ASC M0103 COT 2024-03-21

Medellín, 21 de marzo de 2024

Señor:
SENA Regional Valle
Centro de la construcción
Cali - Valle

Asunto: Pre Cotización contratar el mantenimiento de plataforma elevadora ubicada en el centro de la construcción para la vigencia 2024

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en nuestra organización por haber adquirido en tiempos anteriores el equipo ubicado en Sena Centro de la Construcción. Conocemos lo importante que es este equipo para usted y su organización. El cumplimiento no solo de las normas actuales de accesibilidad sino también la tranquilidad que ofrece un equipo en funcionamiento, de calidad y confiabilidad. Es por esto que el día de hoy al revisar nuestros archivos notamos que no cuenta con un contrato de mantenimiento permanente con nuestra empresa que permita asistir en cualquier situación que se requiera, así como también anticiparnos a futuros inconvenientes.

Un plan de mantenimiento preventivo ayuda a prolongar la vida útil de su equipo, a disminuir los costos de recambios urgentes de partes y componentes además de contar con nuestro apoyo las 24 horas del día y 365 días del año.

Adelantándose a lo que posiblemente será normativa nacional, me permito presentarles nuestra propuesta técnica y económica para dar asistencia, servicio de mantenimiento preventivo y correctivo durante el periodo de 5 meses, mediante contrato de servicio que a continuación se detalla de manera global.

Es importante partir por definir algunos términos:

DEFINICIONES:

- **Mantenimiento Preventivo:**

Es el destinado a la conservación del equipo mediante la realización de actividades de revisión y reparación programadas que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad. El mantenimiento preventivo de los ascensores se realizará en las visitas periódicas preestablecidas y consistirá en la verificación metódica de la instalación eléctrica y órganos mecánicos y electrónicos, con el fin de anticiparse a posibles daños, ajustar y detectar piezas antes de que su estado pueda ocasionar averías o anormalidades en el funcionamiento de la plataforma y programar el recambio de piezas en futuros mantenimientos, de acuerdo con el cronograma de mantenimiento preventivo establecido. Esta rutina de mantenimiento permite determinar una vida útil de algunos elementos más propensos a desgastes para poder programar con tiempo su respectivo cambio.

- **Mantenimiento Correctivo:**

Es el mantenimiento en el cual se corrigen los defectos observados por el cliente en los equipamientos o instalaciones y consiste en localizar y reparar averías o defectos. Es el mantenimiento que se realiza luego de que ocurre una falla o avería en el equipo que por su naturaleza no pueden planificarse en el tiempo, presenta costos por reparación y repuestos no presupuestados en el contrato de mantenimiento y requiere una cotización adicional que se entregará para aprobación posterior a una visita de inspección.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO:

- Verificación de todos los componentes de seguridad eléctricos, mecánicos y electrónicos.
- Programar reemplazo de componentes que aún no han fallado, pero están llegando al final de su vida útil. Es decir, anticipar y planear su reemplazo según la matriz de riesgos.
- Rutinas de mantenimiento, las cuales son clasificadas como típicas y anuales.
- Visitas de mantenimiento durante un periodo de 12 meses. Dependiendo del uso que se da al equipo se sugieren 7 o 12 visitas en el periodo de 12 meses.
- Entrega de informe de visitas realizadas
- Asesoría permanente vía telefónica.
- La póliza de mantenimiento incluye toda la mano de obra que fuera necesaria que será utilizada en el evento de recambio de partes. No se incluye el costo del componente a cambiar o reparar.
- Presentación de un informe detallado en donde se enumeran los repuestos y actividades a desarrollar en caso de daño de partes y/o componentes.
- Programación anual de visitas que se llevarán a cabo entre lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm.
- Atención fines de semana: línea telefónica 315 571 67 11 - 310 580 05 71.

¿QUE NO ESTÁ INCLUÍDO EN LOS CONTRATOS DE MANTE

- Repuestos que se detecten deben ser reemplazados por desgaste.
- Actividades adicionales para poner en marcha el equipo en caso de mal uso o vandalismo del equipo. NOTA: los repuestos están cotizados en la partida de componentes posibles a fallar.

CONDICIONES DEL SERVICIO:

- Se presenta un cronograma anual para las visitas de mantenimiento el cual deberá ser respondido confirmando la disponibilidad para realizar el servicio de mantenimiento.

- En el evento de requerir un servicio no programado, deberá enviarse un correo a mantenimiento.emmae@gmail.com o realizar una llamada telefónica al 315 571 67 11 - 310 580 0571 antes de las 5:00 pm (día hábil) para programación de la visita de inspección.

