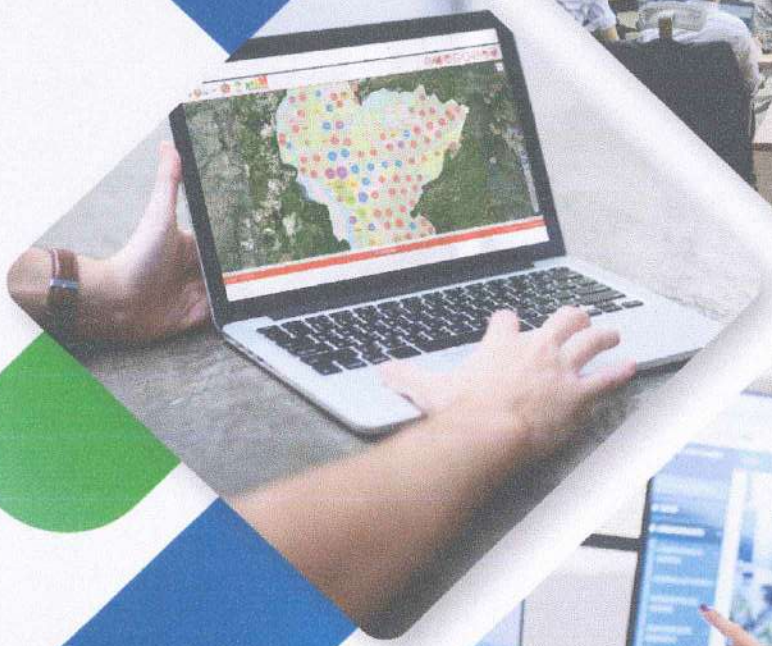






REALTIX

VALOR COMPARTIDO

INFORME GENERAL

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCIÓN 5

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO 6

1. OBLIGACIONES ESPECIFICAS 7

1.1. Nivel I 7

1.1.2 Nivel II 8

2. SOPORTE TÉCNICO SUBSANADO POR SOPORTE NIVEL I 9

3. TICKETS ELEVADOS A SOPORTE NIVEL II 12

671897 13

Desvinculación de visita 13

669071 14

Oficio No. 1146 del 05 de diciembre de 2023 14

232378 15

Error al finalizar tramite 10 15

266294 16

Agregar propietario 16

875379 17

Cargar Áreas construida a predio segregados 17

805102 18

Agregar tramite 15 18

357290 19

Incidencia tramite 11 - formulario de avaluo 19

442154 20

CARGUE MASIVO 20231250006259 INSCRIPCION DE PH 20

858075 21

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

Verificar información física general 21

812131 ..... **22**

Tutela - Resolución aclaratoria 22

225133 ..... **23**

Cargue masivo ph 20237180008078 23

796800 ..... **24**

CARGUE MASIVO 20237180008079 INSCRIPCION DE PH 24

515515 ..... **25**

CARGUE MASIVO 2023220006309 INSCRIPCION DE PH 25

577898 ..... **26**

CARGUE MASIVO 2023220006310 INSCRIPCION DE PH 26

347396 ..... **27**

Cargue Resolución aclaratoria 27

126560 ..... **28**

CARGUE MASIVO 202310240009179 INSCRIPCION DE PH 28

964520 ..... **29**

Error al finalizar tramite 10 29

802486 ..... **30**

Corrección de matrícula inmobiliaria 30

739417 ..... **31**

corrección de matrícula y nomenclatura 31

4. CONECTIVIDAD ***33***

5. ALMACENAMIENTO ***34***

6. BACKUP O RESPALDOS DE DATOS ***34***

7. MONITOREO ***35***

8. GRAFICA MONITOREO INSTANCIA WEB ***35***

9. GRAFICAS CPU ***37***

10. GRAFICA RECURSOS BASE DE DATOS 38

11. SERVICIOS DE FIREWALL ***39***

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

12. INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS QUE SOPORTAN LAS APLICACIONES." ***41***

13. ACTUALIZACIONES ***41***

14. OTROS ***43***

a) Actualizaciones y Servicios Catastrales 43

15. EJECUCIÓN CONTRACTUAL ***58***

a) ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL 58
b) EJECUCIÓN FINANCIERA CONTRACTUAL 60
c) INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO 61

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

INTRODUCCIÓN

El presente documento establece el informe de actividades desarrolladas dentro del periodo del 02 al 31 de diciembre de 2023, dentro del marco del contrato No. 2477 del 3 de Agosto de 2023, el cual estableció "*CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE GESTIÓN CATASTRAL MULTIPROPÓSITO DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.*"

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE GESTIÓN CATASTRAL MULTIPROPÓSITO DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ EN EL MARCO DEL PROYECTO *IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN* PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.
CONTRATANTE	ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUE – SECRETARIA DE PLANEACIÓN
CONTRATISTA	REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

1. OBLIGACIONES ESPECIFICAS

1.1. Nivel I

Brindar Soporte Técnico NIVEL 1 con un profesional técnico en la modalidad presencial o en sitio en las instalaciones del Centro de Gestión Catastral Multiproposito, para la orientación técnica de usuarios en el uso de las funcionalidades del sistema de Información y Gestión Catastra RealMultiCarto y sus complementos RealGIS-software para la virtualización del territorio y MultiCartoCiudadano - Portal Web de catastro para la atención al ciudadano, cuando ello sea requerido por el contratante en el horario de 07:30 AM a 12:00 M y de 1:30 PM a 04:30 PM.

La empresa Realtix S.A.S., asigno de un (1) profesional como soporte técnico nivel 1, en las instalaciones de Planeación Multipropósito del Municipio de Ibagué, para dar gestión a las incidencias del sistema y/o el portal web de catastro.

A continuación, se relacionan los datos de contacto del profesional dispuesto:

Profesional Nivel 1	Ingeniera Yoelis Andrea Bravo Rubio
Celular:	313 6236401
E-mail:	soporteibaguecatastro@realtix.la

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

1.1.2 Nivel II

Brindar Soporte Técnico NIVEL 2 en modalidad mixta presencial y remota, priorizando la modalidad remota (Mesa de ayuda con personal experimentado para la atención de dudas complejas en el uso del sistema de información y generación de reportes), cuando ello sea requerido por el contratante en el horario de 07:30am a 12pm y de 01:30pm a 04:30 pm , las mesas de ayuda presenciales se realizaran en los casos que sea identificada la necesidad de común acuerdo entre el contratante y el contratista.

La empresa Realtix S.A.S asignó de un (1) profesional como soporte técnico nivel 2, para Planeación Multipropósito del Municipio de Ibagué quien, de manera remota, brinda el servicio de mesa de ayuda (help desk), de acuerdo a las necesidades escaladas por el soporte técnico de nivel 1.

A continuación, se relacionan los datos de contacto del profesional dispuesto:

- Analista - María Camila Fernández
- E-mail: mfernandez@realtix.com.co

Nota: Es Importante aclarar que dependiendo de los casos dispuestos en la Mesa de Ayuda y de la complejidad de las incidencias reportadas en el manejo de los sistemas de información, según el desarrollo del presente contrato, se vincularán los profesionales que se considere que permitan dar solución.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

2. SOPORTE TÉCNICO SUBSANADO POR SOPORTE NIVEL I

Fecha de Solicitud	Solicitante	Incidencia / solicitud	PRIORIDAD	Estado	Fecha de solución	Motivo de consulta / Razón por la cual se presentó la falla
1/12/2023	Cristian Romero	Solicitud	BAJA	Solucionado	4/12/2023	App - Error para guardar localización y dirección
1/12/2023	Diego Álvarez	Consulta	BAJA	Solucionado	1/12/2023	Trámite 15 - escenario para llevar a cabo el trámite
1/12/2023	Cristian Romero	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	1/12/2023	Levantamiento trámite 7 - aprobación de ficha de reconocimiento
1/12/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	Solucionado	1/12/2023	variación en el valor del avalúo en trámite 8 con radicado 20235110007452
4/12/2023	Nelson Padilla	Solicitud	BAJA	Solucionado	5/12/2023	desvinculación de visitas asociadas al predio 73001040000000005001100000000 0 con trámite 7 cuyo radicado es 20224290002130 y los predios producto del trámite: 73001040000000005001400000000 0
5/12/2023	Jhoana Diaz Ramírez	Solicitud	BAJA	Solucionado	6/12/2023	Oficio No. 1146 del 05 de diciembre de 2023 - habilitar autoestimación de avalúos.
5/12/2023	Diego Alvarez	Consulta	BAJA	Solucionado	5/12/2023	Trámite para actualización de ficha predial - nupre y rectificación de áreas
7/12/2023	Yoelis Bravo	Solicitud	BAJA	Solucionado	7/12/2023	Error para finalizar trámite 10 - radicado 20226170002897
7/12/2023	Yoelis Bravo	Solicitud	BAJA	En proceso		Agregar propietario en predio 73001010400000393000600000000 0 - ANA ELVIA SALINAS GOMEZ cc 38251243
7/12/2023	Jhoana Diaz Ramirez	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	7/12/2023	Generación de certificado catastral especial.
11/12/2023	Cristian Romero	Solicitud	BAJA	En proceso		Asignar área construida a predio resultante de segregación - radicado 202210210005473

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

11/12/2023	Jhon Hoyos	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	12/12/2023	levantamiento de visita trámite 7
12/12/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	No procede	14/12/2023	Agregar trámite 15 - radicado 20225170002411
12/12/2023	Jhoan Oyuela	Consulta	BAJA	Solucionado	12/12/2023	Adecuado levantamiento de visita para predio nuevo sin construcción
12/12/2023	Jhoan Oyuela	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	12/12/2023	Levantamiento trámite 3 -app
13/12/2023	Andrea Guerrero	Solicitud	BAJA	Solucionado	14/12/2023	Agregar valor de autoestimación de avalúos a los trámites - 20231260009581 - 20236220007772 - 2023620007644
13/12/2023	Jhon Hoyos	Acompañamiento	BAJA	Solucionado	13/12/2023	Adecuado manejo - Formulario de prediación - trámite 3
14/12/2023	Andrea Guerrero	Solicitud	BAJA	Solucionado	14/12/2023	Formulario de avalúos en trámite 13 no permite guardar borrador, se ejecuta indicando la forma correcta de ingresar los datos.
14/12/2023	Jhon Hoyos	Solicitud	BAJA	En proceso		Cargue masivo del tramite 5 con radicado 20231250006259
15/12/2023	Yoelis Bravo	Solicitud	BAJA	En proceso		Verificación de información general de predios resultantes de trámite 7 - radicado 2023610007635
15/12/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	En proceso		Cargar resolución aclaratoria 01137 - radicado 202212290006169
15/12/2023	Emerson Cruz	Solicitud	BAJA	Solucionado	15/12/2023	Inactivación de predio en trámite 7 - 2023540007386 - se confirma que ya se encuentra inactivo
18/12/2023	Jhon Hoyos		BAJA		21/12/2023	Cargue masivo ph 20237180008078
18/12/2023	Jhon Hoyos		BAJA		21/12/2023	Cargue masivo 20237180008079 tramte 5
19/12/2023	Diana Buenaventura		BAJA		19/12/2023	Unificación de predio y mejora - tramite 20

