Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI22-062

Bogotá, 09 de agosto 2022

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión julio- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de julio 2022

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 967, 968 y 969 del mes de julio del 2022, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dra. – Zulma Fonseca Centeno: Directora de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-062-I
INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/07/2022 a 31/07/2022
Valor del Contrato	$ 1,019,076,285,427.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.61%
% Acumulado de Ejecución Financiera	4.79%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	5.58%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/07/2022 a 31/07/2022
Valor del Contrato	$ 88,823,204,163.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.18%
% Acumulado de Ejecución Financiera	0.56%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	5.58%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-062-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : Al 31 de julio de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	18,926,707	18,926,707								
Total	18,926,707	18,926,707	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : Al 31 de julio de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	9,441,190	332,441	7,074,605	9,338	221,838	187,026	17,266,439
SABANAGRANDE	4,986,289	526,940	2,550,353	2,441	101,435	89,232	8,256,689
Total	14,427,479	859,381	9,624,958	11,778	323,274	276,258	25,523,128

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : Al 31 de julio de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	570,546	2,111,173
Operacionales de Ventas	1,332,251	4,906,281
No Operacionales	144,457	-425,348
Impuestos	99,592	3,237,623
TOTAL GASTOS	**2,146,845**	**9,829,729**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	7,493,733	31,879,555
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	189,292	721,464
Mantenimiento	195,405	715,482
Calidad	113,679	409,594
Seguridad y Medio ambiente	62,898	207,093
Administración	284,425	1,100,147
Logística	68,938	203,331
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*914,638*	*3,357,112*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**8,408,371**	**35,236,667**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	10,358,009	28,896,788
TOTAL COSTOS DE VENTA	**10,358,009**	**28,896,788**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : Al 31 de julio de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	48,782,531,773.0	42.3%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%
		TOTAL		**1,019,076,285,427**	**48,782,531,773**	**4.79%**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : Al 31 de julio de 2022

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	1,351,153	1,351,153								
Total	1,351,153	1,351,153	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : Al 31 de julio de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1,535,583	0	16,854	0	3,176	0	1,555,613
							0
Total	1,535,583	0	16,854	0	3,176	0	1,555,613

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : Al 31 de julio de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	103,904	467,230
Operacionales de Ventas	242,620	1,094,221
No Operacionales	0	0
Impuestos	1,365,493	1,525,884
TOTAL GASTOS	**1,712,017**	**3,087,336**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	1,498,391	4,804,767
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	51,798	245,907
Logística	12,554	44,693
Operaciones	*52,563*	173,462
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*116,915*	*464,063*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**1,615,306**	**5,268,829**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,230,410	3,922,765
TOTAL COSTOS DE VENTA	**1,230,410**	**3,922,765**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : Al 31 de julio de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	5,682,683,356.0	56.8%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%
		TOTAL		**88,823,204,163**	**5,682,683,356**	**6.40%**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : Al 31 de julio de 2022

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF",* certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 30 de junio de 2022 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-062-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Lote 1 Sólidos - Julio 2022

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	434,7225	308,9475	416,2725	362,8350					
Bienestarina Más Fresa	48,6900	47,2725	176,9400	0,0000					
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	111,0600	0,0000	63,4950					
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18,6075	20,0025	19,8225	20,7675					
Total - toneladas	**502,0200**	**487,2825**	**613,0350**	**447,0975**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	726,5250	753,9525	865,8450	769,3425					
Bienestarina Más Fresa	149,4900	57,5775	350,7300	0,0000					
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	214,8525	0,0000	187,8075					
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4,0000	0,0000	0,0000	0,0000					
Total - toneladas	**880,0150**	**1.026,3825**	**1.216,5750**	**957,1500**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	1.161,2475	1.062,9000	1.282,1175	1.132,1775					
Bienestarina Más Fresa	198,1800	104,8500	527,6700	0,0000					
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	325,9125	0,0000	251,3025					
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18,6075	20,0025	19,8225	20,7675					
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4,0000	0,0000	0,0000	0,0000					
Total - toneladas	**1.382,0350**	**1.513,6650**	**1.829,6100**	**1.404,2475**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2022

