Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI22-033

Bogotá, 10 de junio 2022

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión mayo- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de mayo 2022

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 961, 962 y 963 del mes de mayo del 2022, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Atentamente,



Marcelo Benavides.
Director de Negocio, Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dra. – Zulma Fonseca Centeno: Directora de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-033-I
INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/05/2022 a 31/05/2022
Valor del Contrato	$ 1,019,076,285,427.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.32%
% Acumulado de Ejecución Financiera	1.77%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	2.62%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/05/2022 a 31/05/2022
Valor del Contrato	$ 88,823,204,163.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.15%
% Acumulado de Ejecución Financiera	0.23%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	2.62%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-033-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : Al 31 de mayo de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	17,152,655	17,152,655								
Total	17,152,655	17,152,655	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **Al 31 de mayo de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	6,093,955	978,608	4,661,763	11,531	378,813	196,638	12,321,307
SABANAGRANDE	3,442,178	451,965	1,474,304	3,875	135,239	88,871	5,596,433
Total	9,536,133	1,430,573	6,136,066	15,407	514,052	285,509	17,917,740

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : Al 31 de mayo de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	505,504	971,148
Operacionales de Ventas	1,605,641	2,481,412
No Operacionales	-646,483	-644,385
Impuestos	1,422,722	1,567,583
TOTAL GASTOS	2,887,383	4,375,758
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	8,955,060	15,973,176
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	173,609	352,903
Mantenimiento	166,174	329,280
Calidad	90,398	174,193
Seguridad y Medio ambiente	48,488	87,308
Administración	268,083	525,208
Logística	41,855	86,587
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*788,607*	*1,555,478*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	9,743,667	17,528,654
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	7,824,821	10,355,192
TOTAL COSTOS DE VENTA	7,824,821	10,355,192

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : **Al 31 de mayo de 2022**

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Ejecución / Facturación	% Ejecucion
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	18,051,072,672.0	15.7%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%
		TOTAL		1,019,076,285,427	18,051,072,672	1.77%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : **Al 31 de mayo de 2022**

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	2,387,777	2,387,777								
Total	2,387,777	2,387,777	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **Al 31 de mayo de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1,191,269	7,013	441	0	18,147	0	1,216,870
							0
Total	1,191,269	7,013	441	0	18,147	0	1,216,870

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : **Al 31 de mayo de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	127,287	274,549
Operacionales de Ventas	404,303	681,270
No Operacionales	0	0
Impuestos	-81,263	-32,579
TOTAL GASTOS	450,327	923,241
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima		
Costos Mno de Obra e Indirectos	0	0
Producción	0	0
Mantenimiento	0	0
Calidad	0	0
Seguridad y Medio ambiente	0	0
Administración	67,504	148,821
Logística	10,539	24,686
Operaciones	*68,271*	79,579
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*146,314*	*253,086*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	146,314	253,086
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,371,440	1,957,447
TOTAL COSTOS DE VENTA	1,371,440	1,957,447

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : **Al 31 de mayo de 2022**

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Ejecución / Facturación	% Ejecucion
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	2,387,776,922.0	23.9%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%
		TOTAL		**88,823,204,163**	**2,387,776,922**	**2.69%**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-033-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Lote 1 Sólidos Mayo 2022

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	434,7225	308,9475							
Bienestarina Más Fresa	48,6900	47,2725							
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	111,0600							
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18,6075	20,0025							
Total - toneladas	**502,0200**	**487,2825**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	726,5250	753,9525							
Bienestarina Más Fresa	149,4900	57,5775							
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	214,8525							
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4,0000	0,0000							
Total - toneladas	**880,0150**	**1.026,3825**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	1.161,2475	1.062,9000							
Bienestarina Más Fresa	198,1800	104,8500							
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	325,9125							
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18,6075	20,0025							
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4,0000	0,0000							
Total - toneladas	**1.382,0350**	**1.513,6650**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - Abril 2022

