	VALORES CANCELADOS A ETB
10.306.888.093	VALORES PENDIENTES DE PAGO A ETB