Anexo 3.2

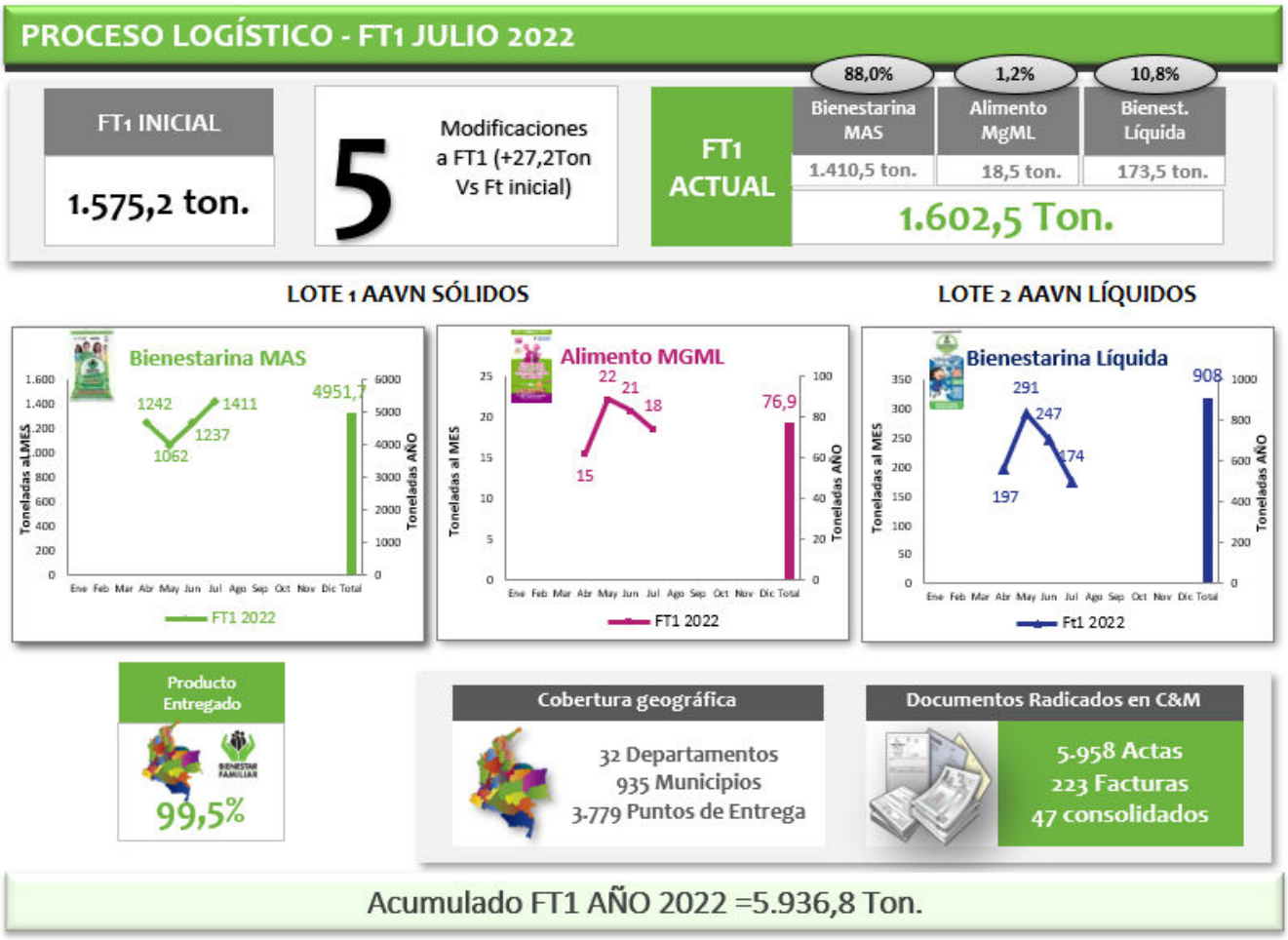
Operación Externa

REFERENCIA		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	812.916	1.423.764						2.236.680
	BL - Vainilla. (Unidades)	753.984	1.450.404	0	0						2.204.388
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	127.641	25.196						152.837
	BL - Vainilla. (Unidades)	133.456	0	9.465	0						142.921
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**887.440**	**1.450.404**	**950.022**	**1.448.960**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.736.826**

ANEXO DNI22-062-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 24 de junio de 2022 se recibió la FT1 para ejecutar en el mes de julio. Se presentaron 5 modificaciones al programa de distribución, quedando finalmente la FT1 en 1.410.637,5 kg de B. Más, 18.450 kg de Alimento MG-ML y 818.418 uds. de B. Liquida
- El 97.9 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