Anexo 3.2

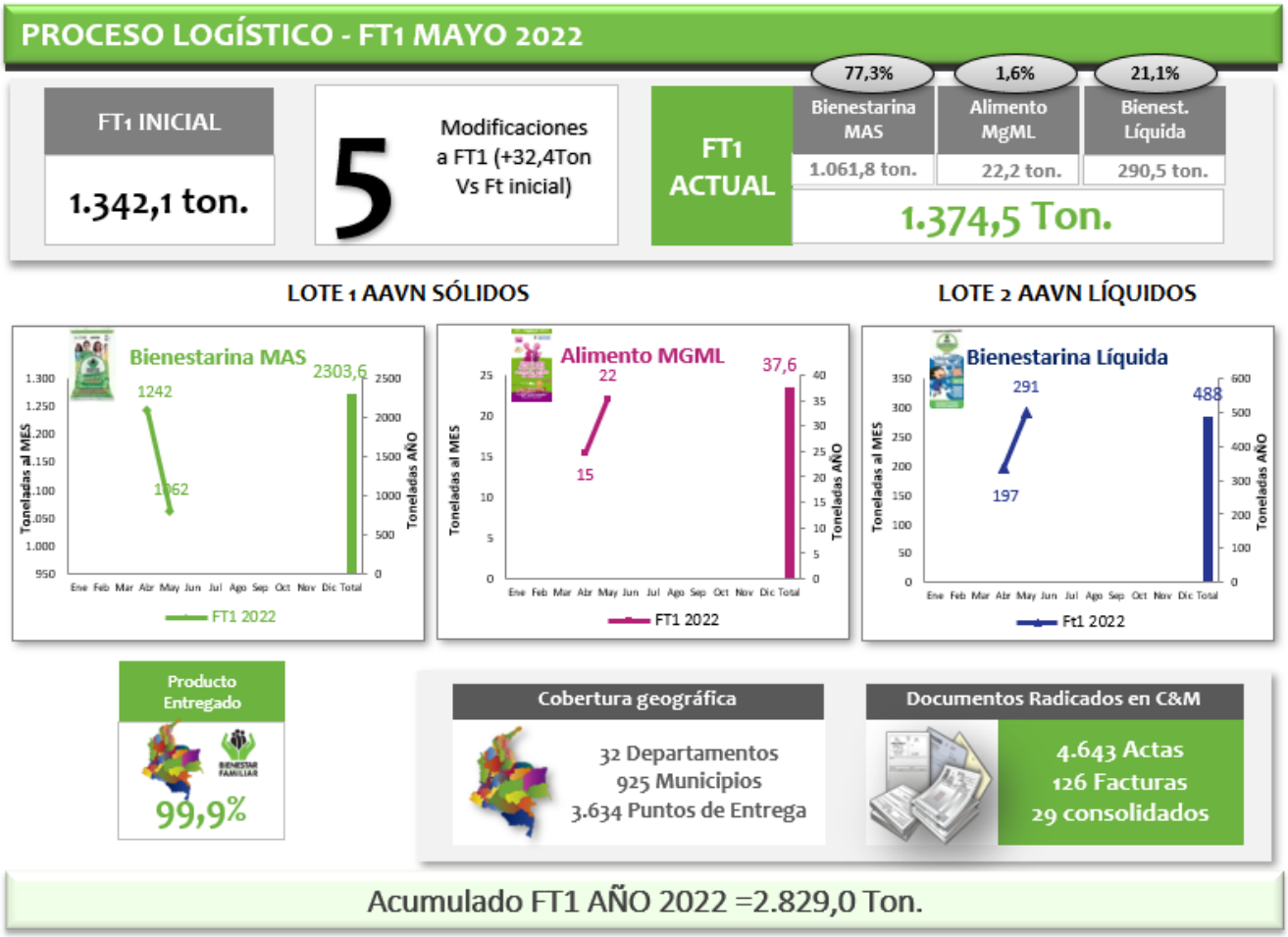
Operación Externa

REFERENCIA		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0								0
	BL - Vainilla. (Unidades)	753.984	1.450.404								2.204.388
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0								0
	BL - Vainilla. (Unidades)	133.456	0								133.456
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**887.440**	**1.450.404**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.337.844**

ANEXO DNI22-033-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 25 de abril de 2022 se recibió la FT1 para ejecutar en el mes de mayo. Se presentaron 5 modificaciones al programa de distribución, quedando finalmente la FT1 en 1.061.842,5kg de B. Más, 22.162,5 kg de Alimento MG-ML y 1.370.448,0 uds. de B. Liquida
- El 99.2 % de los usuarios encuestados calificaron como EXCELENTE el servicio en la entrega Lote 1
- El 97.7 % de los usuarios encuestados calificaron como EXCELENTE el servicio en la entrega Lote 2

