BENEFICENCIA DE CUNDINAMARCA	**PROCESO:** PROTECCION SOCIAL	**CÓDIGO**: FT 5300-01.03
	PROCEDIMIENTO: ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES	**VERSIÓN**: 06
	FORMATO: SUPERVISIÓN TÉCNICA CENTROS DE PROTECCION AL ADULTO MAYOR	**FECHA**: 12/11/2020

INSTRUMENTO DE SUPERVISIÓN TÉCNICA INSTITUCIONES DE PROTECCION ADULTO MAYOR

CENTRO DE PROTECCION	**CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO SAN JOSE**	**No CONVENIO: 041 DE 2023**
NOMBRE DEL ASOCIADO	**CORPORACIÓN SOCIAL JUNTOS XUA**	
FECHA DE VISITA PRESENCIAL O VIRTUAL	**5, 11 y 29 ENERO DE 2024**	
NOMBRE DE PERSONA(S) QUE PARTICIPA(N) EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN POR PARTE DEL ASOCIADO	**JORGE IVÁN FRANCO (director)**	
NOMBRE(S) SUPERVISOR(ES)	**LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA**	

OBJETIVO DE LA VISITA: realizar recorrido general del centro de Protección, , verificación del servicios de alimentación, verificación del de alojamientos, comités institucionales, gestión ambiental, insumos para el servicio, gestión documental

ASPECTOS TÉCNICOS

ETAPA DE PERMANENCIA

ASPECTO EVALUADO	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES	REQUERIMIENTO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
servicio de alimentación	x			se evidencia cumplimiento de minutas , se cumple con el servido correctamente, para los días 11 Y 29 de enero 2024 se verifica que el asociado cumple con el suministro en calidad y cantidad de Fruver, cárnicos, tubérculos, lácteos y abarrotes, se encuentran adecuadamente almacenados y rotulados, se lleva el Kardex. la nutricionista aplica encuesta de satisfacción a las personas mayores funcionales		
asistencia al adulto mayor en los momentos de alimentación	x			se verifica la asistencia en los momentos de alimentación (almuerzo y media tarde) a todos los adultos mayores		
EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR EL EQUIPO PROFESIONAL				El equipo profesional ha ejecutado las actividades planeadas . En terapia ocupacional se evidencia el funcionamiento de los talleres se observa que la profesional y auxiliares realizan las actividades dirigidas a las personas mayores donde se desarrollan destrezas y ocupación segun funcionalidad de la persona mayor, se evidencia que así mismo actividades físico-recreativas, siendo de agrado, actividad sana, alegre y educativa que contribuye al desarrollo psíquico-físico y social de los adultos		
				Trabajo social: Ejecuta su plan de intervención, favoreciendo la participación de las familias, se socializa el manual de convivencia a las personas mayores. En el area de Fisioterapia, realiza actividades de mantenimiento de patrones funcionales. El area de psicología realiza las actividades correspondiente a la fase conociendo, cumple con en número de usuarios programados en el mes diciembre, desarrollando actividades en los diferentes proyectos 1. Proyecto de Salud Sexual. 2. Programa de Estimulación Cognoscitiva: Terapias de Rehabilitación, orientación a la realidad, conductual y estimulación cognitiva. 3. Reminiscencias - Biografía y sentido de vida		