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

20/12/2023	Jhon Hoyos	BAJA	28/12/2023	Cargue masivo del trámite 5 con radicado 2023220006309
20/12/2023	Brayan Guzman	BAJA	20/12/2023	Aspectos a modificar en formulario geo en trámite 14 - Se debe verificar la información
20/12/2023	Jhon Hoyos	BAJA		Cargue masivo del trámite 5 con radicado 2023220006310
20/12/2023	Emerson Cruz	BAJA	27/12/2023	Cargue resolución aclaratoria - 202212190006105
20/12/2023	Jhon Hoyos	BAJA		Cargue masivo del trámite 5 con radicado 202310240009179
21/12/2023	Emerson Cruz	BAJA	22/12/2023	Error al finalizar tramite 10 - 20226170002891
21/12/2023	Andrea Guerrero	BAJA	21/12/2023	No se viasuliza la construcción, se evidencia que el levantamiento no se relacionó la unidad a calificar.
21/12/2023	Andres Gomez	BAJA	21/12/2023	Formulario geo en trámite 4 - área post del predio resultante del englobe.
21/12/2023	Andres Prieto	BAJA	22/12/2023	Error al finalizar tramite 3 - 20238110008335
22/12/2023	Jhon Hoyos	BAJA		Cargue masivo PH - 20233160006924
22/12/2023	Jhon Hoyos	MEDIA		Cargue masivo del trámite 5 con radicado 202312200009701
22/12/2023	Jhon Hoyos	BAJA	27/12/2023	Cargue masivo del trámite 5 con radicado 2023540007387
22/12/2023	Jhon Hoyos	BAJA		Cargue masivo del trámite 5 con radicado 202310100009036
22/12/2023	Cristian Romero	BAJA	28/12/2023	Desvinculación de visita 73001010700000123090190000006 8
26/12/2023	Andrea Guerrero	BAJA	26/12/2023	Funcionalidad de la app de reconocimiento
28/12/2023	Jhon Hoyos	BAJA	28/12/2023	Corrección de matrícula inmobiliaria - 20237180008078

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

3. TICKETS ELEVADOS A SOPORTE NIVEL II

Mediante la plataforma RealSupport, de parte del soporte en sitio Nivel I, se radicó los siguientes tickets, en los cuales se llevaron a cabo solicitudes como: Incidencias, solicitud de archivos, solicitud de creación de usuarios, entre otros.

De acuerdo con lo anterior, en la siguiente tabla encontraremos:

-**TICKET:** Es el número de consecutivo otorgado a la solicitud radicada, con este número podemos hacer seguimiento del radicado.

-**ASUNTO:** Es la descripción básica o título que la operación la otorga a la solicitud.

-**DESCRIPCIÓN:** Es la solicitud descrita de manera amplia en la cual la operación indica que requiere que se entregue o solucione mediante el ticket, en esta descripción pueden adjuntar, documentos, videos, fotos, enlaces, etc., esto con el fin de complementar el ticket.

-**ESTADO:** Existen 3 estados para cada ticket, el inicial es Abierto que es cuando operación acaba de radicar el ticket y no se ha brindado una respuesta desde tecnología, el segundo estado es Resuelto el cual se utiliza cuando se da la respuesta o solución de la solicitud y se espera confirmación de la parte operativa y el tercer estado es cerrado el cual se modifica cuando en el ticket la operación coloca una respuesta de que lo solicitado fue subsanado.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

-**PRIORIDAD:** Dependiendo de la "urgencia" del ticket elevado se cataloga en un estado que puede ser prioridad: Urgente, Alta, Media y baja.

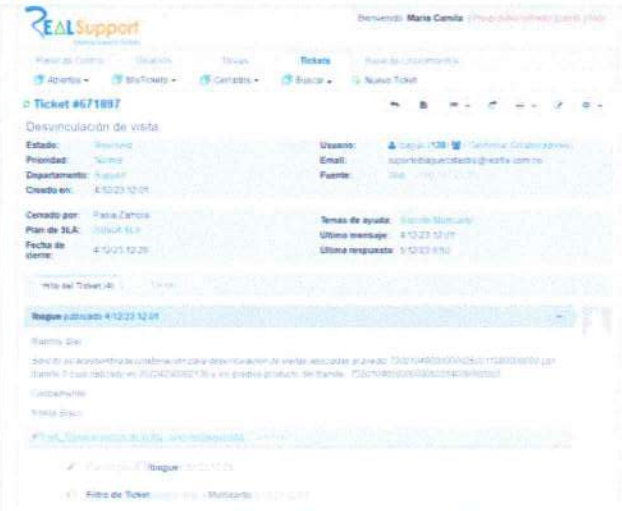
-**SOPORTE:** Mediante el Item en mención se adjunta un pantallazo tomado de la plataforma realSupprot, en donde se evidencia la solicitud elevada.

Fecha de corte 03/12/2023 – 29/12/2023

# TICKET	671897
ASUNTO	Desvinculación de visita
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su acostumbrada colaboración para desvinculación de visitas asociadas al predio 73001040000000005001 1000000000 con tramite 7 cuyo radicado es 20224290002130 y los predios producto del trámite: 73001040000000005001 4000000000 Cordialmente, *Yoelis Bravo*
ESTADO	Resuelto

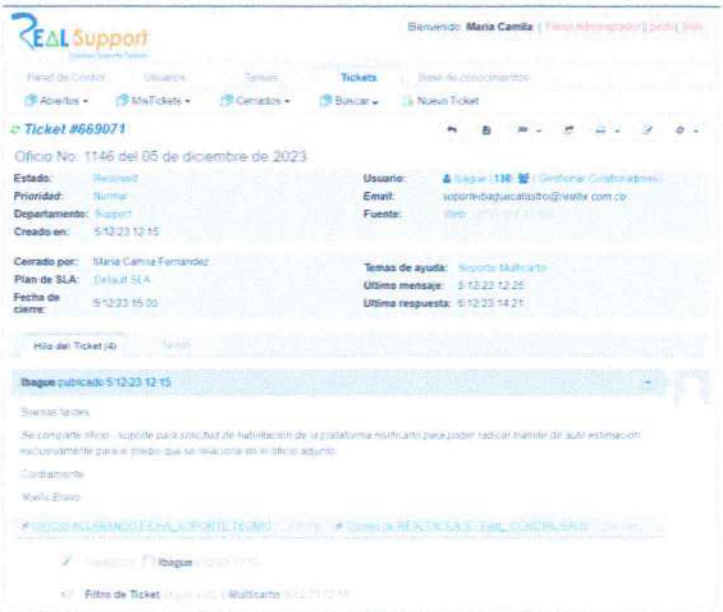
Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

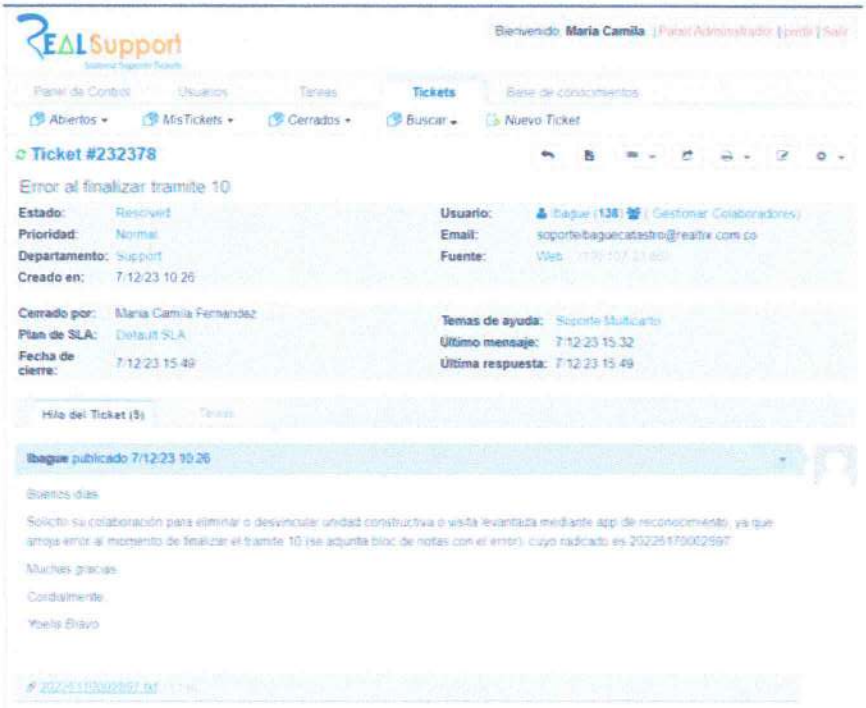
SOPORTE	
# TICKET	669071
ASUNTO	Oficio No. 1146 del 05 de diciembre de 2023
DESCRIPCION	Buenas tardes Se comparte oficio - soporte para solicitud de habilitación de la plataforma multicarto para poder radicar tramite de auto estimación exclusivamente para el predio que se relaciona en el oficio adjunto. Cordialmente, *Yoelis Bravo*
ESTADO	**Cerrado**

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

SOPORTE	

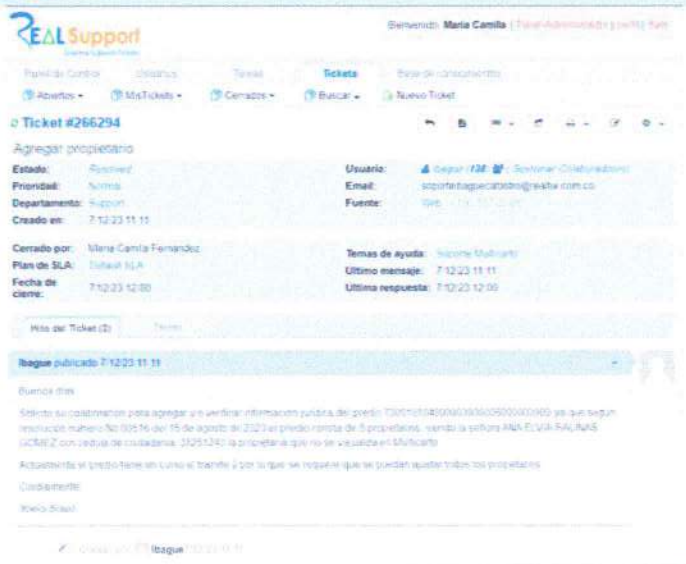
# TICKET	232378
ASUNTO	Error al finalizar tramite 10
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su colaboración para eliminar o desvincular unidad constructiva o visita levantada mediante app de reconocimiento, ya que arroja error al momento de finalizar el tramite 10 (se adjunta bloc de notas con el error) cuyo radicado
ESTADO	Cerrado