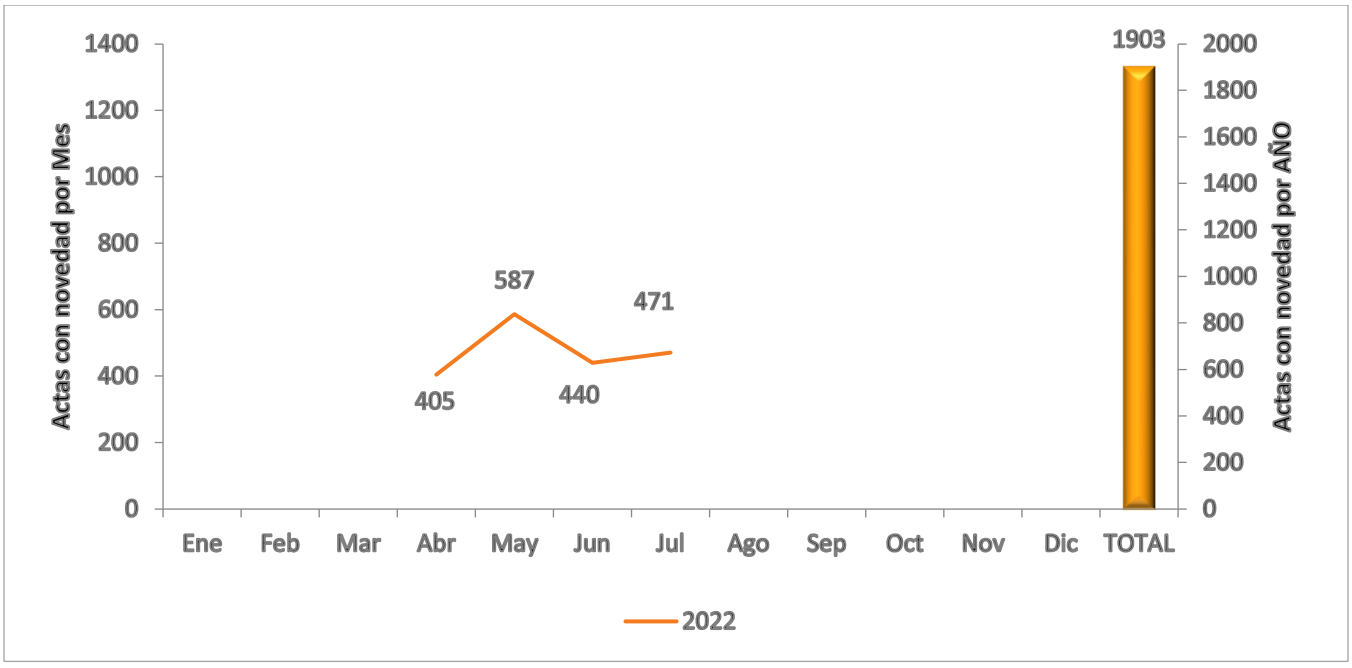


NOVEDADES EN ENTREGAS

JULIO 2022

NOVEDAD	Correctiva	%
Actualización de Datos	107	23%
Autorización entrega	96	20%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	73	15%
Cambio de responsable principal y/o suplente	62	13%
El punto de entrega no se encuentra abierto	42	9%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	40	8%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	23	5%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	20	4%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	8	2%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.		0%
Total general	**471**	**100%**

*Novedades generadas por falta actualización FT1	285	61%



Dificultades presentadas:

- 18 actas (10 puntos de entrega) que corresponden a la Regional Guainía y Amazonas deben entregarse los primeros días de agosto por las malas condiciones climáticas lo que ha complicado de sobremanera el tránsito por las diferentes vías de acceso que se tiene para estas zonas críticas.
- Se presentan 471 novedades que retrasan el proceso logístico. El 61 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI22-062- 5
INFORME AMBIENTAL