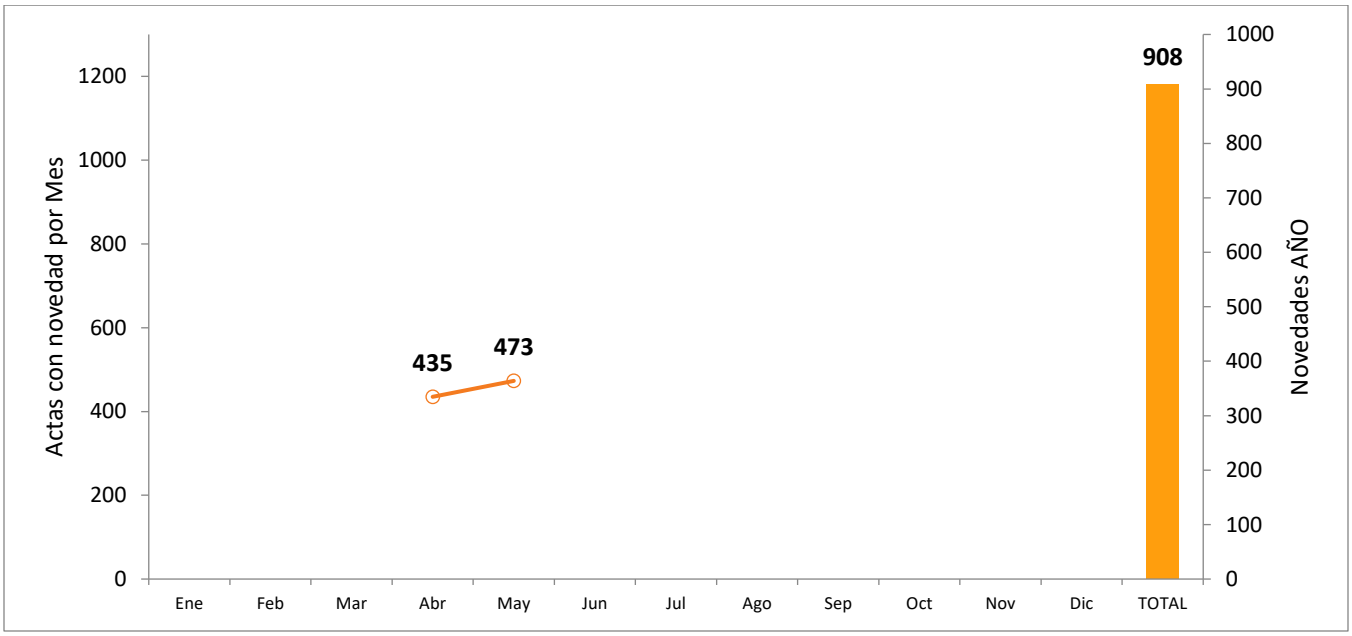


NOVEDADES EN ENTREGAS

MAYO 2022

NOVEDAD	Correctiva	%
Actualización de Datos	148	31%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	99	21%
Autorización entrega	93	20%
Cambio de responsable principal y/o suplente	37	8%
El punto de entrega no se encuentra abierto	32	7%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	30	6%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	14	3%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	12	3%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	8	2%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.	0	0%
Total general	473	100%

*Novedades generadas por falta actualización FT1	241	51%



Dificultades presentadas:

- 19 actas (12 puntos de entrega) que corresponden a rutas criticas (Amazonas, Caquetá y Guainía) deben entregarse en los primeros días del mes de Junio dado que las condiciones meteorológicas en estas regiones no han sido buenas, lo que ha hecho más complejo de lo habitual el acceso a las mismas y por ende la reexpedición del producto a sus puntos de entrega.
- Se presentan 473 novedades que retrasan el proceso logístico. El 51 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI22-033- 5
INFORME AMBIENTAL

