Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental

Bogotá D.C., 18 de marzo de 2024

Ingeniero
CARLOS ALBERTO DE LA OSSA HURTADO
Jefe Oficina de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
Ciudad

Ref. Informe Mantenimiento Preventivo ROYAL/ERDMS

Apreciados señores:

En cumplimiento a la ejecución del contrato número 134-345-2023 que tiene como objeto **CONTRATAR EL SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ROYAL / ERDMS**, se presenta el informe de gestión para el mantenimiento preventivo del software de gestión documental Royal/ERDMS enfocado en la evaluación de su correcto funcionamiento y prevención de errores que puedan afectar su desempeño.

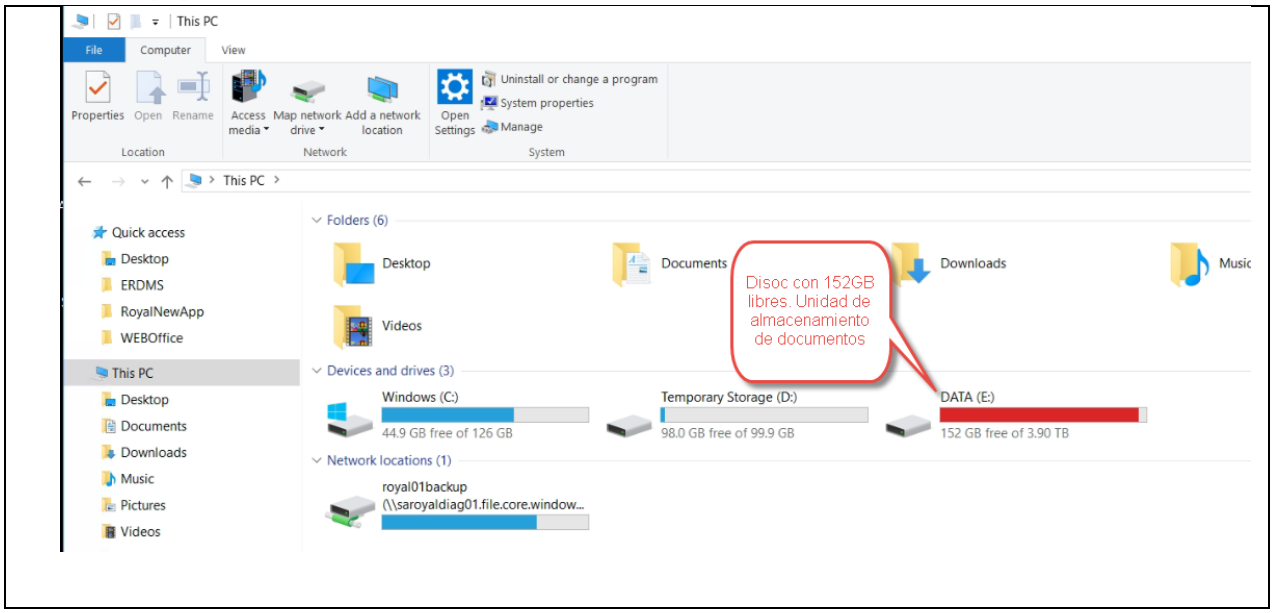
Las actividades de mantenimiento preventivo estuvieron a cargo del ingeniero Walter Alvarez López, y se focalizó en los siguientes escenarios:

1. **Revisión de espacio en discos y borrado de temporales**

De acuerdo con la imagen el disco C tiene capacidad de 126Gb, de los cuales quedan disponibles 44.9Gb.

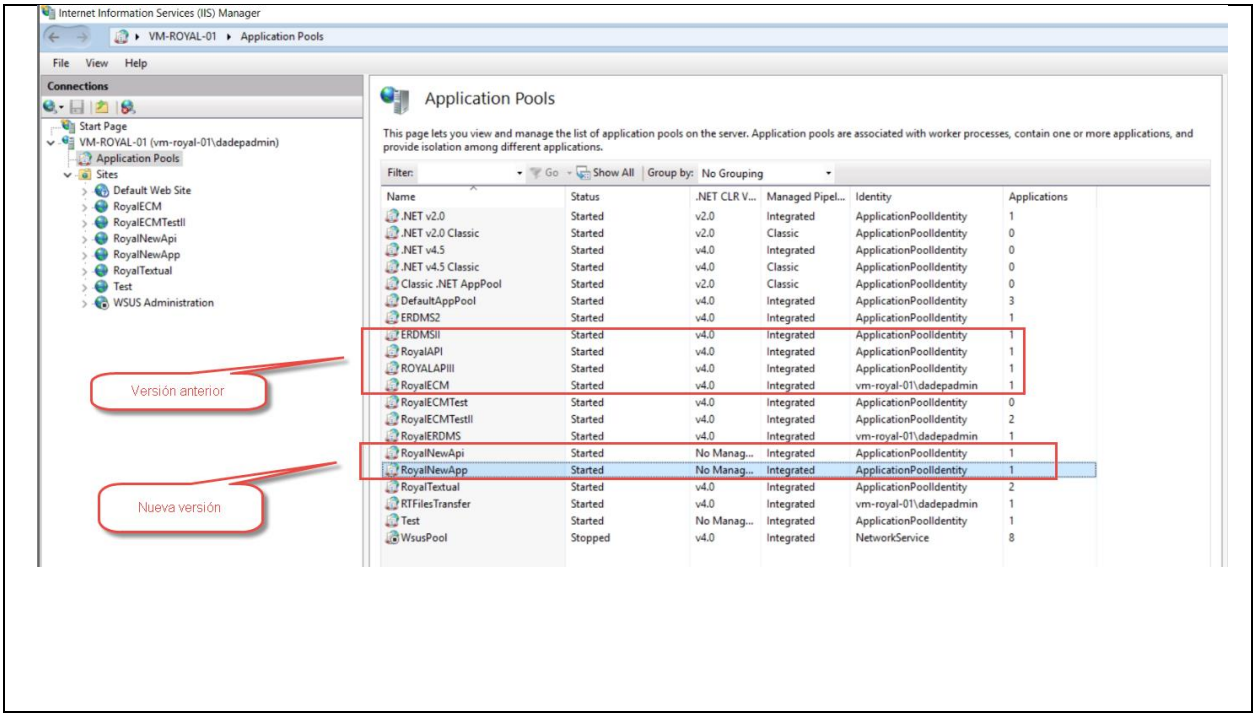
Se borraron los archivos temporales del disco D quedando un almacenamiento disponible de 98Gb.

El disco E tiene una capacidad total de 3,9TB y queda un espacio disponible para almacenamiento de 152GB. Recomendamos ampliar la capacidad de este disco en por lo menos 500 Gb, teniendo en cuenta que están consumiendo un promedio de 300Gb por año.



2. Revisión de Application Pools

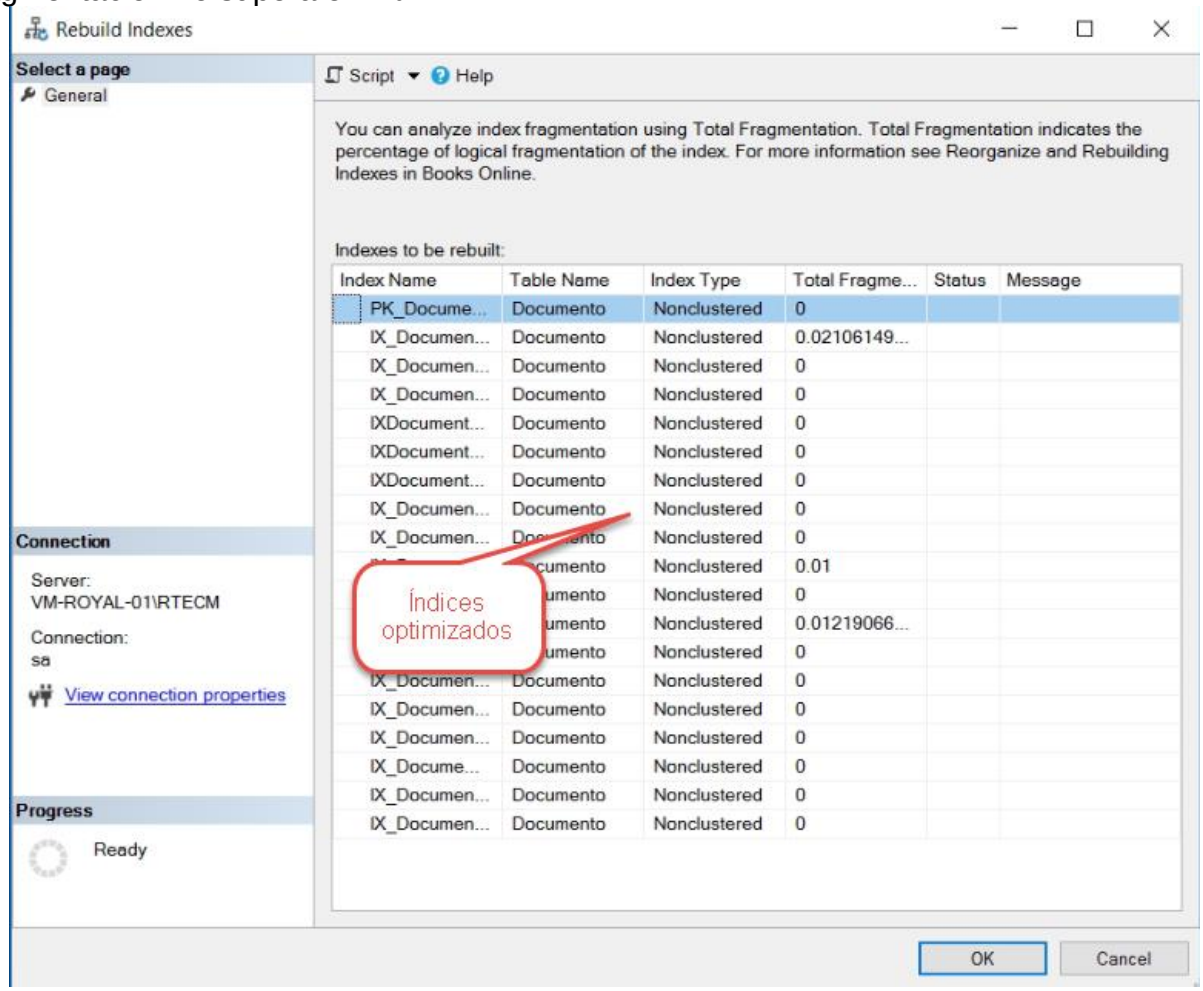
Las aplicaciones Royal ERDMS, RoyalAPI y Royal ECM, están funcionando correctamente incluyendo la nueva versión del producto.



3. Revisión Base de Datos servidor VM-ROYAL-01RTECM

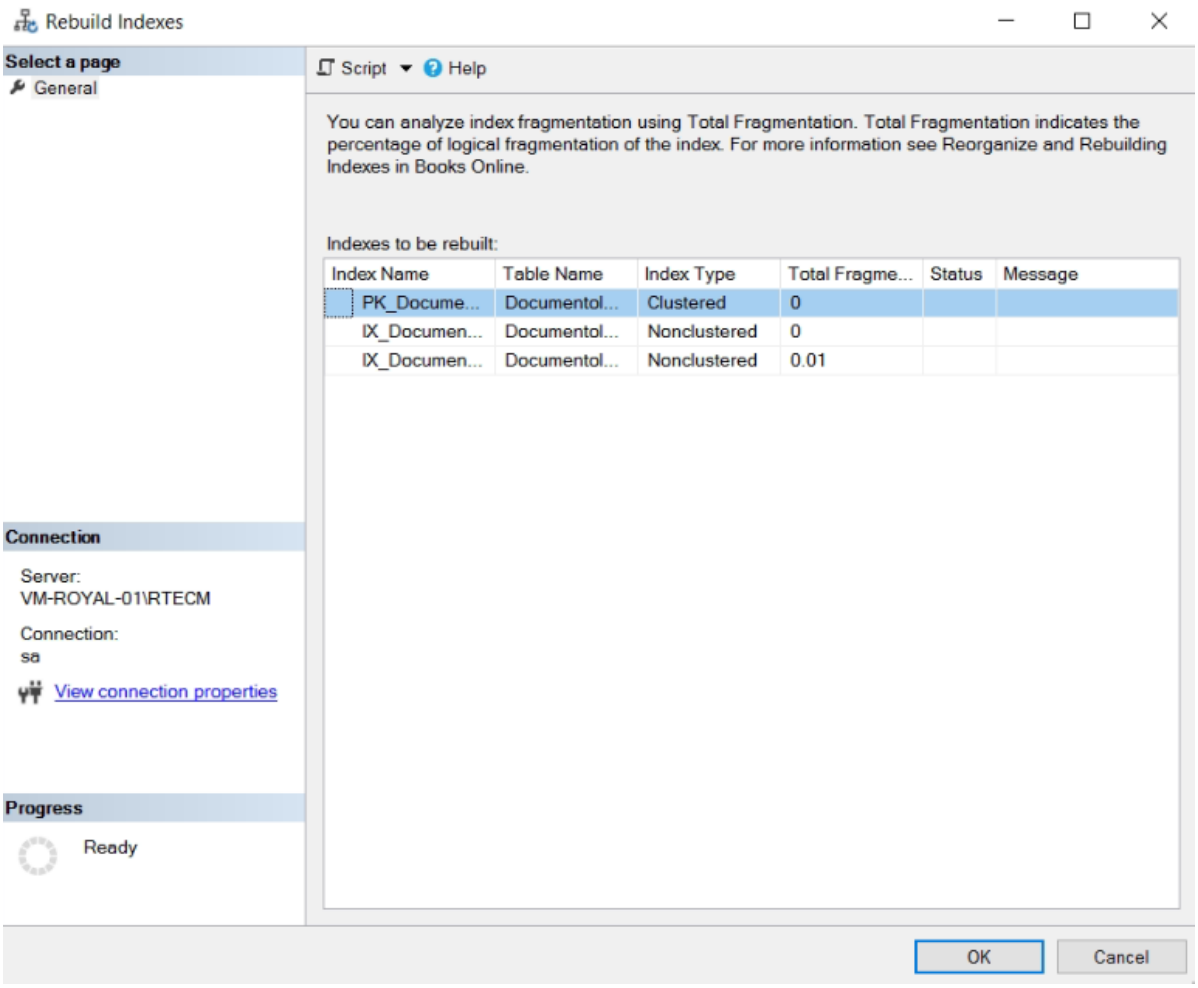
3.1 Tabla Documento:

Se analizó la fragmentación de índices en la **tabla Documento** y el porcentaje de fragmentación no supera el 1%.



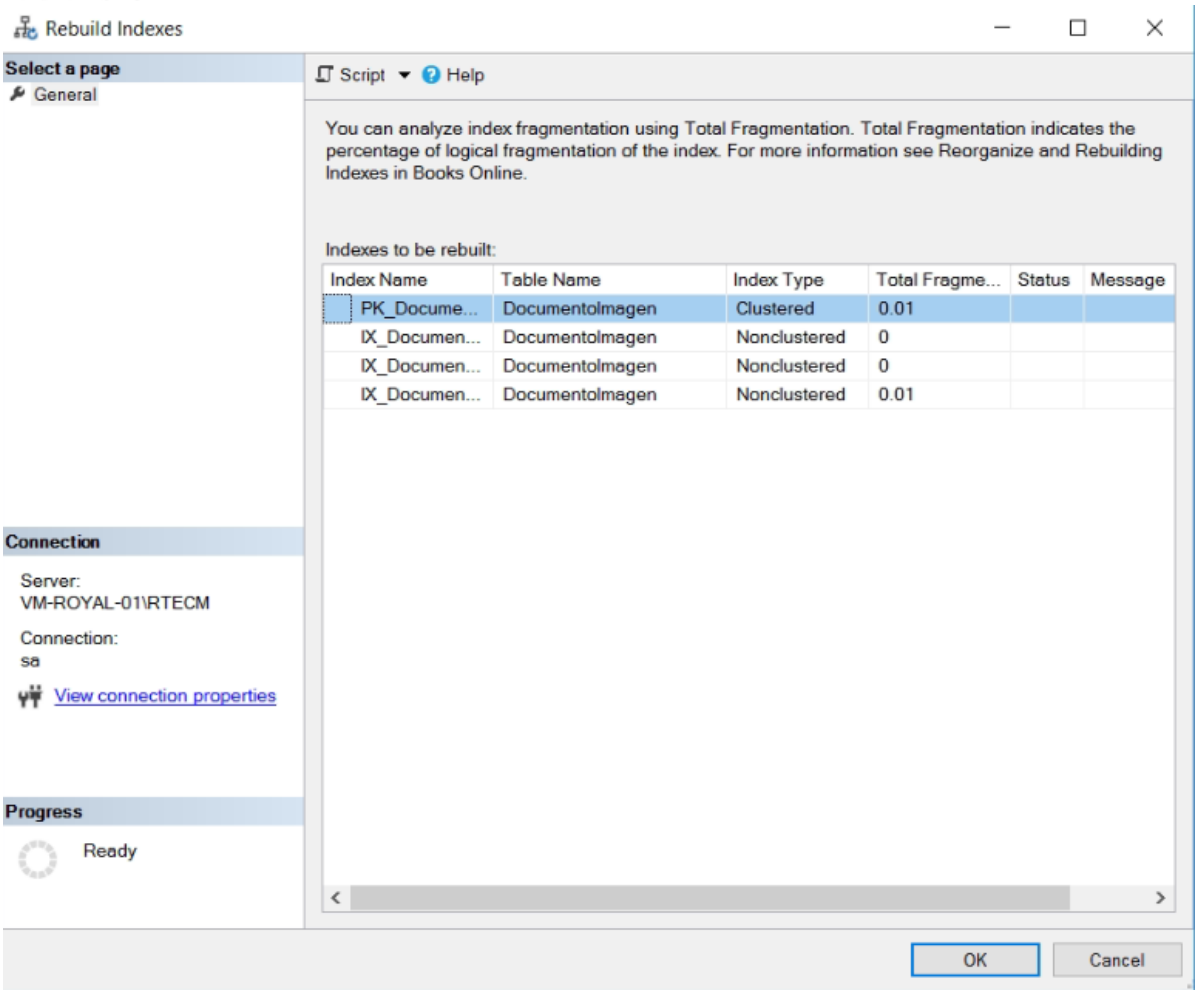
3.2 Tabla DocumentoIndice:

Se analizó la fragmentación de índices en la **tabla DocumentoIndice** y el porcentaje de fragmentación no supera el 1%.



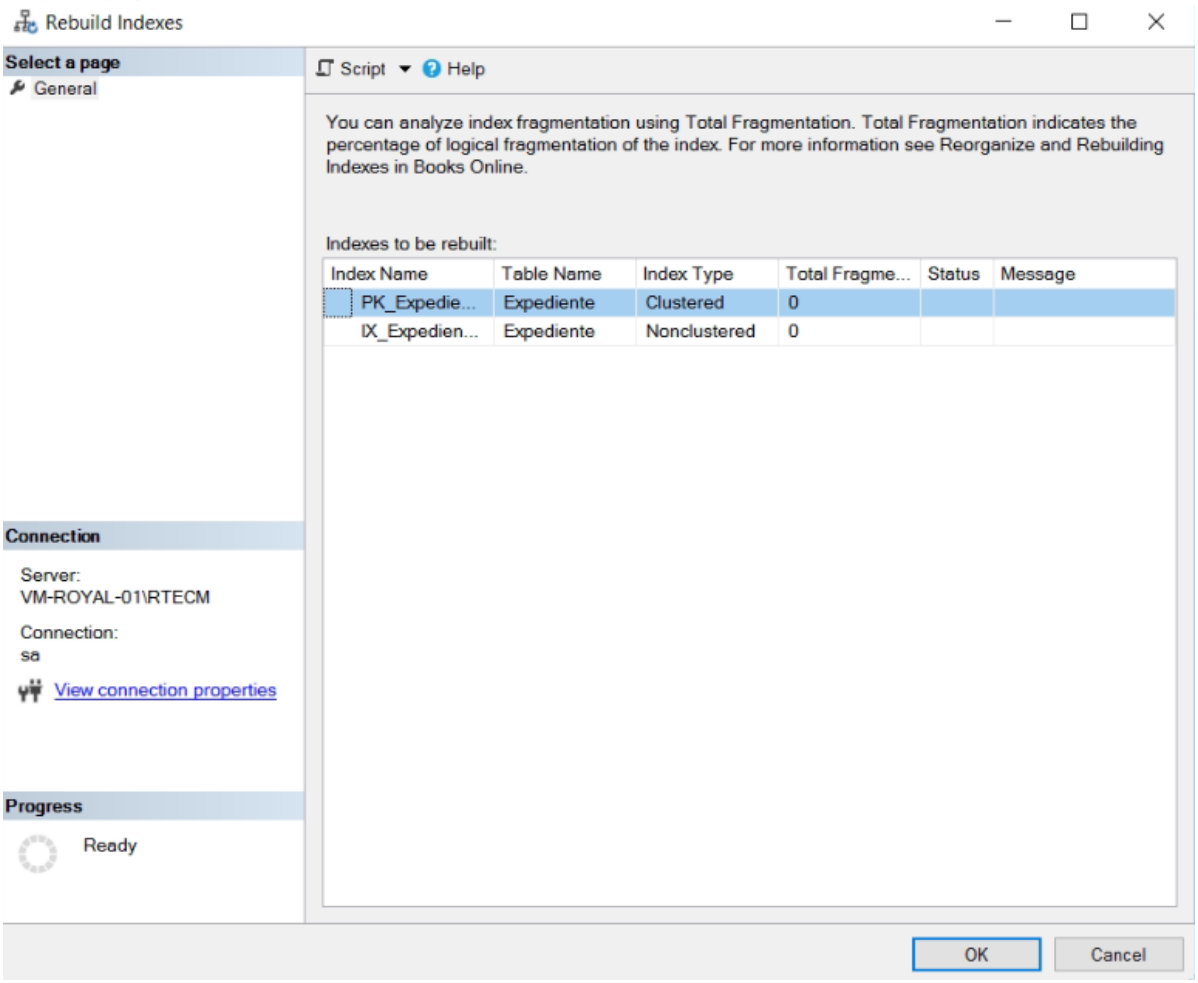
3.3 Tabla DocumentoImagen:

Se analizó la fragmentación de índices en la **tabla DocumentoImagen** y el porcentaje de fragmentación no supera el 1%.



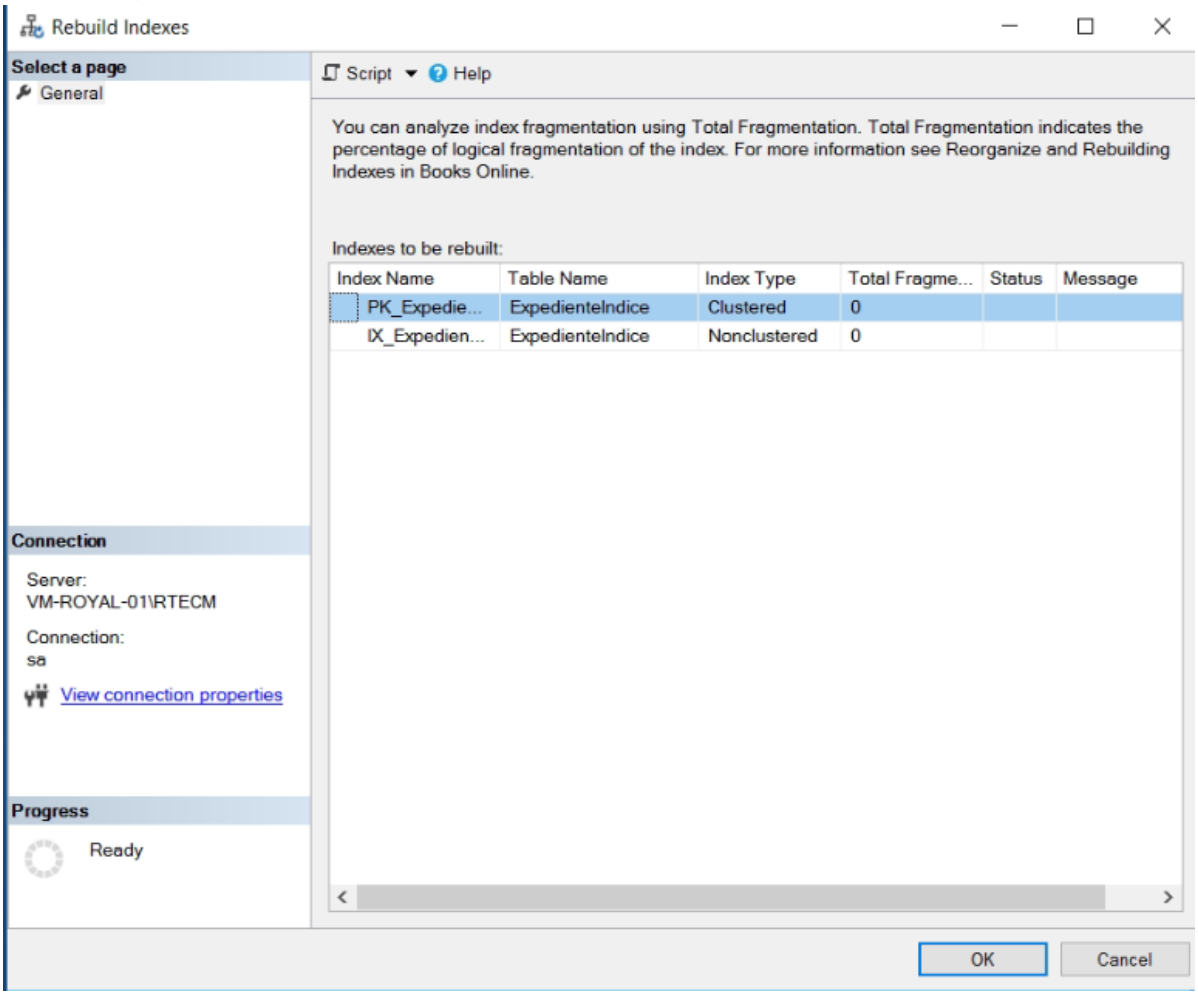
3.4 Tabla Expediente:

Se analizó la fragmentación de índices en la **tabla Expediente** y el porcentaje de fragmentación no supera el 1%.



3.5 Tabla ExpedienteIndice:

Se analizó la fragmentación de índices en la **tabla ExpedienteIndice** y no hay porcentaje de fragmentación

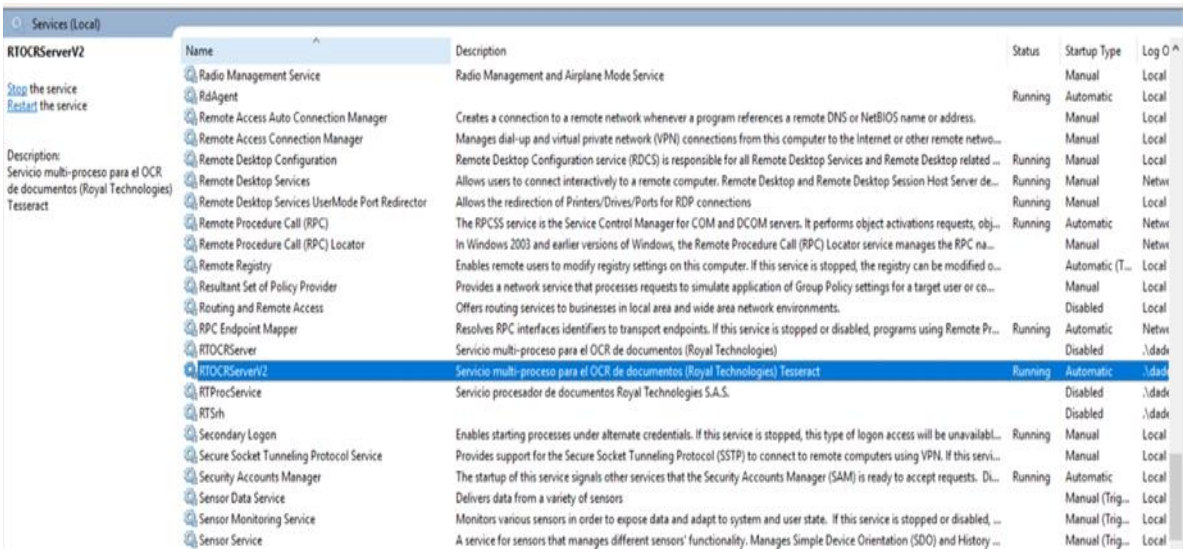


Como se puede observar todos los índices de las tablas principales de la base de datos se encuentran optimizados y sin mayor fragmentación permitiendo un buen desempeño

3.6 Servicio OCR:

Se revisó el proceso de OCR el cual se encuentra funcionando correctamente sobre las imágenes:

Royal Technologies
Tecnología en Gestión Documental



Cordialmente,

Ing. Walter Alvarez L.

Firmado digitalmente por Ing. Walter Alvarez L.
Fecha: 2024.03.18 11:28:38 -05'00'

WALTER ALVAREZ LOPEZ
Director de Tecnología