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA SABANAGRANDE

ANEXO 5.1

N°	DESCRIPCIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera	0	0	0	865.130						865.130
2	Prueba de Vida útil a la Caldera	$ 0	0	0	0						0
3	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0						0
4	Estudio de calidad de aire	$ 0	0	0	0						0
5	Sistemas controles de emisiones (mangas filtrantes)	0	0	0	0						0
6	Pago a la autoridad ambiental por seguimiento de permiso emisiones atmosfericas	0	0	23.736.590	13.075.137						36.811.727
	TOTAL AIRE	**0**	**0**	**23.736.590**	**13.940.267**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**37.676.857**
	AGUA										
1	Corrección fuga agua	0	0	0	0						0
2	Mantenimiento pozo septico	0	200.000	0	0						200.000
3	Disposicion final de aguas residuales	0	10.348.866	0	0						10.348.866
4	Estudio caracterizacion de aguas residuales	0	0	0	0						0
	TOTAL AGUA	**0**	**10.548.866**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10.548.866**
	SUELO										
1	Adecuación área de disposición final residuos reciclables	0	0	0	0		0	0	0	0	0
2	Inversión en Construcción de cuarto de residuos especiales	0	0	0	0		0	0	0	0	0
3	Disposición final de residuos especiales	0	93.120	82.256	0						175.376
4	Disposición final residuos del laboratorio	0	38.800	29.488	0						68.288
5	Disposición final residuos no aprovechables	264.050	266.350	266.350	266.800						1.063.550
6	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1.846.386	1.846.386	1.846.386	1.846.386						7.385.544
7	Pago Uso de Suelos	0	0	0	0						0
	TOTAL SUELO	**2.110.436**	**2.244.656**	**2.224.480**	**2.113.186**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**8.692.758**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividadades y capacitaciones el medio ambiente	310.000	50.000	110.000	0						
2	Inversión en Construcción de dique para manejo de aceites	0	0	0	0						
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3.015.517	3.015.517	3.015.517	3.015.517						
4	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1.563.546	1.563.546	1.563.546	1.563.546						
5	Programa de Recolección Selectiva (bolsas y canecas)	0	0	0	0						
9	Capacitaciones, Auditorias Certificación ISO 14001	0	0	0	0						
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**4.889.063**	**4.629.063**	**4.689.063**	**4.579.063**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**18.786.250**
	TOTAL MES	**6.999.499**	**17.422.585**	**30.650.133**	**20.632.516**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**75.704.731**

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA CARTAGO

ANEXO 5.2

Nº	DESCRIPCIÓN	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera.	1.635.000	0	0	200.000						
2	Certificación de Caldera	0	0	0	0						
3	Prueba de Vida ütil a la Caldera	$ 0	0	0	0						
4	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0						
5	Estudio de emisión de ruido	$ 0	0	0	4.351.830						
6	Recuperación refractario Caldera	$ 0	0	0	0						
	TOTAL AIRE	**1.635.000**	**0**	**0**	**4.551.830**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.186.830**
	AGUA										
1	Mantenimiento trampa de grasas	0	0	0	0						
2	Caracterizacion de vertimientos	0	0	0	2.647.750						
3	Descolmatación canal de vertimientos	0	0	0	0						
4	Mantenimiento del PTARD	0	0	0	0						
5	Permiso de vertimientos CVC-Tasa Retributiva	12.420	0	0	0						
	TOTAL AGUA	**12.420**	**0**	**0**	**2.647.750**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.660.170**
	SUELO										
1	Disposición final de residuos especiales	375.700	0	287.300	192.400						
2	Disposición final residuos por Cartagueña de aseo	0	51.774	51.768	51.813						
3	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1.870.000	1.870.000	1.870.000	1.870.000						
4	Mantenimiento de la via ingreso a la planta	0	0	0	0						
5	Compra de bolsas biodegradables (Pacas biodigestoras).	0	0	0	0						
6	Poda y/o Tala de arboles	0	0	1.825.000	0						
	TOTAL SUELO	**2.245.700**	**1.921.774**	**4.034.068**	**2.114.213**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10.315.755**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividad mes de la seguridad y el medio ambiente	0	0	870.000	0						
2	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3.233.690	3.233.690	3.233.690	3.233.690						
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1.676.668	1.676.668	1.676.668	1.676.668						
4	Gastos asociados a la cultura medioambiental	832.394	0	0	0						
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**5.742.752**	**4.910.358**	**5.780.358**	**4.910.358**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**21.343.826**
	TOTAL MES	**9.635.872**	**6.832.132**	**9.814.426**	**14.224.151**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**40.506.581**