SOPORTE	

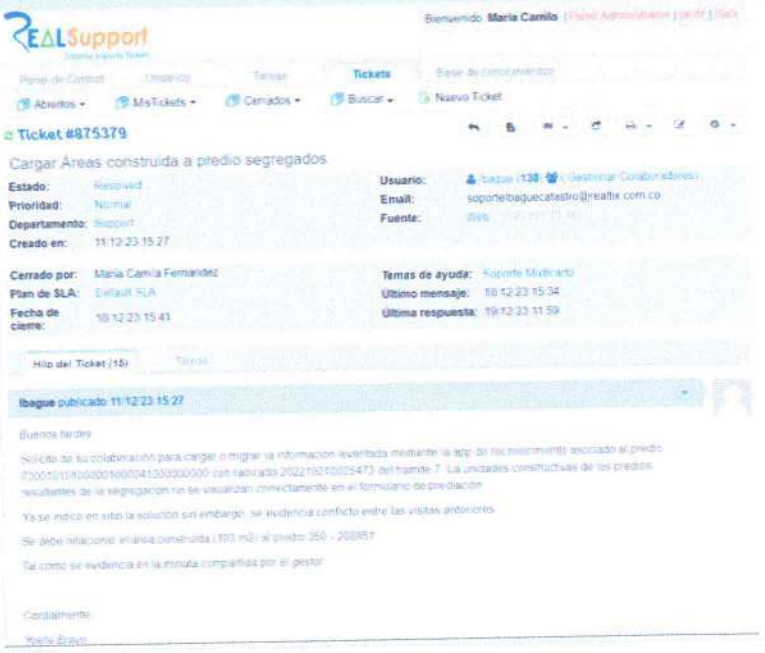
# TICKET	266294
ASUNTO	Agregar propietario
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su colaboración para agregar y/o verificar información jurídica del predio 730010104000003930006000000000 ya que según resolución numero No.00516 del 15 de agosto de 2023 el predio consta de 5 propietarios, siendo la señora ANA ELVIA SALINAS GOMEZ con cedula de ciudadanía 38251243 la propietaria que no se visualiza en Multicarto.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

	Actualmente el predio tiene en curso el tramite 2 por lo que se requiere que se puedan ajustar todos los propietarios.
ESTADO	Cerrado
SOPORTE	

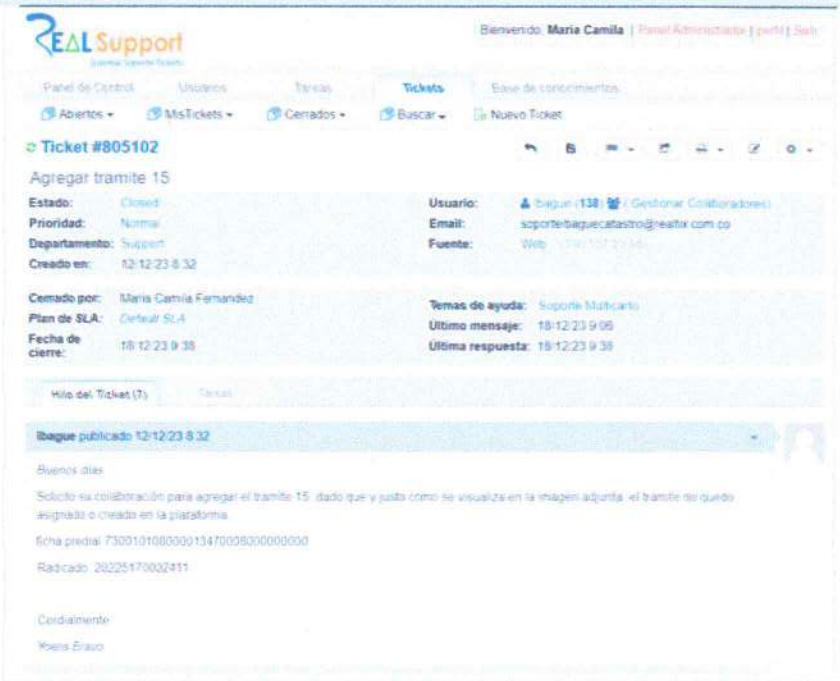
# TICKET	875379
ASUNTO	Cargar Áreas construida a predio segregados
DESCRIPCION	Buenos tardes Solicito de su colaboración para cargar o migrar la información levantada mediante la app de reconocimiento asociado al predio 73001010100000100004100000000 con radicado 202210210005473 del trámite 7. La unidades constructivas

	de los predios resultantes de la segregación no se visualizan correctamente en el formulario de prediacion.
ESTADO	Resuelto
SOPORTE	

# TICKET	805102
ASUNTO	Agregar tramite 15
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su colaboración para agregar el tramite 15, dado que, y justo como se visualiza en la imagen adjunta, el tramite no quedo asignado o creado en la plataforma. ficha predial 730010108000013470008000000000 Radicado: 20225170002411

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

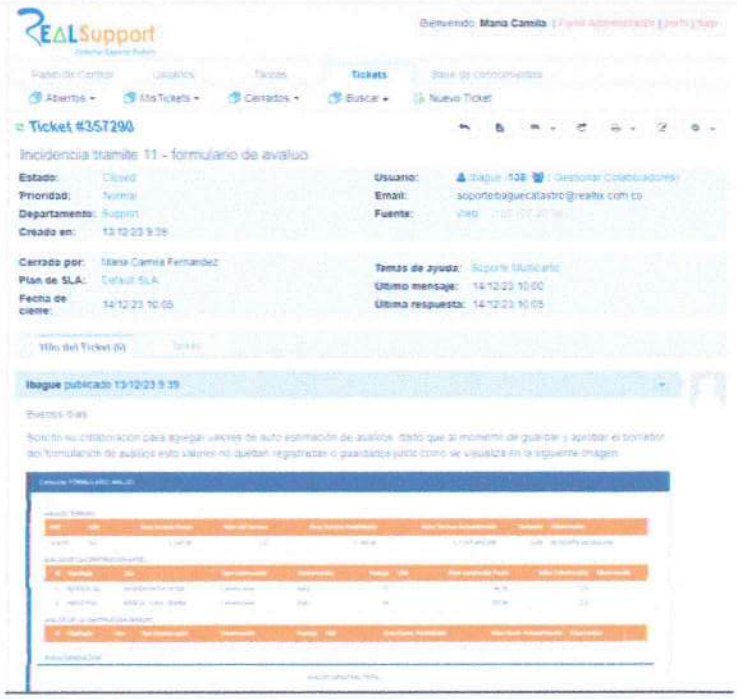
Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

ESTADO	Cerrado
SOPORTE	

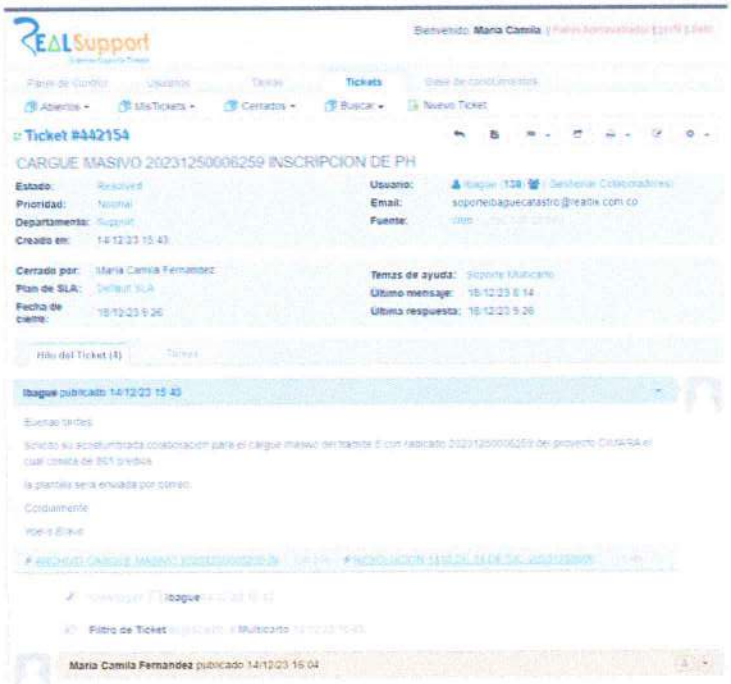
# TICKET	357290
ASUNTO	Incidencia tramite 11 - formulario de avaluo
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su colaboración para agregar valores de auto estimación de avalúos, dado que al momento de guardar y aprobar el borrador del formulación de avalúos esto valores no quedan registradas o guardados justo como se visualiza en la siguiente imagen:
ESTADO	Cerrado

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

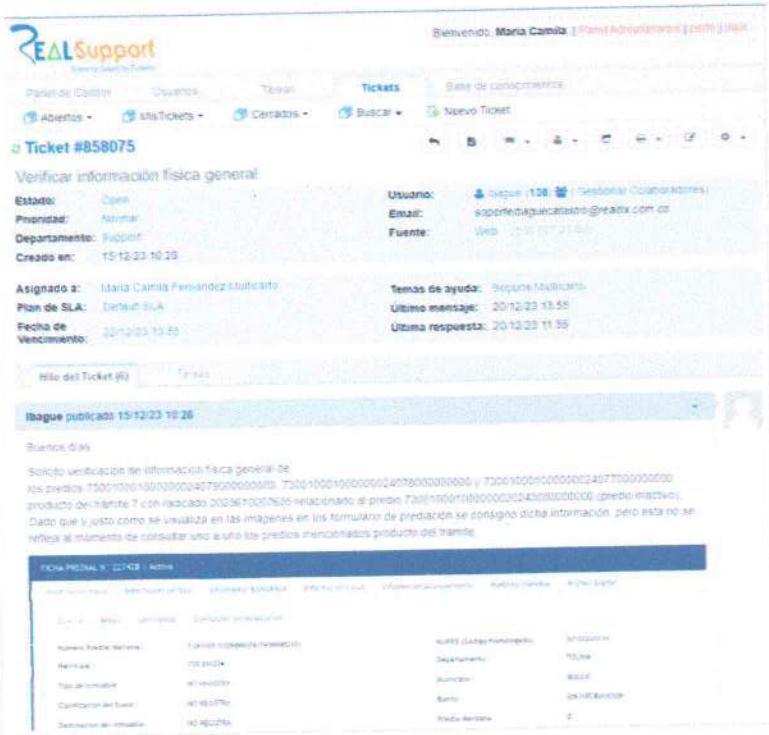
SOPORTE	

# TICKET	442154
ASUNTO	CARGUE MASIVO 20231250006259 INSCRIPCION DE PH
DESCRIPCION	Buenas tardes Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del trámite 5 con radicado 20231250006259 del proyecto CIMARA el cual consta de 861 predios. la plantilla será enviada por correo.
ESTADO	Resuelto

SOPORTE	

# TICKET	858075
ASUNTO	Verificar información física general
DESCRIPCION	Solicito verificación de información física general de los predios 73001000100000002407900000000, 73001000100000 00024078000000000 y 73001000100000002407700000000 producto del trámite 7 con radicado 2023610007635 relacionado al predio 73001000100000002024300000000 (predio inactivo). Dado que y justo como se visualiza en las imágenes en los formulario de predicación se consignó dicha información, pero esta no se refleja al momento de consultar uno a uno los predios mencionados producto del trámite.
ESTADO	Cerrado

SOPORTE



 # TICKET 812131

ASUNTO	Tutela - Resolución aclaratoria
DESCRIPCION	Buenas tardes **Soporte Prioritario** Solicito su colaboración para cargue de resolución aclaratoria 01137 del 28 de septiembre de 2023 del trámite 7 con radicado 202212290006169 asociado al predio 73001010100000045000040000000000, sobre el cual se debe realizar los siguientes reajustes en las inscripciones catastrales:

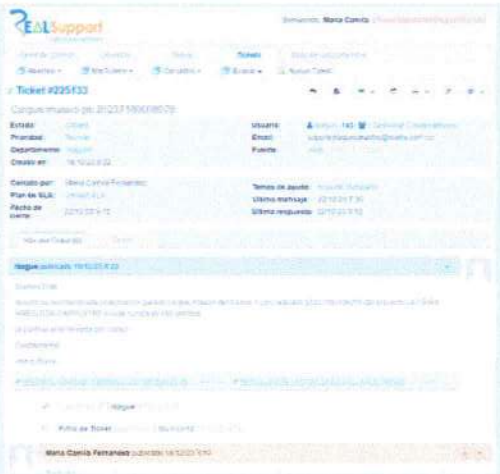
Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

ESTADO	Resuelto
SOPORTE	
# TICKET	225133
ASUNTO	Cargue masivo ph 20237180008078
DESCRIPCION	Buenos Días Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del trámite 5 con radicado 20237180008078 del proyecto LA CEIBA ARBOLEDA CAMPESTRE el cual consta de 680 predios. la plantilla será enviada por correo. Cordialmente *Yoelis Bravo*
ESTADO	Cerrado

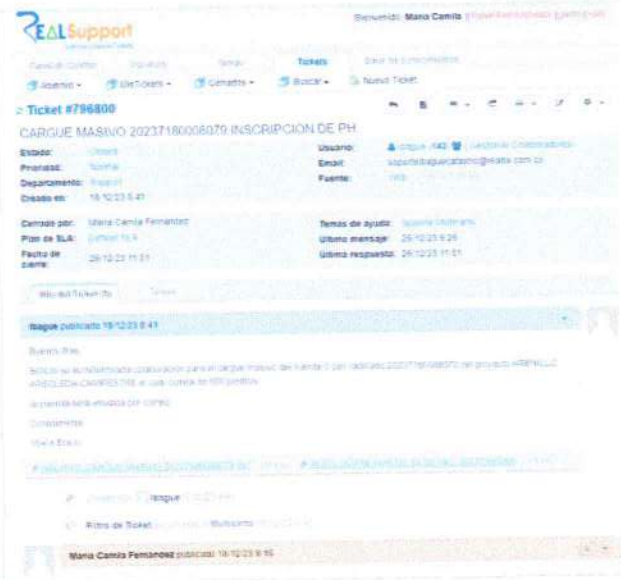
Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

SOPORTE	
# TICKET	796800
ASUNTO	CARGUE MASIVO 20237180008079 INSCRIPCION DE PH
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del trámite 5 con radicado 20237180008079 del proyecto ARENILLO ARBOLEDA CAMPESTRE el cual consta de 600 predios. la plantilla será enviada por correo. Cordialmente *Yoelis Bravo*
ESTADO	Cerrado

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

SOPORTE	

# TICKET	515515
ASUNTO	CARGUE MASIVO 2023220006309 INSCRIPCION DE PH
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del trámite 5 con radicado 2023220006309 del proyecto DYCO-ATICA el cual consta de 406 predios. La plantilla será enviada por correo. Cordialmente *Yoelis Bravo*
ESTADO	Cerrado

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

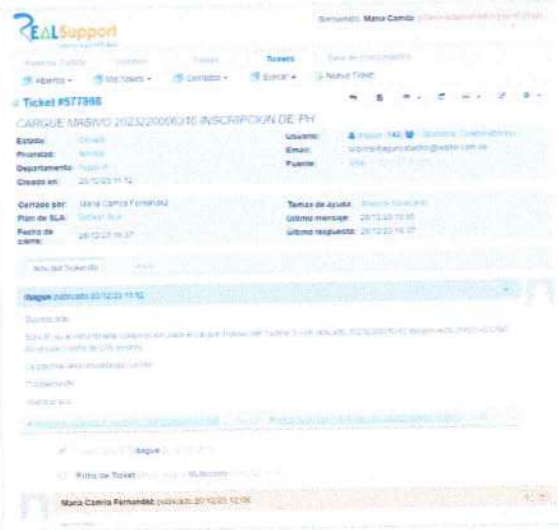
Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

SOPORTE	

# TICKET	577898
ASUNTO	CARGUE MASIVO 2023220006310 INSCRIPCION DE PH
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del trámite 5 con radicado 2023220006310 del proyecto DYCO-ICONO 60 el cual consta de 276 predios. La plantilla será enviada por correo. Cordialmente *Yoelis Bravo*
ESTADO	Cerrado

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

SOPORTE	
# TICKET	347396
ASUNTO	Cargue Resolución aclaratoria
DESCRIPCION	Buenas tardes Solicito su colaboración para cargue de resolución aclaratoria 01162 del 28 de septiembre de 2023 del trámite 18 con radicado 202212190006105 asociado al predio 73001011300000615000100000000, sobre el cual se debe realizar ajustes en el avaluó total, justo como se visualiza en la imagen adjunta. Quedo atenta a sus comentarios Cordialmente *Yoelis Bravo*
ESTADO	Cerrado

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

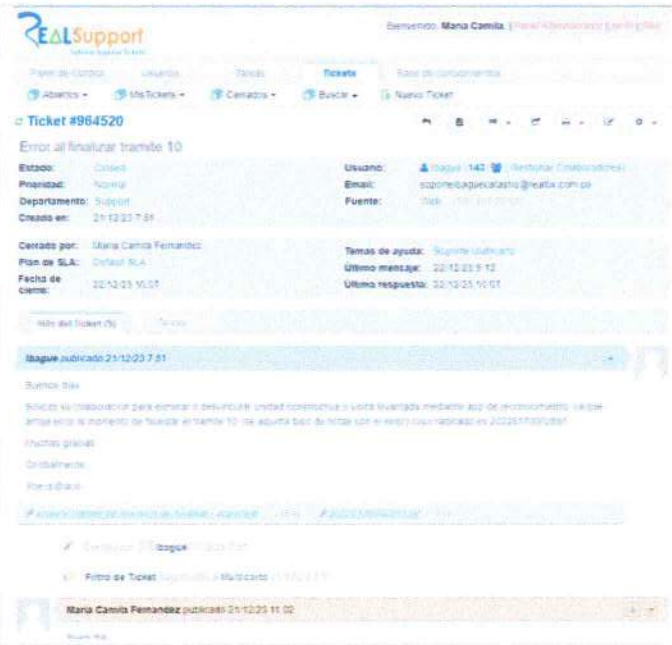
SOPORTE	

# TICKET	126560
ASUNTO	CARGUE MASIVO 202310240009179 INSCRIPCION DE PH
DESCRIPCION	Buenas tardes Solicito su acostumbrada colaboración para el cargue masivo del trámite 5 con radicado 202310240009179 del proyecto TRIADA-VALLELINDO - Etapa 2, el cual consta de 240 predios. La plantilla será enviada por correo. Cordialmente *Yoelis Bravo*
ESTADO	Resuelto

SOPORTE	
# TICKET	964520
ASUNTO	Error al finalizar tramite 10
DESCRIPCION	Buenos días Solicito su colaboración para eliminar o desvincular unidad constructiva o visita levantada mediante app de reconocimiento, ya que arroja error al momento de finalizar el tramite 10 (se adjunta bloc de notas con el error) cuyo radicado es 20226170002891.
ESTADO	Cerrado

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

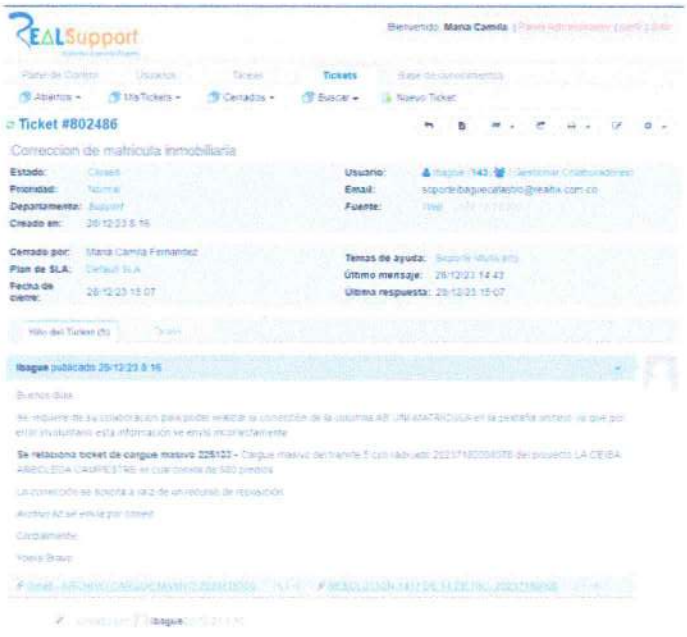
Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

SOPORTE	

# TICKET	802486
ASUNTO	Corrección de matrícula inmobiliaria
DESCRIPCION	*Buenos días* Se requiere de su colaboración para poder realizar la corrección de la columna AB UNI-MATRÍCULA en la pestaña unitario ya que por error involuntario esta información se envió incorrectamente. **Se relaciona ticket de cargue masivo 225133** - Cargue masivo del trámite 5 con radicado 20237180008078 del proyecto LA CEIBA ARBOLEDA CAMPESTRE el cual consta de 680 predios.
ESTADO	Cerrado

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

SOPORTE	

# TICKET	739417
ASUNTO	corrección de matrícula y nomenclatura
DESCRIPCION	Buenas tardes Se requiere de su colaboración para poder realizar la corrección de la columna AB UNI-MATRÍCULA y AC UNI-DIRECCION en la pestaña unitario ya que por error involuntario esta información se envió incorrectamente. Relaciono ticket de cargue - CARGUE MASIVO 20237180008079 INSCRIPCION DE PH #796800
ESTADO	Elevado a datos

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

SOPORTE



Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

4. CONECTIVIDAD

Brindar acceso a la nube del sistema de gestión catastral REALMULTICARTO a través de una interfaz web con conexión de internet segura con certificado SSL la cual brinde una medida de seguridad para las transacciones electrónicas que realiza un usuario, mediante técnicas de encriptación y que los datos no puedan ser vulnerados por terceros, encandecía se emite certificado SSL de conexión segura utilizado en la plataforma RealMulticarto.


REALTIX
Valor Compartido

CERTIFICADO SSL CONEXIÓN SEGURA
REAL MULTICARTO

Realtix S.A.S se permite emitir Certificado de Seguridad SSL de las plataformas RealMulticarto y sus complementos.

Sirva la presente certificación para los fines que correspondan, siendo expedido a los veintiun (21) días del mes de noviembre de 2023 con validez hasta el tres (03) de enero de 2024.

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente Innovación y Tecnología

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

5. ALMACENAMIENTO

Brindar un Almacenamiento dinámico y completo de acuerdo con la necesidad total del sistema, por lo tanto, se está configurado como un Volumen SSD tipo GP2 con un espacio en disco inicial de 680 GB.

6. BACKUP O RESPALDOS DE DATOS

"Realizar los backup o respaldos de datos con periodicidad diaria de la instancia y de la base de datos, los cuales permitan la centralización y automatización de la protección de datos en la nube y en las instalaciones y así se pueda realizar la configuración de políticas de respaldo."

Por lo tanto, Se emite certificado con el registro de Backups realizados para garantizar la seguridad de la información.


REALTIX

REALTIX S.A.S

CERTIFICA

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

7. MONITOREO

"Realizar el monitoreo de las instancias recopilando y procesando los datos, para convertirlos en métricas legibles para análisis de rendimiento para obtener una mejor perspectiva acerca del desempeño de los sistemas de información RealMultiCarto y con ello mostrar una serie de gráficos basados en los datos en función de las necesidades del proyecto."

El servicio de monitoreo de las instancias correspondientes a corte del informe, no se han presentado alarmas respecto a los recursos de la Plataforma de RealMulticarto y Multicartociudadano.

Se adjunta pantallazo de las métricas de los recursos de procesamiento y red del 1 al 31 de agosto.

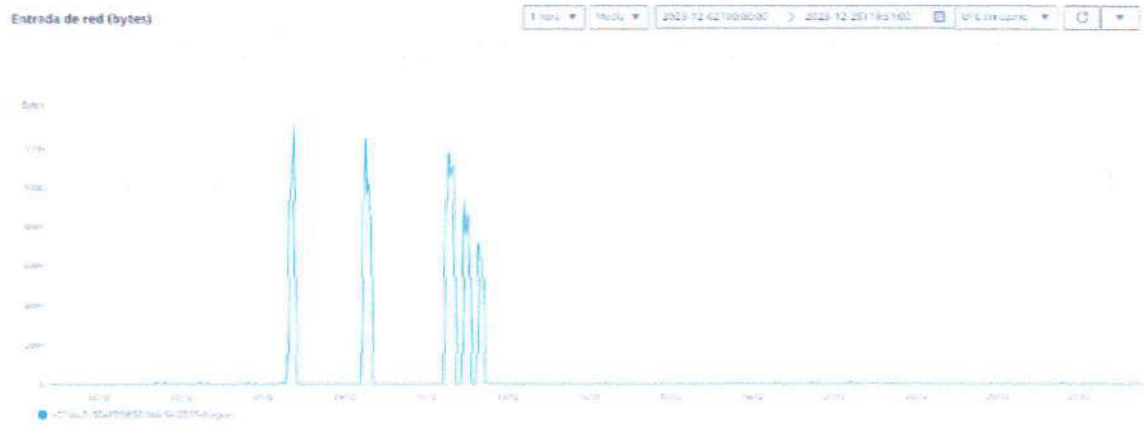
8. GRAFICA MONITOREO INSTANCIA WEB

Se observa un comportamiento normal de los recursos de procesamiento, uso de memoria y transferencia de datos.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

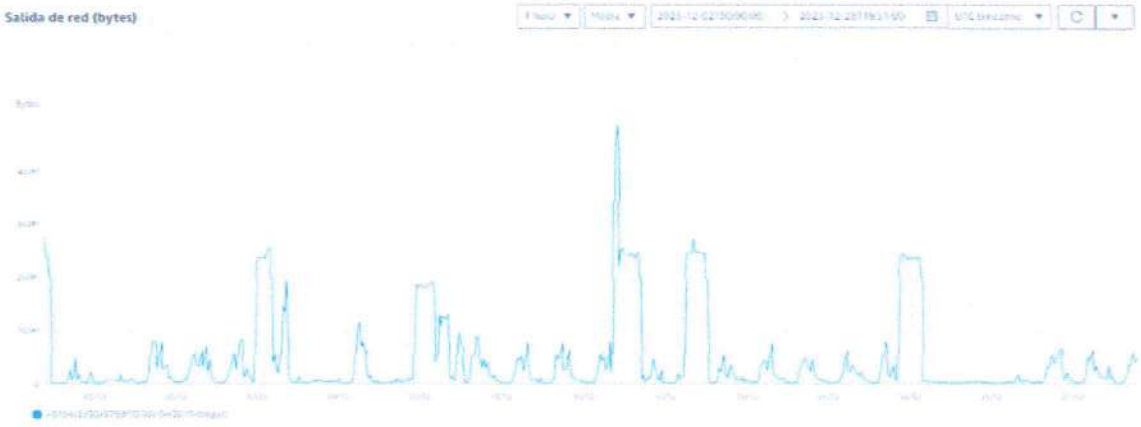
Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102





Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

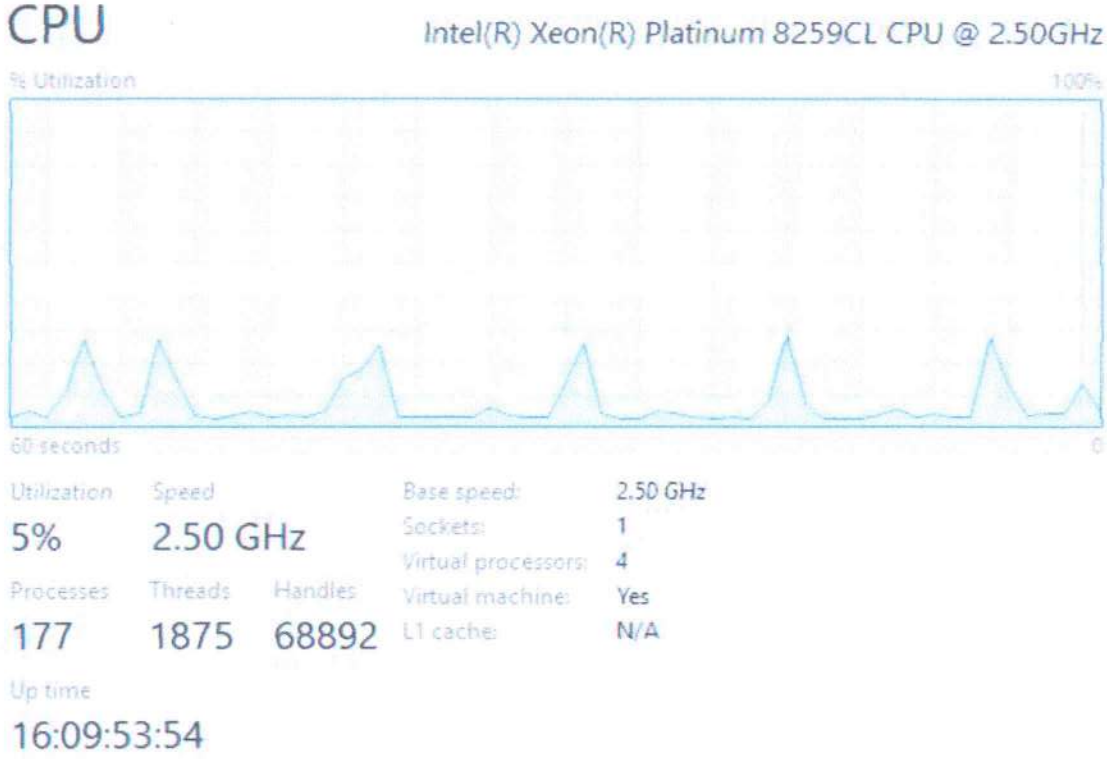


9. GRAFICAS CPU

En las siguientes graficas observamos el comportamiento de procesamiento del sistema operativos y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102



10. GRAFICA RECURSOS BASE DE DATOS

En las siguientes gráficas no evidenciamos alarmas en el monitoreo de los recursos de procesamiento, memoria y conexiones a la base de datos,

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102



11. SERVICIOS DE FIREWALL

"Prestar los servicios de Firewall a través de grupos de seguridad con funcionamiento como un firewall virtual para las instancias EC2 y RDS los cuales permiten controlar el tráfico entrante y saliente."

Se realizó la parametrización y configuración del firewall inicial de las reglas necesarias de entrada y salida para las instancia web y base de datos a través del grupo de seguridad según los servicios habilitados. Lo anterior con

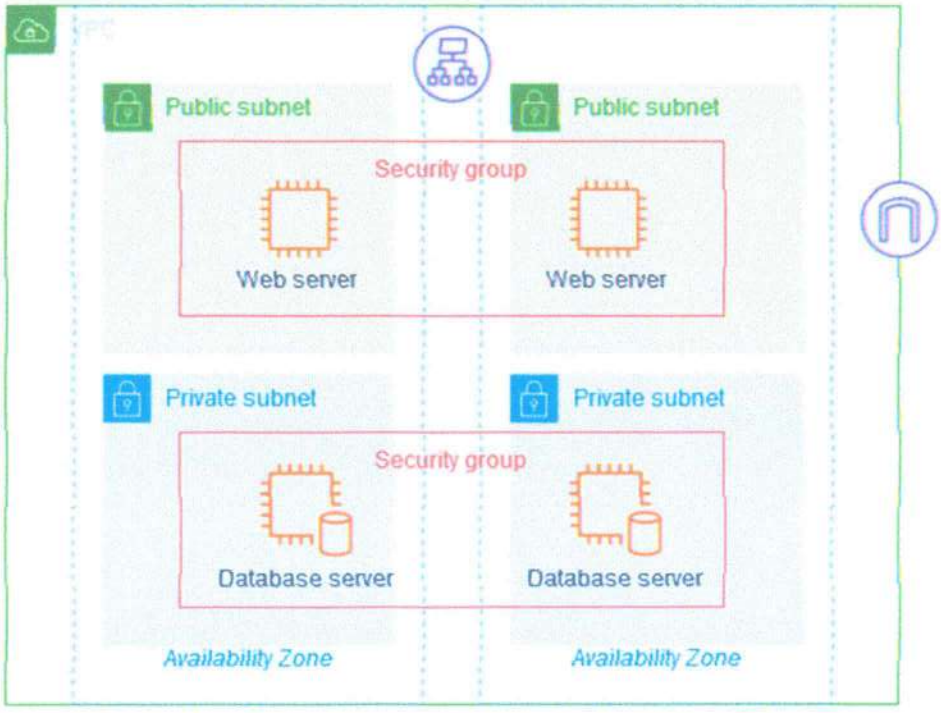
Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

el objeto de garantizarle a nuestro cliente la seguridad y disponibilidad de los sistemas de información.

El seteo de variables en el firewall se realiza al momento de crear la instancia en la nube como servicio por lo tanto en las acciones de los meses siguientes a la fecha de inicio del contrato estos valores no cambiaran por lo cual el único trabajo mensual será de monitoreo de las políticas establecidas.

Esquema de gestión de grupos de seguridad de AWS

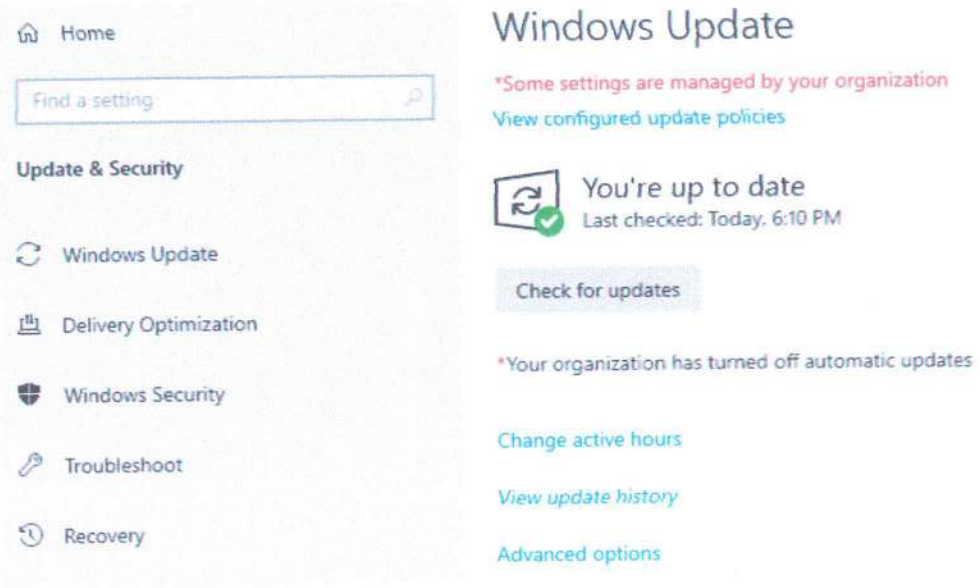


Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

12. INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS QUE SOPORTAN LAS APLICACIONES."

Para garantizar las últimas actualizaciones de Windows server 2019 se realiza monitoreo del sistema Windows update, se habilitan las políticas de actualizaciones automáticas y se verifica como se muestra en la siguiente imagen que se estén descargando y aplicando.



13. ACTUALIZACIONES

Las actualizaciones de la plataforma REALMULTICARTO las cuales requerirán de ventanas de mantenimiento, las cuales comprenden las actividades de levantamiento de requerimientos, análisis de factibilidad, desarrollo, pruebas

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

internas, pruebas externas y puesta en producción de aquellos requerimientos solicitados por parte del Municipio de Ibagué al contratista.

REQUERIMIENTO	AUTOESTIMACIÓN AVALÚO R1 Y R3	SE CREA EL OBJETO QUE GENERA EL R! Y R3 PARA EL TRÁMITE DE AUTOESTIMACIÓN DEL AVALÚO
AJUSTE	IBAGUÉ - TICKET 853809 CERTIFICADOS CATASTRALES	Ajuste certificados catastral Ibagué
AJUSTE	Integración Multicarto - RealSit Ajustar Trámite.	Se ajusta trámite 7 para insertar en la tabla avalúo histórico integración

AJUSTE	**R1 Y R3**	**R1 Y R3, AJUSTE EN CAMPO ÁREA CONSTRUIDA, NO TRAÍA EL TOTAL (SUMATORIA)**
AJUSTE	R1 y r3	Se crea el objeto que genera el R1 y R3 para el trámite de eliminación de mejora

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

14. OTROS

La prestación de servicios complementarios al sistema de información y Gestión Catastral - REALMULTICARTO tales como:

a) Actualizaciones y Servicios Catastrales

La gestión Catastral en Línea corresponde a los servicios dispuestos por el Gestor de cara al Ciudadano y/o Empresa para la radicación de trámites Catastrales como la sección de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, el cual se divide en Servicios con Registro y sin Registro.

- SERVICIOS EN LÍNEA CON REGISTRO.
  https://www.realidad5.com/realmulticiudadanoibague/servlet/com.realmulticiudadano.wpinicio

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

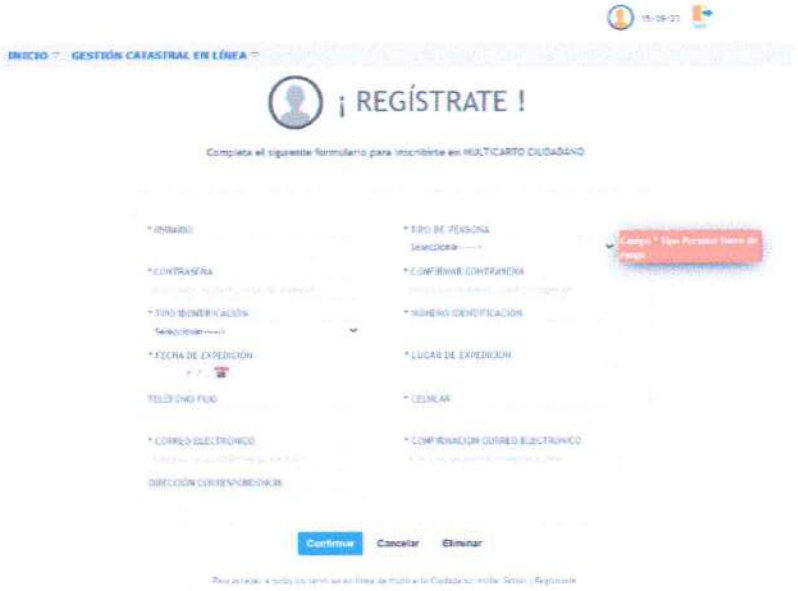
Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

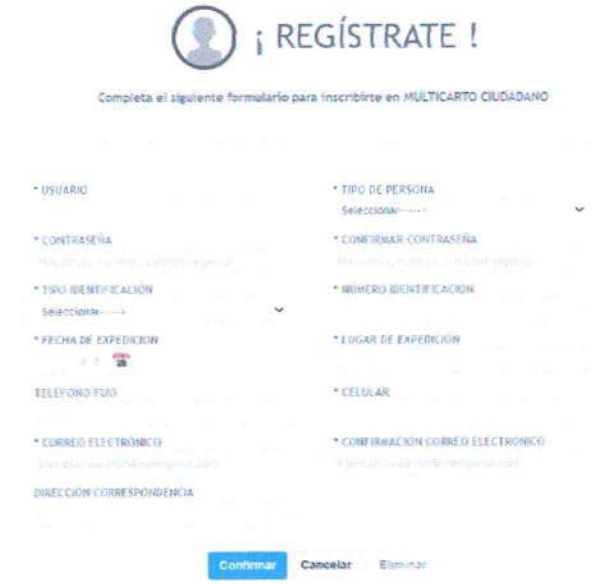


Para hacer uso de estos servicios, debe crear un usuario para tener acceso a la plataforma, para ello se debe oprimir Click en: Regístrate.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102





Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

Al registrar la información se debe tener en cuenta que esta sea correcta y con correo válido, dado que la respuesta se brindará a este.

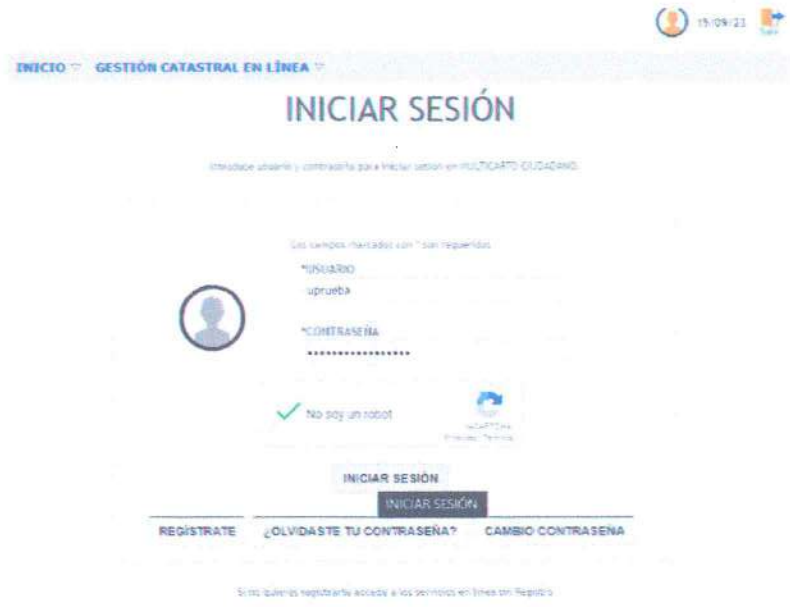
Si el registro fue exitoso aparecerá el siguiente mensaje:



Ahora se procede a iniciar sesión para acceder a los servicios

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102



en la pantalla inicial se visualiza el menú principal



Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

Al ingresar PQRS aparecerá un menú cual se puede radicar y consulta el estado de un PQRS.