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA SABANAGRANDE

ANEXO 5.1

N°	DESCRIPCIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera	0	0								0
2	Prueba de Vida útil a la Caldera	$ 0	0								0
3	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0								0
4	Estudio de calidad de aire	$ 0	0								0
5	Sistemas controles de emisiones (mangas filtrantes)	0	0								0
6	Pago a la autoridad ambiental por seguimiento de permiso emisiones atmosfericas	0	0								0
	TOTAL AIRE	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	AGUA										
1	Corrección fuga agua	0	0								0
2	Mantenimiento pozo septico	0	200.000								200.000
3	Disposicion final de aguas residuales	0	10.348.866								10.348.866
4	Estudio caracterizacion de aguas residuales	0	0								0
	TOTAL AGUA	**0**	**10.548.866**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10.548.866**
	SUELO										
1	Adecuación área de disposición final residuos reciclables	0	0				0	0	0	0	0
2	Inversión en Construcción de cuarto de residuos especiales	0	0				0	0	0	0	0
3	Disposición final de residuos especiales	0	93.120								93.120
4	Disposición final residuos del laboratorio	0	38.800								38.800
5	Disposición final residuos no aprovechables	264.050	266.350								530.400
6	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1.846.386	1.846.386								3.692.772
7	Pago Uso de Suelos	0									0
	TOTAL SUELO	**2.110.436**	**2.244.656**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4.355.092**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividadades y capacitaciones el medio ambiente	310.000	50.000								
2	Inversión en Construcción de dique para manejo de aceites	0	0								
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3.015.517	3.015.517								
4	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1.563.546	1.563.546								
5	Programa de Recolección Selectiva (bolsas y canecas)	0	0								
9	Capacitaciones, Auditorias Certificación ISO 14001	0	0								
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**4.889.063**	**4.629.063**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**9.518.125**
	TOTAL MES	**6.999.499**	**17.422.585**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**24.422.083**

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA CARTAGO

ANEXO 5.2

N°	DESCRIPCIÓN	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera.	1.635.000	0								
2	Certificación de Caldera	0	0								
3	Prueba de Vida ütil a la Caldera	$ 0	0								
4	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0								
5	Estudio de emisión de ruido	$ 0	0								
6	Recuperación refractario Caldera	$ 0	0								
	TOTAL AIRE	**1.635.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.635.000**
	AGUA										
1	Mantenimiento trampa de grasas	0	0								
2	Caracterizacion de vertimientos	0	0								
3	Descolmatación canal de vertimientos	0	0								
4	Mantenimiento del PTARD	0	0								
5	Permiso de vertimientos CVC-Tasa Retributiva	12.420	0								
	TOTAL AGUA	**12.420**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12.420**
	SUELO										
1	Disposición final de residuos especiales	375.700	0								
2	Disposición final residuos por Cartagueña de aseo	0	51.774								
3	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1.870.000	1.870.000								
4	Mantenimiento de la via ingreso a la planta	0	0								
5	Compra de bolsas biodegradables (Pacas biodigestoras).	0	0								
6	Poda y/o Tala de arboles	0	0								
	TOTAL SUELO	**2.245.700**	**1.921.774**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4.167.474**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividad mes de la seguridad y el medio ambiente	0	0								
2	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3.233.690	3.233.690								
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1.676.668	1.676.668								
4	Gastos asociados a la cultura medioambiental	832.394	0								
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**5.742.752**	**4.910.358**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10.653.110**
	TOTAL MES	**9.635.872**	**6.832.132**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**16.468.004**