La frecuencia de los mantenimientos debe ser considerada de acuerdo con el uso que va a tener el equipo; si el uso es constante, la recomendación es que sean intervenidos mensualmente por seguridad en su funcionamiento y prevención en fallas, conforme a las recomendaciones técnicas de fabricación.

De acuerdo con el historial que tenemos en nuestro archivo, a continuación, presentamos nuestra propuesta de mantenimiento, la cual recomendamos con el fin de mantener su equipo en óptimas condiciones de operación para su seguridad.

ascenco
ELIMINANDO BARRERAS

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	CANTIDAD	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
1	Servicio de mano de obra para mantenimiento preventivo de ascensor hidráulico, Revisión de: Sistema hidráulico, válvula de retorno, electroválvula, bomba, nivel de aceite, mangueras y pistón. Sistema mecánico de plataforma o cabina, guías, puerta, gato cierra puerta. Sistema eléctrico compuesto por control eléctrico con logo siemens, sensores, maniobra de control, maniobra de protección, acometida y sus conexiones	$808.126	5	$4.040.630	$767.720	$ 4.808.350
2	Cambio e instalación del Panel programable y seguimiento de errores y ciclos de uso	$5.600.000	1	$5.600.000	$1.064.000	$6.664.000
3	Cambio e instalación del Lector magnético	$3.200.000	1	$3.200.000	$608.000	$3.808.000
4	Cambio e Instalación de Caja sobre cabina	$1.500.000	1	$1.500.000	$285.000	$1.785.000
5	Cambio e instalación de Cinta Selectora	$35.000	6 mts	$210.000	$39.900	$249.900
6	Efectuar las acciones necesarias para la visita técnica de empresa autorizada y acreditada por la ONAC, Certificación bajo la norma técnica ntc -5926 revisión técnico y mecánica de sistema de transporte vertical y puertas eléctricas	$2.600.000	1	$2.600.000	$494.000	$3.094.000
7	Repuestos de partes, piezas o elementos que surjan de improvisto en el mantenimiento de la plataforma	$9.850.000	1	$9.850.000	$1.871.500	$11.721.500
8	Limpieza y pintura general de la plataforma de elevación en su parte interior como exterior, para lo cual se debe realizar el retiro óxido y partes oxidadas, realizar el respectivo acondicionamiento y la aplicación de las capas de pintura de las mismas características de la que se halla pintado actualmente	$6.800.000	1	$6.800.000	$1.292.000	$8.092.000
TOTAL:						$40.222.750

Riguroso, para detectar deterioros y evitar accidentes de una ma mantener la continuidad en la conservación y buen funcionamiento del equipo. obteniendo los repuestos originales en el momento en que se deban cambiar.

Finalizado el periodo de mantenimiento ofrecido por el fabricante, se procederá a programar las fechas de visitas. A continuación, un ejemplo.

CRONOGRAMA DE VISITAS

VISITA 1	VISITA 2	VISITA 3	VISITA 4	VISITA 5
Abril 2024	Junio 2024	Julio 2024	Septiembre 2024	Noviembre 2024

GARANTÍA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO: Después de realizado el servicio de un mantenimiento correctivo se dará garantía de 30 días en el trabajo elaborado y sus partes.

CONDICIONES COMERCIALES:
Opciones de pago:
− Pago visita por visita. (después de realizado el mantenimiento).
− Pago del 100% del contrato de manera anticipada

Una vez sea recibido el visto bueno de la presente cotización se procederá a enviar el contrato de mantenimiento para revisión y firma. Por favor especifique la oferta de pago elegida para su comodidad.

Por favor consignar en la cuenta de ahorros Bancolombia a nombre de EMMAE S.A.S. Cuenta ahorros # 415 00000 367

Es importante recordar que, al no tener un contrato de mantenimiento en donde la programación de visitas sea por evento, toda intervención que se haga al equipo tendrá un costo de $885.000 + IVA sea esta una visita de inspección o corrección + el costo de los repuestos que sean necesarios.

VALIDEZ DE LA OFERTA: La presente oferta comercial tiene validez por 20 días.

Cordialmente,

Karla Cristina Medina Duque
Departamento de Mantenimiento y Post Venta
EMMAE S.A.S. / Ascenco®
Cel: 310-580-0571 / 315-57-6711
mantenimiento.emmae@gmail.com; mantenimiento@ascenco.com
COL +(57) 604 448-8777
Carrera 45 # 58-59- Medellín