

### ANEXO No. 3

#### **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL OFRECIMIENTO EN CONCORDANCIA CON LA FICHA TÉCNICA DISEÑADA POR LA FGN Y QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA**

Las especificaciones técnicas se encuentran descritas en el formato “Ficha técnica de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización”, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 2.2.1.2.1.2.1, numeral 1 del Decreto 1082 de 2015.

Señor proponente, se ha publicado la ficha técnica, a su vez se ha diseñado el presente anexo, en el cual se ha consignado en literalidad la ficha técnica del servicio solicitado, aquí NO se debe hacer ninguna descripción adicional, por cuanto las condiciones del servicio fueron diseñadas de conformidad con la necesidad de la entidad, en este caso el proponente solo se adhiere a ella, convirtiendo el futuro contrato en un verdadero contrato de adhesión, definido este, como:

“Aquél cuyo clausulado se redacta por una de las partes sin intervención de la otra, cuya libertad contractual queda limitada a manifestar o no la aceptación de sus estipulaciones, de adherirse o no al contrato”

| <b>GRUPO</b> | <b>NOMBRE DEL GRUPO</b> | <b><u>Indicar con una (X) grupo al cual presenta oferta</u></b> |
|--------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>I</b>     | TOYOTA                  | X                                                               |
| <b>II</b>    | CHEVROLET               |                                                                 |
| <b>III</b>   | MULTIMARCA VEHICULOS    |                                                                 |
| <b>IV</b>    | SUZUKI                  |                                                                 |
| <b>V</b>     | MULTIMARCA MOTOS        |                                                                 |

**GRUPO I TOYOTA**

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clasificación del bien o servicio</b>    | <b>78181500</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Nombre Comercial del Bien o Servicio</b> | Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con suministro de repuestos nuevos y genuinos, para los vehículos blindados, no blindados y motos que integran el parque automotor de la Fiscalía General de la Nación- nivel Central.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Calidad</b>                              | <p>Los mantenimientos correctivos como preventivos de los vehículos que conforma EL GRUPO I TOYOTA deberán ser desarrollados por el personal idóneo capacitado en la marca.</p> <p>Cada intervención realizada a los diferentes sistemas que conforman los vehículos en sus diferentes líneas tipos deberán ser garantizados por el taller autorizado.</p> <p>Los repuestos empleados deben ser originales y nuevos garantizando así un correcto funcionamiento y minimizando las garantías, los aceites, grasas y demás insumos utilizados en los mantenimientos deben aplicar para cada tipo de vehículo siguiendo las recomendaciones de los fabricantes y cumpliendo con la normativa ambiental que aplique para cada insumo y a la respectiva comercialización en el país.</p> |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <p>El contratista certificara la disposición final de los repuestos e insumos y en general de todos los elementos que sean cambiados en los vehículos que conforman el grupo TOYOTA, durante la ejecución del contrato.</p> <p>Así mismo garantizara la entrega de las certificaciones ambientales necesarias al supervisor del contrato cuando este lo requiera de cada uno de los talleres ofrecidos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Generalidades | <p>Para el presente proceso se entenderán los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VEHÍCULO (Rodante, Automotor)</b></li> </ul> <p>Es todo aparato montado sobre ruedas, propulsado por un motor de combustión interna, que permita el transporte de personas, animales o cosas de un punto a otro por vía terrestre pública o privada abierta al público. La Fiscalía General de la Nación cuenta con diferentes clases de vehículos, como lo son: automóviles, camionetas, buses, camiones, camperos y motocicletas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PARQUE AUTOMOTOR</b></li> </ul> <p>Conjunto de vehículos objeto del presente proceso, que están bajo la administración de la Fiscalía General de la Nación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MANTENIMIENTO</b></li> </ul> <p>Son las operaciones de diagnóstico, inspección, revisión, reparación, conservación y cambios de partes, piezas, accesorios y sistemas tendientes a la conservación de las condiciones mecánicas seguras, para un óptimo desarrollo operacional de los mismos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b></li> </ul> <p>Comprende las operaciones recomendadas por el fabricante, las cuales, se deben efectuar por kilometraje o por tiempo según las especificaciones de cada marca. Son actividades de operación simples o menores y conllevan al cambio de partes estándar que no involucran rutinas y montajes complejos.</p> <p>Como lo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SISTEMA DE FRENOS.</b></li> </ul> <p>El mantenimiento preventivo del sistema de frenos se realiza teniendo en cuenta el desgaste de las pastillas y zapatas del vehículo que se genera por el kilometraje realizado por cada vehículo.</p> |

Para su mantenimiento se intervienen los siguientes partes o elementos.