ANEXO DNI22-033-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1

ANEXO 6.1

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES								
				JUSTIFICADOS					NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Sòlidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Sòlidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	22	100%	22	0	0	0	100%	0	0	0	7%
MAYO	0	15	100%	11	0	0	2	100%	1	0	1	7%
JUNIO												
JULIO												
AGOSTO												
SEPTIEMBRE												
OCTUBRE												
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**0**	**37**	**100%**	**33**	**0**	**0**	**2**	**95%**	**1**	**0**	**1**	**5%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-05	05-OM-01	3/05/2022	Nariño	Pasto	52050010001	BODEGA EAS FUNDACION UN MUNDO SIN FRONTERAS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 3 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 3	Se programó la reposición de 3 Unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 1296646, el día 18 de mayo.	Justificado	3/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-02	3/05/2022	Nariño	Pasto	52020010013	BODEGA FUNDACION AFECTO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 4 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 3	Se programó la reposición de 4 Unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 1296647, el día 18 de mayo.	Justificado	3/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-03	4/05/2022	Bogotá	Martires	1116014365	HOGAR INFANTIL LA MACARENA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 5	Se programó la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2008133, el día 12 de mayo.	Justificado	5/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-04	5/05/2022	Bogotá	Engativa	1113010237	HOGAR INFANTIL SEMILLITAS DE MOSTAZA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 6	La novedad se presentó en la entrega del mes de abril, la cual se programó para reposición con 04-OM-21 y entregó con el Acta 2008130, el día 13 de mayo	Justificado	6/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-05	10/05/2022	Valle del Cauca	Jamundi	76033640001	FUNDACIÓN ACCIÓN POR COLOMBIA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 11	Al hacer la trazabilidad del lote 1883625 de Bienestarina MAS, este no corresponde a lo distribuido en el punto FUNDACIÓN ACCIÓN POR COLOMBIA, en comunicación con responsable del punto, la Sra. Marisol Morales, informa que este lote corresponde a un traslado de FUNDACOBA desde la secretaría, la cual se hizo con una acta de traslado. Teniendo en cuenta lo anterior, la avería no es atribuida a la operación de distribución.	No Justificado	11/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-06	13/05/2022	Nariño	Pasto	52020010017	BODEGA ALMACENAMIENTO AAVN OBONUCO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 16	Se programó la reposición de 2 Unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se raliza la entrega.	Justificado	16/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-07	18/05/2022	Quindio	Armenia	630100101	ASOCIACIONES HCB QUINDIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 18	Se programó la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el acta 2008235, el día 25 de amyo.	Justificado	18/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-09	20/05/2022	Boyaca	Tunja	15000010007	BODEGA FUNDACIóN INTEGRAL CREAR FUTURO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 23	Se programó la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega.	Justificado	23/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-10	24/05/2022	Magdalena	Algarrobo	47258	CDI MUNDO FELIZ	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto avería de 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 24	Se programó la reposición de 2 Unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2008240, el día 27 de mayo.	Justificado	24/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-11	24/05/2022	Magdalena	Ariguani	4706058024	HOGAR INFANTIL ARIGUANI	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto avería de 5 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 24	Se programó la reposición de 5 Unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2008241, el día 27 de mayo.	Justificado	24/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-13	25/05/2022	Caqueta	Milan	18024600003	CDI DE SAN ANTONIO DE GETUCHA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el Responsabled de punto avería de 2 unidades de Alimento MG-ML en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 25	Se programó la reposición de 2 Unidades de Alimento MGML, se estará informando cuando se realiza la entrega.	Justificado	25/05/2022	Avería

