

Bogotá D.C., 18 de marzo de 2024

Ingeniero

CARLOS ALBERTO DE LA OSSA HURTADO

Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP

Ciudad

Ref. Noveno informe

En cumplimiento a la ejecución del contrato número 134-345-2023 que tiene como objeto **CONTRATAR EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS**, se presenta el informe de gestión para el periodo del 14 de febrero de 2024 al 13 de marzo de 2024. Durante esta etapa el equipo de la mesa de ayuda de Royal Technologies estuvo atento a los servicios de soporte técnico y de ingeniería, necesarios para solucionar los requerimientos solicitados por los técnicos e ingenieros de la Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 14 DE FEBRERO DE 2024 AL 13 DE MARZO DE 2024			
FECHA DE SOLICITUD	28-02-2024	FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	Ticket #141: Hace falta la tipología “SIDEP CORRESPONDENCIA GENERAL” en la nueva versión Royal/ERDMS 2023		
ESTADO	SOLUCIONADO: Se crea la tipología “SIDEP CORRESPONDENCIA GENERAL” en el software Royal/ERDMS, se hacen pruebas con el usuario Julio Cesar Petecua y las pruebas fueron exitosas. Se cierra el ticket como Resuelto.		
FECHA DE SOLICITUD	06-03-2024	FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	Ticket #147: Al hacer pruebas en la nueva versión del sistema de gestión documental Royal, no se encontró en operación el tema de la URL http://vm-royal-01:99/RoyalApi/Consulta.svc?wsdl de los web Service que Royal desarrollo.		
ESTADO	SOLUCIONADO: Una vez revisado el requerimiento evidenciamos que las integraciones continúan como las venían haciendo en la anterior versión, el end point o acceso es el mismo. Se cierra el ticket como Resuelto porque no recibimos observaciones ni más requerimientos del Cliente.		
FECHA DE SOLICITUD	07-03-2024	FUNCIONARIO Y/O EQUIPO DE TRABAJO	ING. HUGO HERNANDEZ
SOLICITUD	Ticket #149: El usuario Maicol Jacobo Aristizabal requiere asesoría técnica para solucionar error de escaneo en el aplicativo de Royal.		

Calle 99 No. 10 - 57
Piso 6
Edificio Ecotek
Bogotá D.C - Colombia
318 3060664 - 316 2792764

www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

Carrera 42 No 3 Sur 81
Torre 1 Piso 15
Edificio Milla de Oro
Medellín-Antioquia - Colombia
318 3060664 - 316 279 2764



Royal Technologies

REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PERIODO 14 DE FEBRERO DE 2024 AL 13 DE MARZO DE 2024

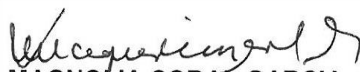
	En dos equipos diferentes, al intentar realizar un escaneo a través del aplicativo, se presenta un error al conectar con el escáner. Este inconveniente está afectando la funcionalidad del sistema en ambas máquinas, y estoy buscando orientación para resolver esta situación.
ESTADO	SOLUCIONADO: Se procedió a revisar el requerimiento y se refrescó los drivers en el scanner. Solicitamos a usuario que confirmara la solución del requerimiento pero no obtuvimos respuesta. Se cierra el ticket como Resuelto porque no recibimos observaciones ni más requerimientos del Cliente.

Durante este periodo no se generaron más tickets de los usuario en plataforma de la mesa de ayuda de Royal Technologies.

Nuestro equipo de la mesa de ayuda estuvo atento a solucionar los requerimientos solicitados por su grupo de usuarios autorizados.

Contrato finalizado: 13 de marzo de 2024.

Cordialmente,


MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta

Calle 99 No. 10 - 57
Piso 6
Edificio Ecotek
Bogotá D.C - Colombia
318 3060664 - 316 2792764

www.royal-tec.com
rtventas@royal-tec.com

Carrera 42 No 3 Sur 81
Torre 1 Piso 15
Edificio Milla de Oro
Medellín-Antioquia - Colombia
318 3060664 - 316 279 2764

SERVICIO DE CUSTODIA Y ALMACENAMIENTO DE MEDIOS MAGNETICOS

Informe de actividades

Periodo: 14 de febrero de 2024 al 13 de marzo de 2024

El Contrato No 134-345-2023 incluye el servicio de custodia, almacenamiento y administración de hasta 400 medios magnéticos que contienen la información misional de la Entidad. El servicio Incluye el traslado de los medios magnéticos hasta la bodega de custodia, identificación de cada medio magnético con código de barras para su recuperación y consulta y los préstamos que requiera la Entidad.

Los DVD's se encuentran en la bodega de medios magnéticos y cada DVD está identificado con un código de barras. A la fecha tenemos 330 DVD's y un (1) disco duro externo SSD en custodia para una cantidad total de 331 medios magnéticos.

CONSOLIDADO DADEP		
AREA CORRESPONDIENTE	CANTIDAD MEDIOS MAGNETICOS EN CUSTODIA	PERIODO
DADEP (DVD) PRIMER ENTREGA	62	14/02/2024 AL 13/03/2024
DADEP (DVD) SEGUNDA ENTREGA	77	
DADEP (DVD) TERCERA ENTREGA	130	
DADEP (DVD) CUARTA ENTREGA	30	
DADEP (DVD) QUINTA ENTREGA	31	
Disco Duro SSD DADEP 2022-2023	1	
TOTAL	331	

Cordialmente,



MAGNOLIA CORAL GARCIA
Ejecutiva de cuenta