Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI22-077

Bogotá, 12 de septiembre 2022

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión agosto- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de agosto 2022

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 970, 971 y 972 del mes de agosto del 2022, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dra. – Zulma Fonseca Centeno: Directora de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-077-I
INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/08/2022 a 31/08/2022
Valor del Contrato	$ 1,019,076,285,427.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.29%
% Acumulado de Ejecución Financiera	6.07%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	7.08%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/08/2022 a 31/08/2022
Valor del Contrato	$ 88,823,204,163.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.14%
% Acumulado de Ejecución Financiera	0.70%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	7.08%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-077-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : Al 31 de agosto de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	15,557,168	14,606,888	0	950,280	0	0	0	0	0	
Total	15,557,168	14,606,888	0	950,280	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		94%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : Al 31 de agosto de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	11,861,240	404,635	5,030,743	4,458	223,987	184,432	17,709,494
SABANAGRANDE	5,460,546	899,972	2,325,845	3,369	100,956	86,720	8,877,409
Total	17,321,786	1,304,607	7,356,588	7,826	324,943	271,153	26,586,903

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : Al 31 de agosto de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	578,531	2,689,704
Operacionales de Ventas	1,006,985	5,913,266
No Operacionales	731,991	306,644
Impuestos	1,516,377	4,754,001
TOTAL GASTOS	3,833,885	13,663,614
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	8,225,031	40,104,586
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	203,176	924,640
Mantenimiento	226,198	941,681
Calidad	90,309	499,803
Seguridad y Medio ambiente	56,224	263,318
Administración	317,865	1,418,012
Logística	31,050	234,381
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*924,822*	*4,281,934*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	9,149,853	44,386,520
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	7,450,793	36,347,581
TOTAL COSTOS DE VENTA	7,450,793	36,347,581

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : **Al 31 de agosto de 2022**

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	61,883,028,347.0	53.7%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%
		TOTAL		1,019,076,285,427	61,883,028,347	6.07%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

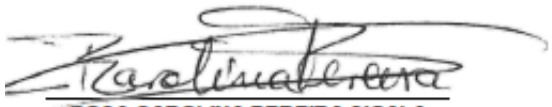
2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : Al 31 de agosto de 2022

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	1,510,634	1,237,388	0	273,246	0	0	0	0	0	
Total	1,510,634	1,237,388	0	273,246	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		8%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A



CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : Al 31 de agosto de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1,635,323	99	212,654	0	468,602	0	2,316,678
							0
Total	1,635,323	99	212,654	0	468,602	0	2,316,678

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : **Al 31 de agosto de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	120,698	587,928
Operacionales de Ventas	210,085	1,304,306
No Operacionales	0	0
Impuestos	50,000	1,575,884
TOTAL GASTOS	380,783	3,468,119
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	1,127,879	5,932,646
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	66,316	312,223
Logística	6,478	51,171
Operaciones	*63,906*	237,369
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*136,700*	*600,762*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	1,264,579	6,533,408
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,057,358	4,980,123
TOTAL COSTOS DE VENTA	1,057,358	4,980,123

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : Al 31 de agosto de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	7,113,905,910.0	71.1%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%
		TOTAL		**88,823,204,163**	**7,113,905,910**	**8.01%**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : Al 31 de agosto de 2022

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 31 de agosto de 2022 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-077-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Lote 1 Sólidos - Agosto 2022