Funcionalidad: **Radique su PQRS:** En el cual se puede registrar una PQRS sin necesidad de desplazarse hasta la oficina de catastro.

Los pasos son:

- Seleccionar el tipo de solicitud.
- Registrar un asunto
- Describir la solicitud.
- Opcional adjuntar un documento que sustente la solicitud.
-

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102



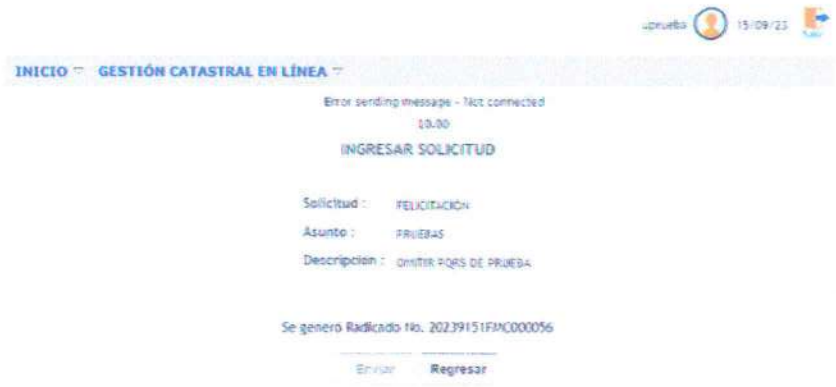
- Al registrar la información se da click en enviar



Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

Al enviar el PQRS el sistema se visualizará información de la radicación donde se genera el radicado con el cual se hace el seguimiento a PQRS



Funcionalidad **consulte su radicado**: en el cual, podrá mirar el estado del radicado.



Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

Funcionalidad **Predios registrados:** Aquí se podrá consultar los predios en donde aparezca el usuario como propietario.

Funcionalidad **RADICACIÓN DE TRÁMITE**

Esta opción permite radicar trámites desde la plataforma, el ciudadano tiene que ingresar los requisitos solicitados como:

- tipo de solicitante
- predio
- documentos exigidos para radicar la solicitud

Luego de esto el sistema generará un número de radicado



1. Servicios catastrales sin registro: consulta cedula catastral, consulta NUPRE de un predio, consulta nomenclatura catastral, consulta del

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

estado de un trámite, descarga de certificaciones y preguntas frecuentes.

Podemos Acceder a Multicarto Ciudadano del Municipio de Ibagué por medio del siguiente LINK:

https://www.realidad5.com/realmulticiudadanoibague/servlet/com.realmulticiudadano.wwpbaseobjects.wpserviciosinregistro

- *SERVICIOS EN LINEA SIN REGISTRO*

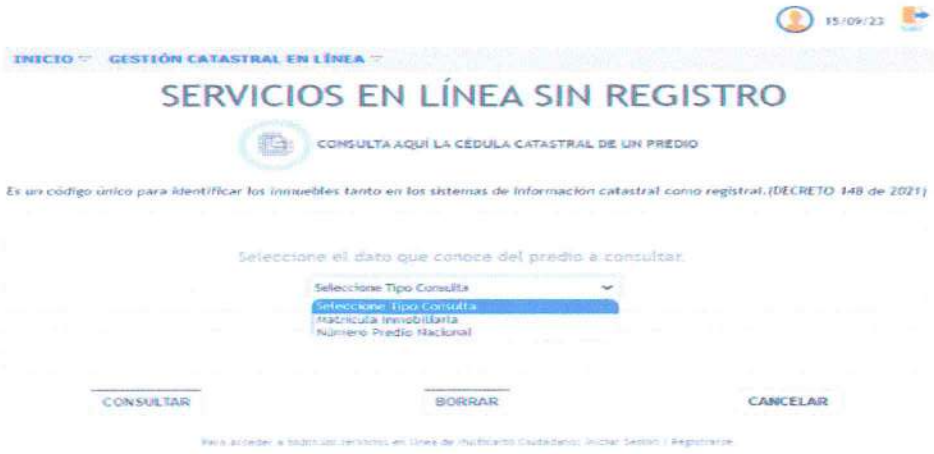


Cédula Catastral: mediante esta funcionalidad se permite consultar información básica del predio.

Se debe poseer la cédula catastral de 30 dígitos o la matrícula del predio.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102





Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial. Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

Una vez ingresado el criterio de búsqueda debe oprimir Click en consultar, al consultar se desplegará una ventana emergente con información del predio buscado.



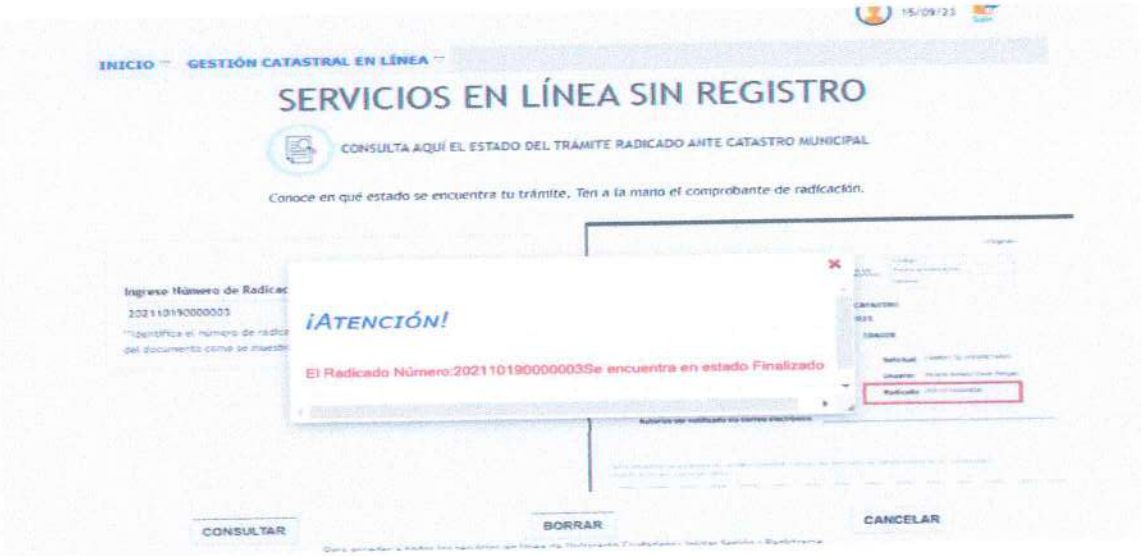
Consulta radicados: Esta funcionalidad proporciona información del estado del trámite, para lo cual debemos ingresar el número del radicado.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102



Al diligenciar el número del radicado se da click en consultar, el sistema genera una ventana emergente con la información del estado del radicado.

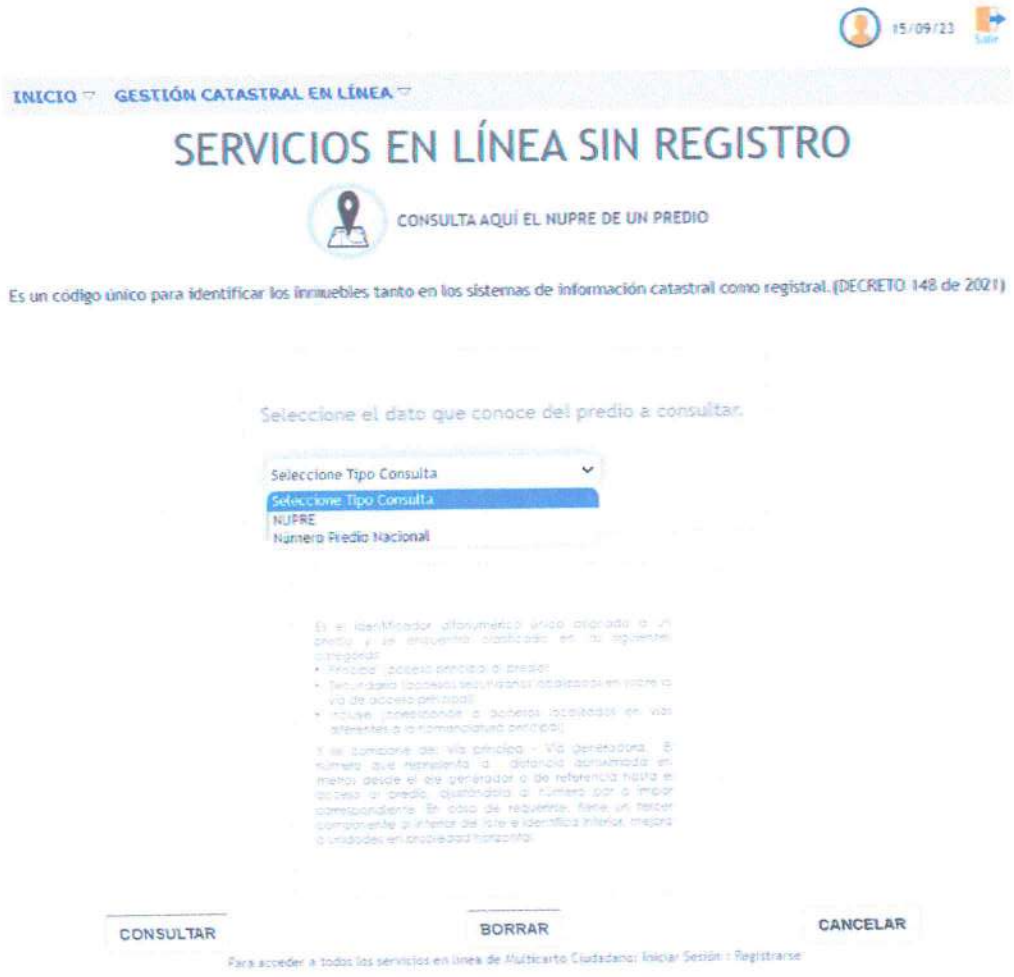


Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

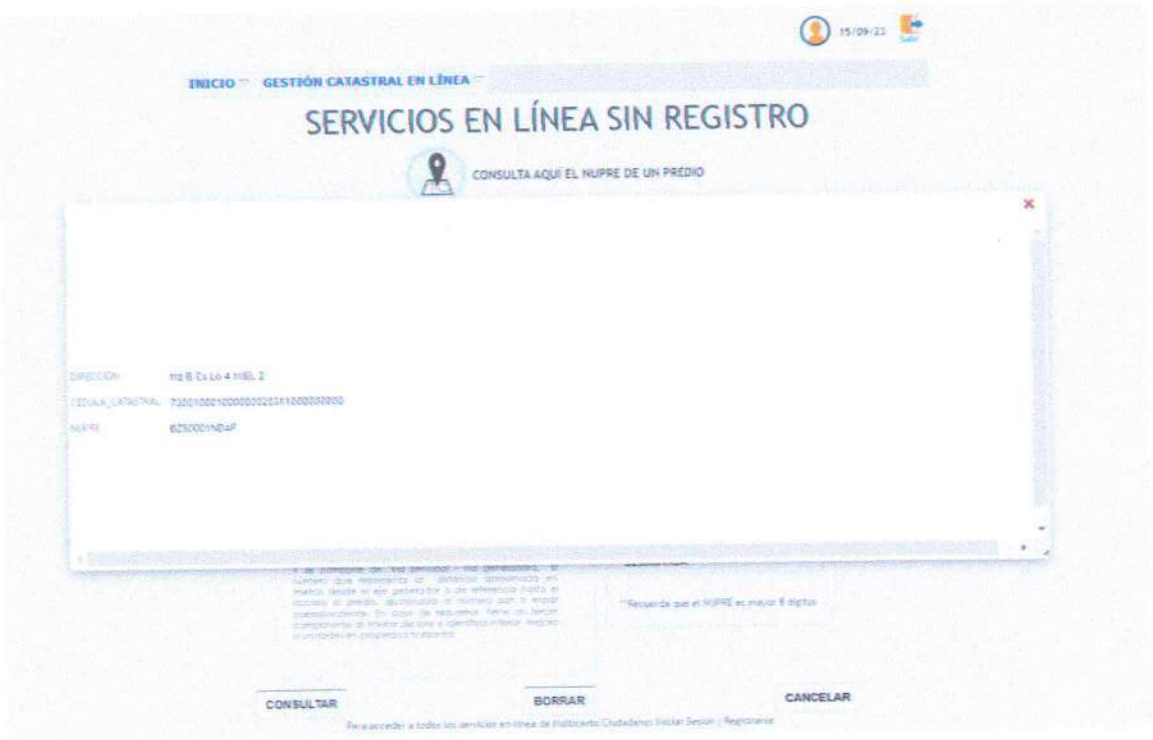
- CONSULTA POR NUPRE:

Mediante esta funcionalidad se permite consultar información básica del predio y se debe poseer el número de nupre o el numero predial nacional del predio.



Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102



Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

15. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

a) ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL

EL contrato inicial se encuentra soportado en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No 1310-5434 de fecha 04 de agosto de 2023.

CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL

1310 - 5434
Ibagué, 04/08/2023

EL(LA) DIRECTOR(A) DE PRESUPUESTO DE LA SECRETARIA DE HACIENDA EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS CERTIFICA

Que a la fecha de aprobación de este documento se han comprometido $700.000.000 discriminado así:

No. Solicitud: 4215

BENEFICIARIO: REALTIX S.A.S.
NIT/C.C.: 900317973 **No. Contrato:** 2477 / 2023 **Fecha Contrato:** 03-08-2023

Objeto:
Objeto: pl397: contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la plataforma realmulticarto para el funcionamiento del centro de gestiÓn catastral multipropOsito del municipio de ibaguÉ en el marco del proyecto implementaciÓn de instrumentos de planeaciÓn para el ordenamiento territorial en el municipio de ibaguÉ. ;

CDP - CodRubro - FF - BPPIM - Producto - SF	Objeto de Gasto	Bien y Servicio	Valor
1743- 2 05 3 2 01 02 008 -01-20107300100017-4503034-C	Servicios prestados a las empresas y servicios de producciÓn	91114	700.000.000
		Total	700.000.000

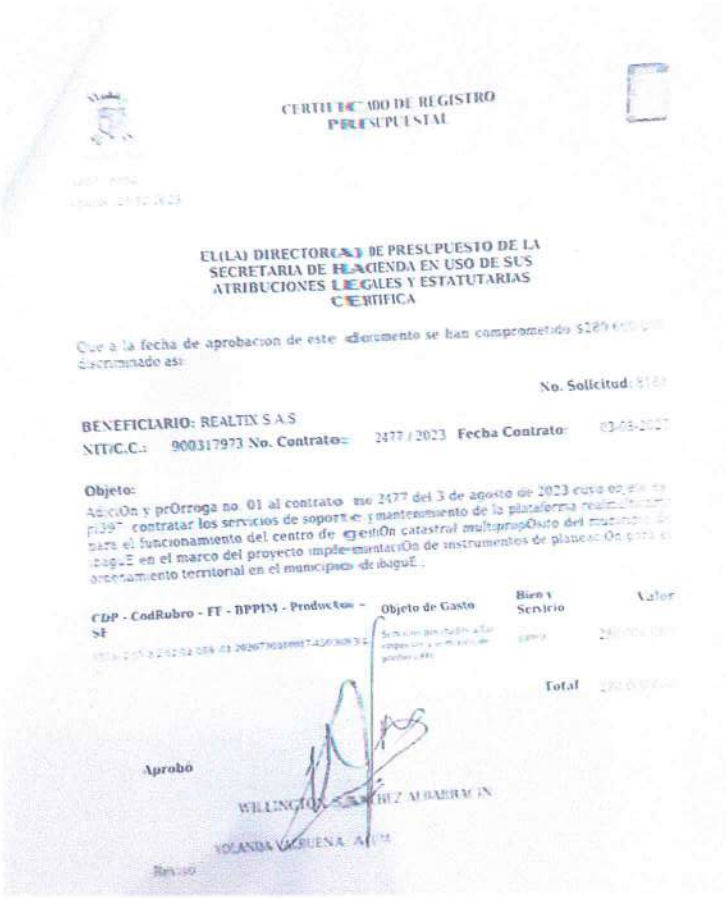
Aprobó
PAOLA ANDREA QUINTERO OROZCO

Revisó
JOSE CAZARES

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

El presupuesto oficial de la adición y prorroga No 1 del contrato 2477 del 2023, se encuentra soportado en el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No 1310-8852



CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL

EL(LA) DIRECTOR(A) DE PRESUPUESTO DE LA SECRETARIA DE HACIENDA EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES Y ESTATUTARIAS CERTIFICA

Que a la fecha de aprobacion de este documento se han comprometido $289.[illegible] discriminado asi:

No. Solicitud: [illegible]

BENEFICIARIO: REALTIX S.A.S
NIT/C.C.: 900317973 No. Contrato: 2477 / 2023 Fecha Contrato: [illegible]

Objeto:
Adición y prOrroga no. 01 al contrato no 2477 del 3 de agosto de 2023 cuyo objeto es: "[illegible] contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la plataforma realtix para el funcionamiento del centro de gestiOn catastral multiproposito del municipio de ibagUE en el marco del proyecto implementaciOn de instrumentos de planeaciOn para el ordenamiento territorial en el municipio de ibagUE."

CDP - CodRubro - FF - BPPIM - Productos - SE	Objeto de Gasto	Bien y Servicio	Valor
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
		Total	[illegible]

Aprobó

WILLINGTON SANCHEZ ALBARRACIN

YOLANDA VARGUENAS ALVA

Revisó

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102

b) EJECUCIÓN FINANCIERA CONTRACTUAL

COBRO	VALOR MENSUAL SIN IVA	% IVA	VALOR MENSUAL TOTAL CON IVA INCLUIDO	% DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL
Cobro No 1 – 04/08/2023 al 02/09/2023	$ 117.647.058,82	19%	$ 140.000.000	14,3%
Cobro No 2 – 03/09/2023 al 02/10/2023	$ 117.647.058,82	19%z	$ 140.000.000	14.3%
Cobro No 3 – 03/10/2023 al 01/11/2023	$ 117.647.058,82	19%	$ 140.000.000	14.3%
Cobro No 4 – 02/11/2023 al 01/12/2023	$ 117.647.058,82	19%	$ 140.000.000	14,3%
Cobro No 5 – 02/12/2023 al 31/12/2023	$ 117.647.058,82	19%	$ 140.000.000	14,3%

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad Oficina 102

c) INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO	
TIPO CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS
CONTRATO NO. Y FECHA:	*2477 DEL 03 DE AGOSTO DE 2023*
NO. PROCESO SECOP II	AI–CD–PSJ-2492-2023
CONTRATISTA :	REALTIX S.A.S.
SECRETARIA EJECUTORA:	SECRETARIA DE PLANEACIÓN
OBJETO DEL CONTRATO:	PL397: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO PARA EL *FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE GESTIÓN CATASTRAL* MULTIPROPÓSITO DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.
VALOR DEL CONTRATO:	$700.000.000 SETECIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE IVA INCLUIDO.
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	150 DIAS CALENDARIO
ACTA DE INICIO	04 DE AGOSTO DE 2023
PRORROGAS-SI APLICA (NO. DE DIAS/MESES)	60 DIAS CALENDARIO
ADICIONES- SI APLICA (VALOR ADICIONADO)	$280.000.000 DOSCIENTOS OCHENTA MILLONES DE PESOS M/CTE IVA INCLUIDO
SUSPENSIONES-SI APLICA (FECHA Y NO. DE DIAS/MESES)	N/A
PLAZO TOTAL DEL CONTRATO	210 DIAS CALENDARIO
FECHA PREVISTA DE TERMINACION (INCLUYENDO PRORROGAS Y SUSPENSIONES)	29 DE FEBERO DE 2024

En Ibagué, el día 31 de diciembre de 2023, se reunieron la señora **JOHANA CATALINA DÍAZ RAMÍREZ**, en su calidad de supervisor por parte del Municipio de Ibagué y la señora **BARBARA MILENA BIBIANA SANCHEZ** en su calidad de contratista; con el objeto de efectuar el correspondiente recibo del informe de actividades No 5 de fecha 2 al 31 de diciembre de 2023.

EL
CONTRATISTA

BARBARA MILENA BIBIANA SANCHEZ
C.C.: 60.261.827 de Pamplona

EL SUPERVISOR

JOHANA CATALINA DIAZ RAMÍREZ
C.C.:1.110.459.619.
Directora de Planeación Multipropósito

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65.
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Medellín, Colombia
Carrera 55 # 42 - 90
Centro Cívico Plaza de la Libertad, Oficina 102