ANEXO DNI22-062-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE I

ANEXO 6.I

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES								
				JUSTIFICADOS					NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Sòlidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Sòlidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	22	100%	22	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	15	100%	11	0	0	2	87%	1	0	1	13%
JUNIO	0	21	100%	20	0	0	0	95%	0	0	1	5%
JULIO	1	21	100%	18	0	1	1	91%	2	0	0	10%
AGOSTO												
SEPTIEMBRE												
OCTUBRE												
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**1**	**79**	**100%**	**71**	**0**	**1**	**3**	**94%**	**3**	**0**	**2**	**6%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	Nº RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	Nº COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-07	07-OM-01	1/07/2022	Valle del Cauca	Cali	7602001029	Ositos la Floresta	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 4	Se programó la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2016924, el día 14 de julio.	Justificado	4/07/2022	Avería
2022-07	200004501	1/07/2022	Magdalena	Pivijay	47035510010	HCB El Piñón	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF La Bienestarina MAS Fresa lote 1895641, se encontraba con lana de gusano y gran cantidad de gusano, se inició con una bolsa averiada y el bulto que le estaba debajo de este se contaminó, encontrándose gusanos y dos bolsas con lana de este, en su totalidad hay 2 bultos contaminados con este agente	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 4	Se realizo la investigación, del lote 0001895641 Bienestarina Mas Fresa producido en la Planta de Sabanagrande el día 2 de mayo de 2022 y fecha de vencimiento 2 de noviembre de 2022. Se revisan los reportes y formatos del área de producción durante la elaboración del lote de Bienestarina Mas Fresa encontrando que este fue elaborado sin ninguna novedad que afectara la calidad intrínseca del producto. Trazabilidad en la liberación de MP y PT (SAP) Se realiza trazabilidad a la liberación del PT Bienestarina Mas Fresa lote 1895641 encontrándose los resultados de los análisis fisicoquímico y microbiológico dentro de las especificaciones de la ficha técnica, lo cual permitió su liberación. 1.3 Trazabilidad en la entrega Se realiza trazabilidad a los reabastecimientos del lote de Bienestarina Mas Fresa 0001895641, encontrándose que el producto sale de la planta Sabanagrande a bodegas satélites de Barranquilla, Cartagena, Valledupar y Montería cumpliendo todos los estándares establecidos y no se presentó ninguna novedad. Cabe resaltar que las condiciones de cumplimiento hacen referencia tanto a los análisis de calidad del laboratorio interno de la planta como con las inspecciones realizadas por el área de logística 3.1 Posibles causas analizadas a) Ruptura de 1 unidad de Bienestarina Mas Fresa durante la manipulación del saco en la cadena de transporte del producto desde la bodega de Barranquilla al punto final y por consecuencia el derrame del producto dentro del saco, creando un ambiente favorable para el desarrollo de las larvas en el almacenamiento. b) Falla en el material de empaque primario "Laminado" provocando la ruptura de 1 unidad de Bienestarina Mas fresa, y por consecuencia el derrame del producto dentro del saco, creando un ambiente favorable para el desarrollo de las larvas. Planes de acción a) Retroalimentar al personal de proceso, logística y el operador logístico la importancia de las	Justificado	05/07/2022 09/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-03	1/07/2022	Bogotá	Rafael Uribe	11090180034	HCB HORIZONTES INFANTILES	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 5	Se programó la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2016926, el día 7 de julio.	Justificado	5/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-04	1/07/2022	Valle del Cauca	Cali	7602001027	FUNPADUA HCB FAMI FAMILIAR TRADICIONAL	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Alimento MGML en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 5	Se programó la reposición de 1 Unidad de Alimento MGML, la cual se realizó con el Acta 2016927, el día 14 de julio.	Justificado	5/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-05	1/07/2022	Cauca	Villa Rica	19058450004	ZANJON DEL GARRAPATERO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 13 unidades de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 5	Se programó la reposición de 13 Unidades de Bienestarina MAS Fresa, la cual se realizó con el Acta 2016928, el día 14 de julio.	Justificado	5/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-06	1/07/2022	Atlantico	Barranquilla	8000010014	Fundación CEDESOCIAL	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 8 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 5	Se programó la reposición de 8 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2016929, el día 12 de julio	Justificado	5/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-07	6/07/2022	Valle del Cauca	Buenaventura	76141090080	FUNDACIÓN AGUA DULCE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 7	Se programó la reposición de 2 Unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2016986, el día 22 de julio	Justificado	7/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-08	8/07/2022	San Andres	Providencia	88015640003	CDIT SIN ARRIENDO BOTTOM HOUSE	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 11	Se programó la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2016990, el día 28 de julio.	Justificado	11/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-09	11/07/2022	Nariño	Pasto	52020010017	Bodega Almacenamiento AAVN OBONUCO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 11	Se programó la reposición de 1 Unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2016991, el día 22 de julio.	Justificado	11/07/2022	Avería