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	434,7225	308,9475	416,2725	362,8350	276,9975				
Bienestarina Más Fresa	48,6900	47,2725	176,9400	0,0000	91,5300				
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	111,0600	0,0000	63,4950	0,0000				
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18,6075	20,0025	19,8225	20,7675	19,7325				
Total - toneladas	**502,0200**	**487,2825**	**613,0350**	**447,0975**	**388,2600**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	726,5250	753,9525	865,8450	769,3425	762,2325				
Bienestarina Más Fresa	149,4900	57,5775	350,7300	0,0000	246,1275				
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	214,8525	0,0000	187,8075	0,0000				
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000				
Total - toneladas	**880,0150**	**1.026,3825**	**1.216,5750**	**957,1500**	**1.008,3600**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	1.161,2475	1.062,9000	1.282,1175	1.132,1775	1.039,2300				
Bienestarina Más Fresa	198,1800	104,8500	527,6700	0,0000	337,6575				
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	325,9125	0,0000	251,3025	0,0000				
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18,6075	20,0025	19,8225	20,7675	19,7325				
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000				
Total - toneladas	**1.382,0350**	**1.513,6650**	**1.829,6100**	**1.404,2475**	**1.396,6200**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2022

Anexo 3.2

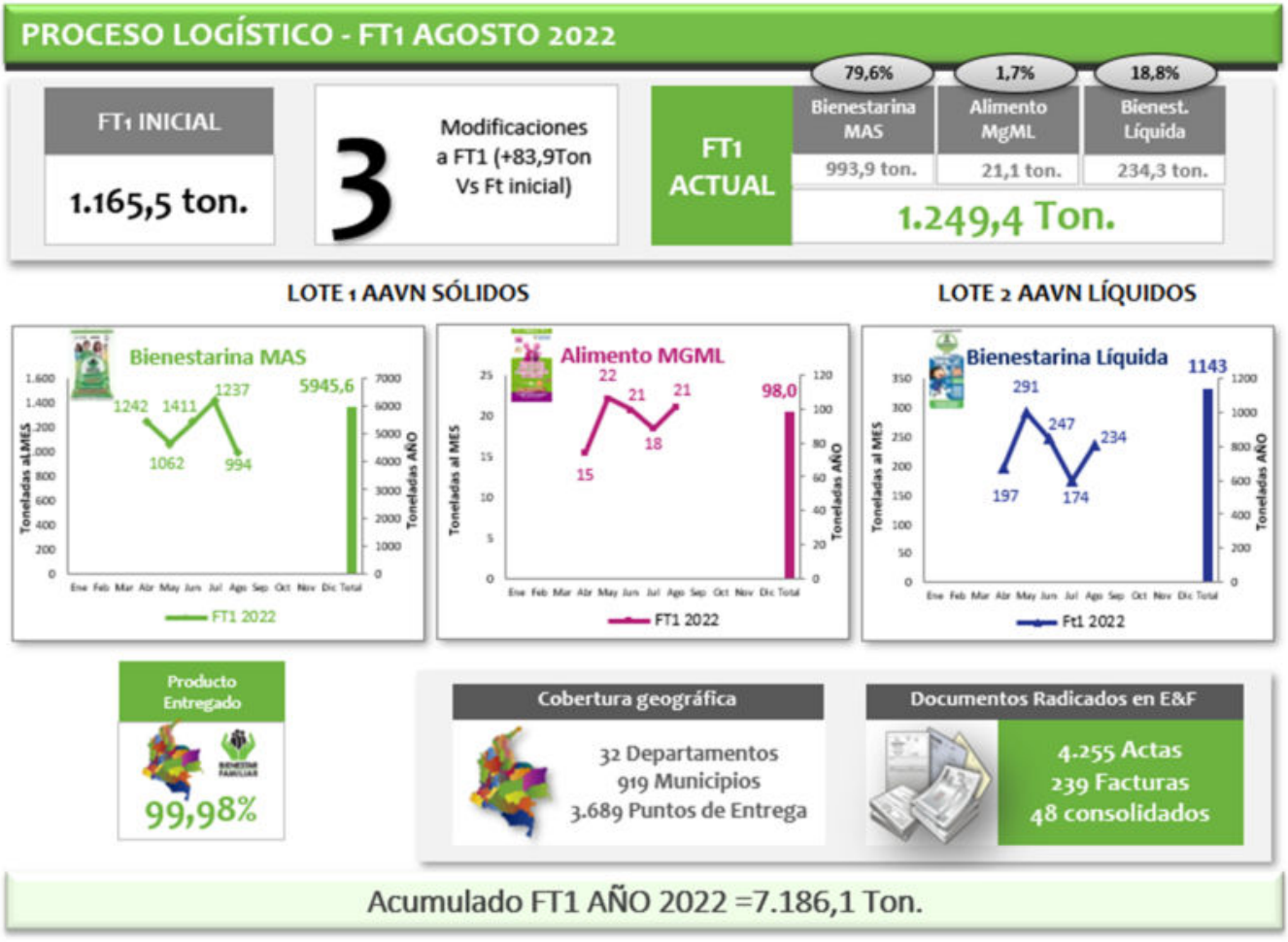
Operación Externa

REFERENCIA		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	812.916	1.423.764	1.145.808					3.382.488
	BL - Vainilla. (Unidades)	753.984	1.450.404	0	0	0					2.204.388
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	127.641	25.196	0					152.837
	BL - Vainilla. (Unidades)	133.456	0	9.465	0	0					142.921
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**887.440**	**1.450.404**	**950.022**	**1.448.960**	**1.145.808**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5.882.634**

ANEXO DNI22-077-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 25 de julio de 2022 se recibió la FT1 para ejecutar en el mes de agosto. Se presentaron 3 modificaciones al programa de distribución, quedando finalmente la FT1 en 993.892,5 kg de B. Más, 21.127.5 kg de Alimento MG-ML y 1.105.380 uds. de B. Liquida
- El 98.5 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 95 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