COMITÉS INSTITUCIONALES			X	se verifica el funcionamiento de los diferentes comités institucionales (seguridad del paciente, PQRS, historias clínicas, farmacovigilancia, reactivovigilancia y tecnovigilancia, se evidencia que tienen el acta administrativo de constitución, la diferentes actas de cada sesión debidamente firmadas, el GAGAS se encuentra con una implementación baja. no se pudo evidenciar documentalmente debido a que la persona encargada no se encuentra		
GESTIÓN AMBIENTAL	x			El asociado presenta el plan de gestión ambiental, cuenta con ruta sanitaria, presenta el plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares. Se evidencia que los dispensadores de jabón, gel, alcoholes encuentran rotulados		
		x		se evidencia que las zonas para el manejo de residuos son de fácil limpieza y desinfección, se encuentran en orden y condiciones de aseo adecuadas		
TALENTO HUMANO						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
HOJAS DE VIDA	X			se realiza la revisión de la hoja de vida de la jefe de enfermería de CAROL JULIET MEDINA GONZÁLEZ , lo revisado cumple con lo establecido en el pliego de condiciones se da el aval para su contratación		
plan de capacitación	x			se verifica q que el asociado realiza el cronograma de capacitación para 2024 se realizan capacitaciones por: Nutrición: estandarización de porciones SST: conocimientos básicos SST, derechos y deberes, normas de seguridad. Gestión ambiental: Clasificación de residuos.		
plan de bienestar			x	el asociado eta ajustando el plan de bienestar para el años 2024	presentar el plan de bienestar al talento humano	febrero de 2024
cronograma de turnos y fines de semana	x			el asociado presenta el cronograma de turnos y fines de semana que permite identificar los turnos asignados a profesionales, administrativos y auxiliares		
inducción y reinducción	x			el asociado realizo la inducción al talento humano que ingreso en enero de 2024		
lockers y zona para talento humano			x	se evidencia que la zona destina para los lockers y Vestier para el talento humano se encuentra en orden		
ATENCIÓN EN SALUD Y ENFERMERÍA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
atención en salud				durante el mes se generaron 43 atenciones por el medico general y 87 por psiquiatría, 5 atenciones por urgencia, 2 personas atendidas por clínica de heridas, 1 por psiquiatría por Eps, total de atenciones al mes 138		
atención por enfermería	x			el asociado garantiza la atención en el area de enfermería 24 horas / 7 días a la semana, cuenta con la programación de turnos.		
administración de medicamentos	x			se evidencia que el área de enfermería realiza la administración de medicamentos a la persona mayor aplicando los protocolos establecidos		
MEDICAMENTOS Y FARMACIA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
gestión de medicamentos	x			Se evidencia que se garantiza el suministro oportuno y gestión de medicamentos ante las EPS en los puntos de atención autorizados, así mismo se gestionaron complementos nutricionales para 4		

servicio farmacéutico	x			Se evidencia que los medicamentos de las personas mayores están organizados según la prescripción medica. La regente de farmacia tiene en orden y manejo correcto del servicio de medicamentos. En la revisión efectuada no se encuentran novedades que afecte la salud y la vida de los usuarios, cumple con las funciones		
	x			el servicio de farmacia se encuentra en orden y aseo		
GESTIÓN DOCUMENTAL						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
aplicación de tablas de retención documental en historias clínicas y documentos administrativos			x	El gestor documental realiza la organización, indexación y foliación de las historias clínicas		
SERVICIOS DE CUIDADOS BÁSICOS						
ALOJAMIENTO						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
alojamientos (orden, aseo)	x			se evidencia orden aseo en los diferentes alojamientos, se realizó proceso de desinfección de alojamientos y baños se evidencia camas adecuadamente tendidas, con juegos de cama, cobijas suficientes y sobrecama.		
LAVANDERÍA Y ROPERÍA						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
insumos para el servicio	x			se evidencia Insumos y elementos necesarios que aseguren la correcta ejecución servicios en la institución. (Líquidos desinfectantes, jabón líquido, en polvo, desodorizantes, etc.).		
ASEO INSTITUCIONAL						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
aseo institucional				se evidencia Insumos y elementos necesarios para la correcta ejecución de la limpieza y desinfección. Se evidencia adecuado aseo, organización de los diferentes espacios del centro.		
SUMINISTROS DE ELEMENTOS E INSUMOS PARA LOS SERVICIOS						
ASPECTO EVALUADO	**CUMPLE**	**NO CUMPLE**	**CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES**	**REQUERIMIENTO**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
administración	x			se evidencia que el asociado suministra los insumos necesarios para la operación		
absorbentes y kit de aseo para la persona mayor	x			el asociado cumple con el suministro de absorbentes y kit de aseo según la continencia del usuario		
ASEO Y LAVANDERIA	x			EL ASOCIADO suministra Insumos y elementos necesarios parael correcto procedimien to de aseo, limpieza, desinfección y lavanderia		
Alimentación	x			se evidencia que el operador cumple con el suministro de Insumos (Fruver, cárnicos, lácteos, tubérculos, abarrotes, requeridos para la correcta ejecución del servicio, según el ciclo de menú y dietas especiales que esta vigente.		

VERIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTO	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**	**FECHA DE VERIFICACIÓN**	**CUMPLE/NO CUMPLE/CUMPLE PARCIALMENTE**	**EVIDENCIAS**		**OBSERVACIONES**	
presentar el plan de bienestar al talento humano	febrero de 2024						

LUCY ESPERANZA NIETO ALMANZA
SUPERVISOR TÉCNICO CONVENIO DE ASOCIACIÓN No 41 de 2023