2022-05	05-OM-14	25/05/2022	Meta	Acacias	50040060016	CDI FAMILIAR SINERGIA ALIANZA PROFESIONAL	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, en visita al punto por parte de la Interventoría, se encuentra novedad en el momento de la entrega del producto del día 12 de mayo en donde la responsable manifiesta que solo se dejaron 20 bultos de bienestarina fresa y en el acta de entrega estaban registrados 21 bultos; el responsable indica que el transportador le avisó al final de descargar todo el producto que hacía falta un bulto de bienestarina fresa y que le indico que al otro día se le hacía la entrega del bulto faltante pero no fue así y hasta la fecha no se ha realizado la entrega del bulto de bienestarina fresa.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 25	Nos permitimos informar que la entrega del mes de mayo para el punto CDI FAMILIAR SINERGIA ALIANZA PROFESIONAL del Municipio de Acacias se realizó con el Acta 2006869 el día jueves 12 de mayo, en esta entrega se presentó faltante de 1 saco de Bienestarina MAS Fresa. La reposición del saco faltante se realizó dentro del mismo mes, el día martes 17 de Mayo y fue asignada con el acta 2012472 Teniendo en cuenta la novedad reportada, revisamos con nuestro transportador quien nos informó que en la bodega de Villavicencio se presentó el faltante en el momento del cargue del vehículo, el cual fue detectado en la ruta de distribución, por lo cual el Conductor se comprometió a entregarla al día siguiente, pero no fue posible, dado que debían terminar la ruta de entrega, además también afectó las condiciones climáticas. Por lo anterior se realizará refuerzo en la Capacitación del mes de junio a la Bodega, y llamado de atención al Conductor dando claridad de los lineamientos y cumplimiento de los procesos de entrega a los puntos del ICBF	Justificado	2/06/2022	Falla en la entrega
2022-05	05-OM-15	25/05/2022	Nariño	Chachagui	52012400003	BODEGA DE PROTECCIÓN FUNDACIÓN SENTIDO DE VIDA CHACHAGUI	Se recibe información del ICBF	Informa el ICBF que en la entrega de abril acta 2002624 , uno (1) de los dos (2) bultos entregados no corresponde al lote y la fecha de vencimiento plasmada en el acta de entrega. Que el lote entregado corresponde al 1873871.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 25	Se da respuesta por correo electrónico, Me permito informarte que una vez recibida la información, procedimos a realizar las siguientes actividades: • Trazabilidad de las entregas al punto BODEGA DE PROTECCIÓN FUNDACIÓN SENTIDO DE VIDA CHACHAGUI • Nos comunicamos con la responsable del punto la señora Alison Yurany Vásquez, para conocer su versión. • Reportamos la novedad al transportador para su revisión. En la trazabilidad encontramos que el lote 1873871 reportado por el punto como entregado en el mes de abril, fue entregado en el punto el día 17 febrero. En la comunicación con la responsable del punto informó que ella recibe los alimentos y firma las actas de entrega, pero que la persona encargada de verificar y validar el producto de AAVN es la nutricionista, cuando le informamos que el lote 1873871 que reportan como entregado en el mes de abril, fue entregado en el mes de febrero, ella informa que en el mes de febrero había otra responsable, quisimos conocer sobre la distribución, para saber cómo fue el manejo del Inventario, para lo cual informa que debe hablarlo con la Nutricionista, quien es la que tiene el conocimiento. También se realizó la trazabilidad de la ruta afectada en el periodo febrero, la cual llevaba el vehículo de placas SBN440, se procede a realizar el seguimiento telefónico a los puntos involucrados a los cuales se les reporto lotes, cantidades y kilos recibidos; donde informan que todo lo recibieron bien "sin novedad". Finalmente después de realizar toda el análisis a lo reportado, desconocemos la causa de el por qué el punto indica haber recibido en la entrega de abril un lote que fue recibido y despachado en la programación de febrero, de la misma manera, desconocemos como es el proceso de rotación del producto en cada punto de entrega.	No Justificado	2/06/2022	Falla en la entrega
2022-05	05-OM-16	25/05/2022	Tenjo	Regulares	Bogotá	CDI PAULO FREIRE AÑOS MARAVILLOSOS	Se recibe información del ICBF	Informa el ICBF que que en la regional Bogotá, en la distribución de los AAVN, realizaron la entrega de las actas en el mes de mayo trocadas en los siguientes puntos de entrega CDI PAULO FREIRE AÑOS MARAVILLOSOS y ASOCIACION HCB LOS UNIDOS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 26	Nos permitimos informar que se hizo una revisión de la información con el Operador de transporte, luego del análisis se evidenció que al momento de realizar las entregas el Conductor por error involuntario traspapelo la documentación que se entrega agrupada desde bodega, entregando los documentos de entrega en los puntos trocados, teniendo en cuenta lo anterior, como primera medida se enviaron a cada punto vía WhatsApp la información de cada punto. Finalmente, se realizó el cambio de las actas y anexos correspondiente que debían quedar en cada punto de entrega, de la misma manera, en comunicación con los responsables de puntos, confirmaron que quedaron con la documentación acorde a la entrega del mes de mayo y que recibieron correctamente las cantidades y lotes destinados en las actas de entrega	Justificado	27/05/2022	Falla en la entrega
2022-05	05-OM-17	26/05/2022	Caqueta	Florencia	18020010002	CZ FLORENCIA DOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 27	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS Fresa, se estará informando cuando se realiza la entrega.	Justificado	27/05/2022	Avería

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2

ANEXO 6.3

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención						NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Líquidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Líquidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	7%
MAYO	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	7%
JUNIO												
JULIO												
AGOSTO												
SEPTIEMBRE												
OCTUBRE												
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**0**	**4**	**100%**	**4**	**0**	**0**	**0**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**0%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-05	05-OM-08	18/05/2022	La Guajira	Dibulla	44010900005	FUNMANUS DIBULLA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto, avería de 2 unidades de Bienestarina Líquida Vainilla en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 18	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina Líquida Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2008224, el día 27 de mayo	Justificado	18/05/2022	Avería
2022-05	05-OM-12	25/05/2022	Arauca	Arauca	81010010001	BODEGA CENTRO ZONAL ARAUCA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1unidad de Bienestarina Líquida en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 25	Se programó la reposición de 1unidad de Bienestarina Líquida, se estará informando cuando se realiza la entrega.	Justificado	25/05/2022	Avería