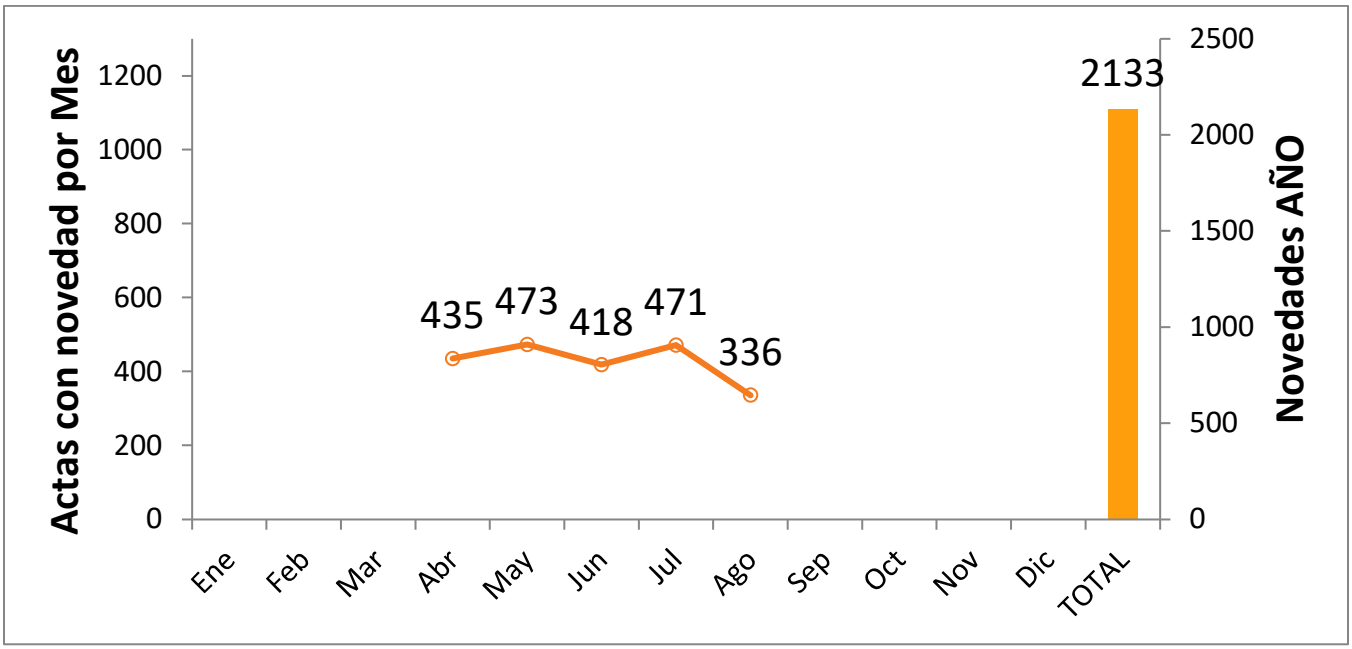


NOVEDADES EN ENTREGAS

AGOSTO 2022

NOVEDAD	Correctiva	%
Actualización de Datos	87	26%
Autorización entrega	78	23%
Cambio de responsable principal y/o suplente	62	18%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	29	9%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	28	8%
El punto de entrega no se encuentra abierto	23	7%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	12	4%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	11	3%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	6	2%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.	0	0%
Total general	336	100%

*Novedades generadas por falta actualización FT1	217	65%



Dificultades presentadas:

- 3 actas (2 puntos de entrega) que corresponden a la Regional Amazonas que están ubicados en el municipio de Tarapacá – Amazonas, el volumen pendiente por entregar es de 270 Kg, el retraso se debe a condiciones climáticas en la zona, esto ha afectado el nivel del río de forma considerable, haciéndolo difícil de transitar.

- Se presentan 336 novedades que retrasan el proceso logístico. El 65 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI22-077- 5
INFORME AMBIENTAL

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA SABANAGRANDE

ANEXO 5.1

N°	DESCRIPCIÓN	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera	0	0	0	865.130	0					865.130
2	Prueba de Vida útil a la Caldera	$ 0	0	0	0	0					0
3	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0	0					0
4	Estudio de calidad de aire	$ 0	0	0	0	14.453.028					14.453.028
5	Sistemas controles de emisiones (mangas filtrantes)	0	0	0	0	1.964.928					1.964.928
6	Pago a la autoridad ambiental por seguimiento de permiso emisiones atmosfericas	0	0	23.736.590	13.075.137	0					36.811.727
	TOTAL AIRE	**0**	**0**	**23.736.590**	**13.940.267**	**16.417.956**	**0**	**0**	**0**	**0**	**54.094.813**
	AGUA										
1	Corrección fuga agua	0	0	0	0	0					0
2	Mantenimiento pozo septico	0	200.000	0	0	0					200.000
3	Disposicion final de aguas residuales	0	10.348.866	0	0	1.627.500					11.976.366
4	Estudio caracterizacion de aguas residuales	0	0	0	0	2.746.075					2.746.075
	TOTAL AGUA	**0**	**10.548.866**	**0**	**0**	**4.373.575**	**0**	**0**	**0**	**0**	**14.922.441**
	SUELO										
1	Adecuación área de disposición final residuos reciclables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Inversión en Construcción de cuarto de residuos especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Disposición final de residuos especiales	0	93.120	82.256	0	78.336					253.712
4	Disposición final residuos del laboratorio	0	38.800	29.488	0	38.800					107.088
5	Disposición final residuos no aprovechables	264.050	266.350	266.350	266.800	266.920					1.330.470
6	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1.846.386	1.846.386	1.846.386	1.846.386	1.846.386					9.231.930
7	Pago Uso de Suelos	0	0	0	0	0					0
	TOTAL SUELO	**2.110.436**	**2.244.656**	**2.224.480**	**2.113.186**	**2.230.442**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10.923.200**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividadades y capacitaciones el medio ambiente	310.000	50.000	110.000	0	80.000					
2	Inversión en Construcción de dique para manejo de aceites	0	0	0	0	0					
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3.015.517	3.015.517	3.015.517	3.015.517	3.015.517					
4	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1.563.546	1.563.546	1.563.546	1.563.546	1.563.546					
5	Programa de Recolección Selectiva (bolsas y canecas)	0	0	0	0	0					
9	Capacitaciones, Auditorias Certificación ISO 14001	0	0	0	0	0					
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**4.889.063**	**4.629.063**	**4.689.063**	**4.579.063**	**4.659.063**	**0**	**0**	**0**	**0**	**23.445.313**
	TOTAL MES	**6.999.499**	**17.422.585**	**30.650.133**	**20.632.516**	**27.681.036**	**0**	**0**	**0**	**0**	**103.385.767**

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA CARTAGO

ANEXO 5.2

N°	DESCRIPCIÓN	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera.	1.635.000	0	0	200.000	1.600.000					
2	Certificación de Caldera	0	0	0	0	0					
3	Prueba de Vida ütil a la Caldera	$ 0	0	0	0	0					
4	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0	0					
5	Estudio de emisión de ruido	$ 0	0	0	4.351.830	0					
6	Recuperación refractario Caldera	$ 0	0	0	0	0					
	TOTAL AIRE	**1.635.000**	**0**	**0**	**4.551.830**	**1.600.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7.786.830**
	AGUA										
1	Mantenimiento trampa de grasas	0	0	0	0	0					
2	Caracterizacion de vertimientos	0	0	0	2.647.750	0					
3	Pago por seguimiento al permiso de vertimientos	0	0	0	0	2.218.276					
4	Descolmatación canal de vertimientos	0	0	0	0	0					
5	Mantenimiento del PTARD	0	0	0	0	0					
6	Permiso de vertimientos CVC-Tasa Retributiva	12.420	0	0	0	0					
	TOTAL AGUA	**12.420**	**0**	**0**	**2.647.750**	**2.218.276**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4.878.446**
	SUELO										
1	Disposición final de residuos especiales	375.700	0	287.300	192.400	0					
2	Disposición final residuos por Cartagueña de aseo	0	51.774	51.768	51.813	47.493					
3	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1.870.000	1.870.000	1.870.000	1.870.000	1.870.000					
4	Mantenimiento de la via ingreso a la planta	0	0	0	0	0					
5	Compra de bolsas biodegradables (Pacas biodigestoras).	0	0	0	0	0					
6	Poda y/o Tala de arboles	0	0	1.825.000	0	0					
	TOTAL SUELO	**2.245.700**	**1.921.774**	**4.034.068**	**2.114.213**	**1.917.493**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12.233.248**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividad mes de la seguridad y el medio ambiente	0	0	870.000	0	0					
2	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3.233.690	3.233.690	3.233.690	3.233.690	3.233.690					
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1.676.668	1.676.668	1.676.668	1.676.668	1.676.668					
4	Gastos asociados a la cultura medioambiental	832.394	0	0	0	0					
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**5.742.752**	**4.910.358**	**5.780.358**	**4.910.358**	**4.910.358**	**0**	**0**	**0**	**0**	**26.254.184**
	TOTAL MES	**9.635.872**	**6.832.132**	**9.814.426**	**14.224.151**	**10.646.127**	**0**	**0**	**0**	**0**	**51.152.708**

ANEXO DNI22-077-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE I

ANEXO 6.1

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES								
				JUSTIFICADOS					NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Sòlidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Sòlidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	22	100%	22	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	15	100%	11	0	0	2	87%	1	0	1	13%
JUNIO	0	21	100%	20	0	0	0	95%	0	0	1	5%
JULIO	1	21	100%	18	0	1	1	91%	2	0	0	10%
AGOSTO	0	18	100%	16	1	0	1	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE												
OCTUBRE												
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**1**	**97**	**100%**	**87**	**1**	**1**	**4**	**95%**	**3**	**0**	**2**	**5%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-08	08-OM-01	3/08/2022	Antioquia	Dabeiba	511234040	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 3	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2021203, el día 17 de agosto.	Justificado	3/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-02	4/08/2022	Antioquia	Angostura	5080380001	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 4 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 4	Se programó la reposición de 4 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2021204, el día 18 de agosto	Justificado	5/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-03	8/08/2022	Valle del Cauca	Cali	76030010012	CDI LADERA DE COLORES	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 6 unidades de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 9	Se programó la reposición de 6 unidades de Bienestarina MAS Fresa, la cual se realizó con el acta 2021252, el día 23 de agosto.	Justificado	9/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-04	8/08/2022	Valle del Cauca	Cali	76030010020	HOGAR INFANTIL AMIGUITOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 9	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa, la cual se realizó con el acta 2021253, el día 23 de agosto.	Justificado	9/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-05	8/08/2022	Valle del Cauca	Cali	76030010014	CDI BELLAVISTA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 9	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa, la cual se realizó con el acta 2021254, el día 23 de agosto.	Justificado	9/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-06	9/08/2022	Valle del Cauca	Tulua	76108340022	FUNDACION ONG LA RED	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 9	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	9/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-07	12/08/2022	Valle del Cauca	Cali	76010010013	Asociacion Centro de Educacion y Rehabilitacion ACER	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF que en vez de llegar 25 bolsas, el bulto solo contaba con 24 bolsas, entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 16	Se realizaron las siguientes actividades: 1. TRAZABILIDAD El lote 1910542, fabricado el 11 de julio de 2022, en el turno 1 (1288 sacos), no se evidenciaron problemas con las básculas en el registro de empaque, se presentan problemas de volumen en la Bienestarina, se presentan cortes de energía. 2. REVISIÓN MANTENIMIENTO BASCULA A las basculas de empaque se les realiza certificación (calibración) anual y mantenimiento mensual con firma externa especializada en metrología y verificación diaria por parte del personal de empaque. 3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA NOVEDAD. 3.1 Posibles causas analizadas 1. Fallas en la cosedora de pedestal acumulando sacos en las básculas, generando faltante de la unidad. 2. Falla en display de las basculas de las maquinas empacadoras. 3. Operador en entrenamiento, posiblemente mal conteo o no verificación el peso que se refleja en el display de la báscula. 4. Falta de concentración al empacar las unidades dentro del saco. 3.2 Planes de acción 1. Al presentarse fallas en la cosedora de pedestal se deben de parar las maquinas empacadoras para no acumular sacos. 2. Verificación de la conexión del display de las basculas. 3. Se tiene ubicada bascula en el área de estibado para controlar peso de los sacos cuando se detecta diferencia en el peso. 4. Reforzar a los operarios de empaque los controles establecidos en el área para controlar el peso adecuado y el número de unidades dentro del empaque secundario para verificar el cumplimiento de las cantidades en el saco. 5. Reforzar a los líderes de área sobre el seguimiento realizado el personal en entrenamiento. 6. Divulgación a los operarios de empaque y manipuladores de carga sobre la importancia de continuar reportando novedades durante la manipulación de los sacos. 7. Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2021284, el día 26 de agosto. El reporte presentado por una bolsa de Bienestarina por faltante es un caso esporádico, que no se presentó en	Justificado	19/08/2022	Calidad Intrínseca 1
2022-08	08-OM-08	12/08/2022	Valle del Cauca	Tulua	76108340022	FUNDACION ONG LA RED	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 16	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	16/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-09	16/08/2022	Bolivar	Cartagena	1301001251	ASOCIACIÓN POZÓN OASIS	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 17	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2021290, el día 30 de agosto	Justificado	17/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-10	16/08/2022	Valle del Cauca	Jamundi	76063640011	CDI Los Colores de Mis Sueños	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 3 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 17	Se programó la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2021291. el día 29 de agosto.	Justificado	17/08/2022	Avería

2022-08	08-OM-11	16/08/2022	Valle del Cauca	Cali	76050010028	INSTITUTO OSCAR SCARPETTA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 17	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2021292 el día 26 de agosto.	Justificado	17/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-12	16/08/2022	Antioquia	Bello	5050880003	BODEGA DEL MUNICIPIO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 19	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa, la cual se realizó con el Acta 2021327, el día 24 de agosto.	Justificado	19/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-13	19/08/2022	Boyaca	Tunja	15000010006	CORPORACION CIDEMOS MIL DIAS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa y 2 unidades de Alimento MG-ML en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 20	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa y 2 unidades de Alimento MG-M, la cual se realizó con las Actas 2021328 y 2021328, el día 31 de agosto.	Justificado	20/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-16	23/08/2022	Bogotá	Bosa	11080070010	CDI AÑOS MARAVILLOSOS SEDE PORVENIR	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 24	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	23/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-18	31/08/2022	Valle del Cauca	Candelaria	7608130054	Asociación Villagorgona Centro	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 31	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	31/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-19	31/08/2022	Boyaca	Maripi	1505442050	Bodega Alcaldia MARIPI	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 31	Se programó la reposición de 2 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	31/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-20	31/08/2022	Antioquia	La Estrella	506380065	Bodega Casa del peregrino y centro pastoral	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 31	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	31/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-21	24/08/2022	Choco	Medio Baudo	27024300012	BODEGA PROPIA MEDIO BAUDO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, se evidenció que en el acta de entrega de la Bienestarina dice que se les entrega 4 bultos de Bienestarina más y 1 bulto de Bienestarina fresa, pero realmente al punto se le entregaron 5 bultos de Bienestarina más y no entregaron el bulto de fresa	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 25	Según la verificación realizada con nuestro operador logístico nos permitimos informar que se realizó verificación y validación de los puntos de la ruta en la zona de Bajo, Medio y Alto Baudó a los cuales se les preguntó por las cantidades y referencias recibidas; donde informan que todo fue recibido a satisfacción "sin novedad". Es importante informar que para estas zonas por las difíciles condiciones, cuando terminan las rutas de distribución el personal de la Bodega, procede a llamar a cada uno de los puntos para verificar y constatar el recibido del producto AAVN, donde reportan lotes, cantidades y kilos y para esta ruta reportador en su momento que todo lo recibieron sin novedad. Teniendo en cuenta, que luego de la investigación no fue posible identificar donde se presentó la novedad se van a tomar las siguientes medidas preventivas: • Capacitación al transportador a cargo de la ruta dando claridad de los lineamientos y cumplimiento de los procesos de entrega a los puntos del ICBF • Sensibilización verbal indicándole al transportador que la recurrencia de estas situaciones generan medidas sancionatorias • Continuar con las capacitaciones al transportador que deben indicarles a los responsables de puntos de diligenciar las 2 actas al mismo instante de la entrega de los AAVN	Justificado	9/09/2022	Falla en la entrega

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2
ANEXO 6.3

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención						NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Líquidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Líquidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JUNIO	0	1	100%	1	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0%	0				0%				0%
AGOSTO	0	3	100%	3	0	0	0	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE												
OCTUBRE												
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**0**	**8**	**100%**	**8**	**0**	**0**	**0**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**0%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	Nº RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	Nº COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-08	08-OM-14	20/08/2022	La Guajira	Uribia	44048470012	AAT MAREIWAYUUGUAMA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, avería de 1 caja por 36 unidades de Bienestarina Líquida quínua en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 20	Se programó la reposición de 36 unidad de Bienestarina líquida quínua, la cual se realizó con el Acta 2021330. el día 26 de agosto.	Justificado	20/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-15	23/08/2022	La Guajira	Maicao	44054300041	FUNDESOL	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina Líquida quínua en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 23	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina líquida quínua, la cual se realizó con el acta 2021333, el día 24 de agosto.	Justificado	23/08/2022	Avería
2022-08	08-OM-17	23/08/2022	Amazonas	Leticia	9100001023	LETICIA URBANO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, faltante de 2 unidades de Bienestarina Líquida quínua en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina Líquida quinua, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	23/08/2022	Avería