**Nivel de fluido:** Es a la cantidad de líquido de freno que se encuentra en el depósito de llenado que alimenta la bomba de freno.

**Pastilla de Freno o zapatas de Freno:** Es el elemento encargado de poner en contacto con el disco de freno para disminuir la velocidad o la detención del automóvil.

**Líquido de frenos:** Es el encargado de accionar frenado, al pisar el pedal y lleva el líquido, a cada una de las ruedas por medio de una tubería especial e independiente

**Bomba:** Encargada distribuir el líquido de frenos por todo el sistema hasta las ruedas.

**Servofreno:** Es un suavizador del pedal

**Cilindro auxiliar:** es el encargado accionar los mecanismos que presionan las pastillas y bandas contra los discos y campanas.

**Chupas o Empaquetadura,** son los sellos internos que retienen el líquido de freno.

**Cáliper :** Elemento donde trabaja el pistón del sistema de frenos de disco.

**Mordaza:** Es la pieza metálica de soporta, el sistema de frenos de disco.

**Vaso:** depósito que almacena el líquido de frenos.

**Válvula compensadora:** Se encargada de repartir la fuerza de frenado a las llantas traseras y aumentarla o disminuirla según la carga que lleve el vehículo.

**Banda:** elemento de fricción que se pone en contacto con la campana de frenado para detener el automóvil.

**Disco:** parte metálica que soporta el trabajo de frenar el automóvil.

**Campana:** elemento metálico que se encuentra en las ruedas traseras para detener el carro junto con las bandas.

**Grifo de purga;** es un punto de vaciado del sistema hidráulico que sirve para liberar las burbujas de aire.

**ABS: del inglés Antilock Braking System:** sistema de antibloqueo de frenos, es un dispositivo electrónico que tiene como función evitar que los frenos se bloqueen durante el frenado.

• **MANTENIMIENTO PREVENTIVO - CAMBIO DE ACEITE.**

**Aceite:** líquido que se utiliza para lubricar los motores de combustión interna.

**Filtro de aire:** elemento encargado de filtrar las partículas contaminantes del aire que pueden ingresar al motor.

**Filtro de aceite:** elemento encargado de filtrar las partículas contaminantes del aceite que pueden ingresar al motor.

- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO - ALINEACIÓN Y BALANCEO.**

**Alineación:** método por el cual se ajusta el sistema de dirección, de acuerdo a lo estipulado por el fabricante con equipos electrónicos que ajusta el camber y caster.

**Balanceo de llantas:** procedimiento por medio del cual se ajustan los pesos de una llanta y su rin para mantener un equilibrio correcto entre ambos

- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO - SISTEMA ELÉCTRICO.**

**Revisión de Luces:** procedimiento en el cual se verifican, cada uno de los bombillos de la automotor y el sistema de carga.

**Batería:** Aparato electromagnético acumulador de corriente

**Bombillo:** Cilindro de vidrio que a través de corriente produce luz.

- **MANTENIMIENTO CORRECTIVO.**

Comprende operaciones identificadas en un diagnóstico previo, en el que se determina el cambio o sustitución definitiva de piezas o sistemas, causado por desgaste normal u ocurrencia, lo cual requiere de mayor trabajo.

Para la Entidad, es fundamental efectuar el diagnóstico previo que permita tener una valoración de daños, relación de repuestos a cambiar, junto a los precios de los mismos y la mano de obra. Es indispensable la cotización para realizar la verificación previa, a la intervención del vehículo y autorizar el trabajo.

**Valoración técnica:** Es la inspección técnicamente realizada al automotor para determinar la avería en los sistemas que componen los vehículos, una vez realizada esta verificación el supervisor del contrato podrá autorizar el mantenimiento.

Los sistemas que comprenden el vehículo son:

- **SISTEMA DE SUSPENSIÓN.**

El sistema de suspensión del vehículo es el encargado de mantener las ruedas en contacto con el suelo, absorbiendo las vibraciones, y movimiento provocados por las ruedas en el desplazamiento del vehículo.

Este sistema está compuesto por varios elementos entre los principales están:

**Barra de torsión:** elemento de acero redondo o cuadrangular y cuyos extremos se hallan fijados, uno, en un punto rígido y el otro en un punto móvil, donde se halla la rueda.

**Barra estabilizadora:** barra de hierro, que se encuentra en la suspensión trasera.

**Amortiguador:** elemento que absorbe el exceso de fuerza del rebote del vehículo.

**Espirales:** Partes que ayudan a absorber las irregularidades del terreno

- **SISTEMA DE DIRECCIÓN.**

El sistema de dirección es un conjunto de mecanismos cuya finalidad consiste en orientar las ruedas delanteras, para que el conductor sin esfuerzo, pueda guiar el vehículo, este sistema se encuentra determinado por varios elementos entre los que se encuentran caja de dirección y sus diferentes partes, terminales de dirección y axiales de dirección.

- **SISTEMA DE TRANSMISIÓN.**

Sistema de transmisión de un vehículo consiste en una serie de elementos encargados de conducir desde el cigüeñal la potencia suficiente para que las ruedas giren.

La transmisión de los vehículos: está formada por diferentes órganos mecánicos: el embrague, la caja de cambios, el grupo reductor, el diferencial.

- **SISTEMA DE EMBRAGUE**

elemento encargado de transmitir la potencia del motor hasta la caja de cambios del automóvil, permitiendo que podamos, manualmente, realizar el cambio, está compuesto por los siguientes elementos disco, prensa, volante y collarín.

- **SISTEMA ELÉCTRICO.**

Es el encargado de la distribución de corriente por todos los sistemas eléctricos del vehículo como lo son luces, audio, computador del motor y caja de fusibles, el sistema eléctrico tiene dos elementos importantes como lo son, Motor de arranque, Alternador

- **REPUESTO.**

Son los elementos sustituibles de cambio por su desgaste ya sea en un mantenimiento preventivo o correctivo y prolongan la vida útil del automotor.

- **MANO DE OBRA.**

Es el servicio prestado por personal técnico capacitado encargado de mantener o reparar cualquier sistema del automotor.

- **AVALUÓ COMERCIAL.**

Es el procedimiento mediante el cual se determina, el valor comercial de un automotor, y del estado técnico mecánico real del vehículo. Este documento es un soporte fundamental para poder retirar (dar de baja) a un automotor o mantenerlo en funcionamiento.

- **TEMPARIO**

Listado de actividades u operaciones de mantenimiento preventivo o correctivo que se realiza al automotor con las horas hombre (HH) que se requieren para efectuarlas, en un vehículo en particular.

- **FORMATO SERVICIO DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ.**

Formato institucional de mantenimiento automotriz de Fiscalía General de la Nación (código FNG-AP04-F-37) requisito para la solicitud de servicios de mantenimiento por los funcionarios que lo requieran. Documento indispensable para autorización de servicios y posterior ingreso a taller del proveedor.

- **COTIZACIÓN.**

Documento que relaciona los datos del vehículo (marca, chasis, motor, kilometraje, fecha de ingreso, placa), la descripción de mano de obra, repuestos y precios que requiere un servicio de mantenimiento autorizado

- **FACTURA.**

Documento que relaciona los datos del vehículo (marca, chasis, motor, kilometraje, fecha de ingreso, placa, etc), la descripción de mano de obra y repuestos que se ejecutaron previa autorización de la cotización, número de factura, fecha de factura, precios discriminados y total a pagar.

- **RECIBO A SATISFACCIÓN.**

Documento que relaciona los datos del vehículo (marca, chasis, motor, kilometraje, fecha de ingreso, placa, etc), nombre, número de documento legible y firma del servidor

de la Fiscalía que recibe a total conformidad los servicios realizados y en el estado físico de acuerdo al inventario de ingreso al taller.

- **PARQUE AUTOMOTOR:**

Es la flota de vehículos compuesta por diferentes tipos y modelos de automotores que están bajo la administración de la Fiscalía General de la Nación – Nivel central estan, distribuidos así:

**GRUPO I. TOYOTA**

Tabla No 1 Parque Automotor

| GRUPO   | MARCA  | MODELOS          | CANTIDAD | LUGAR              |
|---------|--------|------------------|----------|--------------------|
| GRUPO I | TOYOTA | 2010 en adelante | 151      | FGN- NIVEL CENTRAL |

| TIPO DE VEHICULO | BLINDADO |    | MODELO | CANTIDAD |
|------------------|----------|----|--------|----------|
|                  | SI       | NO |        |          |
| DOBLE CABINA     |          | X  | 2011   | 1        |
|                  |          | X  | 2012   | 16       |
|                  |          | X  | 2013   | 2        |
|                  |          | X  | 2018   | 2        |
|                  |          | X  | 2020   | 4        |
| CABINADO         |          | X  | 2011   | 4        |
|                  | X        | X  | 2012   | 13       |
|                  | X        | X  | 2013   | 13       |
|                  | X        | X  | 2014   | 6        |
|                  | X        |    | 2015   | 3        |
|                  |          | X  | 2016   | 1        |
|                  | X        |    | 2017   | 4        |

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------|-----|
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2018 | 1   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X | X | 2019 | 3   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X | 0 | 2021 | 4   |
|                                                                                                                                                                                            | FORTUNER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X |   | 2010 | 1   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2011 | 15  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2012 | 2   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2013 | 9   |
|                                                                                                                                                                                            | STATION WAGON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | X | 2012 | 3   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2013 | 6   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X |   | 2015 | 0   |
|                                                                                                                                                                                            | WAGON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   | X | 2011 | 0   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   | 2011 | 0   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2012 | 1   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2013 | 24  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2014 | 7   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X |   | 2015 | 0   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X |   | 2017 | 0   |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | X | 2019 | 6   |
|                                                                                                                                                                                            | TOTAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |      | 151 |
| <p><b>Nota.1</b> Las cantidades enunciadas podrán incrementarse o disminuirse.</p> <p><b>Nota 2:</b> La flota en mención se encuentra compuesta por vehículos blindados y no blindados</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |      |     |
| Requisitos generales                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>HORARIO DE SERVICIO SOLICITADO</b></li> </ul> <p>El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, debe ser prestado, como mínimo dentro del siguiente horario de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lunes a viernes de: 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</li> <li>Sábado de: 8:00 a.m. a 12:00m</li> </ul> |   |   |      |     |
|                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ATENCIÓN PRIORITARIA</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |      |     |

Teniendo en cuenta que los vehículos son fundamentales para el desarrollo de las labores misionales de la entidad y de interés público Nacional, el contratista debe garantizar la prioridad en la atención a los vehículos objeto del presente proceso de selección. Una vez hayan ingresado a las instalaciones del taller en los tiempos que a continuación se relacionan:

Tabla No 2. Tiempos requeridos de atención

| SERVICIO                                  | TIEMPO MÁXIMO              | OBSERVACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recepción, atención y envío de cotización | Una (1) hora               | El vehículo deberá ser atendido, identificado, revisado, inventariado, ingresado al sistema de información del taller y entregado al conductor o servidor de la Fiscalía que haga la entrega, un documento soporte donde conste la información del rodante y el respectivo estado al momento del ingreso. Inmediatamente se debe enviar la cotización para conseguir la autorización de los servicios requeridos. |
| Mantenimientos preventivos                | Ocho (8) horas             | Se debe garantizar la entrega de vehículos en máximo las horas indicadas, contadas a partir de la autorización de la cotización por parte del funcionario de la Fiscalía designado por el supervisor del contrato.                                                                                                                                                                                                |
| Mantenimientos correctivos                | Cuarenta y ocho (48) horas | Se debe garantizar la entrega de vehículos en máximo las horas indicadas, contadas a partir de la autorización de la cotización por parte del funcionario de la Fiscalía designado por el supervisor del contrato.<br>***Se excluyen casos especiales que requieran repuestos importados o pruebas en banco, los cuales se acordaran con el supervisor del contrato.                                              |

• **PERSONAL DE CONTACTO.**

Teniendo en cuenta, los múltiples servicios que desarrolla la Fiscalía, se solicita que el contratista asigne una persona idónea exclusivamente para que haga todos los trámites administrativos, coordine los servicios en el taller, efectúe las cotizaciones en los tiempos establecidos, tramite las facturas, brinde información del estado de los servicios, rinda los informes de diagnóstico y de ejecución cuando el supervisor los requiera.

• **VERIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS.**

Durante toda la ejecución del contrato, el supervisor asignará personal técnico de la Fiscalía, quienes harán presencia en el taller, verificarán la ejecución de los mantenimientos preventivos y correctivos, la calidad de los repuestos instalados y la idoneidad de la mano de obra que desarrolla los servicios solicitados, revisará las cotizaciones de los servicios efectuados, recibirá los repuestos cambiados y rendirá permanente informe al supervisor del contrato; por lo anterior, este personal debe tener acceso al taller y a toda las operaciones efectuadas o que se estén llevando a cabo, podrá tomar registros fotográficos y videos que estime conveniente como soporte de su labor.

|        | <p>Lo anterior no exime en ningún caso de responsabilidad al contratista por el cumplimiento efectivo de sus obligaciones contractuales así como de la calidad y garantía que debe brindar en las diferentes clases de mantenimientos que realice y de los repuestos utilizados.</p> <p>El contratista debe ofrecer un puesto de trabajo, con computador y acceso a internet; el cual será utilizado por el personal técnico de la entidad asignado por el supervisor del contrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PERÍMETRO.</b></li> </ul> <p>El o los talleres ofrecidos para la ciudad de Bogotá no podrá encontrarse fuera del perímetro delimitado por la Fiscalía General de la Nación, el cual será verificado en la correspondiente cámara de comercio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AUTOMOTORES.</b></li> <li>• <b>Norte:</b> calle 147</li> <li>• <b>Sur:</b> calle 3</li> <li>• <b>Oriente:</b> carrera 7</li> <li>• <b>Occidente:</b> Avenida carrera 68</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TRÁMITES DE CUENTAS.</b></li> </ul> <p>El contratista debe radicar los siguientes documentos para gestionar el pago ante el Grupo de Gestión de Cuentas de la Fiscalía General de la Nación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Copia de la orden de servicio solicitada (Formato FNG-12.3.3-TR-F-04) con la firma autorizada del funcionario de la entidad.</li> <li>Cotización aprobada por el supervisor del contrato.</li> <li>Original y copia de la factura con detalle de los repuestos y mano de obra.</li> <li>Recibo a satisfacción con nombre legible, firma e identificación de quien recibe el vehículo y fecha de salida.</li> <li>Certificación de aportes parafiscales del mes correspondiente, firmada por el revisor fiscal, adjuntar copia de la planilla integrada de liquidación de aportes (pila).</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LAVADO DE VEHÍCULOS.</b></li> </ul> <p>Una vez efectuado un mantenimiento, tanto preventivo como correctivo, el vehículo debe ser lavado en su parte exterior sin ningún costo para la entidad, es decir, todo vehículo al que se le efectuó mantenimiento debe ser entregado limpio.</p> <p>En caso de que el taller tenga convenio para los lavados, es necesario adjuntar el convenio entre las partes y dentro del cual apliquen los mismos requisitos u obligaciones del contratista.</p> <p>El proponente debe anexar certificación de registro de caracterización de vertimientos de aguas en cumplimiento del artículo 38 del decreto 3930 de 2010 y uso de suelo del taller o lavadero que tenga convenio o del propio si lo tiene en el taller.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ENJUAGUES VEHICULOS.</b></li> </ul> <p>Facilitar a la entidad sin costo alguno los enjuagues solicitados mensualmente para el grupo así:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 1667 646 1747">GRUPOS</th> <th data-bbox="646 1667 954 1747">MARCA</th> <th data-bbox="954 1667 1286 1747">CANTIDAD DE ENJUAGUES MENSUALES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 1747 646 1747"></td> <td data-bbox="646 1747 954 1747"></td> <td data-bbox="954 1747 1286 1747"></td> </tr> </tbody> </table> | GRUPOS                          | MARCA | CANTIDAD DE ENJUAGUES MENSUALES |  |  |  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|---------------------------------|--|--|--|
| GRUPOS | MARCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CANTIDAD DE ENJUAGUES MENSUALES |       |                                 |  |  |  |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |       |                                 |  |  |  |

|  |   |        |    |
|--|---|--------|----|
|  |   |        |    |
|  | I | TOYOTA | 90 |

La cantidad de enjuagues por vigencia corresponde a :

|       |        |                              |
|-------|--------|------------------------------|
| Grupo | MARCAS | CANTIDAD TOTAL VIGENCIA 2024 |
| I     | TOYOTA | 810                          |

Así las cosas, el contratista podrá sumar la totalidad de los enjuagues mensuales solicitados y entregar mediante vales la totalidad de estos en la vigencia respectiva.

- **CAPACIDAD OPERACIONAL.**

**Para Vehículos** Es requisito del contratista prestar atención inmediata y cuenta, con al menos quince (15) puestos de trabajo exclusivos para la flota de la Fiscalía General de la Nación, durante toda la ejecución del contrato y deben estar ubicadas dentro de las instalaciones ofrecidas.

Todos los vehículos deben estar siempre dentro de las instalaciones ofrecidas, por ningún motivo deben estar ocupando espacio público o en instalaciones diferentes a las presentadas en la oferta.

Las pruebas de ruta deben ser autorizadas por funcionarios de la entidad encargadas de la supervisión del contrato, el uso indebido de los rodantes está prohibido.

Los conceptos de mano de obra, servicios tercerizados o especializados que no estén descritos en el presente estudio o en el sondeo de mercado y sean requeridos para el funcionamiento de los vehículos, se autorizarán por el supervisor del contrato, los cuales se pagarán de acuerdo al mantenimiento efectuado, con los precios del mercado debidamente soportados. Los soportes de los precios los obtendrá la entidad a través de fuentes confiables de proveedores, distribuidores y/o fabricantes que se encuentren en internet o por medio de cotizaciones en el comercio.

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Requisitos específicos | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>TALLER AUTORIZADO.</b></li></ul> <p>Teniendo en cuenta la cantidad de vehículos, la complejidad del parque automotor de la Fiscalía General de la Nación, este requiere ser atendido por un taller o concesionario autorizado de cada marca que represente, que cuente con la infraestructura técnica, tecnológica y humana, básica para suplir la necesidad de la entidad, minimizar los tiempos improductivos y las garantías. Evitando así, que se vean perjudicadas las labores tanto administrativas y operativas de la entidad.</p> <p>El oferente deberá estar certificado como taller o concesionario autorizado en la marca TOYOTA</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>EJECUCIÓN</b></li></ul> <p>La ejecución del contrato será en la ciudad de Bogotá, en el perímetro establecido por la entidad</p> <p><b>Nota:</b> Teniendo en cuenta que los vehículos de la entidad transitan por las vías del territorio nacional, el contratista debe estar en capacidad de ofrecer atención eventual en cualquier taller o concesionario de la red a nivel nacional cuando el supervisor del contrato lo requiera, el cual deberá ser atendido en el taller o concesionario donde esté ubicado el vehículo o en su defecto en el lugar más cercano.</p> |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>GARANTÍAS</b><br/>La garantía de los repuestos y mano de obra será de seis (6) meses o 10.000 km, lo primero que ocurra, salvo los repuestos que sufran desgaste normal por uso. Para las baterías la garantía solicitada será de 12 meses</li> <li>• <b>CARACTERÍSTICAS DEL TALLER.</b><br/>Es necesario que los proponentes interesados en participar en el presente proceso de selección tengan claro las siguientes definiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ÁREA ADMINISTRATIVA</b><br/>Área ubicada dentro del taller, destinada especialmente para desarrollo de funciones administrativas, en las cuales por ningún motivo se deben efectuar labores de mantenimiento.</li> <li>• <b>ÁREA DE RECEPCIÓN</b><br/>Esta área debe estar dentro de las instalaciones del taller, en la cual se realizarán labores de recepción e inspección de los vehículos, en ésta área no se deben realizar labores de mantenimiento.<br/><br/>NOTA: El contratista debe garantizar que todos los vehículos al momento de su ingreso y su entrega del servicio de mantenimiento, se elabore a el correspondiente inventario, se debe dejar registro fotografió y de video, con la finalidad de verificar las novedades con las que llega el automotor y con las que se entrega en el taller</li> <li>• <b>ZONA DE PARQUEO O PULMÓN</b><br/>Es un área destinada al estacionamiento de vehículos que están a espera de atención y/o mantenimiento o que fueron reparados y están pendientes de entrega por parte del taller o concesionario, se requiere que los oferentes cuenten con este espacio con capacidad mínima de 15 puestos de parqueo, con el fin de garantizar que no se presenten invasiones al espacio público. Por ningún motivo se autorizara el parqueo de vehículos de la entidad fuera de las instalaciones del contratista, ni en las vías públicas.</li> <li>• <b>ÁREA DE ALMACÉN DE REPUESTOS</b><br/>Área específica destinada para el almacenamiento adecuado de los repuestos e insumos, necesarios para la ejecución de los mantenimientos antes señalados.</li> <li>• <b>ÁREA DE LAVADO</b><br/>Zona destinada para el lavado de los vehículos objeto de mantenimiento tanto preventivo como correctivo, deben contar con los elementos necesarios para esta labor. En caso que el taller no cuente con esta zona dentro de sus instalaciones, debe anexar el respectivo convenio con un lavadero de vehículos, en todo caso el establecimiento debe contar con todos los permisos y plan de manejo ambiental para su funcionamiento.<br/><br/>El contratista será el responsable del cuidado y la custodia de los vehículos en el desplazamiento al lavadero y a las instalaciones del CONTRATISTA y durante la prestación del servicio. En todos los casos, el contratista es responsable ante el contratante por la integridad y seguridad del vehículo encomendado.</li> <li>• <b>ÁREA DE MANTENIMIENTO.</b><br/>Es el área destinada en el taller exclusivamente para los puestos de trabajo donde se desarrollarán las labores de mantenimiento preventivo y correctivo, deben estar incluidos los quince (15) puestos de trabajo exclusivos para los vehículos de la entidad, deben ser totalmente techados,</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

iluminados y demarcados con pintura especial para el efecto, herramientas fijas, elevadores, cajas, tableros y/o armarios de herramientas de mano, bancos de prueba, áreas relacionadas con lubricación. Los puestos de trabajo deben estar debidamente demarcados, pintados y serán empleados para vehículos livianos es decir para automóviles y camionetas única y exclusivamente del parque automotor de la Fiscalía.

- **ÁREAS DEL TALLER**

El taller o talleres ofrecidos deben de contar con la siguiente área:

Tabla 6. Áreas mínimas para automóviles y camionetas

| DESCRIPCIÓN                  | ÁREA MÍNIMA         |
|------------------------------|---------------------|
| Área administrativa          | 50 m <sup>2</sup>   |
| Área de almacén de repuestos | 50 m <sup>2</sup>   |
| Área de lavado               | 25 m <sup>2</sup>   |
| Área de mantenimiento        | 1000 m <sup>2</sup> |
| Área de recepción            | 25 m <sup>2</sup>   |
| Total área taller            | 1150 m <sup>2</sup> |

**NOTA 1:** Las áreas administrativas, almacén, lavado y recepción, son las únicas flexibles; áreas mantenimiento y taller deben ser mínimas de acuerdo a las tablas anteriores.

**NOTA 2:** Los proponentes interesados deben anexar el plano actualizado donde se identifique cada una de las áreas y los puestos de trabajo para cada uno de los grupos.

**NOTA 3:** En caso de presentarse propuesta plural, entre todos los integrantes deben cumplir las áreas mínimas requeridas, teniendo en cuenta que se solicita taller o concesionario autorizados en la marca, cuando un proponente se presente para más de un grupo este deberá de estar acreditado como concesionario o distribuidor autorizado de la marca. En caso de ser un proponente plural por lo menos uno de los integrantes deberá de ser acreditado como taller autorizado o concesionario autorizado en el grupo que se presente, esto con el fin de garantizar la pluralidad de oferentes.

**NOTA 4:** Si las instalaciones donde se va a realizar la ejecución del contrato son propias se deberá anexar certificado de tradición y libertad con una antelación no mayor a 30 días contados a partir del cierre del presente proceso de selección o si son arrendadas copia del contrato de arrendamiento, el cual no podrá tener un periodo de duración, inferior al término de ejecución del contrato.

**NOTA 5:** El o los talleres ofrecidos deben contar con alguna de las siguientes medidas de seguridad: circuito cerrado de televisión, servicio de guarda de seguridad las 24 horas y/o alarma seguridad perimetral.

**NOTA 6:** El contratista se compromete a velar por la seguridad y custodia de los vehículos y sus accesorios desde el momento de la entrega del vehículo en el taller hasta el recibo por parte del funcionario designado por el supervisor del contrato, una vez realizado el mantenimiento, así mismo deberá responder por cualquier pérdida o daño de los automotores.

- **EQUIPOS REQUERIDOS**

Los proponentes interesados deben contar con los siguientes equipos y herramientas básicas así:

CONTENIDO DEL PROYECTO TÉCNICO DE SERVICIO

Tabla No 5. Herramienta mínima para automóviles y camionetas

| EQUIPO - HERRAMIENTA                        | CANTIDAD MÍNIMA |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Compresor y red de aire                     | 1               |
| Equipo soldadura eléctrica                  | 1               |
| Equipos de sincronización (gases y motores) | 1               |
| Banco de prueba para electricidad           | 1               |
| Scanner con software actualizado            | 1               |
| Alineador de luces                          | 1               |
| Alineador de dirección                      | 1               |
| Elevadores de dos columnas                  | 4               |
| Pistolas de impacto                         | 4               |
| Lavador de inyectores                       | 1               |
| Banco enderezador de chasis                 | 1               |
| Equipo de engrase                           | 1               |

**Nota 1:** Todos los equipos y herramientas solicitados deben estar en todas y dentro de las instalaciones ofrecidas y para cada uno de los grupos, exceptuando el banco enderezador de chasis.

**Nota 2:** Todos los elevadores de dos columnas deben estar en los puestos de trabajo destinados para los vehículos de la Fiscalía, deben estar debidamente empotrados, anclados al suelo con sus conexiones eléctricas y funcionando en óptimas condiciones en las áreas ofrecidas para cada grupo, deben ser de uso exclusivo para automóviles y camionetas.

**Nota 3:** Para el banco enderezador de chasis, por ser un equipo especializado, la entidad acepta que este equipo sea bajo convenio comercial.

• **PERSONAL**

La mano de obra ofertada para el desarrollo de los mantenimientos debe ser personal idóneo, capacitado y certificado por instituciones educativas autorizadas por el Ministerio de Educación, primordialmente, en especialidades de mecánica y electrónica automotriz el oferente habilitado. Deberá Certificar que el personal continuamente recibe capacitación de actualización por parte de la marca, que se encuentre autorizado.

Los oferentes habilitados tanto técnica, jurídica y financieramente serán motivo de visita técnica de verificación a las instalaciones ofertadas, donde personal técnico comprobará el cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas solicitadas para cada uno de los grupos en cuanto a personal mínimo perímetro, equipos y las áreas mínimas solicitadas por la entidad. De lo cual se levantará un informe correspondiente.

Tabla 6. Personal mínimo para cada uno de los grupos en la ejecución de mantenimientos para automóviles y camionetas

| CARGO                                                     | PERFIL                                                                                                       | CANT | EXPERIENCIA MÍNIMA   |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------|
| Jefe taller                                               | Técnico profesional ingeniería mecánica Automotriz<br>o<br>Ingeniero Automotriz Mecánico                     | 1    | 2 años con el perfil |
| Personal técnico en mecánica automotriz diésel y gasolina | Técnico curso mecánica automotriz mínimo de 40 horas o curso de la marca por la cual se encuentra autorizado | 5    | 2 años con el perfil |
| Especialista en electrónica                               | Técnico electrónica automotriz o curso de la marca                                                           | 2    | 2 años con el perfil |
| Sincronizador para vehículos de motores diésel o gasolina | Curso específico mínimo 40 horas o curso de la marca                                                         | 1    | 2 años               |
| Reparador de motores para vehículos diésel y gasolina.    | Curso específico mínimo 40 horas o curso de la marca                                                         | 1    | 2 años               |
| Probador de vehículos livianos y pesados                  | Técnico en mecánica automotriz                                                                               | 1    | 2 años               |

**Nota:** Quien resulte adjudicatario para el grupo al cual se presentó deberá de presentar las hojas de vida del personal solicitado, una vez se le adjudique el proceso, para la respectiva verificación

• **REPUESTOS.**

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>Los repuestos objeto de cambio en los mantenimientos preventivos o correctivos, se deben almacenar en un lugar adecuado con el fin de ser objeto de verificación por parte del personal de la entidad, en cada una de las instalaciones ofrecidas por el contratista, en ningún momento se deben entregar a los conductores.</p> <p>El contratista entregará las certificaciones correspondientes de las disposiciones finales de los repuestos y residuos peligrosos producto de los mantenimientos efectuados a los vehículos de la FGN, entre otros como los filtros, baterías, aceites usados, filtros usados, y llantas, el contratista deberá realizar la disposición final de acuerdo a su plan de manejo ambiental, el proveedor deberá entregar los soportes respectivos cuando el supervisor los requiera, así como la autorización vigente de vertimiento de aguas del taller y/o lavadero de vehículos con quien tenga convenio.</p> <p>Teniendo en cuenta que en la ejecución del contrato se va a suministrar repuestos nuevos y originales, estos deben estar debidamente empacados y rotulados con la marca, referencia y aplicación del repuesto de acuerdo a la inscripción efectuada por el fabricante de los mismos. Todos los repuestos e insumos que se empleen en la ejecución de los mantenimientos efectuados a los vehículos marca Toyota, su presentación y unidad de medida debe corresponder a lo establecido por el fabricante y su proceso de comercialización en nuestro país, la entidad cuando lo estime conveniente efectuara la correspondiente verificación directamente con la planta de producción.</p> |
| <b>Presentación y Unidad de Medida</b> | <p>Por ser de naturaleza servicio el presente proceso, la unidad se define como cantidad de órdenes de trabajo autorizadas y su máximo número estará determinada por el presupuesto del contrato (las órdenes de mantenimiento varían en ítems y precios, de acuerdo a la necesidad técnica).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Me comprometo a cumplir** las especificaciones técnicas mínimas, de conformidad con “Ficha técnica de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización” publicadas en el SECOP II.

  
BERNARDO TOBÓN DUQUE  
Gerente General  
c.c 79.275.669