2022-07	07-OM-10	11/07/2022	Bolivar	Cartagena	1301001156	FUNDACIÓN POR UNA COLOMBIA DIGNA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Alimento MGML en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 12	Se programó la reposición de 1 unidad de Alimento MGML , la cual se realizó con el Acta 2016994, el día 26 de julio.	Justificado	12/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-11	15/07/2022	Quindio	Armenia	630100101	ASOCIACIONES HCB QUINDIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 3 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 18	Se programó la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS , la cual se realizó con el Acta 2017035, el día 27 de Julio.	Justificado	18/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-12	18/07/2022	Antioquia	Pueblorrico	514576308	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 18	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2017036, el día 28 de julio.	Justificado	18/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-13	18/07/2022	Magdalena	Santa Marta	4701001321	BURECHE	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina Mas en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 18	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se raliza la entrega.	Justificado	18/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-14	19/07/2022	Putumayo	Puerto Leguizamo	8603573006	Bodega Unidad Local Puerto Leguizamo	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad julio 19	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se raliza la entrega.	Justificado	19/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-15	19/07/2022	Nariño	Pasto	52020010017	Bodega Almacenamiento AAVN OBONUCO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 19	Esta solicitud corresponde a la recibida el día 11 de Julio. La cual está en proceso de entrega	No Justificado	19/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-16	21/07/2022	Antioquia	Dabeiba	511234040	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 3 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de febrero	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 22	Se programó la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS , se estará informando cuando se raliza la entrega.	Justificado	22/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-17	22/07/2022	Antioquia	Medellin	504001280	FUNDACION LOS FLAMINGOS SALIR ADELANTE	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, que le llegó una unidad con bajo peso, en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 22	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta, el día 29 de julio.	No Justificado	22/07/2022 03/08/2022	Calidad Intrínseca 1
2022-07	07-OM-18	26/07/2022	Nariño	Pasto	52070010001	PUNTO DE ENTREGA AAVN NARIÑO VERDE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS y 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 27	Los lotes reportados como averiados no corresponden al producto entregado en las actas de los meses de junio y Julio. En revisión de la documentación reportan que este producto corresponde a traslados. En comunicación con el punto confirma que es producto de traslado entre puntos que terminaron su contrato con el ICBF	No Justificado	28/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-19	27/07/2022	Boyaca	Maripi	1505442050	Bodega Alcaldia MARIPI	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-20	26/07/2022	Risaralda	Dosquebradas	6603170184	HI SANTA TERESITA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, faltante de 1 saco de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 27	Se programó la reposición de 1 saco de Bienestarina MAS Fresa, la cual se realizó con el Acta 2017059, el día 29 de julio.	Justificado	28/07/2022	Falla en la entrega
2022-07	07-OM-21	28/07/2022	Putumayo	Puerto Leguizamo	8603573006	Bodega Unidad Local Puerto Leguizamo	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, avería de una unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Julio y el personal falto de elmentos de protección	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 28	Se presentó novedad en la entrega, relacionada con: avería de producto, falta de indumentaria del personal y entrega en día no laboral por retrasos en la ruta por derrumbes en las vías y crecientes en los ríos, que aunque fue acordado con el punto la entrega, esto no fue comunicado oportunamente por el transportador de la zona para poder realizar el reporte de novedad al ICBF y pedir la respectiva autorización. Teniendo en cuenta lo anterior realizamos queja formal al Operador de Transporte Ega-Kat, solicitando informe completo de la situación, pedimos acompañamiento para futuros entregas y los planes de acción para evitar la recurrencia. También programamos la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, que estaremos informando una vez se realice la	Justificado	29/07/2022	Avería
2022-07	07-OM-22	29/07/2022	Amazonas	Leticia	9100001023	LETICIA URBANO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, avería de 2 unidades de Bienestarina MAS y 5 unidades de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 29	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS y 5 unidades de Bienestarina MAS Fresa, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	29/07/2022	Avería

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2

ANEXO 6.3

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención						NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Líquidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Líquidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JUNIO	0	1	100%	1	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0%									
AGOSTO												
SEPTIEMBRE												
OCTUBRE												
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**0**	**5**	**100%**	**5**	**0**	**0**	**0**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**0%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO